



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JUNHO/2020, CONFORME 6º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Julho/2020

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	6
3. Organograma	7
4. Atividades Desenvolvidas	8
4.1. Assistência hospitalar	8
4.2. Metas Contratuais	9
a. Saídas Hospitalares	9
b. Cirurgias programadas	10
c. Atendimento Ambulatorial	10
5. Outras Atividades Desenvolvidas	11
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SADT	11
6. Divulgação das atividades realizadas	12
7. Relatório de Custos	14

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em Junho de 2020, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 6º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 24 de maio de 2021, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

- **Diretorias**
Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza
Diretoria Técnica: Valdeir de Sousa Teixeira

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Vanessa Leão

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Gerência Operacional: Agripino José dos Anjos Neto

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Junho de 2020**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO**, parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia – HUAPA;

CNES: 5419662;

Endereço: Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

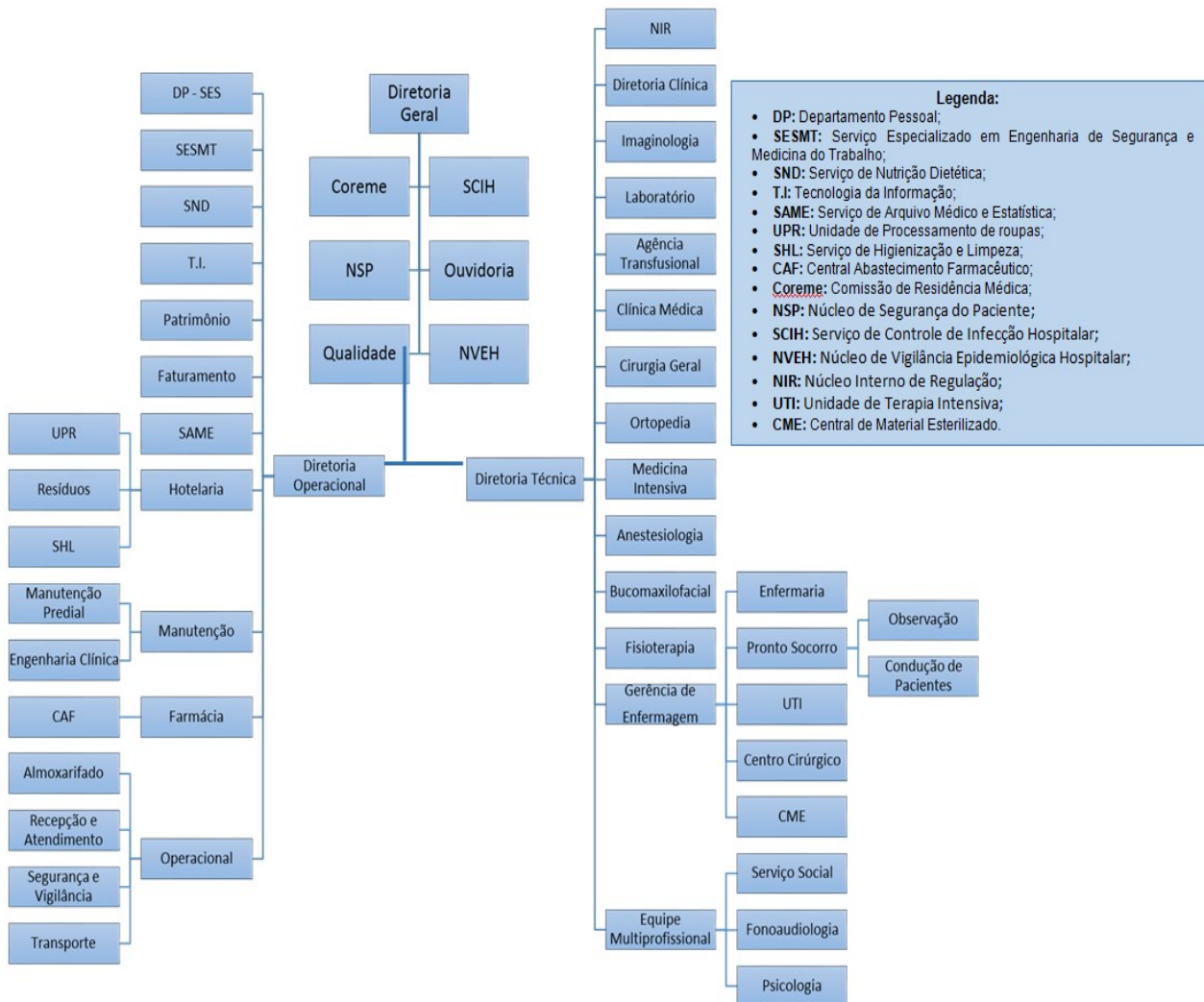
CEP: 74.969-210;

Tipo de Unidade: Unidade de Urgência e Emergência;

Gerencia da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde;

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

NÚMERO DE LEITOS/POSTO DE INTERNAÇÃO	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
TOTAL	95

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2. Metas Contratuais

Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula quarta e discriminadas no Anexo Técnico II do 6º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares, Atendimento Ambulatorial e cirurgias programadas.

