



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MAIO/2019, CONFORME 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Junho/2019



SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços.....	6
3. Organograma	7
4. Atividades Desenvolvidas	8
4.1.Assistência hospitalar	8
4.2.Metas Contratuais	10
a.Saídas Hospitalares	11
b.Atendimento de Urgência e Emergência	11
c.Atendimento Ambulatorial.....	11
5. Outras Atividades Desenvolvidas	13
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SAD	13
6. Divulgação das atividades realizadas.....	14
7. Relatório de Custos	16

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em maio de 2019, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sítio Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 3º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 02 de dezembro de 2019, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar

paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

- **Diretorias**

Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza

Diretoria Técnica: Daniel Flavio Cabriny Almeida Costa

Diretoria Operacional: Jaqueline Dourado Rodrigues

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Eduardo Freire

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Maio de 2019**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO**, *parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.*

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia – HUAPA;

CNES: 5419662;

Endereço: Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

CEP: 74.969-210;

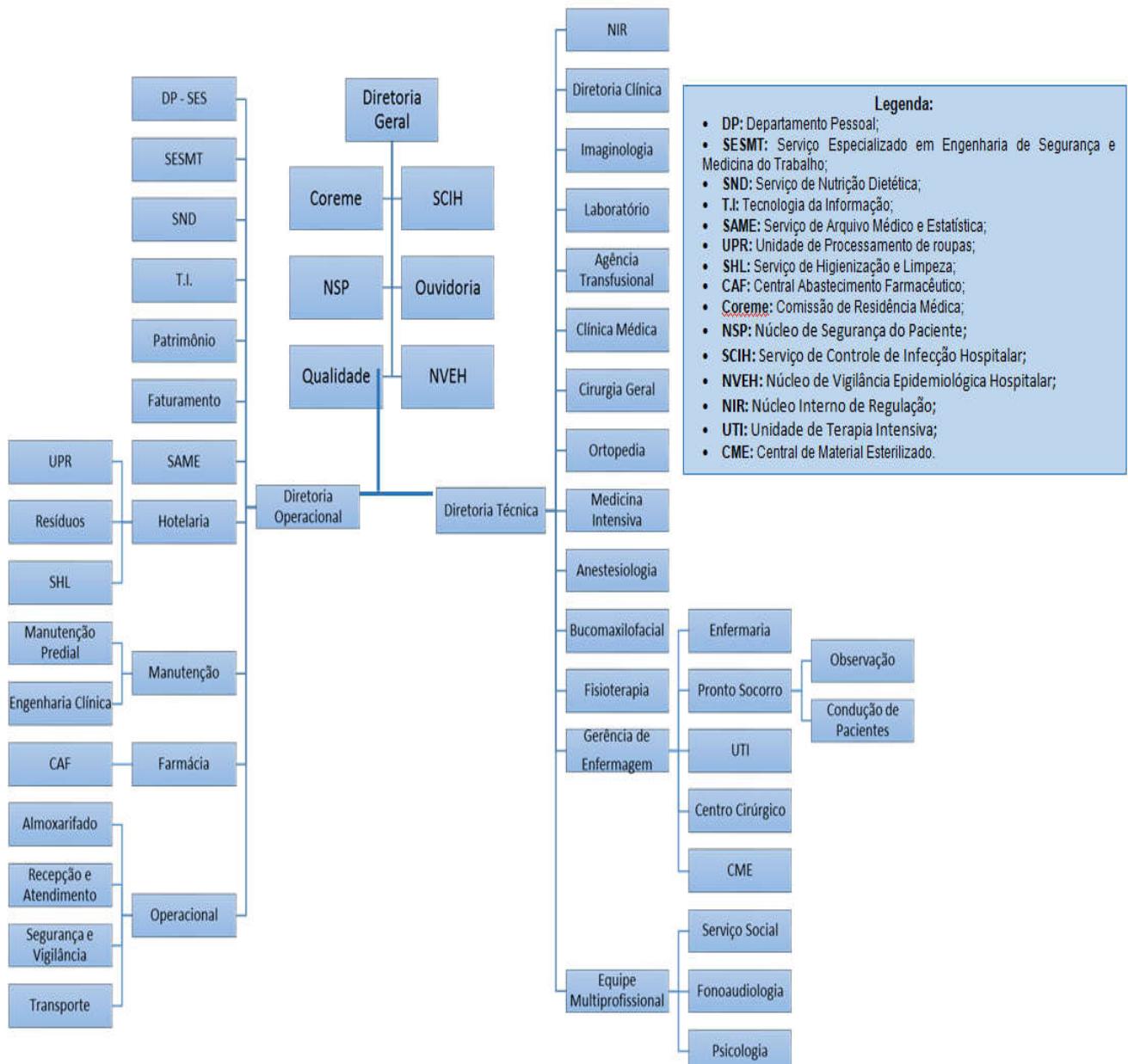
Tipo de Unidade: Unidade de Urgência e Emergência;

