RECEBIDO
Por Jessika-6116-APA-A1 às 12:48, 22/8/2022

**2º TERMO ADITIVO DE PRORROGAÇÃO E ALTERAÇÃO Nº 344/2022 AO CONTRATO Nº 6116-APA, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E ASQ CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA**

---

O **INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH,** CNPJ/MF nº 11.858.570/0004-86, com sede na Rua Dona Nequita c/ Dão Barbosa, s/n, Qd. 08, Lote 18 e 19, C-10, Jardim Ipiranga, CEP: 74.968-121, Aparecida de Goiânia – GO, representado neste ato pelo **Dr. Joel Sobral de Andrade**, Superintendente, advogado, portador do documento de identidade nº 0716630613 SSP/BA, inscrito no CPF/MF sob o nº 821.110.735-04, residente e domiciliado em Salvador/BA, doravante denominado **Contratante**, e a empresa **ASQ CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA,** pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 36.933.494/0001-04, com sede à Av. Rio Branco, nº 404, Bloco II, Sala 303, 04, Cond. Planel Towers, Centro, Florianopólis/SC, CEP 88.015-200, representado neste ato pelo **Sr.º André Machado Júnior**, inscrito no CPF nº **005.128.869-97**, doravante denominado **Contratado**, resolvem celebrar o presente termo aditivo ao **Contrato nº 6116-APA,** firmado em 06/01/2021, conforme Ofício/HEAPA nº 162/2022, mediante as cláusulas e condições a seguir ajustadas:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DA ALTERAÇÃO**

Pelo presente instrumento, **altera-se** o contrato em epígrafe, referente a **prestação de serviço de gestão de paciente internado**, em prol do **Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA,** para reduzir o valor unitário, passando de R$ 424,95 (quatrocentos e vinte e quatro reais e noventa e cinco centavos) bruto unitário, sob demanda, para R$ 330,00 (trezentos e trinta reais) bruto unitário, sob demanda, a partir de 01 de maio de 2022, conforme anexo I – Proposta de Preço.

**CLÁUSULA SEGUNDA – DA RATIFICAÇÃO**

Ficam ratificadas todas as demais cláusulas e condições originalmente pactuadas que não colidam com o presente aditivo. E, por estarem assim justas e contratadas as partes assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma para o mesmo fim de se produzir seus jurídicos e legais efeitos.

Aparecida de Goiânia — GO, 25 de abril de 2022

ANDRE MACHADO JUNIOR:00512886997 Assinado de forma digital por ANDRE MACHADO JUNIOR:00512886997 Dados: 2022.05.03 17:37:47 -03'00'

| | |
|---|---|
| Instituto de Gestão e Humanização – IGH | Asq Consultoria Empresarial Ltda |
| **Contratante** | **Contratado** |

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 24E2-C42E-2FD6-93F4.

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 24E2-C42E-2FD6-93F4.

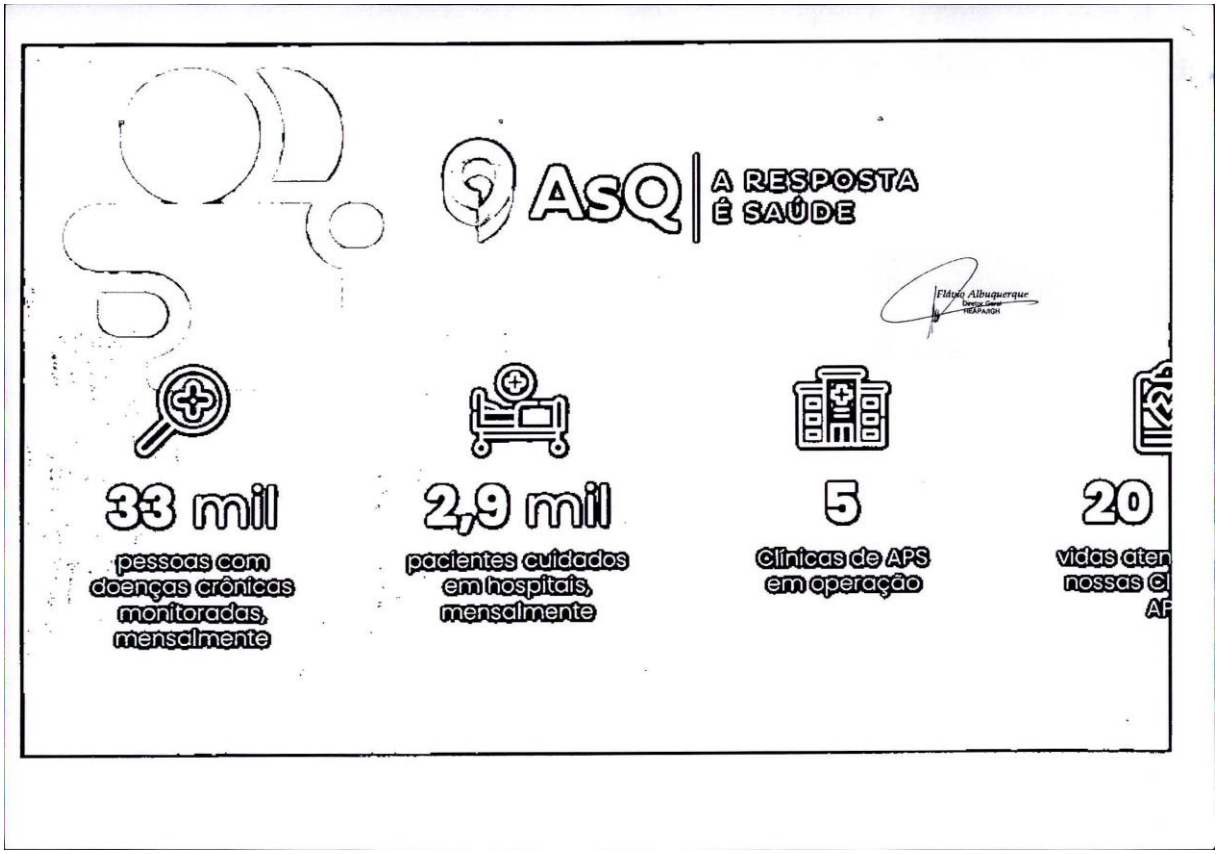
**2º TERMO ADITIVO DE PRORROGAÇÃO E ALTERAÇÃO Nº 344/2022 AO CONTRATO Nº 6116-APA, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E ASQ CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA**

