

TOMBO 3051231 APA-A2

VISTO

DATA

25 / 11 / 2020

3º TERMO ADITIVO DE PRORROGAÇÃO Nº 1332/2020 AO
CONTRATO Nº 123-APA, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO DE
GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E SOLVIS INDÚSTRIA E
COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA – ME.

O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, CNPJ/MF nº 11.858.570/0004-86, com sede na Rua Dona Nequita c/ Dão Barbosa, s/n, Qd. 08, Lote 18 e 19, C-10, Jardim Ipiranga, CEP: 74.968-121, Aparecida de Goiânia – GO, representado neste ato pelo seu superintendente, **Sr. Paulo Brito Bittencourt**, superintendente, administrador e advogado, portador do documento de identidade 0354215507 SSP/BA, inscrito no CPF/MF sob o nº 457.702.205-20, residente e domiciliado em Salvador/BA, doravante denominado **CONTRATANTE**, e a empresa **SOLVIS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA – ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 00.105.063/0001-02, com sede à Rua Major França Gomes, nº 56, Santa Quitéria, CEP: 80.310-000, Curitiba – PR, representado neste ato por seu representante legal, doravante denominado **CONTRATADO**, resolvem celebrar o presente termo aditivo ao **Contrato nº 123-APA**, firmado em 01/05/2017, conforme ofício nº 068/2020, mediante as cláusulas e condições a seguir ajustadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DA PRORROGAÇÃO

Pelo presente instrumento, prorroga-se o contrato em epígrafe, referente à prestação de serviços de processamentos de dados de pesquisa para 03 (três) totens de pesquisa de satisfação para assistir o **Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia – HUAPA**, entre **02/05/2020 e 31/12/2020**.

CLÁUSULA SEGUNDA – DO VALOR

Fica incluído à Cláusula Terceira – Do valor do contrato e prazo para pagamento, item 3.6, a seguinte disposição: Em atenção ao que dispõe o Regulamento de Compras e Contratações do **Contratante** aprovado pelo Estado de Goiás, o **Contratado** compromete-se a emitir a fatura, ou congêneres, constando expressamente o número do contrato de gestão, presente na cláusula primeira do contrato, bem como respectivo termo aditivo vigente.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA RATIFICAÇÃO

Ficam ratificadas todas as demais cláusulas e condições originalmente pactuadas que não colidam com o presente aditivo.

E, por estarem assim justas e contratadas as partes assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma para o mesmo fim de se produzir seus jurídicos e legais efeitos.

Aparecida de Goiânia – GO, 01 de Maio de 2020.



Instituto de Gestão e Humanização – IGH

Contratante

**Leonardo Vilas Boas
Badotti**

Assinado de forma digital por
Leonardo Vilas Boas Badotti
Dados: 2020.10.19 12:34:35 -03'00'

Solvis Indústria e Comércio de Eletrônicos LTDA –

ME

Contratada



Paulo Brito Bittencourt
Superintendente
CNPJ nº 11.858.570/0004-86
CPF nº 035.421.550-77

Ofício IGH/HUAPA nº068/2020

SOLICITAÇÃO DE TERMO ADITIVO

Contrato nº: 123 – APA

Fornecedor: SOLVIS INDÚSTRIA E COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA- ME

Alteração nº: 3º Aditivo

À Gerência de Contratos,

Pelo presente ofício, solicitamos o 3º termo aditivo, referente a prestação de serviços para o processamento de dados de pesquisa para 03 (três) totens de pesquisa de satisfação, em prol do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada – HUAPA, até 31/12/2020, conforme parecer de vantajosidade em anexo.

Aparecida de Goiânia – GO, 12 de agosto de 2020

Atenciosamente,

Mara Rúbia de Souza
Diretora Geral
HUAPA/IGH


Mara Rúbia de Souza
Diretora Geral – HUAPA

1232

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH

Ao Setor de Contratos,

Assunto: Análise de vantajosidade do processo da empresa SOLVIS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA ME

Objeto: Prestação de serviços de processamento de dados de pesquisa para 03 (três) totens de pesquisa de satisfação

Contrato: SOLVIS - IGH X 123-HUAPA

Unidade: Hospital Estadual de Urgência de Aparecida de Goiânia - HUAPA - Goiás

A sugestão desta Gerência de Compras e Serviços é aditivar o contrato com a empresa supracitada até 31/12/2020, pois o contrato junto ao prestador atual venceu em 01/05/2020.

