

**3. Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada – HUAPA – Contrato de Gestão 096/2016 SES/GO**

3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 096/2016 vigente de 25/11/2018 a 24/11/2019

4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 096/2016 vigente de 26/11/2018 a 24/05/2020

## 1.1 – Produção Assistencial – Parte Fixa

Serviço	Internação (saídas hospitalares)			Atendimento de urgências e emergência (*)			Atendimento ambulatorial		
	Contratada	Realizada	Δ%	Contratada	Realizada	Δ%	Contratada	Realizada	Δ%
Janeiro	520	457	-12%	2.500	2.654	6%	600	439	-27%
Fevereiro	520	443	-15%	2.500	2.695	8%	600	596	-1%
Março	520	447	-14%	2.500	3.330	33%	600	530	-12%
Abril	520	512	-2%	2.500	4.113	65%	600	663	11%
Mai	520	518	0%	2.500	3.340	34%	600	627	5%
Junho	520	458	-12%	2.500	2.551	2%	600	558	-7%
<b>1º semestre</b>	<b>3.120</b>	<b>2.835</b>	<b>-9%</b>	<b>15.000</b>	<b>18.683</b>	<b>25%</b>	<b>3.600</b>	<b>3.413</b>	<b>-5%</b>
Julho	520	507	-3%	2.500	3.180	27%	600	65	-89%
Agosto	520	525	1%	2.500	3.796	52%	600	650	8%
Setembro	520	508	-2%	2.500	4.073	63%	600	637	6%
Outubro	520	467	-10%	2.500	3.233	29%	600	726	21%
Novembro	520	377	-28%	2.500	2.433	-3%	600	622	4%
Dezembro	660	590	-11%	-	2.716	-	600	663	11%
<b>2º semestre</b>	<b>3.260</b>	<b>2.974</b>	<b>-9%</b>	<b>12.500</b>	<b>16.715</b>	<b>34%</b>	<b>3.600</b>	<b>3.363</b>	<b>-7%</b>
<b>Ano de 2019</b>	<b>6.380</b>	<b>5.809</b>	<b>-9%</b>	<b>27.500</b>	<b>35.398</b>	<b>29%</b>	<b>7.200</b>	<b>6.776</b>	<b>-6%</b>

(\*) O atendimento de urgência e emergência deixou de ser meta contratual a partir do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, por esta a razão a produção do referido mês não é base para o cálculo de cumprimento da meta.

## 1.2 – Indicadores de Desempenho – Parte Variável

Indicador	Meta	Resultados – Exercício de 2019
Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação de 100% das AIH's	No período, foram apresentadas 6.266 AIH's frente às 5.727 saída hospitalares, cumprindo assim a meta estabelecida para este indicador.
Atenção ao Usuário - Resolução de queixas e pesquisa de satisfação	Resolução mínima de 80% das queixas	No 1º semestre de 2019, 93,14% das queixas foram solucionadas enquanto no 2º Semestre de 2019, foram solucionadas 93,4% da queixas, cumprindo assim a meta estabelecida para este indicador.
	Envio de relatório consolidado de pesquisa de satisfação do usuário	Foram enviados, todos os meses, os relatórios consolidados de pesquisa de satisfação do usuário, cumprindo assim a meta estabelecida para este indicador.
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de relatório mensal	Foram enviados, todos os meses, os relatórios elaborados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, com análise dos resultados apurados no período, cumprindo assim a meta estabelecida para este indicador.
Mortalidade Operatória	Envio de relatório mensal, com a análise do indicador operatória com análise da Comissão de Óbitos e a Taxa de Cirurgias de Urgência	Foram enviados, todos os meses, os relatórios elaborados pela Comissão de Óbitos e a Taxa de Cirurgias de Urgência, com análise dos resultados apurados no período, cumprindo assim a meta estabelecida para este indicador. A taxa de mortalidade operatória para o 1º semestre foi de 1,40% e a taxa de cirurgias de urgência foi de 54,90%. Já no 2º semestre a taxa de mortalidade foi de 1,88% enquanto a taxa de cirurgias de urgência foi de 54,20%.
Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	Envio de relatório mensal de atendimento do Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco.	Foram enviados, todos os meses, os relatórios comprovando que no 1º semestre foram realizadas 14.569 triagens, enquanto no 2º semestre foram realizadas 16.234 triagens.