



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JANEIRO/2020, CONFORME 4º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Fevereiro/2020

SUMÁRIO

1. Apresentação.....	1
2. Descrição dos Serviços.....	6
3. Organograma.....	7
4. Atividades Desenvolvidas.....	8
4.1.Assistência hospitalar.....	8
4.2.Metas Contratuais.....	9
a.Saídas Hospitalares.....	9
b. Cirurgias programadas.....	10
c.Atendimento Ambulatorial.....	10
5. Outras Atividades Desenvolvidas.....	11
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SADT.....	11
6. Divulgação das atividades realizadas.....	12
7. Relatório de Custos.....	14

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada-HUAPA em Janeiro de 2020, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 4º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 24 de Maio de 2020, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

- **Diretorias**
Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza
Diretoria Técnica: Valdeir de Sousa Teixeira

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Vanessa Leão

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Gerência Operacional: Cláudio Fleuri Cavalcante

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Janeiro de 2020**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO**, parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia – HUAPA;

CNES: 5419662;

Endereço: Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

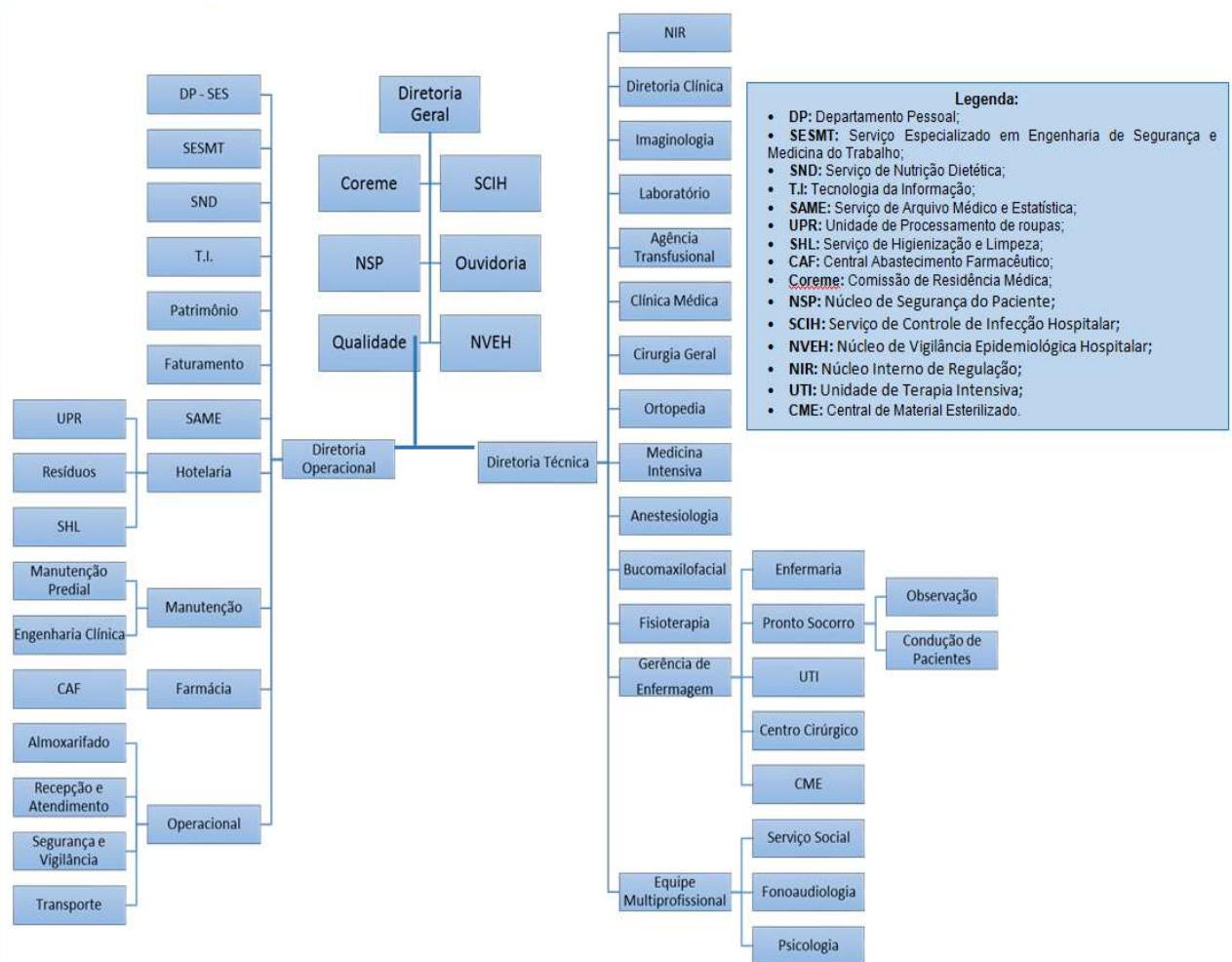
CEP: 74.969-210;

Tipo de Unidade: Unidade de Urgência e Emergência;

Gerencia da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde;

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – *A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.*

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

NÚMERO DE LEITOS/POSTO DE INTERNAÇÃO	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
TOTAL	95

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2. Metas Contratuais

Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula quarta e discriminadas no Anexo Técnico II do 4º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares, Atendimento Ambulatorial e cirurgias programadas.

