



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE SETEMBRO/2020, CONFORME 6º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Outubro/2020

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	6
3. Organograma	7
4. Atividades Desenvolvidas.....	8
4.1.Assistência hospitalar	8
4.2.Metas Contratuais.....	9
a.Saídas Hospitalares.....	9
b. Cirurgias programadas.....	10
c.Atendimento Ambulatorial.....	10
5. Outras Atividades Desenvolvidas	11
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SADT	11
6. Divulgação das atividades realizadas	12
7. Relatório de Custos	14

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em setembro de 2020, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 6º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 24 de maio de 2021, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas

que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:**

HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

- **Diretorias**
 - Diretoria Geral: Thaís Fraga Nunes
 - Diretoria Técnica: Valdeir de Sousa Teixeira

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Vanessa Leão

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Gerência Operacional: Agripino José dos Anjos Neto

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **setembro de 2020**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO, parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subseqüente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.**

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada – HUAPA;

CNES: 5419662;

Endereço: Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

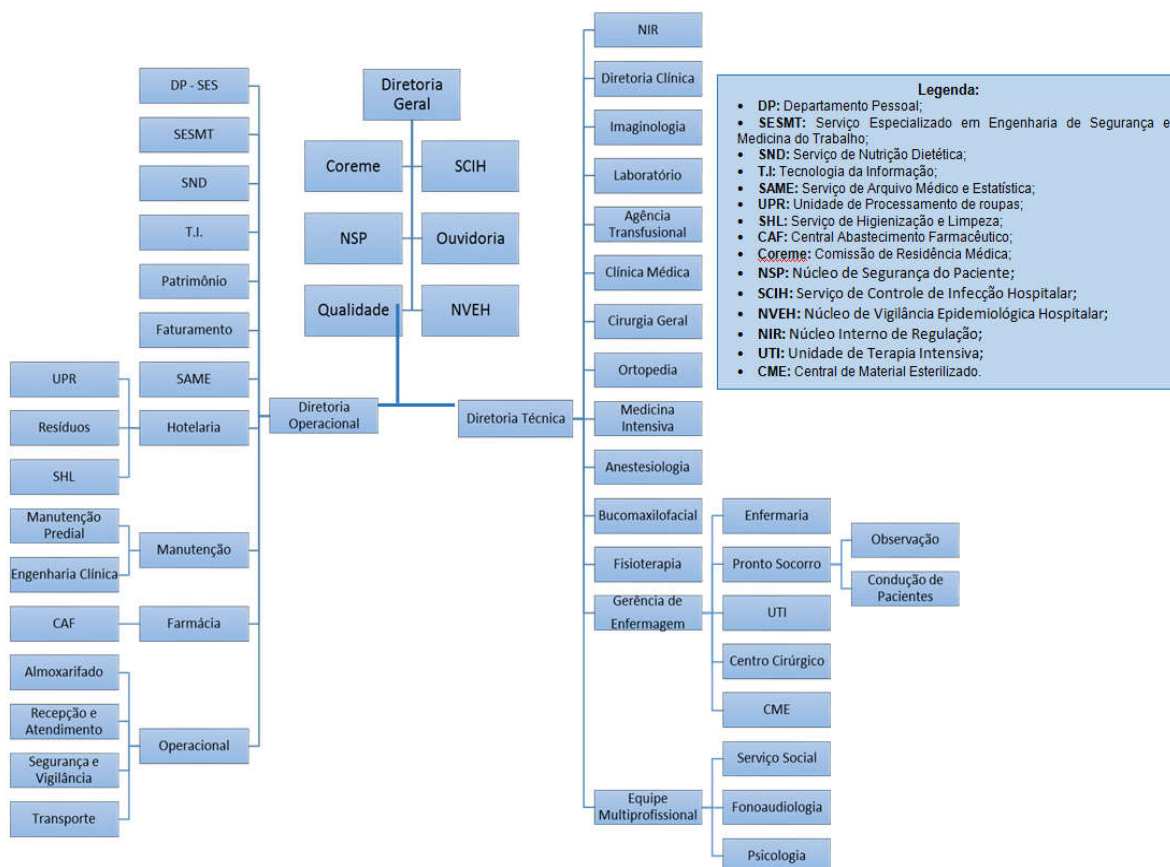
CEP: 74.969-210;

Tipo de Unidade: Unidade de Urgência e Emergência;

Gerencia da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde;

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – *A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.*

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

NÚMERO DE LEITOS/POSTO DE INTERNAÇÃO	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
TOTAL	95

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2. Metas Contratuais

Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula quarta e discriminadas no Anexo Técnico II do 6º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares, Atendimento Ambulatorial e cirurgias programadas.

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento ambulatorial é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, é de 660 saídas, a meta contratual de atendimento ambulatorial é de 1.090 consultas por mês, e a meta de cirurgias programadas é de 140.

