



HOSPITAL ESTADUAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA

Relatório de execução mensal

9º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 096/2016

Mês de referência: dezembro de 2022

Aparecida de Goiânia-GO

Janeiro/2023

SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente

José Cláudio Rocha

Inocência Maia Matos

Deise Santana de Jesus Barbosa

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Sirlei Santana de Jesus Brito

Maria do Carmo Silva Lessa

Paulo Vieira Santos

- SUPLENTES

Maria Olívia Bittencourt Mendonça

Renata Tannous Sobral de Andrade

Maria Cecília Muricy Facó

DIRETORIA

Joel Sobral de Andrade - Superintendente

Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo

Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica

Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial

DIRETORIA DO HEAPA

Flávia Rosemberg- Diretora Geral

Dandara Ferreira – Gerente Médica

GERÊNCIAS DO HEAPA

Agripino José dos Anjos neto- Gerente Operacional

Vanessa Leão- Gerente de Enfermagem

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	9
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	10
3.	ORGANOGRAMA	10
4.	ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA.....	9
4.1	Assistência Hospitalar	9
4.2	Atendimento as Urgências Hospitalares	11
4.3	Atendimento ambulatorial.....	12
5.	PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	12
5.1	Internações hospitalares	13
5.2	Cirurgias Programadas	13
5.3	Atendimento as Urgências	15
5.4	Atendimento ambulatorial.....	16
5.5	SADT Externo	16
5.6	Hospital Dia.....	19
6.	PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	20
6.1	Taxa de ocupação hospitalar.....	21
6.2	Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	21
6.3	Índice de intervalo de substituição (horas).....	22
6.4	Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas	22
6.5	Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias.....	23
6.6	Percentual de ocorrência de rejeição no SIH.....	23
6.7	Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade).....	24
6.8	Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados ao paciente)	25
6.8	Razão do quantitativo de consultas ofertadas.....	25
6.9	Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias. .	25
6.10	Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	26
7.	INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO.....	26
8.	RELATÓRIO DE CUSTOS.....	27
8.1	Custos da unidade – KPIH.....	27
9.	ANEXOS	30
9.1	Atividades realizadas no mês Dezembro de 2022.	30

QUADROS

Quadro 1- Capacidade instalada.	9
Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).....	11
Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.....	12
Quadro 4- Meta de saídas hospitalares.....	13
Quadro 5- Meta de cirurgias programadas.	13
Quadro 6- Meta de atendimento ambulatorial.	16
Quadro 7- Meta de SADT externo.	17
Quadro 8- Meta de atendimentos de Hospital dia.	19
Quadro 9- Metas de desempenho.	21

TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares.	13
Tabela 2- Cirurgias programadas/ eletivas.....	14
Tabela 11- Intervalo de substituição (horas).	22
Tabela 12- Taxa de readmissão em UTI em até 48h.....	22
Tabela 13- Taxa de readmissão em 29 dias.....	23
Tabela 14- Percentual de rejeição no SIH.....	24
Tabela 15-Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.	24
Tabela 16-Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas da unidade).....	25
Tabela 17-Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas do paciente).....	25
Tabela 18-Razão do quantitativo de consultas ofertadas.	25
Tabela 19-Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	26
Tabela 21- Indicadores de caráter informativo.	26

Esse documento foi assinado por Flávia Fernanda Rosemberg Laukénickas. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocid.com.br/validar/NDP4L-JNA9T-FRSAD-PLZJB>

1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HEAPA, instituição de referência em Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral de abrangência regional (Centro-Sudeste), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante, s/n, Quadra 2ª, CEP 74.969-210, Setor Conde dos Arcos (esquina com a Rua Murici).

Atualmente, a gestão do HEAPA é realizada pelo IGH, por meio do 8º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 096/2016– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 21 de setembro de 2022, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEAPA, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

O HEAPA, recebeu o selo de certificação da ONA (Organização Nacional de Acreditação) nível 2 – Acreditado Pleno. A certificação é resultado da melhoria dos processos da unidade e um padrão de excelência na assistência ofertada aos pacientes, especialmente nos quesitos de qualidade, segurança e agregando valores aos clientes, conforme a RDC 36/2013.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 15 a 18 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 096/2016-SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco

de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

O alvo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Tipo de unidade: Hospital Geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada. É uma unidade de alta e média complexidade em urgência e emergência, que atende cerca de 45 municípios que estão no entorno de Aparecida de Goiânia.

São realizadas cirurgias gerais, bucomaxilo e ortopédicas, além dos serviços ambulatoriais, como atendimentos de enfermagem, fisioterapia, psicologia, nutrição e serviço social.