---

**Anexo I - Proposta de Preço**

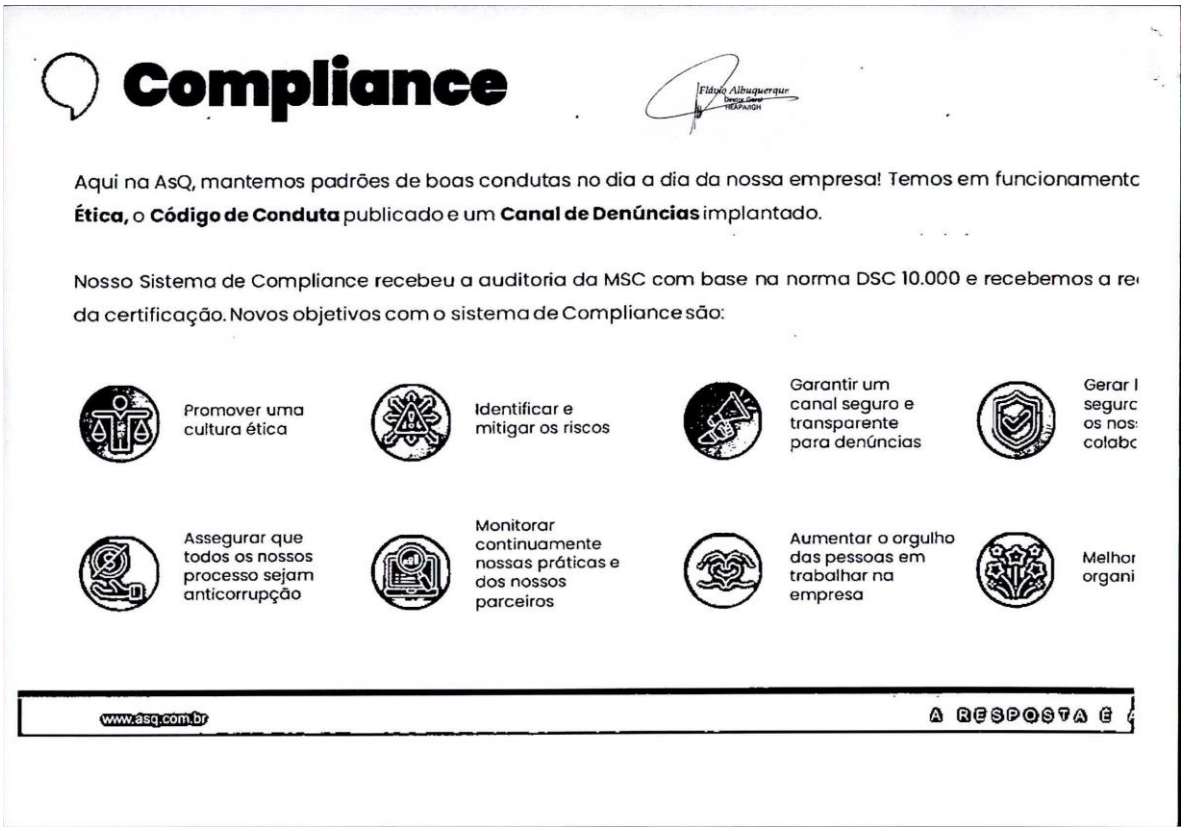
Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 24E2-C42E-2FD6-93F4.

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 24E2-C42E-2FD6-93F4.




Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 24E2-C42E-2FD6-93F4.

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 24E2-C42E-2FD6-93F4.



# Compliance

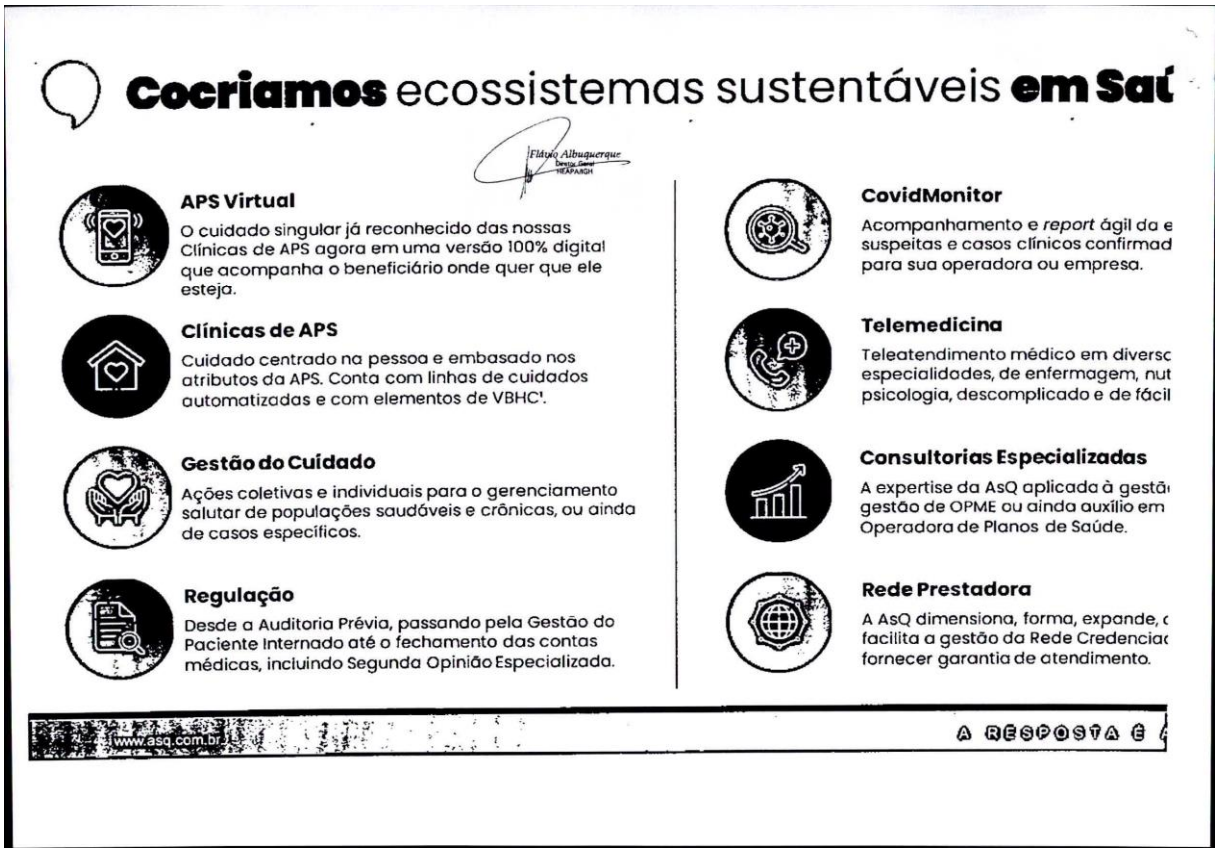
Aqui na AsQ, mantemos padrões de boas condutas no dia a dia da nossa empresa! Temos em funcionamento **Ética,** o **Código de Conduta** publicado e um **Canal de Denúncias** implantado.