Sendo o acréscimo do número das saídas cirúrgicas e atendimentos ambulatoriais em razão das cirurgias programadas estão condicionados ao investimento que o PACEIRO PÚBLICO demandará para a introdução de leitos e adequação da infraestrutura, como consta no ANEXO TÉCNICO II do 6º termo aditivo ao contrato de Gestão nº 096/2016 SES-GO.

a)Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA SETEMBRO/2020
CLÍNICA MÉDICA	660	19
CLÍNICA CIRÚRGICA		493
UTI ADULTA		6
TOTAL	660	518

b)Cirurgias programadas

Cirurgias Programadas	CONTRATADA	REALIZADA SETEMBRO/2020
	140	17

a. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA SETEMBRO/2020
Consultas Médicas	1.090	616

Metas de Desempenho

Conforme Anexo Técnico III do 6º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas/indicadores de desempenho estabelecido são:

- Taxa de Ocupação Hospitalar ($\geq 85\%$);
- Média de permanência Hospitalar (≤ 6 dias);
- Índice de intervalo de Substituição (≤ 26 horas);
- Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias ($\leq 20\%$);
- Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais ($\leq 5\%$);
- Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH ($\leq 1\%$).

METAS DE DESEMPENHO		
INDICADOR	META	SETEMBRO/2020
Taxa de Ocupação Hospitalar	>=85%	93,06%
Média de permanência Hospitalar	<=6 Dias	4,71
Índice de intervalo de Substituição	<= 26 horas	8,43
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	<=20%	2,93%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais	<= 5%	0,00%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	<= 1%	AGOSTO* 3,62%

*Os dados fornecidos pelo SIH são entregues com um *delay* de 30 dias, sendo então imputados na planilha de forma retroativa.

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia.

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		
AGOSTO/2020	ANÁLISES CLÍNICAS	14.457
	TOMOGRAFIA	2.342
	ULTRASSONOGRAFIA	174
	RAIO-X	2.424
	TOTAL	19.397

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Pronto Atendimento

HUAPA

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Nº 76 - Outubro/2020

Huapa tem nova diretora geral

O Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) tem nova diretora geral. A baiana Thaís Fraga Nunes chega à unidade com energia para dar continuidade ao trabalho, com foco na acreditação. "Estamos com um planejamento estruturado para conquistar o selo o mais breve possível. Vamos prosseguir com os processos já implantados, fazendo alguns ajustes, se necessário for. Cada dia é um novo dia, mas com uma equipe forte e unida, a luta continua", garantiu a diretora.



Musicoterapeuta por formação, Thaís possui especializações em gestão Hospitalar e de Maternidades; Psicomotricidade Clínica e Educacional; Psicossomática; e Gerontologia, todas feitas no estado da Bahia. Em seu histórico, já ocupou cargos de gestora em saúde em importantes instituições, como hospitais gerais e Secretaria de Estado da Saúde da Bahia.

Desde 2015, Thaís Nunes integra o time do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), organização social que administra o Huapa desde 2013.

NSP promove dia para enfatizar a segurança do paciente

O Huapa, por meio do seu Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), realizou no dia 16 de setembro, uma ação especial em alusão ao "Setembro Laranja", mês que destaca a importância da segurança do paciente como uma prioridade da saúde.

Com dois murais afixados no corredor do Centro Cirúrgico, a enfermeira do NSP, Camilla Tinoco, interagiu com os colaboradores, perguntando como cada um poderia contribuir com a segurança do paciente, e eles anotavam no primeiro mural. Já no seguinte, todas as ações promovidas pelo núcleo durante os últimos meses foram expostas em fotos impressas.

"Nosso principal objetivo é diminuir ameaças,

incidentes e eventos adversos a um mínimo aceitável, abrangendo as ações voltadas à redução do risco de dano no cuidado com a saúde. O intuito dessa ação é reforçar, junto ao trabalhador, o papel de uma instituição de saúde segura, onde tanto ele quanto os pacientes são beneficiados, proporcionando, assim, um ambiente seguro", citou Camilla.



Os colaboradores puderam expor suas ações que garantem a segurança do paciente

Doação de órgãos é tema de sensibilização no Huapa

Ao longo de todo o mês de setembro, o incentivo e conscientização da doação de órgãos e tecidos é uma ação lembrada em todo o Brasil. No Huapa, a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) da unidade promoveu durante todos os dias, ações que reforçaram a importância de um ato que transforma e salva muitas vidas.

Intitulada como "Fale com sua família", que reforça a necessidade de comunicar o seu ciclo familiar o desejo de ser doador, a campanha abrangeu todos os setores administrativos e assistenciais do hospital, com capacitações *in loco*, orientações, distribuição de materiais informativos e exposição de informações nos murais da unidade. Houve também a

distribuição de laços característicos na cor verde, em lembrança à campanha.

