



# HOSPITAL ESTADUAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA - HEAPA

## Relatório de Execução Anual

9º e 10º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 096/2016

Mês de referência: Jan - Dez de 2023

Aparecida de Goiânia

Janeiro/2024

## SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

### **Nossa Missão**

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

### **Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

### **Nossos Valores**

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

## CORPO DIRETIVO

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente**

**José Cláudio Rocha**

**Inocência Maia Matos**

**Luzia Helena Porfírio Berigo**

**Gustavo Adolfo Martins Mendes**

**Deise Santana de Jesus Barbosa**

### CONSELHO FISCAL

#### - TITULARES

**Sirlei Santana de Jesus Brito**

**Maria do Carmo Silva Lessa**

**Paulo Vieira Santos**

#### - SUPLENTE

**Maria Olívia Bittencourt Mendonça**

**Renata Tannous Sobral de Andrade**

**Maria Cecília Muricy Facó**

### DIRETORIA

**Joel Sobral de Andrade - Superintendente**

**Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo**

**Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica**

**Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial**

### DIRETORIA DO HEAPA

**Flávia Rosemberg- Diretora Geral**

**Dandara Ferreira - Diretora Médica**

### GERÊNCIAS DO HEAPA

**Agripino José dos Anjos Neto- Gerente Operacional**

**Vanessa Leão- Gerente de Enfermagem**

**Bruno Molina - Gerente de Tecnologia**

**Michele Silveira - Gerente de Qualidade**

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS .....</b>	<b>8</b>
<b>3. ORGANOGRAMA.....</b>	<b>9</b>
<b>4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA.....</b>	<b>10</b>
4.1 Assistência Hospitalar.....	10
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares.....	12
4.3 Atendimento ambulatorial.....	13
<b>5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>14</b>
5.1 Internações hospitalares.....	14
5.2 Cirurgias Programadas .....	15
5.3 Atendimento as Urgências.....	17
5.4 Atendimento ambulatorial.....	18
5.5 SADT Externo .....	19
5.6 Hospital Dia.....	20
<b>6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO .....</b>	<b>21</b>
6.1 Taxa de ocupação hospitalar .....	22
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	22
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas) .....	23
6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas .....	23
6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias .....	23
6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH .....	24
6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade).....	24
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado .....	24
6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas .....	25
6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias. ....	25
6.10 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente.....	25
6.11 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.....	25
<b>7. RELATÓRIO DE CUSTOS.....</b>	<b>28</b>
7.1 Custos da unidade – KPIH.....	28
<b>8. ANEXOS .....</b>	<b>34</b>
9.1 Atividades realizadas de janeiro a dezembro de 2023.....	34

Atividades mês fevereiro de 2023. ....	36
Atividades realizadas no mês Maio de 2023.....	40
Atividades realizadas no mês junho de 2023.....	42
Atividades realizadas no mês julho de 2023.....	45
Atividades realizadas no mês agosto de 2023. ....	48
Atividades realizadas no mês setembro de 2023.....	50
Atividades realizadas no mês outubro de 2023.....	52
Atividades realizadas no mês novembro de 2023.....	54
Atividades realizadas no mês dezembro de 2023. ....	56
<b>9. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>58</b>

## QUADROS

Quadro 1- Capacidade instalada. ....	10
Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).....	12
Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.....	13
Quadro 4- Meta de saídas hospitalares.....	14
Quadro 5- Meta de cirurgias programadas. ....	15
Quadro 6- Meta de atendimento ambulatorial. ....	18
Quadro 7- Meta de SADT externo. ....	19
Quadro 8- Meta de atendimentos de Hospital dia. ....	20
Quadro 9- Metas de desempenho.....	21

## TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares.....	15
Tabela 2- Cirurgias programadas/ eletivas.....	16
Tabela 3- Atendimentos de urgência e emergência.....	17
Tabela 4- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.....	17
Tabela 5- Atendimento ambulatorial.....	18
Tabela 6- SADT externo.....	19
Tabela 7- Atendimento de hospital.....	20

## 1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HEAPA, instituição de referência em Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral de abrangência regional (Centro-Sudeste), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante, s/n, Quadra 2ª, CEP 74.969-210, Setor Conde dos Arcos (esquina com a Rua Murici).

Atualmente, a gestão do HEAPA é realizada pelo IGH, por meio do 9º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 096/2016– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 21 de setembro de 2023, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

Cumprir informar que o 10º Termo Aditivo encontra-se em andamento conforme o Ofício nº 45827/2023/SES recebido na unidade que trata-se do Contrato de Gestão em comento, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada – HEAPA, considerando a vigência do 9º Termo Aditivo do referido Contrato de Gestão, cujo termo se encerrou-se em 21 de setembro de 2023. **No momento, buscou-se a celebração do 10º Termo Aditivo ao acordo, onde fora encaminhado a MINUTA - ANEXOS I AO V, ANEXO Nº I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS/2023 - HOSPITAL ESTADUAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA DR. CAIO LOUZADA (HEAPA)**, informando o ajuste e inserção de cláusulas específicas para Termos de Colaboração, os quais, inclusive, encontram-se em execução desde 22 de setembro de 2023.

O IGH, gestora do HEAPA, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual

15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

O HEAPA, recebeu o selo de certificação da ONA (Organização Nacional de Acreditação) nível 2 – Acreditado Pleno. A certificação é resultado da melhoria dos processos da unidade e um padrão de excelência na assistência ofertada aos pacientes, especialmente nos quesitos de qualidade, segurança e agregando valores aos clientes, conforme a RDC 36/2013.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, (9º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 096/2016-SES/GO e ANEXOS I AO V, ANEXO Nº I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS/2023 - HOSPITAL ESTADUAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA DR. CAIO LOUZADA-HEAPA que referem-se ao 10º Termo Aditivo)

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

O alvo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

**Tipo de unidade:** Hospital Geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada. É uma unidade de alta e média complexidade em urgência e emergência, que atende cerca de 45 municípios que estão no entorno de Aparecida de Goiânia.

São realizadas cirurgias gerais, bucomaxilo e ortopédicas, além dos serviços ambulatoriais, como atendimentos de enfermagem, fisioterapia, psicologia, nutrição e serviço social.

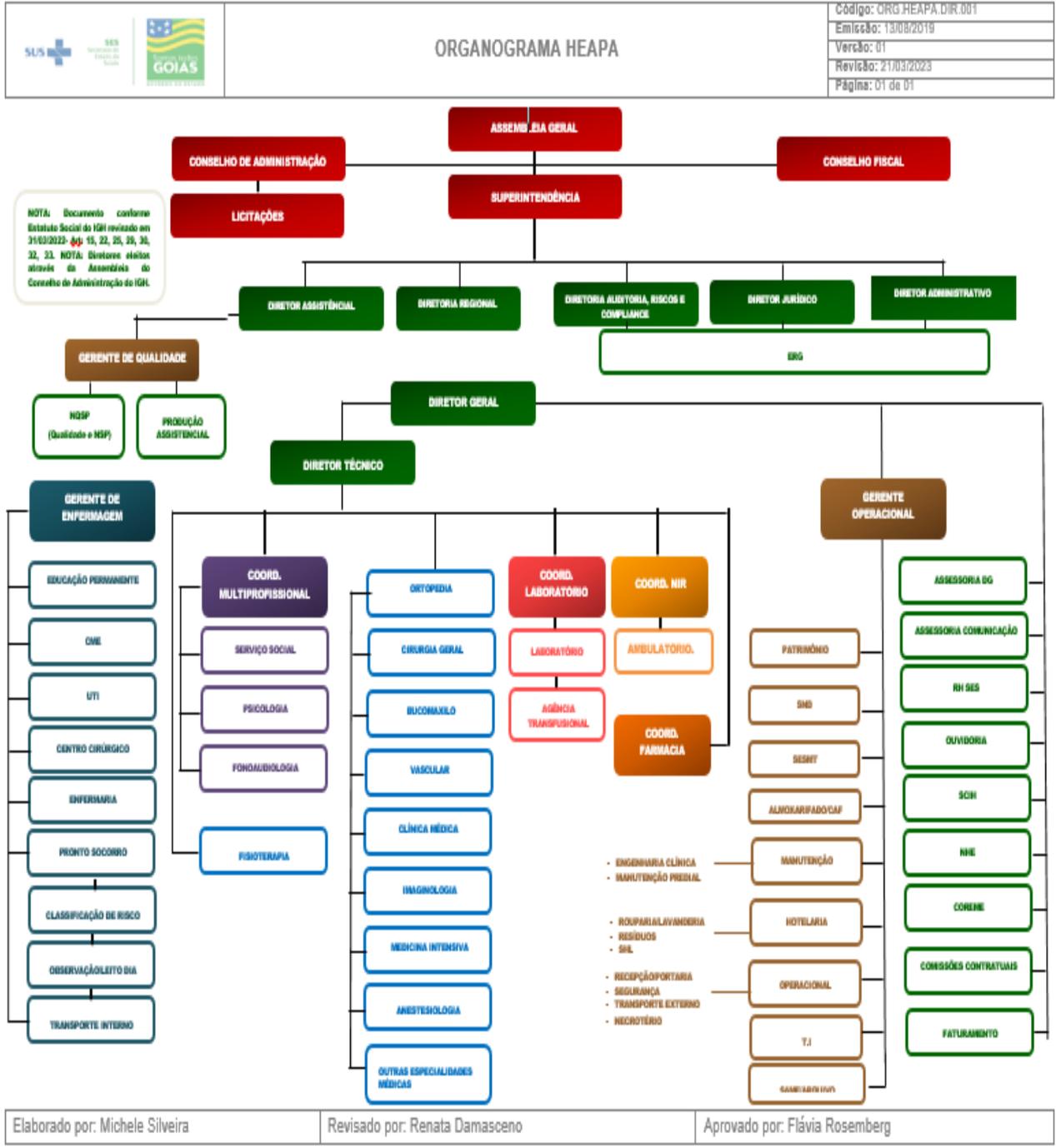
**CNES:** 5419662

**ENDEREÇO:** Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia.

**Gerência da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

**Gestão de Sistema:** Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

### 3. ORGANOGRAMA



## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade e urgência/emergência, clínica cirúrgica (Cirurgia geral, cirurgia Bucomaxilo facial, cirurgia ortopedia/traumatologia e cirurgia vascular). Uma referência para a região centro sudeste do Estado de Goiás, com funcionamento 24 horas por dia, e ininterruptamente.

### 4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O HEAPA, passou por um processo de implantação de leitos e serviços. Ajustando suas estruturas de apoio, com a abertura de novos leitos que foram acrescidos a ala de internação de Enfermarias.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo tomografia e endoscopia.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia possui 71 leitos de enfermaria adulta cirúrgica e clínica, 14 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 07 leitos dias, bem como outros setores de suporte, distribuídas da seguinte forma:

*Quadro 1- Capacidade instalada.*

NÚMERO DE LEITOS/POSTOS	
ENFERMARIA CIRÚRGICA	47
ENFERMARIA CLÍNICA	24
OBSERVAÇÃO	14
UTI ADULTO	10
SALAS CIRÚRGICAS	04
LEITO DIA	07
RPA	05
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Assistência por equipe médica especializada.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Assistência farmacêutica e tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação.
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) que sejam requeridos durante o processo de internação.
- Alimentação, incluída a assistência nutricional e alimentação enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica, equipe multiprofissional especializada, incluído médico diarista para cobertura horizontal no período diurno em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista).
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS).
- Diárias em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), se necessário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças e gestantes (Leis nº 10.741 de 01/10/2003 e nº 10.048/2000).

- Sangue e hemoderivados.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais para pacientes hospitalizados, como fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.
- Garantir a realização das cirurgias, evitando cancelamentos administrativos, tais como falta de pessoal, enxoval, material, medicamentos e outros, visando à segurança do paciente.
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.

## 4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de alto risco, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da central de regulação municipal.

Possui as seguintes especialidades como porta de entrada:

*Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).*

ESPECIALIDADES
Cirurgia Geral
Cirurgia Vasculuar
Ortopedia e traumatologia
Bucomaxilo
Clínica Médica

### 4.3 Atendimento ambulatorial

O atendimento ambulatorial do HEAPA compreende:

- a. Primeira consulta
- b. Primeira Consulta de egresso;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela central de regulação do estado ou município ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada referida.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

*Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.*

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Cirurgia Geral	Bucomaxilo
Angiologia e Cirurgia vascular	
Ortopedia e traumatologia	Enfermagem
Cardiologia- risco cirúrgico	

## 5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

### 5.1 Internações hospitalares

O HEAPA deverá realizar mensalmente 527 (seiscentos e sessenta) saídas hospitalares, sendo 124 em clínica médica e 403 em clínica cirúrgica, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ , de acordo com o número de leitos operacionais.

*Quadro 4- Meta de saídas hospitalares 9º Termo Aditivo.*

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica médica	124	1.488
Clínica cirúrgica	403	4.836
TOTAL	527	6.324

*Quadro 5- Meta de saídas hospitalares 10º Termo Aditivo.*

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica médica	97	1.488
Clínica cirúrgica	405	4.836
TOTAL	502	6.024

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o do mês janeiro a dezembro de 2023 do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA)

Tabela 1- Saídas hospitalares.

Saídas Hospitalares						
	Meses/2023	Clínica Médica	Clínica Cirúrgica	Contratado	Realizado	%
2023	Janeiro	43	465	527	508	96%
	Fevereiro	55	510	527	511	97%
	Março	50	489	527	560	106%
	Abril	51	617	527	540	102%
	Maiο	46	607	527	663	126%
	Junho	48	653	527	655	124%
	Julho	58	632	527	711	135%
	Agosto	52	611	527	684	130%
	Setembro	45	340	527	656	124%
	Outubro	74	564	502	638	127%
	Novembro	82	548	502	630	125%
	Dezembro	106	528	502	634	126%
	<b>Total</b>	<b>710</b>	<b>6.564</b>	<b>6.249</b>	<b>7.390</b>	<b>118%</b>

Foram realizadas um total de **7.390** saídas hospitalares, frente às **6.324** contratadas. Atingindo 118% da meta anual, ficando acima da variação de  $\pm 10\%$ .

## 5.2 Cirurgias Programadas

O HEAPA deverá realizar um número mensal de 200 cirurgias programadas que poderão ser encaminhadas pelo complexo regulador Municipal e/ou Estadual, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ . Não o abstendo de realizar toda as cirurgias de urgência e emergência que lhe sejam referenciadas.

Quadro 6- Meta de cirurgias programadas 9º Termo Aditivo.

Cirurgias programadas	Meta mensal	Meta anual
Cirurgia Geral	50	600
Ortopedia e traumatologia	130	1560
Cirurgia vascular	20	240
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>2.400</b>

Quadro 7- Meta de cirurgias programadas 10º Termo Aditivo.

Cirurgias programadas	Meta mensal	Meta anual
Cirurgia alto giro	80	960
Cirurgia de Média e Alta complexidade	80	960
Cirurgia de alto custo	30	360
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>2.280</b>

Sendo assim, segue abaixo demonstrativo da produção das cirurgias eletivas:

Tabela 2- Cirurgias programadas/ eletivas.

Cirurgias Programadas 9º Termo Aditivo							
9º Termo Aditivo	Meses	Ortopedia	Cirurgia Geral	Vascular	Contratado	Realizado	%
	Janeiro	61	4	4	200	69	34,50%
	Fevereiro	46	3	3	200	52	26,00%
	Março	77	7	4	200	88	44,00%
	Abril	76	12	1	200	89	44,50%
	Maio	137	42	11	200	190	95,00%
	Junho	145	40	17	200	202	101,00%
	Julho	141	49	11	200	201	100,50%
	Agosto	154	57	5	200	216	108,00%
	Setembro	165	51	6	200	222	111,00%
<b>Total</b>	<b>1002</b>	<b>265</b>	<b>62</b>	<b>1800</b>	<b>1329</b>	<b>73,83%</b>	

É cediço que em 2022 houve a mudança do Complexo Municipal de Aparecida de Goiânia (SISREG), para a Regulação do Complexo Estadual de Goiânia (REGNET) que afetou diretamente no fluxo das cirurgias eletivas e necessitaria de amadurecimento, conforme Ofício Circular de nº 1020/2022 – SES encaminhado pelo novo parceiro regulador com as orientações de seguimento do fluxo das cirurgias eletivas.

Todavia, a unidade se empenhou para organizar e alinhar os fluxos das cirurgias eletivas, isto posto, conforme Contrato de Gestão nº 096/2016 –SES/GO é importante salientar que as metas são submetidas a avaliações semestrais, ou seja, a cada 180 dias.

Desta forma, no último período de avaliação entre 22/23/2023 a 21/09/2023 foram realizadas um total de **1091 cirurgias eletivas**, frente às **1.200 contratadas** no período. Atingindo 91% eficácia da meta, ficando dentro da variação de  $\pm 10\%$ .

10º Termo Aditivo	Meses	Alto giro	Média ou Alta complexidade	Alto custo	Contratada	Realizada	%
	Outubro	56	136	3	190	195	102,63%
	Novembro	87	86	11	190	195	102,63%
	Dezembro	65	101	6	190	172	90,53%
	<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>323</b>	<b>20</b>	<b>570</b>	<b>562</b>	<b>98,60%</b>

Conforme 10º Termo Aditivo em andamento na unidade, o HEAPA produziu 562 cirurgias eletivas das 570 contratadas. Atingindo uma eficácia de 98,60% da meta, ficando dentro da variação de  $\pm 10\%$ .

### 5.3 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente.

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados do ano 2023:

*Tabela 3- Atendimentos de urgência e emergência.*

Atendimentos de Urgência e emergência		
2023	Meses	Realizado
	Janeiro	1.781
	Fevereiro	1.695
	Março	1.830
	Abril	1.654
	Mai	1.852
	Junho	1.699
	Julho	1.892
	Agosto	1.949
	Setembro	1.824
	Outubro	1.798
	Novembro	1.641
	Dezembro	1.615
	<b>Total</b>	<b>21.230</b>

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames do ano de 2023:

*Tabela 4- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.*

SADT Interno*	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	REALIZADO
Eletrocardiograma	103	72	52	43	52	114	54	88	267	303	235	204	1.587
Raio X	2.233	2.195	2.325	2.245	2.610	2.368	2.669	2.718	2.674	2690	2241	2295	29.263
Tomografia	1.057	940	988	921	1.005	1.068	932	1.131	1.254	1.531	1.431	1462	13.220
Ultrassom Doppler	40	18	20	40	52	40	29	51	50	73	26	53	669
Ultrassonografia	195	144	177	156	136	157	127	156	68	93	100	77	1.409
Análises Clínicas	15.335	12.580	14.319	15.127	16.085	15.906	14.534	15.226	14.025	17.454	14.257	14.181	179.029
<b>Total</b>	<b>18.963</b>	<b>15.949</b>	<b>17.881</b>	<b>18.532</b>	<b>19.940</b>	<b>19.653</b>	<b>18.345</b>	<b>19.370</b>	<b>18.338</b>	<b>22.144</b>	<b>18.290</b>	<b>4.091</b>	<b>225.677</b>

## 5.4 Atendimento ambulatorial

De acordo com o 9º aditivo o hospital deve realizar meta de produção mensal de 1.056 consulta médicas e 80 consultas multiprofissionais, com variação de até ±10%.

Quadro 8- Meta de atendimento ambulatorial 9º Termo Aditivo

Ambulatório	Meta mensal	Meta anual
Consultas médicas	1.056	12.672
Consultas não médicas	80	960

Quadro 9- Meta de atendimento ambulatorial 10º Termo Aditivo.

Ambulatório	Meta mensal	Meta anual
Consultas médicas	1.500	18.000
Consultas não médicas	250	3.144
Pequeno proc. Amb. (BPA)	300	3.600

Segue abaixo demonstrativo da produção ambulatorial para os meses de janeiro a setembro de 2023, conforme 9º Termo Aditivo e demonstrativo da produção ambulatorial para o meses de outubro a dezembro de 2023, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

Tabela 5- Atendimento ambulatorial.

Atendimento ambulatorial							
2023	Meses	Médico	Não médico	BPA	Contratado	Realizado	%
	Janeiro	1038	144	-	<b>1.136</b>	1182	104%
Fevereiro	977	100	-	<b>1.136</b>	1077	95%	
Março	1114	186	-	<b>1.136</b>	1300	114%	
Abril	1003	150	-	<b>1.136</b>	1153	101%	
Maio	1233	230	-	<b>1.136</b>	1463	129%	
Junho	1300	151	-	<b>1.136</b>	1451	128%	
Julho	1379	137	-	<b>1.136</b>	1516	133%	
Agosto	1569	86	-	<b>1.136</b>	1655	146%	
Setembro	1327	85	-	<b>1.136</b>	1413	124%	
Novas metas do 10º Termo Aditivo							
Outubro	1343	262	492	<b>2.050</b>	2097	102%	
Novembro	1332	252	314	<b>2.050</b>	1898	93%	
Dezembro	1193	228	509	<b>2.050</b>	1930	94%	
<b>Total</b>	<b>14.808</b>	<b>2011</b>	<b>1315</b>	<b>16.374</b>	<b>18.135</b>	<b>111%</b>	

Foram realizados um total de 18.135 consultas ambulatoriais, frente as 16.374 contratados, perfazendo 111% de eficácia.

