



## HOSPITAL ESTADUAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA

### Relatório de execução mensal

7º termo aditivo ao contrato de gestão nº 096/2016

Mês de referência: Julho de 2022

Aparecida de Goiânia-GO

Agosto/2022

*Flávia Rossetti*  
Diretora Geral  
HEAPA/IGH

## SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

### **Nossa Missão**

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

### **Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

### **Nossos Valores**

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

  
Flávia Rosemberg  
Diretora Geral  
HEAPA/IGH



**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

**José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente**

**José Cláudio Rocha**

**Inocência Maia Matos**

**Deise Santana de Jesus Barbosa**

**CONSELHO FISCAL**

**- TITULARES**

**Sirlei Santana de Jesus Brito**

**Maria do Carmo Silva Lessa**

**Paulo Vieira Santos**

**- SUPLENTES**

**Maria Olívia Bittencourt Mendonça**

**Renata Tannous Sobral de Andrade**

**Maria Cecília Muricy Facó**

**DIRETORIA**

**Joel Sobral de Andrade - Superintendente**

**Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo**

**Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica**

**Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial**

**DIRETORIA DO HEAPA**

**Flávia Rosemberg- Diretora Geral**

**Valdeir de Sousa Teixeira- Diretor Técnico**

**GERÊNCIAS DO HEAPA**

**Agripino José dos Anjos Neto- Gerente Operacional**

**Vanessa Leão- Gerente de Enfermagem**

  
Flávia Rosemberg  
Diretora Geral  
HEAPA/IGH

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	6
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	7
3. ORGANOGRAMA.....	8
4.1 Assistência Hospitalar.....	9
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares.....	11
4.3 Atendimento ambulatorial.....	12
4. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO.....	12
5.1 Internações hospitalares.....	13
5.2 Cirurgias Programadas.....	13
5.3 Atendimento as Urgências.....	14
5.4 Atendimento ambulatorial.....	15
5.5 SADT Externo.....	16
5.6 Hospital Dia.....	18
5. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO.....	19
6.1 Taxa de ocupação hospitalar.....	19
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	20
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas).....	20
6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas.....	21
6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias.....	21
6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH.....	22
6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade).....	23
6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados ao paciente).....	23
6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas.....	24
6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias..	24
6.10 Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.....	25
6. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO.....	26
7. RELATÓRIO DE CUSTOS.....	26
7.1 Custos da unidade – KPIH.....	26
8. ANEXOS.....	29
8.1 Atividades realizadas no mês julho de 2022.....	29
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	31

## QUADROS

Quadro 1- Capacidade instalada.....	9
Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).....	11
Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.....	12
Quadro 4- Meta de saídas hospitalares. ....	13
Quadro 5- Meta de cirurgias programadas.....	14
Quadro 6- Meta de atendimento ambulatorial. ....	15
Quadro 7- Meta de SADT externo.....	16
Quadro 8- Meta de atendimentos de Hospital dia. ....	18
Quadro 9- Metas de desempenho.....	19

## TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares. ....	13
Tabela 2- Cirurgias programadas. ....	14
Tabela 3- Atendimentos de urgência e emergência.....	14
Tabela 4- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.....	15
Tabela 5- Atendimento ambulatorial. ....	15
Tabela 6- SADT externo. ....	16
Tabela 7- Atendimento de hospital dia. ....	18
Tabela 8- Taxa de ocupação hospitalar.....	20
Tabela 9- Tempo médio de permanência. ....	20
Tabela 10- Intervalo de substituição (horas).....	21
Tabela 11- Taxa de readmissão em UTI em até 48h. ....	21
Tabela 12- Taxa de readmissão em 29 dias.....	22
Tabela 13- Percentual de rejeição no SIH.....	22
Tabela 14-Percentual de rejeição no SIH no mês anterior. ....	23
Tabela 15-Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas da unidade). ....	23
Tabela 16-Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas do paciente).....	24
Tabela 17-Razão do quantitativo de consultas ofertadas. ....	24
Tabela 18-Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias. ....	24
Tabela 19-Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.....	25
Tabela 20- Indicadores de desempenho – 7º termo aditivo. ....	25
Tabela 21- Indicadores de caráter informativo.....	26

*Flávia*  
Flávia Rosemberg  
Diretora Geral  
HEAPA/GH



## 1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HEAPA, instituição de referência em Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral de abrangência regional (Centro-Sudeste), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante, s/n, Quadra 2ª, CEP 74.969-210, Setor Conde dos Arcos (esquina com a Rua Murici).

Atualmente, a gestão do HEAPA é realizada pelo IGH, por meio do 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 096/2016– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 24 de maio de 2022, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEAPA, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

O HEAPA, recebeu o selo de certificação da ONA (Organização Nacional de Acreditação) nível 2 – Acreditado Pleno. A certificação é resultado da melhoria dos processos da unidade e um padrão de excelência na assistência ofertada aos pacientes, especialmente nos quesitos de qualidade, segurança e agregando valores aos clientes, conforme a RDC 36/2013.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 15 a 18 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 096/2016-SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos

  
Flávia Rosemberg  
Diretora Geral  
HEAPA/IGH

os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

O alvo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

**Tipo de unidade:** Hospital Geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada. É uma unidade de alta e média complexidade em urgência e emergência, que atende cerca de 45 municípios que estão no entorno de Aparecida de Goiânia.

