



**HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA  
INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO-IGH**

**RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES**

**2019**

  
Mara Ríbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

Relatório gerencial e de atividades- Ano 2019

Relatório gerencial e de atividades do exercício de 2019, como prestação regular de contas, apresentado pela direção do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia -Cairo Louzada – HUAPA aos conselheiros do Instituto de Gestão e Humanização.

Aparecida de Goiânia, Goiás.

Janeiro/2020

Mara *[assinatura]* de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

**SUMÁRIO**

1. Apresentação .....	1
2. Investimentos Obras e reformas .....	6
3. Missão, Visão e Valores .....	7
4. Estrutura Organizacional .....	8
5. Corpo Diretivo .....	11
6. Produção Estatística .....	11
7. Capacitação Profissional .....	12
8. Ensino e Pesquisa .....	14
8. Mídia Consolidada .....	14

  
Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## 1. APRESENTAÇÃO

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 3º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 02 de dezembro de 2019, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

*Mara Rúbia de Souza*  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## 2. INVESTIMENTOS OBRAS E REFORMAS

Setor: Unidade de Internação

Ações / Operações realizadas					
Local	Problema relatado	Solicitante	Executor do serviço	Data início atividade	Data término atividade
Enfermaria 17	Instalação de tomadas próximo aos leitos; Pintura geral: paredes e forros.	Vanessa Leão	Manutenção	05/09/2019	12/09/2019

### 1. Descrição dos serviços

- 1.1. Foram acrescentados 2 (dois) pontos de energia – tomadas 220v (Figura 2).
- 1.2. Realizada a pintura geral: todas as paredes (enfermaria), forro de gesso (enfermaria e banheiro) - pintadas anteriormente na cor azul, que foi substituída pela cor branco neve hospitalar base d'água, segundo norma RDC nº 50 – ficha técnica da tinta em anexo (Figura 03 e 04).
- 1.3. Pintura geral da porta de acesso ao banheiro, na cor branca.
- 1.4. Instalação de 2 (dois) protetores de bate macas emborrachados (paredes paralelas), conforme projeto (Figura 03).
- 1.5. Limpeza geral do ambiente (executada pelo setor de higienização e limpeza - SHL).



Figura 1 – Antes da mudança de pontos.



Figura 2 – Foto tirada depois dos serviços executados.



Figura 3 – Pintura e bate maca.

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## Setor: Unidade de Internação

Ações / Operações realizadas					
Local	Problema relatado	Solicitante	Executor do serviço	Data início atividade	Data término atividade
Enfermaria 18	Instalação de tomadas próximo aos leitos; Pintura geral: paredes e forros; Manutenção de instalações hidrossanitárias.	Vanessa Leão	Manutenção	16/09/2019	19/09/2019

### 1. Descrição dos serviços

- 1.1. Foram acrescentados 2 (dois) pontos de energia – tomadas 220v (Figura 3).
- 1.2. Realizada a pintura geral: todas as paredes (enfermaria), forro de gesso (enfermaria e banheiro) - pintadas anteriormente na cor azul, que foi substituída pela cor branco neve hospitalar base d'água, segundo norma RDC nº 50 – ficha técnica da tinta em anexo (Figura 04 e 05).
- 1.3. Instalação de 2 (dois) protetores de bate macas emborrachados (paredes paralelas), conforme projeto (Figura 04).
- 1.4. Instalação do gatilho da ducha higiênica e substituição da torneira do lavatório do banheiro devido vazamento (Figura 05).
- 1.5. Limpeza geral do ambiente (executada pelo setor de higienização e limpeza - SHL).



Figura 1 e 2 – Antes da realização dos serviços.



Figura 3 – Serviços executados.



Figura 4 – Pintura e bate maca.

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH



Figura 5 – Torneira e Ducha Higiênica.

**Setor: Administração**

Ações / Operações realizadas					
Local	Problema relatado	Solicitante	Executor do serviço	Data início atividade	Data término atividade
Gestão da qualidade	Pintura geral: paredes e porta.  Acrescentar um ponto de iluminação	Administrativo	Manutenção	17/09/2019	23/09/2019

**1. Descrição dos serviços**

1.1. Deslocou o ponto central de iluminação para acréscimo de mais 1 (um) ponto (Figura 02).

1.2. Realizada a pintura geral: todas as paredes - pintadas anteriormente na cor palha, que foi substituída pela cor branco neve acetinado (Figura 04).

1.3. Instalação da tampa da tomada RJ-45 (Figura 03).

1.4. Realizado a proteção da fiação do ar-condicionado que estava exposta, com o uso de canaletas de PVC (Figura 03).

1.5. O forro interno da sala apresentavam aberturas entre as placas de PVC, foram realizados os reparos, posicionado as mesmas corretamente.

1.6. Limpeza geral do ambiente (executada pelo setor de higienização e limpeza - SHL).

*Mara Rúbia de Souza*  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

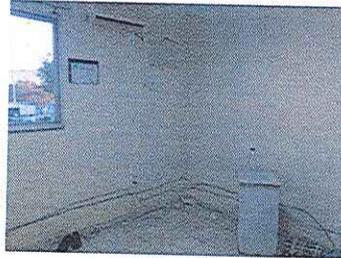


Figura 1 – Antes da realização dos serviços.



Figura 2 – Ponto de iluminação acrescentado.



Figura 3 – Tampa da tomada de telefone instalada e proteção da fiação

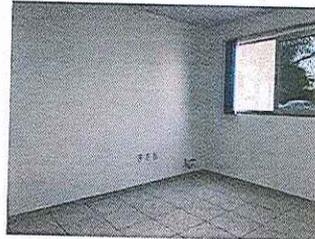


Figura 4 – Realizada a pintura.

## Setor: Laboratório

Ações / Operações realizadas					
Local	Problema relatado	Solicitante	Executor do serviço	Data início atividade	Data término atividade
Sala de Coleta	Retirada de itens da copa;  Adequação de instalação elétrica;  Pintura Geral.	Vigilância Sanitária	Manutenção	30/09/19	09/10/2019

### 1. Descrição dos serviços

1.1. Retirada de itens da copa como: geladeira, micro-ondas, mesa etc, conforme figura 1 e 2.

1.2. Realizada a adequação das instalações elétricas, embutindo as fiações que estavam sobrepostas na parede (Figuras 3, 4 e 5).

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

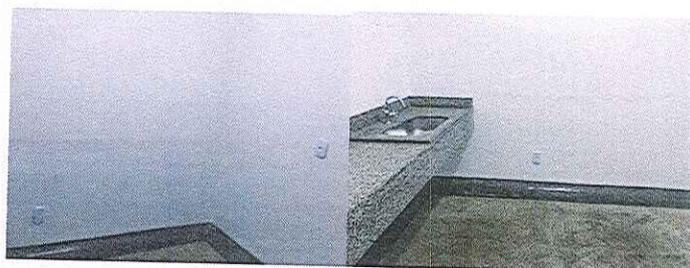
1.3. Realizada a pintura geral: todas as paredes - pintadas anteriormente na cor azul, que foi substituída pela cor branco neve acetinado (Figura 06), realizada também a pintura geral do forro.



Figuras 1 e 2 – Retirado itens da copa.



Figura 3 – Detalhe da instalação elétrica.



Figuras 4 e 5 – Realizada a pintura de todo o ambiente e embutida a instalação elétrica.

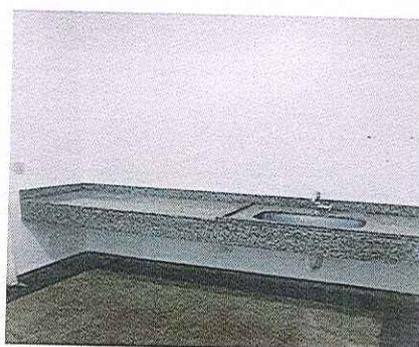


Figura 6 – Realizada a pintura.

Mara Rúbia de Sousa  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

**Setor: CME**

Ações / Operações realizadas					
Local	Problema relatado	Solicitante	Executor do serviço	Data início atividade	Data término atividade
Expurgo	Instalação da Termodesinfectora	Vigilância Sanitária	Manutenção	02/10/2019	12/12/2019

**1. Descrição dos serviços**

1.1. Realizado o isolamento da área onde foi feita a demolição do vão para instalação da Termodesinfectora.

1.2. Retiradas às bancadas e janela que estavam no local.

1.3. Realizada a demolição do vão e do piso onde há a separação de ambientes (“área limpa” e “área suja”).

1.4. Realizada a passagem da tubulação de água para posterior instalação do filtro na máquina.

1.5. Realizada a passagem da tubulação de esgoto para posterior instalação do dreno da máquina.

1.6. Realizada a requadrção e pintura do vão.

1.7. Realizada a demolição de onde foi feita a instalação do quadro de distribuição com disjuntor.

1.8. Realizada a passagem do eletroduto para posterior passagem da fiação para ligação da maquina.

1.9. Retirada a porta principal para entrada da maquina na sala.

1.10. Realizada a passagem da maquina na sala.

Mara Ríbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

1.11. Realizada a instalação da porta.

1.12. Realizada a passagem da fiação para ligação da máquina, conforme manual técnico.

1.13. Realizada a instalação do quadro de distribuição e disjuntor para atender a termodesinfectora e secadora de traqueias.

1.14. Realizada a instalação dos azulejos.

1.15. Realizada a ligação dos cabos no quadro geral.



Figura 1 – Demolição de abertura do vão.



Figura 2 – Retirada bancada e janela.

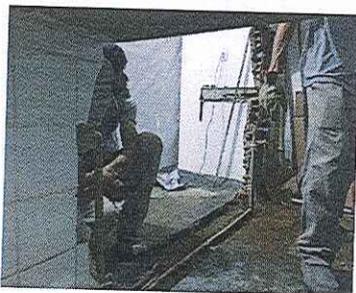


Figura 3 – Passagem de tubulação da água para instalação de filtro.

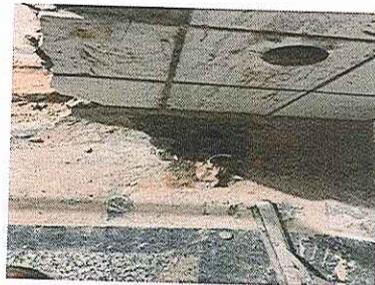


Figura 4 - Passagem de tubulação da água.



Figura 5 – Realizada requadrção do vão.



Figura 6 – Realizada a abertura do vão para instalação de filtro. Instalação do quadro com disjuntor.



Figura 7 – Retirada a porta para entrada da máquina.

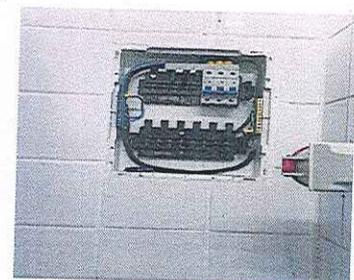


Figura 8 - Quadro de distribuição e disjuntor instalados.

Mara Helena de Sousa  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH



Figura 9 – Termodesinfectora no seu devido local.

## Setor: Pronto-Socorro

Ações / Operações realizadas					
Local	Problema relatado	Solicitante	Executor do serviço	Data início atividade	Data término atividade
Eletrocardiograma	Infiltração na parede;  Pintura geral: paredes e forro.	Vanessa Leão	Manutenção	28/10/2019	04/11/2019

### 1. Descrição dos serviços

1.1. Realizado o tratamento da infiltração com manta asfáltica autoadesiva na laje e na parede da sala com SikaTop 100 (figuras 4, 5 e 6).

1.2. Realizada a pintura geral: todas as paredes - pintadas anteriormente na cor palha, que foi substituída pela cor branco neve acetinado (Figura 03).

1.3. Realizada a pintura da porta com tinta esmalte a base d'água branca, conforme ficha técnica.

1.4. Limpeza geral do ambiente (executada pelo setor de higienização e limpeza – SHL) (figura 03).

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

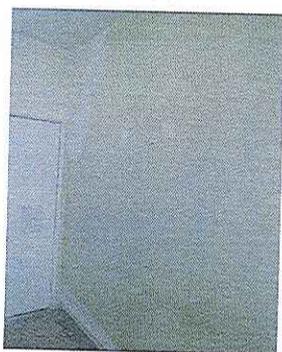


Figura 1 – Pintura antiga.



Figuras 2 e 3 – Tratamento da infiltração na laje.



Figura 4 – Tratamento da infiltração na parede.



Figura 5 e 6 – Realizada pintura da porta. Realizada pintura e higienização da sala.

## Setor: Enfermaria

Ações / Operações realizadas					
Local	Problema relatado	Solicitante	Executor do serviço	Data início atividade	Data término atividade
Posto 1 e corredor do posto 1	Embutir cabos e pintura das paredes e portas.	Vigilância Sanitária	Manutenção	24/10/2019	29/11/2019

### 1. Descrição dos serviços:

- 1.1. Foram retirados todos os painéis, quadros, armários entre outros, para pintura da parede.
- 1.2. Foram acrescentados 2 (dois) pontos de energia – tomadas 220v.
- 1.3. Foram acrescentados 2 (dois) cabos de rede e embutido todos os cabos na parede na área da bancada dos computadores (Figura 11).

Mara R. de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

1.4. Realizada a pintura de todas as paredes - pintadas anteriormente na cor azul, que foi substituída pela cor branco neve hospitalar base d'água (Figuras 7, 8, 9, 11 e 12), segundo norma RDC nº 50 – ficha técnica da tinta em anexo (Figura 15).

1.5. Realizada a pintura das portas (Figura 13), conforme ficha técnica em anexo (Figura 16).

1.6. Realizada a pintura do forro do posto de medicações (Figura 14).

1.7. Limpeza geral do ambiente (executada pelo setor de higienização e limpeza – SHL).



Figuras 1, 2 e 3 – Posto 1 antes da reforma.



Figura 4 – Fiação exposta no posto 1.



Figura 5 e 6 – Corredor do Posto 1.



Figuras 7, 8 e 9 – Realizada a pintura do posto 1.

Mara Lúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH



Figura 10 – Parede sem fiação exposta.



Figuras 11 e 12 – Realizada a pintura do corredor do posto 1.



Figura 13 – Realizada pintura das portas.



Figura 14 – Realizada a pintura do forro do posto de medicações.

## Setor: Enfermaria

Ações / Operações realizadas					
Local	Problema relatado	Solicitante	Executor do serviço	Data início atividade	Data término atividade
Posto 2 e corredor do posto 2	Pintura das paredes e portas; Embutir cabos; Acrescentar pontos de rede;	Vigilância Sanitária	Manutenção	18/11/2019	27/12/2019

### 1. Descrição dos serviços:

1.1. Foram retirados todos os painéis, quadros, armários entre outros, para pintura da parede.

1.2. Foram acrescentados 2 (dois) cabos de rede e embutido todos os cabos na parede na área da bancada dos computadores.

Mara Lúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

1.3. Realizada a pintura de todas as paredes - pintadas anteriormente na cor azul, que foi substituída pela cor branco neve hospitalar base d'água, segundo norma RDC nº 50 – ficha técnica da tinta em anexo (Figura 11).

1.4. Realizada a pintura das portas (Figura 10), conforme ficha técnica em anexo (Figura 12).

1.5. Limpeza geral do ambiente (executada pelo setor de higienização e limpeza – SHL).



Figuras 1, 2, 3 e 4 – Pintura antiga.



Figuras 5, 6, 7, 8 e 9 - Realizada a pintura.



Figura 10 – Realizada pintura das portas.

Marta Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## Setor: Pronto Socorro

1. Ações / Operações realizadas					
Local	Problema relatado	Solicitante	Executor do serviço	Data início atividade	Data término atividade
Sala de Retorno da Ortopedia	Pintura das paredes e portas	Dr. Valdeir	Manutenção	05/12/2019	11/12/2019

### 1. Descrição dos serviços:

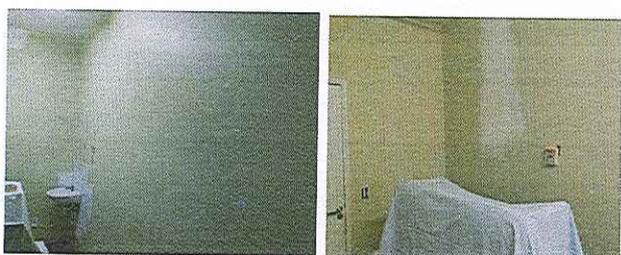
1.1. Realizada a pintura geral: todas as paredes - pintadas anteriormente na cor palha, que foi substituída pela cor branco neve acetinado (Figuras 03 e 04).