Gerencia da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde;

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.



3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item 1.

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR – *A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.*

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escala de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Número de leitos / Posto de internação	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
TOTAL	95

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2. Metas Contratuais

Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Terceira do Anexo Técnico I do 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares Atendimento às Urgências Referenciadas (item 3.1) e Atendimento Ambulatorial (item 3.2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, em maio de 2019, é de 520 saídas, a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 2.500 atendimentos por mês e Atendimento Ambulatorial de 600 consultas.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA MAIO/2019
CLÍNICA MÉDICA		108
CLÍNICA CIRÚRGICA	520	384
UTI ADULTA		26
TOTAL	520	518

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA MAIO/2019
Urgência e Emergência	2.500	3.430

c. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA MAIO/2019
Consultas Médicas	600	627

Metas Qualitativas

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do 2º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 1);
- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2);
- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 3);
- Taxa de Mortalidade Operatória, com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia (item 4);
- Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco, com a finalidade de avaliar o paciente logo na sua chegada ao Pronto Socorro (item 5).

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	MAIO/2019
AIH - Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	500
	Número de Saídas	582
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	SIM
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	SIM
Taxa de Mortalidade Operatória	Envio de Relatório Mensal	SIM
Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	Envio de Relatório Mensal	SIM

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT	
	MAIO/2019
ANÁLISES CLÍNICAS	12.398
TOMOGRAFIA	1.401
ULTRASSONOGRAFIA	255
RAIO-X	2.771
TOTAL	16.825



6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Pronto Atendimento **HUAPA**



Maio Amarelo e Semana de Enfermagem movimentam o Huapa

O mês de maio no Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia (Huapa) está sendo movimentado. Iniciando uma programação especial em alusão ao "Maio Amarelo", mês marcado pela conscientização para redução de acidentes de trânsito, o Serviço Especializado em Medicina e Segurança do Trabalho (Sesmt) organiza de

13 e 16 de maio, palestras com órgãos públicos de trânsito, atividades e blitzes educativas acerca do tema, divididas nos três turnos de trabalho.

A Gerência de Enfermagem da unidade promove de 13, 14 e 17 de maio, mais uma edição da Semana de Enfermagem da unidade. O evento, que tem o intuito reconhecer o trabalho dos

profissionais de enfermagem que atuam no Huapa em benefício do bem estar da comunidade, vai contar com uma programação especial, com palestras e discussões, destacando o papel da área dentro de uma unidade de saúde.

Huapa aumenta oferta de cirurgias com a chegada de novos equipamentos

O Huapa, unidade de Urgência e Emergência em Média e Alta Complexidade do Estado de Goiás, agora conta com mais cinco mesas cirúrgicas, que possibilitará o aumento do número de procedimentos cirúrgicos. Os equipamentos, adquiridos pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), já estão sendo utilizados no Centro Cirúrgico da unidade. Segundo a diretora geral do Huapa, Mara Rúbia de Souza, "o principal intuito é zerar a fila de espera de cirurgias eletivas do hospital, além de auxiliar na demanda externa, reguladas pelos Complexos Reguladores Municipal e Estadual".

