



HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA

Relatório Gerencial e de Atividades

Referente ao contrato de gestão nº 096/2016 (7º e 8º termo aditivo)

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Jan a dez 2022
Goiânia-GO

SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente

José Cláudio Rocha

Inocência Maia Matos

Deise Santana de Jesus Barbosa

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Sirlei Santana de Jesus Brito

Maria do Carmo Silva Lessa

Paulo Vieira Santos

- SUPLENTES

Maria Olívia Bittencourt Mendonça

Renata Tannous Sobral de Andrade

Maria Cecília Muricy Facó

DIRETORIA

Joel Sobral de Andrade - Superintendente

Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo

Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica

Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial

DIRETORIA DO HEAPA

Flávia Rosemberg- Diretora Geral

Dandara Ferreira de Almeida - Gerente Médica

GERÊNCIAS DO HEAPA

Agripino José dos Anjos neto- Gerente Operacional

Vanessa Leão- Gerente de Enfermagem

Bruno Molina- Gerente de Tecnologia da Informação

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	6
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	7
3.	ORGANOGRAMA	8
4.	ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA.....	9
4.1	Assistência Hospitalar	9
4.2	Atendimento as Urgências Hospitalares	11
4.3	Atendimento ambulatorial.....	12
5.	PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	13
5.1	Internações hospitalares	13
5.2	Cirurgias Programadas	14
5.3	Atendimento as Urgências	16
5.4	Atendimento ambulatorial.....	17
5.5	SADT Externo	19
5.6	Hospital Dia.....	20
6.	PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	21
6.1	Taxa de ocupação hospitalar	22
6.2	Tempo médio de permanência hospitalar (dias)	22
6.3	Índice de intervalo de substituição (horas).....	22
6.4	Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas	22
6.5	Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias.....	23
6.6	Percentual de ocorrência de rejeição no SIH.....	23
6.7	Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade).....	23
6.7	Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados ao paciente)	24
6.8	Razão do quantitativo de consultas ofertadas	24
6.9	Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias. .	24
6.10	Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	24
7.	RELATÓRIO DE CUSTOS	27
7.1	Custos da unidade – KPIH (1º semestre)	27
7.2	Custos da unidade – KPIH (2º semestre)	31
7.3	Fluxo de Caixa - (1º semestre)	35
7.4	Fluxo de Caixa - (2º semestre)	35
8.	ANEXOS	36

8.1 Atividades realizadas no mês janeiro de 2022.....	36
8.2 Atividades realizadas no mês fevereiro de 2022.....	38
8.3 Atividades realizadas no mês março de 2022.....	39
8.4 Atividades realizadas no mês abril de 2022.....	41
8.5 Atividades realizadas no mês maio de 2022.....	43
8.6 Atividades realizadas no mês junho de 2022.....	45
8.7 Atividades realizadas no mês julho de 2022.....	48
8.8 Atividades realizadas no mês agosto de 2022.....	50
8.9 Atividades realizadas no mês setembro de 2022.....	52
8.10 Atividades realizadas no mês outubro de 2022.....	54
8.11 Atividades realizadas no mês novembro de 2022.....	57
8.12 Atividades realizadas no mês dezembro de 2022.....	59
9. <i>CONSIDERAÇÕES FINAIS</i>	61

QUADROS

Quadro 1- Capacidade instalada.....	10
Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).....	12
Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.....	12
Quadro 5- Meta de saídas hospitalares 7º adv.....	13
Quadro 7- Meta de cirurgias programadas 7º adv.....	14
Quadro 9- Meta de atendimento ambulatorial 7º adv.....	18
Quadro 11- Meta de SADT externo 7º e 8º adv.....	19
Quadro 12- Meta de atendimentos de Hospital dia 7º e 8º adv.....	20
Quadro 14- Metas de desempenho- 7º e 8º aditivo contratual.....	21

TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares 2022.....	14
Tabela 2- Cirurgias programadas 2022.....	15
Tabela 3- Atendimentos de urgência e emergência 2022.....	17
Tabela 4- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico 2022.....	17
Tabela 5- Atendimento ambulatorial 2022.....	18
Tabela 6- SADT externo 2022.....	19
Tabela 7- Atendimento de hospital dia 2022.....	20
Tabela 8- Indicadores de desempenho- 7º termo aditivo.....	25
Tabela 9- Indicadores de desempenho- 8º termo aditivo.....	25
Tabela 10- Indicadores de desempenho- 9º termo aditivo.....	257

1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HEAPA, instituição de referência em Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral de abrangência regional (Centro-Sudeste), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante, s/n, Quadra 2ª, CEP 74.969-210, Setor Conde dos Arcos (esquina com a Rua Murici).

A gestão do HEAPA no ano de 2022 foi realizada pelo IGH, por meio do 7º e 8º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 096/2016– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 22 de setembro de 2022, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEAPA, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 15 a 18 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 096/2016-SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

O alvo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Tipo de unidade: Hospital Geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada. É uma unidade de alta e média complexidade em urgência e emergência, que atende cerca de 45 municípios que estão no entorno de Aparecida de Goiânia.

São realizadas cirurgias gerais, bucomaxilo e ortopédicas, além dos serviços ambulatoriais, como atendimentos de enfermagem, fisioterapia, psicologia, nutrição e serviço social.

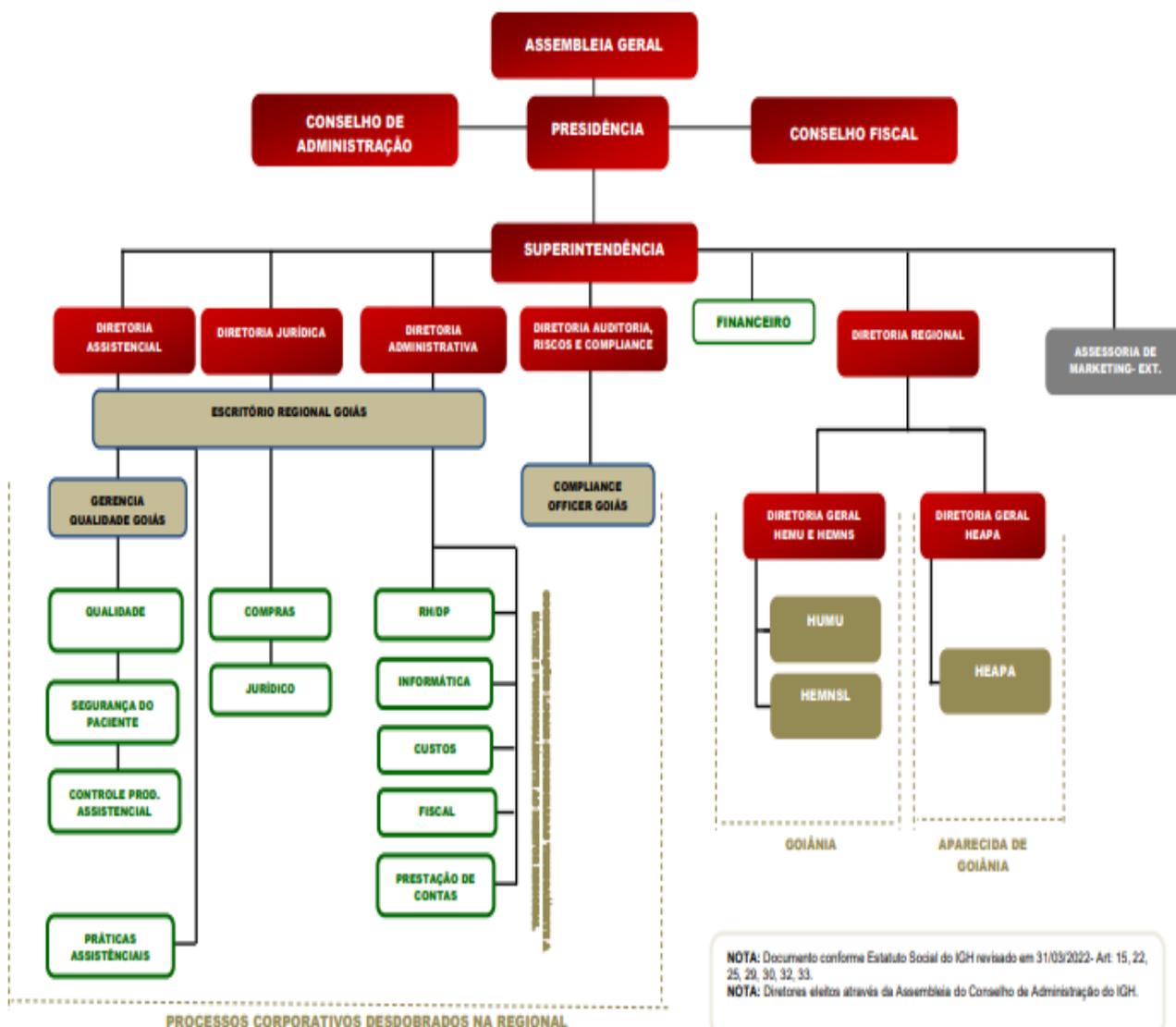
CNES: 5419662

ENDEREÇO: Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia.

Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade e urgência/emergência, clínica cirúrgica (Cirurgia geral, cirurgia Bucomaxilofacial, cirurgia ortopedia/traumatologia) e cirurgia vascular. Uma referência para a região centro sudeste do Estado de Goiás, com funcionamento 24 horas por dia, e ininterruptamente.

O período que compreende a apresentação deste relatório, transcorreu parte do tempo vivenciado no Estado de Goiás, no Brasil e no mundo, a situação de Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional – ESPIN, frente a Pandemia, reconhecida pela Organização Mundial de Saúde – OMS, em 11/03/2020, em razão da disseminação da infecção pelo novo Coronavírus, (SARS-CoV2) causador da COVID -19.

Decorrente da necessidade de enfrentamento desta situação emergencial, o Governo Estadual, por meio do Decreto nº 9.633 de 13/03/2020 e da Nota Técnica nº 04/2020- SES-GO, de 17/03/2020, inicialmente determinou a redução em 50% (cinquenta) dos atendimentos ambulatoriais eletivos e a suspensão de todos os atendimentos de odontologia. Posteriormente, a suspensão total dos atendimentos eletivos foi determinada, em 23/03/2020, por meio da Portaria nº Portaria 511/2020, publicada pela Secretaria de Estado da Saúde– SES.

Em 06 de Agosto de 2021 foi publicado a portaria nº 1440, que estabelecia a retomada gradual das cirurgias eletivas no estado. Já em 29 de dezembro de 2021, após novos aumentos de casos da COVID 19, o governo de Goiás prorrogou a situação de emergência na saúde pública até 30 de junho de 2022, através do decreto nº 10.019.

4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O HEAPA, passou por um processo de implantação de leitos e serviços. Ajustando suas estruturas de apoio, com a abertura de novos leitos que foram acrescidos a ala de internação de Enfermarias.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo tomografia e endoscopia.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia possui 71 leitos de enfermaria adulta cirúrgica e clínica, 14 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 07 leitos dias, bem como outros setores de suporte, distribuídas da seguinte forma:

Quadro 1- Capacidade instalada.

NÚMERO DE LEITOS/POSTOS	
ENFERMARIA CIRÚRGICA	47
ENFERMARIA CLÍNICA	24
OBSERVAÇÃO	14
UTI ADULTO	10
LEITO DIA	07
TOTAL	102
SALAS CIRÚRGICAS	04
RPA	05

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Assistência por equipe médica especializada.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Assistência farmacêutica e tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação.
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) que sejam requeridos durante o processo de internação.
- Alimentação, incluída a assistência nutricional e alimentação enteral e parenteral.

- Assistência por equipe médica, equipe multiprofissional especializada, incluído médico diarista para cobertura horizontal no período diurno em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista).
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS).
- Diárias em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), se necessário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças e gestantes (Leis nº 10.741 de 01/10/2003 e nº 10.048/2000).
- Sangue e hemoderivados.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais para pacientes hospitalizados, como fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.
- Garantir a realização das cirurgias, evitando cancelamentos administrativos, tais como falta de pessoal, enxoval, material, medicamentos e outros, visando à segurança do paciente.
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.

4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de alto risco, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da central de regulação municipal.

Possui as seguintes especialidades como porta de entrada:

Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).

ESPECIALIDADES
Cirurgia Geral
Cirurgia Vascular
Ortopedia e traumatologia
Bucomaxilo
Clínica Médica

4.3 Atendimento ambulatorial

O atendimento ambulatorial do HEAPA compreende:

- a. Primeira consulta
- b. Primeira Consulta de egresso;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela central de regulação do estado ou município ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada referida.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Cirurgia Geral	Bucomaxilo
Angiologia e Cirurgia vascular	Enfermagem
Ortopedia e traumatologia	Psicologia
Cardiologia- risco cirúrgico	

5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Internações hospitalares

O HEAPA deverá realizar o quantitativo de saídas hospitalares conforme contratualizados, com variação aceitável de $\pm 10\%$, de acordo com o número de leitos operacionais.

Quadro 4- Meta de saídas hospitalares 7º adv.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica médica	124	1.488
Clínica cirúrgica	403	4.836
Total	527	6.324

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEAPA de janeiro a dezembro de 2022.

Tabela 1- Saídas hospitalares 2022.

Saídas Hospitalares						
	Meses	Clínica Médica	Clínica Cirúrgica	Contratado	Realizado	%
2022	Janeiro	163	331	527	494	93,73%
	Fevereiro	120	381	527	501	95,06%
	Março	93	471	527	564	107,02%
	Abril	113	400	527	513	97,34%
	Maiο	99	440	527	539	102,27%
	Junho	82	457	527	539	102,27%
	Julho	56	510	527	566	107,40%
	Agosto	67	502	527	569	107,96%
	Setembro	67	456	527	523	99,24%
	Outubro	94	516	527	610	115,74%
	Novembro	75	435	527	510	96,77%
	Dezembro	73	480	527	553	104,93%
	Total	1.102	5.379	6.324	6.481	102%

Foram realizadas um total de **6.481** saídas hospitalares, frente às **6.324** contratadas. Atingindo 102% da meta anual, ficando entre a variação aceitável de $\pm 10\%$.

5.2 Cirurgias Programadas

O HEAPA deverá realizar um número mensal programadas que poderão ser encaminhadas pelo complexo regulador Municipal e/ou Estadual, com variação aceitável de $\pm 10\%$. Não o abstendo de realizar toda as cirurgias de urgência e emergência que lhe sejam referenciadas.

Quadro 5- Meta de cirurgias programadas 7º adv.

Cirurgias programadas	Meta mensal	Meta anual
Cirurgia Geral	60	720
Ortopedia e traumatologia	60	720
Cirurgia vascular	80	960

Total	200	2.400
--------------	------------	--------------

Sendo assim, apresentamos abaixo as cirurgias realizadas pelo o HEAPA de janeiro a dezembro de 2022.

Tabela 2- Cirurgias programadas 2022.

Cirurgias Eletivas							
	Meses	Ortopedia	Cirurgia Geral	Vascular	Contratado	Realizado	%
2022	Janeiro	-	-	-	-	-	-
	Fevereiro	-	-	-	-	-	-
	Março	-	-	-	-	-	-
	Abril	-	-	-	-	-	-
	Maió	-	-	-	-	-	-
	Junho	0	0	2	200	2	1%
	Julho	18	0	4	200	22	11%
	Agosto	34	0	3	200	37	19%
	Setembro	36	0	3	200	39	20%
	Outubro	31	1	5	200	37	19%
	Novembro	47	0	3	200	50	25%
	Dezembro	56	4	5	200	65	33%
	Total	222	1	20	1.400	252	18%

Foram realizadas um total de **1.400** cirurgias eletivas, frente às **252** contratadas. Atingindo 18% da meta anual, ficando entre a variação abaixo de $\pm 10\%$.

No que tange as cirurgias eletivas, considerando a mudança do Complexo Municipal de Aparecida de Goiânia (SISREG), para a Regulação do Complexo Estadual de Goiânia (REGNET) em maio de 2022, observou-se que as cirurgias realizadas na unidade em segundo tempo consideradas como programadas, foram computadas pela Contratante como cirurgias de urgências.

Todavia, observa-se que a unidade produziu o total de 5109 (cinco mil e cento nove) cirurgias no período avaliado, no qual apresentado abaixo, o que mostra a efetividade do setor, pois a unidade atua apenas com 04 (quatro) salas cirúrgicas, sendo considerada 01 (uma) sala vermelha para as emergências.

De todo modo, realizando análise complementar dos números estabelecidos, é importante salientar que a unidade segue com o avanço de mudança de fluxos e protocolos, para atendimento da demanda eletiva via ambulatório, assim como as outras unidades Estaduais passaram por um período de adaptação ao novo fluxo, esta unidade também necessita de tempo hábil, para adaptação e mudança de cultura.

Sendo assim, apresentamos abaixo todas as cirurgias realizadas pelo o HEAPA de janeiro a dezembro de 2022.

Tabela 3- Total de Cirurgias Realizadas - 2022

Total de Cirurgias de Urgência/Emergência, Urgência Programada e Eletivas - 2022				
2022	Meses	Urgência programadas e eletivas	Urgência e Emergência	Total
	Janeiro	225	193	418
	Fevereiro	223	193	416
	Março	267	188	455
	Abril	224	201	425
	Maiο	247	183	430
	Junho	265	165	430
	Julho	235	177	412
	Agosto	232	188	420
	Setembro	258	155	413
	Outubro	257	187	444
	Novembro	244	192	436
	Dezembro	249	161	410
	Total	2.926	2183	5109

Cumpri informar que a unidade realizou o total de 5.109 cirurgias na unidade, compreendendo as especialidades de ortopedia, buco maxilo, vascular e cirurgia geral.

5.3 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente.

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEAPA de janeiro a dezembro de 2022.

Tabela 3- Atendimentos de urgência e emergência 2022.

Atendimentos de Urgência e emergência				
2022	Meses	Demanda Espontânea	Demanda Referenciada	Realizado
	Janeiro	1027	1304	2331
	Fevereiro	783	1301	2084
	Março	905	1480	2385
	Abril	924	1541	2465
	Maiο	986	1033	2019
	Junho	808	973	1781
	Julho	719	1157	1876
	Agosto	764	1232	1996
	Setembro	923	885	1808
	Outubro	1105	836	1941
	Novembro	1046	852	1898
	Dezembro	1053	784	1837
	Total	11.043	13.378	24.421

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

Tabela 4- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico 2022.

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		
2022	ANÁLISES CLÍNICAS	173.856
	ELETROCARDIOGRAMA	1.854
	TOMOGRAFIA	8.930
	ULTRASSONOGRAMA	2.990
	RAIO-X	25.056
	TOTAL	212.686

5.4 Atendimento ambulatorial

De acordo com o 7º aditivo o hospital deve realizar meta de produção mensal de consulta médicas e consultas multiprofissionais, com variação de até $\pm 10\%$.

Quadro 6- Meta de atendimento ambulatorial 7º adv.

Ambulatório	Meta mensal	Meta anual
Consultas médicas	1.056	12.672
Consultas não médicas	80	960
Total	1.136	13.632

Segue abaixo demonstrativo da produção ambulatorial de janeiro a dezembro de 2022.

Tabela 5- Atendimento ambulatorial 2022.

Atendimento ambulatorial						
2022	Meses	Médico	Não médico	Contratado	Realizado	%
	Janeiro	673	47	1.136	720	63%
	Fevereiro	791	310	1.136	1101	97%
	Março	1.008	207	1.136	1.215	107%
	Abril	850	264	1.136	1.114	98%
	Mai	943	296	1.136	1.239	109%
	Junho	915	270	1.136	1.185	104%
	Julho	980	204	1.136	1.184	104%
	Agosto	1104	275	1.136	1.379	121%
	Setembro	1046	286	1.136	1.332	117%
	Outubro	1095	186	1.136	1.281	113%
	Novembro	1046	140	1.136	1.186	104%
	Dezembro	1.025	203	1.136	1.228	108%
Total	11.476	2.688	13.632	14.164	104%	

Foram realizadas um total de **14.164** atendimentos ambulatoriais, frente aos **13.632** contratados. Atingindo 104% da meta anual, ficando a variação aceitável de $\pm 10\%$.

5.5 SADT Externo

O HEAPA deverá realizar SADT externos, regulados pelo complexo regulador estadual e/ou Municipal, no limite da capacidade operacional do SADT, com variação de até 10%.

Quadro 7- Meta de SADT externo 7º e 8º adv.

