

**RECEBIDO**

Por Brenda-4361-APA-A5 às 10:46, 28/10/2022

**6º TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO Nº 977/2022 AO CONTRATO Nº 4361-APA, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E A JRV SERVIÇOS LTDA.**

O **INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH**, CNPJ/MF nº 11.858.570/0004-86, com sede na Rua Dona Nequita c/ Dão Barbosa, s/n, Qd. 08, Lote 18 e 19, C-10, Jardim Ipiranga, CEP: 74.968-121, Aparecida de Goiânia – GO, representado neste ato pelo **Dr. Joel Sobral de Andrade**, Superintendente, advogado, portador do documento de identidade nº 0716630613 SSP/BA, inscrito no CPF/MF sob o nº 821.110.735-04, residente e domiciliado em Salvador/BA, doravante denominado **Contratante**, e a empresa **JRV SERVIÇOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 08.208.805/0001-37, com sede à Avenida Tancredo Neves, nº 620, Ed. Mundo Plaza Torre Empresarial, sala 2105 e 2106, Caminho das Árvores, CEP: 41.820-020, Salvador/Ba, representado neste ato por seu representante legal, doravante denominado **Contratado**, resolvem celebrar o presente termo aditivo ao **Contrato nº 4361-APA**, firmado em 02/03/2020, conforme Ofício/HEAPA nº 425/2022, mediante as cláusulas e condições a seguir ajustadas:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DA ALTERAÇÃO**

Pelo presente instrumento, **altera-se** o contrato em epígrafe, referente a prestação de serviços de gerenciamento de ativos TI, em prol do **Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA**, para incluir serviços a partir de **01 de novembro de 2022**, conforme proposta de preço no anexo I e tabela abaixo:

Item	Descrição	Qty.	Nível de atendimento	V. Mensal
1	Equipe especialista suporte avançado para servidores	1	Suporte nível 3 avançado - Especialistas certificados	R\$ 1.970,00
2	Serviço de gerência do contrato baseado nas melhores práticas do ITIL, Governança de TI e COBIT, controle de qualidade e consultoria em tecnologia para novos projetos.		Gestão do serviço	
3	Disponibilização de ferramenta de service desk para abertura e controle dos chamados, monitoramento online e proativo do ambiente		Ferramentas de apoio a Gestão de TI	
4	Alocação de equipamentos em nuvem (compartilhado)	2x E52640v3 2.6GHz (16C/32T); 64GB de memória RAM; 2x 250GB NVMe; 2x 900GB SAS RAID1; 1 endereço IPv4; 20TB de tráfego de dados mês; VPN Site - to - Site com as unidades		
<b>VALOR TOTAL DO ITENS INCLUIDOS</b>				<b>R\$ 1.970,00</b>

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://verisign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 335F-2646-A462-D2D8.

**6º TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO Nº 977/2022 AO  
CONTRATO Nº 4361-APA, FIRMADO ENTRE O  
INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E A  
JRV SERVIÇOS LTDA.**

**Parágrafo único:** O valor total do contrato passará de R\$11.735,00 (onze mil, setecentos e trinta e cinco reais) bruto mensal, para **R\$13.705,00 (treze mil, setecentos e cinco reais) bruto mensal.**

**CLÁUSULA SEGUNDA – DA RATIFICAÇÃO**

Ficam ratificadas todas as demais cláusulas e condições originalmente pactuadas que não colidam com o presente aditivo. E, por estarem assim justas e contratadas as partes assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma para o mesmo fim de se produzir seus jurídicos e legais efeitos.

Aparecida de Goiânia — GO, 21 de outubro de 2022.



Documento assinado digitalmente  
CARLOS ROGERIO DA ROCHA MOREIRA  
Data: 24/10/2022 11:36:05-0300  
Verifique em <https://verificador.iti.br>

Instituto de Gestão e Humanização – IGH

**Contratante**

JRV Serviços LTDA

**Contratado**

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://verisign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 335F-2646-A462-D2D8.

6º TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO Nº 977/2022 AO  
CONTRATO Nº 4361-APA, FIRMADO ENTRE O  
INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E A  
JRV SERVIÇOS LTDA.

## Anexo I – Proposta de Preço



# PROPOSTA

Proposta Serviços Gerenciados de TI em NUVEM  
com Alocação de equipamentos

IGH - HEAPA | SRV HONORÁRIOS MÉDICOS

Proprietário do Documento: XLOGIC SOLUÇÕES EM TI

PROJETOS@XLOGIC.COM.BR

Versão do Documento: 2.0

Data da Última Revisão: 01/09/2022

Esse documento foi assinado por Bruno Vieira Molina e FLAVIA FERNANDA ROSEMBERG LAUKENICKAS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocm.com.br/validar/XE686-HY8E4-MVDU-TU5VM>



Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 335F-2646-A462-D2D8.