Atualmente, cerca de 30 pacientes que são acompanhados pela unidade aguardam por algum tipo de procedimento cirúrgico. Já no município de Aparecida de Goiânia, esse número chega a aproximadamente 1.000. Projetado para



casos cirúrgicos altamente complexos, as mesas cirúrgicas exigem esforço e tempo mínimos para operar um paciente de maneira segura, confortável e eficiente. "O ganho é para todos: para a equipe de cirurgiões, que consegue realizar os procedimentos em menos tempo; e para os pacientes, que terão mais qualidade e segurança enquanto são operados. Uma grande conquista para o Huapa, sem dúvidas", destaca o coordenador de Ortopedia da unidade, André Thomé.

Unidade arrecada doações para “Geladeira Literária”

Após ter sido implantado no Huapa em março deste ano, o projeto "Geladeira Literária", pede doações de gibis, livros de ilustrações, de poemas e literários para abastecer a imaginação daqueles que, em poucos minutos, viajam através da leitura. Os livros podem ser entregues, pessoalmente, na Ouvidoria do Huapa que funciona de segunda à quinta, das 8h às 18h; e na sexta, até às 17h. O hospital fica na Avenida Diamante, s/n, Setor Conde dos Arcos, em Aparecida de Goiânia.



7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de Abril/2019.



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 4/2019 - 4/2019 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	4/2019		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	877.259,08	0,00	877.259,08	15,35
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	175.451,82	0,00	175.451,82	3,07
Provisões Não Médicos - CLT	48.073,80	0,00	48.073,80	0,84
Benefícios Não Médicos CLT	10.142,09	0,00	10.142,09	0,18
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	60.618,29	0,00	60.618,29	1,06
Encargos Sociais Diretoria - CLT	12.123,66	0,00	12.123,66	0,21
Provisões Diretoria - CLT	3.321,88	0,00	3.321,88	0,06
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	625.517,63	0,00	625.517,63	10,95
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	69.495,01	0,00	69.495,01	1,22
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	73.850,02	0,00	73.850,02	1,29
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	159.129,50	0,00	159.129,50	2,79
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	268.153,51	0,00	268.153,51	4,69
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	29.791,85	0,00	29.791,85	0,52
Total Pessoal Não Médico	2.412.928,14	0,00	2.412.928,14	42,23
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	43.974,59	0,00	43.974,59	0,77
Encargos Sociais Médicos - CLT	8.794,92	0,00	8.794,92	0,15
Provisões Médicos - CLT	2.409,81	0,00	2.409,81	0,04
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	156.855,89	0,00	156.855,89	2,75
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	55.975,90	0,00	55.975,90	0,98
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	6.218,92	0,00	6.218,92	0,11
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	17.426,69	0,00	17.426,69	0,31
Contribuição Patronal Médicos Glosado	37.712,76	0,00	37.712,76	0,66
Honorários Médicos Fixos	484.908,72	0,00	484.908,72	8,49
Honorários Médicos Variáveis	407.070,00	0,00	407.070,00	7,12
Total Pessoal Médico	1.221.348,20	0,00	1.221.348,20	21,38
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	335.800,52	0,00	335.800,52	5,88
Medicamentos Nutrição Parenteral	52.863,47	0,00	52.863,47	0,93
Materiais de Uso Laboratorial	37.562,24	0,00	37.562,24	0,66
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	166.987,01	0,00	166.987,01	2,92
Materiais Dietas Enterais	31.224,45	0,00	31.224,45	0,55
Materiais O.P.M.E. (Orteses, Próteses e Mat. Especiais)	62.809,35	0,00	62.809,35	1,10
Medicamentos - Gases Medicinais	13.200,10	0,00	13.200,10	0,23
Fios Cirúrgicos	7.463,80	0,00	7.463,80	0,13
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	707.910,94	0,00	707.910,94	12,33



