



HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA

Relatório de execução mensal

6º termo aditivo ao contrato de gestão nº 096/2016

Mês de referência: JUNHO DE 2021

Aparecida de Goiânia-GO

Julho/2021

SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

HUAPA

HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS
DE APARECIDA DE GOIÂNIA
CAIRO LOUZADA

Humanização e Responsabilidade Social.



SES
Secretaria do
Estado da
Saúde



CORPO DIRETIVO**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO****José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente****José Cláudio Rocha****Inocência Maia Matos****Deise Santana de Jesus Barbosa****CONSELHO FISCAL****- TITULARES****Sirlei Santana de Jesus Brito****Maria do Carmo Silva Lessa****Paulo Vieira Santos****- SUPLENTES****Maria Olívia Bittencourt Mendonça****Renata Tannous Sobral de Andrade****Maria Cecília Muricy Facó****DIRETORIA****Joel Sobral de Andrade - Superintendente****Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo****Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica****Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial****Rita de Cássia Leal de Souza- Diretoria Regional de Goiás****DIRETORIA DO HUAPA****Thais Fraga Nunes- Diretora Geral****Valdeir de Sousa Teixeira- Diretor Técnico****GERÊNCIAS DO HUAPA****Agripino José dos Anjos neto- Gerente Operacional****Vanessa Leão- Gerente de Enfermagem****Maurício Giesta- Gerente de Tecnologia da Informação**

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	7
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	8
3. ORGANOGRAMA.....	9
4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HUAPA.....	10
4.1 Assistência Hospitalar	10
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares	11
4.3 Atendimento ambulatorial	12
5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	13
5.1 Internações hospitalares	13
5.2 Cirurgias Programadas	14
5.3 Atendimento as Urgências.....	15
5.4 Atendimento ambulatorial	16
5.5 SADT Externo.....	17
6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	18
6.1 Taxa de ocupação hospitalar	19
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	19
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas).....	19
6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas	20
6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	20
6.6 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais.....	21
6.7 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH	21
7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO	22
8. RELATÓRIO DE CUSTOS.....	23
9. ANEXOS	26
9.1 Atividades realizadas no mês.....	26
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	27

QUADROS

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.	10
Quadro 2- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.	12
Quadro 3- Meta de saídas hospitalares.	13
Quadro 4- Meta de cirurgias programadas.	14
Quadro 5- Meta de atendimento ambulatorial.....	16

Quadro 6- Meta de SADT externo.....	17
Quadro 7- Metas de desempenho.....	18

TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares.	13
Tabela 2- Cirurgias programadas.	14
Tabela 3- atendimentos de urgência e emergência.	15
Tabela 4- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.	16
Tabela 5- Atendimento ambulatorial.	16
Tabela 6- Tomografia externa.	17
Tabela 7- Taxa de ocupação hospitalar.	19
Tabela 8- Tempo médio de permanência.	19
Tabela 9- Intervalo de substituição (horas).	20
Tabela 10- Taxa de readmissão em UTI em até 48h.	20
Tabela 11- Taxa de readmissão em 29 dias.	21
Tabela 12- Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional.	21
Tabela 13- Percentual de rejeição no SIH.	22
Tabela 14- Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.	22

GRÁFICOS

Gráfico 1-Saídas hospitalares.....	14
Gráfico 2- Cirurgias programadas.	15
Gráfico 3-Atendimento ambulatorial.	17
Gráfico 4- Tomografia externa.....	18

1. APRESENTAÇÃO

O Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia – HUAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O seu principal objetivo é prestar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica geral da região centro-sul.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HUAPA, instituição de referência em Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e clínica geral de abrangência regional (Centro-Sul), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante, s/n, Quadra 2ª, CEP 74.969-210, Setor Conde dos Arcos (esquina com a Rua Murici).

