

TOMBO 21361-1APD-A  
VISTO Jessura  
DATA 02/07/22

4º TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO Nº 479/2022 AO CONTRATO Nº 4361-APA, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E JRV SERVIÇOS LTDA - XLOGIC.

O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, CNPJ/MF nº 11.858.570/0004-86, com sede na Rua Dona Nequita c/ Dão Barbosa, s/n, Qd. 08, Lote 18 e 19, C-10, Jardim Ipiranga, CEP: 74.968-121, Aparecida de Goiânia – GO, representado neste ato pelo **Dr. Joel Sobral de Andrade**, Superintendente, advogado, portador do documento de identidade nº 0716630613 SSP/BA, inscrito no CPF/MF sob o nº 821.110.735-04, residente e domiciliado em Salvador/BA, doravante denominado **Contratante**, e a empresa **JRV SERVIÇOS LTDA – XLOGIC**, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 08.208.805/0001-37, com sede à Avenida Tancredo Neves, nº 620, Ed. Mundo Plaza Torre Empresarial, sala 2105 e 2106, Caminho das Árvores, CEP: 41.820-020, Salvador/Ba, representado neste ato por seu representante legal, doravante denominado **Contratado**, resolvem celebrar o presente termo aditivo ao **Contrato nº 4361-APA**, firmado em 02/03/2020, conforme Ofício/HEAPA nº 193/2022, mediante as cláusulas e condições a seguir ajustadas:

#### CLÁUSULA PRIMEIRA – DA ALTERAÇÃO

Pelo presente Instrumento, altera-se o contrato em epígrafe, referente a prestação de serviços de gerenciamento de ativos TI, em prol do **Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA**, a partir de **01/06/2022**, conforme tabela abaixo:

|                         |                                                             |   |              |                     |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------|---|--------------|---------------------|
| ALOCÇÃO DE EQUIPAMENTOS | UPGRADE DE MEMÓRIA E DISCO PARA OS DOIS SERVIDORES (HPE DL) | 2 | R\$ 1.400,00 | R\$ 2.800,00        |
|                         | NAS 30TB SATA LÍQUIDO - PARA BACKUP - RAIDS                 | 1 | R\$ 900,00   | R\$ 900,00          |
|                         | NAS 30TB SATA LÍQUIDO - PACS PRODUÇÃO - RAIDS               | 1 | R\$ 900,00   | R\$ 900,00          |
| <b>TOTAL</b>            |                                                             |   |              | <b>R\$ 4.600,00</b> |

#### CLÁUSULA SEGUNDA – DA RATIFICAÇÃO

Ficam ratificadas todas as demais cláusulas e condições originalmente pactuadas que não colidam com o presente aditivo. E, por estarem assim justas e contratadas as partes assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma para o mesmo fim de se produzir seus jurídicos e legais efeitos.

Aparecida de Goiânia — GO, 26 de maio de 2022

Instituto de Gestão e Humanização – IGH  
**Contratante**

Jrv Serviços Ltda - Xlogic  
**Contratado**

Documento assinado digitalmente  
CARLOS ROGERIO DA ROCHA MOREIRA  
Data: 27/05/2022 16:52:44-0300  
Verifique em <https://verificador.jfi.br>

4º TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO Nº 479/2022 AO  
CONTRATO Nº 4361-APA, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO  
DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E JRV SERVIÇOS LTDA  
- XLOGIC.

**ANEXO I – PROPOSTA DE PREÇO**



**PROPOSTA**

Proposta Serviços Gerenciados de TI  
com Alocação de equipamentos

**IGH - HEAPA**

Proprietário do Documento: XLOGIC SOLUÇÕES EM TI  
PROJETOS@XLOGIC.COM.BR  
Versão do Documento: 1.0  
Data da Última Revisão: 18/04/2022

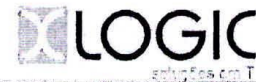
  
**Marcos Wesley**  
Coordenador de T.I  
HEAPA/IGH

  
**Flávio Albuquerque**  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código F615-8EA0-75A8-AFED.

4º TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO Nº 479/2022 AO  
CONTRATO Nº 4361-APA, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO  
DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E JRV SERVIÇOS LTDA  
- XLOGIC.

