



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MAIO/2020, CONFORME 5º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Junho/2020

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	6
3. Organograma	7
4. Atividades Desenvolvidas.....	8
4.1.Assistência hospitalar	8
4.2.Metas Contratuais.....	9
a.Saídas Hospitalares.....	9
b. Cirurgias programadas.....	10
c.Atendimento Ambulatorial.....	10
5. Outras Atividades Desenvolvidas	11
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SADT	11
6. Divulgação das atividades realizadas	12
7. Relatório de Custos	14

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em Maio de 2020, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 24 de Maio de 2020, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

- **Diretorias**
 - Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza
 - Diretoria Técnica: Valdeir de Sousa Teixeira

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Vanessa Leão

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Gerência Operacional: Cláudio Fleuri Cavalcante

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Maio de 2020**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO, parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.**

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia – HUAPA;

CNES: 5419662;

Endereço: Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

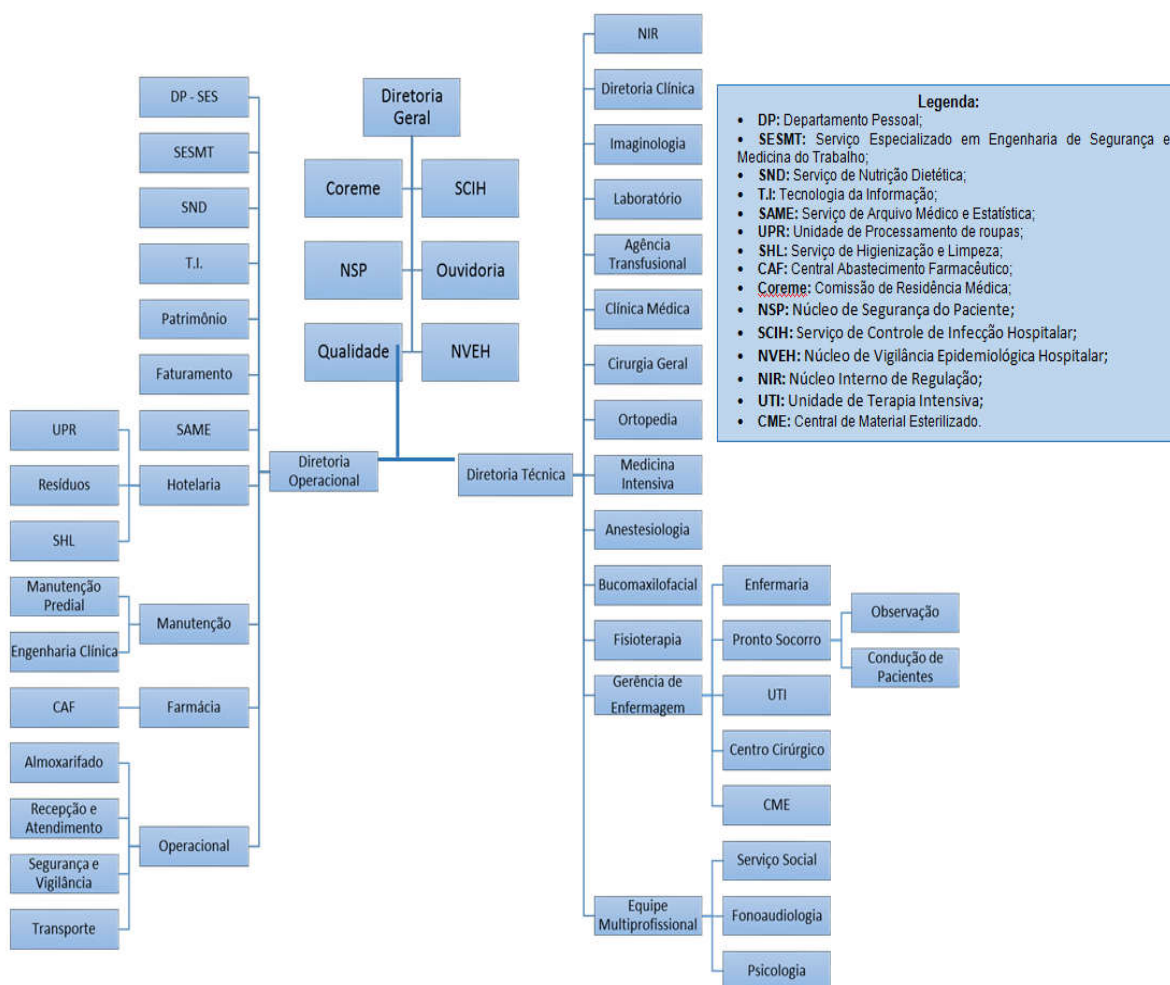
CEP: 74.969-210;

Tipo de Unidade: Unidade de Urgência e Emergência;

Gerencia da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde;

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – *A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.*

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

NÚMERO DE LEITOS/POSTO DE INTERNAÇÃO	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
TOTAL	95

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2. Metas Contratuais

Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula quarta e discriminadas no Anexo Técnico II do 5º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares, Atendimento Ambulatorial e cirurgias programadas.