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento ambulatorial é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, é de 660 saídas, a meta contratual de atendimento ambulatorial é de 1.090 consultas por mês, e a meta de cirurgias programadas é de 140.

Sendo o acréscimo do número das saídas cirúrgicas e atendimentos ambulatoriais em razão das cirurgias programadas estão condicionados ao investimento que o PACEIRO PÚBLICO demandará para a introdução de leitos e adequação da infraestrutura, como consta no ANEXO TÉCNICO II do 4º termo aditivo ao contrato de Gestão nº 096/2016 SES-GO.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA JANEIRO/2020
CLÍNICA MÉDICA	660	111
CLÍNICA CIRÚRGICA		397
UTI ADULTA		14
TOTAL	660	522

b. Cirurgias programadas

Cirurgias programadas	CONTRATADA	REALIZADA JANEIRO/2020
	140	46

c. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA JANEIRO/2020
Consultas médicas	1.090	724

Metas de Desempenho

Conforme Anexo Técnico III do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas/indicadores de desempenho estabelecidas são:

- Taxa de Ocupação Hospitalar ($\geq 85\%$);
- Média de permanência Hospitalar (≤ 6 dias);
- Índice de intervalo de Substituição (≤ 26 horas);
- Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias ($\leq 20\%$);
- Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais ($\leq 5\%$);
- Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH ($\leq 1\%$).

METAS DE DESEMPENHO		
INDICADOR	META	JANEIRO/2020
Taxa de Ocupação Hospitalar	>=85%	98,37%
Média de permanência Hospitalar	<=6 Dias	5,19
Índice de intervalo de Substituição	<= 26 horas	18,9
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	<=20%	4,23%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais	<= 5%	4,34%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	<= 1%	Realizado retroativo*

*Os dados fornecidos pelo SIH são entregues com um *delay* de 30 dias, sendo então imputados na planilha de forma retroativa.

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico- SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia.

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		
DEZEMBRO/2019	ANÁLISES CLÍNICAS	13.122
	TOMOGRAFIA	2.623
	ULTRASSONOGRAFIA	2.624
	RAIO-X	195
	TOTAL	18.564

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS



Huapa ajuda casa de apoio

No dia 27 de dezembro, o Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) entregou 18 cestas básicas com alimentos não-perecíveis e material de limpeza à Casa de Reabilitação Gideões, que por sua vez, atende o hospital nas altas sociais a pacientes em situação de rua ou dependentes químicos. Recebidas pelo coordenador da casa, pastor Milton Alves, as doações foram arrecadadas durante a campanha “Natal do Coração Huapa”.

Segundo a coordenadora da equipe multiprofissional do Huapa, Stela Venâncio, essa é uma forma



Equipe multiprofissional durante a entrega das cestas, no Huapa

de retribuir a parceria que a casa tem com o hospital. “Eu espero que esse trabalho continue por muitos e muitos anos”, destacou. Já o pastor Milton, lembrou que “são nessas ocasiões que o sustento de todo ano é garantido. Fico muito feliz e agradeço de coração por cada doação”, finalizou.

Unidade participa de campanha

Nos dias 16 e 17, o Huapa disponibilizou aos colaboradores um complexo homeopático contra a dengue, durante ação realizada pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) do hospital, em parceria com o Centro Estadual de Medicina Integrativa Complementar (Gemic). A distribuição das gotinhas homeopáticas foi realizada nos três turnos de trabalho da unidade.

Segundo a enfermeira do Trabalho, Ana Flávia Soares, “tomar essas gotinhas não garante a imunização da



Equipe multiprofissional durante a entrega das cestas, no Huapa

doença. Elas amenizam e controlam os sintomas da dengue, diminuindo, ainda, o risco de infecção nos casos mais complicados. O importante é trabalhar na prevenção, cada um fazendo a sua parte em casa ou no trabalho”, frisou.

