



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JULHO/2019, CONFORME 3º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Agosto/2019

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	6
3. Organograma	7
4. Atividades Desenvolvidas	8
4.1. Assistência hospitalar	8
4.2. Metas Contratuais	10
a. Saídas Hospitalares	11
b. Atendimento de Urgência e Emergência	11
c. Atendimento Ambulatorial	11
5. Outras Atividades Desenvolvidas	13
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SADT	13
6. Relatório de Custos	13



1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em Julho de 2019, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 3º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 02 de dezembro de 2019, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar



paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo



HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

- **Diretorias**

Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza

Diretoria Técnica: Daniel Flavio Cabriny Almeida Costa

Diretoria Operacional: Jaqueline Dourado Rodrigues

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Eduardo José Freire

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Julho de 2019**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO**, parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia – HUAPA;

CNES: 5419662;

Endereço: Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

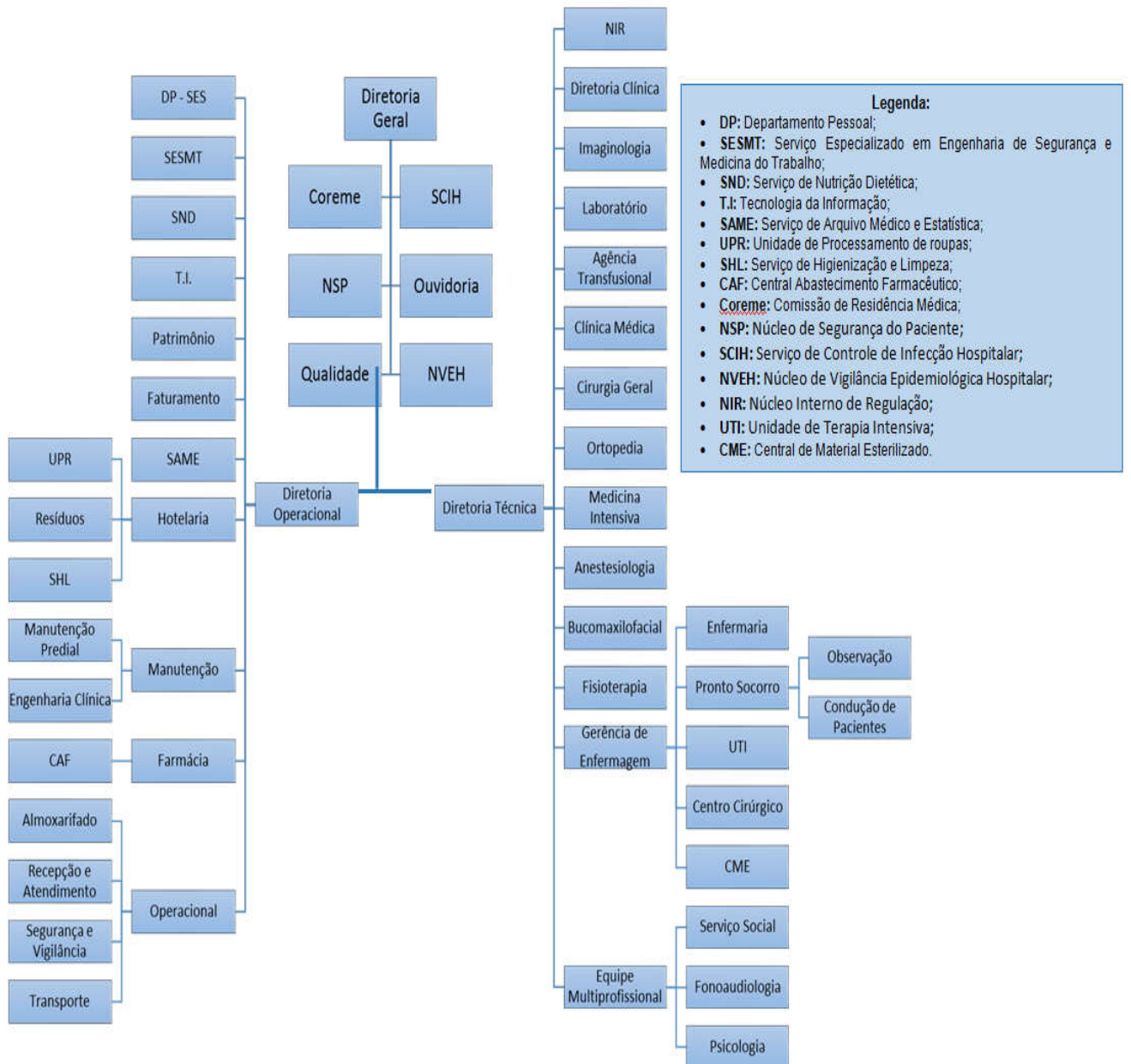
CEP: 74.969-210;

Tipo de Unidade: Unidade de Urgência e Emergência;

Gerencia da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde;

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – *A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.*

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

NÚMERO DE LEITOS/POSTO DE INTERNAÇÃO	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
TOTAL	95

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2. Metas Contratuais

Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Terceira do Anexo Técnico I do 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares Atendimento às Urgências Referenciadas (item 3.1) e Atendimento Ambulatorial (item 3.2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, em julho de 2019, é de 520 saídas, a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 2.500 atendimentos por mês e Atendimento Ambulatorial de 600 consultas.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA JULHO/2019
CLÍNICA MÉDICA	520	111
CLÍNICA CIRÚRGICA		387
UTI ADULTA		9
TOTAL	520	507

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA JULHO/2019
	2.500	3.180

c. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA JULHO/2019
Consultas médicas	600	650

Metas Qualitativas

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do 2º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 1);

- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2);
- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 3);
- Taxa de Mortalidade Operatória, com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia (item 4);
- Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco, com a finalidade de avaliar o paciente logo na sua chegada ao Pronto Socorro (item 5).

