



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MARÇO/2020, CONFORME 5º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Abril/2020

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços.....	6
3. Organograma	7
4. Atividades Desenvolvidas.....	8
4.1.Assistência hospitalar	8
4.2.Metas Contratuais.....	9
a.Saídas Hospitalares.....	9
b. Cirurgias programadas	10
c.Atendimento Ambulatorial.....	10
5. Outras Atividades Desenvolvidas	11
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SADT	11
6. Divulgação das atividades realizadas	12
7. Relatório de Custos	14

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em Março de 2020, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 24 de Maio de 2020, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

- **Diretorias**
 - Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza
 - Diretoria Técnica: Valdeir de Sousa Teixeira

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Vanessa Leão

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Gerência Operacional: Cláudio Fleuri Cavalcante

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Março de 2020**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO**, *parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.*

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia – HUAPA;

CNES: 5419662;

Endereço: Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

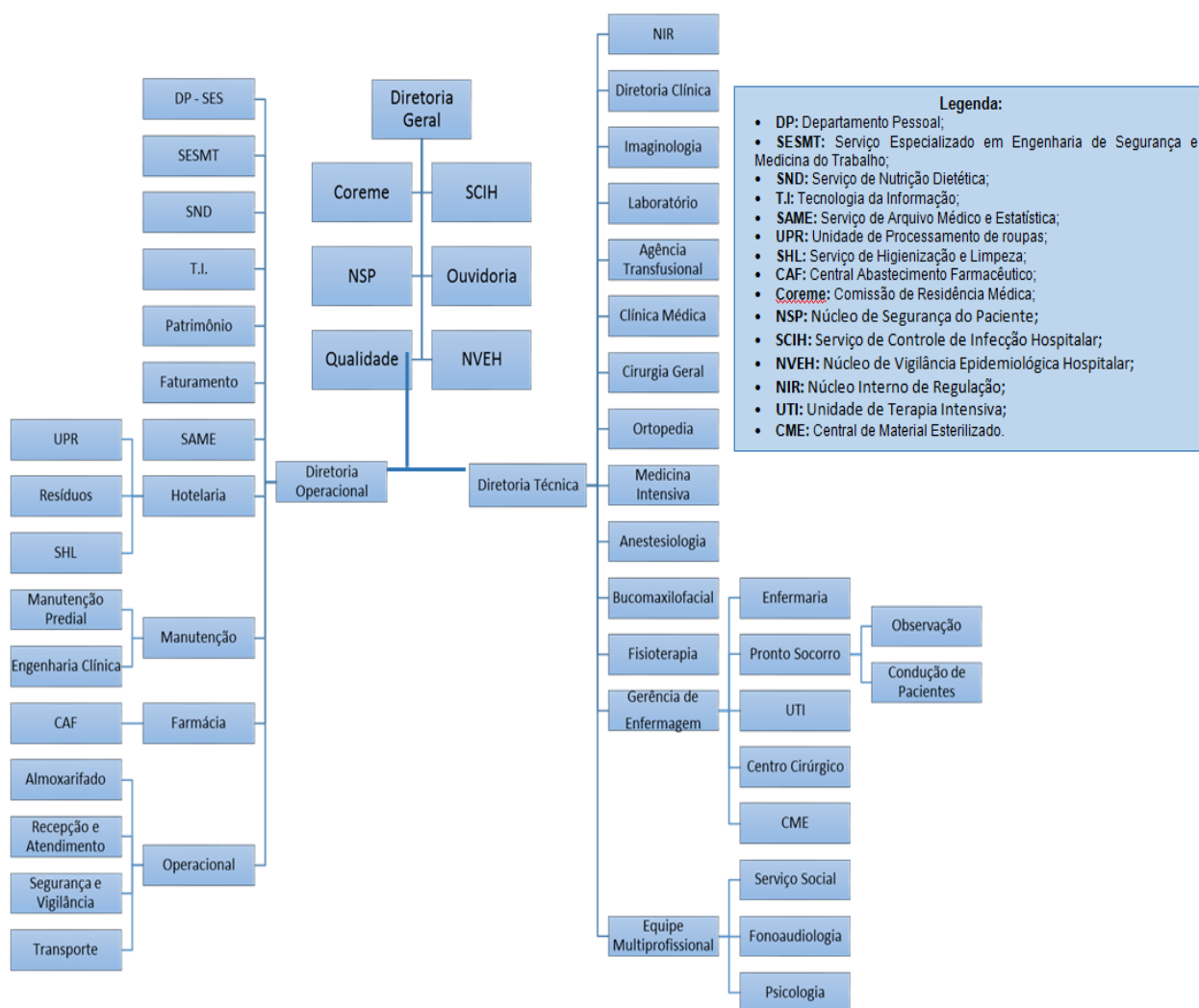
CEP: 74.969-210;

Tipo de Unidade: Unidade de Urgência e Emergência;

Gerencia da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde;

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – *A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.*

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

NÚMERO DE LEITOS/POSTO DE INTERNAÇÃO	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
TOTAL	95

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2. Metas Contratuais

Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula quarta e discriminadas no Anexo Técnico II do 5º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares, Atendimento Ambulatorial e cirurgias programadas.