1.2. Realizada a pintura da porta com tinta esmalte, conforme ficha técnica.

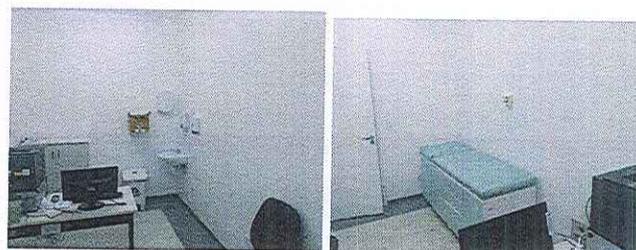
1.3. Realizada a instalação de canaletas para embutir a fiação exposta.

1.4. Realizada a limpeza das grades de ventilação (Figura 05).

1.5. Limpeza geral do ambiente (executada pelo setor de higienização e limpeza – SHL).



Figuras 1 e 2 – Fotos tiradas antes da reforma.



Figuras 3 e 4 – Realizada pintura da sala.



Figura 5 – Realizada limpeza das grades de ventilação.

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH



## Setor: Pronto Socorro

Ações / Ações/Operações realizadas					
Local	Problema relatado	Solicitante	Executor do serviço	Data início atividade	Data término atividade
Sala de Retorno da Ortopedia	Pintura das paredes e portas	Dr. Valdeir	Manutenção	05/12/2019	11/12/2019

### 1. Descrição dos serviços:

- 1.1. Foram retirados todos os painéis, quadros, armários entre outros, para pintura da parede
- 1.2. Foram acrescentados 3 (três) cabos de rede e embutido todos os cabos.
- 1.3. Realizada a pintura das paredes - pintadas anteriormente na cor azul, que foi substituída pela cor branco neve hospitalar base d'água, segundo norma RDC nº 50 – ficha técnica da tinta em anexo.
- 1.4. Realizada a pintura das portas - segundo norma RDC nº 50 – ficha técnica da tinta em anexo.
- 1.5. Limpeza geral do ambiente (executada pelo setor de higienização e limpeza – SHL).

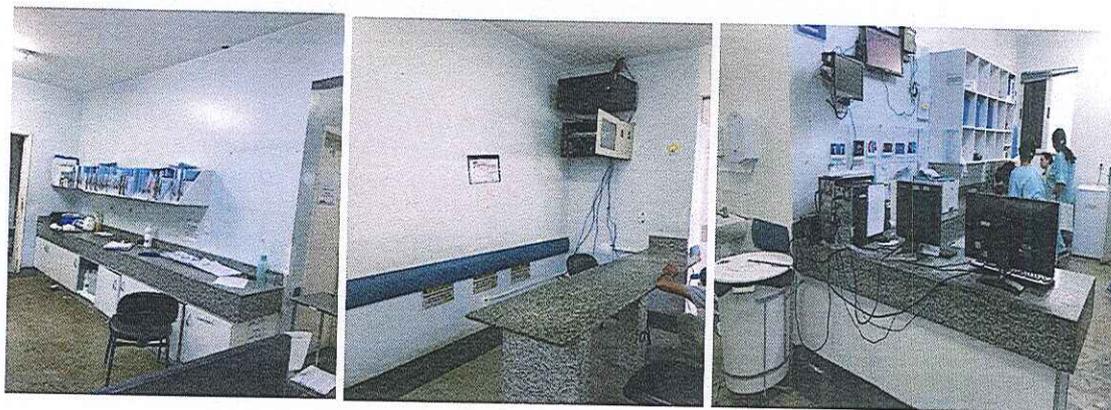


Figura 1,2 e 3 – Realizada pintura das paredes.

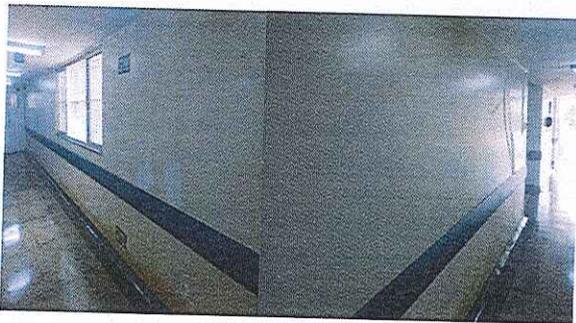
Marc  
Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## Setor: Áreas comuns

1. Ações / Operações realizadas					
Local	Problema relatado	Solicitante	Executor do serviço	Data início atividade	Data término atividade
Corredor de acesso ao refeitório	Pintura das paredes	Vigilância Sanitária	Manutenção	03/12/2019	09/12/2019

### 1. Descrição dos serviços:

- 1.1. Foram retirados todos os painéis, quadros, entre outros, para pintura da parede.
- 1.2. Realizada a pintura de todas as paredes - pintadas anteriormente na cor palha, que foi substituída pela cor branco neve hospitalar base d'água (Figuras 3 e 4), segundo norma RDC nº 50 – ficha técnica da tinta em anexo (Figura 6).
- 1.3. Realizada a pintura da porta (Figura 5), conforme ficha técnica em anexo (Figura 7).
- 1.4. Limpeza geral do ambiente (executada pelo setor de higienização e limpeza – SHL).



Figuras 1 e 2 – Fotos tiradas antes da reforma.



Figuras 3 e 4 – Realizada a pintura.



Figura 5 – Realizada pintura da porta.

Mara Lídia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## Setor: Pronto Socorro

1. Ações / Operações realizadas					
Local	Problema relatado	Solicitante	Executor do serviço	Data início atividade	Data término atividade
Isolamento da observação	Pintura geral.	Hilda Santos	Manutenção	20/12/2019	24/12/2019

### 1. Descrição dos serviços:

- 1.1. Retirada a cama para manutenção.
- 1.2. Realizada a pintura geral: todas as paredes - pintadas anteriormente na cor palha, que foi substituída pela cor branco neve acetinado.
- 1.3. Realizada a pintura da porta com tinta esmalte a base d'agua branca, conforme ficha técnica.
- 1.4. Limpeza geral do ambiente (executada pelo setor de higienização e limpeza – SHL) (figura 03).



Figuras 1, 2 e 3 – Pintura antiga.



Figuras 4, 5, 6 e 7 – Realizada a pintura.

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## Setor: Áreas Comuns

1. Ações / Operações realizadas					
Local	Problema relatado	Solicitante	Executor do serviço	Data início atividade	Data término atividade
Abrigo de gás GLP	Base de concreto em demolição;	Gasball	Manutenção	16/12/2019	20/12/2019

### 1. Descrição dos serviços:

- 1.1. Removida base existente.
- 1.2. O solo foi nivelado e compactado.
- 1.3. Realizada o assentamento de lastro de brita para a malha de ferro não ter contato com o solo.
- 1.4. Foi assentado a armação da malha de ferro 5/16".
- 1.5. Realizada a base de concreto armado.
- 1.6. Realizada a regularização da base.
- 1.7. Realizada a cura do concreto.



Figura 1 – Foto tirada antes da realização do serviço.



Figura 2 – Execução da viga baldrame.



Figura 3 – Lastro de brita e malha de ferro já posicionada.



Figura 4 – Base concretada e regularizada.

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

### 3. MISSÃO, VISÃO E VALORES

#### Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

#### Nossa Visão

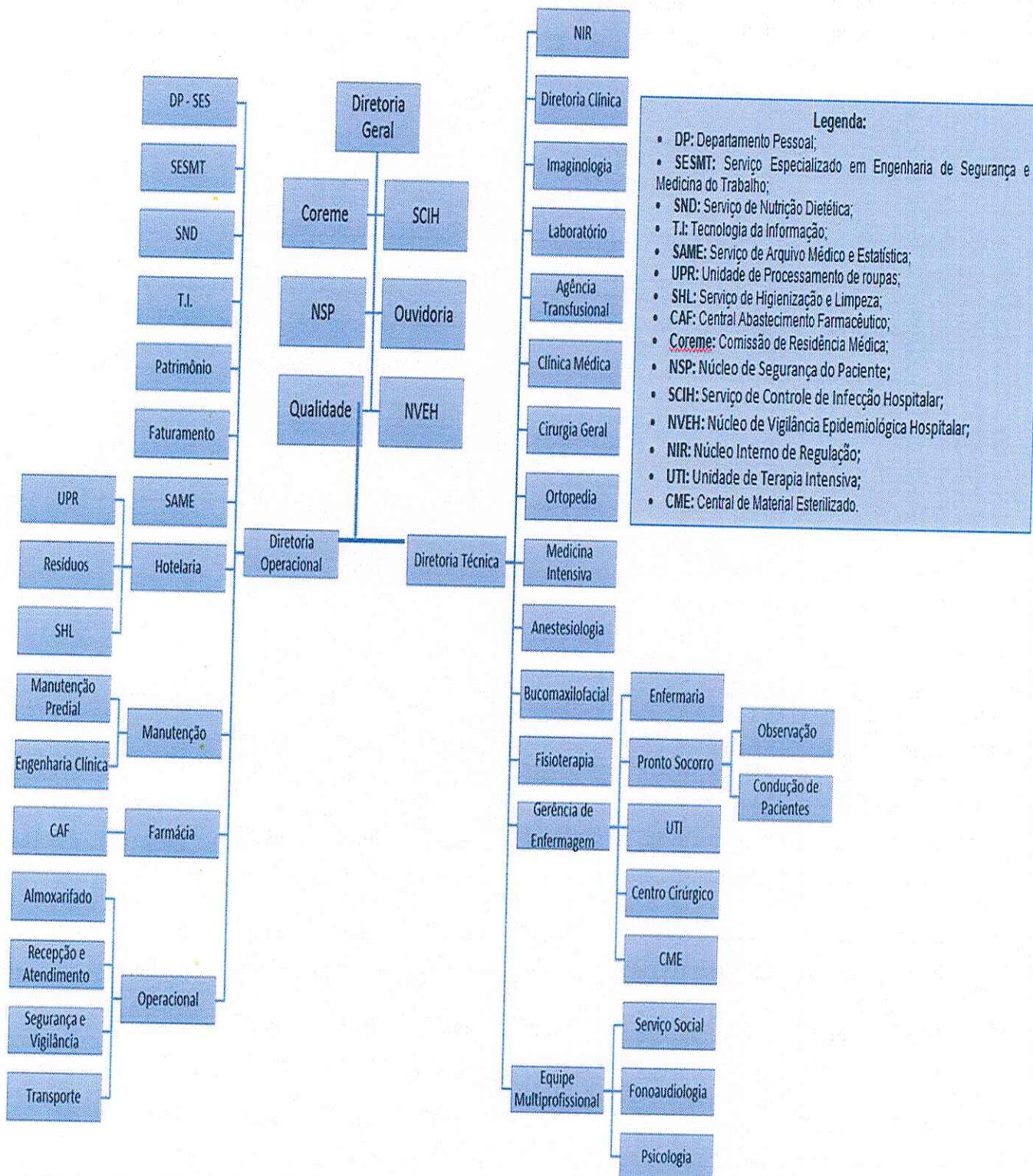
Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

#### Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

Mara   
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## 4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



**Legenda:**

- DP: Departamento Pessoal;
- SESMT: Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- SND: Serviço de Nutrição Dietética;
- T.I: Tecnologia da Informação;
- SAME: Serviço de Arquivo Médico e Estatística;
- UPR: Unidade de Processamento de roupas;
- SHL: Serviço de Higienização e Limpeza;
- CAF: Central Abastecimento Farmacêutico;
- Coreme: Comissão de Residência Médica;
- NSP: Núcleo de Segurança do Paciente;
- SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- NVEH: Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar;
- NIR: Núcleo Interno de Regulação;
- UTI: Unidade de Terapia Intensiva;
- CME: Central de Material Esterilizado.

Mary D'Álbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## 5. CORPO DIRETIVO

- **Diretorias**

Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza

Diretoria Técnica: Valdeir de Sousa Teixeira

- **Gerências**

Gerência operacional: Claudio Cavalcante

Gerência de Enfermagem: Vanessa Leão

  
Mara Rubia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/CH

## 6. PRODUÇÃO ESTATÍSTICA

**Tabela 01.** Quantitativo de atendimentos de Urgência e Emergência, produção mensal de Janeiro a Dezembro de 2019 e a variação percentual.

Atendimento de Urgência e Emergência				
2019	Meses	Realizado	Meta contratual	%
	Janeiro	2654	2500	106%
	Fevereiro	2695	2500	108%
	Março	3330	2500	133%
	Abril	4113	2500	165%
	Maió	3430	2500	137%
	Junho	2551	2500	102%
	Julho	3180	2500	127%
	Agosto	3796	2500	152%
	Setembro	4073	2500	163%
	Outubro	3233	2500	129%
	Novembro	3046	2500	122%
	Dezembro	2716	2500	109%
	<b>Média Anual</b>	<b>3234,75</b>	<b>2500</b>	<b>129%</b>

**Tabela 02.** Quantitativo de saídas hospitalares, produção mensal de Janeiro a Dezembro de 2019 e a variação percentual.

Saídas Hospitalares							
2019	Meses	Clínica Médica	Clínica Cirúrgica	UTI	Realizado	Meta Contratual	%
	Janeiro	107	335	25	457	520	88%
	Fevereiro	75	357	19	443	520	85%
	Março	90	349	21	447	520	86%
	Abril	95	407	32	512	520	98%
	Maió	108	384	55	518	520	100%
	Junho	96	346	43	458	520	88%
	Julho	111	387	26	507	520	98%
	Agosto	99	409	44	525	520	101%
	Setembro	134	358	40	508	520	98%
	Outubro	78	374	28	467	520	90%
	Novembro	84	391	35	486	520	93%
	Dezembro	92	400	47	509	520	98%
	<b>Média Anual</b>	<b>97,42</b>	<b>374,75</b>	<b>34,58</b>	<b>486,41667</b>	<b>520</b>	<b>94%</b>

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

**Tabela 03.** Quantitativo de consultas ambulatoriais, produção mensal de janeiro e dezembro de 2019 e a variação percentual.

Atendimento Ambulatorial						
	Meses	Agendados	Atendidos	Absenteísmo Consultas	Meta contratual	%
2019	Janeiro	635	439	206	600	62%
	Fevereiro	707	596	111	600	99%
	Março	659	530	129	600	88%
	Abril	803	663	140	600	111%
	Maio	760	627	133	600	105%
	Junho	672	558	114	600	93%
	Julho	792	650	142	600	108%
	Agosto	810	650	160	600	108%
	Setembro	785	637	148	600	106%
	Outubro	886	726	160	600	121%
	Novembro	757	622	135	600	104%
	Dezembro	811	663	148	600	111%
	<b>Média Anual</b>	756,50	607,75	148,75	600	101%

**Tabela 04.** Quantitativo de consultas ambulatoriais médicas por especialidades, produção mensal de Janeiro a Dezembro de 2019.

Atendimento médico detalhado	Contratada	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Ortopedia e Traumatologia	-	265	448	383	457	435	417	447	476	436	524	406	456
Cirurgia Geral	-	131	113	129	171	164	113	132	137	138	131	135	138
Cirurgia Bucomaxilo facial	-	43	35	18	35	28	28	41	37	63	71	81	69
Cirurgia Vascular	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>600</b>	<b>439</b>	<b>596</b>	<b>530</b>	<b>663</b>	<b>627</b>	<b>558</b>	<b>650</b>	<b>650</b>	<b>637</b>	<b>726</b>	<b>622</b>	<b>663</b>

- ✓ Os atendimentos de Urgência e Emergência registraram números superiores ao previsto no Contrato de gestão, com total de 38.817 atendimentos no ano, ficando 29,39% acima da meta estipulada.
- ✓ A produção de consultas ambulatoriais é composta apenas por consultas médicas e atingiu a meta estipulada no contrato de Gestão, com produção 1,29% superior ao contratado. Destaca-se a especialidade de Ortopedia e Traumatologia como maior demanda de consultas em função do perfil assistencial cirúrgico do HUAPA.
- ✓ As consultas médicas de Cirurgia geral também apresentaram demanda significativa no período o que também está associado ao perfil de pacientes atendidos na unidade hospitalar.

