



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE ABRIL/2020, CONFORME 5º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Maior/2020

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	6
3. Organograma	7
4. Atividades Desenvolvidas.....	8
4.1.Assistência hospitalar	8
4.2.Metas Contratuais.....	9
a.Saídas Hospitalares.....	9
b. Cirurgias programadas.....	10
c.Atendimento Ambulatorial.....	10
5. Outras Atividades Desenvolvidas	11
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SADT	11
6. Divulgação das atividades realizadas	12
7. Relatório de Custos	14

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em Abril de 2020, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 24 de Maio de 2020, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

- **Diretorias**
 - Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza
 - Diretoria Técnica: Valdeir de Sousa Teixeira

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Vanessa Leão

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Gerência Operacional: Cláudio Fleuri Cavalcante

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Abril de 2020**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO, parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.**

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia – HUAPA;

CNES: 5419662;

Endereço: Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

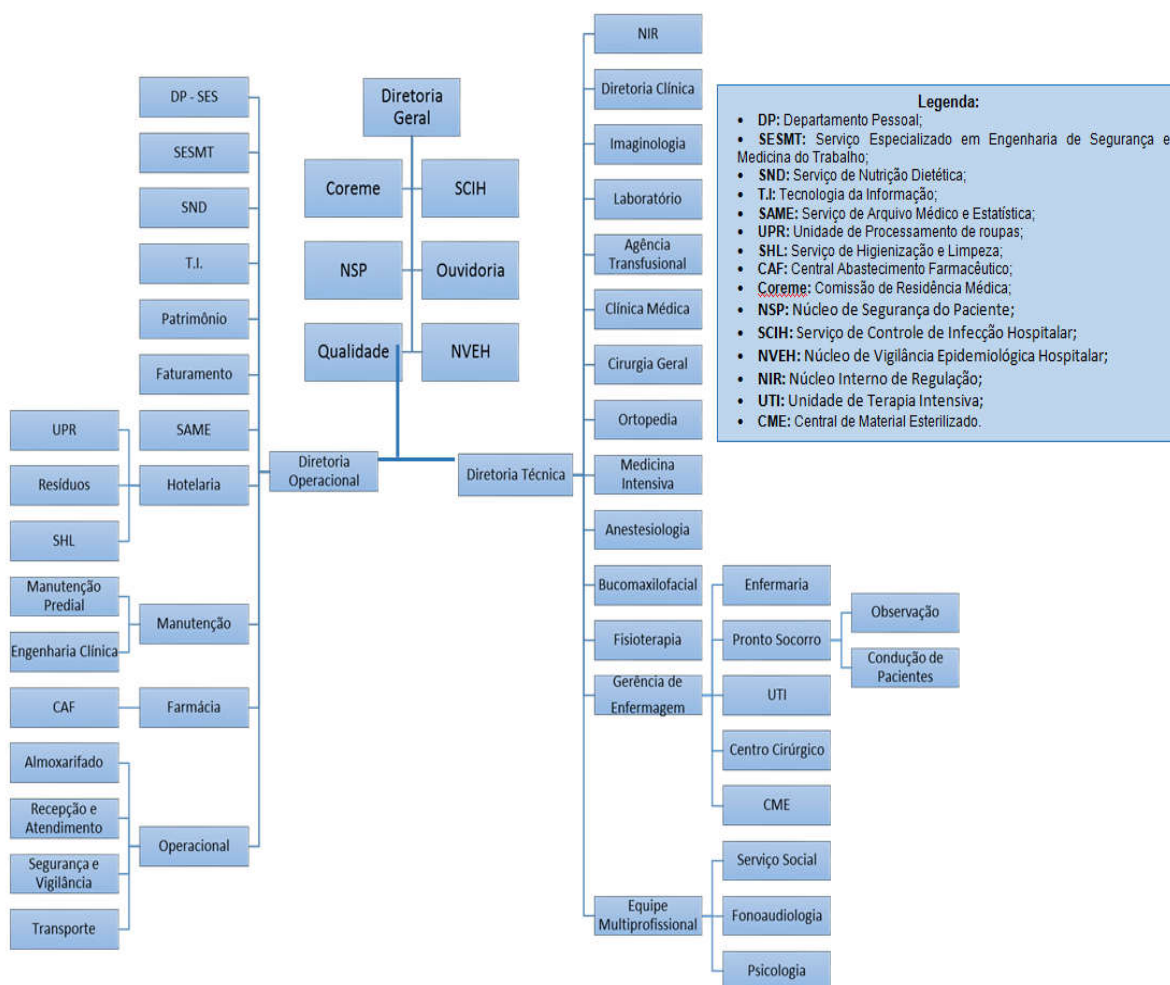
CEP: 74.969-210;