Nosso Sistema de Compliance recebeu a auditoria da MSC com base na norma DSC 10.000 e recebemos a re da certificação. Novos objetivos com o sistema de Compliance são:

- Promover uma cultura ética
- Identificar e mitigar os riscos
- Garantir um canal seguro e transparente para denúncias
- Gerar l segurc os nos: colabc
- Assegurar que todos os nossos processo sejam anticorrupção
- Monitorar continuamente nossas práticas e dos nossos parceiros
- Aumentar o orgulho das pessoas em trabalhar na empresa
- Melhor organi

www.asq.com.br

A RESPOSTA É



# Cocriamos ecossistemas sustentáveis em Saú

**APS Virtual**
O cuidado singular já reconhecido das nossas Clínicas de APS agora em uma versão 100% digital que acompanha o beneficiário onde quer que ele esteja.

**Clínicas de APS**
Cuidado centrado na pessoa e embasado nos atributos da APS. Conta com linhas de cuidados automatizadas e com elementos de VBHC¹.

**Gestão do Cuidado**
Ações coletivas e individuais para o gerenciamento salutar de populações saudáveis e crônicas, ou ainda de casos específicos.

**Regulação**
Desde a Auditoria Prévia, passando pela Gestão do Paciente Internado até o fechamento das contas médicas, incluindo Segunda Opinião Especializada.

**CovidMonitor**
Acompanhamento e *report* ágil da e suspeitas e casos clínicos confirmad para sua operadora ou empresa.

**Telemedicina**
Teleatendimento médico em diversc especialidades, de enfermagem, nut psicologia, descomplicado e de fácil

**Consultorias Especializadas**
A expertise da AsQ aplicada à gestã gestão de OPME ou ainda auxílio em Operadora de Planos de Saúde.

**Rede Prestadora**
A AsQ dimensiona, forma, expande, facilita a gestão da Rede Credenciac fornecer garantia de atendimento.

www.asq.com.br

A RESPOSTA É

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 24E2-C42E-2FD6-93F4.

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 24E2-C42E-2FD6-93F4.

# GPI – GESTÃO DO PACIENTE INTERNADO

## Objetivo

Analisar o atendimento prestado ao paciente internado, com foco na qualidade da assistência e nos processos que envolvam a internação hospitalar, que impactam no tempo médio de permanência. Identificar os casos passíveis de alta hospitalar para término de atendimento via hospital dia ou ambulatorial. Registrar quaisquer inadequações identificadas nas técnicas assistenciais adotadas.