Atualmente, a gestão do HUAPA é realizada pelo IGH, por meio do 6º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 096/2016– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 24 de maio de 2021, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 11 a 14 (6º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 096/2016-SES/GO).

O IGH, gestora do HUAPA, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência de trauma ortopédica e cirurgia geral.

O principal objetivo do HUAPA é proporcionar atendimento humanizado de urgência/emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral da região centro-sul.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Tipo de unidade: O Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (HUAPA) é uma unidade de alta e média complexidade em urgência e emergência, que atende cerca de 45 municípios que estão no entorno de Aparecida de Goiânia, entre demanda espontânea e pacientes encaminhados de outras unidades de saúde.

São realizadas cirurgias gerais, bucomaxilo e ortopédicas, além dos serviços ambulatoriais, como atendimentos de enfermagem, fisioterapia, psicologia, nutrição e serviço social.

CNES: 5419662

ENDEREÇO: Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia.

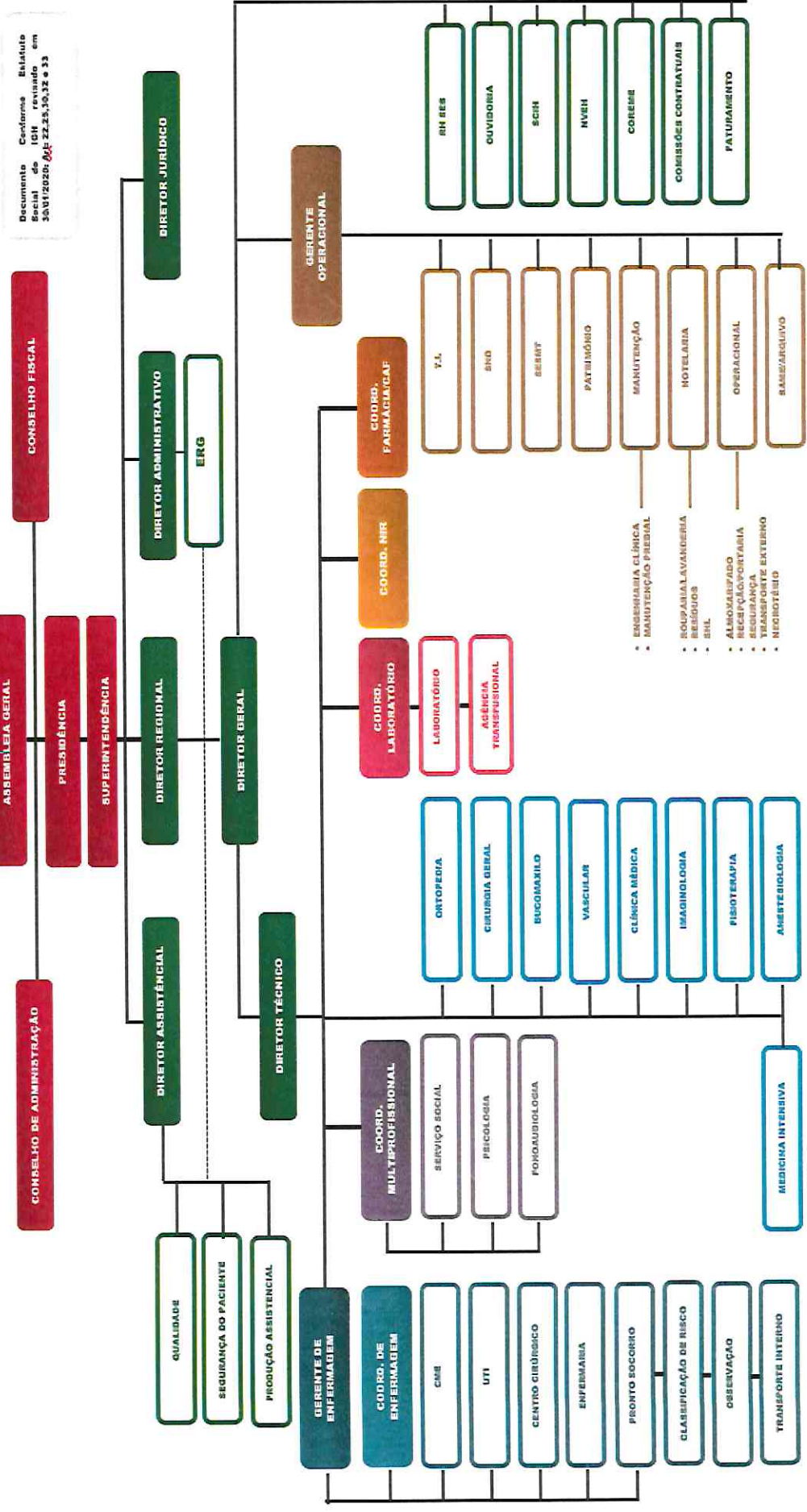
Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.