Tipo de Unidade: Unidade de Urgência e Emergência;

Gerencia da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde;

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – *A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.*

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

NÚMERO DE LEITOS/POSTO DE INTERNAÇÃO	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
TOTAL	95

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2. Metas Contratuais

Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula quarta e discriminadas no Anexo Técnico II do 5º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares, Atendimento Ambulatorial e cirurgias programadas.

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento ambulatorial é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, é de 660 saídas, a meta contratual de atendimento ambulatorial é de 1.090 consultas por mês, e a meta de cirurgias programadas é de 140.

Sendo o acréscimo do número das saídas cirúrgicas e atendimentos ambulatoriais em razão das cirurgias programadas estão condicionados ao investimento que o PACEIRO PÚBLICO demandará para a introdução de leitos e adequação da infraestrutura, como consta no ANEXO TÉCNICO II do 5º termo aditivo ao contrato de Gestão nº 096/2016 SES-GO.

a)Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA ABRIL/2020
CLÍNICA MÉDICA	660	24
CLÍNICA CIRÚRGICA		388
UTI ADULTA		14
TOTAL	660	426

b)Cirurgias programadas

	CONTRATADA	REALIZADA ABRIL/2020
Cirurgias programadas	140	19

a. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA ABRIL/2020
Consultas médicas	1.090	490

Metas de Desempenho

Conforme Anexo Técnico III do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas/indicadores de desempenho estabelecidas são:

- Taxa de Ocupação Hospitalar ($\geq 85\%$);
- Média de permanência Hospitalar (≤ 6 dias);
- Índice de intervalo de Substituição (≤ 26 horas);
- Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias ($\leq 20\%$);
- Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais ($\leq 5\%$);
- Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH ($\leq 1\%$).

METAS DE DESEMPENHO		
INDICADOR	META	ABRIL/2020
Taxa de Ocupação Hospitalar	>=85%	70,93%
Média de permanência Hospitalar	<=6 Dias	4,30
Índice de intervalo de Substituição	<= 26 horas	0,59
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	<=20%	0,00%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais	<= 5%	0,00%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	<= 1%	Mar* 41,89%

*Os dados fornecidos pelo SIH são entregues com um *delay* de 30 dias, sendo então imputados na planilha de forma retroativa.

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia.

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		
ABRIL/2020	ANÁLISES CLÍNICAS	9.054
	TOMOGRAFIA	0
	ULTRASSONOGRRAFIA	185
	RAIO-X	2.099
	TOTAL	11.338

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Pronto Atendimento HUAPA



Huapa simula atendimento ao Coronavírus

Diante do atual cenário do sistema de saúde no país, e com objetivo de garantir o bem estar dos colaboradores e atendimento aos pacientes, o Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) realizou durante o dia 17 de março, simulação de atendimento a paciente com sintomas do novo Coronavírus. A ação, que envolveu toda a equipe multidisciplinar da unidade, testou todo o processo de atendimento a fim de manter os profissionais preparados para receber um possível caso da infecção no hospital.

Para o diretor técnico do Huapa, Dr. Valdeir de Sousa Teixeira, a simulação permitiu entender como o fluxo adotado funcionará em casos reais. "Pudemos observar se o atendimento de fato funciona e identificar se há falhas operacionais para, então, fazermos as adequações necessárias, de modo a atender os pacientes de forma mais rápida e eficiente", explicou.

