



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JANEIRO/2019, CONFORME 3º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Fevereiro/2019

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	6
3. Organograma	7
4. Atividades Desenvolvidas	8
4.1. Assistência hospitalar	8
4.2. Metas Contratuais	10
a. Saídas Hospitalares	11
b. Atendimento de Urgência e Emergência	11
c. Atendimento Ambulatorial	11
5. Outras Atividades Desenvolvidas	13
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SAD	13
6. Divulgação das atividades realizadas	14



Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em Janeiro de 2019, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 3º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 02 de dezembro de 2019, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar



paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo



HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

- **Diretorias**

Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza

Diretoria Técnica: Daniel Flavio Cabriny Almeida Costa

Diretoria Operacional: Jaqueline Dourado Rodrigues

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Eduardo José Freire

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Janeiro de 2019**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO**, parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia – HUAPA;

CNES: 5419662;

Endereço: Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

CEP: 74.969-210;

Tipo de Unidade: Unidade de Urgência e Emergência;

Gerencia da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde;

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – *A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.*

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Número de leitos / Posto de internação	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
TOTAL	95

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2. Metas Contratuais

Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Terceira do Anexo Técnico I do 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares Atendimento às Urgências Referenciadas (item 3.1) e Atendimento Ambulatorial (item 3.2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, em janeiro de 2019, é de 520 saídas, a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 2.500 atendimentos por mês e Atendimento Ambulatorial de 600 consultas.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA JANEIRO/2019
CLÍNICA MÉDICA	520	107
CLÍNICA CIRÚRGICA		335
UTI ADULTA		15
TOTAL	520	457

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA JANEIRO/2019
Urgência e Emergência	2.500	2.654

c. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA JANEIRO/2019
Consultas Médicas	600	371

Metas Qualitativas

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do 2º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 1);
- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2);
- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 3);
- Taxa de Mortalidade Operatória, com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia (item 4);

- Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco, com a finalidade de avaliar o paciente logo na sua chegada ao Pronto Socorro (item 5).

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	JANEIRO/2019
AIH - Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	552
	Número de Saídas	457
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	SIM
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	SIM
Taxa de Mortalidade Operatória	Envio de Relatório Mensal	SIM
Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	Envio de Relatório Mensal	SIM

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia.

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT	
	JANEIRO/2019
ANÁLISES CLÍNICAS	11.388
TOMOGRAFIA	2.790
ULTRASSONOGRRAFIA	168
RAIO-X	2.005
TOTAL	16.351

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS



Unidade acolhe primeira turma de internos de Medicina de 2019

O Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa), da SES - Governo de Goiás, acolheu no dia 7 de janeiro, no auditório da unidade, a primeira turma de internos do curso de Medicina de 2019 nas especialidades de Clínica Médica e Cirurgia Geral, além de Traumatologia e Ortopedia, que serão oferecidas pela primeira vez no hospital.

O objetivo do internato é que os estudantes compreendam a rotina do hospital ao realizar procedimentos clínicos, cirúrgicos e ortopédicos, sendo acompanhados por preceptores que compõem o quadro de profissionais médicos do Hua-



Primeira turma de internos de Medicina do Huapa em 2019 recepcionada no auditório da unidade

pa. A turma de internos é composta por 17 acadêmicos de Medicina da Universidade de Rio Verde (UnirV), por nove estudantes do Centro Universitário de Anápolis (UniEvangélica) e por dois discentes da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC Goiás). Os alunos ficarão de quatro

a cinco semanas na unidade.

Durante o evento, os estudantes foram recepcionados e orientados sobre deveres e direitos dos internos, além da forma correta de higienização das mãos dentro da unidade e sobre precauções de contato. Também foram apresentados aos acadêmicos o funcionamento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes; o fluxograma e os procedimentos corretos que devem ser tomados caso existam doenças e acidentes de trabalho dentro do Huapa; o Núcleo de Segurança do Paciente; os processos de humanização no atendimento dentro da unidade e a Política Nacional de Humanização.

Janeiro Branco em pauta no Huapa

O Huapa por meio da coordenação de Psicologia e do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho, promoveu entre os dias 14 a 31 de janeiro, painéis de discussão e ações nas dependências do hospital em prol da campanha "Janeiro Branco", que buscou discutir a importância do cuidado com a saúde mental e qualidade de vida. Temas como ansiedade, depressão, dependências químicas e alcoolismo



Profissionais do Huapa, acompanhantes e pacientes participaram de ações sobre saúde mental foram debatidos entre colaboradores, pacientes e acompanhantes com jogos

de caça palavras e dinâmicas.

A coordenadora de Psicologia da unidade, comemora o sucesso da ação. "As pessoas aceitaram o convite de participar e de forma lúdica e divertida, interagiram e se expressaram diante das atividades propostas na campanha, visando sempre a oportunidade de pensar em si, nas emoções e sentimentos. Foi uma ação essencial pois é necessário cuidar de si para então cuidar do outro", ressaltou.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Maria Rêgina de Sousa

Diretor Técnico: Daniel Cabral

Diretor Operacional: Joaquim Duarte

Endereço: Av. Dias Brito, esp. 9 | Rua Mourão, s/nº - Jardim Coede dos Anjos,

Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.989-210 | Fone: (62) 3217.8800

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO: SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT DIRETORA REGIONAL: TATIA LEAL		ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO: Barbierem - Assessoria de Comunicação R7, Janelita DORE COITA - Reg. Nº 680-00 E-mail: barbieremcomunica@gmail.com	