SADT	Meta mensal	Meta anual
Tomografia computadorizada	800	9.600
Raio X	250	3.000
Ultrassonografia/ Doppler	160	1.920
Eletrocardiograma	200	2.400

Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT externo de janeiro a dezembro de 2022.

Tabela 6- SADT externo 2022.

SADT Externo				
	Meses	Contratado	Realizado	%
2022	Janeiro	1.410	427	30%
	Fevereiro	1.410	471	33%
	Março	1.410	453	32%
	Abril	1.410	455	32%
	Maio	1.410	546	39%
	Junho	1.410	378	27%
	Julho	1.410	298	21%
	Agosto	1.410	346	25%
	Setembro	1.410	371	26%
	Outubro	1.410	351	25%
	Novembro	1.410	327	23%
	Dezembro	1.410	267	19%
	Total	16.920	4.690	28%

Foram realizados um total de **4.690** exames externos, frente aos **16.920** contratados. Atingindo 28% da meta anual, ficando abaixo da variação aceitável de $\pm 10\%$.

Destacamos, que a unidade vem ofertando mensalmente a agenda para realização

de exames externos ao complexo regulador, com 800 vagas para a tomografia, além das vagas para os demais exames, porém o quantitativo de pacientes enviados pelo parceiro regulador não estão sendo o suficiente para preencher das vagas ofertadas. Ressaltamos ainda que as vagas de eletrocardiogramas são reservadas para os pacientes externos atendidos em consultas ambulatoriais, sendo considerado uma reserva técnica da unidade, para tal execução.

5.6 Hospital Dia

Deve ser realizado mensalmente pela unidade atendimentos no Hospital dia, com variação de até $\pm 10\%$.

Quadro 8- Meta de atendimentos de Hospital dia 7º e 8º adv.

Hospital dia	Meta mensal	Meta anual
Atendimentos	308	3.696

Segue abaixo demonstrativo da produção de hospital dia de janeiro a dezembro de 2022.

Tabela 7- Atendimento de hospital dia 2022.

Hospital dia				
	Meses	Contratado	Realizado	%
2022	Janeiro	308	129	41,88%
	Fevereiro	308	196	63,64%
	Março	308	124	40,26%
	Abril	308	85	27,60%
	Maió	308	36	11,69%
	Junho	308	81	26,30%
	Julho	308	41	13,31%
	Agosto	308	0	0,00%
	Setembro	308	57	18,51%
	Outubro	308	49	15,91%
	Novembro	308	27	8,77%
	Dezembro	308	182	59,09%
	Total		3.696	1.007

Foram realizados um total de **1.107** atendimentos de hospital dia, frente aos **3.696**

contratados. Atingindo 27,25% da meta anual, ficando abaixo da variação aceitável de $\pm 10\%$.

O indicador de atendimento de hospital dia passou a ser computado a partir da assinatura do 7º termo aditivo, para fins de monitoramento, sem ajuste financeiro.

A unidade vem estruturando e aperfeiçoando os processos para o atendimento de hospital dia, pois a unidade trabalha com sistema porta aberta e no período de referência a capacidade de pacientes foi superior a capacidade instalada, e afim de evitar o grande número de pacientes internados no corredor, foi utilizado os leitos/dia como internação, com isso a taxa a média de permanência foi maior ao proposto de 12 (doze) horas no leito em discussão.

6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 7º e 8º termos aditivos o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 9- Metas de desempenho- 7º e 8º aditivo contratual.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	$\geq 85\%$
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤ 22 horas
Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	$\leq 5\%$
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	$\leq 20\%$
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)	$\leq 1\%$
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente)	$\leq 5\%$
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH (acompanhamento)	$\leq 1\%$
Razão de consultas ofertadas	1

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%

6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

Fórmula: $[\text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período}] \times 100$

6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: $[\text{Total de pacientes-dia no período} / \text{Total de saídas no período}]$

6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas

O indicador mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir a qualidade de cuidado baixa e/ou altas precoces da UTI.

Fórmula: $[\text{N}^\circ \text{ de retornos em até 48 horas} / \text{N}^\circ \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100.$

6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

Fórmula: *[Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100*

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

Fórmula: *[total de procedimentos rejeitados no SIH/Total de procedimentos apresentados no SIH] x100*

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais

(Problemas relacionados à unidade)

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados ao paciente)

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

Fórmula: $\text{Número de consultas ofertadas} / \text{número de consultas propostas nas metas da unidade}$.

6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

Fórmula: $[\text{Número de exames de imagem entregues em até 10 dias} / \text{total de exames de imagem realizados no período multiplicado}] \times 100$.

6.10 Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Fórmula: $[\text{Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS} / \text{total de atendimentos realizados mensalmente}] \times 100$.

Apresentamos abaixo o resultado dos indicadores de desempenho no período de janeiro a dezembro de 2022:

Tabela 8- Indicadores de desempenho- 7º termo aditivo.

Indicador	Meta	Resultados- 7º termo aditivo				
		jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22
1. Taxa de ocupação Hospitalar	≥85%	93,07%	91,04%	89,9%	93,8%	103,0%
2. Tempo médio de permanência hospitalar (dias)	≤5	5,96	5,19	5,04	5,59	6,04
3. Índice de intervalo de substituição (horas)	≤22	10,64	12,27	13,53	8,94	-4,19
4. Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	≤5%	4,76%	0%	0%	0%	0%
5. Taxa de readmissão hospitalar (em até 29 dias)	≤20%	4,58%	3,65%	7%	3%	5%
6. Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas da unidade)	≤1%	3,80%	1%	1%	2%	3%
7. Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas do paciente)	≤5%	1,27%	1%	0%	4%	6%
8. Percentual de ocorrência de rejeição no SIH <1%	Monitoramento	3%	1%	3%	4%	2%
9. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1,20	1,28	1,47	1,34	1,34
10. Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥70%	99,93%	99,86%	99,45%	100%	100%
11. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%	0,13%	0,15%	0,31%	0,12%	0,15%

Tabela 9- Indicadores de desempenho- 8º termo aditivo.

Indicador	Meta	Resultados- 8º termo aditivo			
		jun/22	jul/22	ago/22	set/22
1. Taxa de ocupação Hospitalar	≥85%	100,0%	103,1%	100,5%	104,0%
2. Tempo médio de permanência hospitalar (dias)	≤5	5,68	5,76	5,59	6,08
3. Índice de intervalo de substituição (horas)	≤22	-4,49	-4,11	-6,68	-5,60
4. Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	≤5%	0%	0%	0%	0%
5. Taxa de readmissão hospitalar (em até 29 dias)	≤20%	4%	7%	5%	7%
6. Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas da unidade)	≤1%	2%	2%	1%	0%
7. Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas do paciente)	≤5%	3%	3%	2%	1%
8. Percentual de ocorrência de rejeição no SIH <1%	Monitoramento	9%	3,38%	1%	0%
9. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1,64	1,04	1,72	1,57
10. Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥70%	93%	85%	97%	96%
11. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%	0,55%	0,32%	0,40%	0,39%

Tabela 10- Indicadores de desempenho- 9º termo aditivo.

Indicador	Meta	Resultados- 9º termo aditivo		
		out/22	nov/22	dez/22
1. Taxa de ocupação Hospitalar	≥85%	99,4%	94,4%	96,9%
2. Tempo médio de permanência hospitalar (dias)	≤5	5,15	5,61	5,54
3. Índice de intervalo de substituição (horas)	≤22	0,75	7,97	4,25
4. Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	≤5%	0%	0%	0%
5. Taxa de readmissão hospitalar (em até 29 dias)	≤20%	7%	5%	9%
6. Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas da unidade)	≤1%	1%	0%	1%
7. Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas do paciente)	≤5%	1%	2%	1%
8. Percentual de ocorrência de rejeição no SIH <1%	Monitoramento	0%	1%	delay
9. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1,57	1,23	1,57
10. Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥70%	97%	99%	94%
11. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%	0,77%	0,32%	0,65%

Conforme avaliado na tabela referente aos indicadores do 7º termo aditivo, o HEAPA não atingiu a meta de rejeição no SIH, porém, tal indicador não está sob a gerência da organização social, visto que são realizados bloqueios de AIH rotineiros para auditoria, por excedente de capacidade, dentre outros, que impactam negativamente o resultado do indicador. Portanto, tal fato foi reconhecido pela contratante, passando a ser avaliado apenas para fins de monitoramento a partir do 7º termo aditivo.

A unidade atingiu parcialmente o indicador de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais, que foi impactado principalmente pelo momento de emergência em saúde causada pelo coronavírus, causador da COVID 19 até 30 junho de 2022. Uma vez que houve escassez no mercado de neurobloqueadores e sedativos, além de dificuldades na manutenção da agenda pelo fato da contaminação de pacientes e reposição de OPME por falta de matéria prima há época.

Com relação à média de permanência, a partir do 7º termo aditivo o indicador sofreu diminuição na meta, e a unidade enfrentou dificuldades no atingimento, devido ao alto número de pacientes dias vinculado a alta ocupação da unidade. O HEAPA tem trabalhado em pró de melhorias estratégicas e da melhoria dos resultados dos indicadores de desempenho, através do projeto de *Lean Healthcare*. A unidade compromete-se a intensificar o monitoramento e estratégias, afim de entregar resultados satisfatórios para esse indicador.

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health do ano de 2022.

7.1 Custos da unidade - KPIH (1º semestre)



Relatório de
composição/evolução de
custos

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Caio Louzada (HEAPA) 1/2022 - 6/2022 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	1/2022	2/2022	3/2022	4/2022	5/2022	6/2022
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Diretos						
Pessoal Não Médico						
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.149.030,10	1.176.186,43	1.156.960,83	1.239.397,18	1.235.326,13	1.219.341,45
Benefícios Não Médicos CLT	5.685,00	4.492,11	5.268,72	90.770,41	91.251,24	91.295,81
Encargos Sociais Não Médicos CLT	232.725,40	240.315,51	232.276,05	250.082,57	249.186,98	245.054,28
Provisões Não Médicos - CLT	26.065,24	26.915,34	26.014,92	28.009,25	27.908,94	27.446,08
Hora Extra - Não Médico	14.596,90	25.391,14	4.419,41	11.015,66	10.608,77	5.929,97
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT - COVID	2.059,12	2.156,47	2.059,12	2.349,80	2.114,25	2.226,18
Encargos Sociais Não Médicos CLT - COVID	411,82	431,29	411,82	469,96	422,85	445,24
Provisões Não Médicos - CLT - COVID	46,12	48,30	46,12	52,64	47,36	49,87
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	50.728,60	49.394,72	47.011,96	50.439,37	57.932,96	57.932,96
Encargos Sociais Diretoria - CLT	10.145,72	9.878,94	9.402,39	10.087,87	11.586,59	11.586,59
Provisões Diretoria - CLT	1.136,32	1.106,44	1.053,07	1.129,84	1.297,70	1.297,70
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	531.856,82	522.589,10	552.545,18	550.724,90	551.235,59	569.557,46
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	56.533,34	57.433,33	49.100,00	58.283,34	67.616,67	66.550,00
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	59.089,29	58.059,65	61.387,77	61.185,54	61.242,27	63.277,83

Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	122.927,08	118.757,02	130.323,74	129.416,38	128.873,46	127.283,88
Outros Custos com Pessoal	9.376,51	9.217,49	10.015,75	10.800,20	10.737,17	10.737,17
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	253.538,55	245.794,04	247.540,07	243.734,92	249.897,63	254.816,29
	2.525.951,95	2.548.167,34	2.535.836,92	2.737.949,82	2.757.286,57	2.754.828,76
Pessoal Médico						
Salários e Ordenados Médicos - CLT	18.709,26	24.626,24	24.626,24	24.626,24	24.626,24	24.344,43
Encargos Sociais Médicos CLT	3.741,85	4.925,25	4.925,25	4.925,25	4.925,25	4.868,89
Provisões Médicos - CLT	419,09	551,63	551,63	551,63	551,63	545,32
Benefícios Médicos CLT	0,00	0,00	0,00	863,79	865,13	874,90
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	144.719,80	136.648,64	142.858,66	167.560,60	172.124,76	172.775,44
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	53.285,85	54.208,62	49.469,62	54.915,90	51.384,48	49.623,52
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	16.078,37	15.181,66	15.871,60	18.615,98	19.123,06	19.195,35
Contribuição Patronal Médicos Glosado	30.222,14	30.222,14	32.490,54	37.475,80	35.900,18	35.785,34
Honorários Médicos Fixos	253.860,00	233.860,00	261.926,56	261.926,56	261.926,56	259.476,58
Honorários Médicos Variáveis	1.076.862,30	1.081.646,80	1.162.398,85	1.121.141,55	1.202.136,46	1.181.377,86
	1.597.898,66	1.581.870,98	1.695.118,94	1.692.603,30	1.773.563,75	1.748.867,62
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente						
Medicamentos	359.417,34	334.761,71	384.771,27	430.837,41	510.828,78	454.020,04
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	267.597,50	272.177,84	287.849,87	280.825,04	300.415,15	266.885,38
Materiais Dietas Enterais	10.595,87	30.588,57	16.435,86	8.443,95	5.151,94	3.972,02
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	94.489,57	126.562,78	180.214,04	67.211,93	93.816,60	93.816,60
Medicamentos - Gases Medicinais	7.893,15	7.536,96	7.135,13	16.561,96	15.047,97	15.047,97
Fios Cirúrgicos	9.546,18	9.003,52	8.340,85	7.719,16	9.064,74	7.343,87
	749.539,60	780.631,38	884.747,02	811.599,45	934.325,19	841.085,88
Materiais de Consumo Geral						
Químicos	1.368,42	1.244,57	942,70	1.108,38	1.649,81	1.133,62
Combustíveis e Lubrificantes	8.876,66	7.486,97	7.945,72	6.910,63	6.910,63	6.910,63
Gêneros Alimentícios (galões de água)	1.798,20	2.301,40	1.798,20	466,20	325,60	296,00
Materiais de E.P.I.	14.334,07	6.193,43	8.356,79	5.788,54	4.489,12	5.734,31
Materiais de Embalagens	2.958,97	3.042,61	2.677,84	3.385,73	3.715,45	3.390,97
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	14.831,38	16.434,60	17.979,47	21.805,89	14.113,13	27.176,36
Materiais de Higiene e Limpeza	29.597,98	34.172,94	29.351,66	36.066,85	38.066,39	33.819,36

Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	3.920,77	3.504,12	3.504,12	3.504,12	3.504,12	3.504,12
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	45.338,76	64.709,91	30.630,43	57.440,47	62.003,12	30.745,51
Uniformes e Enxovais	29.748,35	43.171,26	22.118,97	22.976,02	22.367,23	29.221,82
Semi Permanentes	518,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	153.291,62	182.261,81	125.305,90	159.452,84	157.144,61	141.932,70

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	79.192,52	60.520,93	70.150,01	68.998,06	72.541,27	69.704,77
Serviços de Nutrição	306.054,90	279.046,30	321.760,35	307.845,06	347.281,52	331.963,82
Serviços de Limpeza	243.195,56	243.195,56	246.075,56	243.195,56	243.195,56	245.475,56
Serviço de Certificação Digital	8.161,89	8.161,89	18.932,43	19.248,41	19.248,41	19.248,41
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	7.150,00	7.150,00	7.150,00	7.150,00	7.150,00	8.041,28
Serviços de Gestão e Administração	35.000,00	45.000,00	46.750,00	46.750,00	46.750,00	46.750,00
Serviço de Condução - Maqueiros	43.128,38	43.128,38	43.128,38	43.128,38	43.128,38	43.128,38
Serviços de Segurança Patrimonial	136.952,99	136.952,99	137.446,75	137.446,75	137.446,75	138.103,52
Serviços de Informática	60.347,72	76.147,72	85.322,52	76.147,72	76.147,72	87.827,72
Serviços de Manutenção	35.376,81	78.719,81	37.960,37	42.181,81	44.181,81	42.181,81
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	50.625,60	51.525,60	66.895,74	59.680,59	62.480,59	68.934,59
Serviços Laboratoriais	33.942,00	32.547,44	44.411,33	43.200,98	34.553,19	39.621,76
Serviços de Consultoria	125.476,80	135.023,30	65.808,00	52.583,00	52.583,00	112.642,83
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	663,10	663,10	721,80	721,80	746,10	703,20
Serviços Especializados em Análise da Água	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.090,00	331,00
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	2.322,32	2.623,27	2.652,18	4.691,12	2.808,64	3.042,48
Serviços Radiológicos	0,00	0,00	13.200,00	0,00	0,00	0,00
Serviços de Esterilização	132.000,00	132.000,00	132.000,00	132.000,00	132.000,00	132.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00
Serviços de Manutenção de Veículos	680,00	600,00	1.450,00	600,00	600,00	1.279,35
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	14.866,90	11.250,24	11.775,36	10.979,34	11.030,28	10.027,60
Serviços de Outsourcing	64.601,34	64.601,34	64.601,34	64.601,34	64.601,34	64.601,34
	1.383.238,83	1.412.357,87	1.421.692,12	1.364.649,92	1.401.364,56	1.467.409,42

Gerais

Locação de Equipamentos Assistenciais	31.503,35	38.819,47	51.889,31	38.420,99	38.420,99	38.280,99
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	34.712,87	33.418,69	34.603,18	33.957,72	35.053,97	35.053,97
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	17.682,50	13.350,00	13.350,00	13.350,00	13.350,00	13.350,00
Locação de Veículos	79.550,00	79.100,00	108.550,00	28.500,00	26.800,00	48.500,00
Comunicação /Publicações	9.414,99	10.044,99	10.044,99	10.548,97	11.808,97	9.982,00

Outros Custos Gerais	4.738,48	4.808,48	79.195,05	5.438,48	6.888,48	54,00
Telefonia Móvel Celular	588,24	538,15	538,24	543,02	543,02	569,32
Conduções e Refeições (estacionamento, quilometragem, reembolso de refeições, condução)	316,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Locação Cilindros Gases Medicinais	971,04	971,04	971,04	1.143,69	1.143,69	971,04
	179.478,46	181.050,82	299.141,81	131.902,87	134.009,12	146.761,32

Outras Contas (NO)

Juros e Multas Atrasos Pagamentos	0,00	113,60	213,96	111,58	1.585,96	0,00
Processos Trabalhistas	8.000,00	0,00	0,00	9.411,73	0,00	0,00
Perdas e Ajustes de estoques	3.337,47	0,00	24.433,44	6,00	0,00	0,00
Obras e Reformas	77.418,05	0,00	0,00	24.927,48	0,00	0,00
	88.755,52	113,60	24.647,40	34.456,79	1.585,96	0,00
	6.678.154,64	6.686.453,79	6.986.490,13	6.932.614,99	7.159.279,74	7.100.885,70

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	26.662,71	30.157,33	30.405,49	49.230,55	78.858,73	27.903,21
Energia Elétrica (ind.)	86.424,25	86.424,25	74.828,02	74.828,02	75.441,25	54.747,29
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	2.208,75	2.149,74	1.885,66	1.899,96	1.000,57	1.000,57
Telefone (ind.)	5.679,18	3.485,01	5.587,92	5.587,92	5.709,11	5.709,11
	120.974,89	122.216,33	112.707,09	131.546,45	161.009,66	89.360,18
	120.974,89	122.216,33	112.707,09	131.546,45	161.009,66	89.360,18
Total	6.799.129,53	6.808.670,12	7.099.197,22	7.064.161,44	7.320.289,40	7.190.245,88

Outras contas (NO)	1/2022	2/2022	3/2022	4/2022	5/2022	6/2022
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor

Outras Despesas

Juros e Multas Atrasos Pagamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.410,16
Juros e Multas Bancários	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26.005,99
Processos Trabalhistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.868,88
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33.285,03
Outros Totais (NO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33.285,03