"Precisamos mostrar aos colaboradores que a doação é algo simples e de extrema importância. Muitos não autorizam por informações desencontradas ou mesmo pela falta de informação adequada. Logo, nosso papel é esclarecer todas essas dúvidas que podem surgir e incentivar essas pessoas para que esse processo aconteça", destacou Ana Paula Feitosa, responsável pela CIHDOTT do Huapa.



EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa)

Diretora Geral: Thaís Fraga Nunes

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3217.8900



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Paulo Bittencourt

Diretora Regional: Rita de Cássia Leal



Assessoria de Comunicação do Huapa:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: huapacomunicacao@gmail.com

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de agosto/2020.



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 8/2020 - 8/2020 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	8/2020	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT		931.884,17
Benefícios Não Médicos CLT		8.124,20
Encargos Sociais Não Médicos - CLT		186.889,98
Provisões Não Médicos - CLT		64.944,27
Hora Extra - Não Médico		2.565,71
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT - COVID		5.632,20
Encargos Sociais Não Médicos - CLT - COVID		1.126,44
Provisões Não Médicos - CLT - COVID		391,44
Salários e Ordenados Diretoria - CLT		62.235,12
Encargos Sociais Diretoria - CLT		12.447,02
Provisões Diretoria - CLT		4.325,34
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado		684.805,64
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado		86.516,67
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado		76.081,91
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado		173.909,48
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		241.217,02
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		26.799,21
Total Pessoal Não Médico		2.699.896,81
Pessoal Médico		
Salários e Ordenados Médicos - CLT		24.526,04
Encargos Sociais Médicos - CLT		4.905,21
Provisões Médicos - CLT		1.704,56
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado		180.572,78
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		50.824,14
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		5.646,56
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado		20.061,64
Contribuição Patronal Médicos - Glosado		41.542,98
Honorários Médicos Fixos		453.105,00
Honorários Médicos Variáveis		438.372,00
Total Pessoal Médico		1.221.260,81
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Medicamentos		351.050,41
Medicamentos Nutrição Parenteral		14.064,17
Materiais de Uso Laboratorial		24.259,82
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos		205.842,55
Materiais Dietas Enterais		14.055,48
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)		42.552,28

		8/2020
Conta de custo		Valor
Medicamentos - Gases Medicinais		11.449,12
Fios Cirúrgicos		5.994,77
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		988.289,00
Materiais de Consumo Geral		
Químicos		8.614,29
Combustíveis e Lubrificantes		2.657,68
Gêneros Alimentícios (galões de água)		2.148,80
Materiais de E.P.I.		23.773,99
Materiais de Embalagens		6.926,71
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática		13.907,24
Materiais de Higiene e Limpeza		40.314,59
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos		9.667,36
Peças e Materiais de Manutenção - Predial		15.121,34
Uniformes e Enoxiais		4.901,89
Semi Permanentes		8.752,53
Total Materiais de Consumo Geral		138.796,43
Prestação de serviços		
Serviços de Lavanderia		73.801,44
Serviços de Nutrição		287.984,73
Serviços de Gestão e Administração		35.000,00
Serviços de Segurança Patrimonial		131.749,18
Serviços de Informática		59.279,83
Serviços de Manutenção		3.120,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica		33.625,00
Serviços Laboratoriais		11.052,70
Serviços de Consultoria		18.252,87
Serviços Especializados em Análise da Água		1.369,00
Serviços de Arquivo Digital		2.519,10
Serviços Radiológicos		397.000,00
Serviços de Esterilização		152.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores		1.800,00
Serviços de Manutenção de Veículos		990,00
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares		1.758,00
Serviços de Outsourcing		60.772,66
Total Prestação de serviços		1.272.074,61
Gerais		
Despesas com Passagens		5.096,60
Locação de Equipamentos Assistenciais		28.725,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora		18.256,36
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios		13.350,00
Locação de Veículos		20.000,00
Comunicação /Publicações		7.735,00
Outros Custos Gerais		14.195,94
Telefonia Móvel Celular		930,98
Treinhamento		2.050,89
Locação Cilindros Gases Medicinais		816,00

Conta de custo	8/2020	Valor
Hospedagens		2.599,00
Total Gerais		113.766,77
Não operacionais		
Juros e Multas Atrasos Pagamentos		35.104,96
Perdas e Ajustes de estoques		160,26
Total Não operacionais		35.265,22
Total Diretos		6.010.307,66
Indiretos		
Gerais		
Água e Esgoto (Ind.)		28.337,58
Energia Elétrica (Ind.)		44.966,64
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Ind.)		1.337,65
Telefone (Ind.)		3.802,72
Total Gerais		78.444,59
Total Indiretos		78.444,59
Total		6.088.752,24

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
8/2020	Sim	09/10/2020 09:50:08	14/09/2020	Falta Estudo atualizado pela Planilha de CME. Faturadas: 414 guias