



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE AGOSTO/2019, CONFORME 3º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Setembro/2019

## SUMÁRIO

1. Apresentação .....	1
2. Descrição dos Serviços .....	6
3. Organograma .....	7
4. Atividades Desenvolvidas .....	8
4.1. Assistência hospitalar .....	8
4.2. Metas Contratuais .....	10
a. Saídas Hospitalares .....	11
b. Atendimento de Urgência e Emergência .....	11
c. Atendimento Ambulatorial .....	11
5. Outras Atividades Desenvolvidas .....	13
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SADT .....	13
6. Divulgação das atividades realizadas .....	13
7. Relatório de Custos .....	16



## 1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em Agosto de 2019, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 3º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 02 de dezembro de 2019, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar



paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

### **Nossa Missão**

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

### **Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

### **Nossos Valores**

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

### **IGH – Instituto de Gestão e Humanização**

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

**HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada**

- **Diretorias**

Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza

Diretoria Técnica: Daniel Flavio Cabriny Almeida Costa

Diretoria Operacional: Jaqueline Dourado Rodrigues

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Eduardo José Freire

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Agosto de 2019**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO**, *parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.*

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



## 2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

**Nome:** Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia – HUAPA;

**CNES:** 5419662;

**Endereço:** Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

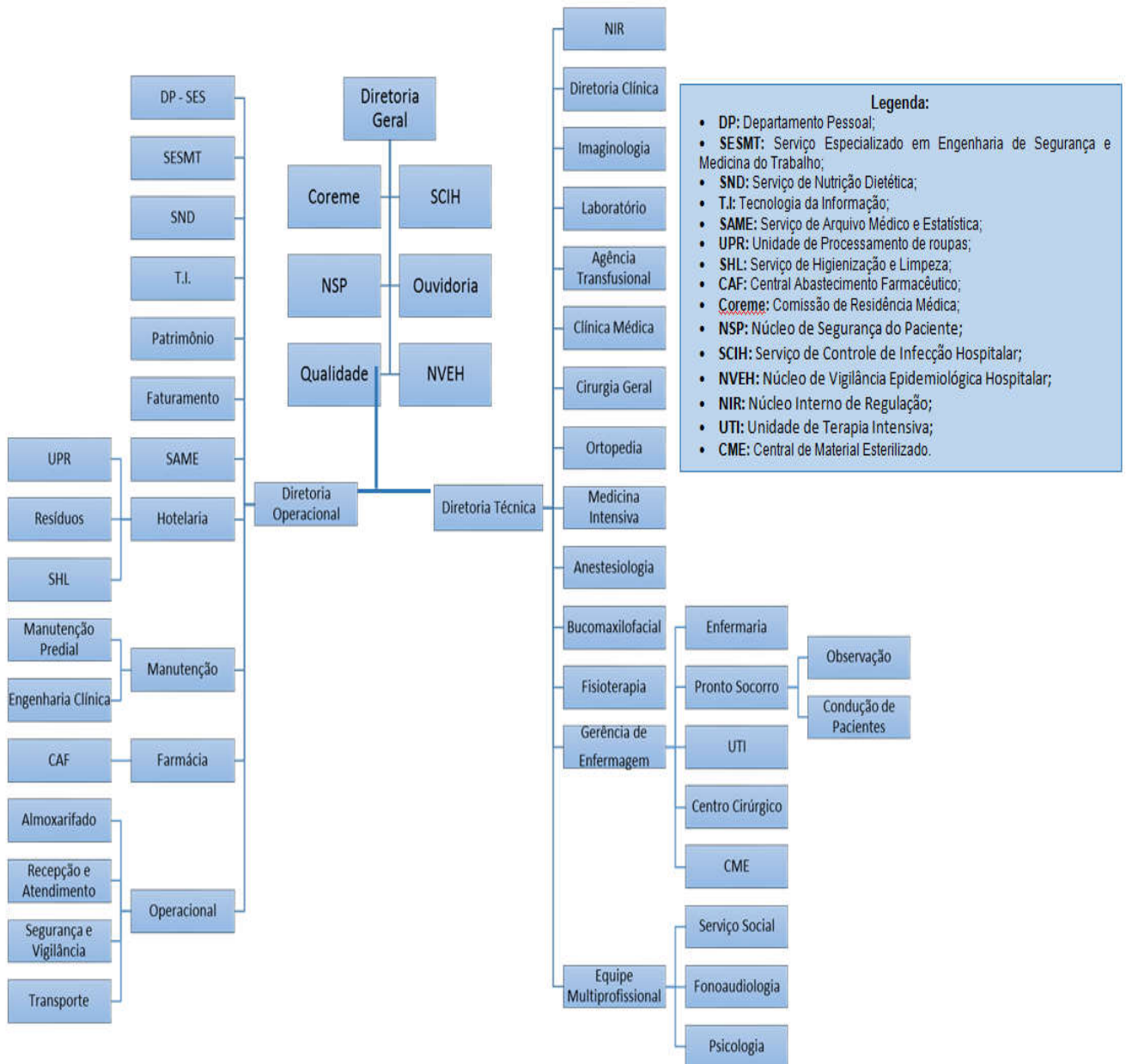
**CEP:** 74.969-210;