7.2 Custos da unidade - KPIH (2º semestre)



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Caio Louzada (HEAPA) 7/2022 - 12/2022 - Com
Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Diretos						
Pessoal Não Médico						
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.236.428,35	1.254.157,88	1.252.519,53	1.250.763,68	1.348.106,10	1.268.395,11
Benefícios Não Médicos CLT	91.571,43	92.573,13	92.533,92	95.388,04	94.496,62	93.312,63
Encargos Sociais Não Médicos CLT	248.002,74	252.280,90	251.350,18	251.049,58	270.082,55	254.553,19
Provisões Não Médicos - CLT	27.776,31	28.255,46	28.151,22	28.117,55	30.249,25	28.509,96
Hora Extra - Não Médico	3.585,36	7.246,62	4.231,36	4.484,20	2.306,66	4.370,84
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	62.162,62	57.932,96	57.932,96	57.932,96	73.175,36	61.827,37
Encargos Sociais Diretoria - CLT	12.432,52	11.586,59	11.586,59	11.586,59	14.635,07	12.365,47
Provisões Diretoria - CLT	1.392,44	1.297,70	1.297,70	1.297,70	1.639,13	1.384,93
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	562.217,79	572.842,39	543.217,06	638.463,57	544.983,31	572.344,82
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	58.350,04	60.733,33	60.100,00	59.116,68	59.450,00	59.550,01
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	62.462,40	63.642,79	60.351,42	70.933,30	60.547,65	63.587,51
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	128.490,80	128.055,00	62.822,22	124.430,46	123.465,64	113.452,82
Outros Custos com Pessoal	8.613,40	7.098,40	7.098,40	8.741,11	8.741,11	8.058,48
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	236.843,87	236.408,99	228.004,53	225.309,41	220.913,93	229.496,15
	2.740.330,07	2.774.112,14	2.661.197,08	2.827.614,83	2.852.792,37	2.771.209,30
Pessoal Médico						
Salários e Ordenados Médicos - CLT	17.975,06	24.682,35	22.653,59	16.172,02	16.177,43	19.532,09
Encargos Sociais Médicos CLT	3.595,01	4.936,47	4.530,72	3.234,40	3.235,49	3.906,42
Provisões Médicos - CLT	402,64	552,88	507,44	362,25	362,37	437,52
Benefícios Médicos CLT	869,07	871,72	871,72	908,08	908,08	885,73

Salários e Ordenados						
Médicos - Servidores	170.629,93	176.028,36	176.855,11	192.766,63	131.024,40	169.460,89
Glosado						
Prêmio Incentivo -						
Servidor Médico Glosado	49.777,76	51.322,98	49.553,91	48.665,33	39.721,37	47.808,27
Encargos Sociais						
Médicos - Servidores	18.956,99	19.556,75	19.648,60	21.416,37	14.556,81	18.827,10
Glosado						
Contribuição Patronal						
Médicos Glosado	36.423,48	36.384,04	20.612,50	34.289,86	24.783,98	30.498,77
Honorários Médicos						
Fixos	259.476,58	261.926,56	263.559,88	261.926,56	261.926,56	261.763,23
Honorários Médicos						
Variáveis	1.178.674,42	1.185.572,83	1.186.493,42	1.178.368,67	1.186.435,64	1.183.109,00
	1.736.780,94	1.761.834,95	1.745.286,89	1.758.110,18	1.679.132,13	1.736.229,02
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente						
Medicamentos	478.033,27	473.871,69	441.456,25	479.879,53	427.824,92	460.213,13
Materiais Médicos						
Hospitalares e	274.509,73	265.122,97	262.242,04	247.918,25	0,00	209.958,60
Odontológicos						
Materiais Dietas Enterais	2.024,33	202,06	69.233,63	37.193,23	23.774,01	26.485,45
Materiais O.P.M.E.						
(Órteses, Próteses e Mat.	93.816,60	118.128,21	83.948,14	89.431,48	112.826,74	99.630,23
Especiais)						
Materiais Médicos						
Hospitalares e	0,00	0,00	0,00	0,00	275.897,90	55.179,58
Odontológicos - COVID						
Medicamentos - Gases	15.824,77	16.097,61	8.753,53	16.969,43	10.548,60	13.638,79
Medicinais						
Fios Cirúrgicos	7.621,78	7.705,99	6.986,44	7.748,61	8.531,04	7.718,77
	871.830,48	881.128,53	872.620,03	879.140,53	859.403,21	872.824,56
Materiais de Consumo Geral						
Químicos	1.059,62	1.095,38	1.084,19	2.198,82	1.525,33	1.392,67
Combustíveis e						
Lubrificantes	6.910,63	6.910,63	6.910,63	6.910,63	6.910,63	6.910,63
Gêneros Alimentícios (
galões de água)	296,00	333,00	377,40	273,80	236,80	303,40
Materiais de E.P.I.	3.952,91	2.644,07	8.264,85	3.026,72	4.241,04	4.425,92
Materiais de Embalagens	3.541,73	4.604,51	4.124,09	3.634,38	3.892,99	3.959,54
Materiais de Escritório,						
Impressos e de	15.189,41	17.607,45	13.263,58	15.521,38	16.288,70	15.574,10
Informática						
Materiais de Higiene e						
Limpeza	27.427,95	37.890,58	32.961,73	34.784,71	27.920,02	32.197,00
Peças e Materiais de						
Manutenção -	1.793,72	5.976,81	2.028,71	2.028,71	2.028,71	2.771,33
Equipamentos						
Peças e Materiais de						
Manutenção - Predial	33.587,89	32.777,14	27.324,95	19.557,62	23.157,87	27.281,10
Uniformes e Enxovais	18.781,81	16.364,28	21.175,05	19.959,95	17.268,13	18.709,84
Outros Materiais de						
Consumo	0,00	0,00	0,00	0,00	270,94	54,19
	112.541,67	126.203,85	117.515,18	107.896,71	103.741,16	113.579,71
Prestação de serviços						
Serviços de Lavanderia	70.086,29	68.826,21	84.678,41	84.678,41	91.897,41	80.033,35

Serviços de Nutrição	338.658,34	387.938,57	378.814,70	368.115,40	329.607,70	360.626,94
Serviços de Limpeza	245.475,56	245.475,56	245.475,56	245.475,56	245.475,56	245.475,56
Serviço de Certificação Digital	19.385,36	19.385,36	19.385,36	19.385,36	19.385,36	19.385,36
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	8.041,28	8.041,28	8.041,28	8.041,28	8.041,28	8.041,28
Serviços de Gestão e Administração	46.750,00	46.750,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	30.700,00
Serviço de Condução - Maqueiros	43.128,38	43.128,38	43.128,38	43.128,38	43.128,38	43.128,38
Serviços de Segurança Patrimonial	165.830,00	165.830,00	165.830,00	165.830,00	165.830,00	165.830,00
Serviços de Informática	78.912,36	84.904,31	87.970,89	90.988,75	87.464,34	86.048,13
Serviços de Manutenção	77.804,39	87.729,39	85.344,39	107.434,39	90.671,39	89.796,79
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	60.096,59	68.165,55	77.486,31	90.230,31	90.830,31	77.361,81
Serviços Laboratoriais	38.097,73	41.380,43	41.380,43	41.380,43	41.380,43	40.723,89
Serviços de Consultoria	90.202,83	88.440,70	88.504,87	106.174,87	106.464,87	95.957,63
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	703,20	693,90	684,80	684,81	756,99	704,74
Serviços Especializados em Análise da Água	1.705,00	1.348,00	1.348,00	3.085,00	3.085,00	2.114,20
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	3.342,16	2.615,26	3.202,34	3.202,34	3.202,34	3.112,89
Serviços de Esterilização	132.000,00	132.000,00	132.000,00	137.099,04	132.000,00	133.019,81
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00
Serviços de Manutenção de Veículos	1.379,35	1.029,35	1.029,35	1.029,35	829,35	1.059,35
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	9.180,24	9.500,92	8.232,23	8.232,23	9.791,67	8.987,46
Serviços de Outsourcing	64.601,34	64.601,34	0,00	0,00	0,00	25.840,54
	1.497.180,40	1.569.584,51	1.494.337,30	1.545.995,91	1.491.642,38	1.519.748,10
Gerais						
Despesas com Passagens	30,00	30,00	30,00	30,00	15,00	27,00
Fretes e Carretos	0,00	0,00	3.200,00	0,00	0,00	640,00
Locação de Equipamentos Assistenciais	36.730,99	36.380,62	36.158,77	37.620,50	50.620,50	39.502,28
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	34.172,36	36.465,83	36.465,83	34.309,84	34.309,84	35.144,74
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	12.800,00	12.800,00	12.800,00	12.800,00	14.193,96	13.078,79
Locação de Veículos	39.300,00	53.300,00	39.300,00	39.300,00	0,00	34.240,00
Comunicação /Publicações	8.982,00	8.982,01	8.982,01	8.982,01	8.982,01	8.982,01
Outros Custos Gerais	0,00	0,00	1.300,11	1.400,32	1.134,32	766,95
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	79.411,48	195.057,57	195.057,57	195.057,57	195.057,57	171.928,35
Telefonia Móvel Celular	569,32	569,32	597,81	597,81	1.178,85	702,62

Treinamento	4.944,51	0,00	0,00	0,00	0,00	988,90
Locação Cilindros Gases Medicinais	1.143,69	1.143,69	1.143,69	1.143,69	1.143,69	1.143,69
Locação de Ambulância com Médico	0,00	0,00	0,00	0,00	27.050,00	5.410,00
Locação de Ambulância sem Médico	0,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	2.000,00
Locação de Veículos Administrativos	0,00	0,00	0,00	0,00	2.750,00	550,00
	218.084,35	344.729,04	335.035,79	331.241,74	346.435,74	315.105,33
	7.176.747,92	7.457.593,02	7.225.992,27	7.449.999,90	7.333.146,99	7.328.696,02

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	26.745,12	26.745,12	29.578,28	28.792,44	25.959,28	27.564,05
Energia Elétrica (ind.)	54.747,29	61.814,25	61.515,29	61.515,29	61.515,29	60.221,48
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	2.632,23	1.680,07	2.377,61	2.069,51	307,45	1.813,37
Telefone (ind.)	5.610,63	5.610,63	6.097,88	5.609,00	5.325,38	5.650,70
	89.735,27	95.850,07	99.569,06	97.986,24	93.107,40	95.249,61
	89.735,27	95.850,07	99.569,06	97.986,24	93.107,40	95.249,61

Total

	7.266.483,19	7.553.443,09	7.325.561,33	7.547.986,14	7.426.254,39	7.423.945,63
--	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Outras contas (NO)

	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor

Outras Despesas

Juros e Multas Atrasos Pagamentos	0,00	0,00	91,26	26,00	0,00	23,45
Juros e Multas Bancários	512,76	0,00	0,00	0,00	307,45	164,04
Outras despesas não operacionais	10.214,75	0,00	0,00	0,00	0,00	2.042,95
Perdas e Ajustes de estoques	0,00	0,00	0,00	0,00	2.472,28	494,46
Processos Trabalhistas	42.072,16	14.870,09	7.382,34	0,00	17.272,73	16.319,46
	52.799,67	14.870,09	7.473,60	26	20.052,46	19.044,36

Outros Totais (NO)

	52.799,67	14.870,09	7.473,60	26,00	20.052,46	19.044,36
--	------------------	------------------	-----------------	--------------	------------------	------------------

7.3 Fluxo de Caixa - (1º semestre)

HEAPA - Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

FLUXO DE CAIXA MENSAL	Janeiro 2022	Fevereiro 2022	Março 2022	Abril 2022	Maió 2022	Junho 2022
SALDO ANTERIOR	2.463.530,06	6.550.452,59	4.367.026,30	8.230.290,55	5.370.036,80	1.384.692,34
ENTRADAS	8.152.785,30	2.551.572,48	9.907.718,53	3.487.846,07	945.834,19	2.213.141,01
Recebimento de repasses da SES	8.050.122,30	2.520.077,03	9.790.107,77	3.462.226,43	797.823,12	1.773.657,56
Rendimentos de aplicações financeiras	6.290,12	18.881,33	38.586,04	25.611,34	13.175,68	2.883,96
Recuperação de despesas	96.364,73	12.614,12	24.302,40	1,00	1.110,61	144.610,36
Desbloqueio Judicial	8,15	-	54.722,32	7,30	133.724,78	291.989,13
Outras entradas	-	-	-	-	-	-
SAÍDAS DE CONTA CORRENTE E APLICAÇÃO (GASTOS)	4.065.862,77	4.734.998,77	6.044.454,28	6.348.099,82	4.931.178,65	3.388.246,08
Pessoal	135.264,30	1.105.507,99	1.135.659,11	1.070.702,40	1.223.059,08	1.200.727,18
Serviços	1.350.678,04	2.466.596,19	2.594.922,99	2.432.901,13	2.364.240,97	842.953,58
Materiais	2.103.021,60	639.222,23	1.226.391,93	2.072.022,84	589.612,13	434.416,83
Investimentos	-	-	58.901,00	129.402,84	-	-
Concessionárias (Água, luz e telefonia)	8.174,65	7.148,42	33.764,86	4.498,24	11.207,71	5.741,34
Tributos, Taxas e Contribuições	171.640,35	94.547,17	165.001,00	165.332,31	167.440,35	177.368,51
Recibo de Pagamento a Autônomo/Diária	-	-	-	4.026,75	238,13	-
Reembolso de Rateios	150.933,00	162.859,33	172.603,95	146.954,90	190.202,21	178.850,28
Rescisões Trabalhistas	57.431,80	107.346,49	386.246,87	151.443,61	34.566,71	86.325,47
Devolução de Verba	-	-	-	-	-	-
Encargos Sobre Folha de Pagamento	82.541,85	151.229,66	153.536,42	144.936,32	163.269,10	167.408,11
Reembolso de Despesas	847,77	-	-	404,77	-	13,10
Contratação Emprestimo/Financeiro	-	-	-	-	3.200,00	-
Outras Saídas	-	-	-	4.943,25	-	-
IRRF/IOF S/Aplicação Financeira	5.329,41	540,29	7.985,51	20.513,86	5.847,32	2.452,55
Bloqueio Judicial	-	1,00	109.440,64	16,60	178.294,94	291.989,13
SALDO FINAL	6.550.452,59	4.367.026,30	8.230.290,55	5.370.036,80	1.384.692,34	209.587,27

7.4 Fluxo de Caixa - (2º semestre)

HEAPA - Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

FLUXO DE CAIXA MENSAL	Julho 2022	Agosto 2022	Setembro 2022	Outubro 2022	Novembro 2022	Acumulado
SALDO ANTERIOR	209.587,27	496.959,41	154.339,90	5.349.740,39	1.598.765,23	2.463.530,06
ENTRADAS	19.453.398,01	5.301.611,76	9.924.287,31	4.565.136,92	6.474.397,14	72.977.728,72
Recebimento de repasses da SES	9.713.522,98	5.295.824,69	9.906.470,56	4.549.161,09	6.455.811,19	62.314.804,72
Rendimentos de aplicações financeiras	2.799,92	2.084,27	4.338,05	8.919,40	18.585,95	142.156,06
Recuperação de despesas	22.947,35	3.702,80	-	7.056,43	-	312.709,80
Desbloqueio Judicial	604,78	-	13.478,70	-	-	494.535,16
Outras entradas	9.713.522,98	-	-	-	-	9.713.522,98
SAÍDAS DE CONTA CORRENTE E APLICAÇÃO (GASTOS)	19.166.025,87	5.644.231,27	4.728.886,82	8.316.112,08	6.541.847,55	73.909.943,96
Pessoal	1.192.645,18	1.135.470,09	1.155.762,44	2.317.863,05	673.376,71	12.346.037,53
Serviços	3.313.630,37	2.165.053,84	2.198.100,51	2.857.574,40	3.559.258,26	26.145.910,28
Materiais	1.447.784,94	1.481.415,68	543.852,00	2.286.951,37	1.778.889,78	14.603.581,33
Investimentos	2.872.323,59	-	-	-	-	3.060.627,43
Concessionárias (Água, luz e telefonia)	9.561,26	6.709,63	5.265,37	6.211,80	13.529,00	111.812,28
Tributos, Taxas e Contribuições	102.351,12	216.364,01	149.981,91	160.866,39	174.652,76	1.745.545,88
Recibo de Pagamento a Autônomo/Diária	-	-	-	-	-	4.264,88
Reembolso de Rateios	158.682,29	409.300,79	372.496,38	343.623,35	188.938,69	2.475.445,17
Rescisões Trabalhistas	187.249,31	59.176,01	121.205,55	64.901,29	92.950,18	1.348.843,29
Devolução de Verba	9.713.522,98	-	-	-	-	9.713.522,98
Encargos Sobre Folha de Pagamento	165.899,13	169.365,96	161.458,35	274.824,76	55.622,96	1.690.092,62
Reembolso de Despesas	178,50	-	-	-	-	1.444,14
Contratação Emprestimo/Financeiro	-	-	-	-	-	3.200,00
Outras Saídas	-	-	-	-	-	4.943,25
IRRF/IOF S/Aplicação Financeira	1.592,42	1.375,26	2.832,14	3.295,67	4.629,21	56.393,64
Bloqueio Judicial	604,78	-	17.932,17	-	-	598.279,26
SALDO FINAL	496.959,41	154.339,90	5.349.740,39	1.598.765,23	1.531.314,82	1.531.314,82

8. ANEXOS

8.1 Atividades realizadas no mês janeiro de 2022.



Boletim Eletrônico do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada Nº 91 - Janeiro/2022

Heapa promove testagem para Covid-19 até o final do mês

Até o dia 31 de janeiro (segunda-feira), Aparecida de Goiânia contará com um importante aliado contra a Covid-19. Com uma estrutura completa e montada em seu estacionamento, o Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) é uma das 22 unidades de saúde da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) que vai realizar todos os dias, incluindo finais de semana, das 8h às 17h, testes rápidos de antígeno por demanda espontânea.

Somente na primeira semana, entre os dias 17 e 22 de janeiro, foram realizados 2.279 testes rápidos. Destes, 1.560 foram negativos, enquanto 719 foram positivos. Para o diretor técnico da unidade, Valdeir Teixeira, isso é um reflexo do atual cenário que o mundo está vivendo. "Com esses números, é possível ver a preocupação que a população está



A testagem no Heapa é aberta para toda a população

em relação à Covid-19 e à saúde de uma maneira geral. Logo, esta é uma maneira do Heapa apoiar o trabalho que já é feito pelo município e pelo Estado, de forma primordial e responsável", frisou o diretor.

Fluxo - Para realizar o teste, é simples. Basta o interessado se dirigir ao Heapa, localizado na Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri,

Setor Conde dos Arcos, munido de seus documentos pessoais e aguardar o resultado, que sai em poucos minutos. Em caso positivo, apresentando sintomas, a pessoa será encaminhada para uma avaliação médica, onde será orientada quanto ao tratamento, de acordo com sua gravidade, e encaminhada à unidade de saúde adequada.

Já em caso positivo, mas sem apresentar sintomas, a pessoa será orientada e receberá um atestado médico, caso seja necessário. Se o exame der negativo, mas com sintomas gripais, a pessoa receberá orientações e será encaminhada à unidade de saúde mais próxima de sua residência, para acompanhamento médico necessário. Por dia, serão ofertados 500 testes rápidos à todos da população com ou sem sintoma.

Infecções Sexualmente Transmissíveis é destaque nos corredores



Thelma Alves detalhou cada IST para os presentes

Dezembro é conhecido como o mês vermelho. Além das comemorações de Natal, uma importante data é lembrada por meio de campanhas e ações na sociedade brasileira: o chamado "Dezembro Vermelho", que promove a conscientização quanto à prevenção ao vírus HIV/Aids e outras Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST's). E, para contribuir com a disseminação de importantes informações sobre o tema, o Heapa promoveu uma programação

especial nos dias 21 e 22 de dezembro, nos corredores do hospital.

Com palestras ministradas pelos médicos Luiz Fernando Sari Sampaio e Guilherme Alves Souza; e pela coordenadora do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar do Heapa, Thelma Alves Costa; os colaboradores ampliaram seus conhecimentos quanto às IST's, como são transmitidas, métodos de prevenção e tratamento, inclusive oferecidos pelo SUS. "Esta campanha foi criada em função do dia mundial da luta contra a Aids, lembrado no dia 1º de dezembro. Então, é muito válido difundir entre a família e amigos, uma vez que ainda existe tabu para se falar sobre algo que é muito íntimo", detalhou Thelma.

Em forma de bate-papo e com imagens bem ilustrativas, os palestrantes ainda tiraram dúvidas dos participantes dos turnos diurno e noturno, que participaram em peso. Organizado pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho

(Sesmt), com parceria da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), o evento ainda contou com a distribuição de materiais informativos, além da realização de testes rápidos para detectar hepatite B e C; sífilis; e HIV/Aids. "A mensagem que fica aqui é: protejam-se. Vocês têm um arsenal de como prevenir e tratar cada tipo de patologia mostrada. Não sintam vergonha, sintam vontade de cuidar de vocês!", concluiu Luiz Fernando.



Além das palestras, testes rápidos também foram oferecidos aos participantes

Clima de Natal invade Heapa

Ressignificar e renovar a fé para iniciar o ano de 2022 com o pé direito e agradecer por tudo que aconteceu no ano que se findou. Essas foram as premissas do culto ecumênico realizado no dia 21 de dezembro Heapa. O evento contou com a presença de convidados dos segmentos evangélico e católico, além de um grupo de louvor musical formado por colaboradoras do próprio hospital.