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento ambulatorial é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, é de 660 saídas, a meta contratual de atendimento ambulatorial é de 1.090 consultas por mês, e a meta de cirurgias programadas é de 140.

Sendo o acréscimo do número das saídas cirúrgicas e atendimentos ambulatoriais em razão das cirurgias programadas estão condicionados ao investimento que o PACEIRO PÚBLICO demandará para a introdução de leitos e adequação da infraestrutura, como consta no ANEXO TÉCNICO II do 5º termo aditivo ao contrato de Gestão nº 096/2016 SES-GO.

a)Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA MAIO/2020
CLÍNICA MÉDICA	660	27
CLÍNICA CIRÚRGICA		425
UTI ADULTA		16
TOTAL	660	468

b)Cirurgias programadas

	CONTRATADA	REALIZADA MAIO/2020
Cirurgias programadas	140	30

a. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA MAIO/2020
Consultas médicas	1.090	584

Metas de Desempenho

Conforme Anexo Técnico III do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas/indicadores de desempenho estabelecido são:

- Taxa de Ocupação Hospitalar ($\geq 85\%$);
- Média de permanência Hospitalar (≤ 6 dias);
- Índice de intervalo de Substituição (≤ 26 horas);
- Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias ($\leq 20\%$);
- Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais ($\leq 5\%$);
- Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH ($\leq 1\%$).

METAS DE DESEMPENHO		
INDICADOR	META	MAIO/2020
Taxa de Ocupação Hospitalar	>=85%	72,35%
Média de permanência Hospitalar	<=6 Dias	4,12
Índice de intervalo de Substituição	<= 26 horas	37,78
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	<=20%	0,00%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais	<= 5%	0,00%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	<= 1%	ABRIL* 2,14%

*Os dados fornecidos pelo SIH são entregues com um *delay* de 30 dias, sendo então imputados na planilha de forma retroativa.

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia.

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		
MAIO/2020	ANÁLISES CLÍNICAS	9.211
	TOMOGRAFIA	225
	ULTRASSONOGRRAFIA	227
	RAIO-X	2.104
	TOTAL	11.767

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Pronto Atendimento

HUAPA

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Nº 71— Maio/2020

Máscaras de proteção facial são doadas ao Huapa



Entrega de máscaras Face Shield, que vão ajudar na proteção aos colaboradores

O Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) recebeu a doação de 100 protetores faciais da Faaftech, uma indústria de soluções automotivas de Goiás. Com o objetivo de contribuir para o combate ao coronavírus, a empresa desenvolveu, de forma voluntária, o Face Shield, um protetor facial de fácil fabricação e de baixo custo, seguindo todas as orientações dos órgãos de saúde competentes.

O lote dos equipamentos de proteção individual (EPIs) foi recebido pelo engenheiro de segurança do trabalho do Huapa, Luis Rogério Silva, e pela gerente de enfermagem, Vanessa Leão no dia 16 de abril. A máscara protege toda a área facial, evitando que gotículas possam atingir o rosto, o nariz, a boca e os olhos, prevenindo a disseminação e o contágio de vírus e bactérias nesse período.

A diretora geral do hospital, Mara Rúbia de Souza, agradeceu a ação da empresa e acrescentou que "a doação vai somar na quantidade de protetores faciais padronizados na paramentação dos profissionais, indicados no atendimento em casos suspeitos ou confirmados da Covid-19".

Momento de fé e emoção no Huapa



Padre Vítor durante a bênção, no Huapa

Profissionais, pacientes e acompanhantes do Huapa foram surpreendidos na manhã do dia 16, com a visita religiosa do padre Vítor Simão, da Paróquia São João Batista do Colina Azul.

Diante de um cenário de apreensão com a pandemia do novo coronavírus, os participantes da visita foram levados a um momento

de conforto, fé e esperança.

Acompanhado pelo diretor técnico do Huapa, Valdeir Teixeira, o pároco iniciou sua caminhada na recepção da unidade. Durante todo o trajeto a comitiva entoou cânticos e abençoou cada setor por onde passava, sendo recebida sob forte emoção por parte dos profissionais. "Estamos vivendo um momento novo, sem precedentes no mundo. O novo gera inseguranças e incertezas, porém é com conhecimento técnico, informação, capacitação e fé que nos fortalecemos. Logo, são momentos como este, que nos voltam ao nosso centro e nos faz capazes de enfrentar qualquer desafio", destacou o diretor.