## 5.5 SADT Externo

O HEAPA deverá realizar SADT externos, regulados pelo complexo regulador estadual e/ou Municipal, no limite da capacidade operacional do SADT, com variação de até 10%.

Quadro 10- Meta de SADT externo.

SADT	Meta mensal	Meta anual
Tomografia computadorizada	200	2400
Raio X	200	2400
Ultrassonografia Doppler	100	1.200
Eletrocardiograma	130	1560

Quadro 11- Meta de SADT externo.

SADT	Meta mensal	Meta anual
Tomografia comp. com e sem contraste	160	1920
Raio X	80	960
Raio X com contraste	40	1.200
Ultrassonografia/ Doppler	150	1800

Abaixo demonstrativo da produção de SADT externo de janeiro a dezembro de 2023

Tabela 6- SADT externo.

SADT Externo				
	Meses	Contratado	Realizado	%
	2023	Janeiro	630	329
Fevereiro		630	477	76%
Março		630	506	80%
Abril		630	423	67%
Maio		630	691	110%
Junho		630	606	96%
Julho		630	603	96%
Agosto		630	766	122%
Setembro		430	783	182%
Outubro		430	593	138%
Novembro		430	927	216%
Dezembro		430	554	129%
<b>Total</b>			<b>6.760</b>	<b>7.258</b>

Foram realizados um total de 7.258 exames externos, frente aos 6.760 contratados. Atingindo a eficácia de 107%.

## 5.6 Hospital Dia

Deve ser realizado pela unidade 231 atendimentos no Hospital Dia por mês, com variação de até  $\pm 10\%$ .

Quadro 12- Meta de atendimentos de Hospital dia 9º Termo Aditivo.

Hospital dia	Meta mensal	Meta anual
Atendimentos	<b>231</b>	<b>2772</b>

Quadro 13- Meta de atendimentos de Hospital dia 10º Termo Aditivo.

Hospital dia	Meta mensal	Meta anual
Atendimentos	<b>231</b>	<b>2772</b>

Abaixo demonstrativo da produção de atendimento de hospital dia de janeiro a dezembro de 2023

Tabela 7- Atendimento de hospital dia.

Hospital dia				
2023	Meses	Contratado	Realizado	%
	Janeiro	231	209	90%
	Fevereiro	231	219	95%
	Março	231	236	102%
	Abril	231	239	103%
	Maio	231	262	113%
	Junho	231	251	109%
	Julho	231	231	100%
	Agosto	231	236	102%
	Setembro	231	246	106%
	Outubro	308	310	101%
	Novembro	308	309	100%
	Dezembro	308	319	104%
<b>Total</b>	<b>3.003</b>	<b>3.067</b>	<b>102%</b>	

No ano de 2023 foram contabilizados o total de 3.067 pacientes do atendimento leito dia frente aos 3.003 contratados. Atingindo 102% da meta estabelecida.

## 6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 9º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

*Quadro 14- Metas de desempenho 9º Termo Aditivo*

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤5 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤22 horas
Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	≤5%
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)	≤1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤5%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH (acompanhamento)	≤1%
Razão de consultas ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%

Quadro 15- Metas de desempenho 10º Termo Aditivo

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤5 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤22 horas
Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	≤5%
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)	≤5%
Taxa de Readmissão Hospitalar mesmo CID (em até 29 dias)	≤5%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH (acompanhamento)	≤7%
Razão de consultas ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	≤50%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	≤25%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≤80%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	≤ 80%
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 2%

## 6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

**Fórmula:**  $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

## 6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um

caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

**Fórmula:** *[Total de pacientes-dia no período / Total de saídas no período]*

### 6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

**Fórmula:** *[(100-Taxa de ocupação hospitalar) x Média de tempo de permanência] / Taxa de ocupação hospitalar]*

### 6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas

O indicador mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir a qualidade de cuidado baixa e/ou altas precoces da UTI.

**Fórmula:** *[Nº de retornos em até 48 horas/ Nº de saídas da UTI, por alta] x 100.*

### 6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

**Fórmula:** *[Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100*

**OBS:** Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

## 6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

**Fórmula:** *[total de procedimentos rejeitados no SIH/Total de procedimentos apresentados no SIH] x100*

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

## 6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade)

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

**Fórmula:** *[Nº de cirurgias programadas suspensas/Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico) ] x100*

## Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado

Sinaliza se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão tendendo a respeitar um tempo de espera máximo clinicamente aceitável conforme o critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente.

**Fórmula:**  $\left[ \frac{\text{Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado}}{\text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}} \times 100 \right]$

## 6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

**Fórmula:**  $\frac{\text{Número de consultas ofertadas}}{\text{número de consultas propostas nas metas da unidade}}$

## 6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

**Fórmula:**  $\left[ \frac{\text{Número de exames de imagem entregues em até 10 dias}}{\text{total de exames de imagem realizados no período}} \times 100 \right]$

## 6.10 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente.

Analisa a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da digitação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna ( $\leq$  à 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN).

## 6.11 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Monitora a Perda de Medicamentos por Expiração do Prazo de Validade em todas as Unidades de Saúde da rede estadual, aprimorando e implantando ferramentas e processos de trabalho que permitam reduzir a perda de medicamentos. O indicador monitora a perda financeira das Unidades de Saúde devido a expiração por prazo de validade dos medicamentos.

**Fórmula:**  $\left( \frac{\text{Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital}}{\text{Valor financeiro inventariado na CAF no período}} \right) \times 100$

Apresentamos abaixo o resultado dos indicadores de desempenho no período de janeiro a dezembro de 2023 conforme termo aditivo vigente à época:

Indicadores conforme o 9º Termo Aditivo com vigência de 22 de setembro de 2022 e término em 21 de setembro de 2023.

Resultado 9º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 096/2016 (jan-set/2023)											
INDICADORES	Meta Mensal	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	Média
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	98,58%	96,74%	96,39%	99,73%	102,91%	103,99%	102,91%	100,89%	101,14%	100,36%
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5	6,14	5,41	5,44	5,54	4,91	4,86	4,58	4,66	4,88	5,14
3. Índice de Intervalo de Substituição de leito (horas)	≤ 22	2,13	4,37	4,89	0,36	-3,33	-4,48	-2,77	-0,98	-5,04	-0,54
4. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	≤ 5%	6%	5%	0%	5%	0%	0%	8%	2%	5%	3%
5. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	7,71%	2%	8%	9,19%	12%	8%	9%	4,39%	5%	7%
6- Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente).	≤ 5%	1%	2%	0%	2%	1,83%	0%	0%	0%	0%	1%
7 - Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas a organização da unidade).	≤ 1%	6%	2%	1%	8%	1,8%	2%	5%	2%	1%	3%
8. Percentual de Ocorrências de Rejeições no SIH	≤ 1%	0,39%	0,87%	0,46%	0,66%	0,33%	0,27%	0,43%	0,57%	0,31%	0,48%
9 - Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1,72	0,98	1,68	1,04	1,58	1,26	1,19	1,37	1,58	1,38
10 - Percentual de Exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	≥ 70%	97%	97%	98%	98%	96,42%	100%	100%	100%	100%	99%
11 - Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria de SUS	< 5%	0,62%	0,41%	0,16%	0,42%	0,43%	0,34%	0,31%	0,26%	0,32%	0,36%

Este documento foi assinado por Flávia Fernalda Rbseberg Laukenickas. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mun.gov.br/portal/validador/validador.com.br

PAGUP

Indicadores conforme Anexo Técnico ao 10º Termo Aditivo em andamento a a partir do dia 22 de setembro de 2023.

Resultados 10º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 096/2016 (out-dez/2023)					
INDICADOR	Meta Mensal	out/23	nov/23	dez/23	MÉDIA
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	109,46%	98,07%	97,82%	<b>101,78%</b>
2. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5	5,42	4,77	4,87	<b>5,02</b>
3. Índice de Intervalo de Substituição de leito (horas)	≤ 22	-11,25	2,25	2,61	<b>-2,13</b>
4. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	≤ 5%	0,00%	2,33%	6,90%	<b>3,07%</b>
5. Taxa de Readmissão Hospitalar mesmo CID (em até 29 dias)	≤ 20%	5,92%	7%	10%	<b>7,38%</b>
6 - Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas a organização da unidade).	≤ 5%	1%	5%	0%	<b>2%</b>
7. Percentual de Ocorrências de Rejeições no SIH	≤ 7%	0%	0%	0%	<b>0%</b>
08. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1,08	1,13	1,01	<b>1,08</b>
09. Percentual de Exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	≥ 70%	98%	91,69%	94%	<b>95%</b>
10. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	<50%	33%	17%	18%	<b>23%</b>
11. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	<25%	0%	0%	0%	<b>0%</b>
12. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	98%	95%	95%	<b>96%</b>
13. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	> 80%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
14 - Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	< 2%	0,00%	0,02%	0,09%	<b>0,04%</b>



	128.901,45	172.014,79	178.577,59	107.746,70	116.276,98	171.911,74
<b>Prestação de serviços</b>						
Serviços de Lavanderia	96.390,16	85.392,29	82.178,34	81.357,90	93.847,24	93.143,38
Serviços de Nutrição	354.485,05	323.080,95	391.444,90	368.068,80	386.182,50	371.406,74
Serviços de Limpeza	245.475,56	317.578,56	245.145,56	245.145,56	245.145,56	245.145,56
Serviço de Certificação Digital	19.385,36	19.385,36	19.385,36	19.385,36	19.385,36	19.385,36
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	8.041,28	8.041,28	8.041,28	8.041,28	8.041,28	11.696,66
Serviços de Gestão e Administração	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	10.000,00	10.000,00
Serviço de Condução - Maqueiros	43.128,38	43.128,38	43.128,38	43.128,38	43.128,38	43.128,38
Serviços de Segurança Patrimonial	165.830,00	165.830,00	165.830,00	165.830,00	165.830,00	165.830,00
Serviços de Informática	103.380,08	101.220,23	87.294,38	39.708,72	39.708,72	39.690,88
Serviços de Manutenção	37.890,81	37.890,81	33.391,81	33.391,81	32.831,81	37.323,77
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	72.840,59	73.400,59	72.840,59	56.889,99	68.040,35	67.289,99
Serviços Laboratoriais	45.165,16	44.113,62	59.459,24	59.459,24	29.484,14	28.540,66
Serviços de Consultoria	98.353,44	99.473,97	97.658,97	79.658,97	79.328,97	87.578,97
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	756,99	756,99	756,99	700,78	744,23	736,44
Serviços Especializados em Análise da Água	3.085,00	3.085,00	3.085,00	3.085,00	8.019,75	2.837,50
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	2.862,74	2.798,59	2.814,55	2.814,55	2.687,25	2.823,88
Serviços de Esterilização	132.000,00	132.000,00	139.648,56	135.824,28	132.000,00	157.920,13
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.990,00	1.990,00	1.990,00	1.990,00	1.990,00	1.990,00
Serviços de Manutenção de Veículos	1.129,35	1.129,35	500,00	450,00	450,00	500,00
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	9.415,32	6.079,20	6.079,20	6.079,20	6.079,20	8.961,88
	<b>1.461.605,27</b>	<b>1.486.375,17</b>	<b>1.480.673,11</b>	<b>1.371.009,82</b>	<b>1.372.924,74</b>	<b>1.395.929,77</b>
<b>Gerais</b>						
Despesas com Passagens	0,00	2.539,55	0,00	0,00	0,00	0,00
Locação de Equipamentos Assistenciais	48.739,71	48.739,71	48.739,71	48.759,94	73.038,50	70.833,26
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	34.309,84	34.309,84	34.751,20	35.411,20	33.485,42	37.054,00
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	14.193,96	14.193,96	14.193,96	14.193,96	14.193,96	14.193,96
Comunicação /Publicações	7.848,00	7.272,00	7.272,00	7.272,00	7.272,00	7.272,00
Outros Custos Gerais	12.176,41	12.116,33	19.471,61	19.391,54	12.299,54	15.941,88
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	206.896,80	181.049,80	358.997,47	202.875,27	233.315,56	213.677,99
Telefonia Móvel Celular	1.178,85	1.761,45	659,77	659,77	673,39	1.333,18
Conduções e Refeições (estacionamento, kilometragem, reembolso de refeições, condução)	0,00	266,87	0,00	0,00	148,33	0,00
Treinamento	0,00	76.799,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Locação Cilindros Gases Medicinais	1.143,69	1.143,69	1.143,57	1.143,57	1.143,57	1.222,00
Hospedagens	0,00	638,40	0,00	0,00	0,00	0,00
Locação de Ambulância com Médico	27.050,00	27.050,00	27.050,00	0,00	0,00	0,00
Locação de Ambulância sem Médico	10.000,00	28.018,50	30.036,95	29.897,70	26.770,28	32.395,00
Locação de Veículos Administrativos	2.750,00	2.750,00	2.750,00	2.750,00	2.750,00	2.750,00
Locação de Equipamentos	5.114,45	3.564,45	2.864,45	2.864,45	2.864,45	2.864,45
	<b>371.401,71</b>	<b>442.213,55</b>	<b>547.930,69</b>	<b>365.219,40</b>	<b>407.955,00</b>	<b>399.537,74</b>
	<b>7.210.573,80</b>	<b>7.411.663,42</b>	<b>7.769.057,49</b>	<b>7.379.052,15</b>	<b>7.747.080,18</b>	<b>7.967.196,57</b>
<b>Indiretos</b>						
<b>Prestação de serviços</b>						
Serviços de Informática (Ind.)	0,00	0,00	0,00	47.585,65	44.585,65	44.585,65
	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>47.585,65</b>	<b>44.585,65</b>	<b>44.585,65</b>
<b>Gerais</b>						
Água e Esgoto (ind.)	27.220,76	25.628,40	28.999,24	29.395,45	27.669,31	29.638,88
Energia Elétrica (ind.)	66.266,16	61.637,65	65.019,62	65.019,62	61.280,02	61.280,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	2.538,27	5.383,93	2.119,11	1.994,87	2.034,41	2.190,99
Telefone (ind.)	5.448,42	5.325,38	5.421,06	5.421,06	5.325,38	5.325,38
	<b>101.473,61</b>	<b>97.975,36</b>	<b>101.559,03</b>	<b>101.831,00</b>	<b>96.309,12</b>	<b>98.435,25</b>
	<b>101.473,61</b>	<b>97.975,36</b>	<b>101.559,03</b>	<b>149.416,65</b>	<b>140.894,77</b>	<b>143.020,88</b>
<b>Total</b>	<b>7.312.047,41</b>	<b>7.509.638,78</b>	<b>7.870.616,52</b>	<b>7.528.468,80</b>	<b>7.887.974,95</b>	<b>8.110.217,28</b>



**Relatório de  
composição/evolução  
de custos  
Hospital Estadual de Aparecida de  
Goiânia Caio Louzada (HEAPA) 7/2023 -  
12/2023 - Com Depreciação - Com  
Recursos Externos**

Conta de custo	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor

Diretos

**Pessoal Não Médico**

Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.357.049,04	1.355.704,43	1.363.941,40	1.347.628,81	1.359.374,45	1.323.890,27
Hora Extra - Não Médico	3.174,97	9.011,78	4.481,81	6.286,22	2.285,43	7.236,84
Encargos Sociais Não Médicos CLT	272.044,80	272.943,24	273.684,64	270.783,01	272.331,98	266.225,42
Provisões Não Médicos - CLT	44.751,37	44.899,16	45.021,12	44.543,80	44.798,61	43.794,08
Benefícios Não Médicos CLT	88.198,13	88.692,91	89.989,34	90.463,90	90.998,72	89.478,18
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	59.895,64	59.895,64	59.895,64	59.895,64	59.895,64	58.458,06
Encargos Sociais Diretoria - CLT	11.979,13	11.979,13	11.979,13	11.979,13	11.979,13	11.691,61
Provisões Diretoria - CLT	1.970,57	1.970,57	1.970,57	1.970,57	1.970,57	1.923,27
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	564.744,72	524.471,82	511.962,01	529.767,17	533.542,54	533.534,72
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	62.743,14	58.268,82	56.878,98	58.857,13	59.276,58	59.275,71
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	49.550,02	54.833,34	56.066,67	55.600,01	55.233,32	56.766,68
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	123.631,48	123.134,62	121.686,46	125.334,78	122.675,84	123.866,28
Outros Custos com Pessoal	70.482,32	71.691,44	71.108,11	70.148,77	70.148,77	59.137,56
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	216.079,44	217.551,30	214.992,26	215.555,39	215.647,82	218.436,55
	<b>2.926.294,76</b>	<b>2.895.048,20</b>	<b>2.883.658,14</b>	<b>2.888.814,33</b>	<b>2.900.159,39</b>	<b>2.853.715,24</b>

**Pessoal Médico**

Salários e Ordenados Médicos - CLT	9.074,59	9.074,59	9.074,59	9.074,59	9.074,59	10.089,99
Encargos Sociais Médicos CLT	1.814,92	1.814,92	1.814,92	1.814,92	1.814,92	2.018,00
Provisões Médicos - CLT	298,55	298,55	298,55	298,55	298,55	331,96
Benefícios Médicos CLT	862,53	862,53	862,53	862,53	862,53	849,27
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	109.518,01	99.048,43	106.467,06	95.123,08	99.443,75	105.507,42
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	12.167,45	11.004,28	11.828,49	10.568,17	11.048,20	11.721,87
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	33.620,01	31.682,05	32.609,00	32.530,89	32.523,93	33.916,55
Contribuição Patronal Médicos Glosado	23.169,82	21.508,26	19.767,20	20.199,28	21.786,68	22.447,48
RPA Médicos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.863,64
Residência Médica	25.868,37	34.819,67	37.502,29	28.332,03	31.863,28	28.890,36
Encargos Sociais Residência Médica (INSS)	2.710,02	2.710,02	3.854,25	2.710,02	2.710,02	2.814,04
Contribuição Patronal Residência Médica	5.173,67	6.963,94	5.420,04	5.666,41	6.947,51	5.520,08
Honorários Médicos Fixos	190.385,00	190.385,00	180.385,00	180.385,00	180.385,00	225.346,15
Honorários Médicos Variáveis	1.859.507,52	1.852.361,18	1.796.972,70	1.973.311,67	1.923.620,24	1.624.415,28
Outros Custos com Pessoal Médico	17.912,52	17.912,52	17.912,52	17.912,52	17.912,52	14.655,70
	<b>2.292.082,99</b>	<b>2.280.445,94</b>	<b>2.224.769,14</b>	<b>2.378.789,66</b>	<b>2.340.291,72</b>	<b>2.090.387,79</b>

**Materiais e**

**Medicamentos de uso  
no Paciente**

Medicamentos	438.678,67	402.670,75	367.212,17	386.673,53	330.164,74	406.166,05
Medicamentos Nutrição Parenteral	0,00	6.176,38	38.204,01	24.042,18	14.383,27	7.527,80
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	281.281,52	324.108,92	311.537,63	332.779,19	276.899,48	280.897,56
Materiais Dietas Enterais	9.772,08	17.936,49	16.513,33	21.675,38	23.700,87	18.861,60
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	161.453,16	183.895,37	148.128,99	192.726,03	181.268,36	149.885,12
Medicamentos - Gases Medicinais	16.974,49	12.511,72	19.226,15	10.995,17	10.771,62	13.041,17
Fios Cirúrgicos	10.325,06	11.970,90	11.394,09	12.093,05	10.682,41	10.026,73
	<b>918.484,98</b>	<b>959.270,53</b>	<b>912.216,37</b>	<b>980.984,53</b>	<b>847.870,75</b>	<b>886.406,04</b>

**Materiais de Consumo  
Geral**

Químicos	2.602,10	1.476,91	1.846,83	1.596,31	1.180,48	1.611,78
Combustíveis e Lubrificantes	2.195,00	2.899,00	2.615,00	2.510,00	3.154,00	3.465,42
Gêneros Alimentícios ( galões de água )	218,43	701,09	253,89	522,18	639,10	334,00
Materiais de E.P.I.	4.795,97	4.385,50	9.590,72	3.926,72	3.897,30	4.712,70
Materiais de Embalagens	5.292,74	6.172,55	3.582,90	5.214,51	2.963,77	4.847,19
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	23.671,73	19.196,43	16.932,24	21.555,60	20.410,33	20.371,57
Materiais de Higiene e Limpeza	34.197,63	42.030,21	37.771,41	37.793,37	39.414,43	39.002,93
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	2.028,71	1.034,69	1.034,69	1.034,69	2.529,06	1.803,10
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	34.048,22	46.717,80	19.983,40	26.717,97	61.146,49	44.362,17
Uniformes e Enxovais	7.730,37	8.911,69	10.939,52	11.629,25	20.204,41	14.011,03
Outros Materiais de Consumo	375,05	97,80	4.158,95	6.944,00	8.902,07	3.551,24
	<b>117.155,95</b>	<b>133.623,68</b>	<b>108.709,55</b>	<b>119.444,59</b>	<b>164.441,44</b>	<b>138.073,13</b>