Os diretores geral e técnico da unidade, Flávio Albuquerque e Valdeir Teixeira, aproveitaram para agradecer pela união e persistência de todos os colaboradores assistenciais e administrativos, por tudo que decorreu ao longo do ano de 2021, tanto de positivo, quanto negativo. "Todos nós, desde a portaria até a diretoria, vemos a dedicação diária para servir bem ao próximo, sempre muito motivados, apesar de todos os percalços. E ver tudo isso é muito bonito. Toda essa superação e garra nos trouxeram resultados incríveis", destacou Valdeir.

Os ministrantes religiosos fizeram uma analogia da vida com um barco a navegar. "No barco da vida, o que não for essencial para a sua navegação, lance fora. Tire tudo que faça você afundar, seja pessoas, sentimentos, problemas ou pensamentos. Tenha contigo apenas



O diretor técnico do Heapa, Valdeir Teixeira, deu as boas-vindas aos colaboradores



O padre Marcos Paulo Vilela compartilhou mensagem de auto cuidado



O pastor Aldenor Gonçalves falou sobre amor próprio aos presentes



O grupo de louvor cantou e encantou quem esteve no culto ecumênico do Heapa

o que te faça bem, que te eleve. Nós vivemos todos os dias, mas morremos apenas uma vez. Busquem sempre renovar a sua mente", refletiu o pastor Aldenor Gonçalves.

Já o padre Marcos Paulo Vilela, continuou a palavra, ponderando em quais situações devemos agir. "Nós passamos por muitas incertezas nesses últimos anos, que trouxeram à tona nossas fragilidades e dúvidas.

Quando nos vemos envolvidos nisso, a melhor saída é trazer para dentro de nós o silêncio e a fé, aquilo que nos acalma e nos edifica. Assim, nosso barco continuará a velejar de forma plena", assimilou. "Sempre temos que olhar para frente, trabalhando com empatia. Eu agradeço a cada um que esteve ao longo das nossas lutas e conquistas deste ano", concluiu Flávio.

Programa "Peso Certo" discute o limite da alimentação

Com o tema "Compulsão Alimentar: o alimento como 'recurso' para o alívio das dores emocionais", a psicóloga e terapeuta Dayane Evangelista foi a convidada para participar do programa "Peso Certo", no dia 17 de dezembro. O projeto, criado pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt), em parceria com o setor de Nutrição, tem o intuito de proporcionar uma melhoria não só na qualidade de vida dos trabalhadores, como também no clima organizacional da unidade.

A palestra abordou detalhadamente o que é a compulsão alimentar e como ela é desencadeada; como identificar que tem alguma coisa de errado; quando



Dayane Evangelista durante a palestra, no Heapa

comer exageradamente vira um hábito prejudicial à saúde e o momento de procurar algum tipo de ajuda.

"Comer muito não é saudável.

Cada organismo tem um limite que precisa ser respeitado. Sabendo disso, quando percebemos que ultrapassamos esse limite, é preciso investigar o motivo, que pode ser desde dietas restritivas e rígidas até problemas emocionais. Na maioria das vezes nós fazemos isso involuntariamente, para nos sentirmos cheios de algo que estamos vazios. É preciso ter cuidado e não ter vergonha de buscar ajuda, pois é o seu corpo e mente que está pedindo isso", alertou Dayane.

Após a palestra e a dinâmica proposta pela ministrante, os participantes ainda tiraram suas medidas, para o controle e compromisso do programa, além de se deliciarem com um delicioso lanche saudável.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávio Albuquerque

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750

HUAPA HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS
DE APARECIDA DE GOIÂNIA
CAIRO LOUZADA

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Joel Sobral

Diretora Regional: Rita de Cássia Leal

SUS

SES
Secretaria de
Saúde



Assessoria de Comunicação do Heapa:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. NE 886/GO

Email: heapacomunicacao@gmail.com

8.2 Atividades realizadas no mês fevereiro de 2022.



Boletim Eletrônico do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada Nº 92 - Fevereiro/2022

Semana voltada ao trabalhador é realizada no Heapa

Entre os dias 21 e 25 de fevereiro, o Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) vai promover mais uma edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat).

Com atividades nos turnos diurno e noturno, os colaboradores terão à sua disposição palestras, ações e

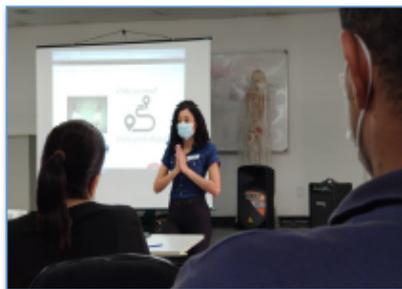
informativos, com o objetivo de conscientizá-los sobre assuntos ligados à segurança, saúde no trabalho e qualidade de vida. A Sipat é organizada pelo Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) do Heapa, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa).



Emagrecimento saudável em pauta

Dando continuidade ao programa "Peso Certo" do Heapa, os participantes receberam para uma conversa descontraída no dia 28 de janeiro, a nutricionista convidada Aline Santos, que levantou o tema "Emagrecimento Sem Sofrimento!".

Muitos mitos foram desmistificados e as dúvidas, tiradas. "É preciso estabelecer metas para chegar no resultado que você quer, mas sem paranoias. As maiores desculpas que eu ouço é a falta de tempo para se planejar para seguir a sua programação alimentar", falou Aline.



A profissional Aline Santos deu dicas para seguir uma dieta saudável e sem restrições

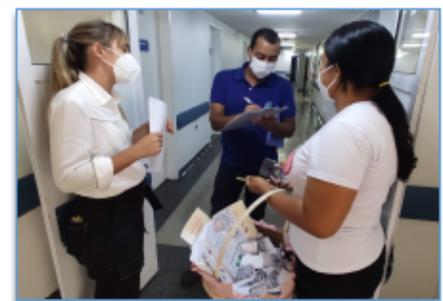
Os vilões também foram elencados pela profissional, que também deu dicas para perder peso, além de detalhar os principais aliados para um emagrecimento saudável, sem cortes ou decisões radicais. "Eu não preciso chegar em vocês e falar para cortar determinados alimentos, longe disso. É possível sim você perder aqueles quilos indesejados comendo o que você mais gosta, mas de forma equilibrada. O corpo e a mente entendem melhor quando você os respeitam, sem fazer nada ao extremo, apenas para ter resultados rápidos", frisou.

Saúde Mental é tema de ações no Heapa

O Heapa promoveu nos dias 27 e 28 de janeiro, atividades sobre o "Janeiro Branco", voltado para o cuidado e o bem estar da saúde mental. As convidadas, musicoterapeuta Kelly Dantas e a educadora física Cida Rodrigues, foram as responsáveis pelo primeiro dia da programação. Com discurso leve e divertido, as profissionais explicaram o verdadeiro significado da campanha, criada há oito anos. Em seguida, a educadora Cida agitou os presentes, colocando todo mundo para dançar. Ela ainda reiterou as redes de atenção à saúde mental que Aparecida de Goiânia tem à disposição da população.

Já no dia 28, a psicóloga do Heapa Luciana Cunha, juntamente com a técnica de segurança do trabalho, Carla Ramos, fizeram orientações sobre a campanha *in loco* nos setores assistenciais. Na oportunidade, as profissionais ainda lembraram que o hospital oferece apoio psicológico aos colaboradores que necessitarem. "Temos o projeto 'Cuca Legal' para que vocês, trabalhadores, não se sintam só. Basta procurar o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt) do Heapa, que vamos orientá-los da forma que precisam. Vocês não estão sozinhos",

finalizou.



As colaboradoras Luciana (E) e Carla (D) durante abordagens no Heapa

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávio Albuquerque

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos,

Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750

HUAPA HOSPITAL ESTADUAL DE URGENCIAS
DE APARECIDA DE GOIÂNIA
CAIRO LOUZADA

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS



Assessoria de Comunicação do Heapa:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: heapacomunicacao@gmail.com

8.3 Atividades realizadas no mês março de 2022.



Heapa recebe novos residentes e homenageia formandos

A Comissão de Residência Médica (Coreme) e de Ensino e Pesquisa (CEP) do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), promoveu no dia 25 de fevereiro, a formatura de três médicos que concluíram suas residências na unidade, nas áreas de ortopedia e traumatologia, de anestesiologia e de cirurgia geral. Estiveram presentes na cerimônia, o diretor técnico, Valdeir Teixeira; o presidente da Coreme e da CEP e preceptor da Ortopedia, Bruno Air Machado; o coordenador de Cirurgia Ortopedia, André Thomé; e os preceptores da Anestesiologia, Marco Túlio Stival; e de Cirurgia Geral, Guilherme Goyano, que também deram as boas vindas aos cinco novos residentes do hospital.

O diretor técnico, Valdeir Teixeira, parabenizou a trajetória de todos os formandos e aproveitou para receber os novos residentes. "Eu agradeço a trajetória e a dedicação de vocês que passaram por aqui e dou as boas vindas aos que ficam para continuar conosco o constante processo de reforçar o valor e a importância que a residência do Heapa tem para a população goiana", disse.



Os residentes formandos do Heapa receberam uma placa em homenagem

Em seguida, o diretor do Coreme e da CEP e preceptor da Ortopedia, Bruno Air Machado, ressaltou a importância da educação para a unidade. "A assistência é o nosso foco central, mas o ensino torna essa atenção ainda melhor. Entendo que fechar o ciclo da graduação não é fácil, mas quem passa pela nossa unidade acaba aprendendo muito. Então aproveitem cada oportunidade que tiverem daqui pra frente", enfatizou.

Em agradecimento pelos três anos que residiu no Heapa, o mais novo formando em Ortopedia e Traumatologia, Pedro Henrique Prudente, se emocionou

ao falar sobre a sua experiência na unidade. "Deixo meu muito obrigado a todos os chefes de residência e a todos do hospital que sempre estiveram ao meu lado. O período de residência é longo e difícil, mas no final vale muito a pena. E depois do Heapa, me sinto preparado para trabalhar em qualquer outro lugar".

A nova residente da especialidade, Maria Eduarda Vilela, diz que está na expectativa para começar esse novo passo. "Sei que a unidade é reconhecida pelos ótimos profissionais. Sinto que aqui terei uma grande oportunidade de colocar a mão na massa e aprender muito", ressaltou.

Ao final da cerimônia, placas em homenagem aos formandos foram fixadas e desceiradas no auditório do Heapa, para alegria e emoção dos presentes, que também receberam uma caneta personalizada. "Passa um filme na nossa cabeça quando vemos o nosso nome assim, pois a caminhada foi longa. Deixo meu agradecimento pelo aprendizado e agora estou preparado para colher os frutos", destacou o formando em Cirurgia Geral, Wesley da Costa.

Unidade e DGAP realizam reunião para alinhar procedimentos de escoltas hospitalares e técnicas clínicas

O diretor geral do Heapa, Flávio Albuquerque, participou, no dia 18 de fevereiro, de uma reunião com a Diretoria Geral de Administração Penitenciária do Estado de Goiás (DGAP), por meio da Superintendência de Segurança Penitenciária (Susepe), para analisar e alinhar as diretrizes a serem aplicadas durante procedimentos de escoltas hospitalares, em conexão com as normas técnicas clínicas.

A medida visa resguardar a integridade física dos envolvidos (servidores, pacientes, equipe de saúde e presos), além de garantir a segurança com a diminuição de riscos nas atividades. A ação integra o conjunto de medidas estabelecidas pelo Governo do Estado, em consonância com a

Secretaria de Segurança Pública do Estado de Goiás (SSP-GO), no que tange a segurança e a saúde da população carcerária, uma vez que o hospital possui toda a estrutura necessária para receber um paciente em situação de detenção. Também participaram da reunião, os policiais penais Caio César de Oliveira, Rodolfo Borges e Leonardo Ulacia, ambos representando a Gerência de Segurança, a Seção de Acompanhamento e Controle Operacional (SEACOP) e o Grupo Tático de Ações e Escoltas (GTAE), respectivamente.

Para o diretor Flávio, esse tipo de encontro se faz necessário, visto que esse apoio entre ambas as partes é imprescindível para que não haja

nenhuma divergência nos procedimentos. "Temos sempre que andar lado a lado, por um bem em comum", relatou.



Após a reunião, Flávio (C) e os policiais presentes passaram para um registro

Palestras e atividades marcam Sipat no hospital

O Heapa encerrou, no dia 25 de fevereiro, a 8ª edição de sua Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) da unidade. Voltada aos colaboradores e funcionários do hospital, a semana contou com palestras educativas e interativas, sorteio de brindes e muito aprendizado, realizadas entre os dias 21 e 25 de fevereiro, no auditório e corredores do Heapa.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), em parceria com o Serviço Especializado em Saúde e Medicina do Trabalho (Sesmt), se dividiram nos turnos diurnos e noturnos, com o intuito de abranger o máximo de colaboradores possíveis. "A nossa vontade era de que todos pudessem participar. Mas, por se tratar de um hospital de urgências, sabemos que isso não é possível. Logo contamos com cada um dos participantes para serem semeadores das informações e lições valiosamente compartilhadas por cada palestrante", explicou o presidente da Cipa, Leandro Henrique Onório.

Com o objetivo de conscientizar os colaboradores a assuntos ligados à segurança, saúde no trabalho e



Mais de 100 colaboradores do Heapa participaram da programação da Sipat



O palestrante Aldenor Gonçalves falou sobre a arte da convivência

qualidade de vida, a 8ª semana detalhou bem sobre o gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde; a arte da convivência; os tipos de violência; a importância do trabalho em equipe; comunicação efetiva e preconceitos; e educação no trânsito. Além dos bate-papos entre os participantes, uma ginástica laboral também foi oferecida no encerramento das atividades da Sipat.

"Adorei acompanhar a Sipat, foi uma semana muito proveitosa. Todas as palestras e dinâmicas foram importantes e enriquecedoras não só para parte profissional, mas também para vida pessoal", destaca a técnica de



Os participantes ficaram atentos durante as palestras da Sipat

enfermagem do Heapa, Silvana Moreira. Ao todo, cerca de 100 colaboradores do Heapa participaram da programação da Sipat.

Heapa capta 54 bolsas de sangue em dia especial de doação

Quem entrou no Heapa, no dia 9 de fevereiro, percebeu que havia algo diferente no estacionamento da unidade. A presença da unidade móvel do Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz (Hemogo) estava pronta para receber doações de sangue e medula óssea durante todo o dia. A campanha captou 54 bolsas nesta ação, que tem o intuito de aumentar o estoque de sangue do Hemocentro, que apresentou um déficit de 41% no estoque de sangue e hemocomponentes neste início de ano.

Como de costume, todo semestre o Heapa realiza esta campanha, como uma forma de apoiar e difundir a doação entre os colaboradores da unidade e, como de quebra, a população de Aparecida de Goiânia que está de passagem pelo hospital.

Neste ano, além dos funcionários já agendados, quase

dobrou o número para doação de forma espontânea. "Se compararmos com a última visita, a quantidade subiu de 14 para 25 pessoas. Isso mostra que, mesmo em mês de baixa procura, conseguimos bons resultados nessa captação itinerante", frisou a responsável pela campanha no Heapa, Érika Paz.

Em uma unidade móvel climatizada, com espaço para até quatro captações de sangue simultâneas, respeitando os protocolos de distanciamento estabelecidos contra a Covid-19, os doadores passavam rapidamente pela triagem e logo estavam acomodados para retirarem 420ml de sangue, que podem salvar até quatro vidas.

Além da captação de sangue, seis candidatos se cadastraram para doarem medula óssea e uma captação de plaquetas. No segundo semestre, o ônibus do Hemocentro contou com a parceria de sucesso e

voltou ao pátio do Heapa.



Como de costume, a unidade móvel do Hemocentro estava no Heapa, no início de fevereiro



Com ambiente climatizado, os doadores se acomodaram nas poltronas disponíveis para a captação

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávio Albuquerque

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750

HUAPA HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS + SES

Assessoria de Comunicação do Heapa:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: heapaacomunicacao@email.com

8.4 Atividades realizadas no mês abril de 2022.



Diretoria do IGH participa de posse em Goiás

O superintendente do do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), Joel Sobral, - organização social que administra o Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), o Hospital Estadual da Mulher (Hemu) e Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) -; e o CEO do Plano Brasil Saúde, Paulo Bittencourt; participaram no dia 18 de Abril, da posse do novo secretário de Saúde de Goiás, Sandro Batista Rodrigues.

Na ocasião, os administradores estavam acompanhados pelo diretor técnico, Valdeir Teixeira; e gerente Operacional, Agripino Neto; além dos outros diretores e gerentes



O novo secretário, Sandro Batista Rodrigues (C), ladeado pelos gestores Paulo Bittencourt (E) e Joel Sobral

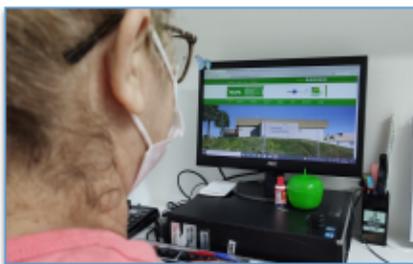
administrativos de cada unidade do IGH em Goiás. O evento ainda contou com a presença do governador do Estado, Ronaldo Caiado; representantes de

entidades médicas e acadêmicas; do Ministério Público de Goiás; parlamentares; profissionais e servidores da área de saúde.

Durante seu discurso, Sandro Rodrigues destacou que estar à frente da SES é a realização de um sonho precedido por muito trabalho. "É muita responsabilidade envolvida, tivemos uma gestão brilhante do ex-secretário Ismael Alexandrino, e a lógica é que isso continue da melhor forma possível, levando em consideração todo o contexto e os novos desafios que vão sendo colocados, pois a saúde é muito dinâmica, de forma que possamos impactar positivamente a vida das pessoas", afirmou.

(com informações oficiais da SES-GO)

Heapa lança novo espaço online para os trabalhadores



O setor de Tecnologia da Informação (T.I.) do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) disponibilizou para os seus

colaboradores um novo sistema *intranet*, uma rede de acesso interna que possui um ambiente restrito, onde a conexão a informações, serviços e ferramentas customizadas da unidade só é permitida com usuário e senha.

Com um *layout* moderno, intuitivo e funcional, o espaço lançado no dia 18 de março, permite acesso às funções e processos de forma unificada, onde os funcionários podem receber e emitir comunicados, trocar informações com outros departamentos e consultar dados necessários para o desempenho de suas atividades e saber as novidades do

hospital.

Segundo o coordenador da T.I., Marcos Wesley, o principal objetivo é auxiliar na celeridade dos processos de atendimento junto ao setor de T.I. "Além de ser mais acessível, foi disponibilizado um chat para atendimento para os usuários entrarem em contato diretamente com um analista de sistemas disponível naquele momento, sem ter a necessidade de abrir chamados. Mais funções ainda serão implantadas, com o intuito de valorizar e melhorar a experiência do usuário", contou Marcos.

Unidade promove capacitação sobre protocolo Sepsis

Para um aprimoramento do Protocolo Clínico de Sepsis, o Heapa promoveu, no dia 11 de março, no auditório da unidade, uma palestra ministrada pelo médico infectologista. Taiguara Franca. Voltada para as equipe médica e interprofissional da unidade, a capacitação teve como objetivo atualizar os conhecimentos da equipe e aprimorar a eficácia do atendimento hospitalar a essa patologia, que é grave e tem um alto percentual de evolução para óbito em todo o mundo.

Conhecida como infecção generalizada, a Sepsis é um conjunto de manifestações graves em todo o

organismo produzidas por uma infecção. Seu reconhecimento precoce e tratamento adequado são fatores primordiais para a mudança deste cenário. A implantação de protocolos clínicos gerenciados é uma ferramenta útil neste contexto, auxiliando as instituições na padronização do atendimento ao paciente séptico, diminuindo desfechos negativos e proporcionando melhor efetividade do tratamento.

Durante a capacitação, o médico Taiguara Franca, abordou os seguintes temas: como deve ser feito o diagnóstico da Sepsis e as ferramentas usadas;

como conduzir os pacientes com a doença; disfunção orgânica associada à Sepsis e Choque Séptico e como aplicar o protocolo de antibiótico para tratamento da enfermidade.

"Quanto mais rápido é feito o diagnóstico e quanto mais rápido iniciado o tratamento, maior será o número de pacientes que conseguiremos recuperar com menor percentual de má evolução. Por isso, o hospital deve sempre treinar toda a equipe multiprofissional, promovendo a educação continuada, mantendo uma equipe alinhada e preparada para agir rapidamente", destacou o infectologista.