São realizadas cirurgias gerais, bucomaxilo e ortopédicas, além dos serviços ambulatoriais, como atendimentos de enfermagem, fisioterapia, psicologia, nutrição e serviço social.

**CNES:** 5419662

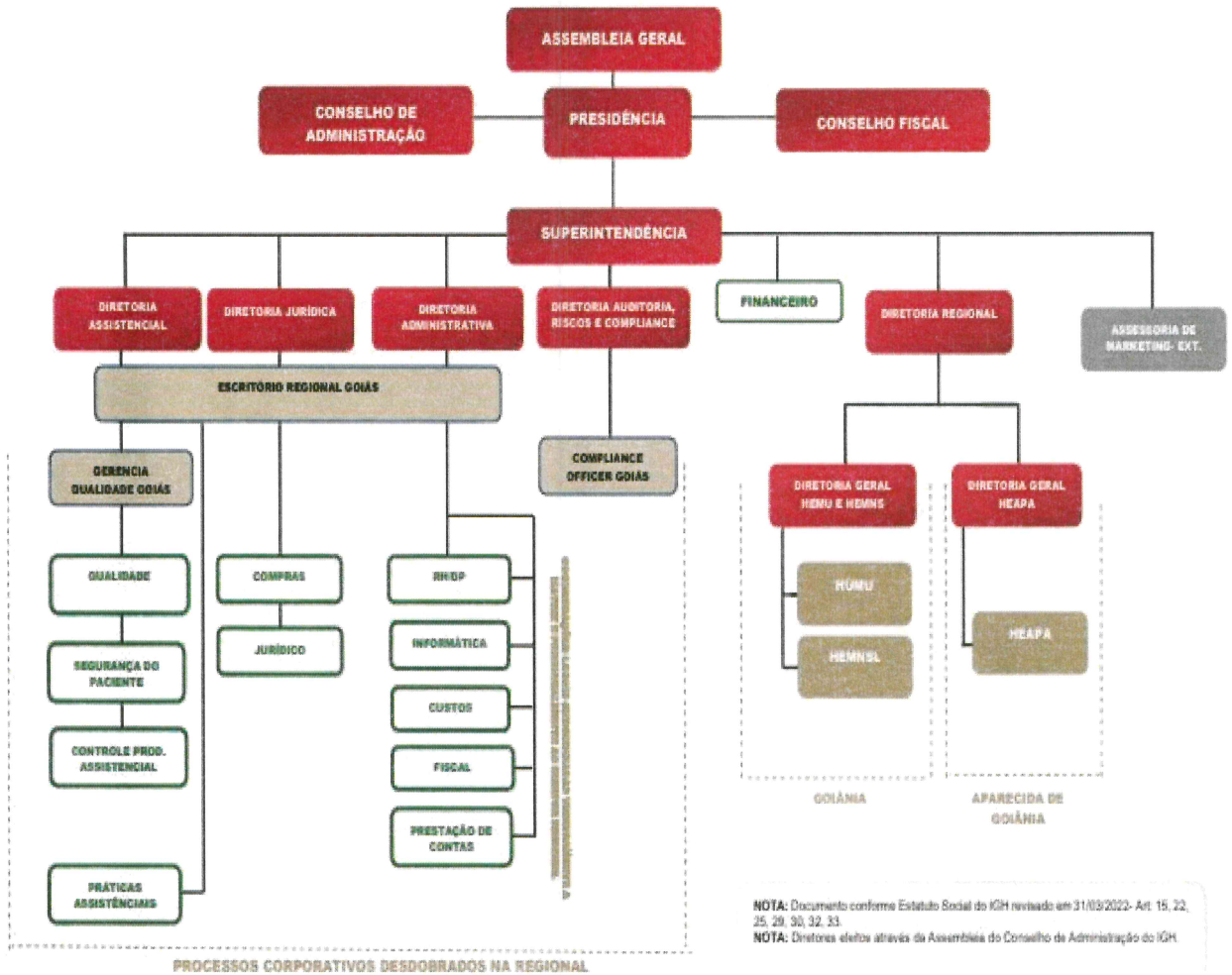
**ENDEREÇO:** Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia.

**Gerência da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

**Gestão de Sistema:** Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

*Flávia*  
Flávia Rosemberg  
Diretora Geral  
HEAPA/CGH

### 3. ORGANOGRAMA



*Flávia*  
Flávia Rosemberg  
Diretora Geral  
HEAPA/IGH



## ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade e urgência/emergência, clínica cirúrgica (Cirurgia geral, cirurgia Bucomaxilo facial, cirurgia ortopedia/traumatologia e cirurgia vascular). Uma referência para a região centro sudeste do Estado de Goiás, com funcionamento 24 horas por dia, e ininterruptamente.