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento ambulatorial é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, é de 660 saídas, a meta contratual de atendimento ambulatorial é de 1.090 consultas por mês, e a meta de cirurgias programadas é de 140.

Sendo o acréscimo do número das saídas cirúrgicas e atendimentos ambulatoriais em razão das cirurgias programadas estão condicionados ao investimento que o PACEIRO PÚBLICO demandará para a introdução de leitos e adequação da infraestrutura, como consta no ANEXO TÉCNICO II do 6º termo aditivo ao contrato de Gestão nº 096/2016 SES-GO.

a) Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA JUNHO/2020
CLÍNICA MÉDICA	660	33
CLÍNICA CIRÚRGICA		414
UTI ADULTA		13
TOTAL	660	460

b) Cirurgias programadas

	CONTRATADA	REALIZADA JUNHO/2020
Cirurgias programadas	140	20

a. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA JUNHO/2020
Consultas médicas	1.090	618

Metas de Desempenho

Conforme Anexo Técnico III do 6º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas/indicadores de desempenho estabelecido são:

- Taxa de Ocupação Hospitalar ($\geq 85\%$);
- Média de permanência Hospitalar (≤ 6 dias);
- Índice de intervalo de Substituição (≤ 26 horas);
- Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias ($\leq 20\%$);
- Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais ($\leq 5\%$);
- Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH ($\leq 1\%$).

METAS DE DESEMPENHO		
INDICADOR	META	JUNHO/2020
Taxa de Ocupação Hospitalar	>=85%	85,19%
Média de permanência Hospitalar	<=6 Dias	4,78
Índice de intervalo de Substituição	<= 26 horas	1,35
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	<=20%	2,11%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais	<= 5%	0,00%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	<= 1%	MAIO* 1,95%

*Os dados fornecidos pelo SIH são entregues com um *delay* de 30 dias, sendo então imputados na planilha de forma retroativa.

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia.

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		
JUNHO/2020	ANÁLISES CLÍNICAS	12.002
	TOMOGRAFIA	946
	ULTRASSONOGRRAFIA	134
	RAIO-X	2.214
	TOTAL	15.296

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Pronto Atendimento

HUAPA

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Nº 72 - Junho/2020

Garrafas de água mineral são doadas aos funcionários

Os colaboradores e profissionais de saúde do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) foram surpreendidos no dia 20 de maio com a doação de 12 mil garrafas de Água Mineral Crystal, feita pelo grupo José Alves, por meio da Coca-Cola Bandeirantes. A ação faz parte de atividades da empresa, ligada à Coca-Cola Brasil, que estão distribuindo garrafas de água mineral para hospitais de referência que atuam no combate do novo coronavírus em todo o país.

O Huapa foi uma das unidades de saúde escolhidas pela empresa em Goiás. Estiveram presentes no ato da entrega o gerente de sustentabilidade e comu-

niciação, Douglas Lacerda; o coordenador de comunicação, Vinícius Alves; e a analista de sustentabilidade, Jéssica Almeida; ambos da Coca-Cola Bandeirantes, que foram recebidos pela diretora geral do Huapa, Mara Rúbia de Souza; pelo diretor técnico Valdeir Teixeira; além de coordenadores e líderes do hospital.

Por meio de uma carta entregue ao Huapa, o grupo destacou a importância dos profissionais de saúde nesse período da pandemia. "Vocês são anjos ou heróis que usam jalecos, ao invés de asas e escudos. Obrigado pela dedicação, por inspirarem esperança e cuidarem do bem mais precioso que existe: nossa saúde e própria vida!", diz um tre-

cho. Cada funcionário do Huapa levou para casa um fardo de garrafas de água mineral, contendo 12 unidades. A gratidão pelo gesto ficou evidente no momento da entrega.



Colaboradores do Huapa e representantes da Coca-Cola Bandeirantes reunidos na entrega

Huapa instala barreiras de proteção em setores essenciais

O comprometimento com a segurança dos trabalhadores e pacientes do Huapa segue cada dia mais forte. No dia 14 de maio, o setor de Manutenção concluiu a colocação de barreiras de vidro nos postos das enfermarias, no pronto atendimento e na recepção do hospital.

A ação faz parte de diversas medidas protetivas e preventivas que o Huapa tem tomado, para evitar a disseminação do novo coronavírus.



Assim como na recepção, as placas foram instaladas em vários pontos da unidade

A coordenadora operacional, Leudilene Brito, aprovou as mudanças. "Temos acompanhado de perto o panorama desta doença e não podemos falhar em nenhum fluxo. Gostaria de parabenizar todos os coordenadores que, juntos, estão se dedicando para cuidar da vida e da saúde de seus colaboradores. Toda essa união resulta num atendimento de qualidade e segurança ao paciente", destacou.