O prazo sugerido visa garantir a manutenção do serviço e dar segurança para que um novo processo de contratação seja realizado, uma vez que ao término desta Análise foi verificado proposta mais vantajosa por parte da empresa COMENTTO, conforme quadro comparativo abaixo:

MAPA DE COTAÇÃO

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID.	QTD.	SOLVIS		COMENTTO		SUPRISOL		MARCAPS	
				JOANA		NILQ	12 99184 7280	JULIANA	12 9183-8566	SILVEIRA	51 3589-7312
				Preço Unitário	Preço Total	Preço Unitário	Preço Total	Preço Unitário	Preço Total	Preço Unitário	Preço Total
1	LOCAÇÃO DE TOTEM	UND	3	R\$220,00	R\$660,00	R\$237,00	R\$711,00		R\$0,00		R\$0,00
2	PROCESSAMENTOS DE DADOS - WIFI	UND	2	R\$120,00	R\$240,00				R\$0,00		R\$0,00
3	PROCESSAMENTOS DE DADOS - 3G	UND	1	R\$120,00	R\$120,00	R\$68,00	R\$68,00		R\$0,00		R\$0,00
VALOR TOTAL				R\$1.020,00		R\$780,00		R\$0,00		R\$0,00	
OBSERVAÇÕES:						ECONOMIA DE 23% VALOR DO FRETE: R\$270,07		DECLINOU DA PROPOSTA		DECLINOU DA PROPOSTA	

Att.

Diego Gondim
Analista de Compras

Caroline Passos
Gerente de Compras Corporativo

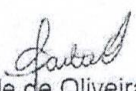
DATA: 21/07/2020

À Ana Queiroz
Gerente de Compras.
OFÍCIO Nº 010/2020.

Trata-se da prorrogação do contrato nº 123-APA, firmado junto à **SOLVIS INDÚSTRIA E COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA-ME**, referente a prestação de serviços referente à processamentos de dados de pesquisa para 03 (três) totens de pesquisa de satisfação, em prol do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia, com vencimento em **01/05/2020**.

Deste modo, em decorrência da atualização no Regulamento de Compras e Contratações de Serviços de Goiás, o qual dispõe no §1º, art. 22, que: *"Exceto os casos em que o fornecedor detiver o monopólio ou exclusividade da atividade, os contratos firmados poderão ser prorrogados até o limite total de 60 (sessenta) meses sem que haja realização de novo Processo Seletivo, devendo o IGH, anualmente, nesses casos, avaliar se a prorrogação da avença atende ao princípio da economicidade."*, segue para o Setor de Compras para elaboração do mapa de cotação, aferindo a vantajosidade da manutenção contratual, de forma que atenda o princípio da economicidade.

Diante do quanto exposto, aguardamos o retorno para confecção do termo aditivo.


Aline Martinele de Oliveira Tonhá
Diretora Jurídica Corporativa

Ofício IGH/HUAPA nº068/2020

SOLICITAÇÃO DE TERMO ADITIVO

Contrato nº: 123 – APA

Fornecedor: SOLVIS INDÚSTRIA E COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA- ME

Alteração nº: 3º Aditivo

À Gerência de Contratos,

Pelo presente ofício, solicitamos o 3º termo aditivo, referente a prestação de serviços para o processamento de dados de pesquisa para 03 (três) totens de pesquisa de satisfação, em prol do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada – HUAPA:

- 1- Prorrogar por mais 12 (dozes) meses.

Aparecida de Goiânia – GO, 06 de fevereiro de 2020

Atenciosamente,

Mara Rúbia de Souza
Diretora Geral
HUAPA
Mara Rúbia de Souza
Diretora Geral – HUAPA

203420
21/07/2020

Proposta Comercial
**TOTEM DE PESQUISA
DE PISO**

Diego Gondim
Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia - HUAPA
+55 71 3277 0850
+55 71 99389 7666
diego.gondim@leaoutsourcing.com.br

Nilo Borriello

[nilo@comentto.com](mailto:nil@comentto.com)
+55 12 99184 7280

COMENTTO, AS MELHORES SOLUÇÕES JUNTAS NUM SÓ LUGAR!

Aqui na Comentto somos todos completamente apaixonados pelo que fazemos. Desde 2007, somos bem mais que um simples fabricante de totens, nos consagramos especialistas em pesquisa de mercado.

Alem de soluções autônomas de pesquisa, como os totens, realizamos cotidianamente pesquisas de market share, imagem da marca, pesquisa de clima, qualificação de leads, cliente oculto, entre outras.