3. ORGANOGRAMA

Documento de Confirmação Estatuto Social de IGH revisado em 30/12/2020 de nº 22.24.36.12 e 23



4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HUAPA

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade e urgência/emergência, clínica cirúrgica (Cirurgia geral, cirurgia Bucomaxilofacial, cirurgia ortopedia/traumatologia) e cirurgia vascular. Uma referência para a região centro sul do Estado de Goiás, com funcionamento 24 horas por dia, e ininterruptamente.

4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O HUAPA, está passando por um processo de implantação de leitos e serviços. Identificou-se, durante esse período, a necessidade de ajustes em suas estruturas de apoio, sendo firmado abertura de novos leitos que serão acrescidos a ala de internação de Enfermarias.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo tomografia e endoscopia.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia oferece atualmente o total de 95 leitos, sendo 62 leitos de enfermaria adulta cirúrgica, 18 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 5 boxes de reanimação.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.

NÚMERO DE LEITOS/POSTO DE INTERNAÇÃO	
ENFERMARIA	62
OBSERVAÇÃO	18
UTI ADULTA	10
BOXES REANIMAÇÃO	5

TOTAL	95
-------	----

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Reabilitação motora do paciente atendido na unidade.
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Hemodiálise devendo possuir, no mínimo uma máquina de hemodiálise para terapia substitutiva – TRS por UTI.
- Uso de órteses, próteses e materiais especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.

4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR)

conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de alto risco, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da central de regulação municipal.

4.3 Atendimento ambulatorial

O atendimento ambulatorial do HUAPA compreende:

- a. Primeira consulta
- b. Primeira Consulta de egresso;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela central de regulação do estado ou município ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada referida.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

Quadro 2- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Cirurgia Geral	Cirurgia Bucomaxilo
Cirurgia Vascular	
Ortopedia e traumatologia	

5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

Sendo o acréscimo do número das saídas cirúrgicas e atendimentos ambulatoriais em razão das cirurgias programadas estão condicionados ao investimento que o PACEIRO PÚBLICO demandará para a introdução de leitos e adequação da infraestrutura, como consta no ANEXO TÉCNICO II do 6º termo aditivo ao contrato de Gestão nº 096/2016 SES-GO.

5.1 Internações hospitalares

O HUAPA deverá realizar mensalmente 660 (seiscentos e sessenta) saídas hospitalares em clínica médica e em clínica cirúrgica, com variação aceitável de $\pm 10\%$, de acordo com o número de leitos operacionais.