**6º TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO Nº 977/2022 AO  
CONTRATO Nº 4361-APA, FIRMADO ENTRE O  
INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E A  
JRV SERVIÇOS LTDA.**

Serviços Gerenciados de TI com alocação de equipamentos



## 1. Descrição

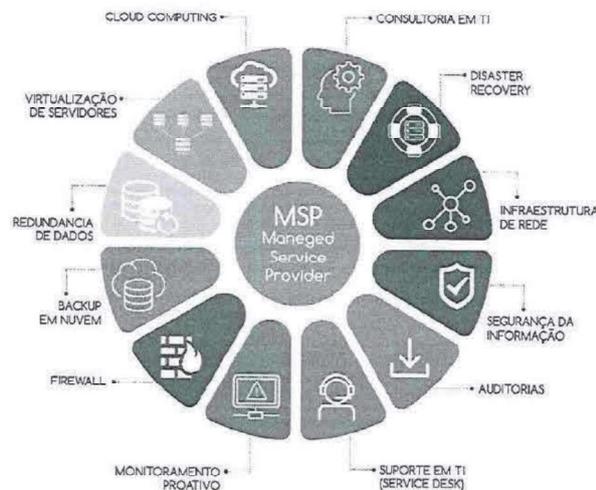
### SERVIÇOS GERENCIADOS DE TI - CLOUD

O **Serviço Gerenciado de TI em CLOUD** visa atender empresas que dispõe de toda a sua infraestrutura de TI (Servidor de arquivos, AD, Sistemas, Antivirus...) em nuvem, com um parceiro especializado para disponibilizar e manter de forma segura todos esses serviços.

Sabemos que uma equipe com um alto nível de maturidade e expertise nas mais diversas disciplinas da TI requer um custo alto, por isso oferecemos o Serviço Gerenciado de TI em nuvem para que você possa ter uma equipe de especialistas cuidando de sua TI enquanto você foca nos seus negócios.



## 2. Nossa Área de Atuação



2

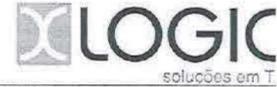
Esse documento foi assinado por Bruno Vieira Molina e FLAVIA FERNANDA ROSEMBERG LAUKENICKAS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/XE66B5-HY6E4-MJVDU-TU5VM>



Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://verifsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 335F-2646-A462-D2D8.

**6º TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO Nº 977/2022 AO CONTRATO Nº 4361-APA, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E A JRV SERVIÇOS LTDA.**

Serviços Gerenciados de TI com alocação de equipamentos



**3. Investimento**

Item	Descrição	Qty	Nível de Atendimento	Valor Mensal
1	Equipe Especialista Suporte Avançado para SERVIDORES	1	Suporte Nível 3 Avançado - Especialistas Certificados	R\$ 1.970,00
2	Serviço de gerencia do contrato baseado nas melhores práticas do ITIL, Governança de TI e COBIT, controle de qualidade e consultoria em tecnologia para novos projetos.		Gestão do serviço	
3	Disponibilização de ferramenta de service desk para abertura e controle dos chamados, Monitoramento online e proativo do ambiente.		Ferramentas de apoio a Gestão de TI	
4	Alocação de equipamentos em Nuvem (Compartilhado)	1	2x E5-2640v3 2.6GHz (16C/32T) 64GB de memória RAM 2x 250GB NVMe 2x 900GB SAS RAID 1 1 endereço IPv4 20TB de tráfego de dados mês VPN Site-To-Site com as unidades	
<b>TOTAL</b>				<b>R\$ 1.970,00</b>

**Taxa de implantação: Isento**

**Modalidade de contratação: 8x5** – Nesta modalidade apenas as atividades preventivas e corretivas planejadas previamente e aprovadas pelo cliente poderão ser realizadas fora do horário comercial.

**Período mínimo de contratação: 12 meses**

**Forma de Pagamento:** O vencimento será todo dia 5 (cinco) de cada mês com pagamento através de boleto ou depósito bancário.