### 4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O HEAPA, passou por um processo de implantação de leitos e serviços. Ajustando suas estruturas de apoio, com a abertura de novos leitos que foram acrescentados a ala de internação de Enfermarias.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo tomografia e endoscopia.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia possui 71 leitos de enfermaria adulta cirúrgica e clínica, 14 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 07 leitos dias, bem como outros setores de suporte, distribuídas da seguinte forma:

*Quadro 1- Capacidade instalada.*

NÚMERO DE LEITOS/POSTOS	
ENFERMARIA CIRÚRGICA	47
ENFERMARIA CLÍNICA	24
OBSERVAÇÃO	14
UTI ADULTO	10
SALAS CIRÚRGICAS	04
LEITO DIA	07
RPA	05
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>

*Flávia Rosemberg*  
Diretora Geral  
HEAPA/IGH

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Assistência por equipe médica especializada.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Assistência farmacêutica e tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação.
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) que sejam requeridos durante o processo de internação.
- Alimentação, incluída a assistência nutricional e alimentação enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica, equipe multiprofissional especializada, incluído médico diarista para cobertura horizontal no período diurno em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista).
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS).
- Diárias em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), se necessário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças e gestantes (Leis nº 10.741 de 01/10/2003 e nº 10.048/2000).
- Sangue e hemoderivados.

- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais para pacientes hospitalizados, como fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.
- Garantir a realização das cirurgias, evitando cancelamentos administrativos, tais como falta de pessoal, enxoval, material, medicamentos e outros, visando à segurança do paciente.
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.

## 4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de alto risco, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da central de regulação municipal.

Possui as seguintes especialidades como porta de entrada:

*Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).*

ESPECIALIDADES
Cirurgia Geral
Cirurgia Vascular
Ortopedia e traumatologia
Bucomaxilo
Clínica Médica

*Flávia*  
Flávia Rosenberg  
Diretora Geral  
HEAPA/IGH



### 4.3 Atendimento ambulatorial

O atendimento ambulatorial do HEAPA compreende:

- a. Primeira consulta
- b. Primeira Consulta de egresso;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela central de regulação do estado ou município ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada referida.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

*Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.*

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Cirurgia Geral	Bucomaxilo
Angiologia e Cirurgia vascular	Enfermagem
Ortopedia e traumatologia	Psicologia
Cardiologia- risco cirúrgico	

## 4. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

*Flávia*  
Flávia Rosenbergo  
Diretora Geral  
HEAPA/GH

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

## 5.1 Internações hospitalares

O HEAPA deverá realizar mensalmente 527 (seiscentos e sessenta) saídas hospitalares, sendo 124 em clínica médica e 403 em clínica cirúrgica, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ , de acordo com o número de leitos operacionais.

Quadro 4- Meta de saídas hospitalares.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica médica	124	1.488
Clínica cirúrgica	403	4.836

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEAPA para o mês de julho de 2022.

Tabela 1- Saídas hospitalares.

Indicador de saídas	Contratada	Realizado em Julho 2022
Clínica médica	124	56
Clínica cirúrgica	403	510
<b>Total</b>	<b>527</b>	<b>566</b>

Foram realizadas um total de **539** saídas hospitalares, frente às **566** contratadas. Atingindo aproximadamente 107% da meta mensal, ficando entre a variação aceitável de  $\pm 10\%$ .

## 5.2 Cirurgias Programadas

O HEAPA deverá realizar um número mensal de 200 cirurgias programadas que poderão ser encaminhadas pelo complexo regulador Municipal e/ou Estadual, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ . Não o abstendo de realizar toda as cirurgias de urgência e emergência que lhe sejam referenciadas.

*Flávia Rosemberg*  
Diretora Geral  
HEAPA/IGH

Quadro 5- Meta de cirurgias programadas.

Cirurgias programadas	Meta mensal	Meta anual
Cirurgia Geral	60	720
Ortopedia e traumatologia	60	720
Cirurgia vascular	80	960
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>2.400</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo as cirurgias realizadas pelo o HEAPA para o mês de julho de 2022.

Tabela 2- Cirurgias programadas.

Indicador Cirurgias Programadas	Contratada	Realizado em Julho 2022
Cirurgia Geral	60	44
Ortopedia e Traumatologia	60	157
Cirurgia Vascular	80	25
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>226</b>

Foram realizadas um total de **226** cirurgias eletivas, frente às **200** contratadas. Atingindo, aproximadamente 113% da meta mensal, ficando acima da variação aceitável de  $\pm 10\%$ .

### 5.3 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente.

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEAPA para o mês de julho de 2022.

Tabela 3- Atendimentos de urgência e emergência.

Atendimento de Urgência e Emergência	Realizado em Julho 2022
	1.876
<b>Total</b>	<b>1.876</b>

*Flávia Rosemberg*  
Flávia Rosemberg  
Diretora Geral  
HEAPA/IGH



Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

*Tabela 4- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.*

SADT Interno*	Realizado em Julho 2022
Analises Clínicas	14.108
Radiografias	2.196
Ultrassonografia/Doppler	190
Tomografia Computadorizada	877
Eletrocardiograma	105
<b>Total</b>	<b>17.476</b>

## 5.4 Atendimento ambulatorial

De acordo com o 7º aditivo o hospital deve realizar meta de produção mensal de 1.056 consulta médicas e 80 consultas multiprofissionais, com variação de até  $\pm 10\%$ .