Conta de custo	4/2019		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Materiais de Consumo Geral				
Químicos	3.455,92	0,00	3.455,92	0,06
Combustíveis e Lubrificantes	1.068,26	0,00	1.068,26	0,02
Gêneros Alimentícios (galões de água)	2.919,00	0,00	2.919,00	0,05
Materiais de E.P.I.	2.058,18	0,00	2.058,18	0,04
Materiais de Embalagens	3.976,35	0,00	3.976,35	0,07
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	12.204,04	0,00	12.204,04	0,21
Materiais de Higiene e Limpeza	39.018,32	0,00	39.018,32	0,68
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	5.553,73	0,00	5.553,73	0,10
Peças e Materiais de Manutenção - Predital	1.295,96	0,00	1.295,96	0,02
Uniformes e Enxovals	2.470,32	0,00	2.470,32	0,04
Semel Permanentes	8.778,56	0,00	8.778,56	0,15
Total Materiais de Consumo Geral	82.738,64	0,00	82.738,64	1,45
Prestação de serviços				
Serviços de Lavanderia	78.750,40	0,00	78.750,40	1,38
Serviços de Nutrição	237.457,98	0,00	237.457,98	4,16
Serviços de Gestão e Administração	15.000,00	0,00	15.000,00	0,26
Serviços de Segurança Patrimonial	112.495,85	0,00	112.495,85	1,97
Serviços de Informática	32.934,32	0,00	32.934,32	0,58
Serviços de Manutenção	173.211,00	0,00	173.211,00	3,03
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	73.831,20	0,00	73.831,20	1,29
Serviços Laboratoriais	11.109,49	0,00	11.109,49	0,19
Serviços de Consultoria	93.974,38	0,00	93.974,38	1,64
Serviços Especializados em Análise da Água	690,00	0,00	690,00	0,01
Serviços de Esterilização	160.000,00	0,00	160.000,00	2,80
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	1.246,49	0,00	1.246,49	0,02
Total Prestação de serviços	390.701,11	0,00	390.701,11	17,34
Gerais				
Locação de Equipamentos Assistenciais	10.880,80	0,00	10.880,80	0,19
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	13.279,53	0,00	13.279,53	0,23
Locação de Imóveis Administrativo/Contábil e Condomínios	6.050,00	0,00	6.050,00	0,11
Locação de Veículos	57.282,82	0,00	57.282,82	1,00
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	7.000,00	0,00	7.000,00	0,12
Outros Custos Gerais	8.305,10	0,00	8.305,10	0,15
Telefonia Móvel Celular	505,21	0,00	505,21	0,01
Conduções e Refeições (estacionamento, kilometragem, reembolso de refeições, condução)	1.803,83	0,00	1.803,83	0,03
Locação Cilindros Gases Medicinais	1.565,07	0,00	1.565,07	0,03
Total Gerais	106.672,36	0,00	106.672,36	1,87
Não operacionais				
Juros e Multas Atrasos Pagamentos	64.825,61	0,00	64.825,61	1,13
Processos Trabalhistas	34.450,13	0,00	34.450,13	0,60
Perdas e Ajustes de estoques	2.558,94	0,00	2.558,94	0,04
Total Não operacional	101.834,68	0,00	101.834,68	1,78
Total Direitos	5.624.154,07	0,00	5.624.154,07	98,44



Conta de custo	4/2019		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Indiretos				
Gerais				
Agua e Esgoto (Ind.)	26.311,49	0,00	26.311,49	0,46
Energia Elétrica (Ind.)	56.637,25	0,00	56.637,25	0,99
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Ind.)	2.131,51	0,00	2.131,51	0,04
Telefone (Ind.)	4.209,64	0,00	4.209,64	0,07
Total Gerais	89.289,89	0,00	89.289,89	1,56
Total Indiretos	89.289,89	0,00	89.289,89	1,56
Total	5.713.483,96	0,00	5.713.483,96	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
4/2019	Slim	10/07/2019 16:04:07	09/05/2019	Sem observação