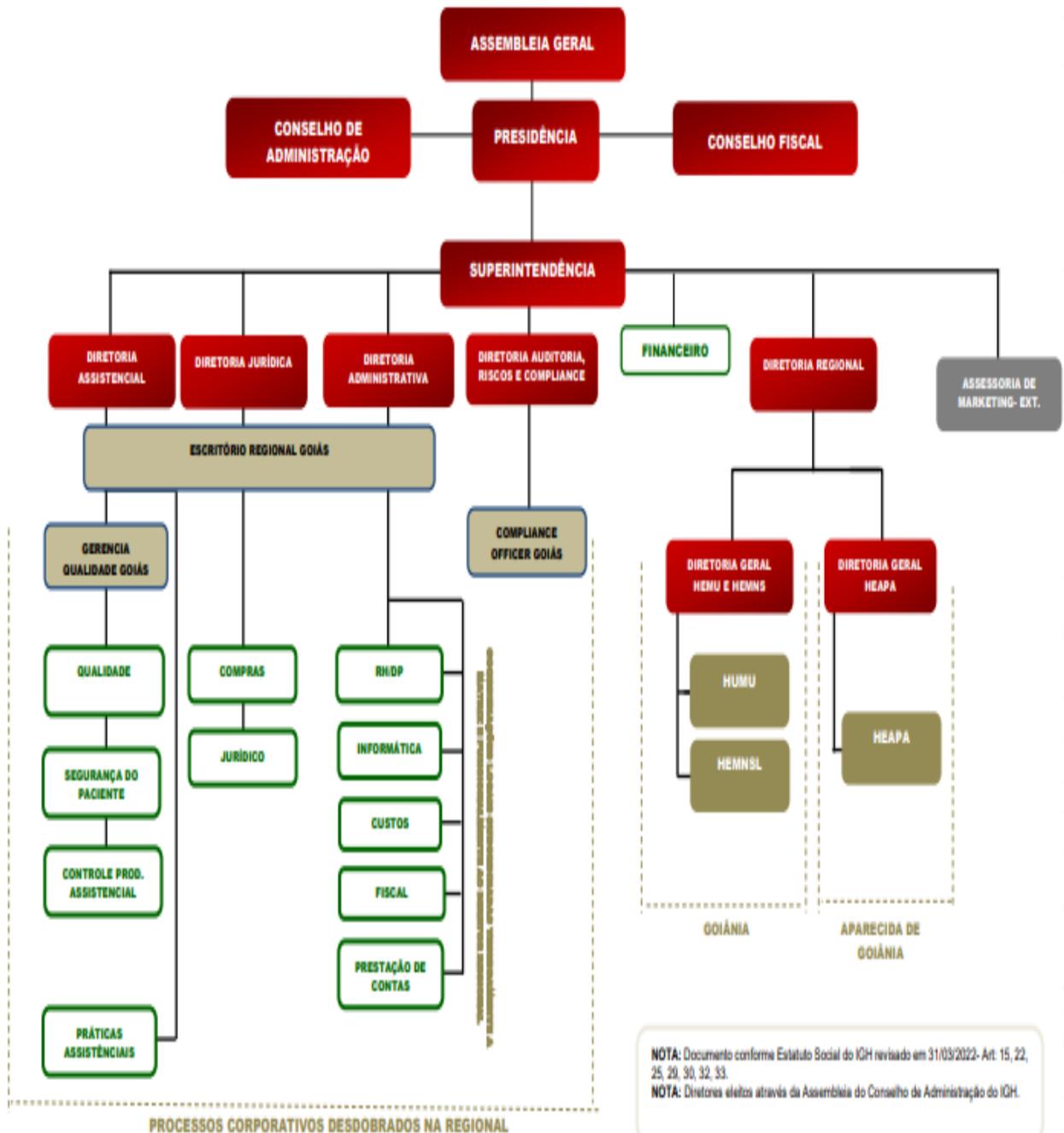
CNES: 5419662

ENDEREÇO: Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia.

Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



Esse documento foi assinado por Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/NDP4L-JNA9T-HRSAD-PLZJB>

4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade e urgência/emergência, clínica cirúrgica (Cirurgia geral, cirurgia Bucomaxilo facial, cirurgia ortopedia/traumatologia e cirurgia vascular). Uma referência para a região centro sudeste do Estado de Goiás, com funcionamento 24 horas por dia, e ininterruptamente.

4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O HEAPA, passou por um processo de implantação de leitos e serviços. Ajustando suas estruturas de apoio, com a abertura de novos leitos que foram acrescentados a ala de internação de Enfermarias.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo tomografia e endoscopia.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia possui 71 leitos de enfermaria adulta cirúrgica e clínica, 14 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 07 leitos dias, bem como outros setores de suporte, distribuídas da seguinte forma:

Quadro 1- Capacidade instalada.

NÚMERO DE LEITOS/POSTOS	
ENFERMARIA CIRÚRGICA	47
ENFERMARIA CLÍNICA	24
OBSERVAÇÃO	14
UTI ADULTO	10
SALAS CIRÚRGICAS	04
LEITO DIA	07
RPA	05
TOTAL	102

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Assistência por equipe médica especializada.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Assistência farmacêutica e tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação.
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) que sejam requeridos durante o processo de internação.
- Alimentação, incluída a assistência nutricional e alimentação enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica, equipe multiprofissional especializada, incluído médico diarista para cobertura horizontal no período diurno em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista).
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS).
- Diárias em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), se necessário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças e gestantes (Leis nº 10.741 de 01/10/2003 e nº 10.048/2000).
- Sangue e hemoderivados.
- Fornecimento de roupas hospitalares.

