



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE DEZEMBRO/2019, CONFORME 3º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Janeiro/2020

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	6
3. Organograma	7
4. Atividades Desenvolvidas.....	8
4.1.Assistência hospitalar	8
4.2.Metas Contratuais.....	9
a.Saídas Hospitalares.....	9
b.Atendimento de Urgência e Emergência.....	10
c.Atendimento Ambulatorial.....	10
5. Outras Atividades Desenvolvidas	11
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SADT	11
6. Divulgação das atividades realizadas	12
7. Relatório de Custos	14

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em Dezembro de 2019, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 3º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 02 de dezembro de 2019, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

- **Diretorias**
Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza
Diretoria Técnica: Valdeir de Sousa Teixeira

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Vanessa Leão

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Dezembro de 2019**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO**, *parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.*

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia – HUAPA;

CNES: 5419662;

Endereço: Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

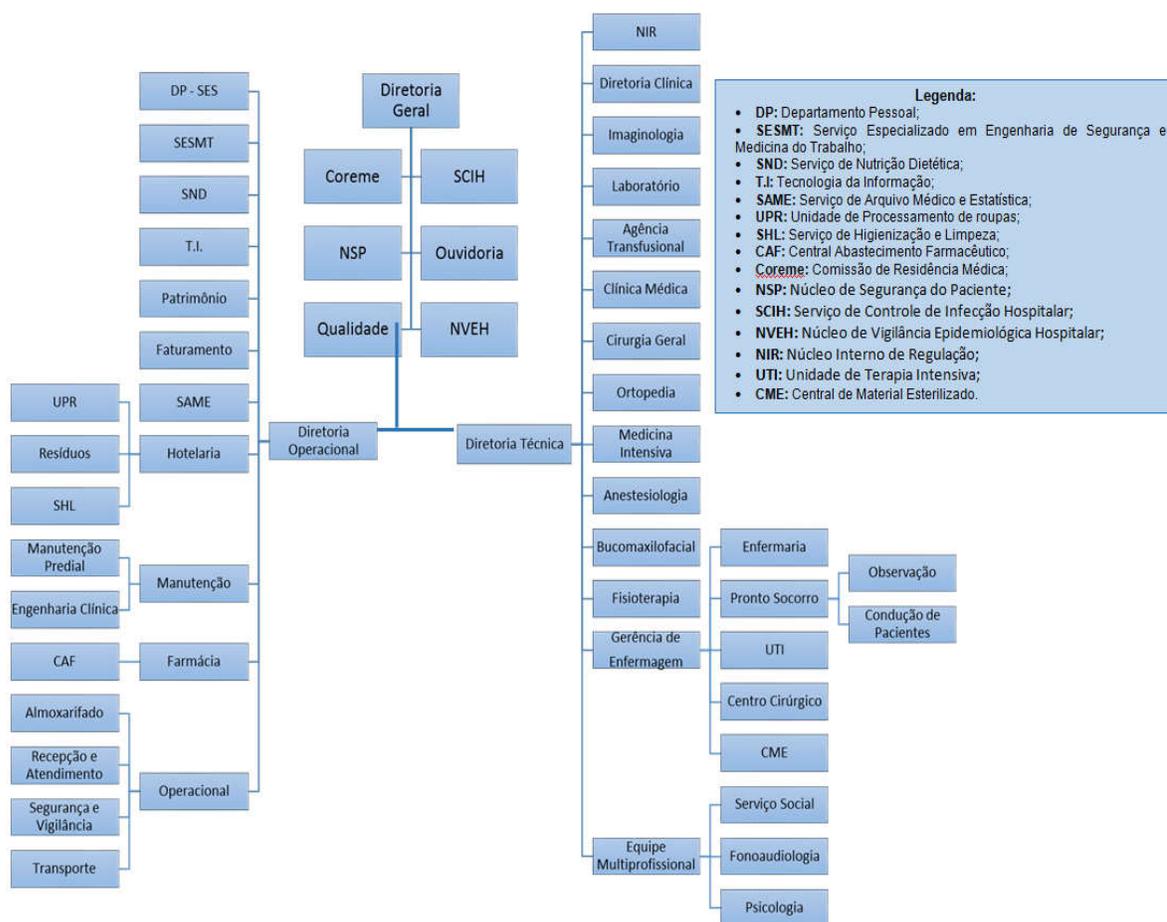
CEP: 74.969-210;

Tipo de Unidade: Unidade de Urgência e Emergência;

Gerencia da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde;

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

NÚMERO DE LEITOS/POSTO DE INTERNAÇÃO	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
TOTAL	95

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.

- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2. Metas Contratuais

Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Terceira do Anexo Técnico I do 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares Atendimento às Urgências Referenciadas (item 3.1) e Atendimento Ambulatorial (item 3.2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, em julho de 2019, é de 520 saídas, a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 2.500 atendimentos por mês e Atendimento Ambulatorial de 600 consultas.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA DEZEMBRO/2019
CLÍNICA MÉDICA	520	92
CLÍNICA CIRÚRGICA		400
UTI ADULTA		17
TOTAL	520	509

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA DEZEMBRO/2019
	2.500	2.716

c. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA DEZEMBRO/2019
Consultas médicas	600	663

Metas Qualitativas

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do 2º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 1);
- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2);
- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 3);
- Taxa de Mortalidade Operatória, com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia (item 4);
- Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco, com a finalidade de avaliar o paciente logo na sua chegada ao Pronto Socorro (item 5).

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	DEZEMBRO/2019
AIH- Autorização de internação Hospitalar	Apresentação de 100% de AIH	399
	Número de saídas	509
Atenção ao usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	SIM
	Envio do relatório de satisfação	SIM
Controle de Infecção hospitalar	Envio de relatório mensal	SIM
Taxa de mortalidade operatória	Envio de relatório mensal	SIM
Acolhimento, Avaliação e classificação de risco	Envio de relatório mensal	SIM

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		
DEZEMBRO/2019	ANÁLISES CLÍNICAS	12.652
	TOMOGRAFIA	1.865
	ULTRASSONOGRRAFIA	197
	RAIO-X	3.011
	TOTAL	17.725

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS



Huapa arrecada alimentos e material de limpeza para doação

Até o dia 26 de dezembro (quinta-feira), o Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) recebe doações de alimentos não-perecíveis e material de limpeza, para serem entregues a uma casa de reabilitação que atende o hospital, com pacientes

em situação de rua ou dependentes químicos, sem acompanhantes.

A iniciativa faz parte da campanha "Natal do Coração Huapa", e as doações poderão ser entregues nas recepções administrativas e de interação do Huapa, além da sala do Serviço Social, das 8h às 19h.

Músico encanta tarde no Huapa

O violinista Igor Ribeiro, de Belo Horizonte (MG), alegrou e emocionou a tarde do dia 20 de novembro, no Huapa. Com o intuito de humanizar e acolher pacientes, acompanhantes e colaboradores, o músico andou por todos os setores assistenciais e administrativos da unidade, tocando um repertório que arrancou lágrimas e sorrisos de quem ouvia. A visita do músico faz parte de um projeto em conjunto com uma empresa parceira do hospital, que mensalmente pretende trazer o "Som do Alívio", e quebrar a rotina pesada que uma unidade de urgência e emergência possui.

O projeto já existe há quatro anos nos hospitais de Minas Gerais. Depois de ver o sucesso nestas unidades de saúde, a empresa decidiu trazer o músico para os hospitais nos quais presta serviço em Goiás. "Eu percebi que esse trabalho beneficia a todos que ouvem, pois trago o contraponto para a agitação



O músico levou melodias por todos os setores do Huapa

de um hospital. Eu chego, toco e, quando vou embora, vejo que consegui tirá-los dessa realidade, através das lágrimas ou sorrisos", disse Igor. Para coordenadora da equipe multiprofissional, Stela Venâncio, esse foi um momento de amenizar as dores através da música. "Foi muito bom ver nossos colaboradores saírem um pouco da rotina e poder soltar um sorriso, dançar e se sentirem felizes! Foram ótimos momentos juntos, fiquei muito emocionada por proporcionar isso a eles", frisou a coordenadora.

