



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE NOVEMBRO/2020, CONFORME 6º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO 096/2016, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS – SES E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL DE URGÊNCIA DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HUAPA.

Aparecida de Goiânia-GO

Dezembro/2020

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	6
3. Organograma	7
4. Atividades Desenvolvidas.....	8
4.1.Assistência hospitalar	8
4.2.Metas Contratuais.....	9
a.Saídas Hospitalares.....	9
b. Cirurgias programadas.....	10
c.Atendimento Ambulatorial.....	10
5. Outras Atividades Desenvolvidas	11
5.1. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SADT	11
6. Divulgação das atividades realizadas	12
7. Relatório de Custos	14

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada- HUAPA em novembro de 2020, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia é um hospital fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência de Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos.

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, através do 6º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 24 de maio de 2021, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas

que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Sandro Tosta

HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

- **Diretorias**
 - Diretoria Geral: Thaís Fraga Nunes
 - Diretoria Técnica: Valdeir de Sousa Teixeira

- **Gerências**

Gerência de Enfermagem: Vanessa Leão

Gerência de Tecnologia da Informação: Maurício Giesta

Gerência Operacional: Agripino José dos Anjos Neto

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz se a oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Novembro de 2020**, de acordo com a **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO PRIVADO, parágrafo 2.35. Apresentar à Comissão de Avaliação instituída pelo PARCEIRO PÚBLICO, no máximo até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao de referência, o relatório circunstanciado das atividades desenvolvidas no mês e das metas alcançadas.**

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada – HUAPA;

CNES: 5419662;

Endereço: Av. Diamante esq. com Mucuri s/nº Quadra 2ª – Setor Conde dos Arcos;

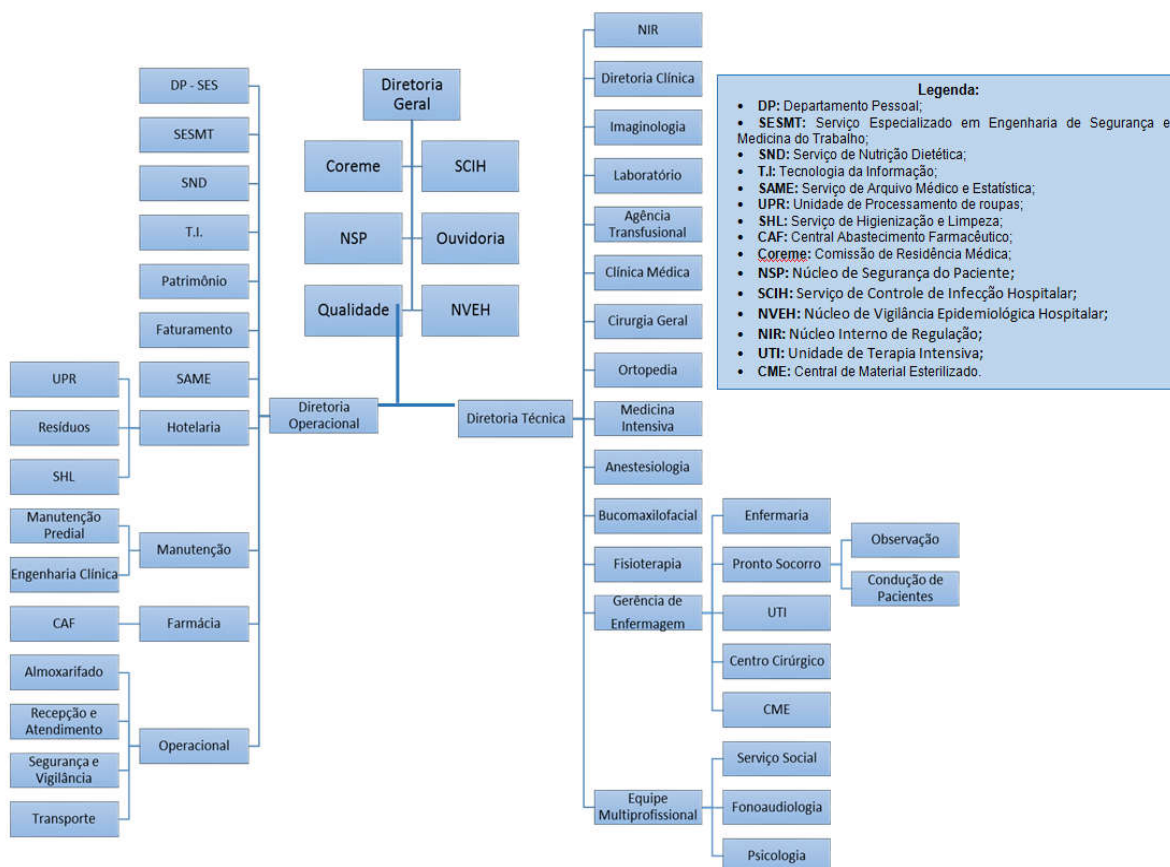
CEP: 74.969-210;

Tipo de Unidade: Unidade de Urgência e Emergência;

Gerencia da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde;

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com Anexo Técnico I do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão item **1. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR** – *A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.*

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

NÚMERO DE LEITOS/POSTO DE INTERNAÇÃO	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5
TOTAL	95

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2. Metas Contratuais

Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula quarta e discriminadas no Anexo Técnico II do 6º Termo Aditivo do Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares, Atendimento Ambulatorial e cirurgias programadas.