*Quadro 6- Meta de atendimento ambulatorial.*

Ambulatório	Meta mensal	Meta anual
Consultas médicas	1.056	12.672
Consultas não médicas	80	960

Segue abaixo demonstrativo da produção ambulatorial para o mês de julho de 2022:

*Tabela 5- Atendimento ambulatorial.*

Atendimento Ambulatorial	Contratada	Realizado em Julho 2022
Consultas Médicas	1056	980
Consultas Multiprofissionais (Não médicas)	80	204
<b>Total</b>	<b>1136</b>	<b>1.184</b>

Foram realizadas um total de **1.184** atendimentos ambulatoriais, frente aos **1.136** contratados. Atingindo aproximadamente 104% da meta mensal, ficando entre a variação aceitável de  $\pm 10\%$ .

O resultado mostra a eficácia da ação para aumentar o percentual de consultas ambulatoriais com advento do 7º termo aditivo, que aumentou a oferta de consultas da ortopedia, vascular e cardiologia no ano de 2022. A agenda ambulatorial foi disponibilizada para o complexo regulador do Estado e estamos recebendo demandas de pacientes para o HEAPA.

## 5.5 SADT Externo

O HEAPA deverá realizar SADT externos, regulados pelo complexo regulador estadual e/ou Municipal, no limite da capacidade operacional do SADT, com variação de até 10%.

*Quadro 7- Meta de SADT externo.*

SADT	Meta mensal	Meta anual
Tomografia computadorizada	800	9.600
Raio X	250	3.000
Ultrassonografia/ Doppler	160	1.920
Eletrocardiograma	200	2.400

Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT externo para o mês de julho de 2022:

*Tabela 6- SADT externo.*

SADT EXTERNO	Contratada	Realizado em Julho 2022
Raio X	250	19
Ultrassonografia/Doppler	160	34
Tomografia Computadorizada Externo	800	98
Eletrocardiograma	200	147
<b>Total</b>	<b>1410</b>	<b>298</b>

Foram realizados um total de **298** exames externos, frente aos **1410** contratados. Atingindo, aproximadamente 21% da meta mensal, ficando abaixo da variação aceitável de  $\pm 10\%$ .

Destacamos, que a unidade vem ofertando mensalmente a agenda para realização de exames externos ao complexo regulador, com 800 vagas para a tomografia, além das vagas para os demais exames, porém o quantitativo de pacientes enviados pelo parceiro regulador não estão sendo o suficiente para preencher das vagas ofertadas, conforme OFÍCIO abaixo Ofício nº 300/2022 – DG/HEAPA/IGH enviado à GERAM/SES.

Ofício nº 300/2022 – DG/HEAPA/IGH.

Aparecida de Goiânia, 2 de agosto de 2022.

Ao Sr.  
**LUCAS NOGUEIRA TAVEIRA ADORNO**  
Superintendente do Complexo Regulador em Saúde de Goiás  
Rua SCL, nº 299, Pq. Santa Cruz, Goiânia – GO, CEP 74860-270.  
< [regulacao.saude@goias.gov.br](mailto:regulacao.saude@goias.gov.br) >

**ASSUNTO:** SADT externo – exames de imagem e consultas ambulatoriais ofertadas no HEAPA.

Senhor Superintendente,

O HOSPITAL ESTADUAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HEAPA, gerido pelo INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, por força do contrato de gestão nº 096/2016 – SES/GO, neste ato representado por sua Diretora Geral, FLÁVIA ROSEMBERG, vêm, respeitosamente, à presença de V. Sa., apresentar os indicadores de produção assistencial do SADT externo referente ao mês de julho/2022, conforme tabela abaixo:

SADT EXTERNO	Meta Mensal	jun/22	jul/22
Raio X	250	54	19
Ultrassonografia/Doppler	160	28	34
Tomografia Computadorizada	800	181	98
Eletrocardiograma	200	115	147
Total	1.410	378	298

Oportunamente, muito embora esta unidade disponibilize mensalmente uma agenda com 250 (duzentas e cinquenta) radiografias, 160 (cento e sessenta) ultrassonografias/dopplers e 800 (oitocentas) tomografias, reiteramos<sup>1</sup> que deixamos de receber do parceiro regulador estadual o quantitativo adequado de pacientes – fato este que, não apenas foge da governabilidade da unidade, mas, também, reflete de forma negativa no cumprimento das metas contratuais.

Sendo o que se apresenta, renovamos os préstimos de elevada estima e consideração e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**FLÁVIA ROSEMBERG**  
Diretora Geral – HEAPA/IGH

<sup>1</sup> Vide Ofício nº 237/2022 – DG/HEAPA/IGH, em 15/06/2022, referente aos indicadores do mês de maio/2022.



## 5.6 Hospital Dia

Deve ser realizado pela unidade 308 atendimentos no Hospital Dia por mês, com variação de até  $\pm 10\%$ .

*Quadro 8- Meta de atendimentos de Hospital dia.*

Hospital dia	Meta mensal	Meta anual
Atendimentos	308	3.696

Segue abaixo demonstrativo da produção de hospital dia para o mês de julho de 2022:

*Tabela 7- Atendimento de hospital dia.*

Hospital Dia	Contratada	Realizado em Julho 2022
	308	41
<b>Total</b>		41

Foram realizados um total de 41 atendimentos de hospital dia, frente aos 308 contratados. Atingindo aproximadamente 13% da meta mensal, ficando abaixo da variação aceitável de  $\pm 10\%$ .