“ Descobrir o que as pessoas acham, pensam ou sentem sobre um determinado produto ou serviço, é a nossa chance de fazê-las mais felizes. ”

E você pode se perguntar agora, no que isso pode me ajudar? Acreditamos que quando você tem um problema a resolver, nada melhor do que um bom especialista para ajudar.

Por isso primeiro compare, e depois faça como algumas das empresas que confiam os seus projetos de pesquisa à Comentto.

Sesc



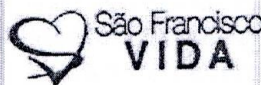
!ACIT®



sodexo*

GRUPO **GPS**

BIMBO
Brasil



O QUE SÓ A COMENTTO TEM

PLATAFORMA ONLINE

Nossa plataforma de pesquisa está online para você gerenciar seus projetos sempre que precisar, 24 h/dia, 7 dias/semana!

PESQUISAS ILIMITADAS

Não pague, nem espere 30 dias para mudar suas pesquisas. Na Comentto você altera sem custo quantas vezes precisar.

PESQUISAS SIMULTÂNEAS

Precisa fazer mais pesquisas? Realize pesquisas simultâneas sem custo via QR Code, online (link) ou WhatsApp!

RELATÓRIOS EM TEMPO REAL

Por que receber relatórios um dia depois se você pode ter em tempo real? Aqui você pode acessar sempre que precisar.

GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS

Configure usuários com diferentes tipos de acesso, permissões de visualização das ferramentas e pesquisas.

GERENCIAMENTO DE UNIDADES

Gerencie também suas unidades, atribua nomes, turnos, metas de satisfação, amostragem e muito mais.

DASHBOARDS PERSONALIZÁVEIS

Organize em dashboards os relatórios mais importantes e obtenha informações pontuais de forma rápida e prática.

APP COMENTTO ANALYTICS

Para você visualizar e compartilhar em tempo real, na palma da sua mão, a satisfação das suas unidades.

ASSESSORIA EM PESQUISA

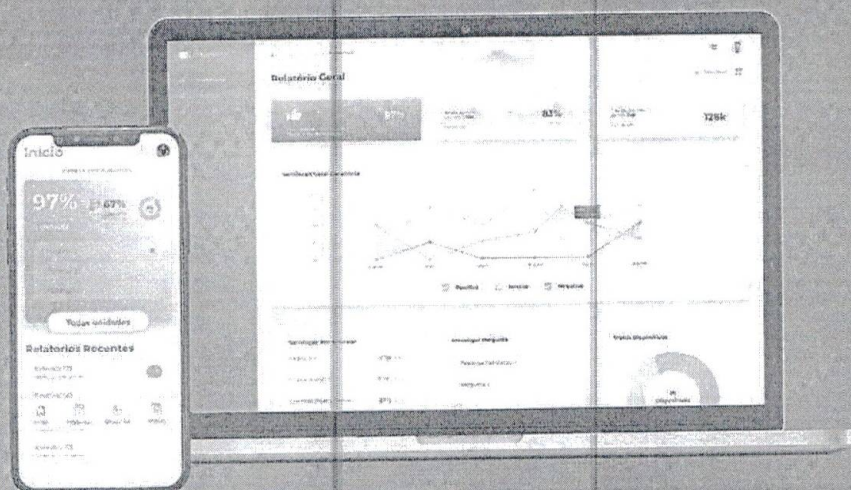
Com dúvidas para realizar suas pesquisas? Conte com nossa assessoria especializada em pesquisa sempre que precisar.

ATUALIZAÇÕES CONSTANTES

Atentos a novas demandas, estamos sempre inovando, lançando novidades, novas ferramentas e recursos.

RECURSOS COMUNS

- ✓ Gerenciamento remoto do totem
- ✓ Pesquisas mono ou multi perguntas, lineares e não-lineares
- ✓ Pesquisas NPS - Net Promoter Score
- ✓ Perguntas fechadas ou abertas (múltipla escolha e comentários)
- ✓ Respostas com escalas variáveis (ícones, emojis)
- ✓ Campos com validação automática (e-mail, telefone)
- ✓ Tela de abertura com imagem fixa ou animação
- ✓ Confirmação sonora de votação no totem
- ✓ Envio automático de relatórios por e-mail
- ✓ Relatórios individuais ou por agrupamento de unidades em tempo real
- ✓ Relatórios resúmenes ou detalhados em tempo real
- ✓ Análise métrica Comento de satisfação
- ✓ Análise por word cloud (nuvem de palavras)
- ✓ Exportação de dados em Excel e CSV
- ✓ Impressão de relatórios em PDF
- ✓ Tolerância a downtime (queda de conexão e energia)
- ✓ Suporte técnico especializado online e por telefone



