



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE FEVEREIRO/2020, CONFORME 5º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Março/2020

## SUMÁRIO

1. Apresentação .....	1
2. Descrição dos Serviços.....	6
3. Organograma .....	7
4. Atividades Desenvolvidas.....	8
4.1.Assistência hospitalar .....	8
4.2.Metas Contratuais.....	9
a.Saídas Hospitalares.....	9
b. Cirurgias programadas .....	10
c.Atendimento Ambulatorial.....	10
5. Outras Atividades Desenvolvidas .....	11
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SADT .....	11
6. Divulgação das atividades realizadas .....	12
7. Relatório de Custos .....	14

## 1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em Fevereiro de 2020, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 24 de Maio de 2020, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

## **Nossa Missão**

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

## **Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

## **Nossos Valores**

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

## **IGH – Instituto de Gestão e Humanização**

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

## **HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada**

- **Diretorias**
  - Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza
  - Diretoria Técnica: Valdeir de Sousa Teixeira

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Vanessa Leão

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Gerência Operacional: Cláudio Fleuri Cavalcante

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Fevereiro de 2020**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO**, *parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.*

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



## 2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

**Nome:** Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia – HUAPA;

**CNES:** 5419662;

**Endereço:** Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

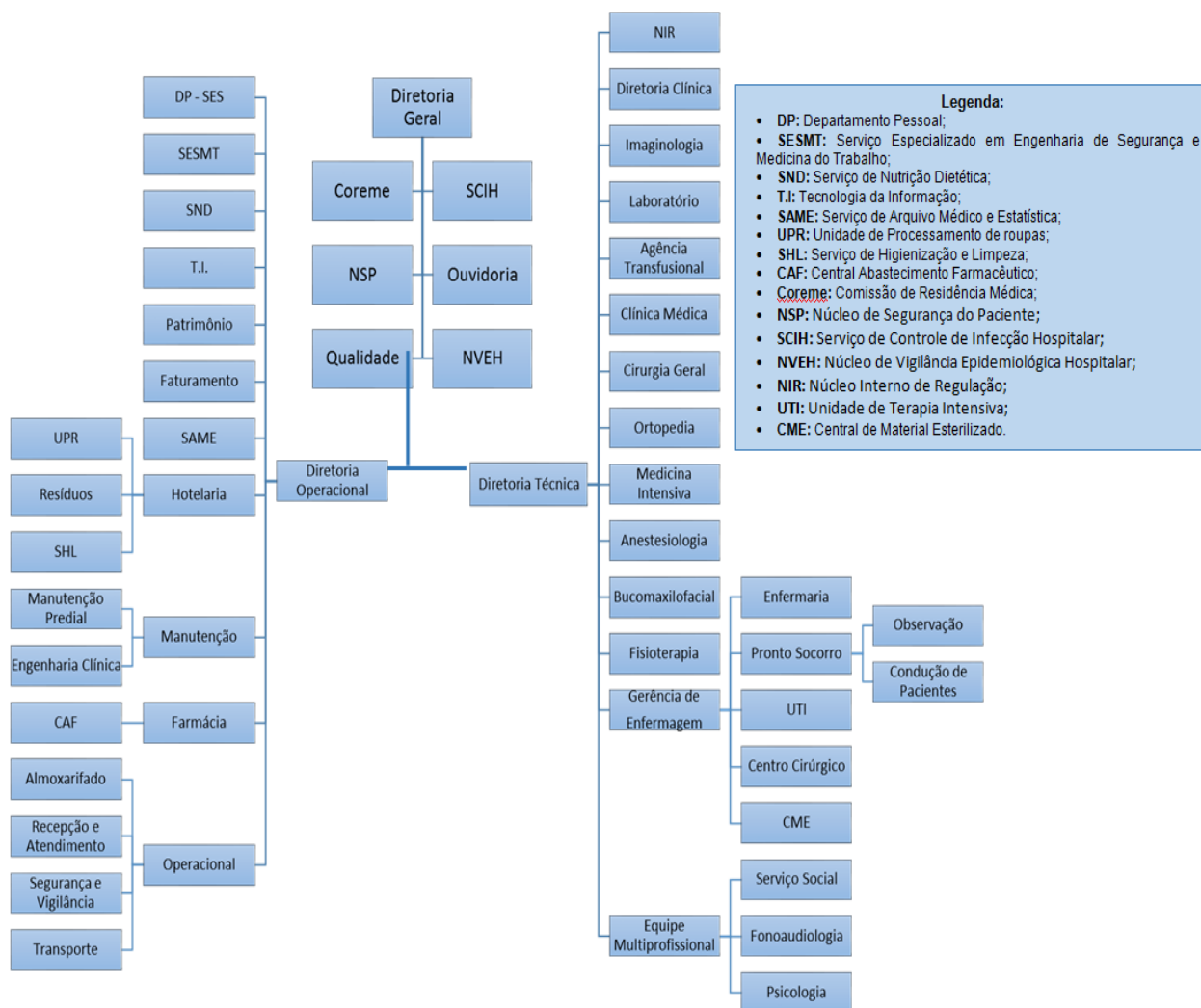
**CEP:** 74.969-210;

