



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE AGOSTO/2020, CONFORME 6º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Setembro/2020

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	6
3. Organograma	7
4. Atividades Desenvolvidas	8
4.1. Assistência hospitalar	8
4.2. Metas Contratuais	9
a. Saídas Hospitalares	9
b. Cirurgias programadas	10
c. Atendimento Ambulatorial	10
5. Outras Atividades Desenvolvidas	11
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SADT	11
6. Divulgação das atividades realizadas	12
7. Relatório de Custos	14

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em agosto de 2020, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 6º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 24 de maio de 2021, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

- **Diretorias**
 - Diretoria Geral: Mara Rubia Gonsalves de Souza
 - Diretoria Técnica: Valdeir de Sousa Teixeira
- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Vanessa Leão

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Gerência Operacional: Agripino José dos Anjos Neto

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **agosto de 2020**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO, parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.**

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada – HUAPA;

CNES: 5419662;

Endereço: Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

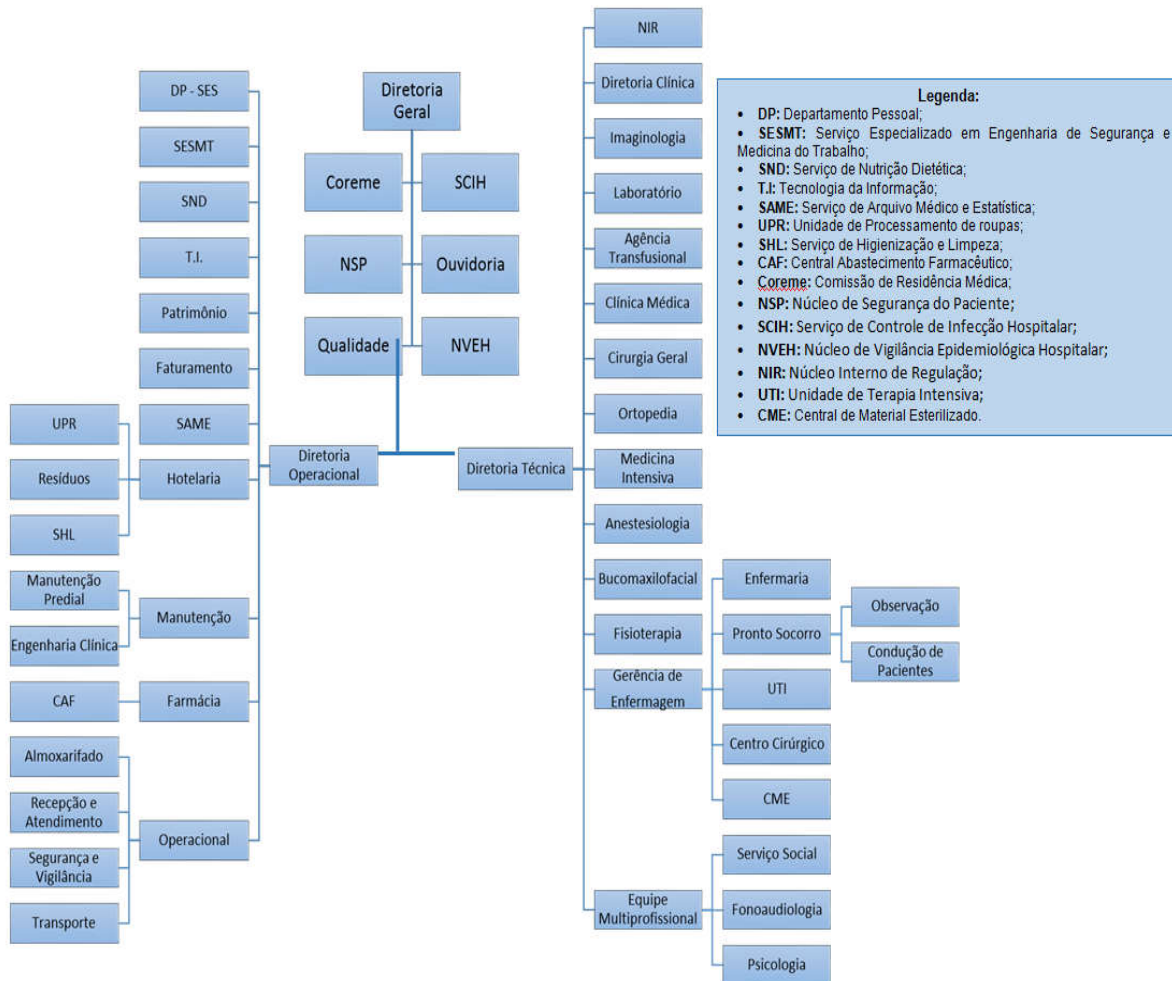
CEP: 74.969-210;