Coordenadora apresenta trabalho em simpósio hospitalar

Nos dias 28 e 29 de novembro, a coordenadora do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH) do Huapa, Cristina Passos, participou do 3º Simpósio de Informática em Saúde, promovido pela Universidade Federal de Goiás (UFG), que discutiu os desafios para os profissionais e gestores da área da saúde, por meio de tecnologias de informação e comunicação adequadas.

O evento aconteceu no auditório da Faculdade de Medicina da UFG. A profissional expôs o perfil epidemiológico dos acidentes de trabalho graves notificados em um hospital de urgências, no caso o Huapa, entre os anos de 2015 e 2018, devidamente registrados no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (Sinan), do Ministério da Saúde.



A coordenadora Cristina ao lado do seu painel, no Simpósio

Unidade promove evento em conscientização à saúde do homem

O mês de novembro é dedicado à conscientização da saúde do homem, em especial, ao câncer de próstata. Diante disso, o Huapa, por meio de seu Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt), trouxe aos seus colaboradores uma palestra divertida sobre o tema, realizada no dia 12 de novembro, no corredor do centro cirúrgico da unidade.

Ministrada pela enfermeira do trabalho da Superintendência de Políticas de Atenção Integral à Saúde (Spais), da



Participantes durante a palestra do Novembro Azul
Secretaria de Estado de Saúde (SES), Nara Borges, a palestra abordou o que é a próstata e qual sua função; os preconceitos e mitos que cercam os exames; as doenças que podem ocorrer devido à falta de prevenção; os fatores de risco;

diagnóstico e alimentos que auxiliam no combate ao câncer.

Segundo a enfermeira, “a recomendação é fazer os exames a partir dos 45 anos. Em casos em que os pacientes tenham histórico de câncer de próstata na família e para pacientes da raça negra, quanto mais cedo, melhor. Acho também que o comportamento a ser mudado é mais o tabu de ir ao médico, já que é normal vermos as mulheres arrastarem seus companheiros para o consultório”, frisou Nara.

Semana voltada aos trabalhadores é realizada no Huapa

O Huapa realizou entre os dias 25 e 27 de novembro, a 6ª edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) da unidade, com o objetivo de conscientizar os colaboradores a assuntos ligados à segurança, saúde no trabalho e qualidade de vida. Com palestras no auditório e corredor do centro cirúrgico do Huapa, a semana abrangeu os turnos vespertino e noturno de trabalho. A Sipat foi organizada pelo Sesmt, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e com a Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem (Fidi).

A advogada Érika Belém falou sobre assédio moral no ambiente de trabalho, detalhando seus tipos mais comuns, consequências e como levar casos como esse perante a justiça. A advogada também respondeu algumas dúvidas dos participantes sobre o assunto. Em seguida, um grupo de cola-



A psicóloga Michelly Marthinely palestrou sobre suicídio, no segundo dia de Sipat

boradoras do Huapa encenou um teatro sobre a saúde mental dos trabalhadores, com situações rotineiras que podem afetá-la.

À noite, a especialista em Psicopatologia, Vanessa Favoretto, palestrou sobre o suicídio. O mesmo tema abriu o dia 26, exposto pela psicóloga Michelly Marthinely. Ambas mostraram como reconhecer os sinais, fatores de risco, como prevenir que uma pessoa cometa o ato e quando buscar uma ajuda profissional. O médico do trabalho do Huapa, Alex Sandro Bemfica Neves, ministrou, no turno noturno, palestra sobre doenças osteomusculares - caracterizadas



A advogada Érika Belém falou sobre Assédio Moral

pelo desgaste de estruturas do sistema músculo-esquelético que podem atingir os trabalhadores -, geralmente relacionadas ao trabalho e ainda deu dicas de como preveni-las.

Fechando a semana, no dia 27, o nutricionista Fabrício da Costa, falou sobre alimentação saudável. Enquanto a palestra acontecia, os participantes puderam medir a glicemia e o índice de massa corporal, além de passar por uma avaliação de peso. Já a noite, o técnico em Radiologia, Chade Maranhão, falou sobre Radioproteção e Diagnóstico Clínico. A semana foi encerrada com sorteio de brindes.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Av. Diamante, esq. c/ Rua Mucuri, s/nº, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.969-210. Fone: (62) 3217.8900



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:

SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT

DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:

Baseadores - Assessora de Comunicação
RT: Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 886-60
E-mail: basadorecomunica@gmail.com

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de Novembro/2019.