**Prestação de serviços**

Serviços de Lavanderia	90.111,32	90.867,61	90.328,09	95.556,28	79.361,96	88.957,73
Serviços de Nutrição	385.093,65	399.333,20	391.503,75	441.867,02	405.234,32	383.427,35
Serviços de Limpeza	245.145,56	245.145,56	245.145,56	245.145,56	245.145,56	251.760,38
Serviço de Certificação Digital	19.385,36	19.385,36	19.385,36	19.385,36	19.385,36	19.385,36
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	11.696,00	11.696,00	11.696,00	11.696,00	11.696,00	10.034,76
Serviços de Gestão e Administração	10.000,00	10.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
Serviço de Condução - Maqueiros	43.128,38	43.128,38	43.128,38	43.128,38	43.128,38	43.128,38
Serviços de Segurança Patrimonial	165.830,00	165.830,00	165.830,00	190.882,31	190.882,31	170.384,97
Serviços de Informática	39.690,85	39.804,16	39.363,30	39.460,11	39.460,11	55.343,77
Serviços de Manutenção	32.831,81	32.831,81	32.831,81	37.251,81	35.101,81	34.869,98

Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	64.089,99	60.789,99	60.789,99	61.839,99	91.654,06	68.224,19
Serviços Laboratoriais	28.540,68	28.540,68	28.540,68	32.992,97	32.992,97	37.984,55
Serviços de Consultoria	87.578,97	87.578,97	87.578,97	87.578,97	87.578,97	89.086,19
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	746,70	746,70	1.115,85	1.169,00	1.138,08	851,70
Serviços Especializados em Análise da Água	6.808,50	6.808,50	6.808,50	12.071,50	12.071,50	6.160,52
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	3.147,27	2.579,48	3.285,89	2.867,11	3.068,31	2.886,32
Serviços de Esterilização	132.000,00	164.293,92	165.356,22	170.030,34	152.396,16	146.679,05
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.990,00	1.990,00	1.990,00	1.990,00	1.990,00	1.990,00
Serviços de Manutenção de Veículos	550,00	250,00	250,00	250,00	250,00	518,97
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	8.961,83	8.961,83	8.961,83	8.961,83	8.961,83	7.954,83
	<b>1.377.326,87</b>	<b>1.420.562,15</b>	<b>1.418.890,18</b>	<b>1.519.124,54</b>	<b>1.476.497,69</b>	<b>1.434.629,02</b>

**Gerais**

Despesas com Passagens	0,00	0,00	0,00	5.125,32	0,00	696,81
Locação de Equipamentos Assistenciais	58.333,26	37.800,00	37.800,00	37.800,00	37.800,00	49.853,10
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	37.054,09	37.096,61	37.196,61	36.616,61	36.616,61	35.809,28
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	14.193,96	14.193,96	14.193,96	14.193,96	14.193,96	14.193,96
Comunicação /Publicações	7.272,00	7.272,00	7.272,00	7.272,00	7.272,00	7.324,36
Outros Custos Gerais	15.812,26	21.832,43	12.525,10	3.505,90	7.166,70	13.839,97
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	254.358,78	227.802,68	220.840,96	239.069,00	213.223,67	232.009,81
Telefonia Móvel Celular	691,94	674,28	1.411,83	727,89	513,36	935,06
Conduções e Refeições (estacionamento, kilometragem, reembolso de refeições, condução)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	37,75
Treinamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.981,73
Locação Cilindros Gases Medicinais	1.322,93	1.322,93	1.322,93	1.322,93	1.322,93	1.232,25
Hospedagens	0,00	0,00	0,00	1.624,00	0,00	205,67
Locação de Ambulância com Médico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.377,27
Locação de Ambulância sem Médico	32.387,98	30.721,70	30.721,70	29.251,00	26.154,70	27.850,50
Locação de Veículos Administrativos	2.750,00	2.750,00	2.750,00	2.750,00	2.750,00	2.750,00
Locação de Equipamentos	2.864,45	2.864,45	2.864,45	2.864,45	2.864,45	3.132,63
	<b>427.041,65</b>	<b>384.331,04</b>	<b>368.899,54</b>	<b>382.123,06</b>	<b>349.878,38</b>	<b>404.230,16</b>
	<b>8.058.387,20</b>	<b>8.073.281,54</b>	<b>7.917.142,92</b>	<b>8.269.280,71</b>	<b>8.079.139,37</b>	<b>7.807.441,38</b>

**Indiretos**

**Prestação de serviços**

Serviços de Informática (Ind.)	44.585,65	46.806,00	50.216,40	52.596,80	52.596,80	34.868,96
	<b>44.585,65</b>	<b>46.806,00</b>	<b>50.216,40</b>	<b>52.596,80</b>	<b>52.596,80</b>	<b>34.868,96</b>

**Gerais**

Água e Esgoto (ind.)	29.174,15	33.135,42	31.121,59	30.988,81	29.248,61	29.292,78
Energia Elétrica (ind.)	61.161,97	58.496,52	65.582,75	74.674,71	83.903,76	65.847,53
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	2.196,88	1.177,98	1.639,70	2.854,37	3.089,60	2.474,55
Telefone (ind.)	5.325,38	5.347,23	5.464,28	5.557,07	5.358,84	5.392,68
	<b>97.858,38</b>	<b>98.157,15</b>	<b>103.808,32</b>	<b>114.074,96</b>	<b>121.600,81</b>	<b>103.007,54</b>
	<b>142.444,03</b>	<b>144.963,15</b>	<b>154.024,72</b>	<b>166.671,76</b>	<b>174.197,61</b>	<b>137.876,51</b>
<b>Total</b>	<b>8.200.831,23</b>	<b>8.218.244,69</b>	<b>8.071.167,64</b>	<b>8.435.952,47</b>	<b>8.253.336,98</b>	<b>7.945.317,88</b>

## 8. ANEXOS

### 9.1 Atividades realizadas de janeiro a dezembro de 2023.

#### Atividades Janeiro/2023



#### Sesmt do Heapa participa de encontro estadual

O engenheiro do Trabalho, Luis Rogério Soares; a técnica em Segurança do Trabalho, Carla Ramos; e a enfermeira do Trabalho, Fernanda Aguiar; profissionais que compõem o quadro do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt) do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), representaram a unidade no dia 6 de janeiro, durante um encontro na sede do Conselho Estadual de Saúde de Goiás (CES-GO), vinculado à Secretaria de Estado da Saúde de

Goiás (SES-GO).

O encontro, voltado para todos os Sesmts atuantes dentro dos hospitais estaduais, foi promovido pela Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (GGDP) da SES-GO, por meio do Serviço Especializado de Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt Central).

Na oportunidade, os profissionais falaram sobre a saúde mental no trabalho, em função da campanha do "Janeiro Branco", que busca chamar a atenção para o tema na vida das pessoas, e é neste mês

que as pessoas estão mais tocadas em resoluções e metas para o ano.

Para o engenheiro Luis, a palestra exemplificou que "a saúde mental no trabalho pode ser definida como o estado mental e emocional: a primeira, que identifica onde o colaborador se encontra e, a partir dela, a que mostra como ele vai reagir a diversas situações desafiadoras. Com isso, é possível fazer uma leitura do trabalhador, detalhar uma possível ajuda e encaminhá-lo para tratar transtornos psicológicos, caso seja necessário", detalhou.



Os profissionais da Sesmt do Heapa reunidos para o registro: Fernanda (E), Luis e Carla (D)



O encontro permitiu reunir todos os Sesmts atuantes dos hospitais estaduais

#### Aniversariantes de Dezembro são lembrados



Os aniversariantes, durante o tradicional momento do "Parabéns pra Você"

O Heapa celebrou no dia 29 de dezembro o aniversário dos colaboradores do mês. Com direito a cachorro-quente e bolo de brigadeiro,

os homenageados e colegas de trabalho se reuniram no auditório para comemorar o início de mais um ciclo de vida.

Com o auditório decorado em tons de branco e dourado, fazendo menção ao Ano Novo, os aniversariantes se reuniram na parte da tarde e noite para comemorar mais uma festança.

Além do tradicional parabéns, houve também o sorteio de um mimo extra para os celebrados de dezembro. Recebido pelas mãos da diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg, a engenheira Vitória Valentin, foi agraciada com um delicioso panetone. "Comemorar mais um ano de vida é uma bênção, algo que precisa ser

celebrado e vivenciado com pessoas queridas. Essa é uma oportunidade que temos de partilhar com a nossa, também, família profissional!", destacou a diretora.



A ganhadora do panetone, Vitória, ao lado da diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg

## Profissionais de Enfermagem do Heapa são homenageadas



As profissionais Thalysa Ferreira (E) e Tássia Costa (D) no evento promovido pelo Coren-GO

A enfermeira Tássia Costa e a técnica de Enfermagem Thalysa Ferreira, foram homenageadas no dia 7 de dezembro, durante a cerimônia tradicional de entrega do 11º Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem 2022, promovida pelo Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO).

Na oportunidade, mais de 50 profissionais foram homenageados por

sua excelência profissional, compromisso com a ética e com os conhecimentos científicos.

A celebração contou com a presença de autoridades, como a Superintendente da Escola de Saúde de Goiás (SESG), Viviane Meireles; e a diretora secundária de Urgência e Emergência da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia (SMS), Janayna Silva; representando, respectivamente, a Secretaria Estadual da Saúde de Goiás (SES-GO) e a SMS. O Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) também esteve representado pela conselheira Dorisdaia Carvalho de Humerez.

Os profissionais homenageados receberam das mãos da presidente da Coren-GO, Edna de Souza, um troféu composto por uma lâmpada a óleo, uma cruz vermelha e uma serpente, símbolo da Enfermagem, que representa o renascimento e a cura.

"Celebrar o prêmio "Profissional Destaque de Enfermagem" nos remete a refletir sobre o passado, para entender o presente e planejar o futuro. As marcas e avanços da pandemia nos convidam a este desafio. Só conseguiremos construir uma Enfermagem ainda mais forte com a colaboração de todos os profissionais da categoria, que primam pelas boas práticas em seus espaços de atuação", frisou a presidente, em seu discurso.



Após receberem suas homenagens, as premiadas registraram o momento

## Comemorações de Natal agitam o Heapa

O mês de dezembro passou de uma forma um pouco diferente no Heapa. A agitada rotina de uma unidade de saúde, que funciona durante as 24 horas, deu uma pausa, para que atividades natalinas, com direito a músicas, mensagens, demonstrações de carinho e discursos emotivos, pudessem ser vividos por quem estava presente na unidade. Veja:



**Café com Diretoria** - Agradecendo por cada dia passado com cada um dos trabalhadores do Heapa, a diretora geral realizou, no dia 21 de dezembro, mais uma edição do tradicional "Café com Diretoria", um momento de confraternização. Com a presença de coordenações e colaboradores assistenciais e administrativos, o café da manhã contou com um início bem energizado, onde foi rezado a oração do "Pai Nosso", seguido de palavras

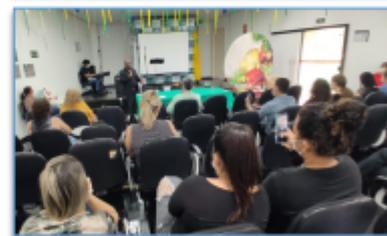
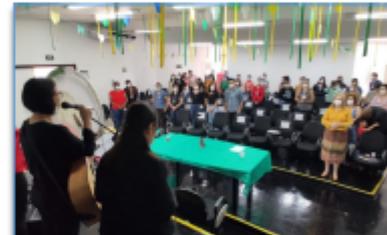
positivas, mencionadas pela diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg.

Com o apoio do setor de Nutrição, o evento natalino, realizado na sala da diretoria geral, contou com tudo o que tinha direito para um café da manhã nutritivo: desde frutas, chocolate quente e café; a pães e biscoitos de queijo, bolos variados, quitutes caseiros e os tradicionalíssimos panetones. Uma bela maneira de fechar o ano de 2022!

**Culto Ecumênico** - No dia 14 de dezembro, o tradicional culto ecumênico foi realizado no auditório e reuniu os colaboradores para compartilhar momentos de alegria, emoção e agradecimento pelo ano que está terminando. Promovido pela união de vários setores administrativos, o evento começou animado com músicas populares e religiosas, encabeçado pelo grupo de louvor musical formado pelas colaboradoras Ivone Raquel e Wiliana do Carmo, além de convidados, acompanhados pelos afinados sons do violão e teclado.

Em seguida, a enfermeira Rosilmar Barbosa, leu uma breve passagem bíblica e os sermões evangélicos e católicos foram propagados aos presentes. A executora

administrativa Karla Katiuscia, falou breves palavras sobre cada um ter um pouco de misericórdia e afeto, pois Deus olha o agir de cada uma das pessoas. Em seguida, o pastor Aldenor Gonçalves, refletiu sobre a auto responsabilidade. "Tudo o que você faz reflete não só nos outros, mas também em você. Por isso, sejamos sábios e não nos esqueçamos de que, para toda ação, existe uma reação", concluiu.



### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

**Diretor Geral:** Flávia Rosemberg

**Endereço:** Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

**Telefone:** (62) 3983.1750

**HEAPA**  
HOSPITAL ESTADUAL DE  
APARECIDA DE GOIÂNIA  
CAIRO LOUZADA

SUS  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

**Instituto de Gestão e Humanização (IGH)**  
Superintendente: Joel Sobral

**Assessoria de Comunicação do Heapa:**  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista Doris Costa - Pág. Nº 886/GO  
Email: [heapa.comunicacao@gmail.com](mailto:heapa.comunicacao@gmail.com)

## Atividades mês fevereiro de 2023.

# Pronto Atendimento

# HEAPA

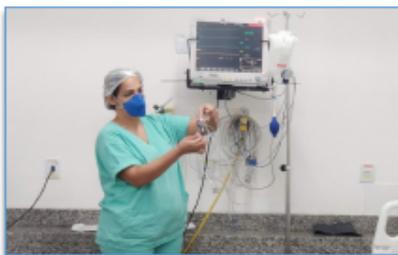


Boletim do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) Nº 104 - Fevereiro/2023

## Heapa realiza capacitação sobre cuidado de cateter de pressão

A enfermeira intensivista do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), Cristina Moreira Melo, promoveu nos dias 18 e 19 de janeiro, treinamentos nos turnos diurnos e noturnos, sobre cuidados para implante e manutenção de cateter de Pressão Arterial Invasiva (PAI), responsável pelo monitoramento contínuo da pressão, por meio de um cateter introduzido na artéria. As capacitações, em conjunto com a Engenharia Clínica, foram promovidas para os profissionais dos setores assistenciais da unidade.

Toda a montagem do dispositivo e como é implantado o cateter foi demonstrado pela enfermeira, que pontuou os melhores locais de inserção, as indicações, retirada do circuito e maiores cuidados com o aparelho de monitoramento de PAI. "O primeiro



A enfermeira intensivista Cristina Melo mostrou os principais pontos de atenção do aparelho

diferencial, portanto, está no fato de que a aferição da pressão arterial invasiva permite um controle contínuo, sem a necessidade de

manipular o paciente diretamente. A medição feita por meio de um transdutor de pressão, apresenta resultados de pressão sistólica, diastólica e média, com possibilidade de resultados melhores e mais completos do que o método manual e não-invasivo", completou.

Cristina também explicou que a troca de todo o dispositivo do cateter precisa ser feita a cada 96h, respeitando as normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), para segurança do paciente. Outro ponto bastante enfatizado foi a observação por parte da equipe assistencial quanto ao funcionamento do aparelho. "Qualquer alteração no sistema do cateter de PAI podem gerar leituras incorretas de pressão no aparelho. É necessária uma atenção extra em todo o cenário, desde o paciente ao fluxo normal no dispositivo", frisou.

## Unidade realiza treinamento de equipamento respiratório

Os profissionais da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto do Heapa passaram, nos dias 10 e 11 de janeiro, por treinamento promovido pela equipe de Fisioterapia da unidade, sobre o funcionamento do novo aparelho de cateter nasal de alto fluxo, que vai oferecer um suporte ventilatório e de oxigenação para pacientes que possui alguma dificuldade respiratória, com mais conforto e simplicidade.

O novo equipamento foi cedido ao Heapa por meio de empréstimo, e faz parte de um estudo entre o hospital e a empresa parceira White Martins em sua utilização nos ambientes de terapia intensiva. O aparelho *Vapotherm* vai auxiliar com mais eficiência o tratamento dos pacientes internados na UTI

Adulto, sem precisar de procedimentos mais invasivos, e estará presente na rotina de cuidados da unidade até o mês de abril, prazo que o período de teste será finalizado.

As capacitações aconteceram nos turnos diurnos e noturnos, e mostraram processos como funcionamento, manuseio do cateter no paciente, avisos sonoros da máquina, montagem dos suprimentos no equipamento, foram apresentados pelos fisioterapeutas que ministraram a capacitação. Outras orientações quanto ao uso em transporte de paciente e falta de energia também foram repassadas aos profissionais. "Com uma interface de fácil manuseio, que mostra todos os parâmetros necessários à equipe do Heapa, o impacto do uso do novo aparelho de alto fluxo será

totalmente positivo não só para os pacientes, mas como também para o pessoal da própria UTI", destacou o fisioterapeuta Rhalifem Thayam Ribeiro, que guiou os treinamentos.



A equipe multiprofissional ouviu atentamente às explicações do fisioterapeuta Rhalifem Thayam

## Diretorias do IGH em Goiás visitam instalações do Lacen

As diretoras geral do Hospital Estadual da Mulher (Hemu), Laryssa Santa Cruz; e do Heapa, Flávia Rosemberg; acompanhadas da diretora operacional do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), Juliana Paixão; e da gerente médica do Heapa, Dandara Oliveira; e o coordenador do Laboratório do Hemu, Sérgio Vasconcelos, visitaram no dia 17 de janeiro, a sede do Laboratório de Saúde Pública Dr. Giovanni Cysneiros (Lacen-GO).

A comitiva do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) - organização social em Goiás que administra o Hemu, Heapa e HEMNSL, foi recebida pelo diretor geral do Lacen, Vinícius Lemes da Silva; do diretor administrativo, Rafael Souza Guedes; e da coordenadora da Seção de Bacteriologia, Robmary Matias de Almeida.



Diretorias registraram essa visita realizada no Lacen

A visita, além de conhecer as instalações do laboratório, teve como objetivo principal estreitar laços e fortalecer a parceria entre as instituições para a vigilância laboratorial. "Fomos muito bem recebidos por todos e tivemos a grata oportunidade de conhecer in loco esse centro de referência laboratorial, assim como sua estrutura, seus

processos e parte da equipe. Essa parceria vai trazer mais eficiência e qualidade para a assistência ao paciente, além de fortalecer ainda mais a unidade junto à rede estadual de saúde", completou a diretora geral Flávia.

Já para a diretora geral do Hemu e HEMNSL, Laryssa Santa Cruz, disse que "ao conhecer as instalações do Lacen, constatamos a qualidade do serviço que vem sendo ofertado à população, bem como o empenho dos trabalhadores da área da saúde em realizar o diagnóstico laboratorial seguro e rápido", destacou. A diretora operacional do HEMNSL, Juliana Paixão, pontuou que "foi uma visita muito produtiva. Conseguimos conhecer a estrutura do laboratório e estabelecer uma boa parceria, que fortalece o Sistema Único de Saúde", finalizou.

## Equipe de UTI organiza aniversário a paciente internado no Heapa

Por compreender que uma UTI tem sua rotina complexa, é normal que os profissionais de saúde que fazem parte desse fundamental setor desenvolvam uma prática assistencial distante do toque, do carinho, do ouvir e conversar com o seu paciente, que necessita de uma atenção especial. E são nesses momentos que os pacientes e, conseqüentemente os familiares, estão com o emocional completamente mais abalado e vulnerável.

Para tentar minimizar os vários efeitos que uma rotina de UTI pode ter, a humanização é algo essencial dentro de um hospital. Diante disso, é fundamental aplicar um tratamento humanizado e individualizado em cada paciente internado, com ações e reflexões acolhedoras voltadas para tornar mais aconchegante, levando em consideração a essência dos valores humanos.

No Heapa, a união das equipes



A festa só foi possível com a união das equipes médica e multiprofissional da UTI Adulto, no Heapa

médica e multiprofissional deste vital setor possibilita uma costureira prática humanizada para os pacientes internados em seus leitos individualizados. Desta vez, a

comemoração de um aniversário foi realizada pela equipe da UTI Adulto, ao senhor Pompílio Alves Moreira, que completou 80 anos ontem, dia 10 de janeiro. Carinhosamente conhecido como "seu Pompom", internado desde o dia 21 de outubro de 2022, para tratamento abdominal.