- Procedimentos especiais para pacientes hospitalizados, como fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.
- Garantir a realização das cirurgias, evitando cancelamentos administrativos, tais como falta de pessoal, enxoval, material, medicamentos e outros, visando à segurança do paciente.
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.

4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de alto risco, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da central de regulação municipal.

Possui as seguintes especialidades como porta de entrada:

Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).

ESPECIALIDADES
Cirurgia Geral
Cirurgia Vascular
Ortopedia e traumatologia
Bucomaxilo
Clínica Médica

4.3 Atendimento ambulatorial

O atendimento ambulatorial do HEAPA compreende:

- a. Primeira consulta
- b. Primeira Consulta de egresso;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela central de regulação do estado ou município ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada referida.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Cirurgia Geral	Bucomaxilo
Angiologia e Cirurgia vascular	Enfermagem
Ortopedia e traumatologia	Psicologia
Cardiologia- risco cirúrgico	

5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Internações hospitalares

O HEAPA deverá realizar mensalmente 527 (seiscentos e sessenta) saídas hospitalares, sendo 124 em clínica médica e 403 em clínica cirúrgica, com variação aceitável de $\pm 10\%$, de acordo com o número de leitos operacionais.

Quadro 4- Meta de saídas hospitalares.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica médica	124	1.488
Clínica cirúrgica	403	4.836

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEAPA para o mês de dezembro de 2022.

Tabela 1- Saídas hospitalares.

Indicador de saídas	Contratada	Realizado em dezembro 2022
Clínica Médica	124	73
Clínica cirúrgica	403	480
Total	527	553

Foram realizadas um total de **553** saídas hospitalares, frente às **527** contratadas. Atingindo aproximadamente 105% da meta mensal, ficando entre a variação aceitável de $\pm 10\%$.

5.2 Cirurgias Programadas

O HEAPA deverá realizar um número mensal de 200 cirurgias programadas que poderão ser encaminhadas pelo complexo regulador Municipal e/ou Estadual, com variação aceitável de $\pm 10\%$. Não o abstendo de realizar toda as cirurgias de urgência e emergência que lhe sejam referenciadas.

Quadro 5- Meta de cirurgias programadas.

Cirurgias programadas	Meta mensal	Meta anual
Cirurgia Geral	60	720
Ortopedia e traumatologia	60	720
Cirurgia vascular	80	960
Total	200	2.400

Sendo assim, apresentamos abaixo as cirurgias realizadas pelo o HEAPA para o mês de dezembro de 2022.

Tabela 2- Cirurgias programadas/ eletivas.

Indicador Cirurgias Programadas/eletivas	Contratada	Realizado em dezembro 2022
Cirurgia Geral	60	4
Ortopedia e Traumatologia	60	56
Cirurgia Vascular	80	5
Total	200	65

Foram realizadas um total de **65 cirurgias programadas/eletivas**, frente às **200** contratadas. Atingindo, aproximadamente 33% da meta mensal, ficando abaixo da variação aceitável de $\pm 10\%$. Nota-se, que em comparação aos meses anteriores, houve um acréscimo em relação à produção das cirurgias eletivas, o que mostra a crescente evolução do indicador.

No que tange as cirurgias eletivas, considerando a mudança do Complexo Municipal de Aparecida de Goiânia (SISREG), para a Regulação do Complexo Estadual de Goiânia (REGNET) em maio de 2022, observou-se que as cirurgias realizadas na unidade em segundo tempo consideradas como programadas, foram computadas pela Contratante como cirurgias de urgências programadas.

Todavia, observa-se que a unidade produziu o total de 410 (quatrocentos e dez) cirurgias no período avaliado, no qual o nosocômio encontra-se com a alta taxa de ocupação do centro cirúrgico, o que mostra a efetividade do setor, pois a unidade atua apenas com 04 (quatro) salas cirúrgicas, sendo considerada 01 (uma) sala vermelha para as emergências.

De todo modo, realizando análise complementar dos números estabelecidos, é importante salientar que a unidade segue com o avanço de mudança de fluxos e protocolos, para atendimento da demanda eletiva via ambulatório, assim como as outras unidades Estaduais passaram por um período de adaptação ao novo fluxo, esta unidade também necessita de tempo hábil, para adaptação e mudança de cultura.

Tabela 3- Total de Cirurgias no mês.

Total de Produção de cirurgias no mês	Realizado em dezembro 2022
Cirurgias Programadas e eletivas	249
Cirurgias de Urgência e Emergência	161
Total	410

5.3 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente.

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEAPA para o mês de dezembro de 2022.

Tabela 4- Atendimentos de urgência e emergência.