Tipo de Unidade: Unidade de Urgência e Emergência;

Gerencia da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde;

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

NÚMERO DE LEITOS/POSTO DE INTERNAÇÃO	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
TOTAL	95

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2. Metas Contratuais

Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula quarta e discriminadas no Anexo Técnico II do 6º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares, Atendimento Ambulatorial e cirurgias programadas.

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento ambulatorial é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, é de 660 saídas, a meta contratual de atendimento ambulatorial é de 1.090 consultas por mês, e a meta de cirurgias programadas é de 140.

Sendo o acréscimo do número das saídas cirúrgicas e atendimentos ambulatoriais em razão das cirurgias programadas estão condicionados ao investimento que o PACEIRO PÚBLICO demandará para a introdução de leitos e adequação da infraestrutura, como consta no ANEXO TÉCNICO II do 6º termo aditivo ao contrato de Gestão nº 096/2016 SES-GO.

a) Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA AGOSTO/2020
CLÍNICA MÉDICA	660	55
CLÍNICA CIRÚRGICA		422
UTI ADULTA		14
TOTAL	660	491

b) Cirurgias programadas

	CONTRATADA	REALIZADA AGOSTO/2020
Cirurgias Programadas	140	13

a. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA AGOSTO/2020
Consultas Médicas	1.090	621

Metas de Desempenho

Conforme Anexo Técnico III do 6º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas/indicadores de desempenho estabelecido são:

- Taxa de Ocupação Hospitalar ($\geq 85\%$);
- Média de permanência Hospitalar (≤ 6 dias);
- Índice de intervalo de Substituição (≤ 26 horas);
- Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias ($\leq 20\%$);
- Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais ($\leq 5\%$);
- Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH ($\leq 1\%$).

METAS DE DESEMPENHO		
INDICADOR	META	AGOSTO/2020
Taxa de Ocupação Hospitalar	>=85%	93,29%
Média de permanência Hospitalar	<=6 Dias	4,98
Índice de intervalo de Substituição	<= 26 horas	8,59
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	<=20%	3,33%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais	<= 5%	0,00%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	<= 1%	JULHO* 2,42%

*Os dados fornecidos pelo SIH são entregues com um *delay* de 30 dias, sendo então imputados na planilha de forma retroativa.

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia.

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		
AGOSTO/2020	ANÁLISES CLÍNICAS	12.248
	TOMOGRAFIA	1.282
	ULTRASSONOGRRAFIA	160
	RAIO-X	2.683
	TOTAL	16.373

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Pronto Atendimento

HUAPA

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Nº 75 - Setembro/2020

Primeira captação múltipla de órgãos e tecidos é realizada no Huapa

O Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa), por meio de sua Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT), em conjunto com a Gerência de Transplantes, da Secretaria de Estado da Saúde (SES), realizou no dia 12 de agosto, a primeira grande captação múltipla de rins, fígado e córneas. O Huapa já é pioneiro na captação de órgãos e tecidos. A primeira captação foi de rins, realizada no ano de 2011. De lá pra cá, já foram realizadas três captções de órgãos e três de tecidos.