Com balões brancos e verdes, o momento de celebração foi guiado pela médica intensivista Daniela Fiúza, que parabenizou seu Pompom por completar mais um ano de vida. "Hoje o senhor faz aniversário e mostra como é forte, um gigante! Essa homenagem representa o orgulho que temos de você", falou a profissional. Os parabéns foram cantados, com os membros da equipe devidamente paramentados. A coordenadora da UTI, enfermeira Isabela Barcelos, valorizou o momento promovido pela equipe, pois "o cuidado e o amor também são celebrados, tomando o dia mais leve e agradável", frisou.

## Heapa promove Janeiro Branco



A psicóloga e ouvidora do Heapa, Raniele Marques, falou sobre o autoconhecimento, no Janeiro Branco

O Heapa promoveu, nos dias 13, 16, 17 e 20 de janeiro, uma série de atividades em prol da saúde mental, lembrado sempre no primeiro mês do ano, o chamado "Janeiro Branco". Com o tema "A vida pede equilíbrio", o movimento é dedicado à construção de uma cultura da saúde mental, chamando a atenção dos indivíduos, das instituições, da sociedade e das autoridades para as necessidades relacionadas à essa temática, uma vez que a humanidade mentalmente mais saudável pressupõe o respeito à condição psicológica de todos.

Reflexões sobre o comportamento, o autocuidado e a importância de estar bem consigo mesmo foram levantadas durante a

realização da campanha. "O mês de janeiro inspira as pessoas a fazerem reflexões das suas vidas, das suas relações, dos sentidos que possuem, dos passados que viveram e dos objetivos que desejam alcançar no ano que se inicia. Janeiro é uma espécie de portal entre os ciclos que se fecham e os que se abrem em nossas vidas e a cor branca foi escolhida por representar "telas em branco", sobre as quais podemos projetar, escrever ou desenhar expectativas, desejos, histórias ou mudanças com as quais sonhamos e às quais desejamos concretizar", explicou a psicóloga e ouvidora do Heapa, Raniele Marques, durante sua exposição.

A partir desse ponto, é possível observar exatamente como o comportamento influencia na determinação dos sentidos da vida. Estar no controle o tempo todo, observar que nem sempre poderá agradar a todos e definir suas prioridades é algo que você precisa refletir, seja positivamente ou negativamente. "Se olhar no espelho é doloroso e difícil, sabe o motivo? Porque somos feitos para não aceitar críticas e o erro está aí. Nós temos que aprender a ouvir, porque não somos feitos de porcelana. Entender como nós podemos ser bons e fazer o bem é um grande avanço para a nossa vida, e essa mudança de

comportamento só trás grandes benefícios para cada um de nós e aqueles que nos cercam", lembrou o palestrante Aldenor Gonçalves.

Mudanças na rotina diária é um importante aliado para a saúde mental, ao contrário do que muitos pensam. "Encontre momentos de relaxamento na rotina, praticando a gratidão, valorizando a interação social, cuidando da sua saúde física, usando as redes sociais para se distrair e sem se esgotar. Você pode também registrar seus sentimentos, da melhor forma que puder. E, por fim, procure dar risada. Torne a vida mais leve", fechou o médico Pedro Henrique Alves, que também falou sobre saúde mental no ambiente de trabalho.



Com a grande maioria dos participantes de branco, a programação do Heapa foi um sucesso

## Comemorações marcam o mês de janeiro

Janeiro também foi marcado por comemorações dos aniversariantes do mês, promovido no dia 30; e do dia do Farmacêutico, celebrado no dia 20 de janeiro. Ambas homenagens contou com o apoio da Diretoria Geral do Heapa, que enfatiza a importância de se valorizar aqueles que movem o hospital. "Nós fazemos o papel de uma segunda família a partir do momento que estamos juntos", diz a diretora Flávia.



Nada passou em branco: o dia do Farmacêutico (E); e os aniversariantes do mês (D) foram celebrados



### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávia Rosemberg

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750

**HEAPA**HOSPITAL ESTADUAL DE  
APARECIDA DE GOIÂNIA  
CAIRO LOUZADA

SUS

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)  
Superintendente: Joel SobralAssessoria de Comunicação do Heapa:  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO  
Email: heapacomunicacao@gmail.com

## Atividades mês de Abril/2023



Boletim do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) Nº 106 - Abril/2023

### Heapa tem nova diretora técnica

A médica Dandara Oliveira é a nova diretora técnica do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa). A goiana, de 31 anos, é formada em Medicina pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques, do Rio de Janeiro (RJ) desde o ano de 2016 e possui o título de especialista em Clínica Médica, concedido pela Sociedade Brasileira de Clínica Médica. Em seu currículo, a médica tem passagens por coordenações importantes em hospitais goianos como o Hospital Municipal de Aparecida (HMAP) e o próprio Heapa.

À frente da Diretoria Técnica, Dandara

conta que sua trajetória foi um processo natural dentro do Heapa, onde iniciou como plantonista do Pronto Atendimento; passando para a coordenação da Clínica Médica; em seguida, gerência Médica e, agora, à diretoria. "Eu encaro esse desafio com muita alegria e ciente de toda a responsabilidade que o cargo exige. Espero poder ajudar o Heapa a continuar evoluindo em todas as áreas, sempre com foco na ciência médica, em um serviço de excelência na assistência aos pacientes, na melhoria dos processos, na humanização, na qualidade técnica da equipe e na melhoria do ambiente de trabalho",

destacou Dandara.



### Nona edição da Sipat é promovida no Heapa

Entre os dias 20 e 24 de março, foi realizada a IX edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat) do Heapa. A semana, criada para conscientizar sobre as boas práticas e proteção à saúde do trabalhador no ambiente profissional, é organizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt), com apoio dos demais setores do Heapa.

Durante a semana, vários outros assuntos foram trazidos para debates, entre eles: a proteção radiológica, como ter uma comunicação assertiva, como evitar o risco biológico e ocupacional no ambiente de trabalho e como elevar sua autoestima. A saúde emocional foi o tema da abertura das atividades da Sipat. As emoções e sentimentos surgem a partir da relação com o mundo e com as pessoas, por isso é preciso saber lidar com eles para se ter boa qualidade de vida. Esta foi a tônica da palestra trazida



A delegada Cybelle Tristão falou sobre assédio aos participantes na Sipat

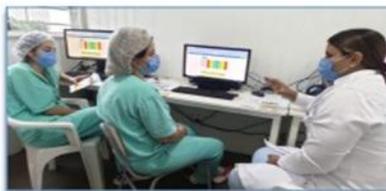
pela psicóloga Tatiane Tirabassi.

O último dia do evento que começou com a palestra principal sobre "Assédio". O tema foi tratado pela delegada Cybelle Tristão, titular da Delegacia Especializada em Atendimento à Mulher de Aparecida de Goiânia (Deam). Para o colaborador Cristiano de Jesus, do setor de Faturamento, o ponto alto da semana foi a participação da delegada

Cybelle. "Essa palestra é muito importante para as mulheres do Brasil. Se cada uma tivesse coragem de fazer a denúncia, o índice de feminicídio diminuiria ou até acabaria. A importância de fazer a denúncia pode salvar a vida de uma mulher", disse Cristiano.

Com apoio dos demais setores do Heapa, a Sipat teve um saldo positivo. "Sabemos o quanto é complicado os colaboradores se deslocarem do seu posto de trabalho para acompanhar qualquer evento no hospital. Mas, com muito esforço e união, conseguimos fazer uma programação diversificada, leve e divertida, e tivemos um retorno maravilhoso", agradeceu a técnica em Segurança do Trabalho, Carla Ramos. A Sipat é um evento realizado anualmente como recomendação das leis Trabalhistas e tem como objetivo levar aos colaboradores do hospital informações que façam todos refletirem sobre seu comportamento em relação aos riscos com a saúde e segurança no hospital.

### Treinamento sobre avaliação de sinais vitais é ministrado



Durante o treinamento, os profissionais aprenderam como preencher a escala no prontuário eletrônico

O Heapa, por meio de seu setor de Educação Continuada, promoveu nos dias 20 e 21 de março, treinamento voltado para os profissionais do Centro Cirúrgico sobre o Protocolo News (do

inglês *National Early Warning Score*) ou pontuação nacional de aviso precoce, que é uma escala de alerta, com base em um sistema de concessão de pontos dos padrões vitais e que tem como principal finalidade a identificação precoce do risco de piora clínica do paciente.

Os pontos, também chamados de escore, consideram seis parâmetros, como: frequência respiratória, temperatura, pressão arterial sistólica, frequência cardíaca, nível de consciência e saturação. "A pontuação detectada determinará as ações da equipe multiprofissional para ajustes clínicos do paciente e vai garantir as intervenções necessárias, em tempo adequado", disse

a enfermeira Tânia Cristina Souza, responsável pela aplicação do treinamento.

Em pares, os profissionais ainda aprenderam, na prática, o modo de fazer o registro no prontuário eletrônico, dentro dos módulos de avaliações e evoluções da ficha do paciente. "Esse procedimento cria um padrão para o atendimento no intervalo de admissão até a alta do centro cirúrgico. A pontuação de aviso precoce tem o intuito de diminuir a mortalidade dentro dos hospitais e minimizar as ocorrências de Paradas Cardiorrespiratórias (PCR), favorecendo assim a segurança do paciente e de toda a equipe", finalizou a enfermeira.

## Comitê de privacidade e proteção de dados é criado

O Heapa acaba de instituir o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados, com o objetivo de implementar medidas para adequar a unidade à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). A presidência do novo comitê está sendo ocupada pelo coordenador de Tecnologia de Informação (TI) do Heapa, Marcos Wesley Andrade. A vice-presidente é a diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg.

O novo comitê ficará responsável pela avaliação dos mecanismos de tratamento e de proteção de dados existentes e pela proposição de ações voltadas ao seu aperfeiçoamento, com vistas ao cumprimento

do processo de adequação do Heapa às disposições da Lei 13.709/2018 - a LGPD. O comitê já realizou, no dia 1º de março, a primeira reunião com os setores vitais que lidam com informações estratégicas na sua rotina.

Embora o comitê não constitua uma obrigação legal, a sua criação é um importante instrumento facilitador da promoção de uma cultura de proteção aos dados pessoais dentro do Heapa e que contribui para a tomada de decisões de forma centralizada, com a minimização de eventuais conflitos de interesse. "Vamos apoiar a alta direção e quaisquer outros setores no atendimento à

legislação existente acerca da privacidade e proteção dos dados, além de acompanhar, fiscalizar e analisar tudo em relação ao assunto", ressaltou Marcos Wesley.



Comitê durante reunião

## Empresa apresenta projeto sobre Medicina Hospitalista

O Heapa anunciou no dia 10 de março, a implementação do projeto de Medicina Hospitalista voltado para pacientes cirúrgicos e *Lean Healthcare* - conjunto de filosofias operacionais e métodos que ajuda na eliminação das atividades desnecessárias e aumentam a eficiência e a qualidade do atendimento -, direcionados ao Centro Cirúrgico, Central de Material e Esterilização (CME) e aos setores de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) da unidade.

O Heapa vai contar, pelos próximos dois anos, com a parceria da empresa Eficiência Hospitalista, com sede no sul do país, que vai trabalhar na integração de soluções e ações que envolvem a implantação de indicadores, melhoria de processos, análise de dados e elaboração de relatórios,

fundamentais para alcançar resultados eficientes e de qualidade. "Essa colaboração vem para aumentar a eficiência da nossa rotina cirúrgica no hospital, reduzindo os possíveis prejuízos e melhorando ainda mais o padrão do serviço assistencial entregue por toda a equipe dos setores envolvidos", enfatizou a diretora geral, Flávia Rosemberg.

O projeto vai começar no mês de abril, após avaliação diagnóstica. Por meio de visitas presenciais e online, a equipe vai monitorar os resultados da unidade, que serão vistos logo nos três primeiros meses. "Em nossos projetos, conseguimos entregar resultados já a partir do primeiro trimestre de implementação, pois customizamos os protocolos às necessidades de cada área do hospital. Vamos capacitar cada equipe

envolvida nos processos de melhoria, para oferecer melhores cuidados para pacientes graves, compartilhando responsabilidades e autoridades", disse o CMO da Eficiência Hospitalista, Fabrício Fonseca.



Toda a equipe se reuniu para registrar o momento de apresentação no Heapa

## Ação de doação de sangue é destaque no Heapa

O Heapa, em parceria com o Hemogo, recebeu no dia 3 de março, a unidade móvel totalmente equipada para uma ação voluntária de doação de sangue e medula óssea. Ao total, 34 bolsas foram coletadas e estavam aptas para serem recebidas por quem necessita, entre colaboradores já agendados e público de livre demanda. Ações como essa visam aumentar o estoque do banco de sangue público do Estado de Goiás, responsável pelo abastecimento de todos os hospitais públicos.

Os doadores de primeira viagem fizeram a diferença neste dia especial. A assistente administrativa Norma Silva fez sua estreia nas doações e disse que pensou na



A colaboradora Norma durante sua primeira doação

solidariedade ao próximo. "Fiquei muito feliz de ter conseguido fazer a doação de sangue

pois, desta forma, tive a oportunidade de ajudar o próximo e incentivar mais pessoas a doarem. Acredito que o 'pouco' que contribui vai fazer a diferença", completou.

O pouco citado pela doadora são os 420ml da bolsa de sangue que, apesar de ser pouco, é suficiente para salvar até quatro vidas em transfusões, transplantes, procedimentos oncológicos e cirurgias. Segundo o Ministério da Saúde, 1,8% da população doa sangue com regularidade e isso serviu de incentivo para ela fazer sua primeira doação. "Eu me senti confortável no momento da doação, a profissional que me acompanhou me tranquilizou bastante", finalizou a doadora Norma.

## Heapa promove treinamento sobre cuidados e comunicação efetiva

O Heapa, por meio de sua enfermeira Tânia Cristina Souza, responsável pela Educação Continuada, promoveu entre os dias 28 de fevereiro e 1º de março, capacitação para as equipes de enfermeiros e técnicos de Enfermagem da unidade sobre "Transição do Cuidado e Comunicação Eficaz", no auditório do Heapa.

Com foco principalmente nas trocas de plantão, Tânia explicou aos participantes o

quanto uma comunicação assertiva e efetiva entre as equipes é primordial para uma assistência de qualidade.

A comunicação entre o profissional de saúde e o paciente também foi assunto do treinamento. Saber escutar, obter e fornecer informações, esclarecer dúvidas, tomar decisões corretas baseadas em dados recebidos, mediar conflitos, realizar negociações é um meio de aplicar a ética no

processo de comunicação.

Após as explicações, a enfermeira mostrou os formulários que precisam ser preenchidos momentos antes da transição do paciente, seja em transferências internas ou externas. Essa ferramenta garante a continuidade de uma assistência de excelência ao paciente. Ao todo, cerca de 80 profissionais participaram da capacitação, divididas em turnos diurnos e noturnos.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretora Geral: Flávia Rosemberg

Diretora Técnica: Dandara Oliveira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)  
Superintendente: Joel Sobral



Assessoria de Comunicação do Heapa:  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO  
Email: [heapacomunicacao@gmail.com](mailto:heapacomunicacao@gmail.com)

## Atividades realizadas no mês Maio de 2023.

# Pronto Atendimento

# HEAPA



Boletim do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) Nº 107 - Maio/2023

## Abril Verde é promovido in loco no Heapa

O Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), promoveu entre os dias 26 e 28 de abril, nos turnos diurnos e noturnos, campanha de conscientização entre os profissionais administrativos e assistenciais da unidade sobre a cultura permanente de prevenção de acidentes e doenças no trabalho, também conhecida como "Abril Verde".

As técnicas em segurança do trabalho Carla Ramos e Marii Gomes, visitaram cada setor da unidade. Pequenas perguntas eram sorteadas aos trabalhadores do hospital relacionadas ao tema e, se respondida corretamente,



Campanha Abril Verde alertou colaboradoras do Heapa



Ação promoveu a conscientização sobre a importância da segurança e da saúde do trabalhador

eram entregues brindes levados por elas. "Durante as nossas visitas, estamos alertando sobre os principais riscos à saúde que o ambiente hospitalar oferece e o que se pode fazer para evitar os acidentes de trabalho. O nosso papel não

é de punir os trabalhadores, mas sim mostrar a eles que podem contar com nosso apoio em qualquer momento", frisou Carla. Durante os três dias de ação, cerca de 130 colaboradores foram atingidos com essa ação.

## Heapa recebe selo de UTI Eficiente

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto do Heapa recebeu no mês de abril, o selo de "UTI Eficiente 2023", concedido pela empresa Epimed Solutions, especializada em soluções para gestão de informações clínicas e epidemiológicas, em parceria com a Associação de Medicina Intensiva Brasileira (Amib). O selo é dado às UTIs de todo o país que apresentaram, no ano de 2022, bons resultados clínicos a partir de uma distribuição eficiente de recursos, garantindo assim a sustentabilidade e a

qualidade do cuidado dos pacientes de alta gravidade e complexidade internados nessas unidades.

"Ficamos gratos e lisonjeados com esse reconhecimento porque todo o nosso trabalho é realizado com foco total no nosso paciente, para que ele tenha uma estadia confortável e a mais breve possível. Esse comprometimento da equipe, aliado com os recursos e estrutura que temos, é um combustível para continuarmos com essas melhorias", comemorou a enfermeira Isabela

Barcelos, coordenadora da UTI Adulto do Heapa.

Os bons resultados de indicadores da unidade e a realização de visitas multidisciplinares também possibilitou o recebimento deste selo, uma vez que tem permitido cada vez mais o aumento das altas médicas melhoradas e a diminuição de óbitos dentro da UTI. "Estar entre 158 UTIs do Brasil e ser reconhecida por ser eficiente é um privilégio pois sabemos que estamos trabalhando bem", declarou a diretora geral, Flávia Rosemberg.

## Hospital discute segurança do paciente

O setor de Qualidade do Heapa, em conjunto com a Eficiência Hospitalista, empresa parceira da unidade hospitalar, promoveu no dia 19 de abril, capacitação com as equipes assistenciais e administrativas do Heapa. O treinamento abordou os 10 anos do Programa Nacional de Segurança do Paciente, do Ministério da Saúde, completados no mês de abril. Os 50 colaboradores, que participaram de modo presencial ou virtual, refletiram sobre os avanços alcançados e reforçaram o compromisso com a qualidade e segurança da assistência à saúde no Brasil.

A palestra foi ministrada pela



A diretora Flávia (E), as coordenadoras de Enfermagem Vanessa Leão, e de Qualidade, Michela Silveira

coordenadora de Ensino e Pesquisa da Eficiência Hospitalista, a enfermeira

Cassiana Prates, que abordou os desafios na construção de uma cultura de segurança, mostrando o cenário atual do Brasil e as adversidades enfrentadas pelas instituições de saúde ao longo do período da criação de práticas efetivas de segurança do paciente. Para Cassiana, a campanha "Abril pela Segurança do Paciente" comemora os esforços feitos para a prevenção de danos, destacando a atuação de gestores dos serviços de saúde, profissionais da assistência e dos próprios usuários dos serviços, uma vez que são peças fundamentais na implementação de ações para fornecer um atendimento ainda melhor.

## Colaboradores do IGH em Goiás discutem Governança Clínica

O Instituto de Gestão e Humanização (IGH), por meio do setor de Qualidade, promoveu, no dia 13 de abril, uma palestra sobre "Governança Clínica", ministrada pelo diretor técnico do IGH, Gustavo Guimarães. Gestores, coordenadores e colaboradores do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), do Hospital Estadual da Mulher (Hemu), e do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL). Também participaram do evento técnico os profissionais do Escritório Regional do IGH, em Goiânia, que tiveram a oportunidade de compartilhar vivências sobre o assunto. O evento aconteceu no auditório do Heapa e reuniu cerca de 50 profissionais.

O diretor técnico do IGH começou a palestra estabelecendo a diferença entre Governança Corporativa e Governança Clínica, explicando que "enquanto a primeira assegura a sustentabilidade da organização hospitalar, capacitando recursos humanos para a resolução dos problemas de saúde com mais eficácia; a segunda, estabelece relações e responsabilidades, garantindo uma ligação adequada entre pacientes e corpos clínico, diretivo e executivo". Com gerenciamento de riscos, efetividade e eficiência clínica, responsabilidade e transparência, auditoria clínica, comunicação

assistencial, pesquisa e desenvolvimento, educação e treinamento, é possível gerar um grande movimento de proteção ao paciente em busca das melhores práticas.

O assunto Governança Clínica é defendido dentro do IGH, visto que é uma forma de assegurar que todos os atores envolvidos, desde o braço administrativo até a equipe de frente do hospital, sejam responsáveis perante a sociedade. "A nossa Governança Clínica vem da arte de criar valor na prática clínica diária, correndo atrás de melhorias contínuas, corrigindo falhas e minimizando possíveis riscos. É uma ação compartilhada, voltada para a excelência do cuidado, seguindo pensamentos estratégicos, para garantir qualidade e segurança ao paciente", ressaltou Gustavo.