Relatório de composição/evolução de custos

Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 11/2019 - 11/2019 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	11/2019
	Valor
Diretos	
Pessoal Não Médico	
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	832.816,42
Encargos Sociais Não Médicos CLT	166.563,28
Provisões Não Médicos - CLT	45.221,93
Benefícios Não Médicos CLT	8.233,08
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	50.660,24
Encargos Sociais Diretoria - CLT	10.132,05
Provisões Diretoria - CLT	2.750,85
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	587.411,71
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	65.261,44
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	76.549,99
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	164.625,14
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	156.677,80
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	17.406,90
Total Pessoal Não Médico	2.184.310,84
Pessoal Médico	
Salários e Ordenados Médicos - CLT	24.497,84
Encargos Sociais Médicos CLT	4.899,57
Provisões Médicos - CLT	1.330,23
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	140.484,20
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	30.151,55
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	3.349,84
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	15.607,79
Contribuição Patronal Médicos Glosado	35.229,46
Honorários Médicos Fixos	499.525,00
Honorários Médicos Variáveis	413.720,00
Total Pessoal Médico	1.168.795,48
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	
Medicamentos	250.042,83
Medicamentos Nutrição Parenteral	12.855,26
Materiais de Uso Laboratorial	35.304,79
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	158.827,36
Materiais Dietas Enterais	37.676,94
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	98.730,80
Medicamentos - Gases Medicinais	11.449,12
Fios Cirúrgicos	6.648,74
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	611.535,84

Conta de custo	11/2019
	Valor
 Materiais de Consumo Geral	
Químicos	3.858,56
Combustíveis e Lubrificantes	2.657,68
Gêneros Alimentícios (galões de água)	2.637,22
Materiais de E.P.I.	2.222,93
Materiais de Embalagens	5.469,47
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	11.915,48
Materiais de Higiene e Limpeza	35.601,67
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	3.126,78
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	9.189,03
Uniformes e Enxovais	3.855,50
Semi Permanentes	5.144,37
Total Materiais de Consumo Geral	85.678,70
 Prestação de serviços	
Serviços de Lavanderia	59.383,14
Serviços de Nutrição	242.320,74
Serviços de Gestão e Administração	15.000,00
Serviços de Segurança Patrimonial	112.495,85
Serviços de Informática	37.319,77
Serviços de Manutenção	11.260,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	37.576,00
Serviços Laboratoriais	11.922,10
Serviços de Consultoria	85.399,40
Serviços Especializados em Análise da Água	2.773,75
Serviços de Arquivo Digital	2.860,35
Serviços de Esterilização	160.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	2.200,00
Serviços de Manutenção de Veículos	2.048,00
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	480,00
Total Prestação de serviços	783.039,10
 Gerais	
Despesas com Passagens	2.390,88
Locação de Equipamentos Assistenciais	27.714,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	12.377,00
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	550,00
Locação de Veículos	8.400,00
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	7.000,00
Outros Custos Gerais	9.863,21
Telefonia Móvel Celular	546,12
Conduções e Refeições (estacionamento, kilometragem, reembolso de refeições, condução)	1.501,81
Locação Cilindros Gases Medicinais	832,00
Hospedagens	702,00
Total Gerais	71.877,02
 Não operacionais	
Juros e Multas Atrasos Pagamentos	34.323,51
Processos Trabalhistas	752,86

Conta de custo		11/2019
		Valor
Perdas e Ajustes de estoques		6.832,43
Total Não operacionais		41.908,80
Total Diretos		4.947.145,78
Indiretos		
Gerais		
Água e Esgoto (ind.)		28.206,07
Energia Elétrica (ind.)		66.323,76
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)		1.902,00
Telefone (ind.)		3.802,72
Total Gerais		100.234,55
Total Indiretos		100.234,55
Total		5.047.380,33

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
11/2019	Sim	06/01/2020 12:38:37	17/12/2019	Sem observação