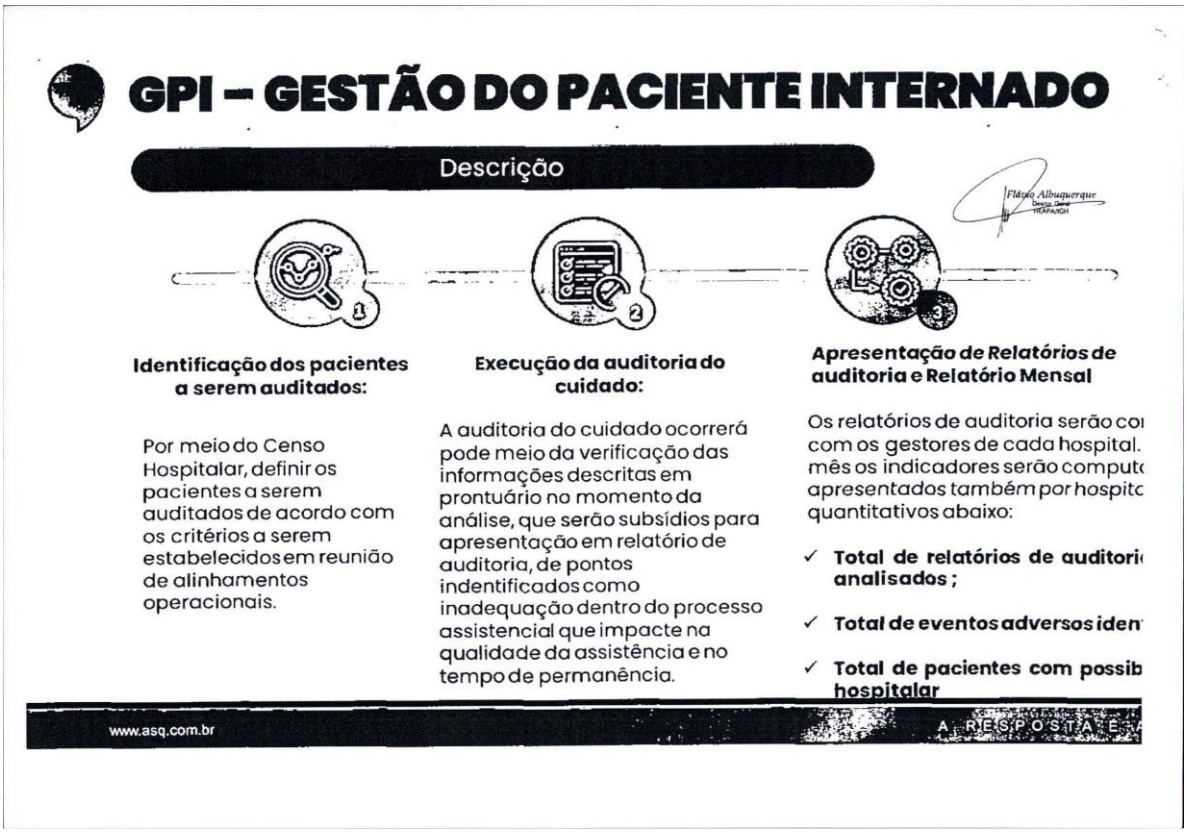
## Escopo

A AsQ realizará, para o Instituto de Gestão e Humanização, a auditoria do cuidado dos pacientes internados com foco na identificação de possibilidades de melhorias nos processos adotados pelo Hospitais: Materno Infantil e Hospital de Urgências de Aparecida de Goiania, indicando possibilidades quanto a desospitalização, troca de acomodação e adequações necessárias aos processos que impactam no tempo de internação.
Apresentará os eventos adversos identificados, de modo a dar subsídios ao setor de qualidade para tomada de decisões e intervenções na prestação da assistência prestada.



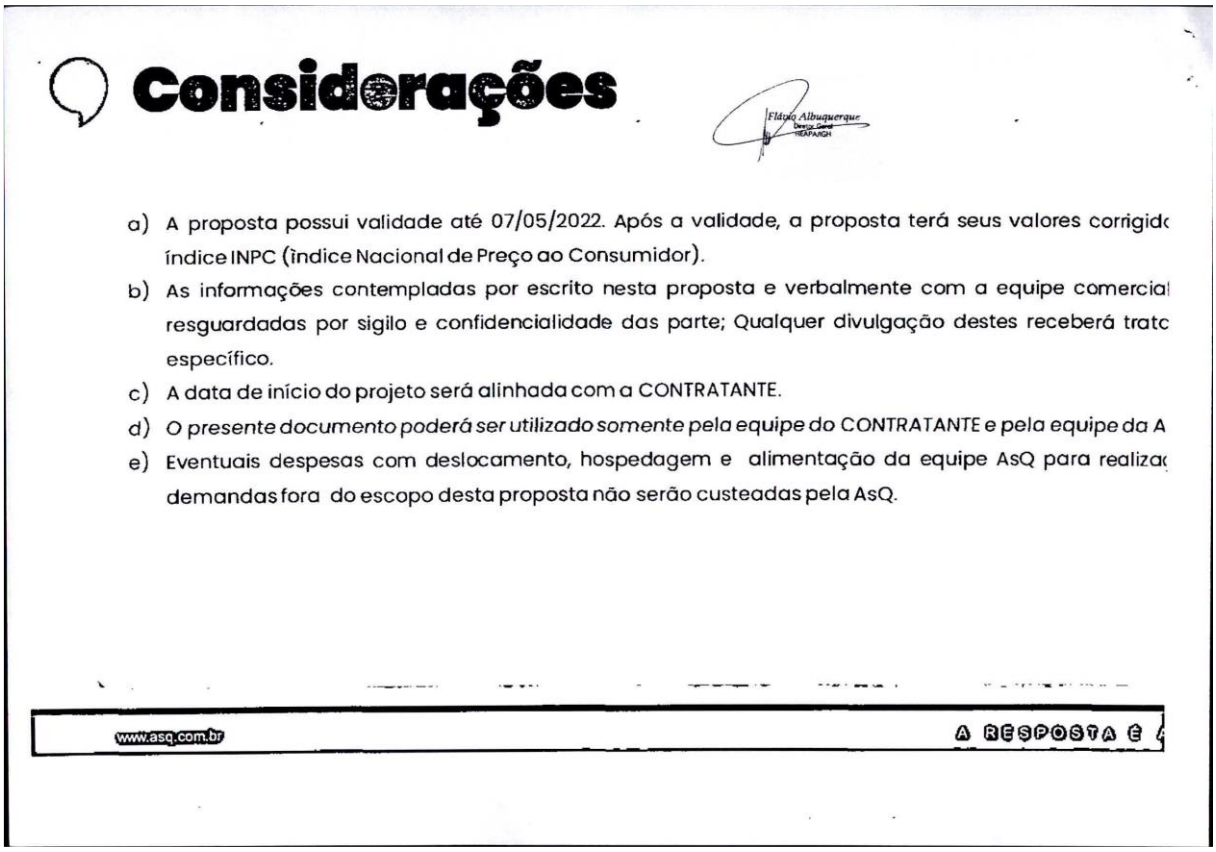
Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 24E2-C42E-2FD6-93F4.

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 24E2-C42E-2FD6-93F4.



Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 24E2-C42E-2FD6-93F4.

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 24E2-C42E-2FD6-93F4.



# Considerações

Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH

a) A proposta possui validade até 07/05/2022. Após a validade, a proposta terá seus valores corrigidc índice INPC (índice Nacional de Preço ao Consumidor).

b) As informações contempladas por escrito nesta proposta e verbalmente com a equipe comercial resguardadas por sigilo e confidencialidade das parte; Qualquer divulgação destes receberá tratc específico.