Atendimento de Urgência e Emergência	Realizado em dezembro 2022
	1.837
Total	1.837

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

Tabela 5- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

SADT Interno*	Realizado em dezembro 2022
Análises Clínicas	16.363
Radiografias	2.283
Ultrassonografia/Doppler	183
Tomografia Computadorizada	1.048
Eletrocardiograma	156
Total	20.033

5.4 Atendimento ambulatorial

De acordo com o 9º aditivo o hospital deve realizar meta de produção mensal de 1.056 consulta médicas e 80 consultas multiprofissionais, com variação de até $\pm 10\%$.

Quadro 6- Meta de atendimento ambulatorial.

Ambulatório	Meta mensal	Meta anual
Consultas médicas	1.056	12.672
Consultas não médicas	80	960

Segue abaixo demonstrativo da produção ambulatorial para o mês de dezembro de 2022:

Tabela 6- Atendimento ambulatorial.

Atendimento Ambulatorial	Contratada	Realizado em dezembro 2022
Consultas Médicas	1056	1.025
Consultas Multiprofissionais (Não médicas)	80	203
Total	1136	1.228

Foram realizadas um total de **1.228** atendimentos ambulatoriais, frente aos **1.136** contratados. Atingindo aproximadamente 108% da meta mensal, ficando entre a variação aceitável de $\pm 10\%$.

O resultado mostra a eficácia da ação para aumentar o percentual de consultas ambulatoriais com advento do 8º termo aditivo, que aumentou a oferta de consultas da ortopedia, vascular e cardiologia no ano de 2022. A agenda ambulatorial foi disponibilizada para o complexo regulador do Estado e estamos recebendo as demandas de pacientes para o HEAPA.

5.5 SADT Externo

O HEAPA deverá realizar SADT externos, regulados pelo complexo regulador estadual e/ou Municipal, no limite da capacidade operacional do SADT, com variação de até 10%.

Quadro 7- Meta de SADT externo.

SADT	Meta mensal	Meta anual
Tomografia computadorizada	800	9.600
Raio X	250	3.000
Ultrassonografia/ Doppler	160	1.920
Eletrocardiograma	200	2.400

Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT externo para o mês de dezembro de 2022:

Tabela 7- SADT externo.

SADT EXTERNO	Contratada	Realizado em dezembro 2022
Raio X	250	17
Ultrassonografia/Doppler	160	29
Tomografia Computadorizada Externo	800	111
Eletrocardiograma	200	110
Total	1410	267

Foram realizados um total de **267** exames externos, frente aos **1410** contratados. Atingindo, aproximadamente 19% da meta mensal, ficando abaixo da variação aceitável de $\pm 10\%$.

Destacamos, que a unidade vem ofertando mensalmente a agenda para realização de exames externos ao complexo regulador, com 800 vagas para a tomografia, além das vagas para os demais exames, porém o quantitativo de pacientes enviados pelo parceiro regulador não estão sendo o suficiente para preencher das vagas ofertadas. Ressaltamos ainda que as vagas de eletrocardiogramas são reservadas para os pacientes externos atendidos em consultas ambulatoriais, bem como a realização de risco cirúrgico, sendo considerado uma reserva técnica da unidade, para tal execução. Segue OFÍCIO abaixo Ofício nº 004/2023 – DG/HEAPA/IGH enviado à GERAM/SES, sobre a atual situação do SADT externo.

Ofício n.º 004/2023 – DG/HEAPA/IGH.

Aparecida de Goiânia, 9 de janeiro de 2023.

Ao Sr.

LUCIANO DE MOURA CARVALHO

Superintendente do Complexo Regulador em Saúde de Goiás.

Rua SC1, n.º 299, Pq. Santa Cruz, Goiânia – GO, CEP 74860-270.

< regulacao.saude@goias.gov.br > e < luciano.carvalho@goias.gov.br >

c/c

Ao Sr.

PEDRO DE AQUINO MORAIS JÚNIOR

Superintendente de Performance.

Rua SC1, n.º 299, Pq. Santa Cruz, Goiânia – GO, CEP 74860-270.

< super.ses.go@gmail.com >

c/c

À

Coordenação de Monitoramento e Fiscalização de Contratos.

< comfic.gefic.saude@goias.gov.br >

ASSUNTO: SADT externo – exames de imagem e consultas ambulatoriais ofertadas no HEAPA.

Senhores Superintendentes,

O HOSPITAL ESTADUAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA – HEAPA, gerido pelo INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH, por força do contrato de gestão nº 096/2016 – SES/GO, neste ato representado por sua Diretora Geral, **FLÁVIA ROSEMBERG**, vêm, respeitosamente, à presença de V. S.as, apresentar e atualizar os indicadores de produção assistencial do SADT externo, acrescentando o mês de dezembro de 2022, conforme tabela abaixo:

SADT EXTERNO	Meta mensal	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Raio X	250	54	19	11	20	71	67	17
Ultrassonografia/Doppler	160	28	34	43	47	36	46	29
Tomografia Computadorizada	800	181	98	157	158	117	85	111
Eletrocardiograma	200	115	147	135	146	127	119	110
Total	1410	378	298	346	371	351	317	267

Destaca-se, ainda, a respeito do absenteísmo em procedimentos agendados pela própria Secretaria, sendo: outubro, com 156 (cento e cinquenta e seis); novembro, com 109 (cento e nove); e dezembro, com 78 (setenta e oito).