**Tipo de Unidade:** Unidade de Urgência e Emergência;

**Gerencia da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde;

**Gestão de Sistema:** Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

### 3. ORGANOGRAMA



#### 4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

##### 4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

NÚMERO DE LEITOS/POSTO DE INTERNAÇÃO	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>



No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

## 4.2. Metas Contratuais

### Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Terceira do Anexo Técnico I do 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares Atendimento às Urgências Referenciadas (item 3.1) e Atendimento Ambulatorial (item 3.2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, em julho de 2019, é de 520 saídas, a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 2.500 atendimentos por mês e Atendimento Ambulatorial de 600 consultas.

#### a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA AGOSTO/2019
CLÍNICA MÉDICA	520	99
CLÍNICA CIRÚRGICA		409
UTI ADULTA		17
<b>TOTAL</b>	<b>520</b>	<b>525</b>

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA AGOSTO/2019
	2.500	3.796

c. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA AGOSTO/2019
Consultas médicas	600	650

**Metas Qualitativas**

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do 2º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 1);
- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2);

- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 3);
- Taxa de Mortalidade Operatória, com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia (item 4);
- Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco, com a finalidade de avaliar o paciente logo na sua chegada ao Pronto Socorro (item 5).

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	AGOSTO/2019
AIH- Autorização de internação Hospitalar	Apresentação de 100% de AIH	579
	Número de saídas	525
Atenção ao usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio do relatório de satisfação	SIM
Controle de Infecção hospitalar	Envio de relatório mensal	SIM
Taxa de mortalidade operatória	Envio de relatório mensal	SIM
Acolhimento, Avaliação e classificação de risco	Envio de relatório mensal	SIM

## 5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### 5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT		
<b>JULHO/2019</b>	ANÁLISES CLÍNICAS	12.843
	TOMOGRAFIA	961
	ULTRASSONOGRRAFIA	209
	RAIO-X	2.225
	<b>TOTAL</b>	<b>16.238</b>

## 6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS



## Huapa recebe novos estudantes

A Comissão de Ensino e Pesquisa (CEP) do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) acolheu novos alunos de diversas instituições de ensino nos dias 5 de agosto e 31 de julho, para o segundo semestre de atividades de estágio, obrigatórias na grade curricular. Acadêmicos de Medicina, Farmácia e Nutrição passarão os próximos meses de sua especialização dentro da unidade, aperfeiçoando seus conhecimentos. Ao todo, 54 novos alunos foram recebidos, sendo 19 da Universidade de Rio



*Acolhimento de novos alunos no Huapa*

Verde (UniRV) - Câmpus Aparecida; 16 do Centro Universitário de Anápolis (UniEvangélica); nove do Instituto Master de Ensino Presidente Antônio Carlos (Imepac) - Araguari; sete da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO); dois da Universidade Federal de

Goiás (UFG); e um do Instituto Federal de Goiás (IFG) - Câmpus Aparecida.

Os novatos foram recepcionados pelas executoras administrativas da CEP, Karla Katuska e Ana Paula Dias, no auditório da unidade. Os alunos assistiram palestras do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), Serviço Especializado de Medicina e Segurança do Trabalho (Sesmt), e também foram orientados sobre as principais normas internas, funcionamento do hospital e suas respectivas rotinas de trabalho.

## Novos colaboradores da Manutenção passam por capacitação

O setor de Manutenção capacitou oito novos técnicos e auxiliares na manhã do dia 2 de agosto que vão atuar na manutenção corretiva e preventiva de instalações prediais do Huapa, como elétrica, hidráulica, mecânica, dentre outros. Os novos profissionais foram recepcionados pelo coordenador do setor, Leonardo Ferreira.

O treinamento aconteceu no auditório da unidade e contou com palestras do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, ministrada pela coordenadora do setor, Andreia Andrade, que mostrou aos novos colaboradores a técnica cor-



*Novos colaboradores (D) foram recepcionados pela engenheira Angelina Nogueira (E) e coordenador da Manutenção, Leonardo Ferreira*

reta para higienizar as mãos. "Seguindo esses passos, vocês estarão protegidos não apenas aqui dentro do Huapa. É uma segurança que levarão para toda a vida", reforçou.