Para a coordenadora do Pronto Atendimento do Heapa, enfermeira Hilda Fernandes, a associação entre os setores administrativo e assistencial é importante, pois cada um tem sua função na integração do cuidado junto ao paciente. "É necessário estarmos juntos porque precisamos um do outro. O trabalho em equipe que foi citado durante o treinamento é isso. Não adianta eu querer um atendimento de qualidade, sem uma mão de obra qualificada, assim como eu querer um profissional atento sem ele estar 100% centrado em sua rotina hospitalar", refletiu. Para o coordenador

administrativo do HEMNSL, o administrador Geraldo Reys, a palestra "foi extremamente válida e interessante pois abordou de forma ampla, a importância de se ter uma Governança Clínica para o sistema de saúde, para a segurança assistencial e como isso impacta no cliente final", afirmou.



O diretor técnico do IGH, Gustavo Guimarães, durante a palestra



Ao final, as equipes se reuniram para uma foto

## Profissionais do Heapa discutem sobre sepse

O Heapa, por meio de sua equipe do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), promoveu nos dias 13 e 14 de abril, capacitação sobre sepse, abrangendo os protocolos de antibioticoterapia e antibioticoprofilaxia, ministrada pela coordenadora do SCIH, enfermeira Andreia Andrade; e pela infectologista Cristilly Franco. Aproximadamente 60 profissionais participaram da atualização promovida nos dois dias, no auditório do Heapa.

A infectologista alertou sobre o manejo clínico efetivo de pacientes com sintomas de sepse. "Ela é uma síndrome extremamente prevalente, com alta morbidade e mortalidade, e que gera grandes custos para o hospital. A implantação e o seguimento do protocolo de sepse proporciona um diagnóstico precoce e um rastreamento microbiano mais eficaz, permitindo também o início de um tratamento eficiente, reduzindo

assim a chance de mortalidade entre os pacientes", explicou.

A avaliação na primeira hora, o tratamento em pacientes críticos, choque séptico, características, fatores de alerta e as terapias utilizadas também foi lembrada por Cristilly. Outro ponto bastante enfatizado foi o preenchimento do fluxo de atendimento de sepse no sistema de prontuário eletrônico do paciente internado no Heapa. "Os dados inseridos, nessas fichas precisam ser claros e objetivos, para que possamos agir de forma rápida e efetiva contra a sepse", disse.

Em seguida, a coordenadora Andreia reforçou a importância do trabalho em equipe para um tratamento efetivo daquele paciente com sepse. "A nossa responsabilidade é compartilhada. Por isso, precisamos ser certos no nosso trabalho aqui dentro, seguindo sempre as normativas de biossegurança

e os protocolos implementados", enfatizou.



A infectologista Cristilly Franco detalhou sobre a sepse



A interação esteve presente entre os colaboradores

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretora Geral: Flávia Rosemberg

Diretora Técnica: Dandara Oliveira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750



HEAPA  
Hospital Estadual de  
Aparecida de Goiânia  
Cairo Louzada



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



O ESTADO QUE DÁ CERTO

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)  
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do Heapa:  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. NE 886/GO  
Email: [heapacomunicacao@gmail.com](mailto:heapacomunicacao@gmail.com)

## Atividades realizadas no mês junho de 2023.

# Pronto Atendimento

# HEAPA



Boletim do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) Nº 108 - Junho/2023

## Heapa conscientiza colaboradores sobre a higienização das mãos



Andreia Andrade, Renatha Rodrigues e  
Marcela Marinho unidas no combate a infecção

A higiene das mãos é a medida comprovadamente mais eficaz para a prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde (Iras). Segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), o ato pode reduzir em até 40% a incidência de infecções e doenças. Por isso, o Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), por meio do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), desenvolveu, nos dias 30 e 31 de maio, algumas ações no intuito de conscientizar os colaboradores

sobre a higienização correta das mãos.

A programação, alusiva ao Dia Mundial de Higienização das Mãos, que foi instituído pela Organização Mundial da Saúde no dia 5 de maio, contou com atividades lúdicas e educativas. Um painel alertando que o cuidado seguro está nas mãos, foi colocado, estrategicamente, no corredor da unidade, para que todos pudessem interagir. Também foi disponibilizada uma televisão com apresentação de vídeos curtos sobre a importância da higienização das mãos. Equipes do SCIH e NSP fizeram blitz educativa em cada setor do Heapa mobilizando os profissionais e repassando os passos de uma lavagem correta das mãos. Houve entrega de mimos e sorteio de brindes.

"Nossa intenção é sensibilizar os colaboradores do hospital para fortalecer o protocolo de higienização das mãos, garantindo a sua saúde e segurança ocupacional e a segurança dos pacientes", afirmou a coordenadora do SCIH Andreia Andrade. "Alertamos para que todos possam aderir a prática de

higienização das mãos, pois esse simples ato pode salvar vidas, evitando a transmissão de doenças", pontuou a coordenadora do NSP Renatha Rodrigues.

Mesmo sendo um assunto debatido constantemente, os colaboradores gostaram do diferencial utilizado na abordagem. "Importante esse reforço da higienização adequada das mãos. A utilização do lúdico é fundamental para conhecer, aprender, relembrar e se comprometer com o controle das infecções hospitalares", destacou a enfermeira Tânia Cristina.



Colaboradores do CME atentos as orientações durante a blitz educativa

## Unidade promove a Semana de Enfermagem

O Heapa, por meio da Gerência de Enfermagem, promoveu uma programação especial para comemorar a Semana de Enfermagem. Durante toda a semana de 22 a 26 de maio, os profissionais da unidade participaram de várias palestras e também de uma sessão de cinema.

A Semana de Enfermagem ocorre



Profissionais celebraram a Semana de Enfermagem

em comemoração ao Dia do Enfermeiro, em 12 de maio, e ao Dia do Auxiliar e Técnico de Enfermagem, em 20 de maio.

A palestra que deu início a programação para homenagear esses profissionais foi "O poder da autoestima", ministrada pela pedagoga Fernanda Sousa, que estimulou os colaboradores a praticar o autocuidado. O segundo dia foi de descontração, com o Cine Day, onde os profissionais assistiram ao filme "Mais que vencedores" (2019), dirigido por Alex Kendrick. À noite, teve a palestra "A vida pede equilíbrio", com a psicóloga Raniele Marques, que expôs a necessidade

da construção de uma cultura da saúde mental.

O terceiro dia contou com uma palestra on-line, com abordagem ao tema "Novo modelo assistencial na gestão do fluxo do cuidado", ministrada pela consultora e enfermeira Gisele Baldez. O quarto dia de explanação foi com o tema "O propósito do cuidar: a importância do profissional de enfermagem", pela profissional de Recursos Humanos, Morgana Figueiró. Para encerrar a semana, na última sexta-feira, 26 de

maio, o conselheiro Laysson de Souza e a fiscal Luzia Domingues - integrantes do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO) alertaram os profissionais sobre a "Legislação e ética de Enfermagem". Luzia falou das Leis Federais que rege a categoria e do papel de cada profissional da Enfermagem.

Segundo a gerente de Enfermagem

da unidade, Vanessa Leão, essa comemoração é importante para enriquecer o dia a dia dos profissionais da categoria, seja o enfermeiro, o técnico ou o auxiliar de enfermagem. "Temos uma equipe muito dedicada e pensamos numa programação que além de destacar a importância do profissional de enfermagem no processo do cuidar, também ressaltasse a importância do autocuidado, pois a qualidade do atendimento prestado está diretamente relacionada ao trabalho deles, que são os profissionais mais próximos dos pacientes", destacou.

## Ação social do Heapa tem alcance extramuros

Focado nos valores de humanização e responsabilidade social, o Heapa realizou, neste mês de maio, a doação de roupas para a Adra - Agência Adventista de Desenvolvimento de Recursos Assistenciais - instituição religiosa da Igreja Adventista do Sétimo Dia, localizada em Aparecida de Goiânia.

A ação foi organizada pelo Serviço Social e Gerência Operacional do Heapa. Segundo a coordenadora multidisciplinar, Mirian de Souza, a unidade recebeu uma grande doação de roupas. "O Serviço Social recebeu muitas roupas, calçados e alguns cobertores. Então, selecionamos as que servem para os nossos pacientes, que se encontram em situação de vulnerabilidade e precisam de vestimentas. As roupas que não são do perfil do hospital, resolvemos doar para a comunidade carente da cidade", disse a assistente social.

A doação foi entregue para o



Coordenadora do Heapa Mirian de Souza entregou o certificado de doação nas mãos do Pastor Rafael

Pastor Rafael Hirle, da Igreja Adventista do Sétimo Dia, responsável pela instituição Adra, que foi até o Heapa acompanhado por alguns membros e líderes voluntários da igreja que trabalham no departamento de ação solidária Adventista na região pastoral da Cidade Livre para buscar a contribuição.

"Sabemos do trabalho

desenvolvido pelo Pastor Rafael, da Igreja Adventista, junto à comunidade mais vulnerável de Aparecida de Goiânia e decidimos repassar a doação para essa instituição", avaliou a coordenadora operacional Leudilene Brito.

O Pastor Rafael admirou a ação do Heapa. "É importante perceber o Hospital trabalhando para ir além dos atendimentos de saúde e atuando também nas necessidades sociais da comunidade ao redor. Para a Igreja Adventista do Sétimo Dia é motivo de alegria participar desse processo e construir na distribuição. Agradecemos pela confiança depositada em nosso trabalho social", pontuou. O pastor informou que as roupas doadas serão entregues na região do Jardim Tiradentes em uma campanha assistencial realizada pela igreja através do projeto Missão Calebe que acontece todos os anos no mês de julho.

## Heapa promove cine pipoca para alertar sobre proteção de dados

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), por meio do comitê de privacidade, promoveu nos dias 18 e 19 de maio, o "Cine Pipoca". Durante os dois dias os colaboradores tiveram a oportunidade de assistir ao filme "Privacidade Hackeada" - documentário de 2019 que mostra o escândalo das empresas de consultoria Cambridge Analytica e Facebook acusadas de hackearem informações pessoais de 240 milhões de pessoas para criar perfis políticos e influenciar as eleições americanas de 2016. Esse escândalo levantou a discussão mundial em torno da ação das grandes empresas que coletam e vendem, sem autorização, as informações digitais das pessoas.

Segundo o presidente do comitê de privacidade do Heapa, Marcos Wesley, que é coordenador da Tecnologia da Informação (TI) da unidade, a escolha do filme se deve ao fato do hospital está trabalhando na cultura de proteção de dados visando a confidencialidade de



Filme alerta o cuidado na utilização e armazenamento dos dados pessoais

informações dos colaboradores e pacientes. "Estamos trabalhando sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o documentário tem tudo a ver, pois envolve proteção de dados e a questão da privacidade. Importante lembrar do compromisso de todos nós com a LGPD. No caso do hospital, temos que zelar e proteger os dados dos pacientes", destacou Marcos.

O comitê de privacidade do Heapa

é formado por oito membros, de diferentes áreas do hospital, e tem como desafio buscar e elaborar estratégias para garantir a adequação da instituição à LGPD. Os colaboradores entenderam o recado e gostaram da iniciativa. "O filme nos faz refletir sobre a comercialização dos nossos dados, o cuidado que devemos ter em relação a nossa privacidade e também dos nossos pacientes", ponderou a técnica de enfermagem Valdene Martins. "Foi interessante vermos como nossos dados são comercializados e usados para manipular outras pessoas. Serviu de alerta para observarmos para quem compartilhamos nossos dados e das pessoas com quem trabalhamos", afirmou o assessor de diretoria Daniel Mercadante. "Muito impactante. Trouxe a importância de verificarmos onde estamos colocando nossos dados e o quanto valiosos eles são", pontuou a auxiliar administrativa, Estefany do Nascimento.

## Unidade libera visitas de filhos no dia das mães

A presença de familiares minimiza o isolamento causado pela hospitalização, além de permitir que o paciente se sinta apoiado, protegido e confortado. Numa data tão especial como o Dia das Mães, celebrada no dia 14 de maio, o Heapa, prezando pela humanização, liberou a visita de filhos menores às pacientes internadas.

Organizada pelos setores do Serviço Social, Enfermagem e Psicologia juntamente com a diretoria do hospital, todas as medidas de segurança foram avaliadas a fim de viabilizar o encontro entre mães e filhos.

A assistente social Mirian de Souza, coordenadora multidisciplinar, ressaltou que as visitas são importantes para o bem-estar

e recuperação dos pacientes internados. "A presença de entes queridos auxiliam na recuperação física e mental do paciente. E uma data tão especial como o Dia das Mães, repleto de representatividade do amor entre as mães e seus filhos, não poderíamos deixar de proporcionar essa alegria a nossas pacientes", destacou.

A paciente Ângela Maria de Souza (foto), com 14 dias de internação, não via a hora de poder abraçar sua filha de nove anos, Maria Fernanda, e ficou muito feliz com o encontro. "Me fez muito bem estar com minha filha no dia das Mães. Meu maior presente", afirmou a paciente. O marido de dona Ângela, o carpinteiro Aercio Ferreira aprovou a iniciativa. "Maria

Fernanda estava com muita saudades da mãe. Poder trazê-la nesse dia foi uma benção", disse Aercio.



## Heapa promove II edição do Café com a Diretoria

Com tantas transformações no mercado, empresas que valorizam o capital humano fazem toda a diferença. Fortalece a relação entre empresa e funcionário, além de transmitir segurança e projeção futura.

Com essa premissa, a direção do Heapa, junto com o setor de Recursos Humanos do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), gestor da unidade, promoveram no dia 17 de maio, no auditório da unidade, a II edição do Café com a Diretoria – Nossa Gente, Nossa História. O projeto do RH do IGH Goiás, tem como objetivo reconhecer e homenagear seus colaboradores mais antigos.

A coordenadora do RH do IGH, Morgana Figueiró, fez a abertura do encontro e explicou que "o projeto do RH do IGH Goiás tem como objetivo reconhecer e homenagear seus colaboradores mais antigos". Foi apresentado um vídeo, onde alguns funcionários contaram suas histórias dentro do Heapa, seguido pela homenagem a 72 colaboradores. A diretora geral, Flávia Rosemberg e a diretora Técnica Dandara Oliveira entregaram os certificados e bottons em tons prata e dourado, conforme o tempo de casa, a cada homenageado.

De acordo com Flávia Rosemberg, essa é uma forma de agradecer e retribuir o excelente trabalho dos funcionários. "Meus agradecimentos a todos os



Colaboradores mais antigos são homenageados no Café com a Diretoria do Heapa

colaboradores pela parceria, dedicação e comprometimento. Cada dia enfrentamos um desafio e somos gratos pela cooperação que recebemos de vocês", pontuou a diretora geral.

### Satisfação

Todos os participantes ressaltaram a importância desse momento de acolhimento e agradecimento.

"Essa ação transmitiu o respeito que a instituição tem com a gente. É um reconhecimento ao trabalho que estamos executando durante vários anos dentro da unidade. Me senti agradecida por fazer parte desse time que faz história",

afirmou a coordenadora operacional Leudilene Brito.

"Sentimento de gratidão pela oportunidade de estar aqui. Me sinto motivado em continuar mais tempo, dando minha contribuição para o crescimento do hospital", salientou o gerente operacional Agripino Neto.

"É uma motivação para encarar os desafios do trabalho. Fiz uma reflexão de todos os anos percorridos, o resultado alcançado e percebi que valeu a pena todo o esforço. Muito feliz por esse momento!", destacou a enfermeira Andreia Andrade. Ao final, um café da manhã foi servido aos colaboradores.

## Unidade sensibiliza colaboradores sobre a campanha Maio Amarelo

No intuito de sensibilizar os seus colaboradores, o Heapa, por meio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), do Serviço Especializado de Medicina e Segurança do Trabalho (Semst) e do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), promoveu uma palestra educativa, no dia 15 de maio, sobre a campanha Maio Amarelo. Os profissionais da Secretaria Executiva de Mobilidade e Trânsito de Aparecida de Goiânia (SMTA), Clevis Rodrigues – diretor da Educação de Trânsito, Selma Alves – educadora e Elias Rosa dos Santos – agente de trânsito, foram os responsáveis por alertarem os colaboradores sobre a importância da campanha, que este ano tem como tema "No trânsito, escolha a vida".

O agente Elias Rosa abordou

sobre o Maio Amarelo, apresentou alguns dados sobre acidentes de trânsito que chamam atenção, como: os acidentes com motos representam 54% dos acidentes de trânsito do Brasil; a maior parte das vítimas fatais é do sexo masculino (75%); e acometem principalmente os jovens em idade produtiva, entre 20 a 39 anos. Elias falou ainda sobre a utilização de equipamentos de proteção individual pelos motociclistas; respeito à velocidade; uso do cinto de segurança; não misturar álcool com direção; não utilizar celular enquanto dirige. "Obedecer as regras de trânsito previne e reduz o número de acidentes", pontuou o agente de trânsito. A educadora de trânsito Selma Alves alertou também aos pedestres para sinalizarem antes de atravessar a faixa de segurança.

"A intenção do nosso trabalho, aqui hoje, é plantar uma sementinha para que todos se tornem multiplicadores sobre a importância de respeitar as regras de trânsito. Disseminar informação pode salvar a vida de alguém", afirmou o diretor de Educação de Trânsito, Clevis Rodrigues.

Os colaboradores gostaram da iniciativa. "Essa parceria do Heapa com a SMTA é de muita importância, pois grande parte de nossos pacientes são vítimas de acidente de trânsito. É importante enfatizar a conscientização das pessoas em relação a um trânsito seguro e na redução dos acidentes e mortes no trânsito", destacou a coordenadora do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia, enfermeira Evellin Rodrigues. "Foi ótimo! disse o técnico de enfermagem Paulo César Magalhães.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretora Geral: Flávia Rosemberg

Diretora Técnica: Dandara Oliveira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)  
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do Heapa:  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO  
Email: [heapacomunicacao@gmail.com](mailto:heapacomunicacao@gmail.com)

# Pronto Atendimento

# HEAPA



Boletim do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) Nº 109 - Julho/2023

## Colaboradores do Heapa são treinados sobre tipos de comunicação

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), por meio do setor de Recursos Humanos (RH) do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), promoveu nos dias 27 e 28 de junho, no auditório da unidade, treinamento sobre comunicação não-violenta. Ministrados pelos analistas de RH Alex Leão e Millena Gonçalves, os processos de comunicação foram detalhados, a partir de características comportamentais e necessidades de cada trabalhador.

Segundo os palestrantes, é fundamental que as empresas tenham um olhar humanizado para entender e saber lidar com diferentes perfis de pacientes. A partir disso, os tipos de comunicação são divididas em verbal e não-verbal. "Enquanto a primeira é definida por uma linguagem falada ou escrita, a segunda não utiliza palavras, mas é transmitida por emoções através da linguagem corporal, com expressões faciais, gestos, olhares,



A analista de RH, Millena Gonçalves, detalhou as formas de comunicação não-violenta

tom de voz, posturas e movimentos do corpo", descreveu Alex.

O método de comunicação não-violenta, desenvolvido pelo psicólogo norte-americano Marshall Rosenberg, na década de 60, permite reformulação da forma como cada um se expressa e ouve os demais. "Assim, as respostas a estímulos comunicacionais deixam de ser

automáticas e repetitivas, passando a ser mais conscientes. Nossa atenção se concentra em classificar, analisar e determinar níveis de erro, e não o contrário", explicou Millena.

Os analistas ainda explicaram as quatro etapas ideais da técnica para serem seguidas, resultando em uma comunicação efetiva e assertiva: a observação, o sentimento, a necessidade e o pedido.

Aproximadamente 80 colaboradores participaram do treinamento, nos turnos diurno e noturno. Para a assistente administrativa do setor de Imaginologia, Thaynara Araújo, "a palestra foi muito boa porque serviu para acender o alerta de que podemos passar uma imagem que não queremos", refletiu. Já para o Luiz Nunes, auxiliar de Manutenção, "é preciso saber falar em certos momentos, mesmo sendo em situações que a gente não domina, sem ser mal-educado", disse.

## Acordes acolhedores dão o tom



O servidor público Divino Maurício se emocionou e acompanhou o cantor Marcos Leal em sua visita

"[...] Você é um espelho, que reflete a imagem do Senhor, Não chore se o mundo ainda não notou, Já é o bastante Deus reconhecer o seu valor [...]". Foi com esse louvor composto por Anderson Freire que o projeto "Sons que Curam" estreou no Heapa. Os olhares, que se assustaram com a chegada das canções interpretadas pelo cantor gospel Marcos Leal, se acalmaram e se emocionaram em seguida, levando vozes desconhecidas a se unirem.