*Maria Rúbia de Souza*  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

**Tabela 05.** Indicadores de Qualidade da Parte Variável, produção mensal de Janeiro a Dezembro de 2019.

METAS QUALITATIVAS													
INDICADOR	META	JAN 2019	FEV 2019	MAR 2019	ABR 2019	MAI 2019	JUN 2019	JUL 2019	AGO 2019	SET 2019	OUT 2019	NOV 2019	DEZ 2019
AIH- Autorização de internação Hospitalar	Apresentação de 100% de AIH	552	364	552	500	582	548	627	579	499	524	499	399
	Número de saídas	457	443	447	512	518	458	507	525	508	467	486	509
Atenção ao usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	86%	92%	100%	80%	100%	100%	100%	67%	100%	100%	100%	100%
	Envio do relatório de satisfação	SIM											
Controle de Infecção hospitalar	Envio de relatório mensal	SIM											
Taxa de mortalidade operatória	Envio de relatório mensal	SIM											
Acolhimento, Avaliação e classificação de risco.	Envio de relatório mensal	SIM											

- ✓ O HUAPA cumpriu todas as exigências relativas às metas de qualidade descritas nos Indicadores da Parte Variável do Contrato de Gestão, exceto no mês de Agosto, onde não atingimos a meta contratada de 80% de resolução das queixas recebidas, devido ocorrência de demandas nos últimos dias do mês.

*Mara Rêbia de Souza*  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

**Tabela 06.** Indicadores Hospitalares de Qualidade mensal de Janeiro a Dezembro de 2019.

INDICADOR	SCIH											
	JAN/ 2019	FEV/ 2019	MAR/ 2019	ABR/ 2019	MAI/ 2019	JUN/ 2019	JUL/ 2019	AGO/ 2019	SET/ 2019	OUT/ 2019	NOV/ 2019	DEZ/ 2019
Taxa de IRAS na UTI Adulto (%)	45%	27,8%	19%	23%	12%	8%	21,1%	17,2%	22,2%	48%	17,4%	19,4%
Densidade de IRAS na UTI Adulto (por 1000/PD)	31,91	20,08	14,71	18,05	18,05	8,10	14,87	18,32	22,99	40,68	14,18	30,2
Densidade de IRAS em corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) em UTI adulto (por 1000/PD)	4,78	0	4,69	0	3,98	0	4,41	4,22	5,81	4,88	4,15	0
Taxa de utilização de CVC em UTI Adulto	74,11%	77,11%	78,31%	85,56%	85,67%	89,88%	84,39%	86,81%	65,90%	69,49%	85,46%	72%

✓ Referente às taxas de Infecção Hospitalar na UTI adulto, observa-se que o percentual é esperado de acordo com a literatura, visto o percentual de infecções e o perfil de internação na UTI, predominando um perfil clínico ao decorrer do ano.

**Tabela 07.** Taxa de Ocupação Hospitalar mensal de Janeiro a Dezembro de 2019.

	Taxa de Ocupação					Meta Contratual
	Meses	Clínica Médica	Clínica Cirúrgica	UTI	Geral	
2019	Janeiro	100,00%	98,72%	90,97%	<b>97,95%</b>	<b>90%</b>
	Fevereiro	95,75%	99,21%	98,81%	<b>98,35%</b>	<b>90%</b>
	Março	98,13%	99,48%	97,49%	<b>99,00%</b>	<b>90%</b>
	Abril	99,83%	98,42%	92,33%	<b>98,05%</b>	<b>90%</b>
	Mai	83,74%	88,95%	94,52%	<b>88,16%</b>	<b>90%</b>
	Junho	97,50%	98,69%	91,48%	<b>97,65%</b>	<b>90%</b>
	Julho	97,45%	99,66%	96,42%	<b>98,82%</b>	<b>90%</b>
	Agosto	96,31%	99,40%	97,85%	<b>98,51%</b>	<b>90%</b>
	Setembro	96,25%	98,55%	96,67%	<b>97,73%</b>	<b>90%</b>
	Outubro	97,56%	99,27%	98,99%	<b>98,88%</b>	<b>90%</b>
	Novembro	97,04%	99,71%	97,92%	<b>98,94%</b>	<b>90%</b>
	Dezembro	98,71%	99,78%	93,55%	<b>98,95%</b>	<b>90%</b>
<b>Média Anual</b>	<b>96,21%</b>	<b>98,37%</b>	<b>95,54%</b>	<b>97,56%</b>	<b>90%</b>	

✓ Taxa de ocupação hospitalar é a proporção de leitos operacionais utilizados no mês. Conforme observamos acima a média do período foi de 97,56%, esse valor comprova a alta ocupação dos leitos de internação da unidade.

Mara Fátima de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

Tabela 08. Média de Permanência mensal de Janeiro a Dezembro de 2019.

Média de Permanência							
2019	Meses	Clínica Médica	Clínica Cirúrgica	UTI	Geral	Meta contratual	Meta contratual UTI
		Janeiro	4,64	4,39	11,28	<b>4,92</b>	4
	Fevereiro	7,51	4,59	13,11	<b>5,53</b>	4	7
	Março	6,42	5,48	12,95	<b>6,18</b>	4	7
	Abril	6,31	4,28	8,66	<b>5,11</b>	4	7
	Maiο	5,77	3,88	5,33	<b>4,64</b>	4	7
	Junho	6,09	4,79	5,74	<b>5,44</b>	4	7
	Julho	5,17	4,55	10,35	<b>5,14</b>	4	7
	Agosto	6,33	4,44	6,20	<b>5,18</b>	4	7
	Setembro	5,17	4,54	6,53	<b>5,08</b>	4	7
	Outubro	7,18	5,06	10,54	<b>5,88</b>	4	7
	Novembro	6,24	4,40	8,06	<b>5,20</b>	4	7
	Dezembro	6,65	4,49	4,94	<b>5,18</b>	4	7
	<b>Média Anual</b>	6,02	4,56	7,79	<b>5,27</b>	4	7

- ✓ Média de permanência é o tempo médio de internação do paciente na unidade. Conforme o Contrato de Gestão 096/2016 – SES/GO a Meta de permanência para Clínica Médica e Clínica Cirúrgica é de 4 (quatro) dias e UTI 7 (sete) dias. Essa longa permanência ocorre devido à complexidade e criticidade dos pacientes que atendemos fora do perfil da unidade.
- ✓ Observa-se que grande maioria dos pacientes da instituição são internados para clínica cirúrgica, porém 27,4% dos pacientes correspondem às internações na clínica médica. Assim sendo, estes pacientes impactam diretamente no giro de leitos e tempo de permanência.

Tabela 09. Índice de Intervalo de Substituição produção mensal de Janeiro a Dezembro de 2019.

Intervalo de Substituição					
2019	Meses	Clínica Médica	Clínica Cirúrgica	UTI	Geral
		Janeiro	0,00	0,06	1,12
	Fevereiro	0,33	0,04	0,16	0,09
	Março	0,12	0,03	0,33	0,06
	Abril	0,01	0,07	0,72	0,10
	Maiο	1,12	0,48	0,31	0,62
	Junho	0,16	0,06	0,53	0,13
	Julho	0,14	0,02	0,38	0,06
	Agosto	0,24	0,03	0,14	0,08
	Setembro	0,20	0,07	0,23	0,12
	Outubro	0,18	0,04	0,11	0,07
	Novembro	0,19	0,01	0,17	0,06
	Dezembro	0,09	0,01	0,34	0,06
	<b>Média Anual</b>	<b>0,24</b>	<b>0,08</b>	<b>0,36</b>	<b>0,13</b>

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

- ✓ Mostra o tempo médio em que um leito permanece desocupado entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Acompanha dias de ociosidade dos leitos. Para as Clínicas e UTI este indicador mostra-se satisfatório, pois o tempo ociosidade de leito é muito pequeno, já que sempre temos alta taxa de ocupação e alta permanência.

**Tabela 10.** Índice de Rotatividade mensal de Janeiro a Dezembro de 2019.

Índice de Rotatividade				
Meses	Clínica Médica	Clínica Cirúrgica	UTI	Geral
Janeiro	6,69	6,98	2,50	6,18
Fevereiro	3,95	6,05	2,34	5,51
Março	3,95	5,63	2,33	4,97
Abril	4,75	6,90	3,31	5,94
Maio	4,50	7,11	5,50	5,89
Junho	4,80	6,18	4,94	5,57
Julho	5,84	6,79	2,89	5,96
Agosto	4,71	6,93	4,89	5,90
Setembro	5,58	6,51	4,59	5,97
Outubro	4,21	6,08	2,91	5,21
Novembro	4,82	7,03	3,77	5,90
Dezembro	4,60	6,90	5,88	5,92
<b>Média Anual</b>	<b>4,88</b>	<b>6,57</b>	<b>3,80</b>	<b>5,73</b>

- ✓ O Índice de rotatividade é a relação entre o total de saídas e o número de leitos no período. Este indicador avalia quantos pacientes ocuparam o mesmo leito no período.
- ✓ Para a UTI este giro apresenta-se menor, pois, as saídas são menores. A média de permanência é maior do que na Clínica Médica e Cirúrgica. Para a clínica cirúrgica o giro de leito é maior que na clínica médica, pois, o perfil desses pacientes permite uma recuperação mais rápida o que gera menor média de permanência.

**Tabela 11.** Taxa de Mortalidade Institucional e Taxa de Mortalidade Operatória mensal de Janeiro a Dezembro de 2019.

2019	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Mediana do período
Taxa de Mortalidade Institucional [%]	4,81	2,93	3,35	2,70	6,17	4,37	3,15	4,00	4,33	4,71	2,88	4,13	4,07
Taxa de Mortalidade Operatória [%]	4,10	1,32	0,6	1,8	2,6	1,3	1,5	1,88	0,6	2,16	2,94	0,9	1,65

- ✓ A taxa de mortalidade Institucional mede o risco de mortalidade após 24 horas de internação.

Mara R. B. de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

- ✓ A taxa de mortalidade operatória avalia o número de pacientes que vieram a óbitos em até 7 dias após serem submetidos a procedimentos cirúrgicos.
- ✓ Mesmo com o perfil de média complexidade estes indicadores apresentam percentuais dentro do esperado, comprovando a qualidade prestada na assistência ao paciente.

**Tabela 12.** Indicadores de Gestão de Recursos Humanos mensal de Janeiro a Dezembro de 2019.

2019	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA ANUAL
RELAÇÃO DE ENFERMEIROS/LEITO OPERACIONAL	0,61	0,49	0,45	0,44	0,49	0,45	0,47	0,47	0,49	0,44	0,46	0,44	0,475
RELAÇÃO DE ENFERMAGEM/LEITO OPERACIONAL	2,20	1,79	1,57	1,59	1,77	1,68	1,70	1,62	1,67	1,6	1,63	1,63	1,7
RELAÇÃO DE FUNCIONARIO/LEITO OPERACIONAL	7,38	5,89	5,61	5,73	6,37	5,72	5,67	5,55	5,72	5,44	5,72	5,56	5,86

**Tabela 13.** Indicadores de Gestão de Recursos Humanos mensal de Janeiro a Dezembro de 2019.

2019	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº TOTAL DE FUNCIONÁRIOS (TODOS OS VÍNCULOS, EXCETO MÉDICO)	421	393	385	380	386	357	352	362	366	359	361	360
Nº TOTAL DE ENFERMEIROS	46	44	42	40	40	39	42	42	43	40	40	39
Nº TOTAL DE AUXILIARES E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	119	116	103	102	104	104	103	103	103	104	101	105
Nº TOTAL COORDENADORES DE ENFERMAGEM	7	6	7	7	6	6	6	6	6	5	6	6
Nº TOTAL MÉDICO	133	132	132	130	130	130	130	132	132	131	131	130

**Tabela 14.** Indicadores de Gestão Ambulatorial, produção mensal de Janeiro a Dezembro de 2019.

Meses	Agendados	Atendidos	Ausentes	Taxa de absenteísmo (%)
Janeiro	636	371	265	41,57
Fevereiro	707	596	111	15,70
Março	659	530	129	18,84
Abril	803	663	140	17,43
Maio	760	627	133	17,39
Junho	672	558	114	16,94
Julho	792	650	142	17,93
Agosto	810	650	160	19,65
Setembro	785	637	148	18,85
Outubro	886	726	160	18,06
Novembro	757	622	135	17,83
Dezembro	811,00	663	148	18,25
<b>Média Anual</b>	<b>756,50</b>	<b>607,75</b>	<b>148,75</b>	<b>19,87</b>

- ✓ A taxa de absenteísmo acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas para atendimento decorrente da ausência do paciente. Avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. A média anual foi de 19,87%.

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

Entrada	Tipo de treinamento	Tema	Data prevista	Objetivo	Instrutor	Carga Horária	Setores envolvidos	Local do treinamento	Recursos Necessários
Avaliação de Desempenho	Rotinas de Trabalho	Checklist de Cirurgia Segura	mai/19	Garantir a adesão da equipe multiprofissional do checklist de cirurgia segura	Patrícia Rezende	1 hora	CC	In loco	NA
Indicador	Rotinas de Trabalho	Indicadores	mai/19	Conhecer os indicadores e participar para que as metas sejam alcançadas.	Patrícia Rezende	2 horas	CC	In loco	NA
Avaliação de Desempenho	Rotinas de Trabalho	Mapa Cirúrgico	jun/19	Fluxo do agendamento cirúrgico e a parte operacional da rotina diária do mapa cirúrgico, assim como a distribuição dos procedimentos nas salas operatórias.	Patrícia Rezende	1 hora	CC	In loco	NA
Planejamento	Rotinas de Trabalho	Preenchimento de formulários e evoluções em Prontuário	jan/19	Capacitar e reciclar colaboradores	Stela Lumenna de Queiroz Venncio	1hs	Fonoaudiologia	Setor de fonoaudiologia	Computador do setor de fonaodudiologia
Planejamento	Rotinas de Trabalho	POP de Prevenção de Bronco Aspiração	fev/19	Capacitar e reciclar colaboradores	Stela Lumenna de Queiroz Venncio	2hs	EMTN e Assistencia	Auditório	Retro Projetor
Planejamento	Rotinas de Trabalho	Atenção a Disfagia	mar/19	Capacitar e reciclar colaboradores	Nutr. Lúra Papacosta; Nutr. Andressa Rodrigues e Stela Lumena	2hs	Coordenadores, EMTN e Assistencia	Auditório	Retro Projetor
Planejamento	Rotinas de Trabalho	Transição alimentar - SNE para Via Oral	abr/19	Capacitar e reciclar colaboradores	Nágila do Nascimento Piauí	2hs	EMTN e Assistencia	Auditório	Retro Projetor
Planejamento	Rotinas de Trabalho	PARD - Protocolo de Avaliação do Risco para Disfagia	mai/19	Capacitar e reciclar colaboradores	Marcela Vieira Petrillo	1hs	Fonoaudiologia	Setor de Fonoaudiologia	Computador do setor de Fonaodudiologia
Planejamento	Rotinas de Trabalho	Disfagia Sarcopenica	Jun/19	Capacitar e reciclar colaboradores	Marcela Vieira Petrillo	2hs	Coordenadores, EMTN e Assistencia	Auditório	Retro Projetor
Demanda Legal	Rotinas de Trabalho	Higienização das Mãos, Uso adequado de EPI e Precauções Padrão e Adicionais	Março	Redução de IRAS na Instituição	Equipe SCIH	30 minutos por setor	HUAPA	In loco	Informativos, Folders, Vídeos

Maria Kátia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

Demanda Legal	Rotinas de Trabalho	Higienização das Mãos, Uso adequado de EPI e Precauções Padrão e Adicionais	Abri l	Redução de IRAS na Instituição	Equipe SCIH	30 minutos por setor	HUAPA	In locu	Informativos, Folders, Vídeos
Demanda Legal	Rotinas de Trabalho	Prevenção de ITU	Maio /Jun ho	Redução de ITU na Instituição	Equipe SCIH	tos	HUAPA	In locu	Informativos, Folders, Vídeos
Demanda Legal	Rotinas de Trabalho	Prevenção de PAV	Julho /Ago sto	Redução de PAV na Instituição	Equipe SCIH	tos	HUAPA	In locu	Informativos, Folders, Vídeos
Demanda Legal	Rotinas de Trabalho	Prevenção de IPCS	Sete mbro /Out ubro	Redução de IPCS na Instituição	Equipe SCIH	tos	HUAPA	In locu	Informativos, Folders, Vídeos
Avaliação de Desempenho	Comportamental	Desenvolvimento de habilidades	Novemb ro	Desenvolver habilidades (assistente administrativo)	RH	Confor me RH	SCIH	In locu	Conforme RH
Demanda Legal	Integração	Treinamento sobre Ordem de Serviço Geral e Específica NR-1	Quinzenal	Capacitar trabalhadores sobre as ordens de serviços geral e específica, enfatizando as normas internas bem como as obrigações e proibições.	EQUIPE SESMT	1 HORA	Todos os setores	Auditório ou SESMT	Auditório ou sala, audiovisuais, ordens de serviços a entregar
Indicador	Integração	Fluxograma de Atendimento Ocupacional Após Acidente com Material Biológico	Quinzenal	Capacitar trabalhadores sobre os procedimentos a seguir em casos de acidente com material biológico.	Ana Flávia	30 minutos	Todos os setores	Auditório	Auditório ou sala, audiovisuais, ordens de serviços a entregar fluxograma impresso
Indicador	Rotinas de Trabalho	Treinamento de Uso, Conservação e Higienização de EPI/EPC - NR 6 e PPRA	Janeiro	Capacitar e conscientizar trabalhadores quanto ao uso correto e conservação dos EPI/ EPC; Orientar sobre o PPRA.	Alessandra e Leandro	2 horas	Todos os setores	Auditório	Auditório, Audiovisuais, EPI/EPC; PPRA
Demanda Legal	Rotinas de Trabalho	NR 32	Janeiro	Capacitar trabalhadores sobre as medidas de proteção relacionadas à segurança e à saúde em estabelecimentos de saúde.	Ana Flávia, Alessandra e Leandro	1 hora	Todos os setores	Auditório	Audiovisual, Material impresso
Demanda Legal	Rotinas de Trabalho	Treinamento de Segurança de Maquinas e Equipamentos NR 12	Janeiro	Capacitar trabalhadores para evitar possíveis acidentes	Alessandra e Leandro	30 minutos	Todos os setores	Auditório	Audiovisual, Material impresso

