



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JULHO/2018, CONFORME 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Agosto/2018

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	6
3. Organograma	7
4. Atividades Desenvolvidas	8
4.1. Assistência hospitalar	8
4.2. Metas Contratuais	10
a. Saídas Hospitalares	11
b. Atendimento de Urgência e Emergência	11
c. Atendimento Ambulatorial	11
5. Outras Atividades Desenvolvidas	12
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SAD	12
6. Divulgação das atividades realizadas	14
7. Relatório de Custos	15

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em Julho de 2018, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 2º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 05 de dezembro de 2018, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.



O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

- **Diretorias**

Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza

Diretoria Técnica: Roberval Miranda

Diretoria Operacional: Jaqueline Dourado Rodrigues

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Eduardo José Freire

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Julho de 2018**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO**, parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia – HUAPA;

CNES: 5419662;

Endereço: Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

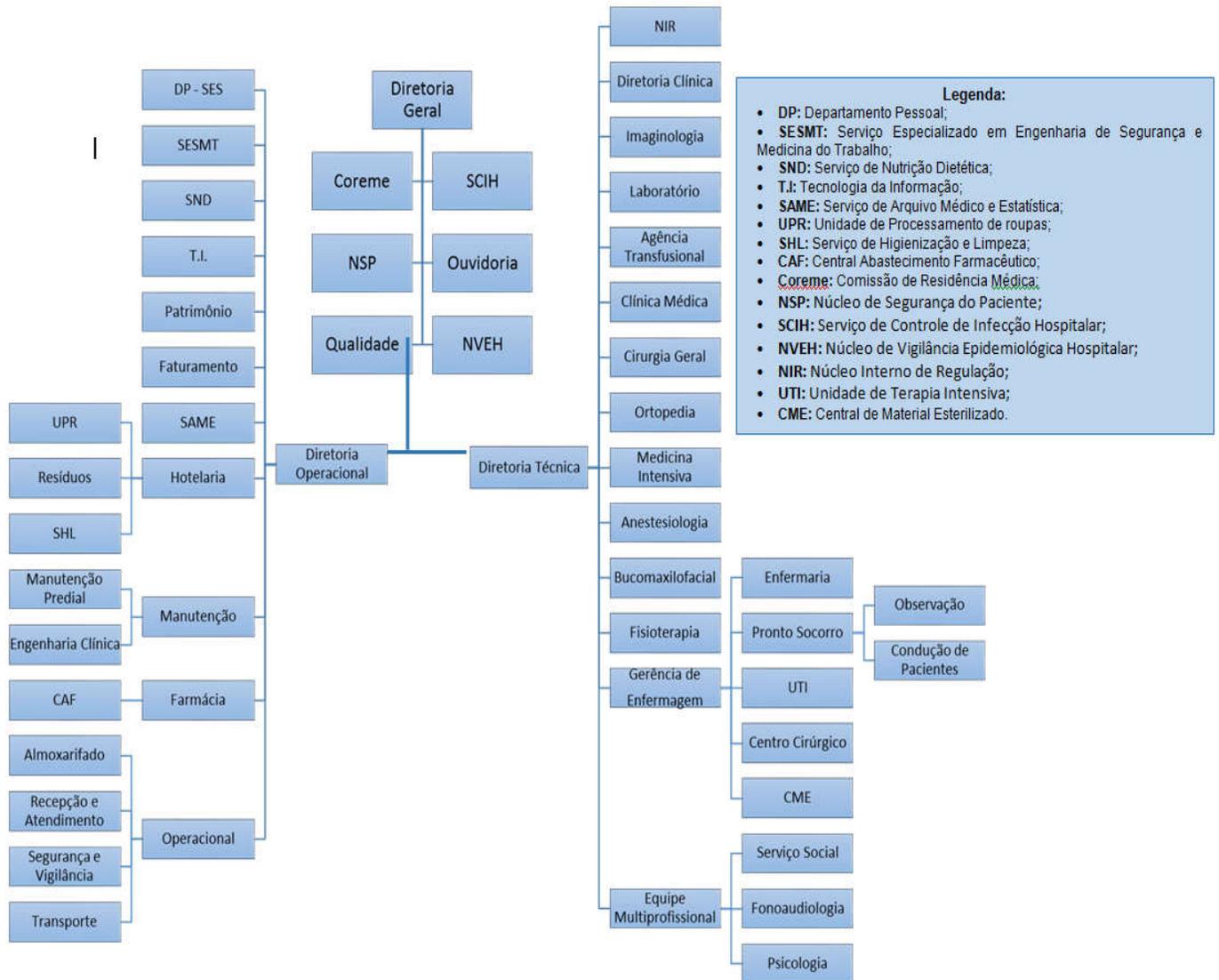
CEP: 74.969-210;