Quadro 3- Meta de saídas hospitalares.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica médica	660	7.920
Clínica cirúrgica		

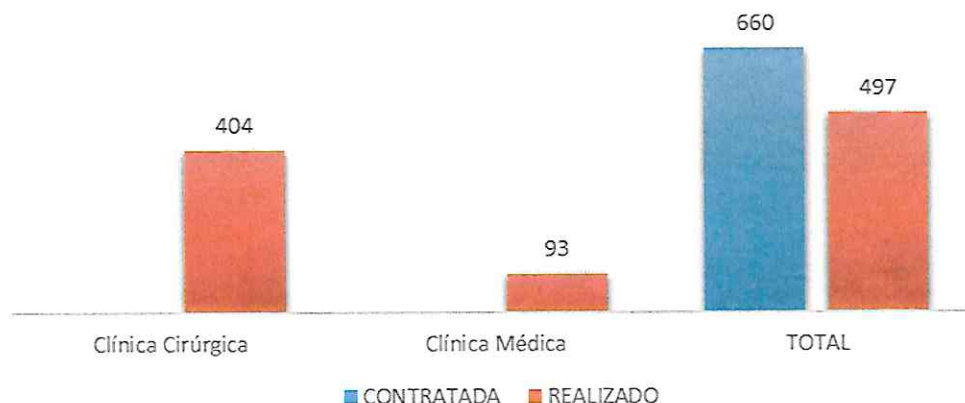
Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HUAPA para o mês de junho de 2021.

Tabela 1- Saídas hospitalares.

Saídas Hospitalares	CONTRATADA	REALIZADA JUNHO/21
Clínica médica	660	93
Clinica cirúrgica		404
TOTAL		497

Gráfico 1-Saídas hospitalares.

Saídas hospitalares- Junho/2021



5.2 Cirurgias Programadas

O HUAPA deverá realizar um número mensal de 140 cirurgias programadas encaminhadas pelo complexo regulador Municipal e/ou Estadual, com variação aceitável de $\pm 10\%$. Não o abstendo de realizar toda as cirurgias de urgência e emergência que lhe sejam referenciadas.

Quadro 4- Meta de cirurgias programadas.

Cirurgias programadas	Meta mensal	Meta anual
Cirurgia Geral	80	960
Ortopedia e traumatologia		
Cirurgia vascular	60	720
Total	140	1.680

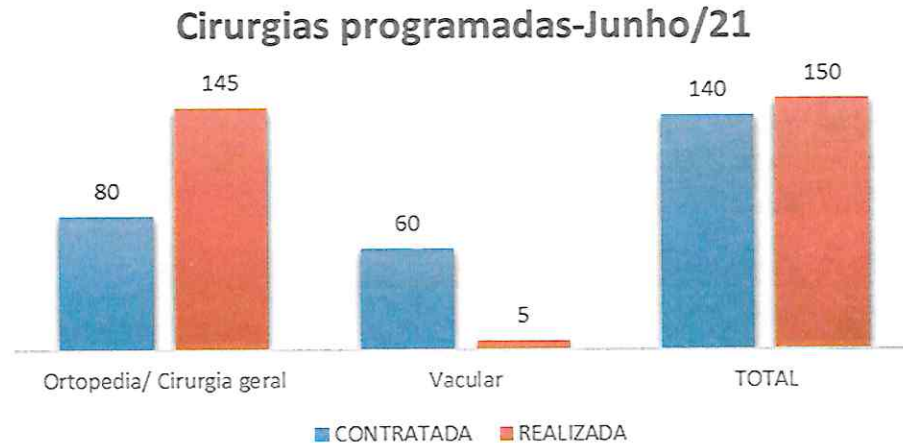
Sendo assim, apresentamos abaixo as cirurgias realizadas pelo o HUAPA para o mês de junho de 2021.

Tabela 2- Cirurgias programadas.

Cirurgias Programadas	CONTRATADA	REALIZADA JUNHO/21
Cirurgia geral	80	18
Ortopedia e traumatologia		127

Cirurgia vascular	60	5
TOTAL	140	150

Gráfico 2- Cirurgias programadas.



5.3 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente.

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HUAPA para o mês de junho de 2021.

Tabela 3- Atendimentos de urgência e emergência.