Heapa comemora Dia Internacional da Mulher

Para celebrar o Dia Internacional da Mulher, comemorado em 8 de março, o Heapa, por meio do Departamento de Ensino e Pesquisa (DEP), promoveu, no dia 8 de março, uma celebração em homenagem às mulheres colaboradoras da unidade.

O auditório do hospital foi o local escolhido para a programação, que contou com uma palestra ministrada pela executora administrativa do DEP, Ana Paula Dias. A palestra abordou os seguintes temas: "Como ganhar um sim?", "Hábitos saudáveis", "mulheres com dinheiro no bolso" e "Beleza da mulher".

"Trouxemos temas desde os cuidados necessários para a saúde feminina até os cuidados com o dinheiro e a saúde financeira. O intuito era pincelar um pouco de cada assunto para discutirmos melhorias tanto na vida pessoal quanto na vida profissional de cada colaboradora", destacou Ana

A nutricionista e analista de Controle do Serviço de Nutrição e Dietética (SND) do Heapa, Adalgina Maranha aprovou a programação. "O trabalho dentro de um hospital é muito estressante e a realização de momentos de descontração como este nos proporciona um bem estar e nos faz sentir acolhidas e valorizadas



A alegria e o sentimento de acolhida ficou bem aparente durante os momentos especiais promovidos pela executora administrativa, Ana Paula Dias, durante o Dia da Mulher

pelo nosso serviço".

Para alegrar ainda mais a manhã festiva, no intervalo de cada palestra, foram sorteados vários brindes doados por parceiros. E para

fechar as homenagens, foi proporcionado um café da manhã muito especial para as mais de 70 colaboradoras presentes no auditório durante o evento.

Mais homenagem: decoração especial no hospital



Durante todo o dia, a recepção administrativa esteve especialmente decorada pelo Dia da Mulher

recepção da unidade com flores e balões e recebeu a apresentação do violinista Iracino Sousa.

Organizado pela Diretoria Geral, Diretoria técnica e Gerência de Enfermagem do hospital, a homenagem foi realizada durante a troca de plantões das colaboradoras da unidade.

"A ideia era proporcionar uma alegria ainda maior para as profissionais mulheres que estavam encerrando o dia de trabalho e recepcionar as que estavam chegando à unidade para o plantão noturno",

ressaltou a gerente de enfermagem do Heapa, Vanessa Cristina Leão. Os



Já no turno da noite, as plantonistas eram recebidas com doces músicas tocadas pelo violinista Iracino Sousa

pacientes e acompanhantes também puderam apreciar a apresentação musical.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávio Albuquerque

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750

HEAPA
HOSPITAL ESTADUAL DE
URGENCIAS DE
APARECIDA DE GOIÂNIA
CAIRO LOUZADA

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Joel Sobral

SUS

Assessoria de Comunicação do Heapa:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO

Email: heapacomunicacao@email.com

8.5 Atividades realizadas no mês maio de 2022.



Heapa recebe certificado de Acreditação ONA 2

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), recebeu no dia 12 de maio, o certificado de Acreditação Pleno Nível 2, concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). O descerramento da placa, afixada na parede do auditório do hospital, contou com a presença do secretário de Saúde de Goiás (SES-GO), Sandro Rodrigues; do superintendente do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), Joel Sobral; dos diretores geral e técnico do Heapa, Flávio Albuquerque e Valdeir Teixeira, respectivamente; do gerente operacional, Agripino Neto; da gerente de Enfermagem, Vanessa Leão; da coordenadora do setor de Qualidade, Natália Rodovalho; e trabalhadores da unidade.

A visita para a avaliação da certificação aconteceu entre os dias 18 e 19 de novembro de 2021, feita pela instituição acreditadora Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (Ibes). Para receber a Acreditação Plena Nível 2, o Heapa precisou atender dois critérios: superar, em 80% ou mais, os padrões de qualidade e segurança; e, em 70% ou mais, os padrões ONA de gestão integrada, com processos ocorrendo de maneira fluida e com plena comunicação entre as atividades.

O secretário Sandro expressou que hoje é um dia de comemoração. "Saúde pública é saúde de qualidade. Não é porque é público que tem que ser feito de qualquer jeito. Ser reconhecido direto como ONA 2 é algo grandioso e um grau maior de qualidade. Agora, o Heapa faz parte de um grupo de dez instituições de saúde da SES-GO acreditadas, que prima pela qualidade assistencial e de processos. Parabéns pelo trabalho. Isso é o reconhecimento de que estamos fazendo bem feito. E se estamos fazendo bem feito é porque

estamos impactando de forma positiva a vida de alguém", disse. Para o diretor Flávio, "é uma felicidade enorme receber essa certificação. Vim com a missão de conquistar o ONA 1, mas, graças ao apoio e trabalho de cada um de vocês da equipe, conseguimos emplacar o nível 2, um reconhecimento que tem um pedacinho de todos os trabalhadores do Heapa", pontuou.

Já para o diretor Valdeir, foram muitas padronizações nos mapeamentos de processos para o Heapa chegar onde chegou. "Mesmo com a pandemia e os desafios diários que temos, tivemos um apoio muito importante por parte da SES, um dos pontos essenciais desse tripé, para a obtenção deste título. A outra parte são vocês, colaboradores, que são as estrelas dessa conquista. O último, porém não menos importante, é o apoio recebido pelo IGH, que deu estrutura e oportunidade para o Heapa conquistar o que tem hoje", frisou. O superintendente Joel deu o tom da gratidão em seu discurso. "Gostaria de agradecer e parabenizar o empenho da equipe do Heapa, que buscou e trabalhou muito por esse

resultado. Além de vocês, tenho que valorizar a parceria entre o IGH e a SES, pois sem ela não teríamos esse reconhecimento como resultado maior de sucesso", reconheceu.



O diretor geral do Heapa, Flávio Albuquerque (E), agradeceu a conquista da ONA 2



O momento de descerramento da placa foi o mais esperado por todos



O secretário Sandro Rodrigues (C) participou do evento, juntamente com gestores e diretores do Heapa

Projeto "Café com Diretoria" é promovido no Heapa

A direção do Heapa, em conjunto com o setor de Recursos Humanos do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), gestor da unidade, escolheram o dia 28 de abril, para homenagear os colaboradores que apoiam e contribuem diariamente com o hospital. O "Café com Diretoria", projeto criado para proporcionar uma aproximação entre os colaboradores e a diretoria da unidade, reconheceu, desta vez, cada profissional envolvido com mais tempo de casa, que se dedica com competência e qualidade dentro do Heapa.

Colaboradores com mais de três e cinco anos de trabalho no hospital ganharam certificados especiais e *bottoms* pratas e dourados,

respectivamente, com a indicação de tempo de casa. As homenagens foram entregues em mãos pelo diretor geral, Flávio Albuquerque, e pelo diretor técnico, Valdeir Teixeira. "A luta e o trabalho diário de cada um de vocês são vistas e o esforço para resolvê-las também. Nós observamos muito cada um de vocês e esse reconhecimento é uma forma de carinho com o comprometimento e dedicação de cada trabalhador", disse o diretor Flávio.

Todos os presentes adoraram o momento de descontração e acolhimento proporcionado. Muitos estavam vestidos a caráter, em clima festivo. Os trajes hospitalares deram lugar a vestidos, conjuntos e camisas de botão coloridos.

"Me senti muito valorizada e honrada com essa homenagem, já que trabalho aqui há quatro anos e um mês. Fiquei bem feliz", relatou a assistente administrativa, Norma Rodrigues. Ao final, um café da manhã foi servido aos colaboradores.



Todas as homenageadas ganharam certificado

Unidade lembra Abril Verde

Por mais prevenção contra doenças e acidentes de trabalho, o Heapa promoveu no dia 28 de abril, no corredor do Centro Cirúrgico da unidade vestido de verde, uma palestra com a advogada trabalhista Carla Maria Santos Carneiro, em lembrança ao Dia Internacional em Memória às Vítimas de Acidentes de Trabalho, o que deu origem a campanha "Abril Verde". O principal objetivo do movimento é discutir a segurança e a saúde do trabalhador em empresas públicas e privadas.

A convidada trouxe para os

colaboradores uma palestra sobre "Como Podemos Compreender Aos Outros e a Nós Mesmos", onde analisou como estava o autoconhecimento de cada um dos presentes, trabalhando também o poder da empatia e de escutar o próximo. "Está na hora de parar e refletir. Se a resposta para todas as perguntas não for aquela que gostaria de conhecer e reconhecer, é preciso que saiba que, a todo instante, você pode recomeçar", disse Carla. Além da palestra, materiais informativos também foram distribuídos.



A advogada Carla Maria falou sobre a compreensão de nós mesmos e do próximo

Curso de terapia nutricional é ministrado

Nos dias 12 de abril e 10 de maio, o setor de Nutrição do Heapa promoveu para os profissionais da unidade, dois módulos de quatro encontros do curso online de "Imersão da Terapia Nutricional do Paciente Crítico", oferecido pela Danone Nutricia, divisão de nutrição especializada da Danone no Brasil, que possui um portfólio com mais de 220 marcas reconhecidas e inovadoras no campo da nutrição.

No primeiro dia, os profissionais convidados Diogo Toledo, Camila Prim e

Melina Castro, dissertaram sobre a "Digestibilidade e Tolerabilidade da Dieta Enteral". Já no segundo módulo do curso, os profissionais falaram sobre "Protocolo e Complicações da Unidade de Terapia Intensiva (UTI)". Outros dois encontros vão completar o cronograma de atividades oferecidas pela Danone, que serão realizados no mês de julho e setembro. Ao final do curso, certificados serão emitidos com a chancela da Sociedade Brasileira de Nutrição Parenteral e Enteral (Braspen).



Ao final, os participantes registraram o encontro

Qualidade promove treinamento para Auditor Interno

Nos dias 29 e 30 de março, o setor de Qualidade promoveu para colaboradores selecionados pelas diretorias do Heapa, Hospital Estadual da Mulher (Hemu) e Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), um treinamento para formação de auditores internos, com o objetivo de aperfeiçoá-los durante a utilização do sistema de Gestão de Qualidade,

implantado nas três unidades.

Segundo a gestora de Qualidade, Natália Rodovalho, a auditoria interna se caracteriza por ser um processo de avaliação independente e objetivo, criado para agregar valor e melhorar os processos da instituição. "É um procedimento sistematizado e imparcial de avaliação dos processos de serviços de uma organização, utilizado para

averiguar se são cumpridos, com a finalidade de demonstrar se o sistema de gestão da qualidade está implementado e mantido de forma eficaz. O objetivo principal da auditoria interna da qualidade é evidenciar a conformidade dos processos do sistema de gestão da qualidade com os requisitos aplicáveis da organização", destacou.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávio Albuquerque

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral



Assessoria de Comunicação do Heapa:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: heapacomunicacao@email.com

8.6 Atividades realizadas no mês junho de 2022.



Heapa promove palestra sobre Maio Amarelo



O instrutor Jander Costa fala sobre o movimento Maio Amarelo, no Heapa

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), por meio do Serviço Especializado de Medicina e Segurança do Trabalho (Sesmt) e do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), finalizou o mês de maio, no dia 31, com palestra para alertar chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito não só no Brasil, mas em todo o mundo.

O movimento "Maio Amarelo" coloca em pauta a segurança viária e mobiliza toda a sociedade civil para discutir o tema, com o intuito de engajar ações alusivas e propagar o conhecimento, abordando todas as questões que envolvem o trânsito.

O instrutor da Polícia Rodoviária Federal (PRF), Jander Costa, trouxe aos participantes situações e instruções para ilustrar os principais motivos de acontecer tantos acidentes de trânsito. "Vocês sabem muito bem quais são as consequências dessas imprudências por receberem pacientes, vítimas desses desastres que poderiam ser evitados. Na maioria das vezes são situações relacionadas à velocidade; não usar equipamentos de segurança como capacete, cinto de segurança ou cadeirinha; uso de álcool ou algum tipo de droga; ou uma condução distraída, seja fumando ou usando o celular", frisou.

A ação foi bastante elogiada pelos

participantes, que se impressionaram com os vídeos de principais acidentes que acontecem nas estradas por ultrapassagens perigosas e a falta de cinto de segurança durante capotamentos. "Trazer esse tipo de educação continuada é de extrema importância pois mostra que tem que partir de nós a construção de um trânsito seguro. Essas instruções de quem já tem experiência são de grande valia", refletiu a coordenadora de Nutrição, Gina Maranha.



No final da palestra, todos se reuniram para registrar o encontro

Brigadistas de incêndio da unidade passam por reciclagem

A brigada de incêndio é um grupo formado por pessoas voluntárias, que são treinadas e capacitadas para atuar na prevenção, abandono e combate a um princípio de incêndio e prestar os primeiros socorros, dentro de um local pré-estabelecido. Por se tratar de uma unidade de saúde de grande porte, o Heapa, por meio do Sesmt, promove anualmente o curso de reciclagem para os brigadistas de incêndio, com o objetivo de atualizar e reforçar os conhecimentos dentro do assunto.

Neste ano, o treinamento ocorreu nos dias 26 e 27 de maio, para os 95 profissionais inscritos no programa, entre

colaboradores administrativos e assistenciais, que tiveram a oportunidade de conhecer os tipos de extintores, respectivas funções e formas de utilização; a função dos hidrantes, abrigos e dos *sprinklers* - componente que descarrega água quando for detectado um incêndio, localizado no teto dos ambientes do Heapa. Além do combate ao fogo, aos novos brigadistas, foi apresentada a divisão do organograma da brigada de incêndio, bem como as ações de prevenção e emergência, plano de evacuação e cuidados especiais em situações com vítimas, prestando os primeiros socorros

e necessários.

Num segundo momento, instruídos pelo técnico em Segurança do Trabalho e também bombeiro civil, Leandro Henrique Onório, os participantes puderam colocar em prática o que haviam aprendido. Com mangueiras e extintores específicos em punho, eles puderam, em duplas, combater o princípio de incêndio existente na parte externa do Heapa. "Essa parte é essencial para vocês não terem medo e enfrentar o fogo quando for necessário. O mais importante é estarem calmos e conscientes do que estão fazendo", completou Leandro.



O técnico Leandro Henrique Onório, ministrou as palestras do curso sobre prevenção de incêndio



A utilização dos extintores também foi passada aos participantes



O manuseio das mangueiras de incêndio foi o ponto alto de uma das aulas práticas

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia passa a oferecer serviço de tomografia computadorizada

Equipamento de última geração permitirá a realização de cerca de 3 mil exames por mês. Unidade também comemora certificado que atesta a excelência da instituição de saúde



Novo tomógrafo permitirá a realização de 3 mil exames mensais. Equipamento de última geração vai beneficiar usuários do SUS de Aparecida de Goiânia e de outros 45 municípios

O governador Ronaldo Caiado inaugurou, no dia 09 de junho, o novo serviço de tomografia computadorizada do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa). Com investimento de R\$ 3 milhões, o equipamento vai ampliar a oferta de exames na unidade, que também celebra o recebimento do certificado de Acreditação Pleno Nível 2, concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). "A transformação que fazemos na saúde de Goiás é realidade", destacou Caiado durante a entrega.

O tomógrafo de última geração, adquirido por meio da Secretaria de Estado da Saúde (SES), permitirá a realização de cerca de 3 mil exames por mês, volume três vezes maior do que o equipamento anterior suportava. As imagens processadas no equipamento são de alta resolução, capazes de gerar 64 canais de imagem por ciclo, o que facilita o diagnóstico de várias doenças.

O novo serviço ainda vai apoiar o entorno de Aparecida de Goiânia, o que permitirá agilidade na realização de exames pré-cirúrgicos e no agendamento de cirurgias eletivas. "Como quase todos hospitais ficaram bloqueados para cirurgias eletivas por quase 20 meses, devido à pandemia, essa é nossa meta agora", frisou o governador. "A lógica é agregar valor aos hospitais estaduais. A unidade aqui atende Aparecida, mas também 45 municípios. É a mão do Governo de

Goiás, a presença do governador levando dignidade aos goianos", exaltou o secretário Sandro Rodrigues.

Excelência

Caiado e servidores do Heapa ainda celebraram a conquista do certificado de Acreditação Pleno Nível 2 da ONA. "Era um hospital sem condições de ser utilizado na sua plenitude, porque era extremamente restrito. Tinha a fachada, mas não havia atendimento do paciente. Era um faz de conta", lembrou Caiado. "Agora, além de condições cirúrgicas, tem toda uma aparelhagem de primeiro nível, para que cirurgiões e clínicos possam exercer a boa medicina", sublinhou o governador.

A unidade passou por uma criteriosa análise no segundo semestre de 2021, que atestou a excelência da instituição, conforme requisitos de saúde e compromisso com as melhores práticas, qualidade, sistemas e processos durante a rotina diária. "Ou seja, não é só trabalhar oferta, mas oferta com qualidade", destacou o titular da SES.

Para receber a Acreditação Plena Nível 2, o Heapa precisou atender dois critérios: superar, em 80% ou mais, os padrões de qualidade e segurança; e, em 70% ou mais, os padrões ONA de gestão integrada, com processos ocorrendo de maneira fluida e com plena comunicação entre as atividades. O certificado é válido por 2 anos e, neste período, serão realizadas visitas de

manutenção. "Faço parte de um time que é de primeiríssima, médicos, administrativos, enfermeiros, todos têm um pedacinho na conquista. Tudo o que buscamos de melhoria é em prol dos pacientes", afirmou o diretor-geral do Heapa, Flávio Francisco Albuquerque dos Santos.

"Hoje é um dia de comemoração, pois esta acreditação é para poucos, bastante rigorosa e exigente na prestação de serviços. Que este título sirva como estímulo para avançarmos ainda mais na humanização do hospital", pontuou o ex-deputado Daniel Vilela. Também compareceram o deputado estadual Coronel Adailton; diretor técnico do Heapa, Valdeir de Sousa Teixeira; superintendente do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), Joel Sobral, dentre outros.



Após a entrega do novo equipamento, a comitiva passou pelos principais setores da unidade



O auditório esteve lotado durante todo o evento de entrega da ONA 2



Caiado fez questão de reforçar a importância de um hospital como o Heapa para a população de Goiás

Semana da Enfermagem é realizada no Heapa



A legislação foi o tema do primeiro dia da Semana, ministrada pela fiscal Katiane

Nos dias 12, 13, 19 e 20 de maio, a Gerência de Enfermagem, em parceria com a Comissão de Ética do Heapa promoveu, no auditório da unidade, mais uma edição da Semana de Enfermagem do Heapa. Em turnos vespertinos e noturnos, os profissionais da área

puderam se atualizar quanto à legislação e implicações éticas no exercício da Enfermagem; qualidade de vida e o que fazer para tê-la no campo pessoal e profissional; e o poder do vínculo social positivo na vida do trabalhador.

As palestras ministradas durante a semana fizeram questão de trazer as principais dificuldades e desafios que cada profissional precisa passar no dia a dia para construir um bom relacionamento, que impacta diretamente em sua vida. Além das ministrações, dinâmicas em grupo também marcaram a semana. A mais marcante, ocorrida no dia 13, a gerente de Enfermagem, Vanessa Leão, foi a escolhida para ser elogiada em uma dessas atividades por algumas participantes que estavam no auditório, pelo primor de seu trabalho.

"Eu busco fazer o meu melhor durante minha rotina de trabalho. Mas, ser reconhecida, ainda mais ouvindo que trabalho bem, é muito emocionante", disse Vanessa, que recebeu palavras de afeto de três profissionais que atuam na equipe assistencial do Heapa.



A legislação foi o tema do primeiro dia da Semana, ministrada pela fiscal Katiane

Comemorações do Dia das Mães alegram o Heapa

O Heapa contou com uma programação recheada de atividades para todas as mães da unidade, entre os dias 5 e 8 de maio. Palestras, cantorias, orações e entrega de lembrancinhas deram o tom de alegria e afeto para aquelas trabalhadoras que deixam suas casas diariamente para cuidar do próximo.

No auditório do Heapa, as mães colaboradoras puderam aproveitar um bazar promovido, nos dias 5 e 6 de maio, pelas executoras administrativas Ana Paula Dias e Karla Katuscia, recheado com roupas, sapatos e acessórios variados, oferecidos pelas próprias trabalhadoras. Na oportunidade, o desapego foi o principal objetivo trabalhado entre as colaboradoras.