Tipo de Unidade: Unidade de Urgência e Emergência;

Gerencia da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde;

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – *A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.*

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Número de leitos / Posto de internação	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
TOTAL	95

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2. Metas Contratuais

Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Terceira do Anexo Técnico I do 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares Atendimento às Urgências Referenciadas (item 3.1) e Atendimento Ambulatorial (item 3.2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, em Julho de 2018, é de 520 saídas, a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 2.500 atendimentos por mês e Atendimento Ambulatorial de 600 consultas.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA JULHO/2018
CLÍNICA MÉDICA	520	110
CLÍNICA CIRÚRGICA		444
UTI ADULTA		6
TOTAL	520	560

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA JULHO/2018
Urgência e Emergência	2.500	3.113

c. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA JULHO/2018
Consultas Médicas	600	653

Metas Qualitativas

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do 2º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 1);
- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2);
- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 3);
- Taxa de Mortalidade Operatória, com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia (item 4);

- Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco, com a finalidade de avaliar o paciente logo na sua chegada ao Pronto Socorro (item 5).

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	JULHO/2018
AIH - Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	626
	Número de Saídas	560
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	SIM
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	SIM
Taxa de Mortalidade Operatória	Envio de Relatório Mensal	SIM
Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	Envio de Relatório Mensal	SIM

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, análises patológicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT	
	JULHO/2018
ANÁLISES CLÍNICAS	12.628
TOMOGRAFIA	2.236
ULTRASSONOGRAFIA	203
RAIO-X	2.793
TOTAL	17.860

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Goiânia, 31 de julho de 2018

Ação realizada no Huapa para alertar sobre Hepatites Virais tem grande adesão

As hepatites virais são doenças em sua maioria silenciosas que provocam inflamação do fígado e nem sempre apresentam sintomas. Por isso, a prevenção ainda é a melhor escolha para o tratamento precoce e para evitar complicações da doença que vão desde cirrose hepática a câncer de fígado. Pensando nisso, o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH) do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa), em parceria com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) da unidade, realizou na última terça-feira (31 de julho), no corredor de entrada para as enfermarias do hospital, uma ação para alertar os colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre Hepatites Virais.

A enfermeira e coordenadora do SCIH, Andréia Andrade, ministrou mini palestras sobre o assunto aos participantes e ainda distribuiu folders explicativos sobre a doença. "É muito importante esse tipo de evento para conscientizar as pessoas sobre a necessidade de ter relação sexual de forma segura, utilizando preservativos masculino ou feminino, e também sobre a importância de escolher bem os locais para fazer uma tatuagem ou aplicar um piercing", comentou Andréia. A profissional ainda alertou sobre os cuidados em salões de beleza. "Todos devem prestar atenção quanto à higiene do estabelecimento e observar se há um rigoroso cuidado com os materiais de trabalho e se estão devidamente esterilizados. No caso de ir à manicure, ainda aconselho levar o seu próprio alicate. Estas observações são um grande passo para a prevenção de hepatites virais", esclareceu.