A gerente de enfermagem do Huapa, Vanessa Leão, participou da ação e a considerou fundamental para deixar a equipe preparada. "O paciente chegou à unidade para realizar o exame e a equipe seguiu todos os protocolos e fluxo de atendimento de um caso suspeito. Depois, conduzimos o paciente para



Profissionais preparados para casos de Covid19

o leito de isolamento previsto, onde ele aguardou o resultado do exame e recebeu alta para acompanhamento domiciliar", esclareceu Vanessa.

Capacitações - Durante todo o mês de março, as equipes do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH); Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT); da Gerência em Enfermagem e do Pronto Atendimento (PA), realizaram ações educativas em relação às medidas preventivas de infecção pelo coronavírus. "Treinamos os colaboradores em relação ao fluxograma interno de atendimento aos casos suspeitos de coronavírus, em relação ao uso adequado de Equipamento de Proteção Individual (EPI), higienização das mãos e sobre a aplicabilidade de precauções padrão e adicionais (gotículas e aerossóis)", salientou a coordenadora da SCIH, Andréia Andrade.

Unidade realiza integração de novos colaboradores

O Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia (Huapa), realizou no dia 17 de março, a integração para 27 novos colaboradores que farão parte do quadro de funcionários do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), organização social que administra a unidade em Goiás. O treinamento teve por objetivo apresentar e acolher os novos funcionários. Os recém-chegados receberam informações sobre a história, missão e visão da instituição, processos e códigos de conduta, além de informações que ajudarão os colaboradores a desenvolver um bom trabalho na unidade.

A integração envolveu uma preparação multidisciplinar, e contou com a participação de vários setores como o Departamento Pessoal, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), Sesmt, Tecnologia da Informação (TI), Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH) e outros serviços fundamentais para a formação dos novos profissionais.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Av. Diamante, esq. c/ Rua Mucuri, s/nº, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - Goiás - CEP: 74.969-210. Fone: (62) 3217.8900



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 886-GO
E-mail: bastidorescomunica@gmail.com

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de Março/2020.

Conta de custo	3/2020	Média	
	Valor	Valor	% comp.
Diretos			
Pessoal Não Médico			
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	838.454,61	838.454,61	14,27
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	167.690,92	167.690,92	2,85
Provisões Não Médicos - CLT	58.272,60	58.272,60	0,99
Benefícios Não Médicos - CLT	9.219,20	9.219,20	0,16
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	64.048,67	64.048,67	1,09
Encargos Sociais Diretoria - CLT	12.809,73	12.809,73	0,22
Provisões Diretoria - CLT	4.451,38	4.451,38	0,08
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	673.522,44	673.522,44	11,46
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	74.828,34	74.828,34	1,27
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	89.411,26	89.411,26	1,52
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	194.305,18	194.305,18	3,31
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	206.406,79	206.406,79	3,51
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	22.931,79	22.931,79	0,39
Total Pessoal Não Médico	2.416.352,92	2.416.352,92	41,13
Pessoal Médico			
Salários e Ordenados Médicos - CLT	24.721,04	24.721,04	0,42
Encargos Sociais Médicos - CLT	4.944,21	4.944,21	0,08
Provisões Médicos - CLT	1.718,11	1.718,11	0,03
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	178.233,80	178.233,80	3,03
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	42.529,50	42.529,50	0,72
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	4.725,03	4.725,03	0,08
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	19.801,78	19.801,78	0,34
Contribuição Patronal Médicos - Glosado	44.615,68	44.615,68	0,76
Honorários Médicos Fixos	499.525,00	499.525,00	8,50
Honorários Médicos Variáveis	432.760,00	432.760,00	7,37
Total Pessoal Médico	1.253.574,14	1.253.574,14	21,34
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente			
Medicamentos	231.190,43	231.190,43	3,94
Medicamentos Nutrição Parenteral	7.895,04	7.895,04	0,13
Materiais de Uso Laboratorial	26.083,13	26.083,13	0,44
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	174.378,75	174.378,75	2,97
Materiais Dietas Enterais	32.727,44	32.727,44	0,56
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	98.730,80	98.730,80	1,68
Medicamentos - Gases Medicinais	11.449,12	11.449,12	0,19
Fios Cirúrgicos	6.073,04	6.073,04	0,10
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	588.527,75	588.527,75	10,02