Por onde passou, Marcos e seu

violão arrancaram lágrimas e aqueceu o coração de pacientes, acompanhantes e funcionários. "Foi muito bom porque o louvor acalma o nosso coração que está angustiado. Estou com meu pai entubado e esse momento foi muito especial. Vocês estão de parabéns!", disse o servidor público Divino Maurício, emocionado. Nas enfermarias, a sensação foi de extremo alento para quem ouvia e acompanhava o repertório. "Eu estou passando por um período muito difícil e essa visita me renovou e deu forças", relatou Kedma Freitas, que acompanha a filha internada no Heapa.

Rosângela Lima, de 62 anos, está no hospital há 4 meses e se emocionou muito com o momento lúdico. "Eu também faço esse tipo de trabalho voluntário e foi maravilhoso receber essa visita. Estou há tanto tempo aqui, já passei por tanta coisa, que isso me deu uma animada", falou a paciente. A terapia musical também atingiu os funcionários, que se impressionaram com a interação do público com o cantor. "Essa dedicação traz paz e conforto para todo mundo. O

nosso coração transborda de alegria e amor", detalhou a técnica de Enfermagem, Cynara Gomes.

O cantor Marcos Leal parabenizou a iniciativa e agradeceu a oportunidade de ter sido o primeiro a ser escolhido. "É sempre muito bom poder falar de Jesus ao próximo e estar aqui trazendo músicas e palavras acolhedoras é simplesmente maravilhoso. Esse contato trouxe mais esperança e calma para os corações de todos", ressaltou.



Nas enfermarias, o cantor gospel cantou e encantou pacientes e colaboradores, que registraram o momento

## Cirurgias seguras em pauta no Heapa

O Heapa, em conjunto com a Eficiência Hospitalista, empresa parceira da unidade hospitalar, promoveu nos dias 13, 14 e 21 de junho, ciclo de atualizações sobre o protocolo de cirurgias seguras, voltado para os profissionais que atuam no Centro Cirúrgico da unidade. Ministradas pela enfermeira Lorena Vieira, as palestras tem o objetivo de aumentar a eficiência do centro cirúrgico, evitando possíveis erros.

Durante o treinamento, Lorena explicou que a redução do tempo médio de permanência e de complicações durante e pós-operatórios, a realização racional de exames diagnósticos e terapias medicamentosas, a qualificação da assistência prestada ao paciente são os pontos ideais para se obter uma cirurgia segura.

“A aplicação desse checklist reduz pela metade o risco de cancelamento ou



A enfermeira Lorena Vieira (C) atualizou os profissionais do centro cirúrgico sobre o protocolo

complicações de pacientes submetidos a cirurgias”, relatou a enfermeira.

A checagem de informações começa assim que o paciente dá entrada em uma unidade de saúde, com a confirmação de dados pessoais e detalhes da cirurgia. Todo esse processo deve ser acompanhado pela equipe médica e multiprofissional do hospital.

“Por mais que pareça óbvio, são

nessas perguntas que erros são prevenidos e a vida do paciente é salva. Uma comunicação bem feita pode evitar 50% das complicações pós-cirúrgicas”, alertou a palestrante.

Para a coordenadora da Educação Continuada, Tânia Souza, “isso resulta no aumento dos padrões de qualidade e na segurança do cuidado cirúrgico e na redução de ocorrência de incidentes e eventos adversos ao paciente assegurando, assim, uma linha de cuidado contínua”, disse a enfermeira.

Já a técnica de Enfermagem Nayara Tavares, que atua no centro cirúrgico da unidade, acha que o debate é válido, já que o cuidado com o paciente vem em primeiro lugar. “Esse treinamento é importante porque veio para agregar e para evitarmos erros também durante as cirurgias, sempre pensando na segurança do paciente”, falou a profissional.

## Unidade adquire nova ambulância

O Heapa, por meio da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO), adquiriu uma nova ambulância. O veículo será utilizado, principalmente, para o transporte inter-hospitalar, em casos de condução de pacientes para consultas e exames previamente agendados em outras unidades.

A ambulância é adaptada para prestar atendimento Tipo B. Ou seja, é um veículo com capacidade para fornecer cuidados médicos básicos. A chegada da nova ambulância no dia 19 de junho, proveniente de investimento da SES para o Heapa, é vista como um excelente investimento, uma vez que é moderna.

Para a diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg, a renovação da frota é um avanço para o hospital, que pensa muito



A nova ambulância do Heapa já chegou e será essencial para o serviço assistencial da unidade

no conforto e na segurança do paciente.

“Este novo veículo vai permitir que nosso serviço de transporte atue de forma ágil, segura e acolhedora para os nossos pacientes, seguindo todas as normas

vigentes, garantindo, assim, a excelência dos serviços prestados na unidade”, declarou.

Devidamente sinalizada e com dispositivos sonoros, a nova ambulância é equipada com isolamento termo acústico; revestimento interno nas laterais, teto e piso antiderrapante em fibra de vidro; armário superior com portas deslizantes em acrílico e balcão em fibra de vidro; local para fixação de prancha; portas deslizantes em acrílico; espaço para armazenamento de bateria e medicamentos; poltronas individuais, anatômicas fixas com cintos de segurança; maca retrátil; sistema elétrico sinalizador; sistema de oxigenoterapia e de ventilação de última geração; dentre outros itens essenciais.

## Festa Junina tem decoração, comidas e trajés típicos

No dia 16 de junho o estacionamento da unidade foi todo decorado com bandeirolas coloridas, chapéus de palha, barraquinhas com variadas comidas típicas, muito forró e sertanejo, além de cerca de 70 colaboradores vestidos a caráter para aproveitar a festança.

No cardápio, foi servido cachorro-quente, milho cozido, canjica, curau, pamonha assada, caldo de frango, pipoca doce e salgada, tudo feito pelo setor de Nutrição da unidade. “Juntamos-nos e arrecadamos o máximo de recursos, com o intuito de tornar essa festa possível e cheia de gostosura”, falou o coordenador da Nutrição, Fabrício Costa.

O “Arraiá do Heapa” também contou com um “cantinho da fotografia”, onde todos os colaboradores posaram para fotos munidos de plaquinhas e

chapéu de palha.

A comissão organizadora do “Arraiá do Heapa” comemorou o sucesso da festa, que atendeu os dois turnos de trabalho: dia e noite. “Pensamos sempre em alcançar o maior número de participantes e dessa maneira podemos fazer essa interação também com quem está assumindo o plantão depois do ‘horário comercial’. Neste ano nos empenhamos bastante para que tudo saísse conforme o planejado e deu muito certo”, disse uma das responsáveis pela organização do evento, Leudilene Brito.

“Tudo estava uma delícia. A companhia do pessoal, a decoração estava linda e as comidas muito bem feitas. Todos os envolvidos estão de parabéns!”, destacou o analista da Tecnologia da Informação, Wagner Corrêa.

Já a assistente administrativa Antônia Oliveira, aproveitou o espaço de fotos para registrar as colegas durante a festa. “A gente tem que aproveitar esses momentos de diversão e alegria em todo mundo. Até tirar uma fotinha diferente, bom, eu já tirei várias brincando com minhas amigas”, disse.



O cantinho da foto foi o mais disputado durante o Arraiá do Heapa

## Unidade mantém certificação ONA Nível II

O Heapa manteve a certificação ONA (Organização Nacional de Acreditação) – Nível II, após ser submetido ao processo de manutenção do selo da Acreditação Pleno Nível II. A visita foi realizada pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (Ibes). A unidade do Governo de Goiás, em Aparecida de Goiânia, recebeu o resultado de aprovação no dia 17 de maio, porém só pôde ser amplamente divulgado após publicação oficial do relatório final por parte da ONA, feita em junho.

A gerente de Qualidade do IGH Goiás, Michele Silveira, explicou que, após visita e auditoria, o resultado comprova a qualidade que os processos vem sendo desenvolvidos para a manutenção da certificação ONA Nível II. "Esse resultado mostra a maturidade em nossos processos, bem como a responsabilidade e preocupação dos gestores com a qualificação e

desempenho nas ações, e o envolvimento do quadro de colaboradores, com foco na gestão integrada e o cuidado centrado no paciente, gerando valores na entrega do resultado", destacou Michele. As gerentes de qualidade do IGH em Goiás e da Bahia, representada por Renata Damasceno, acompanharam as áreas durante todo o processo de avaliação, contribuindo para a manutenção do selo de qualidade e segurança nos serviços ofertados aos pacientes.

Para a diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg, "a vibração e engajamento da equipe ficou evidente no momento do anúncio da recertificação feito pelos avaliadores do Ibes, que chegaram a dizer que não parecia uma visita de manutenção e sim de uma primeira certificação. Isso demonstra um clima de total comprometimento entre toda equipe, que reflete diretamente no atendimento ao nosso paciente", ressaltou Flávia. Já a diretora técnica,

Dandara Oliveira, disse que o desejo de aprimorar na segurança do paciente, protocolos seguros e humanizados seguem vivos, visando sempre na melhoria contínua. "Os nossos esforços para que os processos sejam cumpridos é uma forma de reconhecer que estamos fazendo nosso trabalho de forma ímpar. E, se estamos recebendo um retorno como este, é porque estamos impactando de forma positiva a vida dos nossos pacientes", refletiu.

O selo de Acreditação Pleno é válido por um ano e valida o compromisso do Heapa perante à sociedade, com a qualidade e segurança nos atendimentos de saúde prestados aos pacientes. Até o final de 2023, a instituição vai pleitear, de acordo com a gerente de Qualidade do IGH/GO, a certificação ONA Nível III. "Nossa meta é atingir o grau máximo de reconhecimento da excelência dos serviços prestados no Heapa", afirmou Michele Silveira.

## Novos membros da Cipa são empossados

Foram empossados no dia 12 de junho no Heapa, os novos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) para gestão 2023/2024. A comissão tem o objetivo de formar uma parceria entre os funcionários e a empresa para que, de uma forma dinâmica e funcional, possa haver um diálogo para a conscientização da prevenção de acidentes e promoção da saúde, seguindo a norma regulamentadora (NR) 05, do Ministério do Trabalho e Emprego.

A votação promovida entre os dias 08 e 12 de maio, foi aberta para todos os funcionários da unidade, e elegeram 10 trabalhadores para compor a nova chapa. Eles se juntaram aos 10 colaboradores indicados pela diretoria e já estão prontos para atuar.



Os novos cipeiros animados do Heapa para a próxima gestão

Após a divulgação do resultado da eleição, os novos componentes da Cipa passaram por treinamento, que abordou noções sobre as normas da Cipa; legislações trabalhistas e previdenciárias

relativas à segurança e saúde no trabalho; inclusão de pessoas com deficiência e reabilitados nos processos de trabalho; acidentes e doenças relacionadas ao trabalho decorrente de suas condições; e metodologia de investigação e análise de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.

Também foram falados os princípios gerais de higiene do trabalho e de medidas de prevenção de risco; uso de equipamentos de proteção individual (EPIs); prevenção e combate ao assédio sexual e outras formas de violência no trabalho; riscos ambientais e mapa de risco a partir do estudo do ambiente do trabalho e prevenção e combate de incêndio e primeiros socorros. As palestras também contaram com demonstrações práticas.

## Pacientes do Heapa tem tarde de alegria com grupo voluntário

A unidade recebeu no dia 11 de junho, o Instituto Grupo Florescer, formado por voluntários que atuam em hospitais, abrigos e asilos de Goiânia, Aparecida de Goiânia e região. O grupo foi recebido pela equipe multiprofissional do Heapa e pelo setor de Eventos do IGH, em Goiás.

Percorrendo os corredores, o grupo dos sete palhacinhos, todos trajados com enfeites coloridos, instrumentos musicais e máscara, animaram o período em que passaram na unidade, levando palavras de conforto, músicas, histórias e descontração aos pacientes, acompanhantes e os



Os voluntários do grupo Florescer se juntaram e trouxeram amor para os pacientes do Heapa

trabalhadores que ali estavam. "Estar num hospital como o Heapa é gratificante", disse o coordenador da área de política do grupo, Vinícius Portugal.

Este tipo de trabalho acrescenta muito na vida de quem precisa e mais ainda quem se dispõe a fazê-lo, sendo um ganho duplo. As atividades lúdicas, culturais e educativas amenizam a permanência de pacientes, como é o caso do pedreiro Manoel da Silva, de 47 anos, que adorou a presença do grupo. "Dá um ânimo para nós. Eu achei muito boa a presença de todo mundo, eu adorei", finalizou.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

**Diretora Geral:** Flávia Rosemberg

**Diretora Técnica:** Dandara Oliveira

**Endereço:** Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

**Telefone:** (62) 3983.1750



HEAPA  
Hospital Estadual de  
Aparecida de Goiânia  
Cairo Louzada



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



GOIÁS  
ESTADO QUE DÁ CERTO

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)  
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do Heapa:  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO  
Email: [heapacomunicacao@gmail.com](mailto:heapacomunicacao@gmail.com)

## Atividades realizadas no mês agosto de 2023.



### Jogo de tabuleiro sobre cirurgias seguras marca semana no Heapa



Com marcação no chão, os colaboradores iam jogando e pontuando, em cada resposta certa

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), por meio do seu setor de Educação Continuada e do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), agitou os turnos diurnos e noturnos da unidade, entre os dias 17 e 21 de julho. Durante a campanha de conscientização sobre o protocolo de cirurgias seguras, cerca de 100 colaboradores puderam calibrar seus conhecimentos sobre o tema, no formato de jogo de tabuleiro, onde eles tinham que responder corretamente as perguntas para avançar nas rodadas.

Entre uma dupla e outra, as organizadoras do evento, enfermeiras

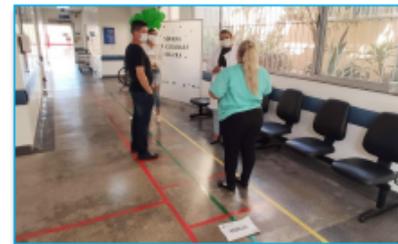
Tânia Cristina Souza e Renatha Rodrigues, salientaram a importância de ter na ponta da língua todos os protocolos de uma cirurgia segura. "A interação dos colaboradores foi fantástica, inclusive porque alcançou profissionais que não atuam diretamente na cirurgia, mas são importantes aliados da equipe envolvida no Centro Cirúrgico. Eles têm um papel fundamental de semear esses conhecimentos e alertar qualquer situação com potencial risco de erro", pontuou Renatha.

Muitos fatores concorrem para que um procedimento cirúrgico seja realizado de forma segura: profissionais capacitados, ambiente, equipamentos e materiais adequados para a realização do procedimento, conformidade com a legislação vigente, entre outros. E é por isso que o check-list deve ser seguido antes de cada cirurgia, para garantir a segurança do paciente, reduzir as mortes e complicações e evitar possíveis erros durante a cirurgia.

Aprendizado - A técnica de Enfermagem Marilucia Alves atua nas enfermarias do Heapa e concorda com a realização de

dinâmicas como essa, pois o conteúdo precisa ser lembrado sempre entre os profissionais. "Por mais que a gente tenha o conhecimento sobre o tema, é sempre bom lembrar e estar atualizado com as diretrizes. Foi muito divertido jogar com meus colegas, apesar de não ter ganho", fechou.

Para Tânia, o saldo da campanha foi positivo. "Aproveitamos para movimentar os profissionais de uma forma divertida e criativa. Não ocupou muito o tempo deles e eles conseguiram responder de forma clara e objetiva, mostrando que estão atentos no assunto enquanto atuam no Heapa", fechou a coordenadora.



A campanha mobilizou cerca de 100 colaboradores

### Unidade participa de workshop sobre Plano Terapêutico

No intuito de alavancar os processos de melhoria e qualificação na assistência prestada, a Gerência de Qualidade e Segurança do Paciente do Instituto de Gestão e Humanização, regional/ Goiás, promoveu no dia 26 de julho, no auditório do Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (Hemu), um workshop sobre Plano Terapêutico na Internação Hospitalar. Quem ministrou o curso foi o médico Fabrício Fonseca – da empresa Eficiência Hospitalista, parceira do Heapa, e vice-presidente da Sociedade Brasileira de Medicina Hospitalista (SOBRAMH).

Voltado para os profissionais da assistência, participaram do workshop os colaboradores do Hemu e do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, além da diretora-geral do Heapa, Flávia Rosemberg e o diretor técnico do IGH, o médico Gustavo



Fabrício Fonseca ministra curso sobre Plano Terapêutico na internação Hospitalar

Guimarães. "Buscamos estimular uma aprendizagem contínua e a capacitação ajuda a padronizar processos e aprimorar os procedimentos para implantação do plano terapêutico", afirmou a gerente de Qualidade, Michele Silveira.

Na oportunidade, Fabrício abordou sobre os elementos do plano terapêutico; elementos do plano de diagnóstico como:

lista de hipóteses, exames confirmatórios, exames complementares e avaliações de especialista; objetivo do plano de tratamento; plano de alta hospitalar; metas para alta hospitalar prematuridade, entre outros.

Ele destacou a importância de um plano terapêutico bem estruturado envolvendo toda a equipe multidisciplinar, bem como do plano de alta hospitalar para promover uma melhor eficiência no ambiente hospitalar.

"O planejamento de alta hospitalar traz benefícios tanto para o paciente como para os profissionais e a unidade de saúde. Mas, é preciso ter um critério para essa alta hospitalar. O round multidisciplinar e o *safety huddle* (reunião de segurança) são ferramentas importantes que promovem qualidade do atendimento e segurança no cuidado com o paciente", destacou Fabrício.

## MPB invade enfermarias do Heapa

Ouvir canções de artistas renomados alimenta a alma. E ser surpreendido com uma boa música enquanto se está em um hospital, não tem preço. Foi isso que pacientes, acompanhantes e colaboradores do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) sentiram no dia 20 de julho, ao receberem a apresentação da cantora e compositora Alanna Godoy, durante a realização da segunda edição do projeto "Sons que Curam".

Com sucessos de Elis Regina, Alceu Valença e outros cantores de MPB, Alanna Godoy, acompanhada do doce som de um violão, levou emoção e arte para enfermarias, áreas administrativas e corredores do hospital. "Isso serviu para lembrar que temos uma vida lá fora, nos dá forças, renova e traz uma alegria muito grande, pois a arte tem esse dom. Ela tem uma voz muito linda, muito revigorante, trazendo uma alegria, um aconchego", disse a pedagoga Maria da Guia, que está acompanhando o pai internado há cinco dias no Heapa.

Dona de uma voz potente, Alanna contou que esta foi a primeira vez que



O paciente Jânio Ferreira se emocionou com a cantora de Alanna Godoy, que embalou músicas populares

esteve em um hospital para apresentar seu talento artístico, ainda mais sendo representante de um projeto tão importante como este. "Não sabia que eu receberia tanto amor de volta, acabei me surpreendendo. Em cada quarto que eu passei, mesmo cantando na porta ou de longe, consegui quebrar essa tensão que eles estavam sentindo aqui dentro", frisou a cantora.

Weslayne de Jesus Souza, de 28 anos, definiu a visita de Alanna com uma palavra: gratidão. "Estar aqui é exaustivo, ainda mais eu que estou aqui há 24 dias para tratar uma pancreatite. Então, quando ela entrou no quarto, o dia se

encheu de felicidade novamente, trouxe muito sentimento bom. Parabéns pela iniciativa do Heapa em fazer isso", enfatizou a paciente.

Já Jânio Ferreira Freitas, que está na unidade para tratamento de uma fratura no ombro, estava deitado e recebeu a cantora com um sorriso largo no rosto. "Ela é extremamente talentosa. Eu me surpreendi quando ela entrou cantando esse repertório, que é um pouco antigo para a idade dela. Me senti nas nuvens ao ouvir a voz dela, foi uma benção", destacou Jânio, que está há três semanas no Heapa.

**Sons que Curam** - O projeto, previsto para acontecer uma vez em cada mês, é itinerante e tem a música como complemento terapêutico, percorrendo enfermarias, UTIs e áreas administrativas do hospital, levando música para os pacientes, acompanhantes e colaboradores. O principal objetivo é proporcionar momentos de alegria, descontração, solidariedade e conforto através da música, reduzindo o estresse e quebrando a rotina de dor, ansiedade e tristeza dos pacientes e familiares.

## Hospital lança projeto de valorização e promoção de trabalhadores

"Como foi o início da sua carreira?" Foi com essa pergunta que a apresentação do novo projeto do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), no Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), chamou a atenção dos colaboradores no auditório da unidade. Liderados pela coordenadora de RH, Morgana Figueiró, os gestores conheceram, no dia 06 de julho (quinta-feira), o projeto "Promove + IGH", criado com o objetivo de reconhecer aqueles que estão aptos a serem promovidos, conforme as vagas, e impulsionar o desenvolvimento acadêmico destes profissionais.

Segundo Morgana, "valorizar e reconhecer os talentos internos, otimizar parcerias com instituições acadêmicas, incentivar os colaboradores que não possuem nenhuma qualificação, além da exigida, a buscarem oportunidade de desenvolvimento, são possibilidades que permitem uma ascensão na carreira profissional, gerando assim uma cultura de aprendizagem", disse. Com isso, a



Morgana Figueiró (de verde) explicou para as gestoras do Heapa o objetivo do projeto

chance de diminuir o **turnover** de colaboradores que se desligam da instituição por melhores oportunidades de trabalho no mercado cai drasticamente.

