



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JULHO/2020, CONFORME 6º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Agosto/2020

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	6
3. Organograma	7
4. Atividades Desenvolvidas	8
4.1. Assistência hospitalar	8
4.2. Metas Contratuais	9
a. Saídas Hospitalares	9
b. Cirurgias programadas	10
c. Atendimento Ambulatorial	10
5. Outras Atividades Desenvolvidas	11
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SADT	11
6. Divulgação das atividades realizadas	12
7. Relatório de Custos	14

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em Julho de 2020, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 6º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 24 de maio de 2021, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

- **Diretorias**
Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza
Diretoria Técnica: Valdeir de Sousa Teixeira

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Vanessa Leão

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Gerência Operacional: Agripino José dos Anjos Neto

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Julho de 2020**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO**, parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia – HUAPA;

CNES: 5419662;

Endereço: Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

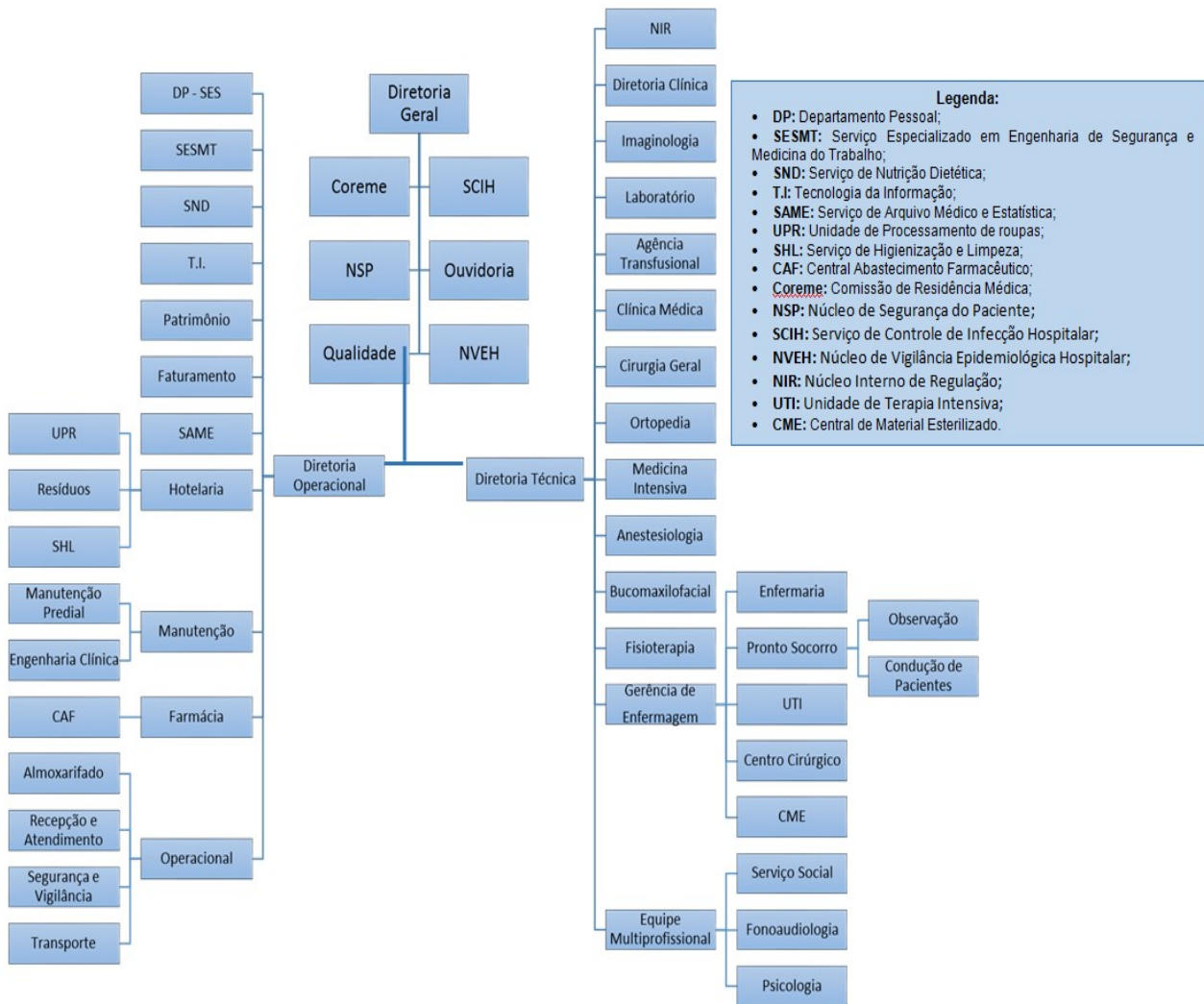
CEP: 74.969-210;

Tipo de Unidade: Unidade de Urgência e Emergência;

Gerencia da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde;

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

NÚMERO DE LEITOS/POSTO DE INTERNAÇÃO	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
TOTAL	95

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2. Metas Contratuais

Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula quarta e discriminadas no Anexo Técnico II do 6º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares, Atendimento Ambulatorial e cirurgias programadas.