Maria Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

Indicador	Comportamental	Programa de Qualidade de Vida - Peso Certo	Janeiro	Perder peso de forma saudável, integrar colaboradores no projeto buscando melhorar a qualidade de vida	Ana Flávia; Medico do Trabalho	1 hora	Todos os setores	Auditório ou SESMT	Balança, fita métrica, material impresso, esfigmomanometro; apoio da nutrição
Indicador	Comportamental	Programa de Qualidade de Vida - Peso Certo	Fevereiro	Perder peso de forma saudável, integrar colaboradores no projeto buscando melhorar a qualidade de vida	Ana Flávia; Medico do Trabalho	1 hora	Todos os setores	Auditório ou SESMT	Balança, fita métrica, material impresso, esfigmomanometro; apoio da nutrição
Planejamento	Congresso/Seminários/Palestras	Palestra Pré Carnaval	Fevereiro	Conscientização sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis	Ana Flávia	1 hora	Todos os setores	Auditório	Audiovisual, Material impresso e Cartazes
Indicador	Comportamental	Programa de Qualidade de Vida - Peso Certo	Março	Perder peso de forma saudável, integrar colaboradores no projeto buscando melhorar a qualidade de vida	Ana Flávia; Medico do Trabalho	1 hora	Todos os setores	Auditório	Balança, fita métrica, material impresso, esfigmomanometro; apoio da nutrição
Planejamento	Congresso/Seminários/Palestras	Campanha Abril Verde	Abril	Conscientização sobre prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.	SESMT/CIPA		Todos os setores	Auditório	Audiovisual, Material impresso e Cartazes
Indicador	Comportamental	Programa de Qualidade de Vida - Peso Certo	Abril	Perder peso de forma saudável, integrar colaboradores no projeto buscando melhorar a qualidade de vida	Ana Flávia; Medico do Trabalho	1 hora	Todos os setores	Auditório	Balança, fita métrica, material impresso, esfigmomanometro; apoio da nutrição
Planejamento	Rotinas de Trabalho	Ergonomia	Abril	Orientar colaboradores sobre noções de ergonomia e alongamento	SESMT	20 horas	Todos os setores	In loco	Material Impresso
Planejamento	Congresso/Seminários/Palestras	Campanha Maio Amarelo	Maio	Conscientizar os colaboradores sobre as responsabilidades e comportamentos seguros nos deslocamentos diários no trânsito.	SESMT/CIPA	2 horas	Todos os setores	Auditório	Auditório, Audiovisuais e Cartazes

Maria Ríbia de Sousa  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

Demanda Legal	Rotinas de Trabalho	Biossegurança	Mai	Capacitar colaboradores a realizar serviços de assistência à saúde de forma a garantir os princípios da biossegurança.	Ana Flávia e Alessandra	1 hora	Todos os setores	In Loco	Material Impresso
Demanda Legal	Rotinas de Trabalho	Treinamento sobre NR 11	Mai	Capacitar os colaboradores sobre as formas corretas e seguras de movimentação e armazenamento de materiais	Leandro e Alessandra	1 Hora	Almoxarifado, farmácia e manutenção.	In Loco	Audiovisual e material impresso.
Indicador	Comportamental	Programa de Qualidade de Vida - Peso Certo	Mai	Perder peso de forma saudável, integrar colaboradores no projeto buscando melhorar a qualidade de vida	Ana Flávia; Médico do Trabalho	1 hora	Todos os setores	Auditório ou SESMT	Balança, fita métrica, material impresso, esfigmomanômetro; apoio da nutrição
Demanda Legal	Rotinas de Trabalho	Treinamentos para novos Cipeiros	Junho	Capacitar os novos cipeiros sobre as Normas Regulamentadas no trabalho e acidentes de trabalho..	SESMT	20 horas	Cipeiros	Auditório	Audiovisual, Audiovisuais e apostila.

Márcia Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## 7. MÍDIA CONSOLIDADA

# Pronto Atendimento HUAPA

BOLETIM ELETRÔNICO MENSAL

REVISTA HUAPA  
Boletim Eletrônico de Notícias de  
Atualização de Notícias para Usuários

Nº 58 - JANEIRO DE 2019

## Unidade acolhe primeira turma de internos de Medicina de 2019

O Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa), da SES - Governo de Goiás, acolheu no dia 7 de janeiro, no auditório da unidade, a primeira turma de internos do curso de Medicina de 2019 nas especialidades de Clínica Médica e Cirurgia Geral, além de Traumatologia e Ortopedia, que serão oferecidas pela primeira vez no hospital.

O objetivo do internato é que os estudantes compreendam a rotina do hospital ao realizar procedimentos clínicos, cirúrgicos e ortopédicos, sendo acompanhados por preceptores que compoem o quadro de profissionais médicos do Hua-



Primeira turma de internos de Medicina do Hospital em 2019 recepcionada no auditório de unidade.

pa. A turma de internos é composta por 17 acadêmicos de Medicina da Universidade de Rio Verde (UnirV), por nove estudantes do Centro Universitário de Anápolis (UniEvangélica) e por dois discentes da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC Goiás). Os alunos ficarão de quatro

a cinco semanas na unidade.

Durante o evento, os estudantes foram recepcionados e orientados sobre deveres e direitos dos internos, além da forma correta de higienização das mãos dentro da unidade e sobre precauções de contato. Também foram apresentados aos acadêmicos o funcionamento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes; o fluxograma e os procedimentos corretos que devem ser tomados caso existam doenças e acidentes de trabalho dentro do Huapa; o Núcleo de Segurança do Paciente; os processos de humanização no atendimento dentro da unidade e a Política Nacional de Humanização.

## Janeiro Branco em pauta no Huapa

O Huapa por meio da coordenação de Psicologia e do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho, promoveu entre os dias 14 a 31 de janeiro, painéis de discussão e ações nas dependências do hospital em prol da campanha "Janeiro Branco", que buscou discutir a importância do cuidado com a saúde mental e qualidade de vida. Temas como ansiedade, depressão, dependências químicas e alcoolismo



Profissionais do Huapa, acompanhantes e pacientes participam de ação sobre saúde mental.

foram debatidos entre colaboradores, pacientes e acompanhantes com jogos

de caça palavras e dinâmicas.

A coordenadora de Psicologia da unidade, comemora o sucesso da ação. "As pessoas aceitaram o convite de participar e de forma lúdica e divertida, interagiram e se expressaram diante das atividades propostas na campanha, visando sempre a oportunidade de pensar em si, nas emoções e sentimentos. Foi uma ação essencial pois é necessário cuidar de si para então cuidar do outro", ressaltou.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Dirutores Gerais: Mara Rúbia de Souza

Dirutor Técnico: Daniel Caporali

Dirutor Operacional: José Carlos Durado

Endereço: Av. Maranhão, s/nº, Páris Maracan, s/nº, Jardim Conde dos Arcos,

Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.969-210. Fone: (62) 3217.8900

HUAPA



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO  
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT  
DIRETORIA REGIONAL: ROSA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

Bachilares - Assessoria de Comunicação  
RTE Aparecida (UORG) 01681A - Fone: Nº 886-02  
E-mail: baeh@hospcomunicacao@gmail.com

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH



## Reunião Científica do EMTN do Huapa discute sarcopenia

Dando continuidade as reuniões da Equipe Multiprofissional em Terapia Nutricional (EMTN), do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa), a

nutricionista da unidade, Phamela Ribeiro, ministra na próxima sexta-feira (8 de março), a partir das 14h, no auditório do hospital, palestra sobre "Sarcopenia".

A aula faz parte do projeto que reúne profissionais da EMTN da unidade, que visa capacitar a equipe multiprofissional sobre protocolos dentro do hospital.

## Unidade recebe novos residentes médicos e homenageia formandos de 2018

No dia 28 de fevereiro, o auditório do Huapa estava ocupado por coordenadores, diretores e preceptores do Programa de Residência Médica da unidade, que deram boas-vindas aos quatro novos médicos residentes do hospital. Além de receber os acadêmicos, placas em homenagem aos residentes médicos que se formaram em 2018 foram descerradas.

A diretora operacional da unidade, Jaqueline Dourado, recebeu os novos residentes. "Será uma fase de grande importância para o crescimento profissional e humano de vocês. Exercem com responsabilidade a medicina. Vocês serão acompanhados por experientes médicos preceptores. Queremos que sintam-se em casa, integrados e que tenham máximo aproveitamento da residência médica", destacou.

Em seguida, o presidente da Comissão de Residência Médica (Coreme) do hospital, Bruno Air Machado, falou aos formandos de 2018, agradecendo por escolherem o Huapa para concluir a residência médica. "Vocês residentes são a força do hospital. Tiveram dias



Pedro Eduardo Borges (E), Bruno Air Machado, Elizabeth Luniko Takata, Fernando Magalhães, Gustavo Romeiro de Souza e Jaqueline Dourado (D), desceram placas



Os médicos residentes, Jessica Cordeiro Santana (E), Antônio Fernando, Pedro Henrique Prudente e Augusto Ulhoa são recepcionados pelo coordenador da Coreme do Huapa, Bruno Air Machado e pela diretora operacional da unidade, Jaqueline Dourado (D)

bons e ruins, mas em momento nenhum pensamos em desistir. O compromisso de vocês refletiu no atendimento dos pacientes, que sempre elogiaram os residentes do hospital. Obrigada por compartilharem conosco esse momento da vida profissional de vocês", agradeceu.

Pedro Eduardo Borges, primeiro médico formado pela residência de Ortopedia e Traumatologia do Huapa, avalia que o curso foi de intenso aprendizado. "Considero a etapa mais importante na minha vida profissional e pessoal. Hoje, saio com mais informação, responsabilidade e ética. O máximo que eu puder ajudar será engrandecedor", ressaltou.

Após as boas-vindas e agrade-

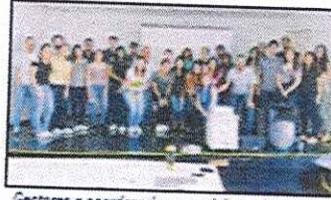
cimentos, três placas localizadas na entrada do auditório foram descerradas em homenagem aos residentes que concluíram o curso em 2018. Terminaram a residência médica em Cirurgia Geral, os médicos Fernando Magalhães e Gustavo Romeiro de Souza; em Anestesiologia, Elizabeth Luniko Takata; e em Ortopedia e Traumatologia, Pedro Eduardo Borges. Iniciam amanhã no Programa de Residência Médica no curso de Cirurgia Geral, o médico Augusto Ulhoa; em Anestesiologia, Jessica Cordeiro Santana; e em Ortopedia e Traumatologia, Pedro Henrique Prudente e Antônio Fernando Silva.

Marta Fátima de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## Coordenadores participam de palestra sobre saúde mental do colaborador

Na manhã do dia 1º de fevereiro (sexta-feira), gestores e coordenadores do Huapa, participaram, no auditório da unidade, de palestra com a psicóloga Fernanda Kely Ribeiro, sobre saúde mental. O evento foi promovido pelo departamento de Recursos Humanos do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) - Organização Social gestora da unidade -, com o objetivo de debater junto aos gestores do Huapa sobre como promover a saúde mental dos colaboradores.

Durante a palestra a psicóloga realizou uma dinâmica em grupo, visando suscitar situações no ambiente profissional que impactam diretamente em sua saúde mental e física, desper-



Gestores e coordenadores participam de palestra sobre saúde mental no auditório do Huapa

tando emoções prejudiciais. A profissional também abordou a importância da saúde mental em um ambiente hospitalar. "Em hospitais como o Huapa, que é uma unidade de urgências, os profissionais lidam com situações estressantes e acabam esquecendo da própria saúde, por isso é necessário abordar que a saúde mental é essen-

cial até para o bom atendimento dos pacientes", explicou.

A diretora geral do Huapa, Mara de Souza, avaliou a palestra como proveitosa. "A saúde do colaborador é um dos pilares da gestão do Huapa e para chegar em bons resultados são necessárias mudanças no ambiente de trabalho para que tudo dê certo. Tomar iniciativa e não esperar pelo próximo, seja no emprego ou em casa, gera um ambiente melhor e qualidade de vida", afirmou. A diretora também destaca a diferença entre chefe e líder, discutida pela palestrante. "O papel do gestor é motivar, escutar, chegar em resultados positivos e ser, de fato, líder e não chefe", ressaltou.

## Huapa promove ação de conscientização a Doença de Alzheimer

O calendário da Saúde é marcado com cores diferentes a cada mês. Uma estratégia para lembrar de que a saúde é um bem valioso, que precisa ser cuidado. Com campanhas cada vez mais conhecidas, ações buscam chamar atenção das pessoas sobre a importância de cuidar da qualidade de vida. Janeiro foi marcado pela cor branca, mês escolhido para falar sobre a saúde mental. Já em Fevereiro, o roxo é a cor que chama a atenção para Fibromialgia, Lúpus e Doença de Alzheimer, que apesar de terem condições diferentes, apresentam pontos em comum: evolução gradativa e sem cura, porém passíveis de controle.

Para alertar e conscientizar sobre a importância do diagnóstico precoce, o Huapa, por meio da coordenação de



Psicologia, promoveu no dia 6 de fevereiro (quarta-feira), no corredor do centro cirúrgico, ação relacionada à Doença de Alzheimer, que afeta principalmente idosos.

Durante a ação, a equipe de Psicologia vai realizar a dinâmica "Encontre este idoso", já que a Doença de Alzheimer ocasiona incoerência na fala,

desorientação e a perda de memória recente, que muitas vezes resulta em idosos perdidos pela cidade. Além da dinâmica, jogos de caça-palavras e de memória ficaram disponíveis para colaboradores, pacientes e acompanhantes. O objetivo foi despertar para os sintomas mais recorrentes da doença de forma a promover o diagnóstico precoce.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza

Diretor Técnico: Daniel Cabrinny

Diretora Operacional: Jaqueline Dourado

Endereço: Av. Diamante, esp. C/ Rua Mucuri, 2/1º, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.269-210. Fone: (62) 3217.3900

HUAPA

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:  
SUPERINTENDENTE: PALLO BITTENCOURT  
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:

Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista DORIS COSTA - Rap. Nº 208-80  
E-mail: bastidorescomunica@gmail.com

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

# Pronto Atendimento HUAPA



## Hospital homenageia as mulheres

No dia 8 de Março (sexta-feira), data escolhida para homenagear e valorizar as mulheres, o Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa), da SES – Governo de Goiás, distribuiu para as colaboradoras da unidade, chocolates com

mensagens sobre a importância do papel das mulheres dentro da sociedade e do hospital. Os responsáveis pela entrega foram o diretor técnico, Dr. Daniel Cabrini; a diretora operacional, Jaqueline Dourado e o analista de compras, Diego Vilela.



Colaboradoras de saúde recebem bombons com mensagens em homenagem ao Dia da Mulher

## Nutricionistas do Huapa participam de palestra sobre alta hospitalar

Nutricionistas do Huapa, participaram no dia 15 de março, de palestra sobre "Orientações de Alta Hospitalar". A aula foi ministrada pela nutricionista e representante da Nutri & Quality, Talita Fernandes.