Com o auxílio da colaboradora Norma Rodrigues, os presentes interessados em realizar o teste de triagem para o diagnóstico de hepatite B e C foram encaminhados para a sala de coleta do Huapa, que foram realizados pelas enfermeiras do NVEH e SESMT, respectivamente, Cristina Passos e Ana Flávia da Silva. A Analista de Qualidade, Natália Rodovalho, foi a primeira a realizar o teste. "É muito importante esse tipo de campanha de conscientização", afirmou. A auxiliar de Serviços Gerais, Marina Aparecida Torres, não vai mais adiar o cuidado com a saúde. "Quando fiquei sabendo dessa campanha realizada pelo Huapa, vim logo fazer o teste. Há algum tempo quando descobri que estava hipertensa, já estava à beira de um infarto e não quero mais deixar as coisas para última hora, ainda mais quando for para cuidar da saúde", finalizou.



7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de julho/2018.

Relatório de composição/evolução de custos

Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 7/2018 - 7/2018 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	7/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	896.257,42	0,00	896.257,42	14,42
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	179.251,48	0,00	179.251,48	2,88
Provisões Não Médicos - CLT	49.114,91	0,00	49.114,91	0,79
Benefícios Não Médicos - CLT	10.149,69	0,00	10.149,69	0,16
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	54.709,49	0,00	54.709,49	0,88
Encargos Sociais Diretoria - CLT	10.941,90	0,00	10.941,90	0,18
Provisões Diretoria - CLT	2.998,08	0,00	2.998,08	0,05
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	663.399,47	0,00	663.399,47	10,67
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	73.703,68	0,00	73.703,68	1,19
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	79.933,32	0,00	79.933,32	1,29
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	168.053,22	0,00	168.053,22	2,70
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	282.407,26	0,00	282.407,26	4,54
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	31.375,45	0,00	31.375,45	0,50
Total Pessoal Não Médico	2.602.296,37	0,00	2.602.296,37	40,28
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	32.925,96	0,00	32.925,96	0,53
Encargos Sociais Médicos - CLT	6.585,19	0,00	6.585,19	0,11
Provisões Médicos - CLT	1.804,34	0,00	1.804,34	0,03
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	164.783,74	0,00	164.783,74	2,65
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	54.770,36	0,00	54.770,36	0,88
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	6.084,99	0,00	6.084,99	0,10
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	18.307,47	0,00	18.307,47	0,29
Contribuição Patronal Médicos - Glosado	38.709,98	0,00	38.709,98	0,62
Honorários Médicos Fixos	559.500,00	0,00	559.500,00	9,00
Honorários Médicos Variáveis	606.444,00	0,00	606.444,00	9,75
Honorários Médicos 3º Turno	118.800,00	0,00	118.800,00	1,91
Total Pessoal Médico	1.608.718,04	0,00	1.608.718,04	25,89
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	247.975,47	0,00	247.975,47	3,99
Medicamentos Nutrição Parenteral	17.091,67	0,00	17.091,67	0,28
Materiais de Uso Laboratorial	27.111,38	0,00	27.111,38	0,44
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	188.368,62	0,00	188.368,62	3,03
Materiais Dietas Enterais	39.614,26	0,00	39.614,26	0,64
Materiais O.P.M.E. (Orteses, Próteses e Mat. Especiais)	73.490,83	0,00	73.490,83	1,18
Medicamentos - Gases Medicinais	8.920,74	0,00	8.920,74	0,14
Fios Cirúrgicos	7.387,36	0,00	7.387,36	0,12
Materiais de Uso no Paciente 3º Turno	9.417,42	0,00	9.417,42	0,15