Por meio de um formulário, será feito um levantamento com o grau de escolaridade de cada profissional, para estabelecer vínculos entre os que se destacam e as instituições de ensino parceiras do IGH, direcionando-os melhor às vagas disponíveis; e também identificar e estimular aqueles profissionais que não estão comprometidos com seu desenvolvimento

profissional, encorajando-os a seguir com algum aprendizado. "É preciso olhar para as pessoas e desenvolvê-las. Nós, como gestores, temos que cuidar disso", refletiu.

**Recepção** - A iniciativa do RH foi bem recebida pelos coordenadores presentes no lançamento. A coordenadora de Fisioterapia, Leticia Batista, disse que "apesar de pensarmos somente nas promoções dentro do nosso setor, essa é uma oportunidade de olharmos ao redor e perceber que também tem pessoas que podem agregar em nossa rotina", detalhou.

Já o coordenador de Tecnologia em Informação, Marcos Wesley Andrade, falou que o projeto pode melhorar o clima organizacional, fazendo o caminho inverso das pessoas que podem se desligar por falta de perspectiva de crescimento e desenvolvimento dentro de uma empresa. "O nosso papel como gestor é moldar e evoluir o profissional interessado, dando as oportunidades necessárias", ressaltou.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretora Geral: Flávia Rosemberg

Diretora Técnica: Dandara Oliveira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)  
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do Heapa:  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. NE 886/GO  
Email: [hespacomunicacao@gmail.com](mailto:hespacomunicacao@gmail.com)

## Atividades realizadas no mês setembro de 2023.



### Agosto Lilás é tema de palestra no Heapa

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), por meio de sua Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e do Serviço Especializado em Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt), convidou a psicóloga clínica e terapeuta Ariene Soares da Silva, para falar aos seus colaboradores e profissionais de saúde sobre a campanha "Agosto Lilás", que estabelece medidas de enfrentamento à violência doméstica contra a mulher.

Instituído por meio da lei federal de número 14.448/2022, o movimento tem como principal objetivo "intensificar a divulgação da Lei Maria da Penha, sensibilizar e conscientizar a sociedade sobre o fim de qualquer tipo de violência contra a mulher, divulgar os serviços especializados da rede de atendimento à mulher em situação de violência e os mecanismos de denúncia existentes", trouxe a psicóloga, por meio de uma

conversa com os participantes.

A especialista ainda mencionou sobre a mudança de comportamento que essas mulheres devem ter ao se encontrar numa situação de violência. "A gente sabe que é difícil reconhecer e aceitar que estamos passando por uma situação de violência ou de abuso. Infelizmente, essa crueldade é naturalizada no nosso país, tanto que aprendemos a nos comportar de determinada forma em função disso", detalhou.

Apoio - Ariene ainda mostrou para o público maneiras de ajudar vítimas de violência. "Precisamos ter cuidado ao abordar essa situação e acolher a vítima, porque ela vai precisar passar por um novo aprendizado. Contribuir na luta é um dever de todos e que possamos levar essa campanha para o ano inteiro", finalizou.

"Muitas das vezes não enxergamos que estamos num relacionamento tóxico

mas, quando saímos, é extremamente libertador. Eu adorei a palestra e me sinto na obrigação de ajudar quem estiver nessa situação", disse a enfermeira Tânia Cristina Souza. A diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg, parabenizou a iniciativa de trazer um tema tão importante para discussão na unidade. "Precisamos engajar nessa luta e enxergar quem passa por isso, oferecendo apoio. É um debate que precisa sempre estar em evidência", frisou.



A psicóloga Ariene Silva durante a palestra, no Heapa

### Emoção marca projeto Sons que Curam

O Heapa promoveu no dia 22 de agosto, mais uma edição do projeto itinerante "Sons que Curam", que transforma canto e música para pacientes, acompanhantes, visitantes e colaboradores da unidade, em terapia. Desta vez, a cantora gospel Stephany Almeida, de 16 anos, embalou e emocionou pessoas que a assistiram e acompanharam.

Entre uma enfermagem e outra, as músicas cristãs ganharam mais força na voz e no som do violão tocado por Stephany. "Eu achei lindo o trabalho dela! Foi nota 1000! Eu me impressionei com a potência da voz dela, forte e afinada. Quando a vi entrando no quarto, a minha vontade foi só ouvir e adorar a palavra junto com ela", disse Elza Leite, que visitava sua mãe internada no Heapa. Muitas pessoas elogiaram e pediram que esta iniciativa do hospital continue.

"Vocês não tem noção do quanto isso faz bem para a gente. Eu gostei demais de ouvir ela cantar, me trouxe

uma sensação tão boa. Me fez lembrar o quanto a palavra de Deus é bonita e o tanto que Ele me guia. Vocês estão de parabéns por esse projeto lindo", elogiou a dona Benedita Carvalho, de 76 anos, que está no Heapa em tratamento de uma fratura no braço. "Até eu que não tenho uma religião me emocionei com ela. Achei bonito demais quando ela entrou cantando aqui no quarto, me arrepiei. Eu adorei", relatou Juracy de Carvalho.

Retorno - Após a apresentação, Stephany disse que se sentiu honrada com o convite pois, por mais que a entrega dela seja mínima porque é algo que é natural para ela, o retorno é altíssimo. "Além de fazer a diferença nas vidas destas pessoas que precisam, vir aqui agrega um sentimento de alegria no meu coração, pois nasci para ser usada por Deus para transmitir a cura, através das notas que toco e da voz que Ele me deu. Então, vale muito mais que dinheiro ver a alegria e o conforto no

rosto deles", falou.



Pelos corredores, o comboio acompanhou a cantora Stephany Almeida, de 16 anos



Celulares gravaram todo o trajeto da cantora dentro do Heapa, que emocionou muita gente

## Dia dos Pais é comemorado

O Dia dos Pais é uma celebração comemorada desde os anos 50 no Brasil no segundo domingo do mês de agosto. Pais são exemplos de força, sabedoria, amor incondicional e são pilares fundamentais na vida, sempre prontos para apoiar, ensinar e incentivar. Diante tal valor sobre esse dia, o Heapa promoveu em 16/08, uma tarde especial para os papais colaboradores da unidade.

Começando a tarde com palavras motivacionais, o coach e educador físico Roni Brito, que mexeu os pais presentes com ginástica laboral e depois fez uma reflexão sobre o autocuidado masculino. Com uma auto análise, os pais colocaram no papel como eles estão hoje, tanto fisicamente quanto psicologicamente. "Precisamos entender que nós, homens, também precisamos de cuidados e não é somente na parte exterior", reforçou Roni.

Com vários pontos que fizeram os homens lembrarem de gerações de suas famílias, a dinâmica terminou com uma



O vencedor Marcos Wesley (D), ao lado de Giderson Nascimento e Eliza Gonzaga, que representou o terceiro escolhido, Naydell Almeida

mensagem especial do educador físico. "Cuidem-se. Da mesma forma que as mulheres fazem. Sejam ainda melhores com vocês mesmos. Se amem e aproveitem a vida, senão pode ser tarde demais porque passou", fechou.

Concurso - Em seguida, foi revelado o momento mais esperado da tarde: o concurso da melhor fotografia dos pais com seus filhos, em votação online.

Em terceiro lugar, o colaborador Naydell Barbosa de Almeida, foi o escolhido, com 46 votos. Já em segundo, o selecionado foi Giderson da Silva Nascimento, com 47 votos. O grande campeão foi o coordenador de Tecnologia da Informação, Marcos Wesley Andrade, com 57 votos. Ambos ganharam um kit personalizado contendo um copo de café, agenda com caneta e um mousepad.

"Achei muito bacana essa forma de homenagem. Passar um momento com minha filha fazendo algo simples - um bolo de chocolate -, foi maravilhoso e cômico. E poder compartilhar isso entre meus colegas foi melhor ainda. Passa um filme na nossa cabeça ouvir a mensagem de hoje e ainda lembrar que tenho minha pequena para servir de alicerce", revelou.

O dia ainda foi finalizado com muita alegria e música, graças aos embalos do cantor Jhonny Rodrigues, que soltou a voz com sertanejo e música popular brasileira.

## Heapa empossa Comissão de Ética de Enfermagem

A nova Comissão de Ética de Enfermagem do Heapa, eleita para o triênio 2023-2025, tomou posse em 15/09. A Comissão tem como missão zelar pela conduta ética no desempenho da profissão e promover ações educativas que prezem pela boa condução da enfermagem na unidade. A cerimônia, realizada no auditório do Heapa, contou com a presença de membros do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO); das diretorias Geral e Técnica, da Gerência de Enfermagem e demais colaboradores do hospital.

A conselheira Amanda Christina Sousa, acompanhada pela integrante da



Ao final, as novas membros se juntaram com os convidados para comemorar a posse

Câmara Técnica de Instrumentalização de Comissão de Ética do Coren-GO, Cristiane de Sousa; e pela gerente de Enfermagem do Heapa, Vanessa Leão,

saudaram os novos indicados, nomeando a enfermeira da Educação Continuada do Heapa, Tânia Cristina Souza Costa, como a presidente da comissão.

Além de Tânia, assumiram o novo desafio os enfermeiros Leandro Henrique Onório, do Pronto Atendimento; Fernando Peixoto de Aguiar, do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt); Roberta Vanni Oliveira Campos, do Centro Cirúrgico; e as técnicas em Enfermagem Elizângela Lopes da Silva, da Unidade de Internação; e Thalyssa Moraes Ferreira, da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto.

## Unidade realiza palestras sobre cuidados com extubação acidental

O setor de Educação Continuada do Heapa, com o intuito de aprimorar a qualidade dos cuidados prestados pelos profissionais da unidade, ministrou palestras para os enfermeiros e técnicos de enfermagem da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto sobre extubação acidental em pacientes com respiração mecânica, nos dias 09, 10 e 15 de agosto.

Conduzidas pelos enfermeiros Tânia Cristina Costa, responsável pela Educação Continuada, e Maurício dos Santos, coordenador da UTI, as atualizações abordaram o que é, quando ocorre, o que fazer para evitar e os momentos críticos da extubação

acidental. "É preciso entender a diferença entre o desmame, que é a retirada gradual do suporte ventilatório mecânico, e da extubação, é a retirada total do tubo que auxilia na respiração", esclareceu Tânia.

O principal objetivo das palestras é reforçar a importância do cuidado com os pacientes críticos para evitar uma extubação acidental, principal fator de risco que pode levar ao óbito. "Existem momentos essenciais que temos que prestar atenção para que isso não aconteça e, uma das principais ferramentas é a comunicação, que precisa acontecer em qualquer tipo de

manipulação no paciente. Outra situação importante é observar o comportamento do paciente, para que ele não retire o tubo de propósito", alertou a enfermeira.



O coordenador Maurício (C) se reuniu com os profissionais para registrar o momento

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretores Geral: Flávia Rosemberg

Diretora Técnica: Dandara Oliveira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos,

Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750



HEAPA  
Hospital Estadual de  
Aparecida de Goiânia  
Cairo Louzada



SES  
Secretaria do  
Estado de  
Goiás



O ESTADO QUE DA CERTO

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do Heapa:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/80

Email: heapacomunicacao@gmail.com

## Atividades realizadas no mês outubro de 2023.

# Pronto Atendimento

# HEAPA



Boletim do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) Nº 112 - Outubro/2023

## Resiliência em pauta no Heapa



O psicanalista Agenor Gonçalves falou sobre depressão e ansiedade para o público do Heapa

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), promoveu nos dias 26 e 27 de setembro, momentos de reflexão, autocuidado e comoção para pacientes, colaboradores, profissionais de saúde e familiares. Com palestras sobre ansiedade, depressão e a importância da doação de órgãos, além da apresentação musical pelo projeto "Sons que Curam", a rotina da unidade foi quebrada de forma positiva.

O psicanalista Aldenor Gonçalves falou sobre os comportamentos que estão ligados a ansiedade e depressão. "A depressão afeta o emocional, assim como a ansiedade, que gera uma preocupação excessiva. Ambas prejudicam a rotina por conta da tensão de algo que ainda irá acontecer", refletiu. Com discurso motivador, o profissional ainda deu dicas

enfazando que o melhor é sobreviver e não desistir. "Muitas pessoas pensam que abandonar tudo é a melhor solução. Quando a situação apertar, se reafirmem e perseverem, pois todos nós somos capazes", concluiu.

**Esperança** - Lembrando o Dia Nacional de Doação de Órgãos, a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos do Heapa promoveu um bate-papo incentivador com o transplantado Roberto Gomes, que há quatro anos passou um transplante de rim. Roberto detalhou como foi todo o processo, desde a descoberta até o sucesso da cirurgia. "A doação precisa ser falada, pois um 'sim' salvou a minha vida. A autorização de uma família me fez estar vivo hoje e dar esse testemunho para vocês, ressaltando que doar faz milagres". E acrescentou: "eu sou um milagre", disse.



O transplantado Roberto Gomes deu detalhes de sua trajetória de vida



Olhares curiosos e emocionados voltaram a atenção para ver o saxofonista André Monteiro

Abrilhantando e apoiando a causa da doação, o saxofonista André Monteiro, estrela do projeto "Sons que Curam", deu uma palhinha no auditório, fechando com chave de ouro a roda de conversa entre os presentes. Em seguida, ele emocionou a todos durante sua passagem no Heapa, com um repertório recheado de músicas nacionais e internacionais. "Para mim é um privilégio poder participar dessa tarde iluminada, pois compartilhar cada vitória é inspirador. Eu não poderia estar num lugar melhor" refletiu.

Por onde passou, a música arrancou lágrimas. "Ouvir um instrumento desse, de som forte, não tem como não emocionar. É lindo demais!", disse dona Maria Silva, que ainda ganhou um parabéns especial da turma que acompanhava o projeto. "Isso renovou minhas forças", agradeceu o senhor João Amaral, em tratamento do joelho.

## Heapa, Hemu e HEMNSL se unem em prol da Segurança do Paciente

A forma de prestar os cuidados de saúde está em constante evolução. Em especial nos últimos anos, com um avanço do conhecimento científico, muitas mudanças aconteceram e com isso a segurança do paciente se torna cada vez mais importante dentro de instituições de saúde. Pensando nisso, o Heapa, em conjunto com o Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (Hemu) e Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), promoveram no dia 19, uma programação especial para celebrar o Dia Mundial da Segurança do Paciente, lembrado todo dia 17/09.

De maneira virtual e integrada, os auditórios das três unidades se encheram para receber a palestra da doutora em

Enfermagem Cassiane Prates, da empresa parceira Eficiência Hospitalista, que abordou sobre "Qualidade e segurança assistencial em Centro Cirúrgico". Aproveitando o tema da campanha deste ano: "Engajamento de Pacientes pela Segurança do Paciente", ao longo da dissertação, Cassiane demonstrou dados e explicou o que pode ser feito para evitar que eventos adversos aconteçam e prejudiquem a saúde de quem busca o serviço de saúde.

"Em média, 10% dos pacientes internados sofrem algum tipo de evento adverso e destes 50% são evitáveis, que é aquele incidente que resulta em algum dano ao paciente, de forma não-intencional. A melhor maneira para que isso não aconteça é seguir uma rotina de

checagem antes de qualquer ação com aquele paciente. Toda e qualquer informação que envolve o paciente é digno de confirmação. E se ainda assim houver dúvidas, pergunte", disse a enfermeira.

**Qualidade** - O engajamento da equipe com a família também interfere diretamente no bem estar do paciente, por isso que ouvi-lo é extremamente importante durante o período de internação. Para a coordenadora do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), Renatha Rodrigues, "esta é uma oportunidade valiosa para educar e envolver todas as partes interessadas na promoção de um ambiente de cuidados mais seguros, com a participação de todos", refletiu.

## Semana da Saúde movimentou unidade

Estar em consonância com o ambiente que te envolve é 100% natural para um desenvolvimento saudável da sua vida. Mas será que, mesmo com a agitação diária, você tem tido o cuidado necessário que precisa? Essa foi a premissa das atividades promovidas entre os dias 11 e 22 de setembro, dentro da "Semana da Saúde" da unidade, com ações voltadas para paciente, colaboradores e sociedade.

Iniciando a programação, a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOOT) da unidade promoveu, nos corredores, palestras nos dias 11 e 12 de setembro, sobre a importância de converter-se em um doador e tornar isso público à família, já que a recusa familiar é um dos principais entraves na hora da doação. "Hoje temos mais de 58 mil pessoas em todo o Brasil esperando por algum tipo de órgão ou tecido e nem sempre conseguimos realizar os transplantes por conta da família. Apesar de termos aumentado o número de doações, Goiás teve 65% dessa recusa e é um índice que precisamos mudar no cenário nacional", salientou Dirce Gomes, responsável pela Coordenação de Organização de Procura de Órgãos, da Central de Transplantes de Goiás.

A profissional ainda interagiu com os participantes por meio de um quiz, abordando os mitos e as verdades sobre a doação. Laços verdes, em lembrança à campanha, e informativos ainda foram distribuídos aos participantes. "É importante que essa conscientização chegue ao próximo porque é a informação que salva vidas e ter essa palestra foi fundamental no meu ponto de vista", relatou o assistente de Tecnologia da Informação, Geraldo Neto.

Com uma caixinha de som na mão e uma paródia na ponta da língua, o Setor da Tecnologia e Informação do Heapa, de forma divertida, promoveu a "Blitz LGDP" nos dias 12 e 13, para testar os conhecimentos de colaboradores e profissionais da saúde sobre a Lei Geral de Proteção de Dados e descarte correto de documentos com informações



Diversas dinâmicas marcaram a Semana da Saúde do Heapa

sensíveis. A cada parada, perguntas eram feitas e quem acertasse a resposta, era premiado. "Essa foi uma forma de testar o conhecimento de todos sobre o tema e percebi que todos estão afiados sobre LGDP, o que é muito bom para a instituição", comemorou o coordenador de TI, Marcos Wesley Andrade.

Não é somente cuidar da saúde e segurança cibernética, lembrar do lado biopsicossocial de cada pessoa foi um ponto levantado durante a promoção da "1ª Feira da Saúde", com a presença de atendimentos e serviços totalmente gratuitos não só para o público do hospital, mas como também para a população em geral. Oficina de beleza, doação de sangue, aferição de pressão, vacinação, espaço de elogios, orientações sobre segurança e medicina do trabalho e doação de órgãos foram os destaques do dia 14 de setembro. Aproximadamente 220 pessoas passaram pela feira, sendo que 152 aproveitaram para se cuidarem com os diversos serviços oferecidos, e 66 que aproveitaram. "Eu achei bom demais a programação dessa semana, gente. Depois de falar sobre doação de órgãos e segurança do mundo da internet, eu consegui doar sangue e ainda sair mais bonita e protegida depois que atualizei as minhas vacinas", disse a assistente administrativa Antônia Oliveira.

Já no dia 15, foi realizada uma palestra sobre Sepsis, voltada para os profissionais da

saúde da unidade, com a infectologista do Heapa, Cristielli Guimarães. No dia 21, palestras e atividades lúdicas sobre a segurança do paciente. Voltadas para trabalhadores, colaboradores e pacientes da unidade, as ações foram promovidas com a união entre os setores de Educação Continuada e Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), que espalharam as seis metas do cuidado relacionado à segurança do paciente. "Trabalhando continuamente com o apoio dos familiares gera melhores resultados na saúde, maior satisfação com o tratamento e uma maior sensação de controle sobre a condição médica do paciente", alertou a enfermeira Tânia Souza, da Educação Continuada.

"Precisamos saber ouvir e dar voz aos nossos pacientes, pois eles entregam a vida deles em nossas mãos. O ambiente hospitalar é muito pesado e eles sentem que esse vínculo é uma forma humanizada dele ter um momento para tirar qualquer dúvida. Esse acolhimento é um jeito de passar segurança para à eles", reforçou a coordenadora do NSP, Renatha Rodrigues. A dinâmica interativa, que aconteceu no corredor do Centro Cirúrgico, também contou com a participação de familiares e pacientes.

No dia 22, aconteceu a palestra sobre "Prevenção ao Suicídio: Estratégias e Recursos", ministrada pela psicóloga convidada, Karem Nacostielle. O Heapa reforçou o apoio à campanha do "Setembro Amarelo", que tem como tema esse ano "Se precisar, peça ajuda!".

Segundo Karem, é preciso compreender quais são os fatores de risco e sinais de alertas que envolvem o suicídio. "Nós temos vivido num tempo que somos cobrados e exigidos demais, momentos que lembramos que somos humanos. É muito bom saber que Aparecida de Goiânia possui muitos pontos de atendimentos psicológicos e acessíveis nos Centros de Atenção Psicossocial (Caps)", disse a assistente de Recursos Humanos, Érika Oliveira.