A cirurgia durou cerca de 4h e envolveu uma equipe composta por profissionais do Estado de Goiás. O fígado foi o primeiro órgão a ser retirado. Em seguida, os rins foram captados e, por último, as córneas. Cada órgão e tecido captados já estavam destinados aos seus receptores,



No Huapa, a captação beneficiou cinco pessoas no total

que também são de Goiás. O doador, de 38 anos, estava internado num leito de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto, após dar entrada no Huapa com traumatismo crânio-encefálico.

A família do paciente decidiu pela doação de todos os órgãos. Ao todo, cinco pacientes foram beneficiados com es-

sa doação, identificados de acordo com o Cadastro Nacional de Transplantes.

Todo o trabalho e compromisso que envolveu as equipes assistenciais e administrativas para que essa ação fosse viabilizada foi muito elogiado. "Parabéns a todos que contribuíram e atuaram juntamente com a Gerência de Transplantes para que essa captação acontecesse e efetivarmos esse processo. Cinco vidas foram transformadas através do 'sim' dessa família e do empenho de toda equipe", agradeceu a gerente Katiúscia Freitas, também em nome de todos que foram beneficiados.

Para o diretor técnico do Huapa, Valdeir Teixeira, o sentimento é de dever cumprido. "Estou muito orgulhoso de todos os envolvidos, desde o primeiro atendimento até o desfecho, com essa captação de órgãos, obedecendo todo o protocolo de com perfeição", frisou.

SCIH promove orientações sobre sepse

Até o fim do mês de setembro, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) vai capacitar todos os colaboradores da enfermagem do Huapa sobre a sepse, em alusão ao dia mundial reservado para a síndrome, lembrado mundialmente no dia 13 de setembro. Por meio de banners, informativos, abordagens e metodologias ativas, a equipe buscará mostrar a importância de

identificar pacientes que estejam evoluindo com sepse e assim garantir a qualidade assistencial, juntamente com a equipe multiprofissional.

"A sepse é uma síndrome das principais causas de morte em hospitais no Brasil. Com o reconhecimento precoce dos sintomas, associado ao tratamento efetivo, é possível mudar essa triste realidade. A partir do momento que um

profissional perceber que o paciente apresenta sinais tontura, dificuldade para falar, pele pálida, manchas pelo corpo, queda de pressão, sensação de desmaio, tremores, dores muscular, febre, dentre outros, é fundamental iniciar o combate contra essa síndrome o quanto antes, para garantir a chance de sobrevivência, que são altíssimas", explica a coordenadora da SCIH, Andreia Andrade.

Segurança do paciente em foco no Huapa

Com o intuito de melhorar e garantir a cultura de segurança do paciente no Huapa, o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) promove até o fim do mês capacitações com as equipes assistenciais da unidade sobre a importância da notificação de incidentes e eventos adversos ocorridos na unidade.

Além das ações, a equipe implantou o "Momento da Segurança", onde apresentam gráficos, avaliam os

números de notificações, as ocorrências e os planos de ação para solucionar aqueles registros. "Durante as reuniões, mostramos também como resolver àquela tratativa, caso algum profissional ainda tenha alguma dúvida. O nosso principal objetivo é aumentar a adesão dessas notificações e fazer com que eles percebam o quanto é importante registrá-las, pois o impacto é geral", salientou a enfermeira do NSP, Camilla Tinoco.



Time da segurança do paciente durante as capacitações, no Huapa

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa)

Diretora Geral: Thaís Fraga Nunes

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3217.8900



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Paulo Bittencourt

Diretora Regional: Rita de Cássia Leal



Assessoria de Comunicação do Huapa:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO

Email: huapacomunicacao@gmail.com

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de julho/2020.

Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 7/2020 - 7/2020 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	7/2020	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT		924.493,95
Benefícios Não Médicos CLT		9.864,75
Encargos Sociais Não Médicos - CLT		184.896,79
Provisões Não Médicos - CLT		64.252,33
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT - COVID		5.632,20
Encargos Sociais Não Médicos - CLT - COVID		1.126,44
Provisões Não Médicos - CLT - COVID		391,44
Salários e Ordenados Diretoria - CLT		62.868,43
Encargos Sociais Diretoria - CLT		12.573,69
Provisões Diretoria - CLT		4.369,36
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado		679.042,16
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado		82.416,68
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado		75.441,58
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado		183.529,08
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		279.047,02
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		31.002,12
Total Pessoal Não Médico		2.800.850,02
Pessoal Médico		
Salários e Ordenados Médicos - CLT		24.526,04
Encargos Sociais Médicos - CLT		4.905,21
Provisões Médicos - CLT		1.704,56
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado		177.676,17
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		53.328,75
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		5.924,82
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado		19.739,82
Contribuição Patronal Médicos - Glosado		45.859,76
Honorários Médicos Fixos		499.525,00
Honorários Médicos Variáveis		452.180,00
Total Pessoal Médico		1.286.370,13
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Medicamentos		301.892,15
Medicamentos Nutrição Parenteral		18.205,08
Materiais de Uso Laboratorial		23.770,81
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos		309.162,62
Materiais Dietas Enterais		17.527,40
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)		108.934,86
Medicamentos - Gases Medicinais		11.449,12

Conta de custo	7/2020
	Valor
Fios Cirúrgicos	5.949,73
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	794.881,87

Materiais de Consumo Geral

Químicos	15.584,05
Combustíveis e Lubrificantes	2.857,68
Gêneros Alimentícios (galões de água)	2.346,66
Materiais de E.P.I.	11.566,51
Materiais de Embalagens	5.618,39
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	12.042,05
Materiais de higiene e Limpeza	39.066,36
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	7.873,64
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	14.165,99
Uniformes e Envóios	4.107,83
Sem Permanentes	5.109,44
Total Materiais de Consumo Geral	120.132,88

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	72.390,65
Serviços de Nutrição	273.664,28
Serviços de Gestão e Administração	35.000,00
Serviços de Segurança Patrimonial	131.749,18
Serviços de Informática	54.773,51
Serviços de Manutenção	5.445,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	33.625,00
Serviços Laboratoriais	12.220,10
Serviços de Consultoria	18.252,87
Serviços Especializados em Análise de Água	632,00
Serviços de Arquivo Digital	2.861,45
Serviços Radiológicos	397.000,00
Serviços de Esterilização	152.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.800,00
Serviços de Manutenção de Veículos	400,00
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	1.875,25
Serviços de Outsourcing	60.772,66
Total Prestação de serviços	1.264.481,86

Gerais

Locação de Equipamentos Assistenciais	33.087,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	13.505,00
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	13.350,00
Locação de Veículos	9.900,00
Comunicação /Publicações	7.000,00
Outros Custos Gerais	10.035,94
Telefonia Móvel Celular	842,52
Treinamento	2.050,89
Locação Cilindros Gases Medicinais	816,00
Total Gerais	90.697,35

Conta de custo		7/2020
		Valor
Não operacionais		
Juros e Multas Atrasos Pagamentos		19.888,56
Perdas e Ajustes de estoques		1.415,70
Total Não operacionais		21.304,26
Total Diretos		9.187.514,28
Indiretos		
Gerais		
Água e Esgoto (ind.)		35.286,06
Energia Elétrica (ind.)		44.235,02
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)		1.590,18
Telefone (ind.)		3.802,72
Total Gerais		84.913,98
Total Indiretos		84.913,98
Total		9.262.428,26

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
7/2020	Sim	10/09/2020 09:58:06	14/08/2020	487 guias apresentadas.