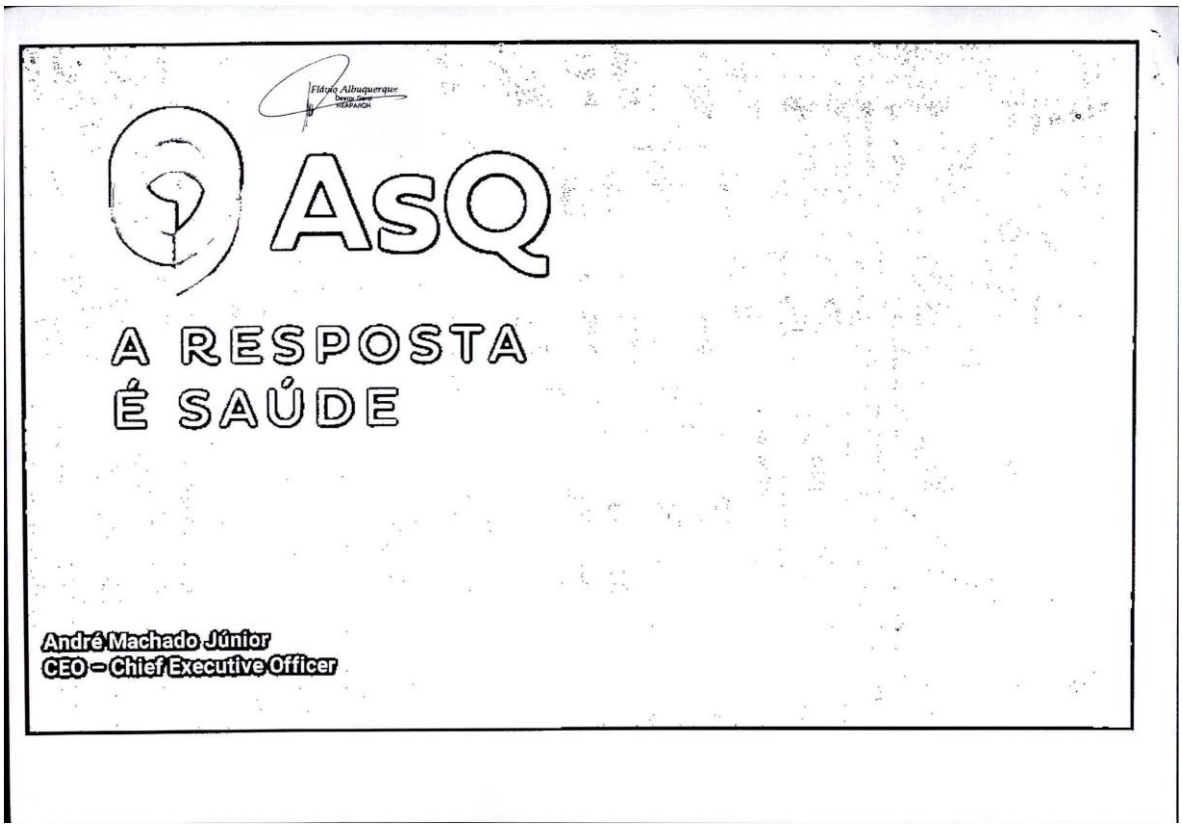
c) A data de início do projeto será alinhada com a CONTRATANTE.

d) *O presente documento poderá ser utilizado somente pela equipe do* CONTRATANTE *e pela equipe da* A

e) Eventuais despesas com deslocamento, hospedagem e alimentação da equipe AsQ para realizac demandas fora do escopo desta proposta não serão custeadas pela AsQ.

www.asq.com.br

A RESPOSTA É



Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH

AsQ

A RESPOSTA
É SAÚDE

André Machado Júnior
CEO – Chief Executive Officer

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 24E2-C42E-2FD6-93F4.

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 24E2-C42E-2FD6-93F4.

# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/24E2-C42E-2FD6-93F4 ou vá até o site https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

## Código para verificação: 24E2-C42E-2FD6-93F4

**Hash do Documento**

A50F942D1F2AAA9CECD5FA37303D23FABEFCFC76DEE9493173981A9A6F2AA5A8

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 04/05/2022 é(são) :

- Joel Sobral De Andrade (Signatário - INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO IGH) - 821.***.***-04 em 04/05/2022 19:31 UTC-03:00
  **Tipo:** Certificado Digital
- Luisa Moura Gomes (Testemunha - INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO IGH) - 052.***.***-42 em 04/05/2022 17:13 UTC-03:00
  **Tipo:** Certificado Digital

Ofício nº 162 / 2022 – DR/HEAPA/IGH

Aparecida de Goiânia, 19 de abril de 2022.

**SOLICITAÇÃO DE TERMO ADITIVO**

**CONTRATO Nº:** 6116/2021 – APA
**FORNECEDOR:** ASQ CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA
**CNPJ:** 36.933.494/0001-04
**E-MAIL DO REPRESENTANTE:** paulo.barboza@asq.com.br / gabrielleb@asq.com.br
**ALTERAÇÃO Nº:** 2° aditivo

À Gerência de Contratos,

Pelo presente ofício, solicitamos a alteração no contrato em epígrafe, referente à execução de auditoria em prontuários, com quantidade mínima de 80 (oitenta) prontuários-mês, em prol do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada – HEAPA.

Atenciosamente,

Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH

**FLÁVIO ALBUQUERQUE**
Diretor Geral – HEAPA/IGH

ASQ

André Machado Júnior
CEO - Chief Executive Officer

# Proposta Técnica

Nº

DE

Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAD ALIGH



Scanned with CamScanner

S O M O S

melhor

A RESPOSTA É SAÚDE • A RESPOSTA É SAÚDE •

**IGH,**

Obrigada por considerar esta proposta técnica e comercia

A AsQ é uma empresa que existe para entregar res| maiores desafios do setor da Saúde Suplementar.

Nossas soluções otimizam o uso dos recursos e garantem as pessoas, com impacto positivo nos planos de saúde e e

Na AsQ questionamos continuamente as práticas, os res métodos e inovamos com soluções sustentadas por tecn subsidiar as análises e auxiliar nossos clientes na tomada c

Nosso propósito? Somos incansáveis por uma saúde melh

Na certeza de que podemos, juntos, encontrar as melhore colocamo-nos à sua disposição para os escla necessários.

Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH

André

Scanned with CamScanner

# Na AsQ:

Construímos tecnologia para melhorar os resultados de nossos clientes com inovação e inteligência artificial.

Para isto, contamos com uma equipe de pessoas criativas, experientes e notáveis em gestão de saúde.