Serviços Gerenciados de TI com alocação de equipamentos



Índice

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. Alguns Clientes            | 3 |
| 2. A EMPRESA                  | 4 |
| 3. Descrição                  | 4 |
| 4. Cenário Proposto           | 5 |
| 5. Metodologia Utilizada      | 6 |
| 6. Nossa Área de Atuação      | 6 |
| 7. Investimento               | 7 |
| 8. Notas de Confidencialidade | 7 |

  
Flavio Albuquerque  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH

  
Marcos Wesley  
Coordenador de T.I  
HEAPA/IGH

4º TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO Nº 479/2022 AO  
CONTRATO Nº 4361-APA, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO  
DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E JRV SERVIÇOS LTDA  
- XLOGIC.

Serviços Gerenciados de TI com alocação de equipamentos

**XLOGIC**  
SOLUÇÕES EM TI

### 1. Alguns Clientes



*Flávio Albuquerque*  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH

*Marcos Wesley*  
Coordenador de T.I  
HEAPA/IGH

**4º TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO Nº 479/2022 AO  
CONTRATO Nº 4361-APA, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO  
DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E JRV SERVIÇOS LTDA  
- XLOGIC.**

Serviços Gerenciados de TI com alocação de equipamentos



## 2. A EMPRESA



Em atividade desde 2006, a **#xlogiconline** é uma

**MSP – Managed Service Provider** (Provedora de Serviço Gerenciado).

Ofertamos um serviço especializado em TI (Tecnologia da Informação), inovando de maneira ágil, confiável e protetiva para o seu negócio.

## 3. Descrição

### SERVIÇOS GERENCIADOS DE TI

O **Serviço Gerenciado de TI** visa atender empresas já que possuem uma infraestrutura de TI, porém deseja aprimorar os serviços prestados, buscando uma profissionalização da área ou a terceirização desta atividade.

Sabemos que uma equipe com um alto nível de maturidade e expertise nas mais diversas disciplinas da TI requer um custo alto, por isso oferecemos o Serviço Gerenciado de TI para que você possa ter uma equipe de especialistas cuidando de sua TI enquanto você foca nos seus negócios.



### Vantagens:

- Consultoria Especializada
- Melhoria no processo de suporte aos negócios
- Investimentos de TI direcionados e mais assertivos
- Redução de Custos
- Maior disponibilidade dos serviços de TI



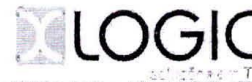
*Flávio Albuquerque*  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH

*Marcos Wesley*  
Coordenador de T.I  
HEAPA/IGH

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código F615-8EA0-75A8-AFED.

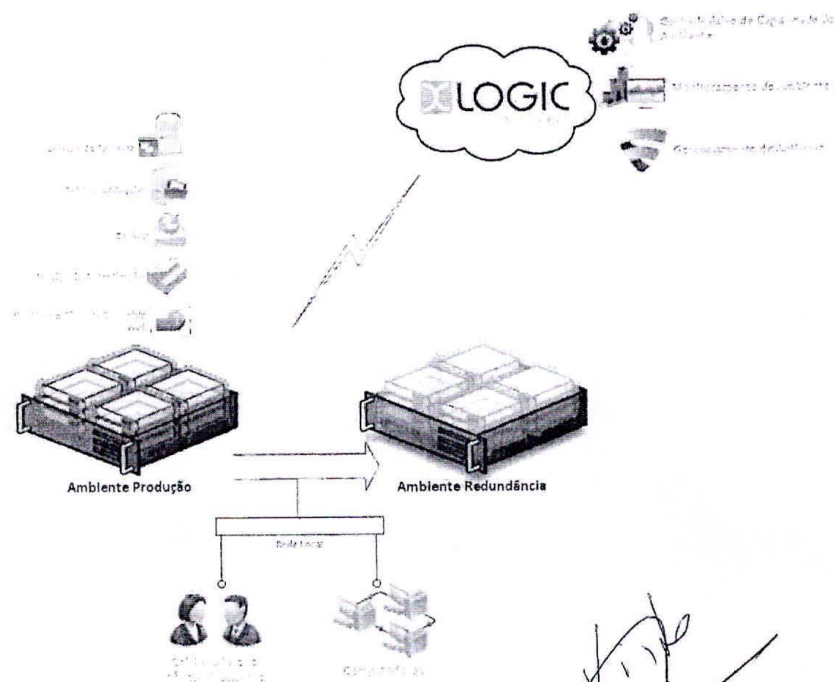
**4º TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO Nº 479/2022 AO  
CONTRATO Nº 4361-APA, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO  
DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E JRV SERVIÇOS LTDA  
- XLOGIC.**