**Tipo de Unidade:** Unidade de Urgência e Emergência;

**Gerencia da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde;

**Gestão de Sistema:** Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

## 3. ORGANOGRAMA



#### 4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – *A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.*

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

##### 4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

<b>NÚMERO DE LEITOS/POSTO DE INTERNAÇÃO</b>	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.



## 4.2. Metas Contratuais

### Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula quarta e discriminadas no Anexo Técnico II do 5º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares, Atendimento Ambulatorial e cirurgias programadas.

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento ambulatorial é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, é de 660 saídas, a meta contratual de atendimento ambulatorial é de 1.090 consultas por mês, e a meta de cirurgias programadas é de 140.

Sendo o acréscimo do número das saídas cirúrgicas e atendimentos ambulatoriais em razão das cirurgias programadas estão condicionados ao investimento que o PACEIRO PÚBLICO demandará para a introdução de leitos e adequação da infraestrutura, como consta no ANEXO TÉCNICO II do 5º termo aditivo ao contrato de Gestão nº 096/2016 SES-GO.

#### a)Saídas Hospitalares

<b>SAÍDAS HOSPITALARES</b>		
	<b>CONTRATADA</b>	<b>REALIZADA FEVEREIRO /2020</b>
CLÍNICA MÉDICA	660	80
CLÍNICA CIRÚRGICA		372
UTI ADULTA		12
<b>TOTAL</b>	<b>660</b>	<b>464</b>

#### b)Cirurgias programadas<sup>12</sup>

	<b>CONTRATADA</b>	<b>REALIZADA FEVEREIRO/2020</b>
<b>Cirurgias programadas</b>	<b>140</b>	<b>25</b>

a. Atendimento Ambulatorial

<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>	<b>CONTRATADA</b>	<b>REALIZADA FEVEREIRO/2020</b>
<b>Consultas médicas</b>	<b>1.090</b>	600

**Metas de Desempenho**

Conforme Anexo Técnico III do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas/indicadores de desempenho estabelecidas são:

- Taxa de Ocupação Hospitalar ( $\geq 85\%$ );
- Média de permanência Hospitalar ( $\leq 6$  dias);
- Índice de intervalo de Substituição ( $\leq 26$  horas);
- Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias ( $\leq 20\%$ );
- Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais ( $\leq 5\%$ );
- Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH ( $\leq 1\%$ ).

<b>METAS DE DESEMPENHO</b>		
<b>INDICADOR</b>	<b>META</b>	<b>FEVEREIRO/2020</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar	>=85%	99,20%
Média de permanência Hospitalar	<=6 Dias	5,58
Índice de intervalo de Substituição	<= 26 horas	1,08
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	<=20%	3,61%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais	<= 5%	0,00%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	<= 1%	Realizado retroativo*

\*Os dados fornecidos pelo SIH são entregues com um *delay* de 30 dias, sendo então imputados na planilha de forma retroativa.