Atendimentos de Urgência e Emergência	
Junho/2021	2.175

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

Tabela 4- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		
Junho/2021	ANÁLISES CLÍNICAS	13.192
	ELETROCARDIOGRAMA	221
		06
	TOMOGRAFIA	1.100
	ULTRASSONOGRAMA	202
	RAIO-X	2.072
	TOTAL	16.793

5.4 Atendimento ambulatorial

De acordo com o 6º aditivo o hospital deve realizar meta de produção mensal de 1.090 consulta médicas, com variação de até $\pm 10\%$.

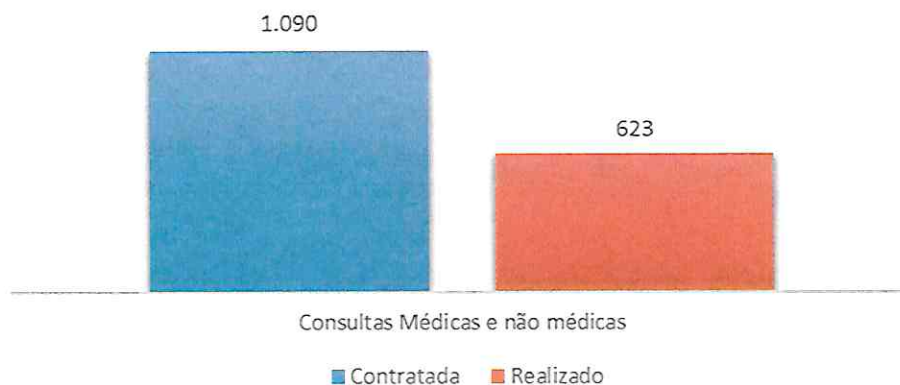
Quadro 5- Meta de atendimento ambulatorial.

Ambulatório	Meta mensal	Meta anual
Consultas médicas	1.090	13.080
Consultas não médicas		

Segue abaixo demonstrativo da produção ambulatorial para o mês de junho de 2021:

Tabela 5- Atendimento ambulatorial.

Ambulatório	META MENSAL	REALIZADO JUNHO/21
Consultas médicas	1.090	623
Consultas não médicas		

*Gráfico 3-Atendimento ambulatorial.***Atendimento ambulatorial- Junho/21****5.5 SADT Externo**

O HUAPA deverá realizar SADT externos, regulados pelo complexo regulador estadual e/ou Municipal, no limite da capacidade operacional do SADT, com variação de até 10%.

Quadro 6- Meta de SADT externo.

SADT	Meta mensal	Meta anual
Tomografia computadorizada	100	1.200

Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT externo para o mês de junho de 2021:

Tabela 6- Tomografia externa.

SADT	META MENSAL	REALIZADO JUNHO/21
Tomografia computadorizada	100	53

Gráfico 4- Tomografia externa.



6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 6º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 7- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤6 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤26 horas
Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	≤5%
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais	≤5%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%

6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

Fórmula: $[\text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período}] \times 100$

Tabela 7- Taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado JUNHO/21
	≥ 85%	99,63%

6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: $[\text{Total de pacientes-dia no período} / \text{Total de saídas no período}]$

Tabela 8- Tempo médio de permanência.

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado JUNHO/21
	≤6 dias	5,47

6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída

de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

Tabela 9- Intervalo de substituição (horas).

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado JUNHO/21
	≤26 horas	0,49

6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas

O indicador mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir a qualidade de cuidado baixa e/ou altas precoces da UTI.

Fórmula: $[\text{N}^\circ \text{ de retornos em até 48 horas} / \text{N}^\circ \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$

Tabela 10- Taxa de readmissão em UTI em até 48h.

Taxa de readmissão em UTI	Contratada	Realizado JUNHO/21
	≤5%	0,0%

6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de

cuidado do paciente.

Fórmula: $[\text{Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / \text{Número total de internações hospitalares}] \times 100$

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetria, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Tabela 11- Taxa de readmissão em 29 dias.