Material de Consumo Geral

Químicos	4.387,48	4.387,48	0,07
Combustíveis e Lubrificantes	2.657,68	2.657,68	0,05
Gêneros Alimentícios (galões de água)	1.876,00	1.876,00	0,03
Materiais de E.P.I.	11.414,93	11.414,93	0,19
Materiais de Embalagens	4.230,61	4.230,61	0,07
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	12.345,35	12.345,35	0,21
Materiais de Higiene e Limpeza	36.836,01	36.836,01	0,63
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	4.552,33	4.552,33	0,08
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	12.123,58	12.123,58	0,21
Uniformes e Enxovais	5.768,35	5.768,35	0,10
Semi Permanentes	5.283,04	5.283,04	0,09
Total Materiais de Consumo Geral	101.475,36	101.475,36	1,73

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	59.475,30	59.475,30	1,01
Serviços de Nutrição	294.321,40	294.321,40	5,01
Serviços de Gestão e Administração	15.000,00	15.000,00	0,26
Serviços de Segurança Patrimonial	112.495,85	112.495,85	1,91
Serviços de Informática	37.953,76	37.953,76	0,65
Serviços de Manutenção	27.268,74	27.268,74	0,46
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	37.664,00	37.664,00	0,64
Serviços Laboratoriais	8.581,50	8.581,50	0,15
Serviços de Consultoria	24.626,74	24.626,74	0,42
Serviços Especializados em Análise da Água	827,00	827,00	0,01
Serviços de Arquivo Digital	2.486,70	2.486,70	0,04
Serviços Radiológicos	397.000,00	397.000,00	6,76
Serviços de Esterilização	160.000,00	160.000,00	2,72
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.800,00	1.800,00	0,03
Serviços de Manutenção de Veículos	3.163,00	3.163,00	0,05
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	1.688,81	1.688,81	0,03
Serviços de Outsourcing	60.772,66	60.772,66	1,03
Total Prestação de serviços	1.245.125,46	1.245.125,46	21,20

Gerai

Locação de Equipamentos Assistenciais	24.230,00	24.230,00	0,41
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	12.922,96	12.922,96	0,22
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	550,00	550,00	0,01
Locação de Veículos	28.800,00	28.800,00	0,49
Serviços de Comunicação /Publicações	7.000,00	7.000,00	0,12
Outros Custos Gerais	11.099,21	11.099,21	0,19
Telefonia Móvel Celular	94,32	94,32	0,00
Treinamento	3.690,28	3.690,28	0,06
Locação Cilindros Gases Medicinais	832,00	832,00	0,01
Total Gerais	89.218,77	89.218,77	1,52

Não operacionais

Juros e Multas Atrasos Pagamentos	87.908,93	87.908,93	1,50
Processos Trabalhistas	6.250,00	6.250,00	0,11

Gerado em 04/05/2020 10:48

Página 2 de 3

Conta de custo	3/2020	Média	% comp.
	Valor	Valor	
Perdas e Ajustes de estoques	2.316,33	2.316,33	0,04
Total Não operacionais	96.475,26	96.475,26	1,64
Total Diretos	5.790.749,66	5.790.749,66	98,57
Indiretos			
Gerais			
Água e Esgoto (ind.)	29.145,67	29.145,67	0,50
Energia Elétrica (ind.)	48.969,54	48.969,54	0,83
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	1.944,07	1.944,07	0,03
Telefone (ind.)	3.802,72	3.802,72	0,06
Total Gerais	83.862,00	83.862,00	1,43
Total Indiretos	83.862,00	83.862,00	1,43
Total	5.874.611,66	5.874.611,66	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
3/2020	Sim	04/05/2020 10:12:55	15/04/2020	Sem observação