O indicador de atendimento de hospital dia passou a ser computado a partir da assinatura do 7º termo aditivo, para fins de monitoramento, sem ajuste financeiro.

A unidade vem estruturando e aperfeiçoando os processos para o atendimento de hospital dia, porém informamos que o Sistema MV utilizado pelas unidades da SES, bloqueia a entrada de pacientes ambulatoriais no hospital/dia, tendo em vista que esses pacientes seriam o perfil do leito, como por exemplo os pacientes que realizam os procedimentos de escleroterapia. Reiteramos que foi aberto chamado junto a TI da Secretária, para o ajuste do sistema, afim de cumprimos um dos itens contratuais. Ademais, a unidade trabalha com sistema porta aberta e no mês de referência a capacidade de pacientes foi bem superior a capacidade instalada, e afim de evitar o grande número de pacientes internados no corredor, foi utilizado os leitos/dia como internação, com isso a taxa a média de permanência foi maior ao proposto de 12 (doze) horas.

Flávia Rosemberg  
Diretora Geral  
HEAPA/GH

## 5. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 7º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 9- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤5 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤22 horas
Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	≤5%
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)	≤1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤5%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH (acompanhamento)	≤1%
Razão de consultas ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%

### 6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de

Flávia Rosalino  
Diretora Gerencial  
HEAPA



75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

**Fórmula:**  $[\text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período}] \times 100$

Tabela 8- Taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado Julho/22
	≥ 85%	103,1%

## 6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

**Fórmula:**  $[\text{Total de pacientes-dia no período} / \text{Total de saídas no período}]$

Tabela 9- Tempo médio de permanência.

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado Julho/22
	≤5 dias	5,76

## 6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

**Fórmula:**  $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

Flávia Rosenberg  
Diretora Geral  
11/07/2022



Tabela 10- Intervalo de substituição (horas).

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado Julho/22
	≤22 horas	-4,11

#### 6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas

O indicador mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir a qualidade de cuidado baixa e/ou altas precoces da UTI.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ de retornos em até 48 horas} / N^{\circ} \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$ .

Tabela 11- Taxa de readmissão em UTI em até 48h.

Taxa de readmissão em UTI	Contratada	Realizado Julho/22
	≤5%	0,0%

#### 6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

**Fórmula:**  $[\text{Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / \text{Número total de internações hospitalares}] \times 100$

**OBS:** Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que

Flávia Rosenthal  
Diretora Gerenciadora  
HEAPA/ICG

terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

*Tabela 12- Taxa de readmissão em 29 dias.*

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado Julho/22
	≤20%	7%

## 6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

**Fórmula:**  $[\text{total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{Total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

*Tabela 13- Percentual de rejeição no SIH*

% de rejeições no SIH	Meta	Realizado Julho/22
	≤1%	DELAY

Flávia Rosemberg  
Lígia Gomes  
HEAPA



Tabela 14-Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.

% de rejeições no SIH	Meta	Realizado Junho/22
		≤1%

Nota: Referente ao indicador de Rejeições no SIH, informamos que a Secretaria Municipal de Saúde SMS de Aparecida de Goiânia realiza apenas no final da competência a análise das rejeições referentes a competência do mês anterior, isto posto, ressaltamos que no final do mês de Julho de 2022, recebemos a análise das rejeições referentes a competência de Junho de 2022, apresentadas no quadro acima.

### 6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade)

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 15-Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas da unidade).

% de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas da unidade)	Contratada	Realizado Julho/22
		≤ 1%

Ressaltamos que a unidade, está com o processo de contratação de uma segunda empresa de fornecimento de OPME como contingência, pois a atual empresa contratada não tem conseguido atender a alta demanda de fornecimento de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais), gerando assim um aumento significativo de suspensão de cirurgias, por condições operacionais relacionadas a unidade

### 6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados ao paciente)

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos



relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 16-Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas do paciente).

% de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas do paciente)	Contratada	Realizado Julho/22
	$\leq 5\%$	2%

## 6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

**Fórmula:**  $\text{Número de consultas ofertadas} / \text{número de consultas propostas nas metas da unidade.}$

Tabela 17-Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado Julho/22
	1	1,04

## 6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

**Fórmula:**  $[\text{Número de exames de imagem entregues em até 10 dias} / \text{total de exames de imagem realizados no período multiplicado}] \times 100.$

Tabela 18-Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	Contratada	Realizado Julho/22
	$\geq 70\%$	85%

## 6.10 Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.

**Fórmula:** [ Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS / total de atendimentos realizados mensalmente] x 100.

Tabela 19-Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	Contratada	Realizado julho/22
	<5%	0,32%

Apresentamos abaixo o resultado dos indicadores de desempenho no período de julho de 2022:

Tabela 200- Indicadores de desempenho – 7º termo aditivo.