Durante a palestra, Talita esclareceu sobre os cuidados com as dietas nutricionais de pacientes que estão perto de receberem alta, além de abordar como as orientações sobre a alta hospitalar podem favorecer a finalização do tratamento de pacientes em casa. "Quando um paciente está internado, ele conta com a Equipe Multiprofissional em Terapia Nutricional, formada por



Talita Fernandes fala sobre "Orientações de Alta Hospitalar" para nutricionistas do Huapa

nutricionistas, fonoaudiólogos, técnicos em enfermagem, entre outros, que prestam assistência. Por isso é importante que os profissionais da área da saúde estejam capacitados e consigam orientar familiares e/ou cuidadores para

que quando o paciente receba alta, possa ser acolhido e cuidado de uma forma parecida com a unidade de saúde. Muitos retornam aos hospitais para reinternação por motivos que poderiam ser evitados", explicou.

Para a nutricionista do Huapa, Isadora Luiza Martins, que participou da palestra, a aula foi proveitosa. "Além de sabermos a forma correta de orientar familiares e cuidadores, é importante para nós, profissionais da saúde, revisar e nos atualizar sobre conceitos técnicos, para que a assistência ao paciente seja melhorada a cada dia", ressaltou.

## Ortopedista do Huapa participa de 48º TEOT em São Paulo



Bruno Air Machado participa da 48ª edição do TEOT em São Paulo

O presidente da Comissão de Residência Médica do Huapa, o ortopedista Bruno Air Machado, participou entre os dias 21 e 24 de março, em Campinas (SP), da 48ª edição do Exame para Obtenção do Título de Especialista em Ortopedia e Traumatologia (TEOT), conferido pela Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia, como examinador de provas.

Durante o exame, médicos especialistas em ortopedia e traumatologia de todo o país foram avaliados durante dois dias com prova escrita e oral, respondendo sobre condições clínicas e apontando diagnósticos para dois examinadores, além de realizarem um exame prático, demonstrando habilidades básicas em cirurgia em modelos artificiais de ossos e ligamentos.

Marta Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## Projeto "Geladeira Literária" chega ao Huapa

Implantada pela técnica em enfermagem Marlene Leite e entregue na recepção de internação do Huapa no dia 19 de março, o projeto "Geladeira Literária", conquistou pacientes, acompanhantes e colaboradores do hospital.

Gibis, livros de ilustrações, de poemas e literários fazem parte do acervo colocado à disposição das pessoas que passam pela recepção do hospital para leitura. Os exemplares pertenciam a Marlene, que decidiu montar a geladeira a partir de uma reportagem. "Estava em casa assistindo a um telejornal e vi uma pessoa que implantou o projeto em um outro local de Goiânia. Percebi como era importante para as pessoas que frequentavam o lugar, terem um livro em mãos. Isso pode trazer conforto, fazendo a pessoa esquecer por um momento a situação que os familiares, amigos ou



Marlene Leite (E), organizadora do projeto "Geladeira Literária" e Maria Idalina (D), ambas autoras de livros, trocam experiências sobre livros literários e a mesma se encontra.

A geladeira, Marlene conta que é do Huapa, mas como está com defeito, decidiu conversar com a direção do hospital para dar outra utilidade ao aparelho, toda decorada com palavras e frases de incentivo à leitura. Ela explica que tirou do próprio bolso o dinheiro para pagar os efeitos do eletrodoméstico. "Dividi com meu esposo um deter-

minado valor para decorar. Os efeitos deram destaque para a geladeira e ajudam a chamar a atenção de quem está na recepção do hospital", afirmou.

A vendedora Maria Idalina Cândido, conhecida como "Nina", de 54 anos, que estava na unidade acompanhando a vizinha, conta que não perdeu tempo quando viu a geladeira literária na recepção do hospital. "Cheguei aqui e fui direto pegar um livro para passar o tempo". Nina explica que além de ler durante o período que a vizinha passava por consulta, também aproveitou para levar exemplares para outras pessoas. "Como é liberado pegar um livro e devolver depois, resolvi levar um sobre gestação para minha amiga que está grávida de três meses. Na próxima consulta da minha vizinha, vou trazer de volta com outros exemplares, que vou doar para a geladeira", afirma.

## Treinamento sobre liderança para coordenadores do Huapa

No dia 22 de março (sexta-feira), coordenadores do Huapa, participaram no auditório da unidade, de palestra sobre "Liderança e Postura para uma Gestão de Excelência", com a doutoranda em Psicologia e professora em MBA em Gestão de Pessoas e Psicologia Positiva no Instituto de Pós-Graduação e Graduação (IPOG), Tais Alvim.

Durante a palestra, Tais abordou doenças desenvolvidas por decorrência de stress e desgaste psicológico dentro do ambiente de trabalho, como a síndrome de burnout, ansiedade e depressão, que afetam diretamente na perda de produtividade de colaboradores e impacta na vida social. A professora também tratou sobre o termo V.U.C.A e como ele é aplicado dentro da gestão de empresas. "V.U.C.A signifi-



Coordenadores da unidade participam de palestra sobre liderança

fica Volatility (volatilidade), Uncertainty (incerteza), Complexity (complexidade), Ambiguity (ambiguidade). Foi um termo que surgiu no contexto militar nos anos 90 e hoje foi adotado por administradores, pois traduz as condições do mundo dos negócios nos dias atuais e está influenciando a forma de gestão nas empresas", explicou.

Para a coordenadora do Centro Cirúrgico do Huapa, Patricia Rezende,

a palestra foi uma oportunidade para os líderes se aperfeiçoarem e estarem habilitados para atuarem em seus setores motivando equipes para obter bons resultados. "Com a palestra, identificamos como é importante o coordenador estar alinhado com a liderança e uma boa gestão. Foi apresentado durante o evento, como gerenciar conflitos e aumentar o foco no cumprimento de metas. Como gestora, é de extrema importância a capacitação para nossa unidade", afirmou.

O evento faz parte do Programa de Desenvolvimento de Gestão do Instituto de Gestão e Humanização, organização social gestora da unidade e tem como objetivo o desenvolvimento comportamental e técnico dos coordenadores e líderes do hospital.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza

Diretor Técnico: Daniel Caldeira

Diretor Operacional: Jacqueline Dourado

Endereço: Av. Diógenes, eq. 1/ Rua Mucuri, s/nº, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.999-210. Fone: (62) 3217.8000

HUAPA

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

ESTADO DE GOIÁS

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO

SUPERINTENDENTE: PAULO BITENCOURT

DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

Marilene - Assessoria de Comunicação

NE - Janelina OPRIS COSTA - Fone: 309-00

E-mail: bodadiv@concehugoi.com

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## “Abril Verde” tem continuidade no Huapa

O Sesmt do Huapa promoveu entre os dias 15 e 22 de abril, o “Abril Verde”, campanha criada para conscientizar os colaboradores contra os acidentes de trabalho. A equipe desenvolveu atividades nos postos de trabalho e exibiu vídeos com depoimentos de colaboradores do Huapa, que sofreram algum tipo de acidente de trabalho. “Nosso intuito não é punir. É educar e mostrar, de forma descontraída, que um simples deslize pode se tornar algo muito sério para o trabalhador”, explicou a colaboradora do



As equipes foram até os postos de trabalho alertar os colaboradores

Sesmt, Ana Flávia Soares.

Durante o período de janeiro a

dezembro de 2018, foram registrados 47 acidentes de trabalho no Huapa, um número considerado baixo. A farmacêutica Flávia Ferreira entrou para essa contagem, após sofrer um acidente automobilístico, enquanto estava indo para o Huapa. “Diante desse acaso, comuniquei imediatamente o Sesmt, que me auxiliou e seguiu todos os protocolos estabelecidos nesses casos, o que é de suma importância, pois minha saúde estava em jogo”, contou.

## Identificação do Paciente em foco no Huapa

Por meio do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), o Huapa promoveu a campanha “Abril pela Segurança do Paciente”, nos dias 9, 10, 11, 16 e 17 de abril. O evento, por meio de capacitações, abordagens e exibição de filmes e vídeos, discutiu e reforçou a cultura das práticas de segurança dentro da unidade. A chefe da Comissão Municipal de Segurança do Paciente e Controle de Infecção de Aparecida de Goiânia, enfermeira Núria Neres do Vale, ministrou palestra sobre “Identificação do Paciente”, no auditório da unidade. Segundo Nara, “a identificação do paciente desde o primeiro contato dele na unidade de saúde é de extrema importância pois é um fator que contribui diretamente em sua segurança”, ponderou. A enfermeira ainda interagiu com os participantes, através de imagens, trazendo diversas situações onde os protocolos básicos de segurança não foram seguidos.

As equipes do Núcleo Interno de Regulação (NIR) e Recepção receberam um treinamento seguindo a temática,



Campanha Abril pela Segurança do Paciente é realizada

ministrado pela coordenadora do NSP, Paula Tavares, e pelo coordenador do NIR, Valber Silva. Para ilustrar o impacto de uma identificação incorreta, um grupo de colaboradores encenou uma peça teatral, mostrando o momento em que uma paciente recebe um medicamento errado, pois o sobrenome dela estava abreviado e era o mesmo das outras em cena, causando uma grande confusão. “Não adianta identificarmos o paciente corretamente, se não confirmamos sua identidade antes de qualquer procedimento. Precisamos estar sempre atentos para que pequenos detalhes não se tornem grandes erros”, concluiu Paula.

### CURTAS...

**ORTOPEDIA** - O presidente da Comissão de Residência Médica (Coreme) do Huapa, o ortopedista Bruno Air Machado, participou entre os dias 29 e 30 de março, em Goiânia (GO), do XIV Congresso Goiano de Ortopedia e Traumatologia. Na ocasião, Bruno assumiu a vice-presidência da nova diretoria da Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia - Regional Goiás.



**VACINAÇÃO** - O Sesmt promoveu entre os dias 23, 25, 29 de abril e 03 de maio, campanha de vacinação para os colaboradores da unidade. A ação garantiu a imunização dos trabalhadores contra o vírus H1N1, que fazem parte do grupo prioritário estabelecido pelo Ministério da Saúde.

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## Pronto Atendimento HUAPA



# Maio Amarelo e Semana de Enfermagem movimentam o Huapa

O mês de maio no Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia (Huapa) está sendo movimentado. Iniciando uma programação especial em alusão ao "Maio Amarelo", mês marcado pela conscientização para redução de acidentes de trânsito, o Serviço Especializado em Medicina e Segurança do Trabalho (Sesmt) organiza de

13 e 16 de maio, palestras com órgãos públicos de trânsito, atividades e blitzes educativas acerca do tema, divididas nos três turnos de trabalho.

A Gerência de Enfermagem da unidade promove de 13, 14 e 17 de maio, mais uma edição da Semana de Enfermagem da unidade. O evento, que tem o intuito reconhecer o trabalho dos

profissionais de enfermagem que atuam no Huapa em benefício do bem estar da comunidade, vai contar com uma programação especial, com palestras e discussões, destacando o papel da área dentro de uma unidade de saúde.

## Huapa aumenta oferta de cirurgias com a chegada de novos equipamentos

O Huapa, unidade de Urgência e Emergência em Média e Alta Complexidade do Estado de Goiás, agora conta com mais cinco mesas cirúrgicas, que possibilitará o aumento do número de procedimentos cirúrgicos. Os equipamentos, adquiridos pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), já estão sendo utilizados no Centro Cirúrgico da unidade. Segundo a diretora geral do Huapa, Mara Rúbia de Souza, "o principal intuito é zerar a fila de espera de cirurgias eletivas do hospital, além de auxiliar na demanda externa, reguladas pelos Complexos Reguladores Municipal e Estadual".

Atualmente, cerca de 30 pacientes que são acompanhados pela unidade aguardam por algum tipo de procedimento cirúrgico. Já no município de Aparecida de Goiânia, esse número chega a aproximadamente 1.000. Projetado para

*Ao novas mesas permitem mais conforto e segurança durante os procedimentos*



casos cirúrgicos altamente complexos, as mesas cirúrgicas exigem esforço e tempo mínimos para operar um paciente de maneira segura, confortável e eficiente. "O ganho é para todos: para a equipe de cirurgiões, que consegue realizar os procedimentos em menos tempo; e para os pacientes, que terão mais qualidade e segurança enquanto são operados. Uma grande conquista para o Huapa, sem dúvidas", destaca o coordenador de Ortopedia da unidade, André Thomé.

## Unidade arrecada doações para "Geladeira Literária"

Após ter sido implantado no Huapa em março deste ano, o projeto "Geladeira Literária", pede doações de gibis, livros de ilustrações, de poemas e literários para abastecer a imaginação daqueles que, em poucos minutos, viajam através da leitura. Os livros podem ser entregues, pessoalmente, na Ouvidoria do Huapa que funciona de segunda à quinta, das 8h às 18h; e na sexta, até às 17h. O hospital fica na Avenida Diamante, s/n, Setor Conde dos Arcos, em Aparecida de Goiânia.



Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH



## SCIH do Huapa ganha elogio da Vigilância Sanitária

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) teve seu trabalho e compromisso destacado através de uma carta de agradecimento, durante o mês de junho. Enviado pela Vigilância Sanitária de Aparecida de Goiânia, através da equipe do Núcleo de Segurança e Prevenção e Controle de Infecção dos Serviços de Saúde e Segurança do Paciente, o documento parabeniza o serviço do Huapa pela pontualidade no preenchimento e envio do Formulário de Indicadores Nacionais, Consumo de Preparação Alcoólica e Hemodiálise.

Ainda segundo o documento, “o



Equipe do SCIH do Huapa

preenchimento do formulário é a certeza que estes números serão revertidos em ações de prevenção e controle contra as infecções nos serviços de saúde e segurança no cuidado ao paciente, salvando vidas. Esta que, sem dúvidas, é nossa grande visão”.

Para a coordenadora do SCIH, enfermeira Andreia Andrade, receber essa carta mostra que esforços estão sendo reconhecidos, apesar de enfrentar os desafios diários característicos do setor. “Isso nos dá forças para lutarmos por nossos objetivos, amplia a nossa percepção e estimula a lutar por uma causa primordial. O que garante a qualidade assistencial, com foco no controle de infecção hospitalar e segurança dos pacientes, valorizando a humanização do cuidado. Desta maneira, faz com que a equipe do SCIH sintam-se valorizada e apoiada por nossos representantes sanitários, que também são nossos parceiros”, assegurou.

## Alunas ganham experiência na unidade

Nos dias 14 e 28 de junho, alunas do curso de pós-graduação em Disfagia, do Centro de Estudos Avançados e Formação Integrada (Ceafi), estiveram no Huapa para uma visita técnica, com o intuito de obter a prática hospitalar, como uma complementação ao curso de Fonoaudiologia. Durante os dois dias de visitas, supervisionada pela coordenadora multidisciplinar, a fonoaudióloga Stela Venâncio, as 17 alunas, divididas em quatro turmas, puderam vivenciar as rotinas do setor nas enfermarias do hospital.



A visita técnica complementa os conhecimentos das novas alunas

“O foco principal desta visita é demonstrar como o trabalho do fonoaudiólogo funciona em um paciente disfágico, tanto em hospital como em

home-care, respeitando suas particularidades e interagindo com a equipe multiprofissional responsável por aquele paciente, adquirindo um conhecimento atualizado e de novas técnicas de atuação”, destacou Stela. Ao fim da visita, o sentimento de realização era o mesmo. “A maioria dos nossos pacientes são de home-care. Mas a rotina hospitalar é muito mais rica, pois fazemos parte de uma equipe multiprofissional que está diretamente responsável pela recuperação daquele paciente e ver a evolução deles é extremamente fascinante”, disse a aluna Rayssa Silva Santos.

Marc Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## Huapa possui nova Cipa

A nova Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) - gestão 2019/2020, do Huapa já está formada. Ao todo, 12 titulares e 10 suplentes tomaram posse no dia 25 de junho, no auditório da unidade. Eleita entre os dias 22 e 24 de maio deste ano, a comissão já está capacitada e pronta para atuar, observando as condições de risco nos ambientes de trabalho e buscando medidas que reduzam o impacto dos mesmos. "A principal função da Cipa é preservar a saúde e integridade física dos trabalhadores e prestadores de serviço, prevenindo acidentes e doenças decorrentes do trabalho", enfatizou o presidente da comissão, Luís Rogério Silva.

Os novos cipeiros foram treina-



Os novos cipeiros posam com seus certificados

dos nos dias 4 e 7 de junho, com uma extensa programação de palestras que abordaram as normas regulamentadoras da Cipa; regimentos acerca da segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde; utilização de equipamentos de proteção individual (EPIs); inspeções e investigação de acidentes; programa de Prevenção de Riscos Ambientais

(PPRA); Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO); riscos de exposição a materiais biológicos; legislação de segurança do trabalho e previdenciária; medidas e prevenção contra a Aids; higiene do trabalho e medida de controle de riscos; e prevenção de combate a incêndio.