Os mitos e verdades sobre dietas ideais foram debatidos pela equipe de

Nutrição da unidade, também no dia 6. Num bate-papo, onde as participantes interagiram com os palestrantes, sobre gasto energético, emagrecimento, como montar um prato saudável, o uso de medicação para emagrecer e como aliar uma alimentação balanceada com exercícios físicos. "O importante é lembrar que cada corpo é um corpo e não entrar em qualquer dieta só porque deu certo com outra pessoa. É preciso avaliar cada caso para não ter um efeito ruim", frisou a nutróloga do Heapa, Bianca Butterby.

Músicas e risadas embalaram os últimos dias da movimentada comemoração de Dia das Mães. As colaboradoras Ivone Almeida e Valéria Lopes, com o apoio da equipe multidisciplinar, levaram músicas para os corredores do Heapa, alegrando e

emocionando não só as trabalhadoras, como também as mães que estavam internadas. Já nos dias 7 e 8 de maio, os grupos Semeadores da Alegria e Palhaçaria, levaram um pouco de leveza e humor aos pacientes, além de entregarem uma flor como lembrança às mães.



A cantoria para as mães alegrou os corredores da unidade

Profissional do Heapa é homenageada pela Câmara de Vereadores

A enfermeira Andreia Andrade, que coordena o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do Heapa, recebeu, no dia 02 de maio, um diploma de Honra ao Mérito das mãos do vereador Willian Veloso, durante sessão especial na Câmara de Vereadores de Goiânia, em lembrança ao Dia Mundial da Saúde. A entrega aconteceu no auditório Carlos Eurico, com a presença de outros profissionais de saúde, imprensa e familiares dos homenageados. Segundo o vereador, tal gesto "orgulhosamente é um



reconhecimento aos profissionais de saúde que fazem o juramento

de ajudar pessoas e curá-las, sendo de maneira física e mental, em prol da saúde da sociedade goianiense", frisou.

Para Andreia, ser homenageada no evento, juntamente com todos os colegas de profissão, é uma honra e um momento de muita alegria. "Esta homenagem fez-me refletir sobre todos os desafios que passei ao longo da minha jornada profissional e que foram realmente válidos e transformadores. Mas me fizeram amadurecer", destacou a coordenadora.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávio Albuquerque

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750

HEAPA
HOSPITAL ESTADUAL DE
APARECIDA DE GOIÂNIA
CAIRO LOUZADA

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS

Assessoria de Comunicação do Heapa:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. NE 886/GO
Email: heapaacomunicacao@email.com

8.7 Atividades realizadas no mês julho de 2022.



Heapa apresenta nova diretora geral

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) apresentou no dia 12 de julho, a nova diretora geral da unidade. A soteropolitana Flávia Rosemberg é formada em Engenharia Civil pela Universidade Católica de Salvador (BA); e Ciências Contábeis, pela Universidade Federal da Bahia. Durante quase 15 anos, Flávia atuou em uma instituição do terceiro setor que abriga um dos maiores hospitais filantrópicos do Brasil, com atendimento 100% SUS. Ela também trabalhou no primeiro Centro de Referência de Disfunções Pélvicas do Município de Salvador, atuando em uma



A nova diretora geral, Flávia Rosemberg

clínica-escola multidisciplinar, também

com atendimento voltado ao segmento público, com um Centro de Pesquisa Científica.

Em Goiás, a nova diretora espera contribuir no desenvolvimento do Heapa, tomando como base o plano estratégico institucional, em conjunto com toda a equipe de colaboradores, para que cada vez mais o atendimento ao paciente possa ser feito com mais efetividade e qualidade. Para Flávia, os desafios serão diários, mas é uma grande oportunidade pessoal e profissional assumir uma instituição como o Heapa, trabalhar com uma excelente equipe com o objetivo e possibilidade de ajudar pessoas.

Unidade recebe palestra sobre descarte de medicamentos



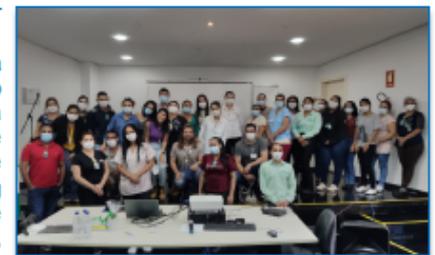
Álvaro explanou aos presentes a importância de não jogar remédios no lixo normal

Você sabe descartar medicamentos? Essa foi a temática de uma palestra ministrada no dia 04 de julho, no auditório do Heapa, organizado

pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa). O professor e farmacêutico Álvaro Paulo Silva Souza, conversou com os colaboradores administrativos e assistenciais sobre o descarte correto de medicamentos, além de dar orientações farmacêuticas e tirar dúvidas trazidas pelos presentes.

Álvaro ainda expôs, de forma descontraída e com muita informação precisa, as consequências finais para a natureza, caso ocorra o descarte incorreto, mostrando que 450 mil litros de água podem ser contaminados com 1kg destes fármacos, o que chocou a grande maioria dos participantes. Além disso, ele também reforçou a ideia de buscar locais que possam receber esses

medicamentos vencidos ou fora de uso. Segundo o professor, há farmácias, drogarias, postos de saúde e hospitais que prestam esse serviço. Outra opção é entrar em contato a Vigilância Sanitária ou Secretaria da Saúde do município.



Com auditório cheio, a palestra foi um sucesso

Coordenadores participam de capacitação sobre sarampo

Os principais setores assistenciais do Heapa se reuniram no dia 1º de julho, no auditório do prédio da Fundação Nacional de Saúde (Funasa) em Goiás, para discutirem sobre a vigilância do Sarampo. A capacitação, promovida pela Gerência de Vigilância Epidemiológica de Doenças Transmissíveis e pela Superintendência de Vigilância em Saúde (Suvisa), da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás (SES-GO), foi ministrada pelo técnico do Ministério da Saúde, Fabiano Marques; e pela enfermeira responsável pelo monitoramento da doença em Goiás, Luciana Augusta. Participaram do



Coordenadores se reuniram para o registro, ao final da capacitação

treinamento o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH); Núcleo de

Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH); Pronto Atendimento (PA); e Gerência de Enfermagem.

O treinamento teve como principal objetivo alertar os núcleos hospitalares do Estado de Goiás quanto ao aumento de registros da doença, uma vez que as metas de cobertura das vacinas não têm sido batidas conforme o Programa Nacional de Imunização (PNI). Outro ponto discutido durante a capacitação foi o fluxo de atendimento das unidades de saúde, caso receba pacientes com sarampo, além de qualificar os profissionais de saúde para detectar casos suspeitos.

SCIH capacita colaboradores sobre protocolos de controle de infecção hospitalar

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do Heapa promoveu, durante todo o primeiro semestre de 2022, várias capacitações, com os colaboradores assistenciais da unidade, para promover e fortalecer os protocolos de controle de infecção hospitalar.

Entre as ações de prevenção e controle, destacam-se a higienização das mãos; a elaboração e a aplicação de uma série de protocolos de prevenção; a aplicação de medidas de precaução e isolamento; o gerenciamento do uso de

antimicrobianos; protocolos de limpeza e desinfecção de superfícies.

A forma mais simples e efetiva de evitar a transmissão de infecções em ambiente hospitalar é a higienização de mãos, podendo ser por meio da lavagem com água e sabão ou por meio de fricção com álcool 70%. Essa recomendação vale tanto para profissionais de saúde quanto para visitantes e também pacientes. A atenção aos cuidados de precaução, sinalizados pela equipe de saúde, também devem ser observados,

para se evitar transmissão de doenças e agentes nocivos no ambiente hospitalar.

Segundo a coordenadora da SCIH, Andreia Andrade, esta ação possibilita identificar oportunidades de melhoria e a implantação de tratativas efetivas, com o objetivo de garantir a qualidade na assistência ao paciente e promover seu bem estar. Os colaboradores assistenciais dos turnos diurnos e noturnos participaram em massa das capacitações, o que resulta num retorno positivo para o Heapa.



Os trabalhadores assistenciais deram uma pausa na tão agitada rotina hospitalar para se informarem sobre os protocolos de controle de infecção hospitalar, no Heapa

Heapa se alegra com arraiaí

No dia 30 de junho, os colaboradores do hospital puderam aproveitar a mais tradicional festa promovida do mês: o Arraiá do Heapa.

No estacionamento administrativo da unidade, os carros deram lugares às barracquinhas coloridas, que serviram deliciosos quitutes salgados e doces.

Os trabalhadores puderam aproveitar deliciosos cachorros-quentes,

canjica, o famoso "mané-pelado" ou bolo de mandioca, milho cozido, caldo de frango, paçoca, pé de moleque, bolo de milho, curau, amendoim doce, pipocas doce e salgada. Todos os quitutes foram produzidos e embalados pelo próprio setor de Nutrição do Heapa.

No lugar do uniforme, camisas xadrez e chapéus de palha tomaram conta do ambiente. E foi no ritmo de

clássicas músicas de quadrilha, que todos puderam aproveitar e compartilhar este alegre momento, que foi pausado pela pandemia.

Aproveitando o por do sol, todo o trabalho das equipes administrativas e assistenciais fez-se possível para trazer à realidade um momento de descontração e diversão. A aprovação de todos foi unânime.



EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávia Rosemberg

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750



HOSPITAL ESTADUAL DE
APARECIDA DE GOIÂNIA
CAIRO LOUZADA



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do Heapa:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: heapacomunicacao@gmail.com

8.8 Atividades realizadas no mês agosto de 2022.



Heapa alcança lugar de destaque em relatório da Anvisa

Anualmente, o Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) participa da Avaliação Nacional de Práticas de Segurança do Paciente, organizada pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). O hospital apresentou alta conformidade às práticas de segurança dos pacientes no ano de 2021 e foi selecionado como a única unidade de saúde de Aparecida de Goiânia a alcançar esse destaque nacionalmente.

O resultado, publicado no início do segundo semestre de 2022, envolve a avaliação de

indicadores de estrutura e processos que possibilitam identificar oportunidades de melhoria, intensificar a adesão dos serviços de saúde às práticas de segurança do paciente e controle de infecção hospitalar, além de nortear a tomada de decisões baseadas em evidências de cada unidade de saúde, seja em nível local, regional e nacional.

Para o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Núcleo de Segurança de Paciente (NSP) do Heapa, essa é uma oportunidade de destacar o



O Heapa foi o único hospital da cidade de Aparecida de Goiânia a ser reconhecido

Hospital realiza capacitações sobre Monkeypox

Com alta transmissibilidade, a doença Monkeypox se caracteriza por lesões doloridas na pele, com baixa taxa de letalidade e ocorrência em pessoas imunossuprimidas, gestantes, crianças e idosos. Diante disso, o Governo de Goiás definiu protocolos de enfrentamento à doença, uma forma de varíola que não tem relação com macacos no Brasil, pois a contaminação no nosso país é apenas em humanos.

Segundo especialistas reunidos no dia 15 de julho, no auditório da Superintendência de

Escola de Saúde de Goiás da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), o Brasil não é área endêmica da doença e, portanto, os animais não portam o vírus, apenas os seres humanos, que podem transmitir por meio de contato íntimo com secreções, gotículas de saliva e objetos compartilhados contaminados.

Desde então, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), em conjunto com o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH) do Heapa, vem realizando treinamentos internos

para seus colaboradores administrativos e assistenciais, dos turnos diurnos e noturnos, com o intuito de esclarecer e orientá-los sobre as condutas que devem seguir, caso receba algum paciente com sintomas da doença.

Com materiais gráficos e informativos, as profissionais dos setores se dividem nos turnos diurnos e noturnos, para disseminar o conhecimento e, assim, promover um atendimento mais humanizado e acolhedor, seguindo todos os protocolos instituídos pelos órgãos de saúde responsáveis.



Os setores assistenciais e administrativos do Heapa passaram por capacitações e treinamentos sobre a Monkeypox, no mês de julho

NQSP promove treinamentos na unidade

A segurança do paciente é muito importante para a manutenção do cuidado com a saúde. Suas iniciativas buscam evitar e minimizar ao máximo os danos físicos, mentais ou emocionais, bem como proteger as informações privadas do paciente.

Essas iniciativas podem incluir protocolos projetados para prevenir acidentes, negligência ou diagnósticos incorretos que podem causar danos ao paciente.

Durante todo o mês de julho, o Núcleo de Qualidade e

Segurança do Paciente da unidade promoveu treinamentos e capacitações sobre os protocolos de segurança do paciente, voltados para os colaboradores assistenciais, com o intuito de disseminar essas práticas e propiciar uma prática assistencial segura, de acordo com os componentes obrigatórios dos planos de segurança do paciente dos estabelecimentos de Saúde, conforme estabelecido pela Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº 36, do ano de 2013.

Para o Núcleo, as práticas

de segurança devem ser baseadas nas melhores evidências científicas de que são práticas efetivas em reduzir a chance de dano ao paciente; aplicadas em diferentes níveis de assistência e para diferentes tipos de pacientes.

Os principais temas apresentados durante os encontros foram os tipos de incidentes, quebra de acordos e fluxo de notificações de não-conformidades e incidentes com ênfase nas notificações de *Near Miss* - quase erro com o paciente.



Os protocolos de segurança do paciente foram atualizados para todos os setores assistenciais, no Heapa

Transfusão Sanguínea em pauta



O anestesiológico Afonso Carvalho abordou o ponto de vista médico

Nos dias 20 e 21 de julho, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Heapa trouxe aos colaboradores administrativos e assistenciais uma palestra relevante para casos de pacientes que não podem receber transfusões sanguíneas.

O anestesiológico Afonso Carvalho, acompanhado de sua equipe, falou sobre as questões técnicas e éticas para a realização de procedimentos clínicos e cirúrgicos em situações onde os pacientes, por algum motivo em específico, não podem receber transfusão de sangue, apresentando ainda outros métodos de terapia alternativa que podem ser utilizados.

A palestra aconteceu no corredor do Centro Cirúrgico da unidade e contou com a presença de muitos colaboradores, que acharam válida a iniciativa de trazer temas como esse para a discussão, uma vez que o acesso

a um tratamento digno e não ofensivo à liberdade de escolha de cada paciente, sem que haja exposição de sua vida a algum risco, já que existem tratamentos terapêuticos alternativos à disposição e que funcionam, aliados à medicina convencional.



Os colaboradores compareceram em peso para a palestra, no corredor da unidade

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávia Rosemberg

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750

HEAPA

HOSPITAL ESTADUAL DE
URGENCIAS DE
APARECIDA DE GOIÂNIA
CAIRO LOUZADA

SUS

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do Heapa:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: heapacomunicacao@email.com

8.9 Atividades realizadas no mês setembro de 2022.



Heapa passa por manutenção e mantém título de acreditação ONA 2

Os setores assistenciais e administrativos do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) passaram, nos dias 15 e 16 de agosto, pelas avaliações de manutenção da certificação de Acreditação Plena Nível 2, concedida pelo Ibes - Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde -, instituição acreditadora credenciada ao Sistema Brasileiro de Acreditação, homologada pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Segundo o Ibes, o Heapa atendeu as expectativas, conseguindo manter em alta o nível dos trabalhos cíclicos, de forma mais aprofundada, completa, persistente e contínua.

As avaliações foram feitas de forma virtual durante os dois dias, com a presença dos profissionais do Ibes, que



questionaram todos os pontos primordiais e necessários de cada setor, com o intuito de analisar de forma criteriosa e detalhada os dados apresentados.

Processo

Para manter o nível 2, o Heapa precisou atender aos critérios de segurança exigidos pelo Ibes, além de apresentar acima de 70% os padrões ONA de gestão integrada, com processos humanizados ocorrendo de maneira fluida; superar, em 80% ou mais, os padrões de qualidade e segurança. Por último, e não menos importante, expor uma comunicação entre as equipes de forma plena e eficaz, o que garante o sucesso de uma gestão de qualidade.

Projeto *Lean* em evidência no Heapa



Durante o encontro, os consultores pontuaram os principais objetivos do projeto aos presentes

No dia 24 de agosto, o Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) recebeu a visita de dois consultores do Hospital Sírio-Libanês, para dar continuidade ao projeto "*Lean nas Emergências*", do Ministério da Saúde (MS) e desenvolvido por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS - Proadi/SUS.

A superlotação dos serviços de urgência e emergência nos hospitais públicos é um fator que impacta todo o sistema de saúde. Além de longa espera, causa outros problemas, como o aumento da média de permanência do paciente no hospital, desperdício de tempo e recursos, e menor giro de leitos. O objetivo do programa é reduzir a superlotação

nas emergências do Brasil, melhorando o atendimento aos pacientes, otimizando recursos, tempo e motivando as equipes dos hospitais.

Diariamente, os coordenadores de todos os setores do Heapa já promovem o chamado "*Huddle*" - uma das fases do projeto -, onde são discutidos, de forma rápida e objetiva, os principais impasses e o plano de ação imediato, por meio de um levantamento da situação atual da unidade, com o intuito de garantir o pleno funcionamento do hospital, sem prejudicar a assistência.

O encontro foi o primeiro presencial após vários realizados de forma online, e serviu também para mostrar a evolução do Heapa nos últimos meses, após a implantação do projeto *Lean* na unidade, e relembrar o principal objetivo: criar a cultura da disciplina, identificar problemas e gerar oportunidades para melhorias.

Coordenações participam de oficina sobre higienização das mãos

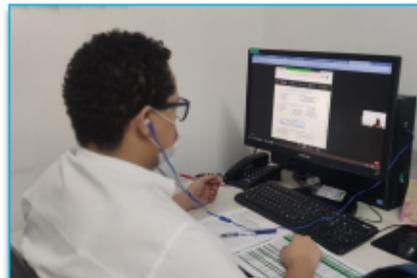
O Núcleo de Qualidade de Segurança do Paciente (NQSP) e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) participaram, no dia 22 de agosto, de forma *online*, da "Oficina sobre Estratégia Multimodal de Melhoria da Higiene das Mãos em Serviços de Saúde - Preparação e Pré-Intervenção - Região Centro-Oeste", promovido pela Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

A oficina faz parte do projeto de "Implantação Nacional da Estratégia Multimodal de Melhoria da Higiene das Mãos em Serviços de Saúde para a Segurança do Paciente", referente aos anos de 2022 e 2023, com o intuito de

aumentar a adesão às práticas de higienização das mãos dos profissionais de saúde no nosso país.

A partir disso, o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS) vem estimulando os serviços de saúde para implementar a estratégia multimodal de melhoria da higienização das mãos, por meio da aplicação dos cinco componentes, sendo eles a mudança de sistema, que inclui a disponibilização da preparação alcoólica no ponto de assistência, além de pia/lavatório e sabonete líquido e água; capacitação regular de todos os profissionais sobre Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) e Higienização das Mãos (produtos, técnica e indicações);. O projeto também avalia e monitora as práticas de higienização e retorno dos

resultados às equipes; comunicação, lembretes e cartazes no local de trabalho; e estabelecimento de um clima de segurança, com apoio expresso da alta direção e líderes dos serviços de saúde, além do envolvimento do paciente e seus familiares.



Profissional da SCIH ouviu atentamente às instruções

Administração correta de medicamentos é tema de palestra no Heapa

O Heapa, por meio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), promoveu no dia 22 de agosto, uma palestra sobre "Administração da Cadeia Medicamentosa à Segurança do Paciente", ministrada pelo professor Nelson Luiz Silva. O profissional, que também é técnico em Segurança do Trabalho, administrador hospitalar e sanitarista, trouxe aos participantes os principais protocolos de segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos.

Segundo Nelson, é de suma importância todos os envolvidos no processo ter uma boa comunicação pois, qualquer informação incorreta

pode ser extremamente prejudicial ao paciente. Conhecer os passos críticos é fundamental para garantir a segurança em todo o ciclo do medicamento. A Enfermagem, juntamente com sua equipe multiprofissional, precisa estar ciente de quais são estas etapas de maior criticidade, a fim de realizar conferências que funcionam como barreiras de processo.

Para evitar que isso aconteça, o profissional explicou que existem os "9 certos" da administração de medicamentos", utilizados para alertar os profissionais sobre fatores que podem ocasionar os erros de medicação. Fatores como paciente

certo; medicação certa; dosagem certa; via certa; horário certo; registro certo; abordagem certa; forma farmacêutica certa; e monitoramento certo devem ser sistematicamente verificados a cada administração medicamentosa. Cada um dos "certos" deve funcionar como uma efetiva barreira para evitar as ocorrências de eventos indesejados ao paciente, uma vez que erros de medicação são passíveis de prevenção.