Indicador de Desempenho - Julho 2022	Contratada	Realizado em Julho 2022
1. Taxa de ocupação Hospitalar	≥85%	103,10%
2. Tempo médio de permanência hospitalar (dias)	≤5	5,76
3. Índice de intervalo de substituição (horas)	≤22	-4,11
4. Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	≤5%	0,00%
5. Taxa de readmissão hospitalar (em até 29 dias)	≤20%	7,00%
6. Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas da unidade)	≤1%	3,00%
7. Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas do paciente)	≤5%	2,00%
8. Percentual de ocorrência de rejeição no SIH <1%	<b>Monitoramento</b>	DELAY
9. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	≥1	1,04
10. Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥70%	85%
11. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%	0,32%

## 6. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 211- Indicadores de caráter informativo.

Indicadores de Caráter informativo	Julho/2022
Taxa de Mortalidade Operatória	0,73%
Taxa de Mortalidade Institucional	3,00%

## 7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de Junho/2022.

### 7.1 Custos da unidade – KPIH



#### Relatório de composição/evolução de custos

4/2022 - 6/2022 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	4/2022	5/2022	6/2022
	Valor	Valor	Valor
<b>Diretos</b>			
<b>Pessoal Não Médico</b>			
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.239.397,18	1.235.326,13	1.219.341,45
Benefícios Não Médicos CLT	90.770,41	91.251,24	91.295,81

Flávia Rosemberg  
Diretora Gerente  
HEAPA/ICH



Encargos Sociais Não Médicos - CLT	250.082,57	249.186,98	245.054,28
Provisões Não Médicos - CLT	28.009,25	27.908,94	27.446,08
Hora Extra - Não Médico	11.015,66	10.608,77	5.929,97
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT - COVID	2.349,80	2.114,25	2.226,18
Encargos Sociais Não Médicos - CLT - COVID	469,96	422,85	445,24
Provisões Não Médicos - CLT - COVID	52,64	47,36	49,87
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	50.439,37	57.932,96	57.932,96
Encargos Sociais Diretoria - CLT	10.087,87	11.586,59	11.586,59
Provisões Diretoria - CLT	1.129,84	1.297,70	1.297,70
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	550.724,90	551.235,59	569.557,46
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	58.283,34	67.616,67	66.550,00
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	61.185,54	61.242,27	63.277,83
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	129.416,38	128.873,46	127.283,88
Outros Custos com Pessoal	10.800,20	10.737,17	10.737,17
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	243.734,92	249.897,63	254.816,29
	<b>2.737.949,82</b>	<b>2.757.286,57</b>	<b>2.754.828,76</b>

## Pessoal Médico

Salários e Ordenados Médicos - CLT	24.626,24	24.626,24	24.344,43
Encargos Sociais Médicos - CLT	4.925,25	4.925,25	4.868,89
Provisões Médicos - CLT	551,63	551,63	545,32
Benefícios Médicos - CLT	863,79	865,13	874,90
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	167.560,60	172.124,76	172.775,44
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	54.915,90	51.384,48	49.623,52
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	18.615,98	19.123,06	19.195,35
Contribuição Patronal Médicos - Glosado	37.475,80	35.900,18	35.785,34
Honorários Médicos Fixos	261.926,56	261.926,56	259.476,58
Honorários Médicos Variáveis	1.121.141,55	1.202.136,46	1.181.377,86
	<b>1.692.603,30</b>	<b>1.773.563,75</b>	<b>1.748.867,62</b>

## Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Medicamentos	430.837,41	510.828,78	454.020,04
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	280.825,04	300.415,15	266.885,38
Materiais Dietas Enterais	8.443,95	5.151,94	3.972,02
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	67.211,93	93.816,60	93.816,60
Medicamentos - Gases Medicinais	16.561,96	15.047,97	15.047,97
Fios Cirúrgicos	7.719,16	9.064,74	7.343,87
	<b>811.599,45</b>	<b>934.325,19</b>	<b>841.085,88</b>

## Materiais de Consumo Geral

Químicos	1.108,38	1.649,81	1.133,62
Combustíveis e Lubrificantes	6.910,63	6.910,63	6.910,63
Gêneros Alimentícios ( galões de água )	466,20	325,60	296,00
Materiais de E.P.I.	5.788,54	4.489,12	5.734,31
Materiais de Embalagens	3.385,73	3.715,45	3.390,97
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	21.805,89	14.113,13	27.176,36
Materiais de Higiene e Limpeza	36.066,85	38.066,39	33.819,36
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	3.504,12	3.504,12	3.504,12