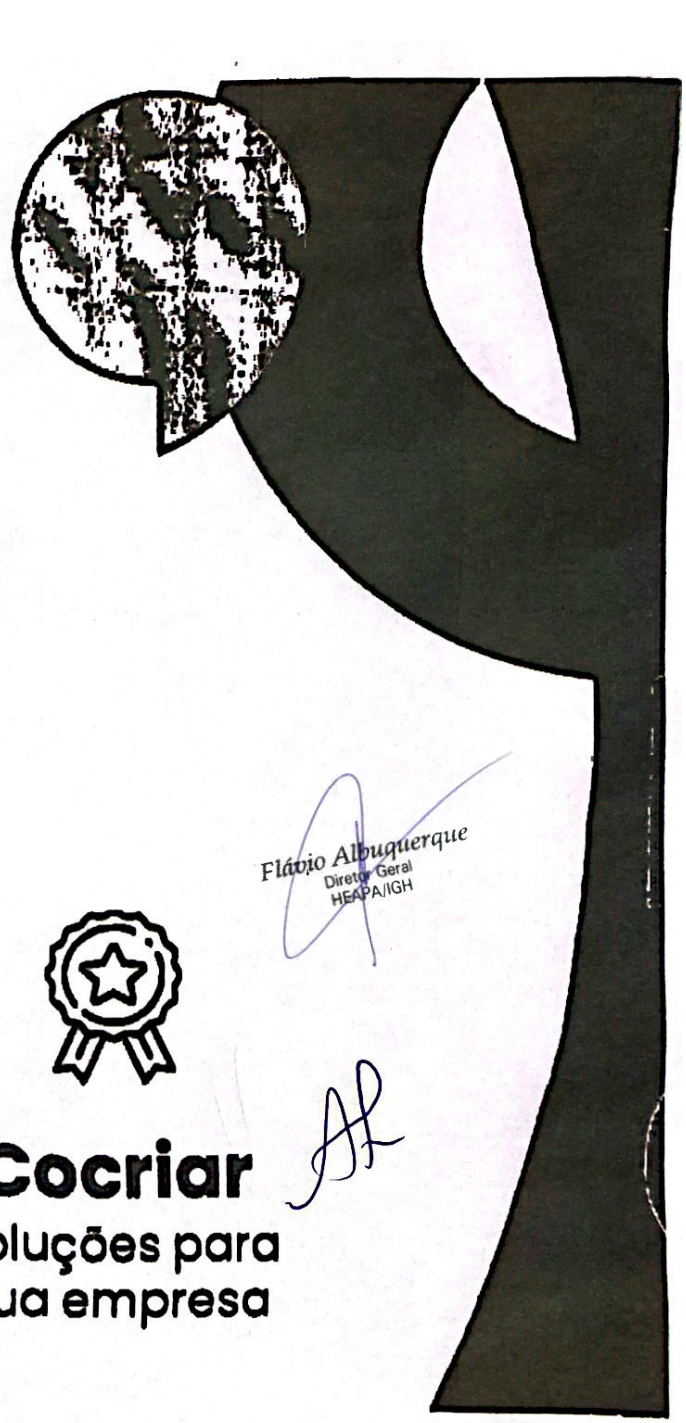
**Atuamos na gestão operacional para Planos de Saúde e empresas com os seguintes focos:**

**Reduzir**
custos com saúde

**Melhorar**
a saúde das pessoas



**Cocriar**
soluções para sua empresa



Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH

Scanned with CamScanner

ASQ | A RESPOSTA É SAÚDE

33 mil
pessoas com doenças crônicas monitoradas mensalmente

2,9 mil
pacientes cuidados em hospitais, mensalmente

5
Clínicas de APS em operação

20
vidas atendidas nossas

Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAD/AIGH

Scanned with CamScanner

# Compliance

Aqui na AsQ, mantemos padrões de boas condutas no dia a dia da nossa empresa! Temos em funcionamento **Ética**, o **Código de Conduta** publicado e um **Canal de Denúncias** implantado.

Nosso Sistema de Compliance recebeu a auditoria da MSC com base na norma DSC 10.000 e recebemos a re da certificação. Novos objetivos com o sistema de Compliance são:

Promover uma cultura ética

Identificar e mitigar os riscos

Garantir um canal seguro e transparente para denúncias

Gerar segurc os nos colabc

Assegurar que todos os nossos processo sejam anticorrupção

Monitorar continuamente nossas práticas e dos nossos parceiros

Aumentar o orgulho das pessoas em trabalhar na empresa

Melhor organi

Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH



Scanned with CamScanner

# Cocriamos ecossistemas sustentáveis em Saú

### APS Virtual

O cuidado singular já reconhecido das nossas Clínicas de APS agora em uma versão 100% digital que acompanha o beneficiário onde quer que ele esteja.

### Clínicas de APS

Cuidado centrado na pessoa e embasado nos atributos da APS. Conta com linhas de cuidados automatizadas e com elementos de VBHC[1].

### Gestão do Cuidado

Ações coletivas e individuais para o gerenciamento salutar de populações saudáveis e crônicas, ou ainda de casos específicos.

### Regulação

Desde a Auditoria Prévia, passando pela Gestão do Paciente Internado até o fechamento das contas médicas, incluindo Segunda Opinião Especializada.

### CovidMonitor

Acompanhamento e *report* ágil da e suspeitas e casos clínicos confirmac para sua operadora ou empresa.

### Telemedicina

Teleatendimento médico em diversc especialidades, de enfermagem, nut psicologia, descomplicado e de fácil

### Consultorias Especializadas

A expertise da AsQ aplicada à gestã gestão de OPME ou ainda auxílio em Operadora de Planos de Saúde.

### Rede Prestadora

A AsQ dimensiona, forma, expande, facilita a gestão da Rede Credencia fornecer garantia de atendimento.