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento ambulatorial é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, é de 660 saídas, a meta contratual de atendimento ambulatorial é de 1.090 consultas por mês, e a meta de cirurgias programadas é de 140.

Sendo o acréscimo do número das saídas cirúrgicas e atendimentos ambulatoriais em razão das cirurgias programadas estão condicionados ao investimento que o PACEIRO PÚBLICO demandará para a introdução de leitos e adequação da infraestrutura, como consta no ANEXO TÉCNICO II do 5º termo aditivo ao contrato de Gestão nº 096/2016 SES-GO.

a)Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA MARÇO/2020
CLÍNICA MÉDICA	660	192
CLÍNICA CIRÚRGICA		259
UTI ADULTA		9
TOTAL	660	460

b)Cirurgias programadas

	CONTRATADA	REALIZADA MARÇO/2020
Cirurgias programadas	140	20

a. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA MARÇO/2020
Consultas médicas	1.090	613

Metas de Desempenho

Conforme Anexo Técnico III do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas/indicadores de desempenho estabelecidas são:

- Taxa de Ocupação Hospitalar ($\geq 85\%$);
- Média de permanência Hospitalar (≤ 6 dias);
- Índice de intervalo de Substituição (≤ 26 horas);
- Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias ($\leq 20\%$);
- Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais ($\leq 5\%$);
- Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH ($\leq 1\%$).

METAS DE DESEMPENHO		
INDICADOR	META	MARÇO/2020
Taxa de Ocupação Hospitalar	$\geq 85\%$	99,64%
Média de permanência Hospitalar	≤ 6 Dias	4,83
Índice de intervalo de Substituição	≤ 26 horas	0,42
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	$\leq 20\%$	5,26%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais	$\leq 5\%$	0,00%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	$\leq 1\%$	Fev* 41,89%

*Os dados fornecidos pelo SIH são entregues com um *delay* de 30 dias, sendo então imputados na planilha de forma retroativa.

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia.

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		
FEVEREIRO/2020	ANÁLISES CLÍNICAS	11.153
	TOMOGRAFIA	200
	ULTRASSONOGRRAFIA	191
	RAIO-X	2.279
	TOTAL	13.823

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Pronto Atendimento HUAPA



Huapa promove campanha de prevenção das ISTs na semana de Carnaval

“Sexo com segurança e qualidade é assunto para discutir não só no carnaval, mas sim o ano todo”, essa foi a mensagem deixada pela enfermeira especialista em saúde pública Nara Borges Ferreira, que ministrou palestra na tarde do dia 27 de fevereiro, no corredor do Centro Cirúrgico do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa).



Comissão Interna de Ações Sociais do Huapa durante ação

A apresentação mostrou quais são os sintomas e como prevenir as

Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) aos pacientes e colaboradores da unidade. “O autoconhecimento é muito importante na prevenção e ainda, é importante tratar a sexualidade como qualidade de vida” comentou. A programação também incluiu distribuição de kits com preservativos e informativos sobre o tema, além da realização de testes rápidos para HIV.

Mutirão Bucomaxilofacial no Huapa

Cerca de 30 pacientes foram beneficiados com o mutirão de atendimentos e cirurgias bucomaxilofaciais promovidos pelo Huapa durante todo o dia 13 de fevereiro, em parceria com o Colégio Brasileiro de Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial (CBCTBMF), além da participação do Conselho Regional de Odontologia de Goiás (CRO-GO) e da Escola de Aperfeiçoamento Profissional dos Cirurgiões Dentistas (EAPGoiás).

Coordenado pelo cirurgião bucomaxilofacial do Huapa, Guilherme Romano Scartzini, e pelo coordena-

dor regional do CBCTBMF, Alan Fernando Panarello, o mutirão contou com equipes divididas no atendimento ao público, com orientações para saúde bucal e prevenção contra o câncer de boca, avaliações e realização de exames; e cirurgias em pacientes com algum tipo de trauma previamente avaliados. “Escolhemos esse dia para comemorar a data do cirurgião bucomaxilofacial. Logo, nada melhor que ofertar aos pacientes esses atendimentos aqui no Huapa e poder oferecer à sociedade essa atenção que ela merece ter”, explicou Guilherme.