Flávia Rosenthal  
Diretora Geral  
HEAPA/IGH

Peças e Materiais de Manutenção - Predial

57.440,47

62.003,12

30.745,51

Uniformes e Enxovais

22.976,02

22.367,23

29.221,82

159.452,84

157.144,61

141.932,70

## Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia

68.998,06

72.541,27

69.704,77

Serviços de Nutrição

307.845,06

347.281,52

331.963,82

Serviços de Limpeza

243.195,56

243.195,56

243.195,56

Serviço de Certificação Digital

19.248,41

19.248,41

19.248,41

Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem

7.150,00

7.150,00

8.041,28

Serviços de Gestão e Administração

46.750,00

46.750,00

46.750,00

Serviço de Condução - Maqueiros

43.128,38

43.128,38

43.128,38

Serviços de Segurança Patrimonial

137.446,75

137.446,75

138.103,52

Serviços de Informática

76.147,72

76.147,72

87.467,72

Serviços de Manutenção

42.181,81

44.181,81

42.181,81

Serviços de Manutenção Engenharia Clínica

59.680,59

62.480,59

68.934,59

Serviços Laboratoriais

43.200,98

34.553,19

39.621,76

Serviços de Consultoria

52.583,00

52.583,00

40.042,83

Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção

721,80

746,10

703,20

Serviços Especializados em Análise da Água

1.700,00

1.090,00

331,00

Serviços de Arquivo Digital

4.691,12

2.808,64

3.042,48

Serviços de Esterilização

132.000,00

132.000,00

132.000,00

Serviços de Controle de Pragas e Vetores

1.800,00

1.800,00

1.800,00

Serviços de Manutenção de Veículos

600,00

600,00

1.029,35

Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares

10.979,34

11.030,28

10.027,60

Serviços de Outsourcing

64.601,34

64.601,34

64.601,34

1.364.649,92

1.401.364,56

1.391.919,42

## Gerais

Locação de Equipamentos Assistenciais

38.420,99

38.420,99

38.420,99

Locação de Equipamentos de Informática / Impressora

33.957,72

35.053,97

35.053,97

Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios

13.350,00

13.350,00

13.350,00

Locação de Veículos

28.500,00

26.800,00

48.500,00

Comunicação /Publicações

10.548,97

11.808,97

9.982,00

Outros Custos Gerais

5.438,48

6.888,48

8.188,48

Telefonia Móvel Celular

543,02

543,02

569,32

Locação Cilindros Gases Medicinais

1.143,69

1.143,69

971,04

131.902,87

134.009,12

155.035,80

## Outras Contas (NO)

Juros e Multas Atrasos Pagamentos

111,58

1.585,96

0,00

Processos Trabalhistas

9.411,73

0,00

0,00

Perdas e Ajustes de estoques

6,00

0,00

0,00

Obras e Reformas

24.927,48

0,00

0,00

34.456,79

1.585,96

0,00

6.932.614,99

7.159.279,74

7.033.670,18

## Indiretos

  
Flávia Rosemberg  
Diretora Geral  
HEAPA/IGH

## Gerais

Água e Esgoto (ind.)	49.230,55	78.858,73	27.903,21
Energia Elétrica (ind.)	74.828,02	75.441,25	54.747,29
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	1.899,96	1.000,57	1.000,57
Telefone (ind.)	5.587,92	5.709,11	5.709,11
	131.546,45	161.009,66	89.360,18
	131.546,45	161.009,66	89.360,18
<b>Total</b>	<b>7.064.161,44</b>	<b>7.320.289,40</b>	<b>7.123.030,36</b>

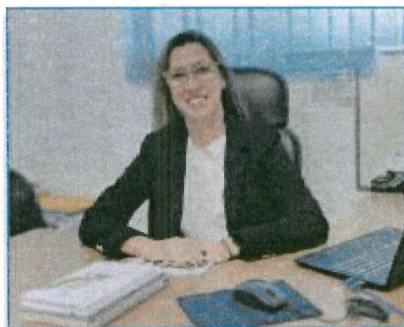
## 8. ANEXOS

### 8.1 Atividades realizadas no mês julho de 2022.



### Heapa apresenta nova diretora geral

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) apresentou no dia 12 de julho, a nova diretora geral da unidade. A soteropolitana Flávia Rosemberg é formada em Engenharia Civil pela Universidade Católica de Salvador (BA); e Ciências Contábeis, pela Universidade Federal da Bahia. Durante quase 15 anos, Flávia atuou em uma instituição do terceiro setor que abriga um dos maiores hospitais filantrópicos do Brasil, com atendimento 100% SUS. Ela também trabalhou no primeiro Centro de Referência de Disfunções Pélvicas do Município de Salvador, atuando em uma



A nova diretora geral, Flávia Rosemberg

clínica-escola multidisciplinar, também

com atendimento voltado ao segmento público, com um Centro de Pesquisa Científica.

Em Goiás, a nova diretora espera contribuir no desenvolvimento do Heapa, tomando como base o plano estratégico institucional, em conjunto com toda a equipe de colaboradores, para que cada vez mais o atendimento ao paciente possa ser feito com mais efetividade e qualidade. Para Flávia, os desafios serão diários, mas é uma grande oportunidade pessoal e profissional assumir uma instituição como o Heapa, trabalhar com uma excelente equipe com o objetivo e possibilidade de ajudar pessoas.

*Flávia*  
Flávia Rosemberg  
Diretora Gerente  
HEAPA/CGH



## Unidade recebe palestra sobre descarte de medicamentos



Álvaro explicou aos presentes a importância de não jogar remédios no lixo normal

Você sabe descartar medicamentos? Essa foi a temática de uma palestra ministrada no dia 04 de julho, no auditório do Heapa, organizado

pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa). O professor e farmacêutico Álvaro Paulo Silva Souza, conversou com os colaboradores administrativos e assistenciais sobre o descarte correto de medicamentos, além de dar orientações farmacêuticas e tirar dúvidas trazidas pelos presentes.