* Integração Inteligência

FICHA TÉCNICA TOTEM DE PISO

CONECTIVIDADE WIFI + 3G

TELA TOUCH 9.6 POLEGADAS

TENSÃO BIVOLT (110/220V) / CONSUMO 1A

PLUG NBR 14136 (padrão oficial Brasil)

COMPRIMENTO DO CABO DE 2 METROS

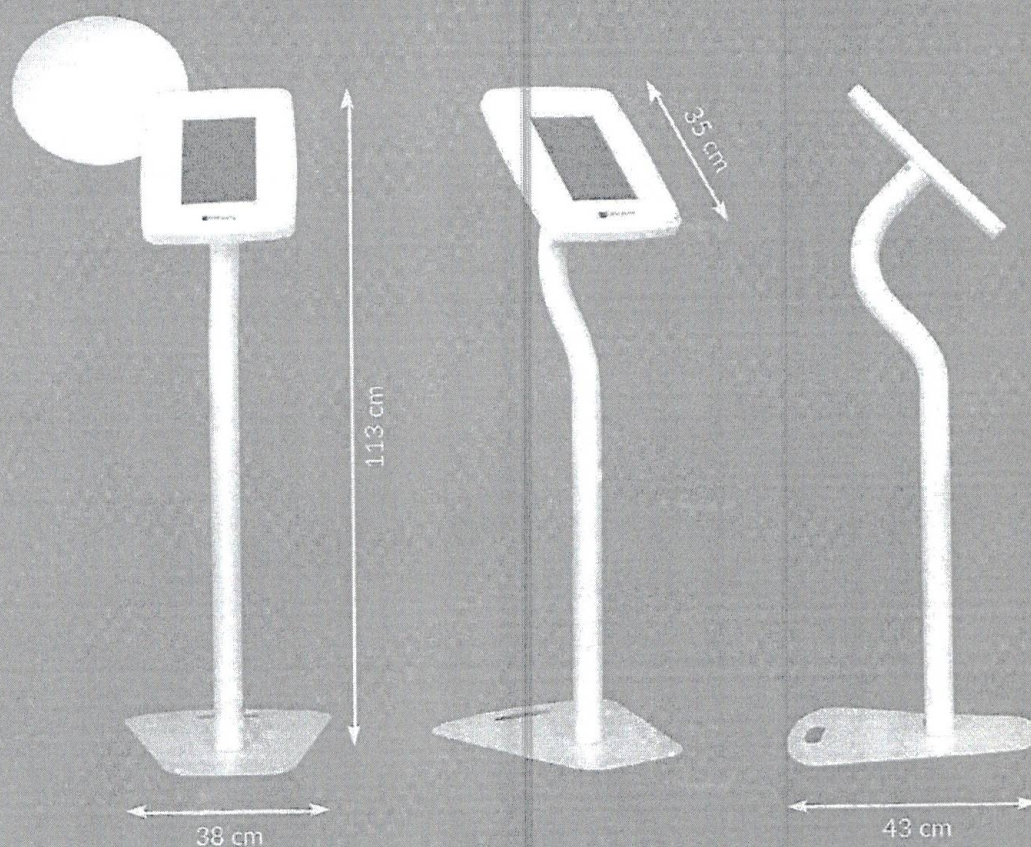
DIMENSÕES APROXIMADAS: 38 X 42 X 113 CM

COR PADRÃO: PRETO

EMBALAGEM: 7 X 40 X 105 CM

PESO APROXIMADO: 10 KG

DISPLAY P/PERSONALIZAÇÃO OPCIONAL COM 35 CM DE DIÂMETRO



*Imagens ilustrativas. Especificações podem sofrer alterações sem aviso prévio.