Para a suplente Marta Jacirema, o curso realizado foi de extrema importância, uma vez que, a partir dos ensinamentos, ela estará apta a desenvolver seu trabalho de forma correta. "Eu não tinha conhecimento de alguns tópicos apresentados durante o curso. Então, para mim, foi ótimo pois me sinto mais preparada e disposta a ajudar meus colegas do Huapa", pondera.

## Busca pelo autoconhecimento em foco no Huapa

O setor de Recursos Humanos (RH) do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) - organização social que administra o Huapa, promoveu durante todo o dia 13 de junho, palestra sobre "Eneagrama: buscando o autoconhecimento", ministrada pelo psicólogo e coach, Eduardo Corceli. Segundo o Analista de RH, Nilson Castelano, esse curso traz a oportunidade de fazer uma autorreflexão do que somos e como agimos diariamente. "Falar e pensar sobre si é muito difícil. Estamos sempre concentrados em falar sobre os outros, esquecendo de nós mesmos", destacou.

Eduardo detalhou o objetivo do eneagrama e os nove eneatis tipos existentes dentro da ferramenta: disciplinador, prestativo, empreendedor, emotivo, observador, questionador, otimista, destemido e mediador. O profissional



Líderes e gestores do Huapa participaram da dinâmica

ainda explicou que existem personalidades que pensam, sentem e agem. A partir disso, eles são encaixados em cada categoria. Através de uma dinâmica, os participantes, munidos de pulseiras coloridas, deveriam identificar o eneatis tipo que mais correspondesse à personalidade de cada um. O resultado surpreendeu a todos. Para a ouvidora do Huapa, Luciana Cunha, "a escolha do seu eneatis tipo foi extremamente esclarecedora, observando as diferenças individuais de cada um que esteve presente", disse.

## CURTAS...

**CONGRESSO** - A infectologista Daniela Tito Rosa e a enfermeira Rosilma Gomes Pereira, que fazem parte da equipe de SCIH do Huapa, participaram entre os dias 27 e 29 de junho, do 2º Congresso Goiano de Infectologia do Estado de Goiás. O evento, organizado pela Sociedade Goiana de Infectologia, reuniu cerca de 300 profissionais dos mais diversos setores interligados à área. Daniela ainda coordenou uma conferência de atualização sobre o retrovírus HTLV, ministrada pelo médico especialista Aluisio Segurado.



### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Mara Rubia de Souza  
Diretor Técnico: Daniel Cabrinny  
Diretora Operacional: Jacqueline Dourado  
Endereço: Av. Diamante, eq. c/ Rua Mucuri, s/nº, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.969-210, Fone: (62) 3217.6900

**HUAPA** HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:  
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT  
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 886-GO  
E-mail: bastidorescomunica@gmail.com

Julho não tivemos

Mara Rubia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

# Pronto Atendimento HUAPA



## Huapa recebe novos estudantes

A Comissão de Ensino e Pesquisa (CEP) do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) acolheu novos alunos de diversas instituições de ensino nos dias 5 de agosto e 31 de julho, para o segundo semestre de atividades de estágio, obrigatórias na grade curricular. Acadêmicos de Medicina, Farmácia e Nutrição passarão os próximos meses de sua especialização dentro da unidade, aperfeiçoando seus conhecimentos. Ao todo, 54 novos alunos foram recebidos, sendo 19 da Universidade de Rio



Acolhimento de novos alunos no Huapa

Verde (UniRV) - Câmpus Aparecida; 16 do Centro Universitário de Anápolis (UniEvangélica); nove do Instituto Master de Ensino Presidente Antônio Carlos (Imepak) - Araguari; sete da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO); dois da Universidade Federal de

Goiás (UFG); e um do Instituto Federal de Goiás (IFG) - Câmpus Aparecida.

Os novatos foram recepcionados pelas executoras administrativas da CEP, Karla Katiuska e Ana Paula Dias, no auditório da unidade. Os alunos assistiram palestras do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), Serviço Especializado de Medicina e Segurança do Trabalho (Sesmt), e também foram orientados sobre as principais normas internas, funcionamento do hospital e suas respectivas rotinas de trabalho.

## Novos colaboradores da Manutenção passam por capacitação

O setor de Manutenção capacitou oito novos técnicos e auxiliares na manhã do dia 2 de agosto que vão atuar na manutenção corretiva e preventiva de instalações prediais do Huapa, como elétrica, hidráulica, mecânica, dentre outros. Os novos profissionais foram recepcionados pelo coordenador do setor, Leonardo Ferreira.

O treinamento aconteceu no auditório da unidade e contou com palestras do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, ministrada pela coordenadora do setor, Andreia Andrade, que mostrou aos novos colaboradores a técnica cor-



Novos colaboradores (D) foram recepcionados pela engenheira Angelina Nogueira (E) e coordenador da Manutenção, Leonardo Ferreira

reta para higienizar as mãos. "Seguindo esses passos, vocês estarão protegidos não apenas aqui dentro do Huapa. É uma segurança que levarão para toda a vida", reforçou.

Em seguida, o técnico em segurança do trabalho, Leandro Henrique Onório, falou sobre o papel do Sesmt dentro do Huapa, além da utilização dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs); tipos de acidentes de trabalho e fluxo de atendimento ao trabalhador, quando houver algum tipo de incidente. No encerramento da capacitação, a engenheira responsável pela unidade, Angelina Borges, passou a rotina de trabalho, utilização de materiais e ferramentas, prazos e qualidade dos serviços e ponto eletrônico.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza

Diretor Técnico: Daniel Cabriny

Diretora Operacional: Jacqueline Dourado

Endereço: Av. Diamante, eq. c/ Rua Mucuri, c/nº, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.999-210. Fone: (62) 3217.8900

*Mara Rúbia de Souza*  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

# Pronto Atendimento HUAPA



## Huapa promove atividades em alusão ao "Setembro Amarelo"



O Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) realizará no dia 27 de setembro, às 10h, palestra em alusão ao Setembro Amarelo, mês de conscientização contra o suicídio. Organizada pelos setores da Psicologia, do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) e do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH) da unidade, a aula será voltada a todos os colaboradores do Huapa e ministrada pelo especialista em Psicologia

Hospitalar do Programa de Residência Multidisciplinar da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO), psicólogo Yury Nunes Holanda.

## Unidade possui novo diretor técnico

O médico Valdeir de Sousa Teixeira é o novo diretor técnico do Huapa. O profissional se formou na Universidad Privada del Valle, da Bolívia, em 2000; e possui especialização na área de Geriatria, concluída em 2008. O médico já passou por coordenações e diretorias de hospitais de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Trindade. A apresentação oficial aconteceu no dia 9 de setembro, durante reunião com todos os coordenadores da unidade.

Otimista, o profissional destacou que o trabalho em equipe será o foco principal de sua jornada aqui no Huapa. "Sabemos que sempre teremos nossos desafios diários, mas precisamos traba-



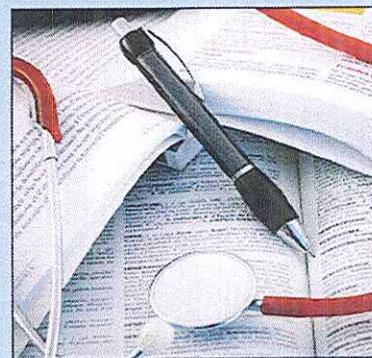
O geriatra Valdeir de Sousa defende o trabalho em equipe

lhar em equipe. Isso é importante para o funcionamento pleno da unidade. Temos que integrar as ações das equipes assistenciais multiprofissionais, com objetivo no melhor resultado para o usuário, sempre associando essas ações aos processos efetivos de trabalho", frisou.

## Unidade promove Semana Científica

As comissões de Ensino e Pesquisa (CEP) e de Residência Médica (Coreme) do Huapa vão promover a segunda edição da Semana Científica da unidade, nos dias 17 e 18 de outubro. Os interessados tiveram até o dia 20 de setembro para se inscreverem e garantirem sua participação na mostra.

A oportunidade é voltada a todos os colaboradores, residentes e trabalhadores da saúde do hospital, que possuem trabalhos de autoria acadêmica e profissional da área, com temas referentes à saúde, podendo ser caracterizados como investigativos, descritivos ou estudo de caso, seguindo orientações do regulamento. Após as apresentações, os participantes terão seus trabalhos certificados.



M<sup>sc</sup> Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## Médico é convidado para integrar revista de Ortopedia

O ortopedista do Huapa, Bruno Air Machado Silva, passa a integrar o corpo de consultores da Revista Brasileira de Ortopedia, publicação científica pioneira há 54 anos da Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT), sendo o periódico mais lido da categoria. Machado foi nomeado como representante da instituição em Goiás para a função, juntamente com outros profissionais do Brasil.

A revista, que é bimestral, tem a missão de publicar artigos que contribuam para a melhoria e desenvolvimento da prática, da pesquisa e do ensino de Ortopedia, e campos correlatos. Bruno, que também coordena a Comissão de Ensino e Pesquisa e preside a Comissão



Bruno Air vai representar Goiás num dos periódicos mais famosos da área de Ortopedia

de Residência Médica do Huapa, terá o papel de avaliar os artigos científicos enviados para publicação na revista. "Foi com grande satisfação que recebi o convite. Acredito que isso é o reconhecimento da qualidade técnica-científica dos Ortopedistas de Goiás e leva o nome do Huapa para fora do Estado", frisou

## Equipe de Nutrição organiza aniversário de paciente internado no Huapa

Ficar internado durante um longo período de tempo não é fácil. Além da rotina de cuidados multiprofissionais que auxiliam na recuperação do paciente, e do afastamento da família, dos amigos e das atividades habituais, é preciso lidar ainda com o fator afetivo. As emoções ficam mais intensas em datas especiais, como por exemplo, o dia do aniversário. E, para humanizar a estadia dos pacientes do Huapa, o Serviço de Nutrição Dietética (SND) decidiu comemorar o aniversário do senhor Sílvio Roberto Alves, que completou 59 anos no dia 2 de setembro. O paciente ficou internado na unidade entre os dias 1º e 6 de setembro, para tratamento ortopédico.

Essa foi a primeira vez que esse tipo de ação foi promovida pelo serviço. Segundo a coordenadora do SND, Raquel Suellen, o projeto já é pensado



Equipe do Huapa com o aniversariante, Sílvio Roberto Alves

há cerca de três meses. "Depois de organizarmos toda a parte nos bastidores, com o pedaço de bolo, balões e velas, tivemos o momento de colocar nosso plano em prática. Ver a alegria e a emoção dele, somadas ao empenho da equipe em tornar isso possível, foi extremamente recompensador", frisou. O senhor Sílvio, como foi chamado pela equipe, agradeceu e elogiou o carinho. "Esse gesto simples me emocionou. Sou grato por isso pois, apesar de simples, foi muito significativo para mim", relatou.

## Coordenadora representa unidade em treinamentos

A coordenadora do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), Cristina Passos, participou nos dias 28 e 29 de agosto, de oficina realizada pela Superintendência de Vigilância em Saúde, da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO). Com o tema "Oficina: Emissão de Relatórios de Desempenho", o evento foi realizado no Hotel San Conrado, em Goiânia. Durante a programação, apresentações e orientações da área epidemiológica, enfatizaram a importância de se preencher corretamente as notificações.

Já nos dias 26 e 27 de agosto, a profissional concluiu o treinamento em epidemiologia aplicada aos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS), o "EpiSUS Fundamental", iniciado no mês de maio. O evento teve como objetivo aprimorar a capacidade dos profissionais de saúde na linha de frente da vigilância e atenção à saúde, com enfoque no raciocínio epidemiológico e nas ações de detecção, investigação, análise de dados e comunicação em saúde.



A coordenadora Cristina durante sua certificação

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza

Diretor Técnico: Daniel Cabrin

Diretora Operacional: Jaqueline Dourado

Endereço: Av. Diamante, esq. c/ Rua Mucuri, s/nº, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.969-210. Fone: (62) 3217.8900

# HUAPA

HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS  
DE APARECIDA DE GOIÂNIA  
CAIRO LOUZADA

SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:

SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT

DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 886-GO

E-mail: bastidorescomunica@gmail.com

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

# Pronto Atendimento HUAPA



## Setores se unem para divulgar a importância da higienização das mãos

Durante os meses de outubro e novembro, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do Huapa promoverão treinamentos nos setores assistenciais da unidade, identificando fragilidades que possam impactar na adesão do protocolo de higienização das mãos. O objetivo, segundo ambos os setores, é desenvolver um plano de ação efetivo para ampliar a sensibilização dos colaboradores do Huapa.

Segundo a coordenadora do SCIH, Andréia Andrade, o objetivo é garantir o controle de infecção hospitalar,



*Equipe do Pronto Atendimento após capacitação*  
a segurança dos pacientes e, consequentemente, a segurança ocupacional. "O desenvolvimento de metodologias ativas promovem a interação entre os setores e, desta maneira, podemos alcançar resultados mais satisfatórios a partir de um simples ato", ponderou.

## Segurança do Paciente é destaque em ação no Huapa

O NSP promoveu durante o dia 17 de setembro, atividades especiais em alusão ao Dia Mundial da Segurança do Paciente, lembrado na mesma data. Durante a manhã, um teatro envolvendo colaboradores foi realizado na recepção de internação, onde o risco de queda e as medidas preventivas foram alertados. Houve também a distribuição de cartas de elogio a 18 colaboradores assistenciais que se destacaram no trabalho de garantir a segurança do paciente.

Já na parte da tarde, no horário de visita, foram distribuídos materiais informativos, que destacaram o papel importante que eles podem ter para contribuir na prevenção de quedas.



*NSP entregou material explicativo aos acompanhantes*

"Com a ajuda não só da equipe de colaboradores do Huapa, bem como dos acompanhantes, podemos garantir a segurança dos pacientes internados.", frisou destacou a enfermeira do NSP, Camilla Tinoco.

## Huapa treina nova brigada de incêndio

A quarta nova brigada de incêndio do Huapa passou por treinamento nos dias 10 e 11 de setembro, no auditório da unidade. Organizado pelo Serviço Especializado em Engenharia e Segurança do Trabalho (Sesmt), o treinamento contou com aulas teóricas e práticas foram ministradas em parceria com o Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBMGO). Divididos em duas turmas, os novos brigadistas tiveram a oportunidade de conhecer os tipos de extintores, respectivas funções e formas de utilização; a função dos hidrantes, abrigos e dos *sprinklers* - componente que descarrega água quando for detectado um incêndio, localizado no teto do ambiente.

A divisão do organograma da brigada de incêndio ainda foi apresentado pelo sargento Clésio Goulart, do 7º Batalhão de Aparecida de Goiânia, bem como as ações de prevenção e emergência, plano de evacuação e cuidados especiais em situações com vítimas, prestando os primeiros socorros necessários. Os participantes aprenderam a manusear as mangueiras, no posicionamento correto de toda a equipe de brigadistas, além de utilizarem os extintores específicos para o combate de incêndio. "Se a brigada não atua bem, vai dar problema. É preciso saber agir nesses casos e, na dúvida, sempre acionar o Corpo de Bombeiros", ressaltou Goulart.

Mara Rúbia de Sousa  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## Atividades em alusão ao Setembro Amarelo são promovidas no Huapa

O setor de Psicologia do Huapa promoveu no dia 10, ação em lembrança ao “Setembro Amarelo”, mês lembrado pela campanha em prevenção ao suicídio. Com balões e lacinhos na cor característica, os organizadores entregaram panfletos com dicas de como reconhecer os sinais de alerta em pessoas que estão ao nosso redor e que precisam de ajuda.



Equipe do Huapa durante a ação do Setembro Amarelo

Na entrada da recepção administrativa, a equipe abordou quem ali passava e deles ouviram relatos sobre a importância de se falar sobre o tema. “Ouvimos muitas histórias de pessoas que tentaram se matar, sejam família-

res ou amigos próximos. É muito mais comum do que se imagina”, frisou a psicóloga Larissa Fleury. A ação ainda contou com a participação das coordenações da Equipe Multiprofissional e Ouvidoria da unidade.