Huapa doa máscaras para comunidade católica



Máscaras doadas à comunidade pelo Huapa

O Huapa entregou, no dia 15 de maio, 400 máscaras de tecido para a Paróquia São João Batista do Colina Azul - comunidade católica próxima ao hospital, que atende famílias carentes da região. O vigário paroquial, padre Marcos Paulo Vilela, foi o responsável por receber as máscaras. O material faz parte de doações direcionadas ao hospital, mas que não se enquadra nos requisitos para serem utilizadas dentro da unidade.

Diante disso, a diretora geral do Huapa, Mara de Souza, sugeriu que as máscaras fossem doadas, com o intuito de beneficiar outras pessoas nesse período de luta contra o novo coronavírus. "Por não serem úteis aqui, decidimos direcioná-las a pessoas que realmente precisam. Logo, pensamos na paróquia, que assiste a várias famílias carentes nessa região", frisou. O padre Marcos agradeceu o gesto de solidariedade.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa)

Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3217.8900



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Paulo Bittencourt

Diretora Regional: Rita de Cássia Leal



Assessoria de Comunicação do Huapa:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO

Email: huapacomunicacao@gmail.com

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de Maio/2020.



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 5/2020 - 5/2020 - Sem Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	5/2020
	Valor
Diretos	
Pessoal Não Médico	
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	899.951,68
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	179.990,34
Provisões Não Médicos - CLT	62.546,64
Benefícios Não Médicos - CLT	7.564,08
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	68.119,96
Encargos Sociais Diretoria - CLT	13.623,99
Provisões Diretoria - CLT	4.734,34
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	669.257,41
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	74.354,50
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	87.666,67
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	189.804,22
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	289.640,85
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	32.179,10
Total Pessoal Não Médico	2.678.433,77
Pessoal Médico	
Salários e Ordenados Médicos - CLT	24.526,04
Encargos Sociais Médicos - CLT	4.905,21
Provisões Médicos - CLT	1.704,56
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	172.993,82
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	57.880,28
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	6.430,50
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	19.219,61
Contribuição Patronal Médicos - Glosado	43.039,98
Honorários Médicos Fixos	499.525,00
Honorários Médicos Variáveis	433.300,00
Total Pessoal Médico	1.263.626,00
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	
Medicamentos	220.647,01
Medicamentos Nutrição Parenteral	5.072,61
Materiais de Uso Laboratorial	23.813,84
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	257.896,48
Materiais Dietas Enterais	13.966,78
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	56.797,02
Medicamentos - Gases Medicinais	11.449,12
Fios Cirúrgicos	5.259,34
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	694.802,20

Conta de custo	6/2020	Valor
Materiais de Consumo Geral		
Químicos		13.004,25
Combustíveis e Lubrificantes		2.657,68
Gêneros Alimentícios (galões de água)		2.106,64
Materiais de E.P.I.		69.617,88
Materiais de Embalagens		5.162,50
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática		11.975,13
Materiais de Higiene e Limpeza		39.611,22
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos		6.490,73
Peças e Materiais de Manutenção - Predial		12.707,97
Uniformes e Exovats		8.678,75
Semi Permanentes		11.443,41
Total Materiais de Consumo Geral		183.466,16
Prestação de serviços		
Serviços de Lavanderia		64.042,99
Serviços de Nutrição		266.870,50
Serviços de Gestão e Administração		35.000,00
Serviços de Segurança Patrimonial		112.495,85
Serviços de Informática		54.703,76
Serviços de Manutenção		30.433,74
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica		33.625,00
Serviços Laboratoriais		8.995,36
Serviços de Consultoria		18.252,87
Serviços Especializados em Análise da Água		1.244,00
Serviços de Arquivo Digital		2.611,95
Serviços Radiológicos		397.000,00
Serviços de Esterilização		152.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores		1.800,00
Serviços de Manutenção de Veículos		1.420,00
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares		1.688,81
Serviços de Outsourcing		60.772,66
Total Prestação de serviços		1.242.867,49
Gerais		
Locação de Equipamentos Assistenciais		26.730,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora		9.150,00
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios		550,00
Locação de Veículos		29.000,00
Serviços de Comunicação /Publicações		7.735,00
Outros Custos Gerais		11.096,21
Treinhamento		2.050,89
Locação Cilindros Gases Medicinais		832,00
Total Gerais		87.144,10
Não operacionais		
Juros e Multas Atrasos Pagamentos		64.863,80
Processos Trabalhistas		6.250,00
Perdas e Ajustes de estoques		4.755,82
Gerado em 08/07/2020 10:43		
Página 2 de 3		

Conta de custo	5/2020	Valor
Total Não operacional		76.889,82
Total Diretos		6.927.288,34
Indiretos		
Gerais		
Água e Esgoto (Ind.)		23.717,58
Energia Elétrica (Ind.)		47.410,40
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Ind.)		1.279,05
Telefone (Ind.)		3.802,72
Total Gerais		76.209,75
Total Indiretos		76.209,75
Total		8.103.488,09

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
5/2020	Sim	07/07/2020 10:02:28	15/06/2020	Sem observação