## Heapa e Hemu recebem homenagem na Alego

As CIHDOOTs do Hemu e do Heapa receberam, no dia 19 de setembro, o certificado de Mérito Legislativo, entregue pela Assembleia Legislativa de Goiás (Alego), por atuarem de maneira enérgica nos processos de captação, doação e transplante de órgãos e tecidos. Estiveram presentes para receber esse reconhecimento a diretora geral Laryssa Santa Cruz e enfermeira da CIHDOOT, Aparecida Marinho, do Hemu; e a diretora geral Flávia Rosemberg e enfermeira da CIHDOOT, Ana Paula Feitosa, do Heapa.

A iniciativa foi promovida pelo deputado Estadual Wilde Cambão (PSD), em parceria com a Central Estadual de Transplantes de Goiás. "Eu estou me sentindo honrado em estar junto de tantas pessoas fundamentais no processo de doação e agradeco pelo empenho e pela disposição de cada um de



As orgulhosas homenageadas posaram para o registro no final da sessão

vocês que fazem a diferença na vida das pessoas", disse.

**Homenageadas** - "Essa homenagem não é só minha, mas sim de todo o time do Heapa, que se envolve totalmente quando esse assunto entra em pauta. Só sabe a

importância dessa mobilização quem está no processo de doação, mesmo que iniciada num momento de dor. Então, essa é uma conquista para todos", declarou a diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg.

O transplante de órgãos pode ser a única esperança ou uma oportunidade de recomeço para as pessoas que precisam de doação. Para a diretora geral do Hemu, Laryssa Santa Cruz, "o papel desempenhado pela família nesse contexto é de extrema importância. Por essa razão, é essencial que a sociedade compreenda e compartilhe a importância da doação de órgãos. Isso garante que mesmo diante da perda, a família possa dizer 'sim', dando a oportunidade da realização da doação, tirando pessoas das listas de transplantes e devolvendo a vida àqueles que precisam", ressaltou Laryssa.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

**Diretora Geral:** Flávia Rosemberg

**Diretora Técnica:** Dandara Oliveira

**Endereço:** Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

**Telefone:** (62) 3983.1750



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

**Superintendente:** Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do Heapa:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO

Email: [heapacomunicacao@gmail.com](mailto:heapacomunicacao@gmail.com)

## Atividades realizadas no mês novembro de 2023.

# Pronto Atendimento

# HEAPA



Boletim do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) Nº 113 - Novembro/2023

## Projetos de humanização embalam tarde no Heapa

Pacientes, acompanhantes e colaboradores que estiveram na tarde do último dia 26 de outubro, no Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), receberam a cantora Jaqueline Leal, dona de uma voz forte e poderosa, que atraiu olhares curiosos e admirados, quebrando a rotina agitada que um hospital costuma ter.

Começando na recepção, passando pelos corredores do Pronto Atendimento, pela Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto e finalizando em frente ao Centro Cirúrgico, a cantora paranaense elevou a sua música e se fez presente, ao som de músicas brasileiras e internacionais dos mais variados gêneros. "Mesmo sendo um pouco limitado hoje, pude cantar o que eles gostariam de ouvir e isso me emociona muito. Poder tocar o coração deles fez com que eu sáísse daqui tocada e emocionada também", disse



A presença da cantora Jaqueline Leal foi registrada por onde passou

Jaqueline.

Logo após a realização do projeto "Sons que Curam", idealizado pelo setor de Eventos do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), o talento da cantora pode ser ouvido também no auditório do Heapa, durante a comemoração dos "Aniversariantes do Mês", organizado pelo setor de Recursos Humanos. Os 12

colaboradores homenageados e seus convidados encheram o local, que aproveitaram para ouvir o repertório sustentado pela voz e violão de Jaqueline. "Eu adorei a presença dela aqui, cantando pra gente. Fiquei feliz demais com a vinda dela aqui, ainda mais na comemoração do meu aniversário", disse a colaboradora Tânia Cristina.

Pensando no bem estar dos pacientes, colaboradores e acompanhantes, o Heapa traz esses momentos de descontração pensando unicamente no benefício. "Essas ações são coordenadas justamente para podermos tirar o profissional ou o paciente daquela rotina. É trazer à tona o ser humano único e complexo, com sentimentos e sonhos, mostrando que podemos ser uma família e fazer com que eles se sintam acolhidos", ressaltou a diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg.

## Segurança da Informação em debate no Heapa

O setor de Tecnologia e Informação do Heapa promoveu nos dias 25 e 26 de outubro, no auditório da unidade, um treinamento com uma temática importante nos dias atuais: Segurança da Informação. O evento técnico discutiu privacidade de dados, uso consciente das redes sociais, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e publicação de dados pessoais na internet. Cerca de 75 colaboradores que participaram do treinamento entenderam a necessidade de evitar que aconteçam roubos ou vazamentos de dados pessoais dos pacientes.

Segundo o coordenador de T.I., Marcos Wesley Andrade, 71,1% da população mundial está conectada, seja no computador ou no celular. "A partir do momento que abrimos a nossa privacidade para o mundo, as nossas informações são lançadas para uma rede onde várias pessoas podem ter acesso. Tanto em casa, quanto no trabalho, o ideal é ter o mínimo de cuidado com o que compartilhamos", alertou.

Com vídeos ilustrativos e dinâmicos, o coordenador de T.I.



O coordenador de TI, Marcos Wesley Andrade, explicou a importância da segurança de dado

mostrou na prática como funciona a segurança da informação. Desde a data de nascimento até o local da última viagem podem ser descobertos com uma simples busca na ferramenta de pesquisa. Marcos explicou ainda que, em um instituição de saúde, a manipulação de dados pessoais precisa ser ainda mais cuidadosa, devido aos vários tipos de golpes e ataques cibernéticos.

Para o coordenador, é importante entender o quanto as pessoas estão expostas nas redes, sendo elas sociais ou profissionais. "O Brasil é o segundo

país onde mais se recebe crimes cibernéticos, onde são utilizadas ferramentas de inteligência artificial para enganar as pessoas. Ter controle do que publicamos e da frequência dessas publicações podem ajudar a nos proteger. Portanto, vamos ter atenção ao nosso comportamento no meio digital", frisou.

Em duplas, os presentes ainda participaram de uma dinâmica, onde tiveram que ativar o modo detetive e descobrir o maior número de informações de seu companheiro. A enfermeira Gabriela Fonseca, que atua no Pronto Socorro Adulto do Heapa, gostou muito da dinâmica e parabenizou a organização do treinamento. "Eu gostei bastante da palestra porque me abriu os olhos em relação a segurança de dados", disse.

Já a enfermeira Elidaiane Martins, vencedora da ação promovida para descobrir mais informações de sua dupla, elogiou bastante o treinamento. "A gente precisa ficar atento com essas inteligências artificiais. Essa palestra serviu de alerta para o que devemos mudar do nosso comportamento no mundo virtual", fechou.

## Outubro Rosa ganha destaque no Heapa

A importância do poder feminino e do autocuidado foram lembrados com palavras de afeto e ações internas no Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), por meio de seu Serviço Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt) e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa). Colorido com a delicadeza e a feminilidade do tom rosa, a unidade reuniu seus colaboradores para momentos de inspiração e reflexão nos últimos dias 17 e 18 de outubro.

Conhecida como Tia Deni, a secretária municipal de Políticas Públicas para as Mulheres de Aparecida de Goiânia, Eudénir de Souza, falou ao público majoritariamente feminino do dia 17 sobre as principais atividades que as mulheres têm a sua disposição, nas mais variadas vertentes da sociedade.

Em seguida, contou sua história, lembrando quando foi diagnosticada com câncer de mama. “Não foi fácil. Eu sempre dediquei minha vida ao meu marido que era paraplégico, então nunca tive tempo para mim. Só depois comecei a me enxergar e me cuidar do jeito que eu merecia e chegando até aqui hoje, viva e cheia de saúde para compartilhar minha história com vocês”, disse.

No dia 18, frases como “A saúde é um dos principais pilares da nossa vida. Não permita que o câncer de mama tire isso de você. Faça o autoexame. Se cuide!” e “Sozinhas somos pétalas, juntas somos rosa. Abrace essa causa!”, foram colocadas nos retrovisores dos carros estacionados no Heapa, em apoio ao movimento do Outubro Rosa.

A iniciativa foi muito elogiada pelos colaboradores. “Essa é uma luta que precisamos apoiar e que deveria durar o ano todo, não apenas no mês de outubro. Achei singela essa homenagem”, opinou a colaboradora da recepção, Tarcísia Blandino.

Já no dia 24, a equipe multiprofissional vestiu a camisa e



Tia Deni compartilhou sua história de vida com as presentes, no Heapa



Os carros estacionados no Heapa também entraram na campanha do Outubro Rosa



Dona Maria Alice recebendo as orientações em seu leito, no Heapa

entrou para o time de proteção à saúde feminina. Os profissionais se uniram para conscientizar sobre a importância da redução dos fatores de risco e diagnóstico precoce do câncer de mama, levando informações e dicas aos pacientes internados na unidade.

Com a distribuição de materiais informativos, orientações e entrega de sachês de shampoo, os profissionais conversaram também sobre a importância da prevenção do câncer do colo de útero, o terceiro tipo mais incidente entre o público feminino, apesar de ser evitável.

“O mês todo de outubro dá visibilidade às mulheres, inclusive para que procurem unidades de saúde com o intuito de fazer exames e se cuidarem. Nós, como profissionais de saúde, temos o dever de orientá-las a isso”, reforçou a psicóloga Luciana Cunha.

Dados do Instituto Nacional do Câncer (Inca) revelam ainda que a incidência estimada do câncer de mama no Brasil em 2023 é de 73.610 novos casos.

A paciente Maria Alice Lemos apoiou a iniciativa da equipe. “É muito importante discutir isso neste mês dedicado à campanha. Eu gostei bastante de ter recebido essa orientação e assim que eu sair daqui vou atrás dos meus exames para fazer”, completou a dona de casa.

No dia 25 de outubro, aconteceu o “Cinema da Prevenção”, com a exibição de pequenos vídeos sobre a temática e depoimentos de mulheres que passaram pela doença e hoje são vitoriosas, no auditório do Heapa.

E, finalizando a programação, a Cipa e o Sesmt visitou e presenteou as colaboradoras do hospital, com a distribuição de materiais informativos e mimos.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

**Diretora Geral:** Flávia Rosemberg

**Diretora Técnica:** Dandara Oliveira

**Endereço:** Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos,

Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

**Telefone:** (62) 3983.1750



HEAPA  
Hospital Estadual de  
Aparecida de Goiânia  
Cairo Louzada



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



O ESTADO QUE DÁ CERTO

**Instituto de Gestão e Humanização (IGH)**  
**Superintendente:** Joel Sobral

**Assessoria de Comunicação do Heapa:**  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO  
Email: [heapacomunicacao@gmail.com](mailto:heapacomunicacao@gmail.com)

## Atividades realizadas no mês dezembro de 2023.

# Pronto Atendimento

# HEAPA



Boletim do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) Nº 114 - Dezembro/2023

## Heapa marca presença em seminário internacional com exposição de cases de sucesso

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) foi destaque no 5º Seminário Internacional de Segurança do Paciente e Acreditação em Saúde (SISPAS), promovido em São Paulo (SP), entre os dias 9 e 11 de novembro. Com a apresentação de dois trabalhos científicos produzidos dentro da unidade, a gerente de Qualidade e Segurança do Paciente do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) em Goiás, Michele Silveira, representou o Heapa durante os três dias de evento.

Com o tema "O impacto da segurança do paciente e a acreditação na sustentabilidade do setor saúde", o Heapa apresentou dois projetos: um sobre a implantação e a aplicabilidade do prontuário afetivo em uma unidade hospitalar pública, implantado na unidade, onde as equipes trabalham de forma humanizada com o cuidado centrado no paciente, fortalecendo a experiência do



A gerente de Qualidade e Segurança do Paciente do IGH em Goiás, Michele Silveira, representou o Heapa

paciente durante toda a sua jornada na instituição, aprimorando também sua experiência; e o outro sobre a implantação de *Lean Healthcare* e Comanejo Clínico Cirúrgico em uma instituição pública de saúde, com foco na melhoria da qualidade e eficiência

assistencial, que busca diminuir o tempo médio de internação e a redução do tempo de espera nas cirurgias eletivas, num percentual de mais de 30%.

**Resultados** - Para Michele, diante da eficiência e da efetividade dos processos, ter dois trabalhos científicos selecionados e aprovados pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), organizadora do evento, mostra o comprometimento e responsabilidade das equipes na entrega de resultados e na melhoria das práticas assistenciais. "É muito gratificante poder representar o Heapa nacionalmente, apresentando nossos padrões de excelência, a partir das práticas de trabalho executadas dentro da unidade. Não há dúvidas de que quando a segurança do paciente é priorizada e protocolos são seguidos, há uma redução de custos em sua forma geral, contribuindo para a sustentabilidade da instituição", disse.

## Unidade recebe Nelson Chileno no projeto Sons que Curam



Acompanhado de sua flauta pan e de seu violino, Nelson encantou e arrancou lágrimas por onde passou

O Heapa, por meio de sua Comissão de Humanização, promoveu no dia 20/11, mais uma edição do projeto itinerante "Sons que Curam", que utiliza a música como complemento terapêutico, percorrendo enfermarias, Unidade de Terapia Intensiva e áreas administrativas do hospital, levando música para os pacientes, acompanhantes e colaboradores.

Desta vez, o músico Nelson Chileno chamou a atenção do público por onde passou, apresentando canções dos

mais variados ritmos, da MPB ao Gospel, incluindo grandes sucessos internacionais. Com seu violino na mão, alternando com suas flautas pan feitas de bambu, o estilo de música clássica com a sul-americana trouxe alegria e descontração em cada enfermaria.

"Eu deixei os pacientes bem à vontade para escolher o que queriam ouvir. Tive muitos pedidos de músicas gospel, mas também pediram bastante sertanejo, que é o que eles gostam muito. Gostei demais de participar desse projeto", disse Nelson, que integra o projeto "CRD Leva a Música até Você", em parceria com o centro de medicina diagnóstica CRD, que mantém grupos voluntários que fazem apresentações em hospitais públicos.

**Sons que Curam** - O principal objetivo desta iniciativa é proporcionar momentos de alegria, descontração, solidariedade e conforto através da música, reduzindo o estresse e quebrando a rotina de dor e ansiedade de pacientes e familiares. As pacientes Maria Francisca Araújo Pinheiro e Alaides

Fernandes Silva aprovaram a apresentação do músico.

"Eu achei muito bonito ele tocando o violino, mexeu bastante comigo. Parabéns pelo talento", disse Maria. "Nossa, eu gostei demais quando ele tocou o hino, tocou fundo no meu coração. Isso ajuda muito a me distrair, porque ficar no hospital por muito tempo é chato né? Mas essas ações são boas para manter a nossa fé e nosso ânimo até ir embora pra casa", detalhou dona Alaides, que está na unidade há cinco dias.



As pacientes Maria (E) e Alaides (D) aprovaram a visita do músico no Heapa

## Comunicação não-violenta é tema de palestra no Heapa



A psicóloga Ana Assis conversou com os presentes sobre comunicação não-violenta

O Heapa no dia 10/11, palestra com a psicóloga Ana Luiza Assis, sobre Comunicação Não-Violenta e como ações simples, práticas e acessíveis que podem prevenir discussões. Cerca de 60 colaboradores participaram da atividade, que ainda contou com uma dinâmica interativa no final, promovida pelo setor de Recursos Humanos (RH) do Instituto de Gestão e Humanização (IGH).

Ana Luiza, que também é coordenadora da equipe multiprofissional do Hospital Estadual da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (Hemu), enfatizou que praticar uma comunicação

agressiva pode afastar círculos de convivência e tornar o ambiente mais propício a desavenças.

"A comunicação não-violenta pode caminhar para uma melhor convivência. É não transformar situações pequenas em dramas ou polêmicas infundadas, evitando desgastes que possam resultar em desfechos trágicos", pontuou.

Seguindo os ensinamentos de Marshall Rosenberg, psicólogo americano especialista no assunto, Ana explanou o que pode ser adotado. "Tentar se colocar no lugar do outro, mudar a maneira de ver os conflitos, praticar a arte da paciência, pensar positivo, analisar a situação, ser solidário e companheiro, ser justo, pedir desculpas, respeitar as pessoas e aprender a escutar. A mudança de atitude envolve repensar condutas automatizadas e desenvolver um olhar mais objetivo e humano para a resolução dos problemas", disse.

**Interação** - Conduzida pelo analista de RH, Alex Leão, uma cena cotidiana de um atendimento foi simulada, mostrando tipos de atitudes positivas e negativas que podem ocorrer no dia a dia.

"A comunicação não-violenta é um tema pouco falado, porém vivenciado o

tempo todo. É por meio dela que expressamos o que queremos, o que sentimos e o que desejamos. Foi muito bom participar e acho muito importante a conscientização das pessoas sobre o assunto", disse a assistente de Recursos Humanos, Érika Oliveira.

Já a coordenadora operacional Leudilene Brito parabenizou a iniciativa do hospital em trazer um assunto tão importante. "Os exemplos mostrados com a nossa participação abriu os olhos para muitas situações que podem melhorar no atendimento ao público, ainda mais com a nossa participação durante a encenação", finalizou.



Ao final da palestra, todos se reuniram para registrar o momento

## Hospital confecciona coxins para a prevenção de lesões por pressão

O período de internação em um hospital pode ser longo. E quando o paciente fica muito tempo acamado pode surgir as chamadas lesões por pressão, que são danos localizados na pele e/ou tecidos subjacentes, geralmente sobre uma proeminência óssea, resultante de pressão isolada ou combinada com forças de cisalhamento e/ou fricção.

Pensando na segurança, conforto e proteção dos pacientes, a equipe do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), desenvolveu a fabricação de coxins hospitalares, também conhecidos como posicionadores anti-escaras.

Por meio da coordenação de Enfermagem e Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), enfermeiros e técnicos de enfermagem participaram de uma oficina, realizada no dia 8 de novembro, no auditório do Heapa, para aprenderem como elaborar tipos de coxins, a partir da utilização de ataduras de crepom e algodão ortopédico.

"O principal objetivo é minimizar



A coordenadora Renatha mostrou os diferentes coxins que poderão ser feitos e utilizados no Heapa

riscos e danos aos nossos pacientes, pensando no bem-estar deles. Além disso, esta é uma excelente alternativa para garantir uma sustentabilidade econômica efetiva no Heapa", reforçou a diretora geral da unidade, Flávia Rosemberg.

Os novos coxins serão utilizados por pacientes lotados em todas as áreas, do Pronto Atendimento a Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto, sendo que cada equipe setorial será a responsável

pela produção dos seus coxins. "Cada paciente terá sua necessidade atendida e então caberá aos profissionais solicitar os insumos e preparar o coxim de acordo com o que ele precisa, com o objetivo de promover mais conforto e proteção, além de evitar as lesões por pressão", disse a coordenadora do NSP, Renatha Rodrigues.

**Adaptação** - De fácil manuseio, cada profissional da enfermagem aprendeu, na prática, a fazer três tamanhos de coxins, para serem utilizados nas áreas da cabeça, tórax, pelve, pernas e pés. "Antes, utilizávamos também lençóis e cobertores, além de coxins específicos. Esses coxins serão bem mais práticos de produzir e utilizar no paciente, que geralmente fica numa mesma posição devido ao seu tratamento clínico", disse o enfermeiro responsável pela UTI Adulto, Maurício Alves.

Os coxins produzidos são de utilização única e exclusiva de cada paciente, sendo descartados após sua utilização no período terapêutico.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

**Diretora Geral:** Flávia Rosemberg

**Diretora Técnica:** Dandara Oliveira

**Endereço:** Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

**Telefone:** (62) 3983.1750



HEAPA  
Hospital Estadual de  
Aparecida de Goiânia  
Cairo Louzada



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



O ESTADO QUE DÁ CERTO

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

**Superintendente:** Joel Sobral

**Assessoria de Comunicação do Heapa:**

Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO  
Email: [heapacomunicacao@gmail.com](mailto:heapacomunicacao@gmail.com)

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEAPA apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no contrato de gestão 096/2016 – SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção mensalmente.

Informa-se que, atualmente, o 10º Termo Aditivo encontra-se em pleno desenvolvimento, conforme Ofício nº 45827/2023/SES referente a operacionalização e execução das iniciativas e serviços de saúde no Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia, Caio Louzada – HEAPA onde cientificou detalhadamente sobre os ajustes e inserções de cláusulas específicas para Termos de Colaboração. É crucial salientar que tais termos já se encontram em plena execução desde 22 de setembro de 2023.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEAPA.

---

**Flávia Rosemberg**  
Diretora Geral-HEAPA



# MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: 2TV4T-46LBF-CP9YL-PAGUP

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas (CPF \*\*\*.329.115-\*\*) em 09/01/2024 15:27 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
167.249.248.58	Não disponível
Autenticação	flavia.rosemberg@igh.org.br (Verificado)
Login	
86D8n063ErSSybLqPrUFC0+wqljm0ZaXytcjuSudiQQ=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/2TV4T-46LBF-CP9YL-PAGUP>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>