Conta de custo	7/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	819.377,74	0,00	819.377,74	9,97
Materiais de Consumo Geral				
Químicos	13.197,61	0,00	13.197,61	0,21
Combustíveis e Lubrificantes	1.914,70	0,00	1.914,70	0,03
Gêneros Alimentícios (galões de água)	2.346,00	0,00	2.346,00	0,04
Materiais de E.P.I.	4.842,97	0,00	4.842,97	0,08
Materiais de Embalagens	4.026,25	0,00	4.026,25	0,06
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	7.442,67	0,00	7.442,67	0,12
Materiais de Higiene e Limpeza	35.978,43	0,00	35.978,43	0,58
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	13.197,62	0,00	13.197,62	0,21
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	8.764,20	0,00	8.764,20	0,14
Uniformes e Enxovais	17.063,01	0,00	17.063,01	0,27
Semi Permanentes	13.210,35	0,00	13.210,35	0,21
Total Materiais de Consumo Geral	121.983,82	0,00	121.983,82	1,98
Prestação de serviços				
Serviços de Lavanderia	83.767,08	0,00	83.767,08	1,35
Serviços de Nutrição	251.233,65	0,00	251.233,65	4,04
Serviços de Gestão e Administração	15.000,00	0,00	15.000,00	0,24
Serviços de Segurança Patrimonial	138.508,75	0,00	138.508,75	2,23
Serviços de Informática	26.341,53	0,00	26.341,53	0,42
Serviços de Manutenção	171.466,80	0,00	171.466,80	2,76
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	77.474,00	0,00	77.474,00	1,25
Serviços Laboratoriais	11.628,00	0,00	11.628,00	0,19
Serviços de Consultoria	93.960,83	0,00	93.960,83	1,51
Serviços de Faturamento	16.000,00	0,00	16.000,00	0,26
Serviços Especializados em Análise de Água	480,00	0,00	480,00	0,01
Serviços de Esterilização	135.867,42	0,00	135.867,42	2,19
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	1.246,49	0,00	1.246,49	0,02
Total Prestação de serviços	1.022.874,66	0,00	1.022.874,66	16,48
Gerais				
Despesas com Passagens	9.096,79	0,00	9.096,79	0,15
Locação de Equipamentos Assistenciais	14.925,40	0,00	14.925,40	0,24
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	12.696,68	0,00	12.696,68	0,20
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	6.156,84	0,00	6.156,84	0,10
Locação de Veículos	62.002,82	0,00	62.002,82	1,00
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	26.000,00	0,00	26.000,00	0,42
Outros Custos Gerais	12.714,78	0,00	12.714,78	0,20
Telefonia Móvel Celular	320,01	0,00	320,01	0,01
Condições e Refeições (estacionamento, quilometragem, reembolso de refeições, condução)	504,89	0,00	504,89	0,01
Locação Cilindros Gases Medicinais	1.127,61	0,00	1.127,61	0,02
Hospedagens	1.596,14	0,00	1.596,14	0,03
Total Gerais	147.141,98	0,00	147.141,98	2,37
Não operacionais				
Juros e Multas Atrasos Pagamentos	9.788,71	0,00	9.788,71	0,16
Processos Trabalhistas	101.155,80	0,00	101.155,80	1,63

Conta de custo	7/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Perdas e Ajustes de estoques	7.589,38	0,00	7.589,38	0,12
Investimentos	2.480,00	0,00	2.480,00	0,04
Total Não operacionais	121.013,87	0,00	121.013,87	1,95
Total Diretos	6.143.503,33	0,00	6.143.503,33	98,86
Indiretos				
Gerais				
Água e Esgoto (ind.)	21.570,05	0,00	21.570,05	0,35
Energia Elétrica (ind.)	38.771,96	0,00	38.771,96	0,62
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	7.395,04	0,00	7.395,04	0,12
Telefone (ind.)	3.339,20	0,00	3.339,20	0,05
Total Gerais	71.076,25	0,00	71.076,25	1,14
Total Indiretos	71.076,25	0,00	71.076,25	1,14
Total	6.214.579,58	0,00	6.214.579,58	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
7/2018	Sim	04/01/2019 08:57:39	30/08/2018	Informamos que nos mes de julho/2018, foram registradas 626 saídas de paciente e entregues ao setor de faturamento. Faturamento apresentou 626 saídas . 3 TURNO : 54 CIRURGIAS DE 3 TURNO + 199 CONSULTAS MEDICAS NA SALA DE RETORNO.