Serviços Gerenciados de TI com alocação de equipamentos



- Atualização tecnológica
- Monitoramento proativo de todos os ativos de TI
- Relatórios com indicadores de serviços
- Análise e planejamento de melhorias contínua

**4. Cenário Proposto**



*Flávio Albuquerque*  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH

*Marcos Wesley*  
Coordenador de T.I  
HEAPA/IGH

**4º TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO Nº 479/2022 AO  
CONTRATO Nº 4361-APA, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO  
DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E JRV SERVIÇOS LTDA  
- XLOGIC.**

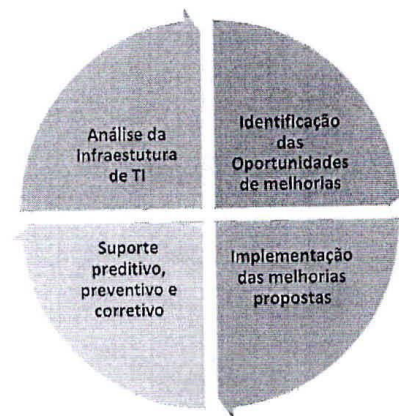
Serviços Gerenciados de TI com alocação de equipamentos



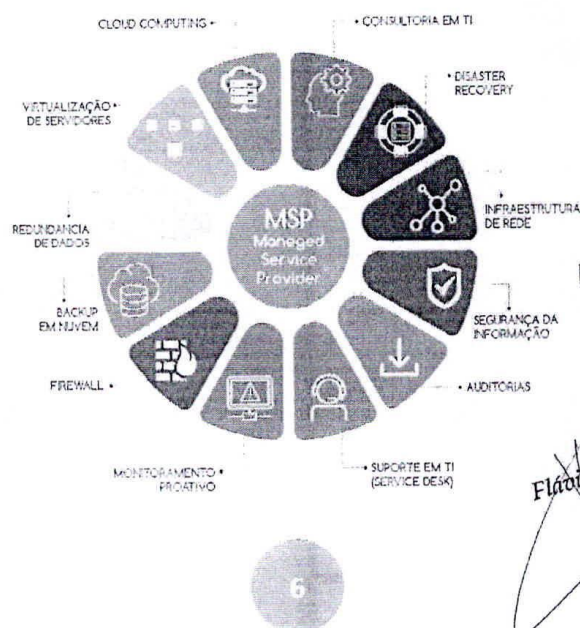
### 5. Metodologia Utilizada

A Xlogic – Soluções em TI sabe da importância da TI como fator crítico de sucesso para que as empresas possam desenvolver de forma eficiente seus negócios.

Baseado nisso, a metodologia utilizada para prestação do serviço de Contrato de Suporte no ambiente do cliente, está norteada em um processo cíclico de Análise do Ambiente, Identificação de oportunidades de Melhorias, Implementação das melhorias propostas e Suporte a estrutura existente.



### 6. Nossa Área de Atuação



**Marcos Wesley**  
Coordenador de TI  
HEAPA/IGH

**Flávio Albuquerque**  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://verifsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código F615-8EA0-75A8-AFED.