PROPOSTA COMERCIAL

TOTEM DE PISO

Item	Descrição	Valor Un.	Qdade	Valor
1	Totem de pesquisa Comentto modelo piso com tela de 9,7" touchscreen, conectividade Wi-Fi + 3G e licença de uso da plataforma online gestão de pesquisa Comentto	237,60	3	712,80
2	SIM Card 3G Claro - Plano de dados para acesso a internet.	68,00	1	68,00
Valor total mensal				780,80
3	Frete CIF São José dos Campos - SP, via JadLog Econômico p/ Goiânia - GO (valor aprox. podendo sofrer pequenas variações)	270,07	1	270,07
Valor total da primeira mensalidade				1.050,87

CONDIÇÕES GERAIS

- Contrato Contrato de 12 meses com reajustes anuais pelo IGP-M acumulado.
- Conectividade Pacote de dados, SIM Card 3G, não incluso no item 1 da proposta comercial, quando necessário constará em item adicional específico na mesma.
- Serviços inclusos Treinamento e assessoria em pesquisa;
Suporte técnico ilimitado via e-mail e telefone de 8 às 17h;
App Comentto Analytics para smartphone.

Garantia 90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia contratual contra defeitos de fabricação e substituição de peças, a contar da data de emissão da nota fiscal.

Após o prazo de 365 dias de emissão da nota fiscal, os custos de assistência técnica serão de responsabilidade do contratante. Como serviço opcional, a Comento possui um pacote de assistência técnica com a inclusão de peças.

O serviço de assistência técnica será prestado exclusivamente nas oficinas Comento ou em suas credenciadas, sendo as despesas de transporte (remessa e retorno) para a assistência técnica após o prazo de 90 dias da garantia legal, de responsabilidade do contratante.

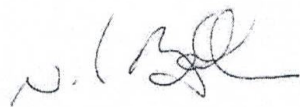
Em caso de danos aos equipamentos por quedas ou mau uso, os custos da assistência técnica serão repassados para o contratante, independente do seu tempo de uso.

Para assistência técnica do tablet, não é necessário envio do totem todo, apenas da sua parte superior.

Prazo de entrega 20 dias úteis.

Frete CIF São José dos Campos - SP.

Validade da proposta Valores e condições válidos por 30 dias única e exclusivamente para a quantidade e prazo contratual registrados nesta proposta.



Nilo Borriello

nilo@comento.com
+55 12 99184 7280
+55 12 3204 4203

Comento Pesquisa de Mercado
W3Ag Soluções Digitais Ltda.
CNPJ 09.061.294/0001-36

Av. Alfredo Ignácio Nogueira Penido, 300 - Sala 57
São José dos Campos - SP
CEP 12246-000 - Brasil

comento.com





Diego Gondim <diego.gondim@leaoutsourcing.com.br>

SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA COMERCIAL - TOTEM DE SATISFAÇÃO - IGH/GO

2 mensagens

Diego Gondim <diego.gondim@leaoutsourcing.com.br>
Para: juliana.enoki@suprisul.com.br

13 de julho de 2020 15:36

Prezada Juliana,

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH torna público para conhecimento dos interessados, que irá realizar **Processo de Cotação** objetivando a contratação de empresa para a prestação dos serviços a seguir discriminados, a serem realizados nas unidades de Saúde administradas pelo Instituto no Estado de Goiás.

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1	LOCAÇÃO DE TOTEM	7
2	PROCESSAMENTOS DE DADOS - WIFI	7
3	PROCESSAMENTOS DE DADOS - 3G	0

HOSPITAL MATERNO INFANTIL - HMI, com Sede na Avenida Perimetral - Setor Oeste, S/N, CEP: 74125-120, Goiânia/GO - CNPJ: 11.858.570/0002-14

ITEM	SERVIÇO	QUANTIDADE
1	LOCAÇÃO DE TOTEM	3
2	PROCESSAMENTOS DE DADOS - WIFI	2
3	PROCESSAMENTOS DE DADOS - 3G	1

HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA - HUAPA, com Sede na Avenida, Diamantes, Quadra 2A, Setor Condomínio dos Arcos, Aparecida de Goiânia - GO, CEP.: 74.949-210 - CNPJ: 11.858.570/0004-86

ITEM	SERVIÇO	QUANTIDADE
1	LOCAÇÃO DE TOTEM	2
22	PROCESSAMENTOS DE DADOS - WIFI	2
3	PROCESSAMENTOS DE DADOS - 3G	0

MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES - MNSL, com sede na Rua 230, s/n, Setor Vila Nova, Goiânia - GO - CEP: 74.640-210 - CNPJ: 11.858.570/0005-67

21/07/2020

E-mail de L&A Outsource - SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA COMERCIAL - TOTEM DE SATISFAÇÃO - IGH/GO

Atenciosamente,

 Assinatura IGH a serviço

Diego Gondim
Analista de Compras
E-mail: diego.gondim@leaoutsourcing.com.br
Tel: (71)3277-0850 / 3277-0854
Fax: (71)3277-0876 / 71 993897666
<http://www.leaconsultoria.com.br>

Observação:

O e-mail diego.gondim@igh.org.br será descontinuado.