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	JULHO/2019
AIH- Autorização de internação Hospitalar	Apresentação de 100% de AIH	627
	Número de saídas	507
Atenção ao usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio do relatório de satisfação	SIM
Controle de Infecção hospitalar	Envio de relatório mensal	SIM
Taxa de mortalidade operatória	Envio de relatório mensal	SIM
Acolhimento, Avaliação e classificação de risco	Envio de relatório mensal	SIM

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT		
JULHO/2019	ANÁLISES CLÍNICAS	12.843
	TOMOGRAFIA	571
	ULTRASSONOGRRAFIA	194
	RAIO-X	1791
	TOTAL	15.399

6. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de junho/2019.

Relatório de composição/evolução de custos

Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 6/2019 - 6/2019 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	6/2019	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT		821.708,66
Encargos Sociais Não Médicos - CLT		164.341,73
Provisões Não Médicos - CLT		44.618,78
Benefícios Não Médicos - CLT		9.859,91
Salários e Ordenados Diretoria - CLT		50.937,91
Encargos Sociais Diretoria - CLT		10.187,58
Provisões Diretoria - CLT		2.765,93
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado		634.170,85
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado		70.456,38
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado		80.000,00
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado		157.498,04
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		272.460,96
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		30.270,41
Total Pessoal Não Médico		2.349.277,15
Pessoal Médico		
Salários e Ordenados Médicos - CLT		22.195,34
Encargos Sociais Médicos - CLT		4.439,07
Provisões Médicos - CLT		1.205,21
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado		147.341,34
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		52.929,26
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		5.880,44
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado		16.369,62
Contribuição Patronal Médicos Glosado		38.042,46
Honorários Médicos Fixos		499.525,00
Honorários Médicos Variáveis		419.040,60
Total Pessoal Médico		1.206.968,34
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Medicamentos		215.883,70
Medicamentos Nutrição Parenteral		44.101,29
Materiais de Uso Laboratorial		25.983,30
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos		161.776,64
Materiais Dietas Enterais		26.766,39
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)		58.581,16
Medicamentos - Gases Medicinais		11.449,12
Fios Cirúrgicos		7.536,73
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		552.078,33

Conta de custo	6/2019
	Valor
Materiais de Consumo Geral	
Químicos	3.332,40
Combustíveis e Lubrificantes	1.324,84
Gêneros Alimentícios (galões de água)	2.079,00
Materiais de E.P.I.	4.153,75
Materiais de Embalagens	3.341,39
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	11.412,40
Materiais de Higiene e Limpeza	30.717,00
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	4.823,88
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	3.028,69
Uniformes e Enxovais	2.990,12
Semí Permanentes	7.228,22
Total Materiais de Consumo Geral	74.431,69
Prestação de serviços	
Serviços de Lavandaria	58.124,52
Serviços de Nutrição	238.815,30
Serviços de Gestão e Administração	15.000,00
Serviços de Segurança Patrimonial	112.495,85
Serviços de Informática	32.326,16
Serviços de Manutenção	176.612,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	51.993,70
Serviços Laboratoriais	11.105,59
Serviços de Consultoria	80.824,63
Serviços Especializados em Análise da Água	2.370,00
Serviços de Arquivo Digital	2.226,05
Serviços de Esterilização	160.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	2.200,00
Serviços de Manutenção de Veículos	1.157,00
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	1.246,49
Total Prestação de serviços	546.437,29
Gerais	
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	2.020,02
Locação de Equipamentos Assistenciais	12.930,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	16.980,94
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	6.050,00
Locação de Veículos	13.840,00
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	7.000,00
Outros Custos Gerais	8.045,62
Telefonia Móvel Celular	496,24
Condições e Refeições (estacionamento, kilometragem, reembolso de refeições, condução)	1.846,50
Locação Cilindros Gases Médicinas	832,00
Total Gerais	70.041,32
Não operacionais	
Juros e Multas Atrasos Pagamentos	108.164,71
Processos Trabalhistas	12.529,41
Perdas e Ajustes de estoques	2.314,74

Conta de custo	6/2019
	Valor
Total Não operacionais	123.008,86
Total Diretos	5.322.302,97
Indiretos	
Gerais	
Água e Esgoto (Ind.)	31.326,40
Energia Elétrica (Ind.)	56.102,67
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Ind.)	2.537,47
Telefone (Ind.)	4.170,71
Total Gerais	94.137,25
Total Indiretos	94.137,25
Total	5.416.440,22

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
6/2019	Sim	08/08/2019 13:09:30	12/07/2019	Sem observação