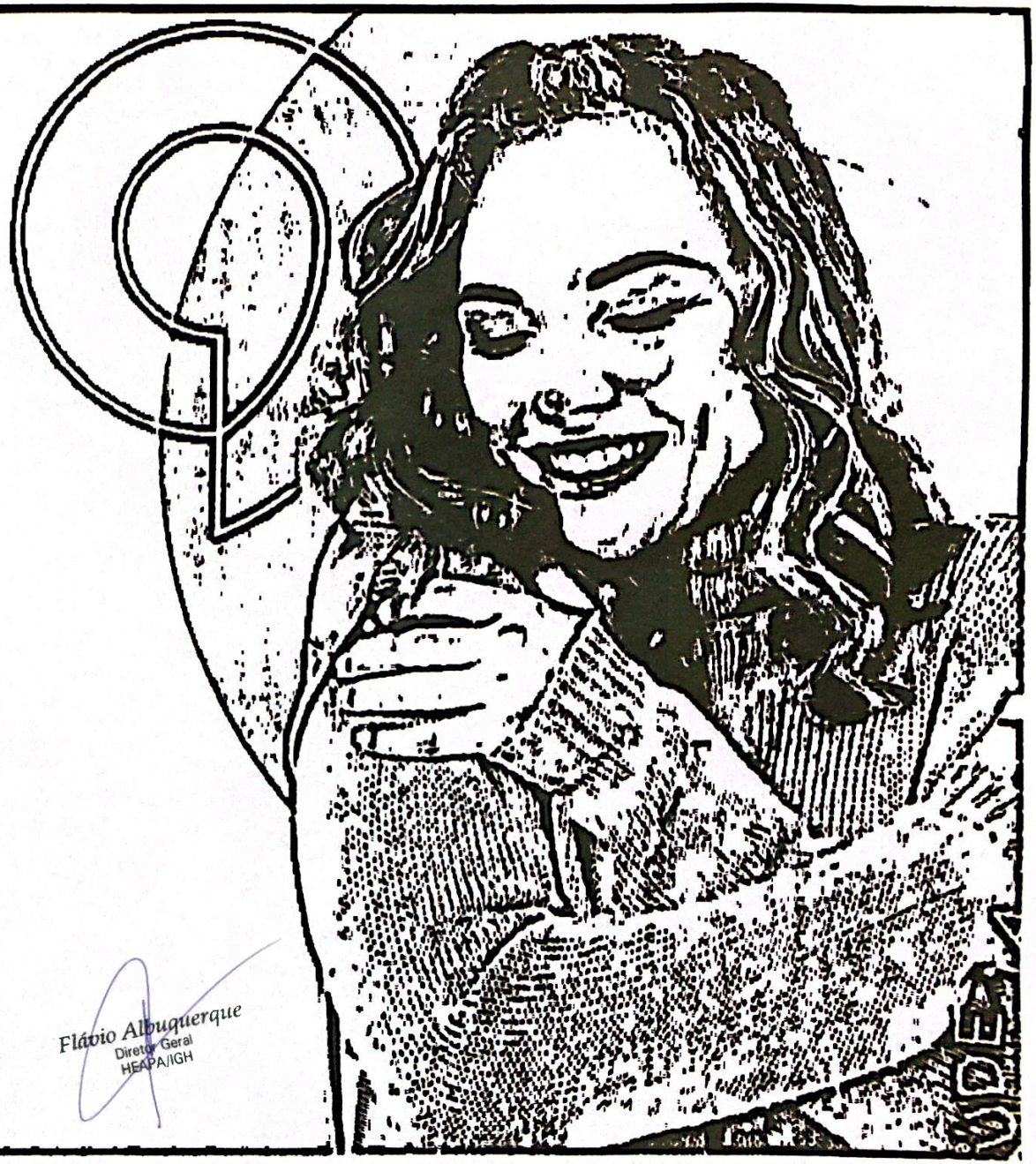
Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH



Scanned with CamScanner

GPI

# GESTÃO DO PACIENTE INTERNADO



Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH

Scanned with CamScanner

# GPI – GESTÃO DO PACIENTE INTERNADO

## Objetivo

Analisar o atendimento prestado ao paciente internado, com foco na qualidade da assistência e nos processos que envolvam a internação hospitalar, que impactam no tempo médio de permanência. Identificar os casos passíveis de alta hospitalar para término de atendimento via hospital dia ou ambulatorial. Registrar quaisquer inadequações identificadas nas técnicas assistenciais adotadas.

## Escopo

A AsQ realizará, para o Instituto de Gestão e Humanização, a auditoria do cuidado dos pacientes internados com foco na identificação de possibilidades de melhorias nos processos adotados pelo Hospitais: Materno Infantil e Hospital de Urgências de Aparecida de Goiania, indicando possibilidades quanto a desospitalização, troca de acomodação e adequações necessárias aos processos que impactam no tempo de internação.
Apresentará os eventos adversos identificados, de modo a dar subsídios ao setor de qualidade para tomada de decisões e intervenções na prestação da assistência prestada.

Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH



Scanned with CamScanner

# GPI – GESTÃO DO PACIENTE INTERNADO

## Auditoria do cuidado

A auditoria do cuidado acontece in loco, conforme critérios preestabelecidos e alinhados com o Instituto de G Humanização. A equipe de auditoria analisa os pacientes internados, por meio das informações contidas em prontuário, considerando o exato momento da análise, com foco na qualidade da assistência prestada e proativamente, e em tempo real, as oportunidades de melhorias, atuando de forma tempestiva. Também alin condutas técnicas e operacionais, por meio de contatos frequentes com a diretoria da instituição.

Todas as evidências identificadas são registradas em relatório de auditoria, a ser disponibilizado aos respons mensalmente.

A auditoria do cuidado atua na gestão da assistência prestada com foco na segurança do paciente auxiliand eventos adversos, riscos, danos, acionando imediatamente a equipe do hospital frente a qualquer situação d identificada.

**Métricas:**

- ✔ Total de relatórios de auditoria de pacientes analisados;
- ✔ Total de eventos adversos identificados;
- ✔ Total de pacientes com possibilidade de alta hospitalar;
- ✔ Média de tempo de internação.

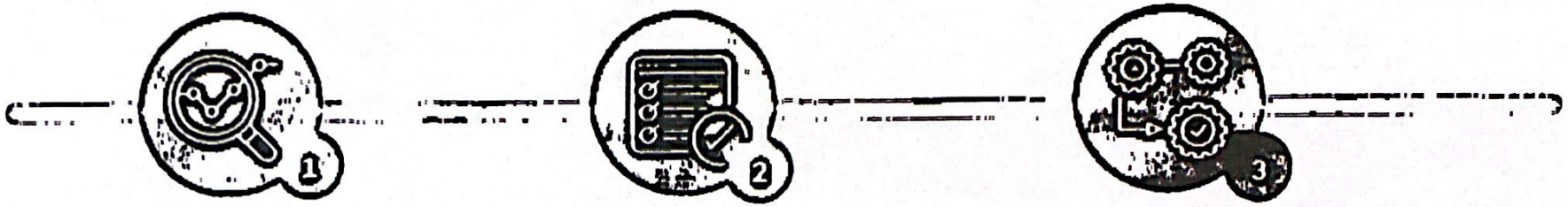
Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH



Scanned with CamScanner

# GPI – GESTÃO DO PACIENTE INTERNADO

## Descrição




**Identificação dos pacientes a serem auditados:**

Por meio do Censo Hospitalar, definir os pacientes a serem auditados de acordo com os critérios a serem estabelecidos em reunião de alinhamentos operacionais.