1

Av. Diamante eq. c/ Rua Mucuri, S/N, Jardim Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia, Goiás, CEP 74969-210 – (62) 3983-1750.



Este documento foi assinado por Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas. Para validar E-44K3

documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/32NMX-KA4L-F-9QLK8>

Este documento foi assinado por Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/NDP4L-JNA9T-HRSAD-PLZJB>

Oportunamente, muito embora esta unidade disponibilize mensalmente uma agenda com 250 (duzentas e cinquenta) radiografias, 160 (cento e sessenta) ultrassonografias e 800 (oitocentas) tomografias, reiteramos¹ que deixamos de receber do parceiro regulador estadual o quantitativo adequado de pacientes – fato este que, não apenas foge da governabilidade da unidade, mas, também, reflete de forma negativa no cumprimento das metas contratuais.

Salientamos, também, a respeito dos eletrocardiogramas, os quais são destinados às demandas que alcançam os pacientes quando da avaliação de risco cirúrgico, tratando-se de reserva técnica – fato este também compartilhado com esta Secretaria².

Sendo o que se apresenta, renovamos os préstimos de elevada estima e consideração e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Assinado eletronicamente por:
Flávia Fernanda Roseberg Laukenickas
CPF: 942.329.115-53
Data: 09/01/2023 19:30:54 -03:00

MUNDIGITAL

FLÁVIA ROSEMBERG
Diretora Geral – HEAPA/IGH

documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3ZNMX-KA4L-9CI-KB>

5.6 Hospital Dia

Deve ser realizado pela unidade 308 atendimentos no Hospital Dia por mês, com variação de até $\pm 10\%$.

Quadro 8- Meta de atendimentos de Hospital dia.

Hospital dia	Meta mensal	Meta anual
Atendimentos	308	3.696

Segue abaixo demonstrativo da produção de hospital dia para o mês de dezembro de 2022:

Tabela 8- Atendimento de hospital dia.

Hospital Dia	Contratada	Realizado em dezembro 2022
	308	182
Total		182

No mês em análise, observa-se que houve um acréscimo significativo no quantitativo de pacientes do atendimento leito dia, em comparação aos meses anteriores. O principal fator impactante na performance do indicador foi a mudança do fluxograma dos pacientes da urgência e emergência, bem como a gestão de alta dos demais pacientes internados nos leitos de enfermaria. Com percentual de 59,09% da meta mensal, ficando abaixo da variação aceitável de $\pm 10\%$.

O indicador de atendimento de hospital dia passou a ser computado a partir da assinatura do 7º termo aditivo, para fins de monitoramento. Nota-se que a unidade vem estruturando e aperfeiçoando cada dia mais seus processos, a fim de entregar o resultado satisfatório aos pacientes, bem como a melhor experiência.

6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 8º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 9- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤5 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤22 horas
Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	≤5%
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)	≤1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤5%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH (acompanhamento)	≤1%
Razão de consultas ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%

6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

Fórmula: $[\text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período}] \times 100$

Tabela 9- Taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado Dezembro/22
	≥ 85%	96,90%

6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado

e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: $[Total\ de\ pacientes\text{-}dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

Tabela 10- Tempo médio de permanência.

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado Dezembro/22
	≤5 dias	5,54

6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100\text{-}Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar) \times Média\ de\ tempo\ de\ permanência] / Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar]$

Tabela 3- Intervalo de substituição (horas).

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado Dezembro/22
	≤22 horas	4,25

6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas

O indicador mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir a qualidade de cuidado baixa e/ou altas precoces da UTI.

Fórmula: $[N^o\ de\ retornos\ em\ até\ 48\ horas / N^o\ de\ saídas\ da\ UTI,\ por\ alta] \times 100.$

Tabela 42- Taxa de readmissão em UTI em até 48h.

Taxa de readmissão em UTI	Contratada	Realizado Dezembro/22
	≤5%	0,0%

6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

Fórmula: *[Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100*

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Tabela 5- Taxa de readmissão em 29 dias.

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado Dezembro/22
		≤20%

6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

Fórmula: $[\text{total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{Total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 64- Percentual de rejeição no SIH

% de rejeições no SIH	Meta	Realizado Dezembro/22
	≤1%	DELAY

Tabela 75-Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.

% de rejeições no SIH	Meta	Realizado Novembro/22
	≤1%	1%

Nota: Referente ao indicador de Rejeições no SIH, informamos que a Secretaria Estadual de Saúde SES realiza apenas no final da competência a análise das rejeições referentes a competência do mês anterior, isto posto, ressaltamos que no final do mês de dezembro de 2022, recebemos a análise das rejeições referentes a competência de novembro de 2022, apresentadas no quadro acima.