Em seguida, o técnico em segurança do trabalho, Leandro Henrique Onório, falou sobre o papel do Sesmt dentro do Huapa, além da utilização dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs); tipos de acidentes de trabalho e fluxo de atendimento ao trabalhador, quando houver algum tipo de incidente. No encerramento da capacitação, a engenheira responsável pela unidade, Angelina Borges, passou a rotina de trabalho, utilização de materiais e ferramentas, prazos e qualidade dos serviços e ponto eletrônico.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza

Diretor Técnico: Daniel Cabriny

Diretora Operacional: Jaqueline Dourado

Endereço: Av. Diamante, esq. c/ Rua Mucuri, s/nº, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.969-210. Fone: (62) 3217.8900

## 7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de Julho/2019.

## Relatório de composição/evolução de custos

Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 7/2019 - 7/2019 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	7/2019	Valor
<b>Diretos</b>		
<b>Pessoal Não Médico</b>		
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT		831.478,75
Encargos Sociais Não Médicos CLT		166.206,75
Provisões Não Médicos - CLT		45.149,30
Benefícios Não Médicos CLT		10.885,01
Salários e Ordenados Diretoria - CLT		50.937,91
Encargos Sociais Diretoria - CLT		10.187,59
Provisões Diretoria - CLT		2.765,93
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado		633.135,81
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado		70.341,39
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado		69.383,35
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado		163.613,02
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		273.448,33
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		30.379,89
<b>Total Pessoal Não Médico</b>		<b>2.357.980,01</b>
<b>Pessoal Médico</b>		
Salários e Ordenados Médicos - CLT		24.497,84
Encargos Sociais Médicos CLT		4.899,57
Provisões Médicos - CLT		1.330,23
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado		147.077,80
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		52.782,12
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		5.864,09
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado		18.340,34
Contribuição Patronal Médicos Glosado		36.373,16
Honorários Médicos Fixos		499.525,00
Honorários Médicos Variáveis		439.770,00
<b>Total Pessoal Médico</b>		<b>1.228.460,16</b>
<b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>		
Medicamentos		216.032,77
Medicamentos Nutrição Parenteral		72.299,19
Materiais de Uso Laboratorial		30.110,46
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos		178.305,81
Materiais Dietas Enterais		25.010,58
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)		72.183,00
Medicamentos - Gases Medicinais		11.449,12
Fios Cirúrgicos		4.774,97
<b>Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>		<b>608.165,90</b>



Conta de custo	7/2019	Valor
<b>Materiais de Consumo Geral</b>		
Químicos		2.950,22
Combustíveis e Lubrificantes		1.324,84
Gêneros Alimentícios ( galões de água )		2.534,00
Materiais de E.P.I.		8.658,02
Materiais de Embalagens		4.477,34
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática		11.710,91
Materiais de Higiene e Limpeza		38.358,95
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos		7.187,53
Peças e Materiais de Manutenção - Predial		3.585,82
Uniformes e Enxovais		4.187,82
Semi Permanentes		4.819,04
<b>Total Materiais de Consumo Geral</b>		<b>87.792,29</b>
<b>Prestação de serviços</b>		
Serviços de Lavanderia		57.987,75
Serviços de Nutrição		255.000,00
Serviços de Gestão e Administração		15.000,00
Serviços de Segurança Patrimonial		112.495,85
Serviços de Informática		32.326,16
Serviços de Manutenção		168.334,75
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica		51.217,20
Serviços Laboratoriais		11.318,07
Serviços de Consultoria		80.824,83
Serviços Especializados em Análise da Água		2.370,00
Serviços de Arquivo Digital		2.226,05
Serviços de Esterilização		160.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores		2.200,00
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares		1.246,49
<b>Total Prestação de serviços</b>		<b>952.546,95</b>
<b>Gerais</b>		
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais		213,03
Locação de Equipamentos Assistenciais		5.107,20
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora		15.613,85
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios		6.050,00
Locação de Veículos		13.840,00
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios		7.000,00
Outros Custos Gerais		8.500,71
Telefonia Móvel Celular		505,20
Conduções e Refeições (estacionamento, quilometragem, reembolso de refeições, condução)		933,80
Locação Cilindros Gases Medicinais		832,00
<b>Total Gerais</b>		<b>58.595,79</b>
<b>Não operacionais</b>		
Juros e Multas Atrasos Pagamentos		1.753,33
Processos Trabalhistas		834,75
Perdas e Ajustes de estoques		3.720,88

Conta de custo		7/2019
		Valor
Total Não operacionais		6.308,96
Total Diretos		5.299.850,06
<b>Indiretos</b>		
<b>Gerais</b>		
Água e Esgoto (ind.)		29.570,71
Energia Elétrica (ind.)		45.353,15
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)		388,89
Telefone (ind.)		3.570,30
Total Gerais		78.883,05
Total Indiretos		78.883,05
<b>Total</b>		<b>5.378.733,11</b>

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
7/2019	Sim	27/08/2019 12:38:44	09/08/2019	Sem observação