Saúde mental em foco

A Diretoria Geral, em parceria com os setores de Psicologia e Ouvidoria, promoveu no dia 17 de abril uma roda de conversa voltada aos líderes, sobre ansios e medos em relação à pandemia do coronavírus. Utilizando uma abordagem terapêutica, os palestrantes Luciana Cunha e Nilson Castelano mostraram aos participantes como lidar com o stress e ansiedade dos profissionais neste período, além de ensinar técnicas de respiração e relaxamento aos envolvidos.

O resultado foi positivo, na visão de ambos os palestrantes. "O nosso objetivo é ouvir os principais receios dos nossos colaboradores e ajudá-los, da melhor maneira possível, a enfrentar essa pandemia com otimismo e devidamente orientados, até mesmo para que possam auxiliar outras pessoas" destacou Luciana.



Luciana e Nilson abordaram os ansios entre os profissionais

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa)
 Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza
 Diretor Técnico: Valdeir Teixeira
 Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 73.969-210
 Telefone: (62) 3217.8900



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
 Superintendente: Paulo Bittencourt
 Diretora Regional: Rita de Cássia Leal



Assessoria de Comunicação do Huapa:
 Bastidores - Assessoria de Comunicação
 RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
 Email: huapacom@hospitalearc.org.br

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de Abril/2020.

Relatório de composição/evolução de custos

Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 4/2020 - 4/2020 - Sem Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	4/2020	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT		905.800,04
Encargos Sociais Não Médicos - CLT		181.160,01
Provisões Não Médicos - CLT		62.953,10
Benefícios Não Médicos - CLT		8.544,86
Salários e Ordenados Diretoria - CLT		66.266,60
Encargos Sociais Diretoria - CLT		13.253,32
Provisões Diretoria - CLT		4.605,53
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado		668.084,00
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado		74.224,13
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado		91.850,01
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado		181.736,44
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		223.201,84
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		24.797,72
Total Pessoal Não Médico		2.608.477,81
Pessoal Médico		
Salários e Ordenados Médicos - CLT		24.624,58
Encargos Sociais Médicos - CLT		4.924,92
Provisões Médicos - CLT		1.711,41
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado		183.544,29
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		46.474,20
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		5.163,28
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado		20.391,77
Contribuição Patronal Médicos Glosado		45.710,88
Honorários Médicos Fixos		499.525,00
Honorários Médicos Variáveis		435.120,00
Total Pessoal Médico		1.287.190,33
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Medicamentos		195.224,08
Medicamentos Nutrição Parenteral		8.624,64
Materiais de Uso Laboratorial		26.464,52
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos		255.330,41
Materiais Dietas Enterais		17.124,47
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)		97.290,80
Medicamentos - Gases Medicinais		11.449,12
Fios Cirúrgicos		5.168,20
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		818.878,24

Materiais de Consumo Geral

Químicos	12.565,18
Combustíveis e Lubrificantes	2.657,68
Gêneros Alimentícios (galões de água)	2.005,51
Materiais de E.P.I.	34.627,61
Materiais de Embalagens	4.337,06
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	12.691,21
Materiais de Higiene e Limpeza	42.463,65
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	5.756,49
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	13.046,42
Uniformes e Enxovais	5.370,35
Semi Permanentes	5.764,46
Total Materiais de Consumo Geral	141.285,61

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	56.646,23
Serviços de Nutrição	254.848,47
Serviços de Gestão e Administração	15.000,00
Serviços de Segurança Patrimonial	112.495,85
Serviços de Informática	37.953,76
Serviços de Manutenção	11.035,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	36.914,00
Serviços Laboratoriais	8.545,40
Serviços de Consultoria	18.252,87
Serviços Especializados em Análise de Água	827,00
Serviços de Arquivo Digital	2.409,00
Serviços Radiológicos	397.000,00
Serviços de Esterilização	152.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.800,00
Serviços de Manutenção de Veículos	2.470,00
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	1.688,81
Serviços de Outsourcing	60.772,66
Total Prestação de serviços	1.170.658,05

Gerais

Locação de Equipamentos Assistenciais	26.730,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	11.351,21
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	550,00
Locação de Veículos	16.300,00
Serviços de Comunicação /Publicações	7.735,00
Outros Custos Gerais	12.636,41
Telefonia Móvel Celular	94,32
Locação Cilindros Gases Médicinas	832,00
Total Gerais	76.228,94

Não operacionais

Juros e Multas Atrasos Pagamentos	24.924,43
Processos Trabalhistas	54.962,96
Perdas e Ajustes de estoques	328,65

Total Não operacionais	80.216,04
Total Diretos	5.858.733,82
Indiretos	
Gerais	
Água e Esgoto (Ind.)	25.468,15
Energia Elétrica (Ind.)	55.508,46
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Ind.)	1.291,26
Telefone (Ind.)	3.802,72
Total Gerais	86.070,59
Total Indiretos	86.070,59
Total	5.944.804,41

Competência	Aderente a metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
4/2020	Sim	10/06/2020 09:37:11	19/05/2020	Sem observação