6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade)

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

Fórmula: $[\text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas suspensas} / \text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 86-Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas da unidade).

% de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas da unidade)	Contratada	Realizado Dezembro/22
		≤ 1%

6.8 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados ao paciente)

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 97-Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas do paciente).

% de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas do paciente)	Contratada	Realizado Dezembro/22
		≤ 5%

6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

Fórmula: $\text{Número de consultas ofertadas} / \text{número de consultas propostas nas metas da unidade}$.

Tabela 108-Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado Dezembro/22
	1	1,57

6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

Fórmula: $[\text{Número de exames de imagem entregues em até 10 dias} / \text{total}]$

de exames de imagem realizados no período multiplicado] X 100.

Tabela 119-Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	Contratada	Realizado Dezembro/22
	≥70%	94%

6.10 Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Fórmula: [Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS / total de atendimentos realizados mensalmente] x 100.

Tabela 20-Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	Contratada	Realizado Dezembro/22
	<5%	0,65%

7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 121- Indicadores de caráter informativo.

Indicadores de Caráter informativo	Dezembro/2022
Taxa de Mortalidade Operatória	1,95%
Taxa de Mortalidade Institucional	3,44%

8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de novembro/2022.

8.1 Custos da unidade – KPIH

KPIH Key Performance Indicators for Health		Planisa
Relatório de composição/evolução de custos		
Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Caio Louzada (HEAPA) 11/2022 - 11/2022 - Com Depreciação - Com Recursos Externos		
Conta de custo		11/2022
		Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT		1.348.106,10
Benefícios Não Médicos CLT		94.496,62
Encargos Sociais Não Médicos CLT		270.082,55
Provisões Não Médicos - CLT		30.249,25
Hora Extra - Não Médico		2.306,66
Salários e Ordenados Diretoria - CLT		73.175,36
Encargos Sociais Diretoria - CLT		14.635,07
Provisões Diretoria - CLT		1.639,13
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado		544.983,31
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado		59.450,00
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado		60.547,65
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado		123.465,64
Outros Custos com Pessoal		8.741,11
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		220.913,93
Total Pessoal Não Médico		2.852.792,37
Pessoal Médico		
Salários e Ordenados Médicos - CLT		16.177,43
Encargos Sociais Médicos CLT		3.235,49
Provisões Médicos - CLT		362,37
Benefícios Médicos CLT		908,08
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado		159.602,79
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado		39.721,37
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado		17.731,87
Contribuição Patronal Médicos Glosado		29.711,30
Honorários Médicos Fixos		261.926,56
Honorários Médicos Variáveis		1.186.435,64
Total Pessoal Médico		1.715.812,90
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Medicamentos		427.824,92
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos		246.594,70
Materiais Dietas Enterais		24.164,01
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)		136.492,81
Medicamentos - Gases Medicinais		10.548,60
Fios Cirúrgicos		8.531,04
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		854.156,08
Materiais de Consumo Geral		

Conta de custo	11/2022
	Valor
Químicos	1.525,33
Combustíveis e Lubrificantes	6.910,63
Gêneros Alimentícios (galões de água)	236,80
Materiais de E.P.I.	4.525,83
Materiais de Embalagens	3.502,99
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	16.288,70
Materiais de Higiene e Limpeza	27.920,02
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	2.028,71
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	23.159,79
Uniformes e Enxovais	17.268,13
Outros Materiais de Consumo	270,94
Total Materiais de Consumo Geral	103.637,87

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	91.897,41
Serviços de Nutrição	329.607,70
Serviços de Limpeza	245.475,56
Serviço de Certificação Digital	19.385,36
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	8.041,28
Serviços de Gestão e Administração	20.000,00
Serviço de Condução - Maqueiros	43.128,38
Serviços de Segurança Patrimonial	165.830,00
Serviços de Informática	87.464,34
Serviços de Manutenção	80.124,39
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	90.830,31
Serviços Laboratoriais	41.380,43
Serviços de Consultoria	106.464,87
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	756,99
Serviços Especializados em Análise da Água	3.085,00
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	3.202,34
Serviços de Esterilização	132.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.800,00
Serviços de Manutenção de Veículos	829,35
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	9.791,67
Total Prestação de serviços	1.481.095,38

Gerais

Despesas com Passagens	15,00
Locação de Equipamentos Assistenciais	50.620,50
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	34.309,84
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	14.193,96
Comunicação /Publicações	8.982,01
Outros Custos Gerais	11.681,32
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	195.057,57
Telefonia Móvel Celular	1.178,85
Locação Cilindros Gases Medicinais	1.143,69
Locação de Ambulância com Médico	27.050,00
Locação de Ambulância sem Médico	10.000,00

Conta de custo	11/2022
	Valor
Locação de Veículos Administrativos	2.750,00
Total Gerais	356.982,74
Total Diretos	7.364.477,34