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado JUNHO/21
	≤20%	2,67%

6.6 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas em relação ao total de cirurgias agendadas, no período

Fórmula: $[\text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas suspensas} / \text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 12- Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional.

% de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais	Contratada	Realizado JUNHO/21
	≤ 5%	11,25%

6.7 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no

período.

Fórmula: $[\text{total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{Total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

Tabela 13- Percentual de rejeição no SIH.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado JUNHO/21
	≤1%	DELAY

Tabela 14-Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado MAIO/21
	≤1%	4,64%

Nota: Referente ao indicador de Rejeições no SIH, informamos que a Secretaria Municipal de Saúde SMS de Aparecida de Goiânia realiza apenas no final da competência a análise das glosas referentes a competência do mês anterior, isto posto, ressaltamos que no final do mês de JULHO de 2021, recebemos a análise das glosas referentes a competência de JUNHO de 2021, apresentadas no quadro acima.

7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 15- Indicadores de caráter informativo.

Indicadores de Caráter informativo	Junho /2021
Taxa de resolução de queixas-atenção ao usuário	100%
Taxa de Mortalidade Operatória	2,4%
Taxa de Mortalidade Institucional	4,6%
Número de atendimentos de Urgência	2.175

8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de maio/2021.



Planisa

Relatório de composição/evolução de custos

Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia (HUAPA) 5/2021 - 5/2021 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	5/2021		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.019.572,83	0,00	1.019.572,83	16,31
Benefícios Não Médicos CLT	5.486,21	0,00	5.486,21	0,09
Encargos Sociais Não Médicos CLT	205.537,38	0,00	205.537,38	3,29
Provisões Não Médicos - CLT	47.376,37	0,00	47.376,37	0,76
Hora Extra - Não Médico	8.114,05	0,00	8.114,05	0,13
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT - COVID	1.966,42	0,00	1.966,42	0,03
Encargos Sociais Não Médicos CLT - COVID	393,28	0,00	393,28	0,01
Provisões Não Médicos - CLT - COVID	90,65	0,00	90,65	0,00
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	55.835,32	0,00	55.835,32	0,89
Encargos Sociais Diretoria - CLT	11.167,06	0,00	11.167,06	0,18
Provisões Diretoria - CLT	2.574,01	0,00	2.574,01	0,04
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	567.325,51	0,00	567.325,51	9,07
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	72.433,34	0,00	72.433,34	1,16
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	63.029,86	0,00	63.029,86	1,01
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	153.052,22	0,00	153.052,22	2,45
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	198.454,77	0,00	198.454,77	3,17
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	22.048,32	0,00	22.048,32	0,35
Total Pessoal Não Médico	2.434.457,61	0,00	2.434.457,61	38,94
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	24.711,83	0,00	24.711,83	0,40
Encargos Sociais Médicos CLT	4.942,37	0,00	4.942,37	0,08
Provisões Médicos - CLT	1.139,22	0,00	1.139,22	0,02
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	150.332,82	0,00	150.332,82	2,40
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	39.738,88	0,00	39.738,88	0,64
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	4.414,99	0,00	4.414,99	0,07
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	16.701,98	0,00	16.701,98	0,27
Contribuição Patronal Médicos Glosado	35.696,24	0,00	35.696,24	0,57
Honorários Médicos Fixos	273.750,00	0,00	273.750,00	4,38
Honorários Médicos Variáveis	764.248,54	0,00	764.248,54	12,22
Total Pessoal Médico	1.315.676,86	0,00	1.315.676,86	21,05
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	466.847,76	0,00	466.847,76	7,47
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	362.026,26	0,00	362.026,26	5,79
Materiais Dietas Enterais	17.041,39	0,00	17.041,39	0,27
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	90.090,62	0,00	90.090,62	1,44
Medicamentos - Gases Medicinais	13.335,75	0,00	13.335,75	0,21
Fios Cirúrgicos	7.373,34	0,00	7.373,34	0,12