Outras estratégias em conjunto com setores essenciais do hospital também podem aprimorar a segurança na administração de medicamentos.



O professor Nelson Silva falou sobre a administração correta de medicamentos



A palestra chamou a atenção dos colaboradores administrativos e assistenciais do Heapa



Após a palestra, os participantes se reuniram para registrar o momento

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávia Rosenberg

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral



Assessoria de Comunicação do Heapa:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/00
Email: heapacomunicacao@gmail.com

8.10 Atividades realizadas no mês outubro de 2022.



Boletim do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) Nº 100 - Outubro/2022

IGH celebra 10 anos em Goiás com palestras sobre gestão hospitalar

O Instituto de Gestão e Humanização (IGH), organização social (OS) que administra o Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), promoveu no dia 18 de outubro, no Salão de Recepção do Clarion Goiânia Órion Hotel, um ciclo de palestras sobre "Eficiência e Sustentabilidade na Gestão Hospitalar", em celebração aos 10 anos do IGH na administração dos hospitais estaduais de Goiás.

Ao todo, 127 pessoas participaram da programação, que contou com a presença do Secretário Estadual de Saúde de Goiás, Sandro Rodrigues; do superintendente do IGH, Joel Sobral; do CEO do Plano Brasil Saúde e fundador do IGH, Paulo Bittencourt; do diretor técnico do IGH, Gustavo Guimarães; do palestrante convidado, André Wajner; além das diretorias, coordenações e trabalhadores dos hospitais geridos pela OS em Goiás.

O secretário Sandro Rodrigues, deu o tom sobre o sucesso de uma gestão de saúde hospitalar de qualidade e excelência, mesmo por meio de parcerias entre as esferas públicas e privadas, pensando sempre na inovação da eficiência hospitalar.

"Este é um momento importante para discutir a eficiência, eficácia e efetividade hospitalar para podermos pontuar a lógica da organização e da reorganização da saúde, com base tanto na atenção especializada ambulatorial, quanto na hospitalar final, que é nosso foco principal. Então, temos que discutir como isso foi pensado, executado e o maior desafio agora é que esse ecossistema seja harmônico na sua execução, e que também leve em consideração questões como financiamento, recursos, eficiência operacional e, principalmente, uma forma que garanta acesso com equidade para a população", frisou.

O CEO do Plano Brasil Saúde, Paulo

Bittencourt, falou sobre o segmento da saúde suplementar como um instrumento de trabalho, lembrando também como foi a fundação do IGH e sua expansão pelo Brasil.

"O Instituto se encontra numa nova fase, onde eu vejo que a saúde suplementar veio para agregar valores. Com a experiência que o IGH já possui com a saúde pública, foi possível trazer para a esfera privada, por meio do Plano Brasil, essa assistência médica à saúde, por meio do uso de novas técnicas e tecnologias, do novo modelo de gestão suplementar e com foco apenas na atenção primária de saúde. Portanto, ver esse crescimento do IGH e agora presente em outras vertentes de gestão e em extensa ampliação, é algo que me deixa com vontade de continuar o trabalho, até porque hoje são 10.000 vidas sendo cuidadas em 15 estados do Brasil", destacou.

Em seguida, o diretor técnico do IGH, o médico Gustavo Guimarães, trouxe para os presentes o IGH *Healthcare*, um modelo de atendimento centrado no acolhimento das pessoas e na efetividade da gestão de saúde populacional, por meio da saúde suplementar.

"O modelo de atendimento deste projeto vem, além do atendimento presencial, com o importante uso da telemedicina, uma maneira criada para o paciente ser atendido pelo médico da atenção básica de forma personalizada, sem que ele precise se deslocar até uma unidade de saúde, por exemplo. Hoje, o IGH *Healthcare* está presente tanto na Bahia, no Rio Grande do Norte, quanto em Goiás e já alcançou aproximadamente 7.800 atendimentos nesses estados", dissertou Gustavo.

Trazendo um pouco mais do viés hospitalar da medicina, o CEO da Eficiência Hospitalista - empresa especialista em Soluções de Saúde, André Wajner, apresentou aos participantes o "Método Lean

e Hospitalista na Experiência do Paciente", já conhecidos no Heapa, detalhando como a gestão de pacientes clínicos, por meio da medicina hospitalar, é fundamental.

"A medicina hospitalar é uma área de atuação onde médicos generalistas ou hospitalistas são especializados nos cuidados centrados nos pacientes internados, na família e no trabalho em equipe. Diante de todo esse cenário, estes médicos encontram maneiras e soluções de melhorar os processos gerenciais e administrativos, o que acaba influenciando no alcance dos melhores resultados para o paciente e instituição, garantindo assim melhor qualidade, eficiência financeira, segurança assistencial, liderança no ensino e a melhora da experiência do paciente, dentre outros", frisou.

Um debate entre os palestrantes também foi promovido ao final da programação, com o intuito de enriquecer o conhecimento e a experiência mostrados durante a manhã de atividades. A gestão hospitalar, eficiência na saúde, experiência do paciente, responsabilidade entre os sistemas, educação e treinamentos foram os principais temas de diversas perguntas apresentadas pelo público durante o bate-papo. Participaram do debate Paulo Bittencourt, Gustavo Guimarães, André Wajner e a chefe de Gabinete da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, Marielli Ribeiro, que representou o secretário Sandro Rodrigues.

Para fechar com chave de ouro, o superintendente do IGH, Joel Sobral, entregou um troféu para homenagear os colaboradores mais antigos do instituto em Goiás, com 10 anos de casa. Ao todo, 222 trabalhadores foram lembrados e, para representá-los, 10 receberam um troféu como uma forma de agradecer e valorizar todo o empenho e dedicação durante todos esses anos de trabalho.



O superintendente do IGH, Joel Sobral (D), juntamente com autoridades e convidados do evento



As diretoras Flávia Rosemberg (E) e Laryssa Barbosa (D), com Joel e a colaboradora homenageada do IGH, Wanda Carvalho



Os colaboradores e parceiros do Heapa posaram para um registro durante o evento

Heapa discute saúde mental com seus trabalhadores

O Heapa, por meio de sua equipe multiprofissional, promoveu, no dia 22 de setembro, um bate-papo entre os colaboradores da unidade e as psicólogas Luciana Cunha e Marcela Gonçalves, sobre a importância do olhar humanizado para as vítimas de autoextermínio. Tal discussão faz parte da programação do Heapa em lembrança ao "Setembro Amarelo", mês da campanha que discute a prevenção do suicídio na sociedade.

As profissionais explicaram como deve ser a conduta dos profissionais de saúde dentro do hospital, ao receber uma vítima em situação delicada, com atendimento humanizado, ganhando

confiança e mantendo o olhar humano para que a pessoa se sinta acolhida. A forma de ouvir, conversar, direcionar as pessoas; conhecer e tratar os sintomas de cada paciente como doença é uma forma de apoiar o movimento "Setembro Amarelo", uma vez que é uma forma de valorização da vida.

Por fim, no auditório da unidade, as psicólogas ainda reforçaram que nunca se pode negar ajuda ou dizer que o que a pessoa está passando é apenas "uma fase". Elas lembraram que todos devem atuar ativamente na conscientização da importância que a vida tem e ajudar na prevenção do suicídio, tema que ainda é visto como

tabu. É importante falar sobre o assunto para que as pessoas que estejam passando por momentos difíceis e de crise busquem ajuda e entendam que a vida sempre vai ser a melhor escolha.



O auditório ficou cheio durante a palestra, no Heapa

Unidade se dedica ao "Setembro Verde"



Estudante do IFG durante a apresentação sobre o Setembro Verde

Durante todo o mês de setembro, o Heapa, por meio de sua Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT), se dedicou ao movimento "Setembro Verde", que busca conscientizar a sociedade quanto a importância da doação de órgãos.

Neste ano, o tema da campanha é "Informação é o melhor amigo da doação". Dentre as atividades

programadas para o mês, foram realizadas capacitações e treinamentos *in loco* voltado para os setores assistenciais e administrativos, distribuição de materiais informativos e palestra com profissionais da Central de Transplantes do Estado de Goiás.

Nos dias 19 e 20 de setembro, no período matutino, a equipe da CIHDOTT e da Comissão de Ensino e Pesquisa do Heapa visitou cerca de 270 alunos do Instituto Federal Goiano (IFG) - Câmpus Aparecida de Goiânia, para falar sobre a importância da doação de órgãos e tecidos, derrubar mitos e esclarecer dúvidas, destacando a necessidade de as pessoas conversarem com suas famílias sobre o desejo de ser ou não um doador.

Já no dia 20, os colaboradores assistenciais e administrativos receberam a visita das enfermeiras da Central de Transplante, que falaram sobre "Mitos e Verdades do Processo de Doação de Órgãos e Tecidos", no corredor do centro cirúrgico do

Heapa. Até o final do mês, a fachada da unidade será iluminada na cor verde, cor característica da campanha.

No dia 27, dia da conscientização, a enfermeira da CIHDOTT, Ana Paula fez questão de lembrar o objetivo do mês, com a orientação e distribuição de materiais informativos e laços na cor verde, nos corredores da unidade. Uma moldura com dizeres reiterando o Setembro Verde ainda estava à disposição dos participantes, que tiraram fotos apoiando a campanha.

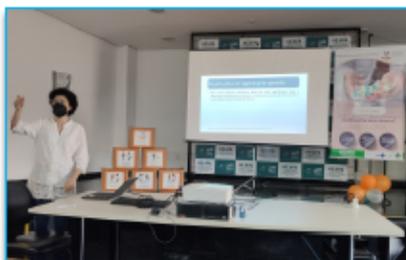


Os colaboradores receberam uma palestra sobre Mitos e Verdades da Doação de Órgãos e Tecidos

Segurança do Paciente é tema de ações no Heapa

Nos dias 15 e 16 de setembro, o Heapa, por meio de seu Núcleo de Qualidade de Segurança do Paciente (NQSP), fez questão de aderir com palestras e orientações à campanha "Setembro Laranja", que reforça a importância de seguir os protocolos da segurança do paciente e, assim, reduzir riscos, oferecendo cuidado e contribuindo para a qualidade de vida das pessoas.

No primeiro dia, as farmacêuticas do Heapa, Anna Cristina Pereira e Fabiana Rocha, fizeram uma análise aos colaboradores administrativos e assistenciais presentes na palestra sobre os principais desafios enfrentados pela farmácia clínica, detalhando os processos e protocolos medicamentosos, como identificar fragilidades, verificar os



A farmacêutica Marianna, durante sua palestra

dados dos medicamentos e saber como dar orientações ao paciente no momento da alta médica. As profissionais também expuseram que a melhor maneira de evitar possíveis erros é criar uma barreira durante o processo, antes que chegue ao paciente.

Com o tema "Medicação sem

Danos - Discussão Global de Segurança do Paciente", definido pela Organização Mundial da Saúde (OMS) para a campanha deste ano, a farmacêutica convidada Marianna Almeida Ferreira explicou sobre o processo de medicação multiprofissional, as intervenções mais utilizadas em relação aos medicamentos durante erros de administração, os possíveis riscos que levam aos erros, ações de conscientização com foco nos pacientes e profissionais, sistemas e práticas de medicação. Marianna enfatizou que o trabalho em equipe facilita muito a redução de danos ao paciente. Ao final, a enfermeira responsável pelo NQSP, Thays Gomes, agradeceu o empenho e a participação de todos os trabalhadores durante os dois dias de ações.

Coordenações participam de treinamento online

Continuando as celebrações do "Setembro Laranja", o Núcleo de Qualidade de Segurança do Paciente (NQSP) e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) participaram, no dia 14 de setembro de forma *online*, do evento "Webinar Goiás - Dia Mundial de Segurança do Paciente e Medicação sem Danos" promovido pela Superintendência de Vigilância Sanitária do Estado de Goiás; Gerência de Vigilância Sanitária de Produtos e Serviços de Saúde; Coordenação Estadual e Municipal de Segurança do Paciente e Controle de Infecção em Serviços de Saúde; e Laboratório Estadual de Saúde Pública Dr. Giovanni Cysneiros (Lacen-GO).

Durante o ciclo de palestras, assuntos como medicação segura e a importância do profissional farmacêutico e gerenciamento de riscos de medicamentos

de alta vigilância foram trazidos e discutidos por especialistas de Farmácia, que abordaram a necessidade de estarem sempre atentos ao compartilhar conhecimento e práticas seguras.

O principal objetivo do seminário foi de orientar os responsáveis pelos serviços de saúde a desenvolverem campanhas contínuas internamente nas unidades, por meio da realização de cursos e palestras com as resoluções definidas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), atualizando os profissionais de saúde sobre segurança do paciente e dando ênfase no cumprimento dos protocolos de saúde dentro das unidades.

Pesquisas da Organização Mundial da Saúde revelam que a resistência aos antimicrobianos deve causar cerca de 10 milhões de mortes a cada ano em todo o mundo até 2050. Diante deste contexto, a Segurança da Medicação foi escolhida

como tema para o Dia Mundial da Segurança do Paciente 2022, com o slogan "Medicamentos sem Danos", uma vez que autoridades alertam que práticas de medicação inseguras e erros de medicação são uma das principais causas de danos evitáveis nos cuidados de saúde em todo o mundo.



Profissional da NQSP durante os seminários online

Colaboradores são capacitados sobre sepse

O dia 13 de setembro é considerado o Dia Mundial da Sepse, proposto pela Aliança Global para Sepse (*Global Sepsis Alliance*). Assim sendo, o SCIH realizou capacitações sobre o tema com as equipes administrativas e assistenciais, com o intuito de fortalecer a identificação precoce da sepse e possibilitar o manejo clínico adequado dos pacientes que apresentarem sintomas para esta grave disfunção sistêmica.

A sepse também é conhecida como infecção generalizada ou



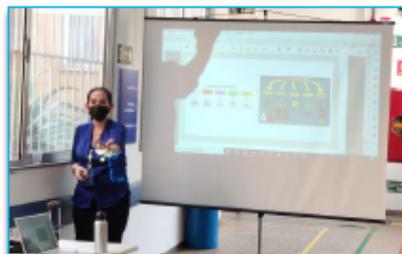
A educação continuada é uma importante aliada na luta contra a sepse

septicemia e representa uma resposta inadequada do organismo contra algum tipo de infecção que pode estar localizada em qualquer órgão e ser provocada por bactérias, fungos, protozoários ou vírus. Além disso, a sepse é considerada um importante problema de saúde pública e, sempre no mês de setembro, são realizadas campanhas com o objetivo de mobilizar as instituições e aumentar a percepção clínica das equipes, impactando diretamente, assim, em salvar vidas com medidas de prevenção.

Meio Ambiente em pauta no Heapa

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) recebeu na tarde de 08 de setembro (quinta-feira), uma palestra sobre a utilização de recursos naturais e sustentabilidade, no corredor do Centro Cirúrgico. A professora e mestre em Biologia, Sandra Oliveira, da Universidade Estácio de Sá, explanou para os colaboradores assistenciais e administrativos participantes do Heapa sobre o descarte correto do lixo, tratamento da água e redução da poluição do ar.

A profissional falou também sobre a essência da Política Nacional de Resíduos Sólidos, que orienta a não gerar, reduzir, reutilizar, tratar e dispor adequadamente esses resíduos no meio ambiente. Num outro momento da



A mestre em Biologia, Sandra Oliveira, durante explanação sobre as fases corretas de descarte de resíduos

palestra, Sandra explanou sobre os principais objetivos e instrumentos para tomar toda essa sustentabilidade possível, por meio de planos, logística reversa, sistema de informação e educação continuada, conscientizando o próximo sobre manter uma cadeia

natural viva para um meio ambiente sustentável.

Por fim, foi destacada também a importância de cada unidade de saúde ter o Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde (PGRSS) implantado, seguindo todas as orientações e protocolos da Resolução da Diretoria Colegiada nº 222, do ano de 2018, que trata das boas práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde.

Em seguida, o também professor e farmacêutico Álvaro Paulo Silva Souza, conversou rapidamente com os presentes sobre o círculo ambiental e descarte adequado de medicamentos, além de dar orientações farmacêuticas e dicas de onde descartar remédios vencidos.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávia Rosemberg

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750

HEAPA
HOSPITAL ESTADUAL DE
APARECIDA DE GOIÂNIA
CAIRO LOUZADA

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS
Secretaria de
Saúde

Assessoria de Comunicação do Heapa:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: heapacomunicacao@gmail.com

8.11 Atividades realizadas no mês novembro de 2022.



Heapa celebra novo ciclo de aniversariantes de outubro

Com o intuito de promover um momento de descontração e integração dos trabalhadores da unidade, a direção do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) comemorou na tarde e na noite do dia 27 de outubro, a vida dos aniversariantes do mês de outubro. Com a parceria do setor de Nutrição e demais áreas administrativas, os homenageados e colegas de trabalho se reuniram no refeitório para confraternizar.

A diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg, disse que a iniciativa surgiu com o intuito de mostrar que cada um ali presente é importante para o cotidiano da unidade. "Pensamos no bem estar que podemos promover com um gesto simples e sincero, pois vocês são um



Os aniversariantes da noite também se animaram com o feliz aniversário

dos pilares que mantêm toda essa estrutura viva. Comemorar mais um ano de vida é uma benção, algo que merece ser compartilhado entre pessoas queridas e, hoje, esse é o momento de

que temos para agradecer por estarmos vivos e juntos!", destacou a gestora.

Ao todo, 47 colaboradores do Heapa foram lembrados na comemoração e, após cantar os parabéns, um cardápio especial foi servido aos presentes: um grande bolo de prestígio foi feito para a ocasião, além de cachorro-quente e suco de morango. Uma das aniversariantes, a assistente administrativa Marta Jacirema se emocionou ao agradecer o momento de confraternização. "Estar presente aqui hoje é reconfortante, pois, por mais que tenhamos problemas fora do hospital, me senti acolhida com meus companheiros de trabalho. São momentos assim que nos dão força e coragem para continuar a nossa rotina", relatou.

Outubro Rosa é lembrado com depoimentos e atividades laborais no Heapa

Nos dias 25 e 26 de outubro, o Heapa se coloriu de rosa e assumiu o compromisso de mostrar a importância de se discutir o tema que é delicado e mexe profundamente com a sociedade: o câncer de mama.

Realizado no corredor do centro cirúrgico da unidade, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), em parceria com o Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt), reuniu depoimentos e atividades para os trabalhadores do Heapa.

No dia 25, um bate-papo com pessoas que já passaram e enfrentam a batalha difícil contra o câncer de mama. Uma delas é a Secretária Executiva da Mulher de Aparecida de Goiânia, Eudénir Neves, que passou pela enfermidade há cinco anos e hoje ajuda outras mulheres

a se recuperar e se amar, independente de sua saúde. "Hoje, eu mostro para essas guerreiras e para a sua rede de apoio a importância de se valorizar, de ser uma prioridade para cuidar fisicamente e psicologicamente. Foi assim que eu me descobri como uma mulher forte e poderosa, e hoje vejo o quanto tenho que semear esse conhecimento", disse.

Em seguida, o emocionante depoimento da fisioterapeuta Tábata Mussi inspirou todos os participantes, ao falar da sua caminhada com o câncer de mama, descoberto há alguns meses. "Foi um choque quando eu senti o nódulo. Eu sempre fiz exames, mas ainda assim fui surpreendida e tive medo. Hoje, eu reflito o quanto é fundamental ser cuidada! Digo isso pois cuido dos outros há 15 anos e, hoje, sei que outras pessoas

estão cuidando de mim e isso me dá forças e esperança de passar por cada etapa dessa luta", desabafou.

Já no dia 26, os colaboradores foram surpreendidos com uma ginástica laboral encabeçada pela professora Aparecida Rodrigues dos Santos, do Centro de Atenção Psicossocial Bem Me Quer, de Aparecida de Goiânia, que alegrou e agitou os participantes que ali estavam.

Com músicas animadas, todo mundo entrou na dança e jogou a tristeza para fora, reforçando ainda mais um dos pilares para uma boa saúde: se movimentar. Ainda foram distribuídos pequenas lembranças às mulheres presentes nos dois dias de evento, e materiais de divulgação com informações sobre o câncer de mama.



O Outubro Rosa uniu todos os presentes para a conscientização do câncer de mama, com muita alegria e ensinamentos

Tecnologia de Informação capacita sobre nova ferramenta

Entre os dias 24 e 28 de outubro, nos turnos matutino e vespertino, os trabalhadores do Heapa receberam treinamento sobre a nova ferramenta de abertura de chamados, promovido pelo setor de Tecnologia e Informação (T.I.) da unidade. O GLPI - *Gestionnaire Libre de Parc Informatique* -, que em português significa "Gerenciamento Livre de Parque de Informática", é um software que possui amplas funcionalidades de gestão de *helpdesk*, incidentes, requisições, projetos e inventário, o que possibilita um gerenciamento mais eficiente e proativo.