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	25.959,28
Energia Elétrica (ind.)	71.218,92
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	307,45
Telefone (ind.)	5.325,38
Total Gerais	102.811,03
Total Indiretos	102.811,03
Total	7.467.288,37

Outras contas (NO)	11/2022
	Valor
Outras Despesas	
Juros e Multas Bancários	307,45
Perdas e Ajustes de estoques	2.472,28
Processos Trabalhistas	17.272,73
Total Outras Despesas	20.052,46
Outros Totais (NO)	20.052,46

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
11/2022	Sim	10/01/2023 22:21:49	27/12/2022	Sem observação

9. ANEXOS

9.1 Atividades realizadas no mês Dezembro de 2022.



Aniversariantes de Novembro são celebrados



Os aniversariantes se animaram com a comemoração promovida



mantém o hospital vivo, durante todo o tempo. "Promover esse gesto simples é uma forma de homenagem, pois vocês são um dos pilares que mantêm toda nossa estrutura viva. Comemorar mais um ano de vida é uma benção, algo que merece ser vivenciado com pessoas queridas e essa é uma oportunidade que temos para celebrar estarmos vivos e juntos!", destacou a diretora.

A direção do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) comemorou na tarde e na noite do dia 30 de novembro, mais um ciclo de vida dos aniversariantes do mês. Com a parceria do setor de Nutrição e demais áreas

administrativas, os homenageados e colegas de trabalho se reuniram no auditório para comemorar o início de mais um ciclo de vida.

A diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg, reforçou que a iniciativa surgiu com o intuito de valorizar quem

Com o auditório decorado para a ocasião, foi servido um delicioso bolo de pêssego, com confeitos azuis e refrigerante para os presentes da turma da tarde. Já para o pessoal da noite, *cupcakes* fizeram a alegria dos aniversariantes e companheiros que participaram da comemoração.

LGPD é tema de treinamento no Heapa



O coordenador de T.I., Marcos Wesley, explicou sobre a LGPD aos colaboradores do Heapa

O time da Tecnologia da Informação (T.I.) do Heapa entrou em campo nos dias 24 e 25 de novembro para capacitar os colaboradores da unidade sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), de número 13.709/2018, que fala sobre o tratamento de dados pessoais dispostos em meio físico ou digital, feito por pessoa física ou jurídica de direito público ou privado, englobando um amplo conjunto de operações que podem ocorrer em meios manuais ou digitais.

O coordenador da T.I., Marcos Wesley, detalhou aos presentes os conceitos da lei; como é feito o

tratamento de dados; a estrutura funcional da LGPD; a importância de se ter um encarregado de Proteção de Dados (do inglês, *Data Protection Officer (DPO)*); das principais demandas do Heapa em relação à atuação da LGPD e como fazer para se adequar dentro dos princípios da lei. "A LGPD assegura às pessoas em geral o direito fundamental à proteção de dados pessoais e a garantia de que se este direito for violado, existem mecanismos de defesa. Por conta disso, é muito importante que cada um de nós se conscientize da necessidade em proteger seus dados pessoais", finaliza.

Trazendo o ponto de vista jurídico, o advogado Daniel Mercadante, expôs a necessidade de observar para como e para quem esses dados são compartilhados, uma vez que é preciso ter segurança e responsabilidade. "A comercialização dos nossos dados é algo muito sério. Como instituição de saúde, é preciso ter o mínimo de cuidado e tratar com muita cautela cada dado dos pacientes, em qualquer que seja a situação. As pessoas devem ter um mínimo de esclarecimento para as

consequências de exporem seus dados pessoais, caso caiam em mãos erradas", alertou.

O treinamento alcançou cerca de 70 pessoas, dos turnos matutino e vespertino do Heapa. Um ponto importante é a disseminação entre os trabalhadores sobre as informações compartilhadas durante os dois dias de evento. "Isso vale não só para a nossa rotina de trabalho aqui. Tudo que passei para vocês é válido também no dia a dia da vida pessoal de cada um que está aqui hoje. Então, tenham cuidado e atenção nos dados que estão sendo distribuídos por aí", destacou Marcos.



Em seguida, o advogado Daniel Mercadante se juntou para explicar o ponto jurídico da LGPD

Profissionais participam de encontro sobre doação de órgãos



Os participantes do evento durante registro

A equipe da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (Cihdott) do Heapa participou no dia 18 de novembro, do V Encontro de Cihdott, organizado pela Central Estadual de Transplantes, da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO). O evento, voltado aos profissionais membros das comissões dos hospitais goianos, foi realizado no auditório

da Fundação Tiradentes, em Goiânia.

O encontro contou com palestras sobre processos de doação de órgãos e transplantes e o cenário atual, ministrada pela gerente da Central de Transplantes, Katiúscia Freitas; seleção de doadores de tecidos oculares, detalhada pela enfermeira responsável técnica da Fundação Banco de Olhos de Goiás, Janaina Cotrim; o papel da Cihdott no processo e determinação de morte encefálica e doação de órgãos e tecidos para transplantes, explicado pela enfermeira da Central, Karla Gomes. Além das palestras, oficinas sobre a como proceder com a comunicação de más notícias e entrevista com familiar para doação foram realizadas, conduzidas pelas psicólogas Eliana Saba e Patrícia Vasconcelos.