**Execução da auditoria do cuidado:**

A auditoria do cuidado ocorrerá pode meio da verificação das informações descritas em prontuário no momento da análise, que serão subsídios para apresentação em relatório de auditoria, de pontos indentificados como inadequação dentro do processo assistencial que impacte na qualidade da assistência e no tempo de permanência.

**Apresentação de Relatórios de auditoria e Relatório Mensal**

Os relatórios de auditoria serão co
com os gestores de cada hospital.
mês os indicadores serão comput
apresentados também por hospit
quantitativos abaixo:

- ✓ **Total de relatórios de auditori analisados ;**
- ✓ **Total de eventos adversos iden**
- ✓ **Total de pacientes com possib hospitalar**



Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH

Scanned with CamScanner

AsQ

# Proposta comercial

**CLIENTE**
IGH

**SERVIÇO**
GPI – Gestão do Paciente Internado

**VALIDADE**
07/05/2022

Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH

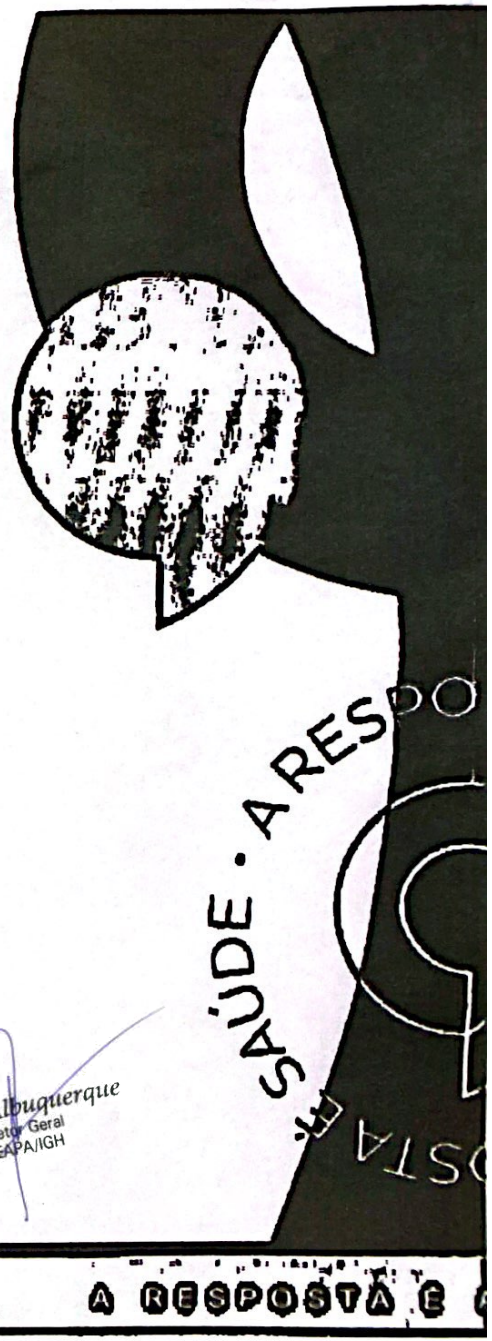
Scanned with CamScanner

# Investimento

Hospital Estadual da Mulher (HEMU)
Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia
Hospital Estadual e Maternidade nossa Senhora de Lordes

| Serviço | GPI |
|---|---|
| **Valor mínimo mensal** | R$ 115.500,00 |
| **Valor por demanda** | R$ 330,00 |

| | |
|---|---|
| Total de prestadores | 3 |
| Área de atuação | Goiânia |
| Tempo de contrato | 12 meses |
| Auditória mínima | 350 |
| Tipo de cobrança | Fixo mensal |




Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH



Scanned with CamScanner

# Planejamento

Realizar reunião de implantação com a diretoria e demais responsáveis pelo Hospital Materno Infantil e Hospita Urgências de Aparecida de Goiânia, para alinhamentos operacionais;

Definir os critérios de elegibilidade dos pacientes a serem auditados;

Definir o modelo de relatório de auditoria em conjunto com equipe de cada hospital;

Definir o formato de apresentação mensal dos indicadores;

Definir o modelo de apresentação do faturamento mensal;

Preparar os documentos a serem utilizados como norteador das auditorias e apresenta-los aos responsáveis d Hospital para validação;

Definir data de início das atividades da equipe AsQ, IN LOCO, nos hospitais definidos neste escopo;

Enviar carta de apresentação da equipe de auditoria AsQ;

Iniciar operação de Gestão do Paciente Internado AsQ;

Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH

As atividades serão iniciadas após a assinatura do contrato e seguirá o cronograma estabelecido pelas partes de planejamento.



Scanned with CamScanner

# Considerações

a) A proposta possui validade até 07/05/2022. Após a validade, a proposta terá seus valores corrigido índice INPC (Índice Nacional de Preço ao Consumidor).

b) As informações contempladas por escrito nesta proposta e verbalmente com a equipe comercial resguardadas por sigilo e confidencialidade das parte; Qualquer divulgação destes receberá tratc específico.

c) A data de início do projeto será alinhada com a CONTRATANTE.

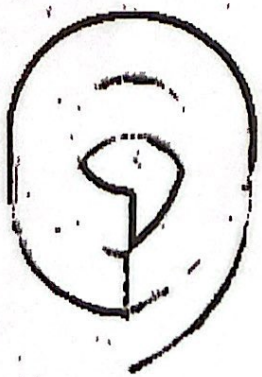
d) *O presente documento poderá ser utilizado somente pela equipe do* CONTRATANTE *e pela equipe da A*

e) Eventuais despesas com deslocamento, hospedagem e alimentação da equipe AsQ para realizaç demandas fora do escopo desta proposta não serão custeadas pela AsQ.

Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH



Scanned with CamScanner



# AsQ

## A RESPOSTA É SAÚDE

André Machado Júnior
CEO – Chief Executive Officer

Flávio Albuquerque
Diretor Geral
HEAPA/IGH

Scanned with CamScanner