**4. Notas de Confidencialidade**

Este documento contém informações de propriedade da XLOGIC SOLUÇÕES EM TI e está sendo fornecida a IGH - HEAPA | SRV HONORÁRIOS MÉDICOS com a única finalidade de avaliar esta Proposta Técnica Comercial. Ao receber esse documento, a IGH - HEAPA | SRV HONORÁRIOS MÉDICOS concorda em manter as informações sob sigilo e compromete-se a não reproduzi-lo no todo ou em parte, e nem mesmo revelar o seu conteúdo para terceiros.

*Vicente Vale*  
Vicente Vale

Diretor de Negócios

Mobili + 55 71.9 99/8.7959

Assinado eletronicamente por:  
Bruno Vieira Molina  
CPF: 014.659.205-01  
Data: 28/09/2022 19:34:13 -03:00

MUNDO DIGITAL

3

Assinado digitalmente por:  
Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas  
CPF: 942.329.115-33  
Data: 01/10/2022 10:14:14 -03:00

MUNDO DIGITAL



Esse documento foi assinado por Bruno Vieira Molina e FLAVIA FERNANDA ROSEMBERG LAUKENICKAS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/XE636-HY6E4-MUVDU-TU5VM>

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 335F-2646-A462-D2D8.

6º TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO Nº 977/2022 AO  
CONTRATO Nº 4361-APA, FIRMADO ENTRE O  
INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E A  
JRV SERVIÇOS LTDA.



## MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: XE6B6-HY6E4-MJVDU-TU5VM

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Bruno Vieira Molina (CPF 014.659.205-01) em 28/09/2022 19:34 - Assinado eletronicamente

Endereço IP 167.249.250.206	Geolocalização Lat: -16,676355      Long: -49,279208 Precisão: 13 (metros)
Autenticação Login	bruno.molina@igh.org.br (Verificado)
0jniGgjDM93mHoPAR/fTkA425XsNR2+btIpBOLKh+No=	
SHA-256	

- ✓ FLAVIA FERNANDA ROSEMBERG LAUKENICKAS (CPF 942.329.115-53) em 01/10/2022 10:14 - Assinado com certificado digital ICP-Brasil

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/XE6B6-HY6E4-MJVDU-TU5VM>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/335F-2646-A462-D2D8> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 335F-2646-A462-D2D8



### Hash do Documento

D1581DF4E37B22153508C217358915B8D72A121B4721F676FD3DE83F46FAEC76

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 27/10/2022 é(são) :

Joel Sobral De Andrade (Signatário - INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO IGH) - 821.\*\*\*.\*\*\*-04 em 26/10/2022 16:37 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital

Luisa Moura Gomes (Testemunha - INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO IGH) - 052.\*\*\*.\*\*\*-42 em 26/10/2022 16:05 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital



Ofício IGH/HEAPA nº 425/2022

Contratos  
Recebido  
Validado *[Assinatura]*

**SOLICITAÇÃO DE TERMO ADITIVO**

Contrato nº: 4361 - APA  
Fornecedor: JRV SERVIÇOS LTDA  
CNPJ: 08.208.805/0001-37  
E-mail do representante: vicente@xlogic.com.br  
Alteração nº: 6º Aditivo

À Gerência de Contratos

Pelo presente ofício, solicitamos a seguinte alteração no contrato em epígrafe, referente a alteração no valor dos Serviços Gerenciados de TI em NUVEM com Alocação de equipamentos, da contratada **JRV SERVIÇOS LTDA**, que tem firmado com o Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada -HEAPA, contrato de prestação de serviços de gerenciamento de ativos de TI. A partir de 01/11/2022.

A alteração no valor é justificada pela necessidade de melhorar a performance atual do servidor, visto que através da tecnologia NVM, será possível melhorar a leitura e escrita em até 10 (dez) vezes, sendo essa, mais rápida, com isso, diminuir a utilização de recursos CPU/processador, garantindo melhor desempenho e segurança da informação, bem como, as regras estabelecidas pela LGPD.

1. Os serviços previstos ficam esforçados no valor:

Item	Descrição	Qtd	Nível de Atendimento	Valor Mensal
1	Equipe Especialista Suporte Avançado para SERVIDORES	1	Suporte Nível 3 Avançado - Especialistas Certificados	R\$ 1.970,00
2	Serviço de gerência do contrato baseado nas melhores práticas do ITIL, Governança de TI e COBIT, controle de qualidade e consultoria em tecnologia para novos projetos.		Gestão do serviço	
3	Disponibilização de ferramenta de service desk para abertura e controle dos chamados, Monitoramento online e proativo do ambiente.		Ferramentas de apoio a Gestão de TI	
4	Alocação de equipamentos em Nuvem (Compartilhado)	2x E5-2640v3 2.6GHz (16C/32T) 64GB de memória RAM 2x 250GB NVMe 2x 900GB SAS RAID 1 1 endereço IPv4 20TB de tráfego de dados mês VPN Site-To-Site com as unidades		
<b>TOTAL</b>				<b>R\$ 1.970,00</b>