Clima de Natal invade o Huapa

Durante todo o mês de dezembro, o Huapa foi tomado pelo espírito natalino. Além de estar decorado com o tema, o Papai Noel visitou os pacientes, acompanhantes e colaboradores no dia 10. O colaborador Marco Túlio Gomes, se vestiu de bom velhinho e, acompanhado pela voz de Larissa Moura e pelo violão de Adriano Pimenta, levaram um pouco de alegria a quem estava no Huapa.

O grupo passou pelas áreas assistencial e administrativa, cantando músicas natalinas e distribuindo bombons. No dia 17, foi realizado um culto ecumênico, com a presença de ministrantes das religiões evangélica e católica. Durante o evento, cânticos de alegria e amor para lembrar o verdadeiro espírito do Natal foram entoados pelos presentes.



O Papai Noel alegrou os presentes na tarde do dia 10

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Av. Diamante, esq. c/ Rua Mucuri, s/nº, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.969-210. Fone: (62) 3217.8900



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:

Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 886-GO
E-mail: bastidorescomunica@gmail.com

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de Dezembro/2019.

Relatório de composição/evolução de custos

Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 12/2019 - 12/2019 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	12/2019	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT		838.661,34
Encargos Sociais Não Médicos - CLT		167.732,27
Provisões Não Médicos - CLT		45.539,31
Benefícios Não Médicos - CLT		8.622,58
Salários e Ordenados Diretoria - CLT		62.795,33
Encargos Sociais Diretoria - CLT		12.559,07
Provisões Diretoria - CLT		3.409,79
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado		614.369,48
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado		68.256,45
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado		69.999,97
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado		161.951,54
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		248.769,84
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		27.638,33
Total Pessoal Não Médico		2.330.305,29
Pessoal Médico		
Salários e Ordenados Médicos - CLT		24.526,69
Encargos Sociais Médicos - CLT		4.905,34
Provisões Médicos - CLT		1.331,80
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado		138.328,38
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		45.071,56
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		5.007,45
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado		15.368,28
Contribuição Patronal Médicos Glosado		34.119,58
Honorários Médicos Fixos		499.525,00
Honorários Médicos Variáveis		457.280,00
Total Pessoal Médico		1.225.464,08
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Medicamentos		214.258,85
Medicamentos Nutrição Parenteral		15.685,53
Materiais de Uso Laboratorial		30.728,10
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos		152.839,78
Materiais Dietas Enterais		31.138,20
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)		65.810,79
Medicamentos - Gases Medicinais		11.449,12
Fios Cirúrgicos		5.606,58
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		527.516,95

Conta de custo	12/2019
	Valor
Materiais de Consumo Geral	
Químicos	4.601,98
Combustíveis e Lubrificantes	2.657,68
Gêneros Alimentícios (galões de água)	1.072,00
Materiais de E.P.I.	1.796,95
Materiais de Embalagens	5.562,92
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	14.441,87
Materiais de Higiene e Limpeza	33.516,73
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	7.667,63
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	10.435,28
Uniformes e Enxovais	4.398,17
Semi Permanentes	8.049,66
Total Materiais de Consumo Geral	94.200,87
Prestação de serviços	
Serviços de Lavanderia	63.148,97
Serviços de Nutrição	241.115,03
Serviços de Gestão e Administração	15.000,00
Serviços de Segurança Patrimonial	112.495,85
Serviços de Informática	37.500,62
Serviços de Manutenção	4.970,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	36.914,00
Serviços Laboratoriais	10.624,00
Serviços de Consultoria	85.399,40
Serviços Especializados em Análise da Água	2.773,75
Serviços de Arquivo Digital	4.107,15
Serviços de Esterilização	160.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	2.200,00
Serviços de Manutenção de Veículos	2.048,00
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	480,00
Total Prestação de serviços	778.776,77
Gerais	
Locação de Equipamentos Assistenciais	24.230,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	12.893,92
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	550,00
Locação de Veículos	21.100,00
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	7.000,00
Outros Custos Gerais	10.964,21
Telefonia Móvel Celular	285,38
Condições e Refeições (estacionamento, kilometragem, reembolso de refeições, condução)	1.221,21
Locação Cilindros Gases Medicinais	832,00
Total Gerais	79.076,72
Não operacionais	
Juros e Multas Atrasos Pagamentos	541,63
Perdas e Ajustes de estoques	2.907,54
Total Não operacionais	3.449,17

Conta de custo		12/2019
		Valor
Total Diretos		5.038.789,85
Indiretos		
Gerais		
Água e Esgoto (ind.)		23.342,95
Energia Elétrica (ind.)		59.280,90
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)		940,43
Telefone (ind.)		3.802,72
Total Gerais		87.367,00
Total Indiretos		87.367,00
Total		5.126.156,85

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
12/2019	Sim	09/02/2020 15:13:04	14/01/2020	Sem observação