**4º TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO Nº 479/2022 AO  
CONTRATO Nº 4361-APA, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO  
DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E JRV SERVIÇOS LTDA  
- XLOGIC.**

Serviços Gerenciados de TI com alocação de equipamentos



**7. Investimento**

Valor mensal para locação dos equipamentos, bem como o suporte mensal para a infraestrutura descrita:

| Item  | Descrição                                                                                                                                                               | Nível de Atendimento                                       | Qtd | Valor Mensal |             |     |          |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----|--------------|-------------|-----|----------|
|       |                                                                                                                                                                         |                                                            |     | Valor UN     | Valor Total |     |          |
| 1     | Equipe Especialista Suporte Avançado para SERVIDORES                                                                                                                    | Suporte Nível 3 Avançado - Especialistas Certificados      | 1   | R\$          | R\$         |     |          |
| 2     | Serviço de gerência do contrato baseado nas melhores práticas do ITIL, Governança de TI e COBIT, controle de qualidade e consultoria em tecnologia para novos projetos. | Gestão do serviço                                          |     |              |             |     |          |
| 3     | Disponibilização de ferramenta de service desk para abertura e controle dos chamados, Monitoramento online e proativo do ambiente.                                      | Ferramentas de apoio a Gestão de TI                        |     |              |             |     |          |
| 4     | Alocação de equipamentos                                                                                                                                                | UPGRADE DE MEMÓRIA E DISCO PARA OS DOIS SERVIDORES (HPE DL | 2   | R\$          | 1.400,00    | R\$ | 2.800,00 |
|       |                                                                                                                                                                         | NAS 30TB SATA LQUÍDO - PARA BACKUP - RAID5                 | 1   | R\$          | 900,00      | R\$ | 900,00   |
|       |                                                                                                                                                                         | NAS 30TB SATA LQUÍDO - PARA PRODUÇÃO - RAID5               | 1   | R\$          | 900,00      | R\$ | 900,00   |
| TOTAL |                                                                                                                                                                         |                                                            |     |              |             | R\$ | 4.600,00 |

**Taxa de implantação:** Isento

**Modalidade de contratação:** 8x5 – Nesta modalidade apenas as atividades preventivas e corretivas planejadas previamente e aprovadas pelo cliente poderão ser realizadas fora do horário comercial.

**Período mínimo de contratação:** 12 meses

**Forma de Pagamento:** O vencimento será todo dia 5 (cinco) de cada mês com pagamento através de boleto ou depósito bancário.

**8. Notas de Confidencialidade**

Este documento contém informações de propriedade da **XLOGIC SOLUÇÕES EM TI** e está sendo fornecida a **IGH - HEAPA** com a única finalidade de avaliar esta Proposta Técnica Comercial. Ao receber esse documento, a **IGH - HEAPA** concorda em manter as informações sob sigilo e compromete-se a não reproduzi-lo no todo ou em parte, e nem mesmo revelar o seu conteúdo para terceiros.

Vicente Vale

Diretor de Negócios

Mobile + 55 71 9 9978.7959 Telefone + 55 71 3018.7381

Flávio Albuquerque  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH

Marcos Wesley  
Coordenador de TI  
HEAPA/IGH

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/F615-8EA0-75A8-AFED> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: F615-8EA0-75A8-AFED



### Hash do Documento

31C395E5BCFE78FA53C7A0976889BAEC238833BEECC30EF3CA61BB7F529BD8E8

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 06/06/2022 é(são) :

☒ Joel Sobral De Andrade (Signatário - INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO IGH) - 821.\*\*\*.\*\*\*-04 em 06/06/2022 11:41 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital

☒ Luisa Moura Gomes (Testemunha - INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO IGH) - 052.\*\*\*.\*\*\*-42 em 06/06/2022 11:27 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital



Ofício nº 193/2022 – DG/HEAPA/IGH.

Contestador  
Assinatura  
Assinatura *formule F*

Aparecida de Goiânia, 12 de maio de 2022.

**SOLICITAÇÃO DE ADITIVO**

**CONTRATO Nº:** 4361/2020 – APA.

**FORNECEDOR/PRESTADOR:** JRV SERVIÇOS LTDA.

**CNPJ:** 08.208.805/0001-37.

**E-MAIL DO REPRESENTANTE:** [vicente@xlogic.com.br](mailto:vicente@xlogic.com.br)

**ALTERAÇÃO:** 4º aditivo.

À Gerência de Contratos,

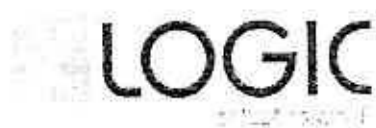
Pelo presente Ofício, solicitamos a seguinte alteração ao contrato em epígrafe, referente à prestação de serviço de gerenciamento de ativos TI, em prol do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada – HEAPA, a partir de 01/06/2022, conforme tabela abaixo:

|   |                          |                                                             |   |              |              |
|---|--------------------------|-------------------------------------------------------------|---|--------------|--------------|
| 4 | Alocação de equipamentos | UPGRADE DE MEMÓRIA E DISCO PARA OS DOIS SERVIDORES (HPE DL) | 2 | R\$ 1.400,00 | R\$ 2.800,00 |
|   |                          | NAS 30TB SATA LÍQUIDO - PARA BACKUP - RAIDS                 | 1 | R\$ 900,00   | R\$ 900,00   |
|   |                          | NAS 30TB SATA LÍQUIDO - PACS PRODUÇÃO - RAIDS               | 1 | R\$ 900,00   | R\$ 900,00   |
|   | TOTAL                    |                                                             |   |              | R\$ 4.600,00 |

Atenciosamente,

*Flávio Albuquerque*  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH  
**FLÁVIO ALBUQUERQUE**  
Diretor Geral – HEAPA/IGH

*put*  
*por. plane*  
1



# PROPOSTA

Proposta Serviços Gerenciados de TI  
com Alocação de equipamentos

IGH - HEAPA

Proprietário do Documento: XLOGIC SOLUÇÕES EM TI

PROJETOS@XLOGIC.COM.BR

Versão do Documento: 1.0

Data da Última Revisão: 18/04/2022

  
**Marcos Wesley**  
Coordenador de T.I  
HEAPA/IGH

  
**Flávio Albuquerque**  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH

## Índice

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. Alguns Clientes            | 3 |
| 2. A EMPRESA                  | 4 |
| 3. Descrição                  | 4 |
| 4. Cenário Proposto           | 5 |
| 5. Metodologia Utilizada      | 6 |
| 6. Nossa Área de Atuação      | 6 |
| 7. Investimento               | 7 |
| 8. Notas de Confidencialidade | 7 |

  
**Flávio Albuquerque**  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH

  
**Marcos Wesley**  
Coordenador de T.I  
HEAPA/IGH

## 1. Alguns Clientes



*Flávio Albuquerque*  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH

*Marcos Wesley*  
Coordenador de T.I  
HEAPA/IGH

## 2. A EMPRESA



Em atividade desde 2006, a *#xlogiconline* é uma

**MSP – Managed Service Provider** (Provedora de Serviço Gerenciado).

Ofertamos um serviço especializado em TI (Tecnologia da Informação), inovando de maneira ágil, confiável e protetiva para o seu negócio.

## 3. Descrição

### SERVIÇOS GERENCIADOS DE TI

O **Serviço Gerenciado de TI** visa atender empresas já que possuem uma infraestrutura de TI, porém deseja aprimorar os serviços prestados, buscando uma profissionalização da área ou a terceirização desta atividade.

Sabemos que uma equipe com um alto nível de maturidade e expertise nas mais diversas disciplinas da TI requer um custo alto, por isso oferecemos o Serviço Gerenciado de TI para que você possa ter uma equipe de especialistas cuidando de sua TI enquanto você foca nos seus negócios.