## SND comemora alta de pacientes internados na unidade

Muito além do que nutrir os vários pacientes, acompanhantes e colaboradores que passam diariamente pelo Huapa, o Serviço de Nutrição Dietética (SND) possui um papel fundamental de acolhê-los, remetendo-os aos sabores de casa. Contribuir de forma direta na recuperação total de pacientes que estavam totalmente debilitados ao entrar na unidade é outro objetivo. Nesse mês, três pacientes receberam alta médica com uma condição extremamente satisfatória se comparado ao período que foram admitidos no Huapa.



A paciente Yrani comemorou sua alta médica

Pacientes como Edilson Alves, de 44 anos; Yrani Barros, de 68 anos; e João Vitor, de 13 anos; permaneceram internados e, além de receberem todo o tratamento multiprofissional necessário

para suas respectivas condições clínicas, ganharam uma festa de comemoração por irem para casa, após se reabilitarem. Segundo a coordenadora da SND, Raquel Suellen, é preciso celebrar esses momentos da vida. “Muitos entram na unidade com pouca esperança de voltarem para casa. Nossa missão é fazê-los se sentirem acolhidos durante o tratamento. Vê-los indo para casa é a nossa maior alegria”, destacou.

## Unidade comemora Setembro Verde

Uma das campanhas promovidas durante o mês de setembro é relacionada à conscientização da doação de órgãos, chamada “Setembro Verde”. O objetivo é informar, conscientizar e incentivar as pessoas a se tornarem doadoras e manifestarem este desejo aos seus familiares. Apoiando a causa, a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) do Huapa promoveu uma série de ações internas seguindo a temática da campanha.

A fachada do Huapa permaneceu, durante todo o mês, colorida na cor verde e palestras foram realizadas em todos os setores, mostrando a importância da doação de órgãos. A coordenadora da CIHDOTT, Ana Feitosa, também esteve presente no evento de abertura da campanha em Goiás, realizada no dia 3 de setembro, pela SES-GO. E, no dia 26, o hospital foi homenageado na Câmara de Vereadores de Goiânia, por ser uma das unidades que faz parte da rede de hospitais que realizam a captação de órgãos, para serem doados a quem está na fila de espera no Estado.



A fachada da unidade permaneceu colorida na cor verde durante todo o mês

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza

Diretor Técnico: Daniel Cabriny

Diretora Operacional: Jaqueline Dourado

Endereço: Av. Diamante, esq. c/ Rua Mucuri, s/nº, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.969-210. Fone: (62) 3217.8900

# HUAPA

HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS  
DE APARECIDA DE GOIÂNIA  
CAIRO LOUZADA

SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:

SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT

DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT. Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 886-GO

E-mail: bastidorescomunica@gmail.com

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

# Pronto Atendimento HUAPA



## Huapa promove semana voltada ao trabalhador

De 25 a 27 de novembro (segunda a quarta-feira), durante o turno vespertino e noturno, o Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) promoverá a 6ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat), no auditório e no corredor do centro cirúrgico da unidade.

O evento teve como objetivo conscientizar colaboradores sobre a importância da prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, além de abordar sobre a saúde mental, qualidade de vida e segurança do trabalhador.

## Unidade implanta projeto com foco na assistência ao paciente

Melhorar continuamente os processos diários de um hospital, monitorar os fluxos de pacientes e o desempenho de todas as áreas, otimizar a segurança do paciente e do colaborador, e manter a qualidade do atendimento prestado são as propostas do projeto recém-implantado no Huapa. O chamado *Huddle*, instituído no mês de outubro, consiste em reuniões diárias logo cedo, com a duração de 10 minutos, envolvendo toda a equipe assistencial e administrativa da unidade. Após levantamento da situação da unidade, os participantes discutem os principais impasses e o plano de ação imediato, para garantir o pleno funcionamento do hospital, sem prejudicar a assistência.

Segundo o diretor técnico do Huapa, Valdeir Teixeira, esse projeto é inspirado no método *Lean*, onde o foco



Diretor Valdeir (E) reunido com os coordenadores durante o Huddle

principal é a gestão e melhoria dos processos de uma instituição. No ambiente hospitalar, ele atua na reestruturação de processos básicos, tornando-os mais ágeis e eficientes. "Com esses encontros, podemos ter uma visão sistêmica do Huapa, maior agilidade na resolução de pequenos gargalos e uma integração maior da equipe, pois a comunicação é direta. Isso impacta diretamente nos nossos pacientes", frisou.

## Câncer de mama é discutido no Huapa

O Huapa recebeu nas tardes dos dias 14 e 15 de outubro, palestras sobre o câncer de mama, ministradas pela enfermeira do trabalho da Superintendência de Políticas de Atenção Integral à Saúde (Spais), da Secretaria de Estado de Saúde (SES), Nara Borges. A exposição foi realizada em alusão à campanha do Outubro Rosa, que destaca a importância da prevenção e diagnóstico precoce da doença, que pode atingir homens e mulheres.

Com os colaboradores reunidos no corredor do centro cirúrgico da uni-



A diretora Mara (E), ao lado de Nara, falou sobre a importância da prevenção

idade, a enfermeira falou sobre a história da doença, tipos de procedimentos cirúrgicos, predisposição do câncer de

mama e a expectativa da doença para o ano de 2019. Em seguida, a profissional falou sobre os fatores de risco que agravam o desenvolvimento do câncer e ensinou, de forma extrovertida, como fazer o auto-exame das mamas. A diretora geral da unidade, Mara de Souza, aproveitou a oportunidade para encorajar todos os presentes a sempre estarem atentos à saúde e procurarem auxílio médico, quando houver necessidade. "A prevenção é sempre o melhor caminho para a saúde", frisou.

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## Huapa promove II Semana Científica

As comissões de Ensino e Pesquisa (CEP) e de Residência Médica (Coreme) do Huapa promoveu nos dias 17 e 18 de outubro, a II Semana Científica da unidade. Na oportunidade, colaboradores e residentes puderam divulgar atividades de conhecimento científico na área da saúde, realizados no hospital. Outro objetivo da mostra foi a apresentação de trabalhos investigativos, descritivos e/ou estudo de caso, de autoria acadêmica e profissional dos próprios residentes, cada um na sua respectiva área.

No primeiro dia, a gerente de Projetos Educacionais e Ensino em Saúde da Superintendência de Educação em Saúde e Trabalho para o SUS (Sest-SUS), enfermeira Valquíria Barbosa, ministrou palestra com o tema "As potencialidades e fragilidades do processo de acreditação hospitalar, na visão dos enfermeiros". Em seguida, o residente em Ortopedia e Traumatologia, Dhyego Bessa, apresentou seu trabalho de conclusão de curso (TCC) sobre os desafios na cobertura de falhas do antepé - parte que abrange o peito do pé até a ponta dos dedos -, durante a cirurgia. As equipes de Fisioterapia e Nutrição expu-



O residente Dhyego durante sua apresentação, no primeiro dia



A enfermeira Rosilma falou sobre a importância da escrita dos médicos, no segundo dia

seram um relato de caso de um paciente com fraqueza adquirida durante sua internação prolongada na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Huapa, que passou por uma intervenção terapêutica e teve uma evolução surpreendente em todo esse período de recuperação. Fechando a programação da manhã, o residente em Ortopedia e Traumatologia, Marcos Henrique Resende, relatou sobre a terapia de curativos a vácuo.

Já na parte da tarde, o residente em Ortopedia e Traumatologia, Ricardo França falou sobre fratura e luxação Tálus. Em seguida, o perfil epidemiológico dos acidentes de trabalho graves notificados em um hospital de urgência foi apresentado pela coordenadora do NVEH, enfermeira Cristina Passos. Continuando a programação do primeiro dia, o residente em Anestesiologia, Cássio de Oliveira, falou sobre o ajuste do controle glicêmico perioperatório e o residente em Ortopedia e Traumatologia, Pedro Henrique Azeredo, fechou o primeiro dia com a apresentação de seu TCC sobre "Antibioticoprofilaxia em fraturas expostas".

O segundo dia de apresentações começou com a exposição da residente em Cirurgia Geral, Mayana Lobo, sobre a síndrome do intestino curto. A equipe de Fonoaudiologia do Huapa apresentou um relato de caso sobre a relação entre o tempo de internação na UTI e disfa-

gia. Em seguida, a enfermeira Rosilma Pereira ressaltou a importância do letramento em saúde, analisando a escrita no prontuário a partir de um estudo feito com os próprios internos da unidade. Concluindo a segunda manhã de atividades, a residente em Anestesiologia, Cleomara Machado, explanou sobre "Via Aérea Difícil".

Fechando a programação da II Semana Científica do Huapa, que também contou com apresentações culturais, musicais e literárias dos institutos Gustav Ritter e Federal Goiano (IFG) - Campus Aparecida, e de colaboradores da unidade, as equipes de Fisioterapia e Nutrição apresentaram um relato de caso sobre uma intervenção nutricional em paciente com sarcopenia secundária. O residente em Cirurgia Geral, Wesley Reis, expôs um Relato de Caso de politrauma. O preceptor em Neurologia, Sávio Beniz, juntamente com seus residentes, apresentaram o relato de caso sobre o uso de imunoglobulina humana em paciente com neuropatia grave e perda motora severa após tratamento quimioterápico de linfoma. Por último, a equipe de cirurgiões bucomaxilares da unidade orientados pelo preceptor Guilherme Scartezini, expôs um relato de caso de fratura de mandíbula por agressão física. Após as apresentações, os participantes tiveram seus trabalhos certificados.



No segundo dia, a residente em Cirurgia Geral, Mayana Lobo explicou sobre a síndrome do intestino curto

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Av. Diamante, esq. c/ Rua Mucuri, s/nº, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.969-210. Fone: (62) 3217.8900

HUAPA HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:  
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT  
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 886-GO  
E-mail: bastidorescomunica@gmail.com

Mara Rúbia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

# Pronto Atendimento HUAPA



## Huapa arrecada alimentos e material de limpeza para doação

Até o dia 26 de dezembro (quinta-feira), o Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) recebe doações de alimentos não-perecíveis e material de limpeza, para serem entregues a uma casa de reabilitação que atende o hospital, com pacientes

em situação de rua ou dependentes químicos, sem acompanhantes.

A iniciativa faz parte da campanha "Natal do Coração Huapa", e as doações poderão ser entregues nas recepções administrativas e de interinação do Huapa, além da sala do Serviço Social, das 8h às 19h.

## Músico encanta tarde no Huapa

O violinista Igor Ribeiro, de Belo Horizonte (MG), alegrou e emocionou a tarde do dia 20 de novembro, no Huapa. Com o intuito de humanizar e acolher pacientes, acompanhantes e colaboradores, o músico andou por todos os setores assistenciais e administrativos da unidade, tocando um repertório que arrancou lágrimas e sorrisos de quem ouvia. A visita do músico faz parte de um projeto em conjunto com uma empresa parceira do hospital, que mensalmente pretende trazer o "Som do Alívio", e quebrar a rotina pesada que uma unidade de urgência e emergência possui.

O projeto já existe há quatro anos nos hospitais de Minas Gerais. Depois de ver o sucesso nestas unidades de saúde, a empresa decidiu trazer o músico para os hospitais nos quais presta serviço em Goiás. "Eu percebi que esse trabalho beneficia a todos que ouvem, pois trago o contraponto para a agitação



O músico levou melodias por todos os setores do Huapa

de um hospital. Eu chego, toco e, quando vou embora, vejo que consegui tirá-los dessa realidade, através das lágrimas ou sorrisos", disse Igor. Para coordenadora da equipe multiprofissional, Stela Venâncio, esse foi um momento de amenizar as dores através da música. "Foi muito bom ver nossos colaboradores saírem um pouco da rotina e poder soltar um sorriso, dançar e se sentirem felizes! Foram ótimos momentos juntos, fiquei muito emocionada por proporcionar isso a eles", frisou a coordenadora.

## Coordenadora apresenta trabalho em simpósio hospitalar

Nos dias 28 e 29 de novembro, a coordenadora do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH) do Huapa, Cristina Passos, participou do 3º Simpósio de Informática em Saúde, promovido pela Universidade Federal de Goiás (UFG), que discutiu os desafios para os profissionais e gestores da área da saúde, por meio de tecnologias de informação e comunicação adequadas.

O evento aconteceu no auditório da Faculdade de Medicina da UFG. A profissional expôs o perfil epidemiológico dos acidentes de trabalho graves notificados em um hospital de urgências, no caso o Huapa, entre os anos de 2015 e 2018, devidamente registrados no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (Sinan), do Ministério da Saúde.



A coordenadora Cristina ao lado do seu painel, no Simpósio

Maria Tábua de Sousa  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

## Unidade promove evento em conscientização à saúde do homem

O mês de novembro é dedicado à conscientização da saúde do homem, em especial, ao câncer de próstata. Diante disso, o Huapa, por meio de seu Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt), trouxe aos seus colaboradores uma palestra divertida sobre o tema, realizada no dia 12 de novembro, no corredor do centro cirúrgico da unidade.

Ministrada pela enfermeira do trabalho da Superintendência de Políticas de Atenção Integral à Saúde (Spais), da



Participantes durante a palestra do Novembro Azul Secretária de Estado de Saúde (SES), Nara Borges, a palestra abordou o que é a próstata e qual sua função; os preconceitos e mitos que cercam os exames; as doenças que podem ocorrer devido à falta de prevenção; os fatores de risco;

diagnóstico e alimentos que auxiliam no combate ao câncer.

Segundo a enfermeira, "a recomendação é fazer os exames a partir dos 45 anos. Em casos em que os pacientes tenham histórico de câncer de próstata na família e para pacientes da raça negra, quanto mais cedo, melhor. Acho também que o comportamento a ser mudado é mais o tabu de ir ao médico, já que é normal vermos as mulheres arrastarem seus companheiros para o consultório", frisou Nara.

## Semana voltada aos trabalhadores é realizada no Huapa

O Huapa realizou entre os dias 25 e 27 de novembro, a 6ª edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) da unidade, com o objetivo de conscientizar os colaboradores a assuntos ligados à segurança, saúde no trabalho e qualidade de vida. Com palestras no auditório e corredor do centro cirúrgico do Huapa, a semana abrangeu os turnos vespertino e noturno de trabalho. A Sipat foi organizada pelo Sesmt, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e com a Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem (Fidi).

A advogada Érika Belém falou sobre assédio moral no ambiente de trabalho, detalhando seus tipos mais comuns, consequências e como levar casos como esse perante a justiça. A advogada também respondeu algumas dúvidas dos participantes sobre o assunto. Em seguida, um grupo de cola-



A psicóloga Michelly Marthinely palestrou sobre suicídio, no segundo dia de Sipat

boradoras do Huapa encenou um teatro sobre a saúde mental dos trabalhadores, com situações rotineiras que podem afetá-la.

À noite, a especialista em Psicopatologia, Vanessa Favoretto, palestrou sobre o suicídio. O mesmo tema abriu o dia 26, exposto pela psicóloga Michelly Marthinely. Ambas mostraram como reconhecer os sinais, fatores de risco, como prevenir que uma pessoa cometa o ato e quando buscar uma ajuda profissional. O médico do trabalho do Huapa, Alex Sandro Bemfica Neves, ministrou, no turno noturno, palestra sobre doenças osteomusculares - caracterizadas



A advogada Érika Belém falou sobre Assédio Moral

pelo desgaste de estruturas do sistema músculo-esquelético que podem atingir os trabalhadores -, geralmente relacionadas ao trabalho e ainda deu dicas de como preveni-las.