## 5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### 5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia.

<b>SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO</b>		
<b>FEVEREIRO/2020</b>	ANÁLISES CLÍNICAS	13.255
	TOMOGRAFIA	2.549
	ULTRASSONOGRRAFIA	135
	RAIO-X	2.550
	<b>TOTAL</b>	<b>18.489</b>

## 6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

# Pronto Atendimento HUAPA



## Huapa alerta para a prevenção das ISTs no Carnaval

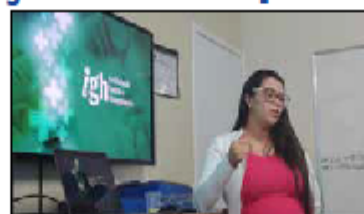
A Comissão Interna de Ações Sociais do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) promove no próximo dia 20 de fevereiro (quinta-feira), às 14h, ação para alertar os colaboradores do hospital sobre educação sexual e Infecções Se-

xualmente Transmissíveis (ISTs), principalmente neste período de Carnaval. A programação, voltada para os colaboradores do Huapa, vai incluir palestras, distribuição de kits com preservativos e informativos sobre o tema, além da realização de testes rápidos para HIV.

## IGH promove treinamento sobre novas contratações no Huapa

O Huapa recebeu no dia 29 de janeiro treinamento sobre as novas regras de contratação de pessoal, promovido pelo setor de Recursos Humanos (RH) do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), organização social que administra a unidade em Goiás. A atualização, voltada aos gestores e coordenadores do Huapa, foi ministrada pela coordenadora de RH, Lorrane Cruz, e pela analista de Departamento Pessoal, Tauana Miranda.

O novo regulamento estabelece procedimentos que serão adotados pelo IGH para recrutamento, seleção e contratação de pessoal, caracterizando e definindo os protocolos padrões, além de identificar e conceituar os novos recursos para serem utilizados a partir deste ano. Outros pontos como o



A coordenadora do RH do IGH, Lorrane Cruz, falou sobre as novas regras de contratação

fluxo de contratação, prazos, recursos, publicação, cadastro reserva, contratação emergencial e detalhes salariais também foram abordados. "Vale lembrar que essa novidade no formato do nosso regulamento foi aprovada por todos os órgãos fiscalizadores a que o IGH responde", informou a coordenadora Lorrane, reiterando o compromisso e a transparência da organização social com a população do estado de Goiás.

## SCIH inicia campanha contra infecção hospitalar

No mês de janeiro, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) da unidade iniciou uma nova campanha para fortalecer os protocolos de controle de infecção hospitalar. Com ação estratégica nos setores assistenciais e administrativos, o SCIH busca divulgar entre as equipes a responsabilidade de cada colaborador ao promover a segurança dentro da instituição, para fortalecer os protocolos de controle de infecção hospitalar.

Segundo a coordenadora Andréia Andrade, durante as visitas, as temáticas da Norma Regulamentadora (NR) 32 - que proíbe o uso de adornos dentro da unidade hospitalar -, com precauções acerca de infecções e higienização das mãos são abordadas por meio de exposição de banners em locais estratégicos e divulgação de informativos disponibilizados nos murais do Huapa. A campanha vai ser realizada durante todo o mês de fevereiro.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Av. Diamante, esq. c/ Rua Mucuri, s/nº, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.989-210. Fone: (62) 3217.8900



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:  
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT  
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 886-GO  
E-mail: bastidorescomunica@gmail.com

## 7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de Janeiro/2020.



### Relatório de composição/evolução de custos

Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 1/2020 - 1/2020 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	1/2020
	Valor
<b>Diretos</b>	
<b>Pessoal Não Médico</b>	
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	841.143,46
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	168.228,69
Provisões Não Médicos - CLT	45.674,09
Benefícios Não Médicos - CLT	8.390,12
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	62.811,73
Encargos Sociais Diretoria - CLT	12.582,35
Provisões Diretoria - CLT	3.410,68
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	608.707,01
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	67.627,35
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	67.850,03
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	161.371,62
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	243.715,64
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	27.076,81
<b>Total Pessoal Não Médico</b>	<b>2.318.569,57</b>