Conta de custo	5/2021		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	956.715,12	0,00	956.715,12	15,30
Materiais de Consumo Geral				
Químicos	983,42	0,00	983,42	0,02
Combustíveis e Lubrificantes	4.809,26	0,00	4.809,26	0,08
Gêneros Alimentícios (galões de água)	2.072,00	0,00	2.072,00	0,03
Materiais de E.P.I.	25.072,29	0,00	25.072,29	0,40
Materiais de Embalagens	2.263,50	0,00	2.263,50	0,04
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	33.899,79	0,00	33.899,79	0,54
Materiais de Higiene e Limpeza	29.238,18	0,00	29.238,18	0,47
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	4.313,36	0,00	4.313,36	0,07
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	30.825,57	0,00	30.825,57	0,49
Uniformes e Enxovais	32.834,13	0,00	32.834,13	0,53
Semi Permanentes	1.832,66	0,00	1.832,66	0,03
Total Materiais de Consumo Geral	168.144,15	0,00	168.144,15	2,69
Prestação de serviços				
Serviços de Lavanderia	64.827,82	0,00	64.827,82	1,04
Serviços de Nutrição	307.393,40	0,00	307.393,40	4,92
Serviços de Limpeza	172.046,17	0,00	172.046,17	2,75
Serviço de Certificação Digital	8.567,50	0,00	8.567,50	0,14
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	7.150,00	0,00	7.150,00	0,11
Serviços de Gestão e Administração	35.000,00	0,00	35.000,00	0,56
Serviço de Condução - Maqueiros	41.292,09	0,00	41.292,09	0,66
Serviços de Segurança Patrimonial	131.749,18	0,00	131.749,18	2,11
Serviços de Informática	42.578,72	0,00	42.578,72	0,68
Serviços de Manutenção	27.438,73	0,00	27.438,73	0,44
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	50.625,60	0,00	50.625,60	0,81
Serviços Laboratoriais	16.507,99	0,00	16.507,99	0,26
Serviços de Consultoria	28.652,87	0,00	28.652,87	0,46
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	584,70	0,00	584,70	0,01
Serviços Especializados em Análise da Água	2.134,00	0,00	2.134,00	0,03
Serviços de Arquivo Digital	3.331,45	0,00	3.331,45	0,05
Serviços de Esterilização	132.000,00	0,00	132.000,00	2,11
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.800,00	0,00	1.800,00	0,03
Serviços de Manutenção de Veículos	300,00	0,00	300,00	0,00
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	1.758,00	0,00	1.758,00	0,03
Serviços de Outsourcing	60.772,66	0,00	60.772,66	0,97
Total Prestação de serviços	1.136.510,88	0,00	1.136.510,88	18,18
Gerais				
Locação de Equipamentos Assistenciais	35.128,16	0,00	35.128,16	0,56
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	29.422,10	0,00	29.422,10	0,47
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	13.350,00	0,00	13.350,00	0,21
Locação de Veículos	32.000,00	0,00	32.000,00	0,51
Comunicação /Publicações	7.000,00	0,00	7.000,00	0,11
Outros Custos Gerais	10.831,98	0,00	10.831,98	0,17
Telefonia Móvel Celular	954,78	0,00	954,78	0,02
Locação Cilindros Gases Medicinais	971,04	0,00	971,04	0,02