Atenciosamente,

Assinado eletronicamente por:  
Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas  
CPF: 942.329.115-53  
Data: 07/10/2022 08:21:20 -03:00 MUNDU DIGITAL  
**FLÁVIA ROSEMBERG**  
Diretora Geral – HEAPA/IGH

Esse documento foi assinado por Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validador/BWEBZ-X38LB-HHDC-JRZ35Y>



# PROPOSTA

Proposta Serviços Gerenciados de TI em NUVEM  
com Alocação de equipamentos

IGH - HEAPA | SRV HONORÁRIOS MÉDICOS

Proprietário do Documento: XLOGIC SOLUÇÕES EM TI

PROJETOS@XLOGIC.COM.BR

Versão do Documento: 2.0

Data da Última Revisão: 01/09/2022

## 1. Descrição

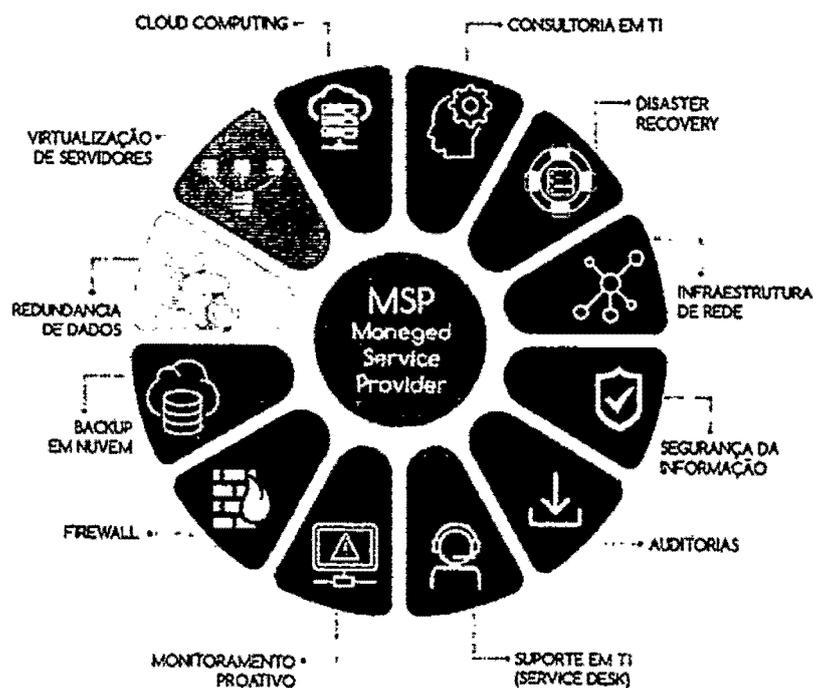
### SERVIÇOS GERENCIADOS DE TI - CLOUD

O Serviço Gerenciado de TI em CLOUD visa atender empresas que dispõem de toda a sua infraestrutura de TI (Servidor de arquivos, AD, Sistemas, Antivírus...) em nuvem, com um parceiro especializado para disponibilizar e manter de forma segura todos esses serviços.

Sabemos que uma equipe com um alto nível de maturidade e expertise nas mais diversas disciplinas da TI requer um custo alto, por isso oferecemos o Serviço Gerenciado de TI em nuvem para que você possa ter uma equipe de especialistas cuidando de sua TI enquanto você foca nos seus negócios.



## 2. Nossa Área de Atuação



### 3. Investimento

Item	Descrição	Qtd	Nível de Atendimento	Valor Mensal
1	Equipe Especialista Suporte Avançado para SERVIDORES	1	Suporte Nível 3 Avançado - Especialistas Certificados	R\$ 1.970,00
2	Serviço de gerencia do contrato baseado nas melhores práticas do ITIL, Governança de TI e COBIT, controle de qualidade e consultoria em tecnologia para novos projetos.		Gestão do serviço	
3	Disponibilização de ferramenta de service desk para abertura e controle dos chamados, Monitoramento online e proativo do ambiente.		Ferramentas de apoio a Gestão de TI	
4	Alocação de equipamentos em Nuvem (Compartilhado)		2x E5-2640v3 2.6GHz (16C/32T) 64GB de memória RAM 2x 250GB NVMe 2x 900GB SAS RAID 1 1 endereço IPv4 20TB de tráfego de dados mês VPN Site-To-Site com as unidades	
<b>TOTAL</b>				<b>R\$ 1.970,00</b>

**Taxa de implantação: Isento**

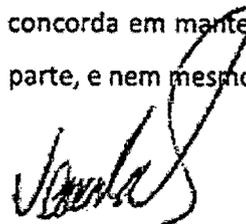
**Modalidade de contratação: 8x5** – Nesta modalidade apenas as atividades preventivas e corretivas planejadas previamente e aprovadas pelo cliente poderão ser realizadas fora do horário comercial.