Do Heapa, participou a enfermeira responsável Ana Paula Pinto representou a unidade e disse que o evento foi primordial para despertar o debate sobre a

importância de ser um doador e o papel que os profissionais podem exercer nesses momentos. "Foi muito interessante o que foi abordado, principalmente sobre a parte do acolhimento familiar. A simulação realizada foi extremamente realista, o que enriqueceu e nos ajudou a aplicar dentro do contexto da nossa unidade", comentou.



As oficinas para demonstrar como toda a rotina de acolhimento pode ser feita

Heapa tem representante em seminário sobre Segurança e Medicina do Trabalho promovido pela SES

A equipe do Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) do Heapa participou do 2º Encontro dos Sesmts, da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO), realizado no dia 18 de novembro. Promovido pela Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas da SES-GO e pelo Sesmt Central, o evento ocorreu no auditório da Superintendência da Escola de Saúde de Goiás (Sesg) e reuniu representantes dos 36 serviços existentes nas superintendências, unidades da capital e do interior e nas Regionais de Saúde.

Segundo o coordenador do Sesmt Central, Fernando Pereira, o evento teve o propósito de promover a troca de experiências, de alinhar o trabalho desenvolvido pelas unidades da central e dos hospitais, além de informar as



Representantes dos 36 SESMTs reunidos no auditório da Superintendência da Escola de Saúde de Goiás

alterações na legislação pertinente à saúde e segurança no trabalho. A programação do encontro, que pode ser acompanhado presencialmente ou online, abordou as interfaces do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) com demais normas

regulamentadoras (NRs); as mudanças no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional e Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho, prevista na nova NR 07; Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP) e processos de aposentadoria no serviço público.

Para o engenheiro de Segurança do Trabalho do Heapa, Luís Rogério Soares, esta "foi uma oportunidade para uma integração entre unidades com o Sesmt Central, que é primordial para que os processos sejam alinhados de forma correta e com agilidade. A informação sobre o os laudos dos servidores devem ser claros e rápidos, assim como a padronização de documentos, para que atendam às legislações e se adequem às nossas realidades", pontuou.

Equipe participa de simpósio de qualidade e segurança do paciente

As profissionais do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), a analista de qualidade Marcela Amorim e a enfermeira Thays Gomes, do Heapa participaram no dia 17 de novembro, do I Simpósio de Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Aued (HDT), promovido no auditório da Cifarma, em Goiânia.

O evento, que teve como tema "Consciência de Qualidade: Fazendo a coisa certa", foi voltado aos profissionais de saúde das áreas assistenciais ou administrativas, com o objetivo de

aprofundar seus conhecimentos nas discussões relacionadas à qualidade e segurança do paciente, difundindo e desenvolvendo essa cultura dentro das instituições, com o intuito de reduzir danos e efeitos adversos decorrentes da assistência à saúde.

O simpósio reuniu também profissionais renomados para abordar diversos temas como o projeto "Paciente Seguro", Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), ligado ao Ministério da Saúde; e a metodologia utilizada na avaliação para a conquista da

acreditação, por meio da Organização Nacional de Acreditação (ONA), por exemplo. Outro ponto alto foi a realização de oficina de coleta de indicadores da segurança do paciente, e de indicadores em projetos de melhoria, observando o cenário do mercado e desafios para qualidade.

Para Marcela, participar deste simpósio foi "uma oportunidade ímpar de compartilhar experiências com vários outros profissionais engajados no processo de gestão da qualidade e segurança do paciente". Já para Thays, "este evento foi extremamente satisfatório", concluiu.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávia Rosemberg

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos,

Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750

HEAPAHOSPITAL ESTADUAL DE
DOENÇAS DE
APARECIDA DE GOIÂNIA
CAIRO LOUZADA

SUS

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel SobralAssessoria de Comunicação do Heapa:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/90
Email: heapacomunicacao@email.com

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEAPA apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no contrato de gestão 096/2016 – SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEAPA.

Assinado eletronicamente por:
Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas
CPF: 942.329.115-53
Data: 20/01/2023 17:34:16 -03:00

MUNDO DIGITAL

Flávia Rosemberg
Diretora Geral-HEAPA



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: NDP4L-JNA9T-HRSAD-PLZJB

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas (CPF 942.329.115-53) em 20/01/2023 17:34 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
167.249.248.58	Lat: -16,822170 Long: -49,274014
	Precisão: 7834 (metros)
Autenticação	flavia.rosemberg@igh.org.br (Verificado)
Login	
INQOMfP6z3r4PN/pCwngMiT4DeUdW5r59qT8kYOMEPQ=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/NDP4L-JNA9T-HRSAD-PLZJB>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>