### Vantagens:

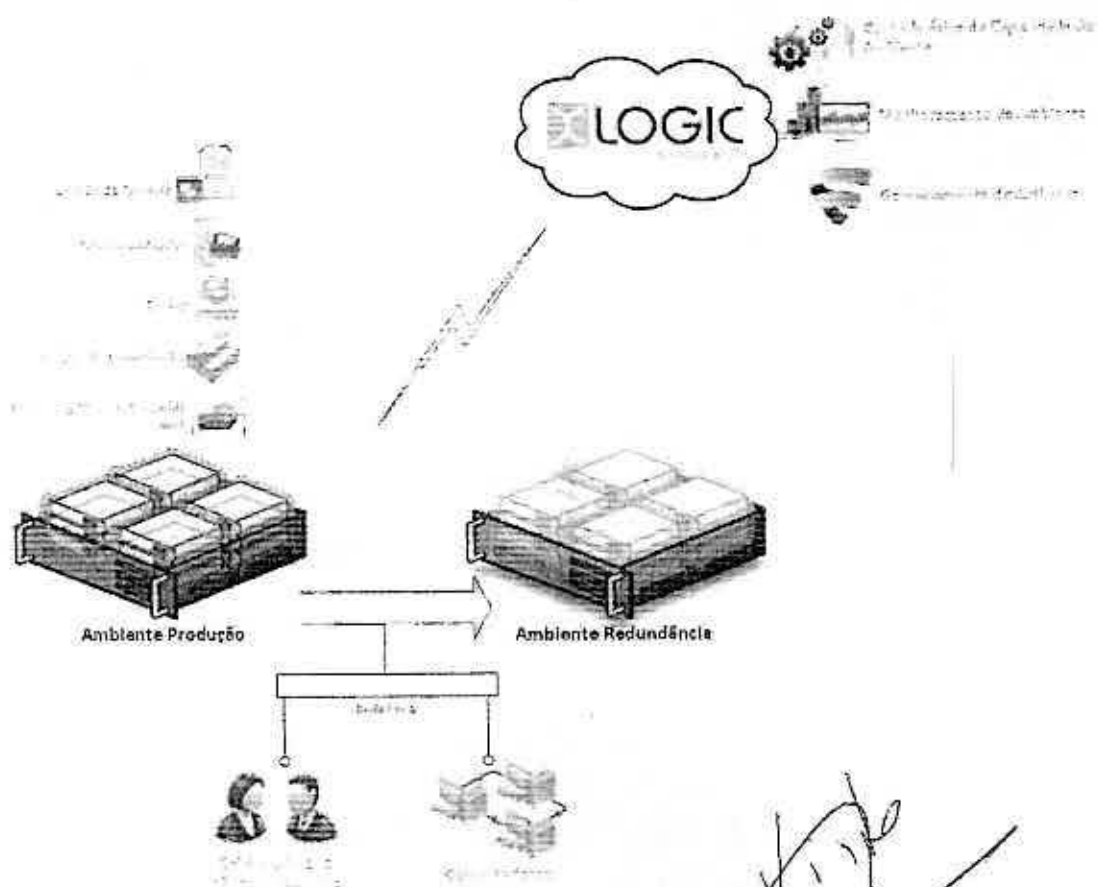
- Consultoria Especializada
- Melhoria no processo de suporte aos negócios
- Investimentos de TI direcionados e mais assertivos
- Redução de Custos
- Maior disponibilidade dos serviços de TI

*Flávio Albuquerque*  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH

*Marcos Wesley*  
Coordenador de TI  
HEAPA/IGH

- Atualização tecnológica
- Monitoramento proativo de todos os ativos de TI
- Relatórios com indicadores de serviços
- Análise e planejamento de melhorias contínua