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento ambulatorial é realizado por equipe médica especializada de Cirurgias Geral, Clínica Médica e Ortopedia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia, é de 660 saídas, a meta contratual de atendimento ambulatorial é de 1.090 consultas por mês, e a meta de cirurgias programadas é de 140.

Sendo o acréscimo do número das saídas cirúrgicas e atendimentos ambulatoriais em razão das cirurgias programadas estão condicionados ao investimento que o PACEIRO PÚBLICO demandará para a introdução de leitos e adequação da infraestrutura, como consta no ANEXO TÉCNICO II do 6º termo aditivo ao contrato de Gestão nº 096/2016 SES-GO.

a)Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA NOVEMBRO/2020
CLÍNICA MÉDICA	660	152
CLÍNICA CIRÚRGICA		352
UTI ADULTA		19
TOTAL	660	523

b) Cirurgias programadas

Cirurgias Programadas	CONTRATADA	REALIZADA NOVEMBRO/2020
	140	14

a. Atendimento Ambulatorial

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	CONTRATADA	REALIZADA NOVEMBRO/2020
Consultas Médicas	1.090	740

Metas de Desempenho

Conforme Anexo Técnico III do 6º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 096/2016-SES/GO, as metas/indicadores de desempenho estabelecido são:

- Taxa de Ocupação Hospitalar ($\geq 85\%$);
- Média de permanência Hospitalar (≤ 6 dias);
- Índice de intervalo de Substituição (≤ 26 horas);
- Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias ($\leq 20\%$);
- Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais ($\leq 5\%$);
- Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH ($\leq 1\%$).

METAS DE DESEMPENHO		
INDICADOR	META	NOVEMBRO/2020
Taxa de Ocupação Hospitalar	>=85%	89,78%
Média de permanência Hospitalar	<=6 Dias	4,69
Índice de intervalo de Substituição	<= 26 horas	12,81
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	<=20%	3,26%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais	<= 5%	0,00%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	<= 1%	Outubro* 2,84%

*Os dados fornecidos pelo SIH são entregues com um *delay* de 30 dias, sendo então imputados na planilha de forma retroativa.

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

Os exames no Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HUAPA oferece os exames: análises clínicas, radiografia, ultrassonografia e tomografia.

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		
NOVEMBRO/2020	ANÁLISES CLÍNICAS	13.363
	TOMOGRAFIA	2.085
	ULTRASSONOGRAFIA	207
	RAIO-X	2.594
	TOTAL	18.249

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Pronto Atendimento

HUAPA

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Nº 77 - Novembro/2020

Huapa conscientiza colaboradores sobre o Novembro Azul

Até o fim do mês de novembro, os computadores do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa) estarão vestidos de azul, se unindo na luta contra o câncer de próstata.

Por meio do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt), em parceria com o setor de Tecnologia & Informação (TI) da unidade, um wallpaper foi definido na área de trabalho e na área de acesso interno dos usuários, com informações e mensagens

sobre prevenção, fatores de risco e incidência da doença no Brasil.

Os murais espalhados pela unidade também vão expor materiais informativos sobre a temática. Para a diretoria da unidade, qualquer forma de reforçar a importância de se cuidar, é válida. "Por estarmos no meio de uma pandemia, essa foi uma das maneiras que encontramos de alertar os nossos colaboradores sobre a doença, que é o tipo de câncer mais frequente entre os homens brasileiros, depois do câncer de pele", destacou a diretora geral da



Wallpaper que será utilizado nos computadores da unidade até o fim do mês

Auditório da unidade é liberado

Desde o dia 28 de outubro, a Direção Geral, em conjunto com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e o Sesmt, autorizou a volta do uso do auditório da unidade para aulas, palestras, reuniões e atividades que tenham necessidade de reunir um número maior de pessoas num mesmo ambiente.

O local estava fechado desde o mês de março, quando iniciou a pandemia do Coronavírus em Goiás. O Departamento de Ensino e Pesquisa foi o primeiro a utilizar o auditório.

O espaço, que é

amplo, precisou ser adaptado para poder ser reaberto. "As cadeiras foram identificadas para o distanciamento ser respeitado, além da disponibilização de álcool em gel em todos os dispensers instalados dentro do auditório. Quem frequentar, também, precisará usar obrigatoriamente a máscara durante todo o tempo de permanência no local. Vale lembrar que tanto o SCIH, quanto o SESMT, farão rondas para monitorar o uso do auditório, por isso precisamos ter esse cuidado", frisou a diretora



As atividades voltaram a ser realizadas no auditório da Huapa

Outubro Rosa é lembrado no Huapa



Os colaboradores recentemente, sobre o administrativos e câncer de colo do útero.