Conta de custo	5/2021		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Total Gerais	129.658,06	0,00	129.658,06	2,07
Não operacionais				
Juros e Multas Atrasos Pagamentos	10.710,27	0,00	10.710,27	0,17
Perdas e Ajustes de estoques	4.353,72	0,00	4.353,72	0,07
Total Não operacionais	15.063,99	0,00	15.063,99	0,24
Total Diretos	6.156.226,66	0,00	6.156.226,66	98,47
Indiretos				
Gerais				
Água e Esgoto (ind.)	29.368,00	0,00	29.368,00	0,47
Energia Elétrica (ind.)	60.423,82	0,00	60.423,82	0,97
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	1.506,05	0,00	1.506,05	0,02
Telefone (ind.)	4.080,84	0,00	4.080,84	0,07
Total Gerais	95.378,71	0,00	95.378,71	1,53
Total Indiretos	95.378,71	0,00	95.378,71	1,53
Total	6.251.605,37	0,00	6.251.605,37	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
5/2021	Sim	01/07/2021 08:43:35	16/06/2021	Sem observação

9. ANEXOS

9.1 Atividades realizadas no mês

Pronto Atendimento

HUAPA

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Nº 84 - Junho/2021

Blitz do Adorno é realizada

Em 28 e 29 de maio, os setores estratégicos Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH) e Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt) do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia (Huapa), em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), realizaram a "Blitz do Adorno", uma ação educativa com o intuito de reforçar a importância da norma regulamentadora (NR) 32, que estabelece as diretrizes de

medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde.

O evento também promoveu a divulgação do Manual de Biossegurança, que envolve temas básicos e de extrema relevância, como higienização das mãos e uso adequado de Equipamento de Proteção Individual (EPI). Para a coordenadora da SCIH, Andreia Andrade, "a ação desenvolvida foi favorável e educativa, além de proporcionar momentos de integração com os colaboradores e assim robustecer a segurança

ocupacional", destacou.



Os setores administrativos também foram visitados pela Blitz

Maio Amarelo é lembrado

O Huapa promoveu no dia 25 de maio, uma conscientização aos colaboradores da unidade em alusão ao movimento "Maio Amarelo", criado para chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o Brasil.

No Huapa, a ação foi organizada pelo Sesmt, que entregou materiais informativos sobre a campanha realizada pela Prefeitura de Aparecida de Goiânia, além de orientações sobre as novas leis que compõem o Código Brasileiro de Trânsito. O corredor próximo ao refeitório da unidade, onde

ocorreu a ação, foi todo enfeitado com a cor amarela do movimento.



Materiais informativos foram entregues aos participantes

Assistentes Sociais são homenageados



Um pequeno mimo foi entregue aos profissionais da Huapa

dias 13 e 14 de maio, uma pequena homenagem em comemoração ao "Dia do Assistente Social", lembrado no dia 15 de maio. Em uma caixinha de madeira personalizada, com um sabonete em barra, uma toalhinha de mão bordada e um vidro de álcool em gel customizado, a coordenadora da Equipe Multidisciplinar, Mirian de Souza, fez a entrega da lembrancinha aos oito assistentes sociais do Huapa, nos plantões diurno e noturno.

Os profissionais do Serviço Social receberam nos

Campanha "Heróis da Qualidade" é apresentada

A equipe da Qualidade do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), junto com a equipe do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do Huapa, promoveu, no dia 19 de maio, a apresentação da campanha "Heróis da Qualidade" que tem como objetivo sensibilizar os profissionais do hospital quanto às questões sobre a qualidade e segurança do paciente. O evento contou com a participação de coordenadores, gerentes, diretores e colaboradores do Huapa.

A analista de Qualidade do IGH, Marcela Amorim, acompanhada pela enfermeira do NSP, Camilla Tinocco, explicou que o intuito da campanha é transformar os colaboradores em protagonistas nas mudanças e melhorias que precisam ser realizadas para que os hospitais atinjam a excelência. "A ideia é fortalecer e engajar ainda mais os profissionais com o sistema da qualidade e com as metas de segurança do paciente", destacou.



As diretorias e coordenações da Huapa se animaram com a campanha

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Huapa)

Diretora Geral: Thaís Fraga Nunes

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3217.8900

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HUAPA apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no contrato de gestão 096/2016 – SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HUAPA.



THAÍS FRAGA NUNES
Diretora Geral-HUAPA