#### 4. Cenário Proposto



*Flávio Albuquerque*  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH

*Marcos Wesley*  
Coordenador de T.I.  
HEAPA/IGH

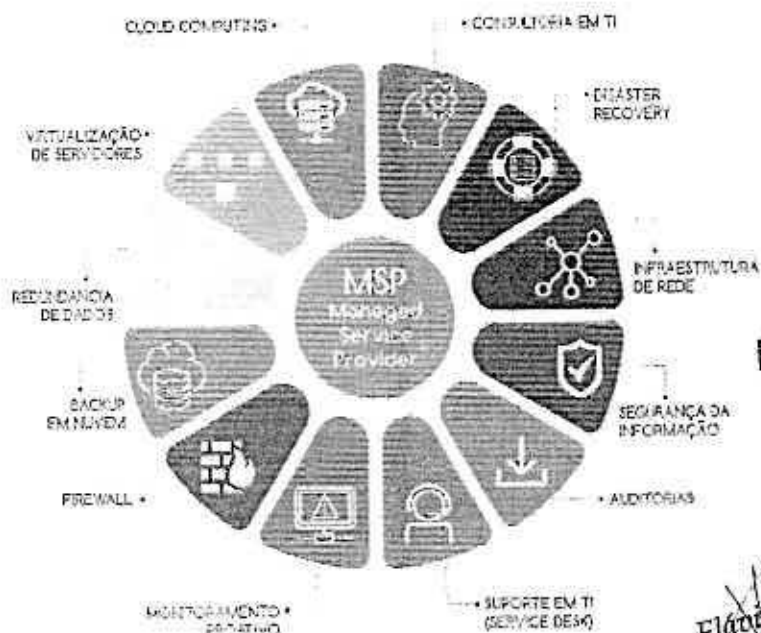
## 5. Metodologia Utilizada

A Xlogic – Soluções em TI sabe da importância da TI como fator crítico de sucesso para que as empresas possam desenvolver de forma eficiente seus negócios.

Baseado nisso, a metodologia utilizada para prestação do serviço de Contrato de Suporte no ambiente do cliente, está norteada em um processo cíclico de Análise do Ambiente, Identificação de oportunidades de Melhorias, Implementação das melhorias propostas e Suporte a estrutura existente.



## 6. Nossa Área de Atuação



**Marcos Wesley**  
Coordenador de T.I  
HEAPA/IGH

**Flávio Albuquerque**  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH

## 7. Investimento

Valor mensal para locação dos equipamentos, bem como o suporte mensal para a infraestrutura descrita:

| Item  | Descrição                                                                                                                                                               | Nível de Atendimento                                        | Qtd | Valor Mensal |                       |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----|--------------|-----------------------|
|       |                                                                                                                                                                         |                                                             |     | Valor UN     | Valor Total           |
| 1     | Equip. Especialista Suporte Avançado para SERVIDORES                                                                                                                    | Suporte Nível 3 Avançado - Especialistas Certificados       |     |              |                       |
| 2     | Serviço de gerência do contrato baseado nas melhores práticas do ITIL, Governança de TI e COBIT, controle de qualidade e consultoria em tecnologia para novos projetos. | Gestão do serviço                                           | 1   | R\$          | R\$                   |
| 3     | Disponibilização de ferramenta de service desk para abertura e controle dos chamados, Monitoramento ativo e passivo do ambiente                                         | Ferramentas de Apoio à Gestão de TI                         |     |              |                       |
| 4     | Alocação de equipamentos                                                                                                                                                | UNIDADE DE MEMÓRIA E DISCO PARA OS DOIS SERVIDORES (HPE DL) | 2   | R\$          | 1.400,00 R\$ 2.800,00 |
|       |                                                                                                                                                                         | NAS 50TB SATA 150000 - PARA BACKUP - RAID5                  | 1   | R\$          | 900,00 R\$ 900,00     |
|       |                                                                                                                                                                         | NAS 50TB SATA 150000 - PARA PRODUÇÃO - RAID5                | 1   | R\$          | 900,00 R\$ 900,00     |
| TOTAL |                                                                                                                                                                         |                                                             |     |              | R\$ 4.600,00          |

**Taxa de implantação:** Isento

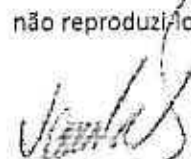
**Modalidade de contratação:** 8x5 – Nesta modalidade apenas as atividades preventivas e corretivas planejadas previamente e aprovadas pelo cliente poderão ser realizadas fora do horário comercial.

**Período mínimo de contratação:** 12 meses

**Forma de Pagamento:** O vencimento será todo dia 5 (cinco) de cada mês com pagamento através de boleto ou depósito bancário.

## 8. Notas de Confidencialidade

Este documento contém informações de propriedade da **XLOGIC SOLUÇÕES EM TI** e está sendo fornecida a **IGH - HEAPA** com a única finalidade de avaliar esta Proposta Técnica Comercial. Ao receber esse documento, a **IGH - HEAPA** concorda em manter as informações sob sigilo e compromete-se a não reproduzi-lo no todo ou em parte, e nem mesmo revelar o seu conteúdo para terceiros.

  
Vicente Vale

Diretor de Negócios

Mobile + 55 71 9 9978.7959 Telefone + 55 71 3018.7381

  
Flávio Albuquerque  
Diretor Geral  
HEAPA/IGH

  
Marcos Wesley  
Coordenador de TI  
HEAPA/IGH