A mobilização visou dia 21 de outubro para também à disseminação de demonstrarem apoio à dados preventivos e campanha do "Outubro Rosa", que ressaltou a importância de olhar com atenção para a saúde, além de lutar por sociedade sobre a direitos como o atendimento importância da prevenção e médico e o suporte do diagnóstico precoce do emocional, garantindo um câncer de mama e, mais tratamento de qualidade.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa)

Diretora Geral: Thaís Fraga Nunes

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3217.8900



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Paulo Bittencourt

Diretora Regional: Rita de Cássia Leal



Assessoria de Comunicação do Huapa:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO

Email: huapacomunicacao@gmail.com

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de outubro/2020.

Relatório de composição/evolução de custos

Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 10/2020 - 10/2020 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	10/2020	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT		1.015.427,60
Benefícios Não Médicos CLT		8.441,88
Encargos Sociais Não Médicos CLT		204.747,27
Provisões Não Médicos - CLT		71.149,68
Hora Extra - Não Médico		8.308,76
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT - COVID		9.965,86
Encargos Sociais Não Médicos CLT - COVID		1.993,17
Provisões Não Médicos - CLT - COVID		692,63
Salários e Ordenados Diretoria - CLT		63.869,07
Encargos Sociais Diretoria - CLT		12.773,81
Provisões Diretoria - CLT		4.438,90
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado		694.859,48
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado		82.650,00
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado		77.198,89
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado		178.132,14
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		246.468,53
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		27.382,65
Total Pessoal Não Médico		2.708.500,32
Pessoal Médico		
Salários e Ordenados Médicos - CLT		24.526,04
Encargos Sociais Médicos CLT		4.905,21
Provisões Médicos - CLT		1.704,56
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado		178.837,36
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		49.068,96
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		5.451,56
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado		19.868,83
Contribuição Patronal Médicos Glosado		43.266,92
Honorários Médicos Fixos		333.255,00
Honorários Médicos Variáveis		535.199,58
Total Pessoal Médico		1.196.084,02
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Medicamentos		474.809,51
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos		320.656,54
Materiais Dietas Enterais		27.278,73
Materiais O.P.M.E. (Orteses, Próteses e Mat. Especiais)		72.109,93
Medicamentos - Gases Medicinais		11.228,63
Fios Cirúrgicos		6.722,33

Conta de custo	10/2020	Valor
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		912.605,67
Materiais de Consumo Geral		
Químicos		2.333,18
Combustíveis e Lubrificantes		2.657,68
Gêneros Alimentícios (galões de água)		3.056,20
Materiais de E.P.I.		28.706,00
Materiais de Embalagens		2.119,36
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática		19.821,50
Materiais de Higiene e Limpeza		46.733,80
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos		8.000,12
Peças e Materiais de Manutenção - Predial		15.370,09
Uniformes e Enxovais		7.133,83
Semi Permanentes		4.506,90
Outros Materiais de Consumo		850,63
Total Materiais de Consumo Geral		141.281,27
Prestação de serviços		
Serviços de Lavanderia		69.823,47
Serviços de Nutrição		316.700,02
Serviços de Gestão e Administração		35.000,00
Serviços de Segurança Patrimonial		131.749,18
Serviços de Informática		69.518,86
Serviços de Manutenção		10.515,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica		50.398,60
Serviços Laboratoriais		14.526,10
Serviços de Consultoria		24.443,39
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção		1.156,00
Serviços Especializados em Análise da Água		1.081,00
Serviços de Arquivo Digital		2.946,30
Serviços de Esterilização		152.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores		1.800,00
Serviços de Manutenção de Veículos		1.196,79
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares		1.758,00
Serviços de Outsourcing		60.772,66
Total Prestação de serviços		945.385,37
Gerais		
Locação de Equipamentos Assistenciais		25.699,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora		18.236,37
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios		13.350,00
Locação de Veículos		22.100,00
Comunicação /Publicações		9.315,79
Outros Custos Gerais		12.253,44
Telefonia Móvel Celular		1.003,27
Locação Cilindros Gases Medicinais		816,00
Total Gerais		102.773,87
Não operacionais		

Conta de custo	10/2020
	Valor
Juros e Multas Atrasos Pagamentos	42.489,64
Perdas e Ajustes de estoques	8.631,65
Total Não operacionais	51.121,29
Total Diretos	6.057.961,82
Indiretos	
Gerais	
Água e Esgoto (Ind.)	34.713,18
Energia Elétrica (Ind.)	59.712,55
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Ind.)	1.764,45
Telefone (Ind.)	4.166,53
Total Gerais	100.356,71
Total Indiretos	100.356,71
Total	6.158.318,53

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
10/2020	Sim	09/12/2020 17:04:44	17/11/2020	Sem observação