Hospital recebe novos residentes médicos

Na dia 3 de março, coordenadores, diretores e preceptores do Programa de Residência Médica da unidade deram boas vindas aos quatro novos médicos residentes do hospital. Além de receber os acadêmicos, placas em homenagem aos residentes médicos que se formaram em 2019 foram descerradas. Na cerimônia, a diretora geral da unidade, Mara Rúbia de Souza, enfatizou que a Residência Médica é a força motriz do Huapa. “Com pessoas e conhecimentos novos, podemos otimizar recursos e processos e quem ganha com isso é a população”, ressaltou.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Av. Diamante, esq. c/ Rua Mucuri, s/nº, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.969-210. **Fone:** (62) 3217.8900



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 886-GO
E-mail: bastidorescomunica@gmail.com

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de Fevereiro/2020.

KPIH key performance indicators for Health		Planisa
Relatório de composição/evolução de custos		
Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 2/2020 - 2/2020 - Com Depreciação - Com Recursos Externos		
Conta de custo	2/2020	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT		825.049,42
Encargos Sociais Não Médicos - CLT		165.009,88
Provisões Não Médicos - CLT		57.340,93
Benefícios Não Médicos - CLT		8.024,45
Salários e Ordenados Diretoria - CLT		62.814,13
Encargos Sociais Diretoria - CLT		12.562,83
Provisões Diretoria - CLT		4.365,58
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado		583.169,53
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado		64.790,13
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado		78.316,65
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado		157.895,58
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		232.720,49
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		25.855,25
Total Pessoal Não Médico		2.275.914,86
Pessoal Médico		
Salários e Ordenados Médicos - CLT		24.526,04
Encargos Sociais Médicos - CLT		4.905,21
Provisões Médicos - CLT		1.704,56
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado		135.289,16
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		42.514,20
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		4.723,33
Gerado em 13/04/2020 11:16		
Página 1 de 4		

Conta de custo	2/2020	Valor
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado		15.030,63
Contribuição Patronal Médicos Glosado		32.171,58
Honorários Médicos Fixos		499.525,00
Honorários Médicos Variáveis		424.800,00
Total Pessoal Médico		1.185.189,70
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Medicamentos		236.518,62
Medicamentos Nutrição Parenteral		24.283,75
Materiais de Uso Laboratorial		31.108,18
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos		148.975,51
Materiais Dietas Enterais		16.258,38
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)		59.891,16
Medicamentos - Gases Medicinais		11.449,12
Fios Cirúrgicos		6.485,71
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		534.968,43
Materiais de Consumo Geral		
Químicos		4.265,45
Combustíveis e Lubrificantes		2.657,68
Gêneros Alimentícios (galões de água)		1.922,90
Materiais de E.P.I.		3.076,92
Materiais de Embalagens		4.645,57
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática		14.246,64
Materiais de Higiene e Limpeza		32.764,71
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos		4.094,09
Peças e Materiais de Manutenção - Predial		9.772,40
Uniformes e Enxovais		5.370,35
Semi Permanentes		4.128,39
Total Materiais de Consumo Geral		86.945,09
Prestação de serviços		
Gerado em 13/04/2020 11:16		
Página 2 de 4		

Conta de custo		2/2020	Valor
Serviços de Lavanderia			59.644,57
Serviços de Nutrição			322.702,42
Serviços de Gestão e Administração			15.000,00
Serviços de Segurança Patrimonial			112.495,85
Serviços de Informática			37.584,10
Serviços de Manutenção			5.935,50
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica			36.914,00
Serviços Laboratoriais			12.970,30
Serviços de Consultoria			85.399,40
Serviços Especializados em Análise da Água			3.243,75
Serviços de Arquivo Digital			2.847,90
Serviços Radiológicos			397.000,00
Serviços de Esterilização			160.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores			2.200,00
Serviços de Manutenção de Veículos			3.150,00
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares			1.688,81
Total Prestação de serviços			1.258.776,60
Gerais			
Locação de Equipamentos Assistenciais			26.687,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora			14.120,20
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios			550,00
Locação de Veículos			11.800,00
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios			7.000,00
Outros Custos Gerais			29.096,29
Telefonia Móvel Celular			285,38
Condições e Refeições (estacionamento, kilometragem, reembolso de refeições, condução)			267,80
Locação Cilindros Gases Medicinais			832,00
Total Gerais			90.638,67
Não operacionais			
Juros e Multas Atrasos Pagamentos			42.435,99

Gerado em 13/04/2020 11:16

Página 3 de 4

Conta de custo		2/2020	Valor
Perdas e Ajustes de estoques			6.682,76
Total Não operacionais			49.118,75
Total Diretos			5.481.552,10
Indiretos			
Gerais			
Água e Esgoto (ind.)			24.229,99
Energia Elétrica (ind.)			55.713,13
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)			1.806,94
Telefone (ind.)			3.802,72
Total Gerais			85.552,78
Total Indiretos			85.552,78
Total			5.567.104,88

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
2/2020	Sim	08/04/2020 10:43:33	12/03/2020	Sem observação

Gerado em 13/04/2020 11:16

Página 4 de 4