Álvaro ainda expôs, de forma descontraída e com muita informação precisa, as consequências finais para a natureza, caso ocorra o descarte incorreto, mostrando que 450 mil litros de água podem ser contaminados com 1kg destes fármacos, o que chocou a grande maioria dos participantes. Além disso, ele também reforçou a ideia de buscar locais que possam receber esses

medicamentos vencidos ou fora de uso. Segundo o professor, há farmácias, drogarias, postos de saúde e hospitais que prestam esse serviço. Outra opção é entrar em contato a Vigilância Sanitária ou Secretaria da Saúde do município.



Com auditório cheio, a palestra foi um sucesso

## Coordenadores participam de capacitação sobre sarampo

Os principais setores assistenciais do Heapa se reuniram no dia 1º de julho, no auditório do prédio da Fundação Nacional de Saúde (Funasa) em Goiás, para discutirem sobre a vigilância do Sarampo. A capacitação, promovida pela Gerência de Vigilância Epidemiológica de Doenças Transmissíveis e pela Superintendência de Vigilância em Saúde (Suvisa), da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás (SES-GO), foi ministrada pelo técnico do Ministério da Saúde, Fabiano Marques; e pela enfermeira responsável pelo monitoramento da doença em Goiás, Luciana Augusta. Participaram do



Coordenadoras se reuniram para o registro, ao final da capacitação

treinamento o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH); Núcleo de

Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH); Pronto Atendimento (PA); e Gerência de Enfermagem.

O treinamento teve como principal objetivo alertar os núcleos hospitalares do Estado de Goiás quanto ao aumento de registros da doença, uma vez que as metas de cobertura das vacinas não têm sido batidas conforme o Programa Nacional de Imunização (PNI). Outro ponto discutido durante a capacitação foi o fluxo de atendimento das unidades de saúde, caso receba pacientes com sarampo, além de qualificar os profissionais de saúde para detectar casos suspeitos.

## SCIH capacita colaboradores sobre protocolos de controle de infecção hospitalar

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do Heapa promoveu, durante todo o primeiro semestre de 2022, várias capacitações, com os colaboradores assistenciais da unidade, para promover e fortalecer os protocolos de controle de infecção hospitalar.

Entre as ações de prevenção e controle, destacam-se a higienização das mãos; a elaboração e a aplicação de uma série de protocolos de prevenção; a aplicação de medidas de precaução e isolamento; o gerenciamento do uso de

antimicrobianos; protocolos de limpeza e desinfecção de superfícies.

A forma mais simples e efetiva de evitar a transmissão de infecções em ambiente hospitalar é a higienização de mãos, podendo ser por meio da lavagem com água e sabão ou por meio de fricção com álcool 70%. Essa recomendação vale tanto para profissionais de saúde quanto para visitantes e também pacientes. A atenção aos cuidados de precaução, sinalizados pela equipe de saúde, também devem ser observados,

para se evitar transmissão de doenças e agentes nocivos no ambiente hospitalar.

Segundo a coordenadora da SCIH, Andreia Andrade, esta ação possibilita identificar oportunidades de melhoria e a implantação de tratativas efetivas, com o objetivo de garantir a qualidade na assistência ao paciente e promover seu bem estar. Os colaboradores assistenciais dos turnos diurnos e noturnos participaram em massa das capacitações, o que resulta num retorno positivo para o Heapa.



Os trabalhadores assistenciais deram uma pausa na tão agitada rotina hospitalar para se informarem sobre os protocolos de controle de infecção hospitalar, no Heapa



## Heapa se alegra com arraiaí

No dia 30 de junho, os colaboradores do hospital puderam aproveitar a mais tradicional festa promovida do mês: o Arraiaí do Heapa.

No estacionamento administrativo da unidade, os carros deram lugares às barracquinhas coloridas, que serviram deliciosos quitutes salgados e doces.

Os trabalhadores puderam aproveitar deliciosos cachorros-quentes,

canjica, o famoso "mané-pelado" ou bolo de mandioca, milho cozido, caldo de frango, paçoca, pé de moleque, bolo de milho, curau, amendoim doce, pipocas doce e salgada. Todos os quitutes foram produzidos e embalados pelo próprio setor de Nutrição do Heapa.

No lugar do uniforme, camisas xadrez e chapéus de palha tomaram conta do ambiente. E foi no ritmo de

clássicas músicas de quadrilha, que todos puderam aproveitar e compartilhar este alegre momento, que foi pausado pela pandemia.

Aproveitando o por do sol, todo o trabalho das equipes administrativas e assistenciais fez-se possível para trazer à realidade um momento de descontração e diversão. A aprovação de todos foi unânime.



### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávia Rosemberg

Diretor Técnico: Valdeir Teixeira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos,

Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3963.1750



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)  
Superintendente: Joel Sobral



Assessoria de Comunicação do Heapa:  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO  
Email: [heapacomunicacao@gmail.com](mailto:heapacomunicacao@gmail.com)

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEAPA apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no contrato de gestão 096/2016 – SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEAPA.

**Flávia Rosemberg**  
Diretora Geral-HEAPA