No Heapa, o sistema vai permitir a abertura de chamados para os setores de T.I. e Manutenção, categorizando e priorizando os serviços, de acordo com os

níveis pré-estabelecidos. A nova interface tem um visual intuitivo e simplificado. O tempo de atendimento dos chamados também foi detalhado aos presentes, que poderá variar de 40 minutos até 72h, dependendo do nível de classificação. Outras funcionalidades foram mostradas para as equipes administrativas e assistenciais do Heapa, além da demonstração do passo a passo de como abrir os chamados. Aproximadamente 200 colaboradores foram capacitados sobre a nova ferramenta, que já está em funcionamento desde o dia 1º de novembro. O coordenador agradeceu a todas as coordenações que se empenharam em enviar seus trabalhadores aos treinamentos. "A melhoria será grande

não só para os setores de T.I. e Manutenção, mas como também para cada usuário que necessita destes serviços, que agora serão unificados. Todo o processo será mais ágil e seguro", finalizou o coordenador de T.I., Marcos Wesley.



Marcos Wesley explicou a nova ferramenta

Equipe assistencial recebe treinamento sobre feridas

Nos dias 19 e 20 de outubro, a Coordenação de Enfermagem do Heapa, em conjunto com a comissão de Educação Continuada, promoveu capacitação sobre "Avaliação e Tratamento de Feridas" voltada para os trabalhadores assistenciais da unidade. Com a participação da empresa parceira Benenutri, a capacitação detalhou os tipos de feridas e como elas podem se desenvolver em pacientes internados em grandes hospitais de urgência como o Heapa, a partir da avaliação do triângulo das feridas, uma abordagem simples e sistemática que orienta o profissional de saúde, desde a

avaliação completa da ferida até o estabelecimento de metas de manejo e a seleção do tratamento ideal. Ministrada pela enfermeira Arciane Domingos, explicou a estrutura para avaliar as três áreas da ferida ao mesmo tempo, levando em consideração na pessoa por trás da ferida, incluindo o seu contexto social.

A primeira área a ser avaliada é o leito da ferida, que precisa ser monitorado de perto devido à sua imprevisibilidade. "Os problemas que geralmente surgem nessa área podem ter um impacto tanto na borda da ferida quanto na pele perilesão, que fica em volta da ferida", falou Arciane.

Em seguida, a avaliação da borda da ferida precisa ser analisada pois "fornece informações valiosas da progressão da ferida. O avanço da epiteliação nas bordas é um indicador preditivo confiável de cicatrização da ferida". E, por último, a avaliação da pele perilesão que, quando danificada, pode levar ao atraso no tempo de cicatrização, bem como dor e desconforto para o paciente. "Uma avaliação precisa da ferida e o estabelecimento de metas de tratamento permitem que o tratamento ideal seja escolhido em cada avaliação e reavaliação da ferida", concluiu.

Heapa celebra renovação de ONA 2 com programação especial

Em comemoração à renovação do certificado de Acreditação Pleno Nível 2, concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), conquistado no mês de agosto, o Heapa, promoveu aos seus colaboradores administrativos e assistenciais um almoço especial, seguida de um momento de descontração, para sair um pouco da rotina maçante de um hospital.

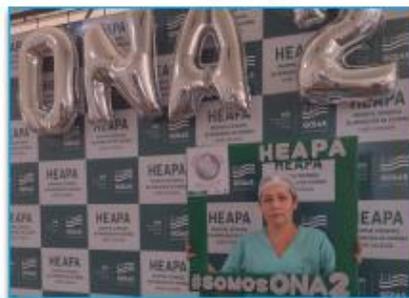
No cardápio do almoço e do jantar, organizado especialmente pelo setor de

Nutrição, foi servido um delicioso filé a parmegiana, com purê de batata e, de sobremesa, um doce mosaico de gelatina agradou quem passou pelo refeitório da unidade.

Logo após o almoço, no auditório, foram preparados painéis com enfeites lembrando a conquista do selo, onde os colaboradores puderam mostrar o orgulho ter sido parte de todos os processos que resultaram na certificação. "Há nove anos administrando o Heapa, é gratificante ter

nosso trabalho reconhecido desta maneira. Apenas com a força de toda nossa equipe e excelência de cada trabalho executado por cada um aqui dentro, fizeram com que o resultado fosse esse: o título de ONA 2 para todos nós!", agradeceu o diretor técnico do Instituto de Gestão e Humanização, Gustavo Guimarães.

Logo após esse momento de celebração, o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente ainda distribuiu pequenas lembranças aos colaboradores.



Um painel foi colocado à disposição dos colaboradores, que aproveitaram para comemorar a conquista

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávia Rosemberg

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos,

Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750

HEAPA

HOSPITAL ESTADUAL DE
APARECIDA DE GOIÂNIA
CAIRO LOUZADA

SUS

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do Heapa:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO

Email: heapa.comunicacao@email.com

8.12 Atividades realizadas no mês dezembro de 2022.



Aniversariantes de Novembro são celebrados



Os aniversariantes se animaram com a comemoração promovida

A direção do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) comemorou na tarde e na noite do dia 30 de novembro, mais um ciclo de vida dos aniversariantes do mês. Com a parceria do setor de Nutrição e demais áreas

administrativas, os homenageados e colegas de trabalho se reuniram no auditório para comemorar o início de mais um ciclo de vida.

A diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg, reforçou que a iniciativa surgiu com o intuito de valorizar quem

mantém o hospital vivo, durante todo o tempo. "Promover esse gesto simples é uma forma de homenagem, pois vocês são um dos pilares que mantêm toda nossa estrutura viva. Comemorar mais um ano de vida é uma benção, algo que merece ser vivenciado com pessoas queridas e essa é uma oportunidade que temos para celebrar estarmos vivos e juntos!", destacou a diretora.

Com o auditório decorado para a ocasião, foi servido um delicioso bolo de pêssego, com doces azuis e refrigerante para os presentes da turma da tarde. Já para o pessoal da noite, *cupcakes* fizeram a alegria dos aniversariantes e companheiros que participaram da comemoração.

LGPD é tema de treinamento no Heapa



O coordenador de T.I., Marcos Wesley, explicou sobre a LGPD aos colaboradores do Heapa

O time da Tecnologia da Informação (T.I.) do Heapa entrou em campo nos dias 24 e 25 de novembro para capacitar os colaboradores da unidade sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), de número 13.709/2018, que fala sobre o tratamento de dados pessoais dispostos em meio físico ou digital, feito por pessoa física ou jurídica de direito público ou privado, englobando um amplo conjunto de operações que podem ocorrer em meios manuais ou digitais.

O coordenador da T.I., Marcos Wesley, detalhou aos presentes os conceitos da lei; como é feito o

tratamento de dados; a estrutura funcional da LGPD; a importância de se ter um encarregado de Proteção de Dados (do inglês, *Data Protection Officer (DPO)*); das principais demandas do Heapa em relação à atuação da LGPD e como fazer para se adequar dentro dos princípios da lei. "A LGPD assegura às pessoas em geral o direito fundamental à proteção de dados pessoais e a garantia de que se este direito for violado, existem mecanismos de defesa. Por conta disso, é muito importante que cada um de nós se conscientize da necessidade em proteger seus dados pessoais", finaliza.

Trazendo o ponto de vista jurídico, o advogado Daniel Mercadante, expôs a necessidade de observar para quem e para quem esses dados são compartilhados, uma vez que é preciso ter segurança e responsabilidade. "A comercialização dos nossos dados é algo muito sério. Como instituição de saúde, é preciso ter o mínimo de cuidado e tratar com muita cautela cada dado dos pacientes, em qualquer que seja a situação. As pessoas devem ter um mínimo de esclarecimento para as

consequências de exporem seus dados pessoais, caso caiam em mãos erradas", alertou.

O treinamento alcançou cerca de 70 pessoas, dos turnos matutino e vespertino do Heapa. Um ponto importante é a disseminação entre os trabalhadores sobre as informações compartilhadas durante os dois dias de evento. "Isso vale não só para a nossa rotina de trabalho aqui. Tudo que passei para vocês é válido também no dia a dia da vida pessoal de cada um que está aqui hoje. Então, tenham cuidado e atenção nos dados que estão sendo distribuídos por aí", destacou Marcos.



Em seguida, o advogado Daniel Mercadante se juntou para explicar o ponto jurídico da LGPD

Profissionais participam de encontro sobre doação de órgãos



Os participantes do evento durante registro

A equipe da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (Cihdott) do Heapa participou no dia 18 de novembro, do V Encontro de Cihdott, organizado pela Central Estadual de Transplantes, da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO). O evento, voltado aos profissionais membros das comissões dos hospitais goianos, foi realizado no auditório

da Fundação Tiradentes, em Goiânia.

O encontro contou com palestras sobre processos de doação de órgãos e transplantes e o cenário atual, ministrada pela gerente da Central de Transplantes, Katuscia Freitas; seleção de doadores de tecidos oculares, detalhada pela enfermeira responsável técnica da Fundação Banco de Olhos de Goiás, Janaina Cotrim; o papel da Cihdott no processo e determinação de morte encefálica e doação de órgãos e tecidos para transplantes, explicado pela enfermeira da Central, Karla Gomes. Além das palestras, oficinas sobre a como proceder com a comunicação de más notícias e entrevista com familiar para doação foram realizadas, conduzidas pelas psicólogas Eliana Saba e Patrícia Vasconcelos.

Do Heapa, participou a enfermeira responsável Ana Paula Pinto representou a unidade e disse que o evento foi primordial para despertar o debate sobre a

importância de ser um doador e o papel que os profissionais podem exercer nesses momentos. "Foi muito interessante o que foi abordado, principalmente sobre a parte do acolhimento familiar. A simulação realizada foi extremamente realista, o que enriqueceu e nos ajudou a aplicar dentro do contexto da nossa unidade", comentou.



As oficinas para demonstrar como toda a rotina de acolhimento pode ser feita

Heapa tem representante em seminário sobre Segurança e Medicina do Trabalho promovido pela SES

A equipe do Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) do Heapa participou do 2º Encontro dos Sesmts, da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO), realizado no dia 18 de novembro. Promovido pela Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas da SES-GO e pelo Sesmt Central, o evento ocorreu no auditório da Superintendência da Escola de Saúde de Goiás (Sesg) e reuniu representantes dos 36 serviços existentes nas superintendências, unidades da capital e do interior e nas Regionais de Saúde.

Segundo o coordenador do Sesmt Central, Fernando Pereira, o evento teve o propósito de promover a troca de experiências, de alinhar o trabalho desenvolvido pelas unidades da central e dos hospitais, além de informar as



Representantes dos 36 SESMTs reunidos no auditório da Superintendência da Escola de Saúde de Goiás

alterações na legislação pertinente à saúde e segurança no trabalho. A programação do encontro, que pode ser acompanhado presencialmente ou online, abordou as interfaces do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) com demais normas

regulamentadoras (NRs); as mudanças no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional e Laudo Técnico das Condições ambientais de Trabalho, prevista na nova NR 07; Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP) e processos de aposentadoria no serviço público.

Para o engenheiro de Segurança do Trabalho do Heapa, Luís Rogério Soares, esta "foi uma oportunidade para uma integração entre unidades com o Sesmt Central, que é primordial para que os processos sejam alinhados de forma correta e com agilidade. A informação sobre os laudos dos servidores devem ser claros e rápidos, assim como a padronização de documentos, para que atendam às legislações e se adequem às nossas realidades", pontuou.

Equipe participa de simpósio de qualidade e segurança do paciente

As profissionais do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), a analista de qualidade Marcela Amorim e a enfermeira Thays Gomes, do Heapa participaram no dia 17 de novembro, do I Simpósio de Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Aued (HDT), promovido no auditório da Cifarma, em Goiânia.

O evento, que teve como tema "Consciência de Qualidade: Fazendo a coisa certa", foi voltado aos profissionais de saúde das áreas assistenciais ou administrativas, com o objetivo de

aprofundar seus conhecimentos nas discussões relacionadas à qualidade e segurança do paciente, difundindo e desenvolvendo essa cultura dentro das instituições, com o intuito de reduzir danos e efeitos adversos decorrentes da assistência à saúde.

O simpósio reuniu também profissionais renomados para abordar diversos temas como o projeto "Paciente Seguro", Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), ligado ao Ministério da Saúde; e a metodologia utilizada na avaliação para a conquista da

acreditação, por meio da Organização Nacional de Acreditação (ONA), por exemplo. Outro ponto alto foi a realização de oficina de coleta de indicadores da segurança do paciente, e de indicadores em projetos de melhoria, observando o cenário do mercado e desafios para qualidade.

Para Marcela, participar deste simpósio foi "uma oportunidade ímpar de compartilhar experiências com vários outros profissionais engajados no processo de gestão da qualidade e segurança do paciente". Já para Thays, "este evento foi extremamente satisfatório", concluiu.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávia Rosemberg

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750

HEAPA
HOSPITAL ESTADUAL DE
URGENCIAS DE
APARECIDA DE GOIÂNIA
CAIRO LOUZADA

SUS
Secretaria de
Saúde

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do Heapa:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: heapacomunicacao@gmail.com

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEAPA apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no contrato de gestão 096/2016 – SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

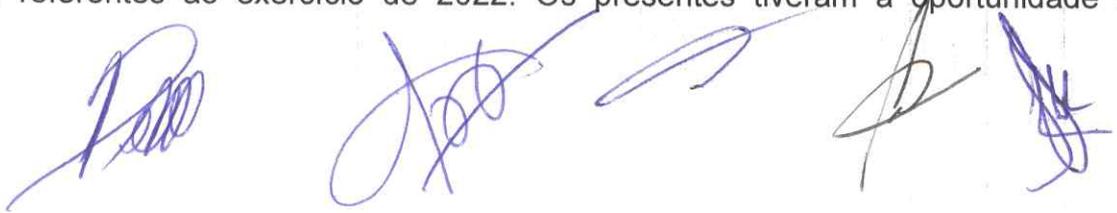
A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEAPA.

Flávia Rosemberg
Diretora Geral-HEAPA

ATA DE ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DO INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Shirlyane Mirelles de Souza Rodrigues
1º RTDPJ
Oficial Substituta

Aos 25 dias do mês de abril do ano de 2023 às 09:30 horas, os abaixo assinados, membros da Assembleia Geral do **INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH**, reuniram-se na sede do instituto na Rua das Hortênsias, nº. 668, 5º andar, Pituba, Salvador, Bahia, em cumprimento ao quanto determina os arts. 23 e 24 do Estatuto Social. Assumiu a presidência da mesa o Sr. **JOSÉ GERALDO GONÇALVES DE BRITO**, presidente do Conselho de Administração, que designou para secretário o Sr. **PAULO VIEIRA SANTOS**, declarando-se iniciada a reunião. Foi lida a ordem do dia para qual foi convocada esta reunião, que tem os seguintes objetivos: a) Aprovação de relatório gerencial e financeiro referente ao exercício de 2022. b) Aprovação das prestações de contas referentes aos contratos de gestão firmados pelo IGH, pertinentes ao exercício de 2022; c) Aprovação do balanço patrimonial, parecer da auditoria externa e parecer do conselho fiscal referentes às demonstrações contábeis do exercício de 2022; d) O que ocorrer. O presidente informou que estavam presentes o Superintendente do Instituto, **Sr. JOEL SOBRAL DE ANDRADE**, o Diretor Administrativo Corporativo, **Sr. SIGEVALDO SANTANA DE JESUS**, que trataria das informações de natureza administrativa e o Diretor Assistencial Corporativo, **Sr. GUSTAVO GUIMARÃES**, que trataria das informações de caráter técnico-assistencial. Em seguida o Presidente passou a palavra ao Superintendente do IGH, **Sr. JOEL SOBRAL DE ANDRADE**, que fez uma breve introdução sobre a atuação do IGH no ano de 2022 e as perspectivas para 2023. Em seguida foi passada a palavra ao **Sr. SIGEVALDO SANTANA** que, deliberando sobre o item “a” da ordem do dia, apresentou informações acerca dos relatórios gerenciais e financeiros referentes às atividades desenvolvidas pelo IGH no exercício de 2022. Foram disponibilizadas cópias dos referidos relatórios para análise dos presentes. Em seguida foi passada a palavra ao **Sr. GUSTAVO GUIMARÃES** que abordou aspectos da produção assistencial do instituto no exercício de 2022, destacando o número de atendimentos, quantitativo de procedimentos realizados, dentre outras informações. Após análise e explicações os relatórios gerenciais e financeiros foram colocados em votação e, não havendo oposição de nenhum dos presentes, foram aprovados por unanimidade pelos associados. A seguir passou-se a tratar do item “b” da pauta. Foram apresentadas as prestações de contas correspondentes aos contratos de gestão firmados pelo IGH, referentes ao exercício de 2022. Os presentes tiveram a oportunidade de



REG. CIVIL PESSOAS JURÍDICAS
1º OFÍCIO - SALVADOR - BAHIA
REGISTRO/AVERBAÇÃO
46208-66-

ATA DE ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DO INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

analisar as prestações de contas e solicitar esclarecimentos. Após análise a questão foi colocada em votação tendo sido aprovada por unanimidade pelos associados presentes. Ato contínuo, deliberando sobre o item "c" da ordem do dia, foram apresentados o Balanço Patrimonial, parecer da auditoria externa e parecer do Conselho Fiscal referentes às demonstrações contábeis do exercício de 2022. Foi lido o parecer expedido pelo Conselho Fiscal e, após análise dos documentos apresentados, a questão foi colocada em votação e os associados presentes aprovaram por unanimidade o Balanço Patrimonial, o parecer da auditoria externa e o parecer do conselho fiscal referentes às demonstrações contábeis do exercício de 2022. Em seguida, foi aberta a palavra a quem quisesse se manifestar, não havendo manifestação de nenhum dos presentes. Nada tendo mais havendo a tratar, declarou-se encerrada a reunião, sendo lavrada a presente ata, que vai assinada por mim **PAULO VIEIRA SANTOS**, secretário dessa Assembleia, pelo presidente, pelo superintendente e pelos diretores presentes. Os demais presentes assinam a lista de presença que vai anexa e passa constituir parte integrante desta ata.

JOSÉ GERALDO GONÇALVES DE BRITO

Presidente

(CPF 084.582.515-15)

- 12/05/23

REG. CIVIL PESSOAS JURÍDICAS
1º OFÍCIO - SALVADOR - BAHIA
REGISTRO/AVERBAÇÃO
46208-66-

PAULO VIEIRA SANTOS

Secretário da Assembleia

(CPF 449.692.795-00)

SIGEVALDO SANTANA DE JESUS

Diretor Administrativo Corporativo

(CPF 481.671.505-34)

GUSTAVO GUIMARÃES

Diretor Assistencial Corporativo

(CPF 047.645.807-21)

JOEL SOBRAL DE ANDRADE

Superintendente

(CPF 821.110.735-04)

1º RTDPJ
Shirlyane Mirelle de Souza Rodrigues
Oficiala Substituta

1º OFÍCIO DE REGISTRO CIVIL DE PESSOAS JURÍDICAS DA COMARCA DE SALVADOR / BA
Av. Joana Angélica, 79 - Pupileira - Nazaré

Cláudia Carvalho da Silva e Souza
Oficiala Interina

CERTIFICA, que o presente título foi protocolado sob o n. **57793** LIVRO : 0 Pag: 0 em **10/05/2023**
e registrado nesta data sob o n. **46208** ,no LIVRO A:0 Pag: 0 conforme segue: DAJE Nº: **9999 031 083075**
Averbação Nº: **66**

Apresentante.....: INSTITUTO DE GESTAO E HUMANIZACAO IGH
Valor Base.....: R\$ 443,76
Natureza do Título.....: ATA

Emolumentos	R\$	214,34
Taxa Fiscalização	R\$	152,21
FECOM	R\$	58,58
Def. Pública	R\$	5,68
PGE	R\$	8,52
FMMPBA		4,44

TOTAL GERAL.....: R\$ 443,76



ATA, DATADA DE 25/04/2023.

Salvador, 12 de Maio de 2023.

SHIRLYANE MIRELLE DE SOUZA RODRIGUES
OFICIALA SUBSTITUTA

RTDPJ
Shirlyane Mirelle de Souza Rodrigues
Oficiala Substituta