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento ambulatorial é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, é de 660 saídas, a meta contratual de atendimento ambulatorial é de 1.090 consultas por mês, e a meta de cirurgias programadas é de 140.

Sendo o acréscimo do número das saídas cirúrgicas e atendimentos ambulatoriais em razão das cirurgias programadas estão condicionados ao investimento que o PACEIRO PÚBLICO demandará para a introdução de leitos e adequação da infraestrutura, como consta no ANEXO TÉCNICO II do 6º termo aditivo ao contrato de Gestão nº 096/2016 SES-GO.

a)Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA JULHO/2020
CLÍNICA MÉDICA	660	39
CLÍNICA CIRÚRGICA		436
UTI ADULTA		15
TOTAL	660	490

b)Cirurgias programadas

	CONTRATADA	REALIZADA JULHO/2020
Cirurgias Programadas	140	13

a. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA JULHO/2020
Consultas Médicas	1.090	641

Metas de Desempenho

Conforme Anexo Técnico III do 6º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas/indicadores de desempenho estabelecido são:

- Taxa de Ocupação Hospitalar ($\geq 85\%$);
- Média de permanência Hospitalar (≤ 6 dias);
- Índice de intervalo de Substituição (≤ 26 horas);
- Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias ($\leq 20\%$);
- Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais ($\leq 5\%$);
- Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH ($\leq 1\%$).

METAS DE DESEMPENHO		
INDICADOR	META	JULHO/2020
Taxa de Ocupação Hospitalar	>=85%	85,48%
Média de permanência Hospitalar	<=6 Dias	4,65
Índice de intervalo de Substituição	<= 26 horas	18,96
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	<=20%	7,25%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais	<= 5%	0,00%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	<= 1%	JUNHO* 7,13%

*Os dados fornecidos pelo SIH são entregues com um *delay* de 30 dias, sendo então imputados na planilha de forma retroativa.

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia.

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		
JULHO/2020	ANÁLISES CLÍNICAS	13.016
	TOMOGRAFIA	1286
	ULTRASSONOGRAFIA	133
	RAIO-X	2475
	TOTAL	16.910

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Pronto Atendimento

HUAPA

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Nº 73 - Julho/2020

Clima junino em destaque no Huapa

Junho é marcado pelas festas caipiras coloridas e gostosas, que alegrem e encantam essa época do ano. Porém, em período de isolamento social, essas comemorações foram diferentes, em nome da saúde. O Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) foi decorado tipicamente com elementos juninos, sem deixar de obedecer a todos os cuidados.

A unidade se reinventou e criou o "Walk-Thru São João contra a Covid-19", onde os colaboradores, devidamente paramentados e caracterizados, escolhiam e retiravam suas guloseimas típicas para se deliciar de maneira segura nas copas e no refeitório do



Comidas típicas não faltaram no walk-thru junino

Huapa, evitando assim qualquer tipo de aglomeração.

A diretora geral do hospital, Mara Rúbia de Souza, explicou que essa foi a maneira encontrada para que a festa não passasse em branco aos colaboradores da unidade, mesmo quando todos estão apreensivos quanto ao cenário de Goiás em relação ao coronavírus. "Todo ano fazemos o nosso tradicional "Arraiá do Huapa", com muita dança e comida típica. Porém, em virtude da pandemia, nós tomamos essa atitude de retirar as comidas típicas de São João, justamente para que pudéssemos comemorar essa festa tão querida por cada um de nós", frisou.

Colaboradores passam por teste rápido de Covid-19

Nos dias 18 e 19 de junho, os colaboradores do Huapa foram convocados pelo Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt), Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, para realizarem testes rápidos para a detecção ou não do novo coronavírus.

A ação foi promovida em parceria com a Gerência de Vigilância Ambiental e Saúde do Trabalhador, da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e Universidade Federal de Goiás.

Ao todo, 565 funcionários do Huapa e de empresas terceirizadas que

prestam serviços à unidade foram testados, nos seis turnos de realização da ação de coleta. "Houve um engajamento muito forte por parte dos profissionais, tanto na parte da coleta, quanto na parte da organização dessa ação, que agiram de forma voluntária. Esse comprometimento é o que nos motiva a trabalhar mais e mais aqui dentro. Toda a equipe está de parabéns", frisou a diretora Mara.



De forma organizada, os colaboradores eram atendidos

Huapa retoma programa de internato



Os alunos conheceram a rotina do Huapa

O Departamento de Ensino e Pesquisa (DEP) do Huapa retomou, no início de junho, as atividades de Estágio e Internato de Medicina, paralisadas devido à pandemia do novo coronavírus.

No total, seis novos internos do curso de Medicina passarão as próximas semanas na unidade, aprendendo a rotina de um hospital ao realizar procedimentos clínicos, cirúrgicos e ortopédicos,

sendo acompanhados por preceptores que compõem o quadro de profissionais médicos do Huapa.