## Pessoal Médico

Salários e Ordenados Médicos - CLT	24.522,44
Encargos Sociais Médicos CLT	4.904,49
Provisões Médicos - CLT	1.331,57
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	133.957,44
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	44.098,00
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	4.899,29
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	14.882,67
Contribuição Patronal Médicos Glosado	32.231,64
Honorários Médicos Fixos	499.525,00
Honorários Médicos Variáveis	452.560,00
<b>Total Pessoal Médico</b>	<b>1.212.912,54</b>

## Material e Medicamentos de uso no Paciente

Medicamentos	223.410,05
Medicamentos Nutrição Parenteral	12.855,37
Material de Uso Laboratorial	20.365,54
Material Médico Hospitalares e Odontológicos	142.215,70
Material Dietas Enterais	25.608,02
Material O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	88.071,75
Medicamentos - Gases Medicinais	11.449,12
Fios Cirúrgicos	6.642,90
<b>Total Material e Medicamentos de uso no Paciente</b>	<b>530.618,45</b>

## Material de Consumo Geral

Químicos	3.408,45
Combustíveis e Lubrificantes	2.657,68
Gêneros Alimentícios ( galões de água )	3.805,60
Material de E.P.I.	5.557,48
Material de Embalagens	5.206,84
Material de Escritório, Impressos e de Informática	12.500,58
Material de Higiene e Limpeza	35.333,08
Peças e Material de Manutenção - Equipamentos	3.677,45
Peças e Material de Manutenção - Predial	9.405,94
Uniformes e Exovais	5.370,35
Semi Permanentes	3.610,32
<b>Total Material de Consumo Geral</b>	<b>90.533,77</b>

## Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	63.685,48
Serviços de Nutrição	293.172,73
Serviços de Gestão e Administração	15.000,00
Serviços de Segurança Patrimonial	112.495,85
Serviços de Informática	37.500,62
Serviços de Manutenção	6.570,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	36.914,00
Serviços Laboratoriais	11.296,00
Serviços de Consultoria	85.399,40
Serviços Especializados em Análise da Água	3.243,75
Serviços de Arquivo Digital	2.421,00
Serviços de Esterilização	160.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	2.200,00
Serviços de Manutenção de Veículos	1.940,00
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	1.688,81
<b>Total Prestação de serviços</b>	<b>833.527,64</b>

## Gerais

Locação de Equipamentos Assistenciais	29.403,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	12.980,88
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	550,00
Locação de Veículos	13.200,00
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	7.000,00
Outros Custos Gerais	20.137,21
Telefonia Móvel Celular	285,38
Conduções e Refeições (estacionamento, kilometragem, reembolso de refeições, condução)	1.221,21
Locação Cilindros Gases Medicinais	832,00
<b>Total Gerais</b>	<b>85.609,48</b>

## Não operacionais

Juros e Multas Atrasos Pagamentos	49.645,35
Processos Trabalhistas	3.851,78
Perdas e Ajustes de estoques	2.899,05

Gerado em 10/03/2020 12:45

Página 2 de 3

Conta de custo	1/2020
	Valor
Total Não operacionais	56.366,18
Total Diretos	5.128.137,62
<b>Indiretos</b>	
<b>Gerais</b>	
Água e Esgoto (ind.)	25.874,71
Energia Elétrica (ind.)	47.126,46
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	2.313,16
Telefone (ind.)	3.802,72
<b>Total Gerais</b>	<b>79.117,05</b>
<b>Total Indiretos</b>	<b>79.117,05</b>
<b>Total</b>	<b>5.207.254,67</b>

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
1/2020	Sim	10/03/2020 10:56:50	12/02/2020	Sem observação