**Período mínimo de contratação: 12 meses**

**Forma de Pagamento:** O vencimento será todo dia 5 (cinco) de cada mês com pagamento através de boleto ou depósito bancário.

### 4. Notas de Confidencialidade

Este documento contém informações de propriedade da XLOGIC SOLUÇÕES EM TI e está sendo fornecida a IGH - HEAPA | SRV HONORÁRIOS MÉDICOS com a única finalidade de avaliar esta Proposta Técnica Comercial. Ao receber esse documento, a IGH - HEAPA | SRV HONORÁRIOS MÉDICOS concorda em manter as informações sob sigilo e compromete-se a não reproduzi-lo no todo ou em parte, e nem mesmo revelar o seu conteúdo para terceiros.



Vicente Vale

Diretor de Negócios

Mobile + 55 71 9 9978.7959

Assinado eletronicamente por:  
Bruno Vieira Molina  
CPF: 014.659.205-01  
Data: 28/09/2022 19:34:13 -03:00

MUNDO DIGITAL

3

Assinado digitalmente por:  
Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas  
CPF: 942.329.115-53  
Data: 01/10/2022 10:14:14 -03:00

MUNDO DIGITAL

Esse documento foi assinado por Bruno Vieira Molina e FLAVIA FERNANDA ROSEMBERG LAUKENICKAS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/XE686-HY6E4-MJVDU-TUSVM>





## MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: XE6B6-HY6E4-MJVDU-TU5VM

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Bruno Vieira Molina (CPF 014.659.205-01) em 28/09/2022 19:34 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização	
167.249.250.206	Lat: -16,676355	Long: -49,279208
	Precisão: 13 (metros)	
Autenticação	bruno.molina@igh.org.br (Verificado)	
Login		
0jniGgjDM93mHoPAR/FTkA425XsNR2+btlpBOLKh+No=		
SHA-256		

- ✓ FLAVIA FERNANDA ROSEMBERG LAUKENICKAS (CPF 942.329.115-53) em 01/10/2022 10:14 - Assinado com certificado digital ICP-Brasil

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/XE6B6-HY6E4-MJVDU-TU5VM>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>

C.I nº 13/2022 – DG/HEAPA/IGH

Aparecida de Goiânia, 29 de setembro de 2022.

De: Tecnologia da Informação

Para: Diretoria HEAPA

Assunto: Aditivo de Servidor em Nuvem – Honorários Médicos

O aditivo se dar pela necessidade de melhorar a performance atual do servidor, visto que através da tecnologia NVMe vamos obter uma melhoria de leitura e escrita em até 10 vezes mais rápida, com isso iremos diminuir a utilização de recursos CPU/Processador garantindo melhor desempenho e segurança da informação e adequando as regras estabelecidas pela LGPD.

Desde já agradeço à compreensão e fico à disposição.

Assinado eletronicamente por:  
Bruno Vieira Molina  
CPF: 014.659.205-01  
Data: 29/09/2022 15:48:53 -03:00

**MUNDO DIGITAL****Bruno Molina****Gerente de TI – HEAPA/IGH**

Assinado digitalmente por:  
Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas  
CPF: 942.329.115-53  
Data: 03/10/2022 11:13:51 -03:00

**MUNDO DIGITAL**

Esse documento foi assinado por Bruno Vieira Molina e FLAVIA FERNANDA ROSEMBERG LAUKENICKAS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validator/YDB79-2WT6J-ZXGYL-AUEPL>



## MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: BWEBZ-X38LB-HHDCJ-RZ35Y

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas (CPF 942.329.115-53) em 07/10/2022 08:21 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
177.51.111.237	Não disponível
Autenticação	flavia.rosemberg@igh.org.br (Verificado)
Login	
wzAkUe/BP0y6pFnWXw0f6u/kArPbjeiqbUwoza297ss=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/BWEBZ-X38LB-HHDCJ-RZ35Y>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>