No dia 15, os novos discentes do Centro Universitário de Anápolis (UniEvangélica) e da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC Goiás) passaram pela aula de acolhimento, onde puderam aprofundar seus conhecimentos em relação aos setores do Huapa.

Outro ponto bastante lembrado durante a aula de boas-vindas foi a utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), higienização das mãos e demais normas de biossegurança, para evitar o contágio e disseminação da Covid-19.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa)

Diretora Geral: Mara Rúbia de Souza

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3217.8900



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Paulo Bittencourt

Diretora Regional: Rita de Cássia Leal



Assessoria de Comunicação do Huapa:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO

Email: huapacomunicacao@gmail.com

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de junho/2020.

Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 6/2020 - 6/2020 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	6/2020
	Valor
Diretos	
Pessoal Não Médico	
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	930.371,87
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	186.074,37
Provisões Não Médicos - CLT	64.660,84
Benefícios Não Médicos - CLT	8.882,14
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	62.868,43
Encargos Sociais Diretoria - CLT	12.573,69
Provisões Diretoria - CLT	4.369,36
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	673.235,63
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	74.796,48
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	86.116,67
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	178.461,14
Prêmio incentivo - Servidor Não Médico Glosado	273.094,63
Encargos Sociais Prêmio incentivo - Servidor Não Médico Glosado	30.340,81
Total Pessoal Não Médico	2.636.846,08
Pessoal Médico	
Salários e Ordenados Médicos - CLT	24.526,04
Encargos Sociais Médicos - CLT	4.905,21
Provisões Médicos - CLT	1.704,56
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	174.236,05
Prêmio incentivo - Servidor Médico Glosado	55.264,30
Encargos Sociais Prêmio incentivo - Servidor Médico Glosado	6.139,86
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	19.357,63
Contribuição Patronal Médicos - Glosado	44.464,76
Honorários Médicos Fixos	499.525,00
Honorários Médicos Variáveis	446.920,00
Total Pessoal Médico	1.277.043,41
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	
Medicamentos	261.044,42
Medicamentos Nutrição Parenteral	11.813,62
Materiais de Uso Laboratorial	29.618,81
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	297.197,49
Materiais Dietas Enterais	15.637,80
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	63.083,93
Medicamentos - Gases Medicinais	11.449,12
Fios Cirúrgicos	6.103,91
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	686.948,10

Conta de custo	9/2020
	Valor
 Materiais de Consumo Geral	
Químicos	13.987,34
Combustíveis e Lubrificantes	2.657,68
Gêneros Alimentícios (galões de água)	2.359,66
Materiais de E.P.I.	76.109,61
Materiais de Embaragens	5.542,50
Materiais de Escritório, impressos e de informática	13.014,83
Materiais de Higiene e Limpeza	42.902,59
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	7.749,72
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	13.442,01
Uniformes e Enxovais	3.707,00
Semi Permanentes	5.275,34
Total Materiais de Consumo Geral	188.748,27
 Prestação de serviços	
Serviços de Lavanderia	66.872,48
Serviços de Nutrição	281.782,55
Serviços de Gestão e Administração	35.000,00
Serviços de Segurança Patrimonial	118.271,85
Serviços de Informática	54.773,51
Serviços de Manutenção	3.120,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	33.625,00
Serviços Laboratoriais	11.407,40
Serviços de Consultoria	18.252,87
Serviços Especializados em Análise de Água	1.001,00
Serviços de Arquivo Digital	2.511,30
Serviços Radiológicos	367.000,00
Serviços de Esterilização	152.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.800,00
Serviços de Manutenção de Veículos	970,00
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	1.875,25
Serviços de Outsourcing	60.772,66
Total Prestação de serviços	1.241.056,87
 Gerais	
Despesas com Passagens	694,87
Locação de Equipamentos Assistenciais	26.730,00
Locação de Equipamentos de Informática / impressora	9.150,00
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	550,00
Locação de Veículos	12.600,00
Serviços de Comunicação /Publicações	7.000,00
Outros Custos Gerais	9.225,94
Telefonia Móvel Celular	82,56
Treinamento	2.050,89
Locação Cilindros Gases Medicinais	832,00
Hospedagens	3.878,48
Total Gerais	72.794,74

Contas de custo		6/2020
		Valor
Não operacionais		
Juros e Multas Atrasos Pagamentos		2.403,92
Processos Trabalhistas		6.730,00
Perdas e Ajustes de estoques		239,44
Total Não operacionais		9.373,36
Total Diretos		8.983.790,81
Indiretos		
Gerais		
Água e Esgoto (ind.)		23.791,50
Energia Elétrica (ind.)		44.977,20
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)		1.989,94
Telefone (ind.)		3.802,72
Total Gerais		74.561,36
Total Indiretos		74.561,36
Total		9.143.352,17

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
6/2020	Sim	10/08/2020 08:39:26	10/07/2020	Sem observação