Necessário utilizar o novo endereço diego.gondim@leaoutsourcing.com.br

Juliana Canedo Enoki <juliana.enoki@suprisul.com.br>
Para: Diego Gondim <diego.gondim@leaoutsourcing.com.br>

16 de julho de 2020 18:15

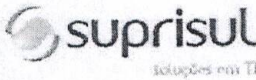
Olá Diego, boa tarde!

Tudo bem?

Infelizmente não conseguiremos atender sua solicitação.

Desculpe não conseguir ajudar desta vez.

Atenciosamente,



suprisul
soluções em TI



Juliana Enoki
Gerente de Negócios
juliana.enoki@suprisul.com.br
(11) 5188.8566
Celular e WhatsApp: (11) 94393.8237



suprisul.com.br

 twitter.com/suprisul

 fb.com/suprisul

[Texto das mensagens anteriores oculto]
[Texto das mensagens anteriores oculto]

Atenciosamente,

Diego Gondim
Analista de Compras
E-mail: diego.gondim@leaoutsourcing.com.br
Tel: (71)3277-0850 / 3277-0854



Diego Gondim <diego.gondim@leaoutsourcing.com.br>

SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA COMERCIAL - TOTEM DE SATISFAÇÃO - IGH/GO

2 mensagens

Diego Gondim <diego.gondim@leaoutsourcing.com.br>
Para: silveira@marcars.com.br

13 de julho de 2020 16:22

Prezado Silveira,

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH torna público para conhecimento dos interessados, que irá realizar **Processo de Cotação** objetivando a contratação de empresa para a prestação dos serviços a seguir discriminados, a serem realizados nas unidades de Saúde administradas pelo Instituto no Estado de Goiás.

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1	LOCAÇÃO DE TOTEM	7
2	PROCESSAMENTOS DE DADOS - WIFI	7
3	PROCESSAMENTOS DE DADOS - 3G	0

HOSPITAL MATERNO INFANTIL - HMI, com Sede na Avenida Perimetral - Setor Oeste, S/N, CEP: 74125-120, Goiânia/GO - CNPJ: 11.858.570/0002-14

ITEM	SERVIÇO	QUANTIDADE
1	LOCAÇÃO DE TOTEM	3
2	PROCESSAMENTOS DE DADOS - WIFI	2
3	PROCESSAMENTOS DE DADOS - 3G	1

HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA - HUAPA, com Sede na Avenida. Diamantes, Quadra 2A, Setor Condomínio dos Arcos, Aparecida de Goiânia - GO, CEP.: 74.949-210 - CNPJ: 11.858.570/0004-86

ITEM	SERVIÇO	QUANTIDADE
1	LOCAÇÃO DE TOTEM	2
22	PROCESSAMENTOS DE DADOS - WIFI	2
3	PROCESSAMENTOS DE DADOS - 3G	0

MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES - MNSL, com sede na Rua 230, s/n, Setor Vila Nova, Goiânia - GO - CEP: 74.640-210 - CNPJ: 11.858.570/0005-67

21/07/2020

E-mail de L&A Outsource - SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA COMERCIAL - TOTEM DE SATISFAÇÃO - IGH/GO

Atenciosamente,

 Assinatura IGH a serviço

Diego Gondim
Analista de Compras
E-mail: diego.gondim@leaoutsourcing.com.br
Tel: (71)3277-0850 / 3277-0854
Fax: (71)3277-0876 / 71 993897666
<http://www.leaconsultoria.com.br>

Observação:

O e-mail diego.gondim@igh.org.br será descontinuado.

Necessário utilizar o novo endereço diego.gondim@leaoutsourcing.com.br

Marcas-Silveira <silveira@marcars.com.br>
Para: Diego Gondim <diego.gondim@leaoutsourcing.com.br>

17 de julho de 2020 10:08

Bom dia Diego,

Fui conferir, e não conseguimos te atender nessa demanda infelizmente.

Cordialmente

Silveira

[Texto das mensagens anteriores oculto]
[Texto das mensagens anteriores oculto]

Atenciosamente,

Erro! O nome de arquivo não foi especificado.

[Texto das mensagens anteriores oculto]