Fechando a semana, no dia 27, o nutricionista Fabrício da Costa, falou sobre alimentação saudável. Enquanto a palestra acontecia, os participantes puderam medir a glicemia e o índice de massa corporal, além de passar por uma avaliação de peso. Já a noite, o técnico em Radiologia, Chade Maranhão, falou sobre Radioproteção e Diagnóstico Clínico. A semana foi encerrada com sorteio de brindes.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Mara Rubia de Souza

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Av. Diamante, esq. c/ Rua Mucuri, s/nº, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.969-210. Fone: (62) 3217.8900

HUAPA HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



### INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:

SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT

DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

### ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:

Baseadores - Assessoria de Comunicação  
RT, Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 886-GO  
E-mail: baseadorescomunica@gmail.com

Mara Rubia de Souza  
Diretora Geral  
HUAPA/IGH

# ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA ASSEMBLEIA GERAL DO INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

*Deborá*  
Débora Caroline Batista Passos  
1º RTDPJ  
Escritura Autorizada  
Salvador - Bahia

Aos 30 (trinta) dias do mês de janeiro do ano de 2020 às 09:00 horas, os **ASSOCIADOS**, **ASSOCIADOS** e membros da Assembleia Geral do **INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH**, reuniram-se na sede do IGH, situada na Rua Frederico Simões, n°. 125, 4º andar, Caminho das Árvores, Salvador, Bahia, em cumprimento ao quanto determina o art. 23, Alinea 'e', do Estatuto Social. Assumiu a presidência da mesa o presidente do Instituto, **Sr. JOEL SOBRAL DE ANDRADE**, que designou para secretária a **Sr<sup>a</sup>. CYNTHIA FACÓ BITTENCOURT**. A Assembléia foi acompanhada pela Advogada, **DR<sup>a</sup>. ALINE MARTINELE TONHÁ**. Foi lida a ordem do dia para qual foi convocada esta reunião que tem os seguintes objetivos:

a) Apreciação do Relatório Patrimonial, Financeiro e Contábil referente ao exercício de 2019; b) Apreciação do Relatório de Gestão referente ao exercício de 2019; c) Deliberação sobre a proposta de alteração do estatuto para adequação às legislações que tratam das Organizações Sociais, bem como da legislação que trata das Entidades Filantrópicas e das políticas de Compliance; d) Apreciação do Regimento Interno do Comitê de Ética e Conduta; d) O que ocorrer. Em seguida o Presidente determinou a contagem dos membros presentes, com vistas a verificar a presença do quórum necessário para proceder as deliberações. Verificado o número necessário de membros presentes o presidente declarou iniciada reunião e franqueou a palavra ao superintendente do IGH, **SR. PAULO BRITO BITTENCOURT**, que, deliberando sobre o item "a" da pauta, apresentou o Relatório Patrimonial, Financeiro e Contábil referente ao exercício de 2019. Após os presentes analisarem o relatório, a questão foi colocada em votação e o Relatório, Patrimonial, Financeiro e Contábil foi aprovado pela unanimidade dos presentes. A seguir tratando do item "b" da pauta, o SUPERINTENDENTE apresentou o Relatório de Gestão, referente aos serviços prestados pelo Instituto. Após análise, os presentes votaram pela aprovação do relatório por unanimidade. Em seguida, passando a tratar do item "c" da ordem do dia, o SUPERINTENDENTE ressaltou a necessidade de alteração do Estatuto Social do IGH, com vistas a adequá-lo à legislações que tratam das organizações sociais, bem como da legislação referente às entidades filantrópicas e da política de Compliance adotada pelo instituto. O SUPERINTENDENTE ressaltou que as políticas de Compliance tem sido adotadas por renomadas corporações em todo o mundo, com vistas a atribuir maior transparência e segurança jurídica na sua atuação, além de haver uma tendência de

06/02/2020

REG. Nº 15.330/2014 UNIJACBS  
1º OFÍCIO - SALVADOR - BAHIA  
REGISTRO / AVERBAÇÃO  
46208-44-

*Assinados*  
*Deborá*

*Joel* *Cynthia* *Deborá* *Paulo* *Aline* *Joel* *Deborá*

ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA ASSEMBLEIA GERAL DO INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

1º R. DPJ  
Dora Caroline Batista Passos  
Escritora Autorizada  
Salvador - Bahia

preferência dos contratantes à instituições que já adotem essas práticas. Nesse sentido foram sugeridas as seguintes alterações: Alteração do Inciso "I" do artigo 4º do Estatuto Social, que passará a ter a seguinte redação: "I - Prestação de serviços de promoção e assistência em saúde em âmbito hospitalar e ambulatorial, bem como, administração e gestão em saúde, nos setores médico hospitalar, ambulatorial e sanitário, seja através da rede de saúde pública, privada ou suplementar, desenvolvendo as atividades curativas de saúde"; Criação do Parágrafo Único do artigo 4º, o qual terá a seguinte redação: "PARÁGRAFO ÚNICO: É vedada a participação do instituto em campanhas de interesse político-partidário e eleitoral"; Alteração do Capítulo Primeiro do Título III do Estatuto Social, o qual passará a ter a seguinte redação: "**CAPÍTULO PRIMEIRO: Dos Órgãos Institucionais. ARTIGO 15** São Órgãos Institucionais do INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH: I - Assembléia Geral; II - Conselho de Administração; III - Conselho Fiscal". Alteração do Capítulo Segundo do Título III do Estatuto, o qual passa a vigorar com a seguinte redação: "**CAPÍTULO SEGUNDO: Das disposições gerais. ARTIGO 16** O exercício de qualquer cargo nos Conselhos de Administração e fiscal é gratuito, sendo vedada a percepção de qualquer tipo de remuneração, seja direta ou indireta. **ARTIGO 17** A duração do mandato dos órgãos institucionais é de 04 (quatro) anos, admitindo-se uma recondução. **PARÁGRAFO ÚNICO:** É assegurada a participação de membros da comunidade, de notória capacidade profissional e idoneidade moral, nos órgãos e de deliberação superior. **ARTIGO 18** O mandato inicia-se com a tomada de posse perante o Presidente da Associação ou seu substituto, o que ocorrerá imediatamente após a realização das eleições. **ARTIGO 19** Os membros dos órgãos institucionais só podem ser eleitos consecutivamente para 02 (dois) mandatos para qualquer órgão da ASSOCIAÇÃO, salvo se a Assembleia Geral reconhecer expressamente que é impossível ou inconveniente proceder à sua substituição. **PARÁGRAFO PRIMEIRO** Não é permitido aos membros dos órgãos o desempenho simultâneo de mais de um cargo do INSTITUTO. **PARÁGRAFO SEGUNDO** O disposto nos números anteriores aplica-se aos membros da mesa do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal. **ARTIGO 20** Os membros dos órgãos institucionais são responsáveis civil e criminalmente pelas faltas ou irregularidades cometidas no exercício do mandato. **ARTIGO 21** Além dos motivos previstos na lei, os membros dos órgãos institucionais ficam exonerados de responsabilidade se: a) não tiverem tomado parte na

06/02/020

1º OFÍCIO - SALVADOR - BAHIA  
REGISTRO / AVERBAÇÃO  
46200-44 -

Roman  
Jorge

Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.

ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA ASSEMBLEIA GERAL DO INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

1º RTDPJ  
Caroline Batista Passos  
Escrivente Autorizada  
Salvador - Bahia

respectiva resolução e a reprovarem com declaração na ata da sessão imediata e que se encontrem presentes; b) tiverem votado contra essa resolução e o fizerem consignar na ata respectiva". Alteração Capítulo Sexto do Título III do Estatuto, que passará a ter a seguinte redação: "**CAPÍTULO SEXTO - Do Conselho Fiscal. ARTIGO 30:** A administração da entidade será fiscalizada, assídua e minuciosamente, por um Conselho Fiscal, constituído de no mínimo 03 (três) membros efetivos e 03 (três) suplentes, todos associados, eleitos na forma estabelecida pelo estatuto, para mandatos de 03 (três) anos, permitida a reeleição por uma única vez, de 1/3 (um terço) de seus componentes. **PARÁGRAFO PRIMEIRO:** No caso de vacância do cargo de membro do Conselho Fiscal, o substituto que completará o mandato será eleito em Assembléia Geral que deverá ser realizada no prazo máximo de 60 (sessenta) dias. **PARÁGRAFO SEGUNDO** Os membros do Conselho Fiscal não serão remunerados. **PARÁGRAFO TERCEIRO** Os membros do Conselho Fiscal são eleitos pelo Conselho de Administração. **PARÁGRAFO QUARTO** As funções do componente do Conselho Fiscal são incompatíveis com as de membro do Conselho de Administração ou da Diretoria. **ARTIGO 31:** Compete ao Conselho Fiscal: I. Reunir-se ordinariamente, uma vez em cada trimestre do ano civil e, extraordinariamente, sempre que necessário; II. Emitir parecer sobre o relatório e contas anuais, apreciando os documentos que lhe derem origem; III. Emitir parecer sobre as contas, sobre o relatório de atividades e demonstrações financeiras do INSTITUTO. IV. Levar ao conhecimento do Conselho Administrativo, eventuais irregularidades constatadas; V. Requerer ao Conselho Administrativo, fundamentadamente e quando julgar conveniente, o assessoramento de técnico ou de firma especializada. **PARÁGRAFO ÚNICO** Para o desempenho de suas atribuições, o Conselho Fiscal terá acesso a quaisquer livros, relatórios e documentos relativos ao INSTITUTO. Alteração Capítulo Sexto do Título III do Estatuto, que passará a ter a seguinte redação: "**CAPÍTULO SÉTIMO Do Órgão Executivo. ARTIGO 32** A Superintendência é órgão de execução dos planos e programas de ação e deliberações do Conselho de Administração e de sua Presidência. **PARÁGRAFO PRIMEIRO:** A Superintendência é composta de 1 (um) Superintendente (administrador) indicado e homologado pelo Conselho de Administração, podendo ser associado ou não do INSTITUTO, podendo ser remunerado por vínculo trabalhista ou por qualquer outro meio juridicamente válido, obedecidos os limites e vedações previstos em lei. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Caso o Superintendente (administrador) indicado seja associado do INSTITUTO, ficará automaticamente afastado de tal condição. **ARTIGO 33:** Dentre as atribuições da Superintendência, destacam-se as seguintes: I. Executar a arrecadação da receita; II. Aplicar

Almon  
M. F. F. F.

Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.

06/03/020  
REG. CIVIL - SALVADOR - BAHIA  
46200-44

ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA ASSEMBLEIA GERAL DO INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Déborah Eulina Batista Passos  
1º R.T.D.P.J.  
Secr. Ex. Autorizada  
Salvador-Bahia

os recursos financeiros e autorizar as despesas, conforme critérios estabelecidos no orçamento aprovado pelo Conselho de Administração; III. Representar o INSTITUTO em juízo ou fora dele e junto a repartições e órgãos públicos e privados, municipais, estaduais e federais, em conjunto com o presidente ou separadamente; IV. Assinar e endossar cheques ou equivalentes, para movimentação das contas bancárias; V. Contratar e dispensar empregados necessários, de acordo com a legislação trabalhista; VI. Destinar e verificar a aplicação das doações e contribuições em geral; VII. Praticar, na esfera administrativa, todos os atos necessários à realização dos objetivos do INSTITUTO; VIII. Assinar contratos, onerosos ou não, de interesse do INSTITUTO, que gerem despesas ou receitas, exceto os relativos à alienação ou promessa de alienação do patrimônio, os quais deverão ter prévia autorização do Conselho de Administração no tocante aos bens móveis e da Assembleia Geral, no tocante aos bens imóveis. IX. Acompanhar a evolução das receitas e gasto, gerindo as atividades financeiras e supervisionar a contabilidade do INSTITUTO; X. Decidir sobre sugestões, reclamações e pedidos dos associados, e encaminhá-los, quando for o caso, ao Conselho de Administração em grau de recurso; XI. Aprovar a contratação de serviços e de pessoal e a celebração de convênios e contratos em geral; XII. Executar, fiscalizar e controlar os Planos e serviços oferecidos pelo INSTITUTO; XIII. Propor alterações deste Estatuto; XIV. Autorizar o pagamento de contas; XV. Apresentar balancetes trimestrais aos membros do Conselho Fiscal; XVI. Apresentar ao Presidente do Conselho de Administração, até o final do primeiro trimestre, relatório das atividades do exercício anterior, acompanhado de balanço, com parecer do Conselho Fiscal, publicando-o depois de aprovado pelo Conselho de Administração, em jornal de grande circulação. XVII. Outorgar poderes a terceiros para atuar em nome do instituto em atividades de interesse da associação, dentro dos limites previstos neste estatuto, em conjunto com o presidente ou separadamente. **PARÁGRAFO PRIMEIRO:** Compete ao Superintendente a criação das Diretorias de caráter executivo, as quais ficarão diretamente vinculadas à Superintendência. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** As diretorias de caráter executivo serão distribuídas da seguinte forma: I - Diretorias Corporativas: a) Diretoria Administrativa Corporativa; b) Diretoria Assistencial Corporativa; c) Diretoria de Auditoria Riscos e Compliance; d) Diretoria Jurídica Corporativa; II - Diretorias Regionais. **PARÁGRAFO TERCEIRO:** Os cargos referentes às diretorias vinculadas à Superintendência serão de livre nomeação e afastamento pelo Superintendente. **PARÁGRAFO QUARTO:** Compete à Superintendência definir as atribuições das diretorias a ela vinculadas. **ARTIGO 34** A Superintendência poderá aplicar as reservas e disponibilidades em operações financeiras que lhes preservem o

06/03/2020

REG. CIVIL E SOC. JURÍDICAS  
1º OFÍCIO - SALVADOR - BAHIA  
REGISTRO / AVERBAÇÃO

Moham  
Secr. Ex.  
J. Passos

**ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA ASSEMBLEIA GERAL DO INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH**

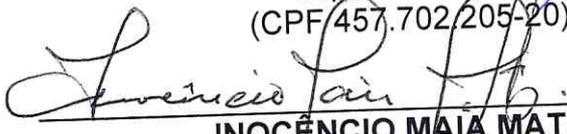
1º RTDPJ  
Débora Caroline Batista Passos  
Escritora Autorizada  
Salvador-Bahia

*poder aquisitivo, gerem rentabilidade de mercado e que se revistam de segurança e liquidez imediata*". Os demais itens do estatuto que não constam nas alterações anteriores permanecerão inalterados. As alterações sugeridas foram aprovadas por unanimidade pelos membros da Assembleia Geral, devendo o estatuto com as alterações aprovadas passar a vigorar a partir da data do registro no cartório competente. Em seguida, passando a deliberar sobre o item "d" da ordem do dia o Superintendente apresentou a proposta de Regimento Interno do Comitê de Ética e Conduta do IGH. O Superintendente destacou que a criação do Comitê é um dos requisitos para a implantação da política de Compliance que tem sido adotada pelo instituto. A questão foi colocada em Votação e o Regimento Interno do Comitê de Ética e Conduta do IGH foi aprovado por unanimidade, nos termos em que foi proposto. Nada tendo mais havendo a tratar, declarou-se encerrada a reunião, sendo lavrada a presente ata, que vai assinada por mim **CYNTIA FACÓ BITTENCOURT**, secretária dessa reunião, pelos membros da Assembleia Geral e pelo superintendente do instituto.

  
\_\_\_\_\_  
**JOEL SOBRAL DE ANDRADE**  
Presidente  
(CPF 821.110.735-04)

  
\_\_\_\_\_  
**CYNTIA FACÓ BITTENCOURT**  
Associado/Secretária da Assembléia  
(CPF 458.248.275-91)

  
\_\_\_\_\_  
**PAULO BRITO BITTENCOURT**  
Superintendente  
(CPF 457.702.205-20)

  
\_\_\_\_\_  
**INOCÊNCIO MAIA MATOS**  
Associado  
(CPF 018.206.055-15)

  
\_\_\_\_\_  
**SIRLEI SANTANA DE JESUS BRITO**  
Associado  
(CPF 338.915.245-87)

08/03/2020  
REG. CIVIL PESSOAS JURÍDICAS  
1º OFÍCIO - SALVADOR - BAHIA  
REGISTRO / AVERBAÇÃO  
46200-44-

ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA ASSEMBLEIA GERAL DO INSTITUTO DE  
GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

*Jose Claudio Rocha*  
\_\_\_\_\_  
**JOSÉ CLAUDIO ROCHA**

Associado  
(CPF 355.436.045-72)

*Paulo Vieira Santos*  
\_\_\_\_\_  
**PAULO VIEIRA SANTOS**

Associado  
(CPF 449.692.795-00)

*Jose Geraldo Gonçalves de Brito*  
\_\_\_\_\_  
**JOSÉ GERALDO GONÇALVES DE BRITO**

Associado  
(CPF 084.582.515-15)

*Jorge Alberto Facó*  
\_\_\_\_\_  
**JORGE ALBERTO FACÓ**

Associado  
(CPF 000.959.825-15)

*Janyra Brito Bittencourt*  
\_\_\_\_\_  
**JANYRA BRITO BITTENCOURT**

Associado  
(CPF 499.471.175-53)

*Maria Cecília Muricy Facó*  
\_\_\_\_\_  
**MARIA CECILIA MURICY FACÓ**

Associado  
(CPF 003.839.455-34)

\_\_\_\_\_  
**MARIA OLIVIA BITTENCOURT DE MENDONÇA**

Associado  
(CPF 457.702.205-20)

*Renata Tannous Sobral de Andrade*  
\_\_\_\_\_  
**RENATA TANNOUS SOBRAL DE ANDRADE**

Associada  
(CPF 966.146.925-34)

*Aline Martinele Tonhá*  
\_\_\_\_\_  
**ALINE MARTINELE TONHÁ**

OAB-BA 21.335



*f. a. s. j. u.*