



# HOSPITAL ESTADUAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA

## Relatório de execução mensal

9º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 096/2016

Mês de referência: janeiro de 2023

Aparecida de Goiânia-GO

Fevereiro/2023

## SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

### **Nossa Missão**

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

### **Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

### **Nossos Valores**

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente**

**José Cláudio Rocha**

**Inocência Maia Matos**

**Deise Santana de Jesus Barbosa**

### CONSELHO FISCAL

#### - TITULARES

**Sirlei Santana de Jesus Brito**

**Maria do Carmo Silva Lessa**

**Paulo Vieira Santos**

#### - SUPLENTES

**Maria Olívia Bittencourt Mendonça**

**Renata Tannous Sobral de Andrade**

**Maria Cecília Muricy Facó**

### DIRETORIA

**Joel Sobral de Andrade - Superintendente**

**Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo**

**Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica**

**Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial**

### DIRETORIA DO HEAPA

**Flávia Rosemberg- Diretora Geral**

**Dandara Ferreira – Diretora Médica**

### GERÊNCIAS DO HEAPA

**Agripino José dos Anjos neto- Gerente Operacional**

**Vanessa Leão- Gerente de Enfermagem**

## SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO .....	6
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	7
3.	ORGANOGRAMA .....	8
4.	ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA.....	9
4.1	Assistência Hospitalar .....	9
4.2	Atendimento as Urgências Hospitalares .....	11
4.3	Atendimento ambulatorial.....	12
5.	PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO .....	12
5.1	Internações hospitalares .....	13
5.2	Cirurgias Programadas .....	13
5.3	Atendimento as Urgências .....	15
5.4	Atendimento ambulatorial.....	16
5.5	SADT Externo .....	16
5.6	Hospital Dia.....	17
6.	PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO .....	18
6.1	Taxa de ocupação hospitalar.....	19
6.2	Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	19
6.3	Índice de intervalo de substituição (horas).....	20
6.4	Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas .....	20
6.5	Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias.....	21
6.6	Percentual de ocorrência de rejeição no SIH.....	21
6.7	Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade).....	22
6.8	Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados ao paciente) .....	23
6.8	Razão do quantitativo de consultas ofertadas.....	23
6.9	Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.....	23
6.10	Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS .....	24
7.	INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO.....	24
8.	RELATÓRIO DE CUSTOS .....	25
8.1	Custos da unidade – KPIH.....	25
9.	ANEXOS .....	27
9.1	Atividades realizadas no mês Janeiro de 2023.....	27

### QUADROS

Quadro 1- Capacidade instalada. ....	9
Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).....	11
Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.....	12
Quadro 4- Meta de saídas hospitalares.....	13
Quadro 5- Meta de cirurgias programadas. ....	13
Quadro 6- Meta de atendimento ambulatorial. ....	16
Quadro 7- Meta de SADT externo. ....	17
Quadro 8- Meta de atendimentos de Hospital dia. ....	18
Quadro 9- Metas de desempenho. ....	19

### TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares. ....	13
Tabela 2- Cirurgias programadas/ eletivas.....	14
Tabela 3- Intervalo de substituição (horas). ....	20
Tabela 42- Taxa de readmissão em UTI em até 48h.....	20
Tabela 5- Taxa de readmissão em 29 dias.....	21
Tabela 64- Percentual de rejeição no SIH.....	22
Tabela 75-Percentual de rejeição no SIH no mês anterior. ....	22
Tabela 86-Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas da unidade).....	23
Tabela 97-Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas do paciente).....	23
Tabela 108-Razão do quantitativo de consultas ofertadas. ....	23
Tabela 119-Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias. ....	24
Tabela 121- Indicadores de caráter informativo. ....	24

## 1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HEAPA, instituição de referência em Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral de abrangência regional (Centro-Sudeste), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante, s/n, Quadra 2ª, CEP 74.969-210, Setor Conde dos Arcos (esquina com a Rua Murici).

Atualmente, a gestão do HEAPA é realizada pelo IGH, por meio do 9º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 096/2016– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 21 de setembro de 2023, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEAPA, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

O HEAPA, recebeu o selo de certificação da ONA (Organização Nacional de Acreditação) nível 2 – Acreditado Pleno. A certificação é resultado da melhoria dos processos da unidade e um padrão de excelência na assistência ofertada aos pacientes, especialmente nos quesitos de qualidade, segurança e agregando valores aos clientes, conforme a RDC 36/2013.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, (9º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 096/2016-SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco

de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

O alvo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

**Tipo de unidade:** Hospital Geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada. É uma unidade de alta e média complexidade em urgência e emergência, que atende cerca de 45 municípios que estão no entorno de Aparecida de Goiânia.

São realizadas cirurgias gerais, bucomaxilo e ortopédicas, além dos serviços ambulatoriais, como atendimentos de enfermagem, fisioterapia, psicologia, nutrição e serviço social.

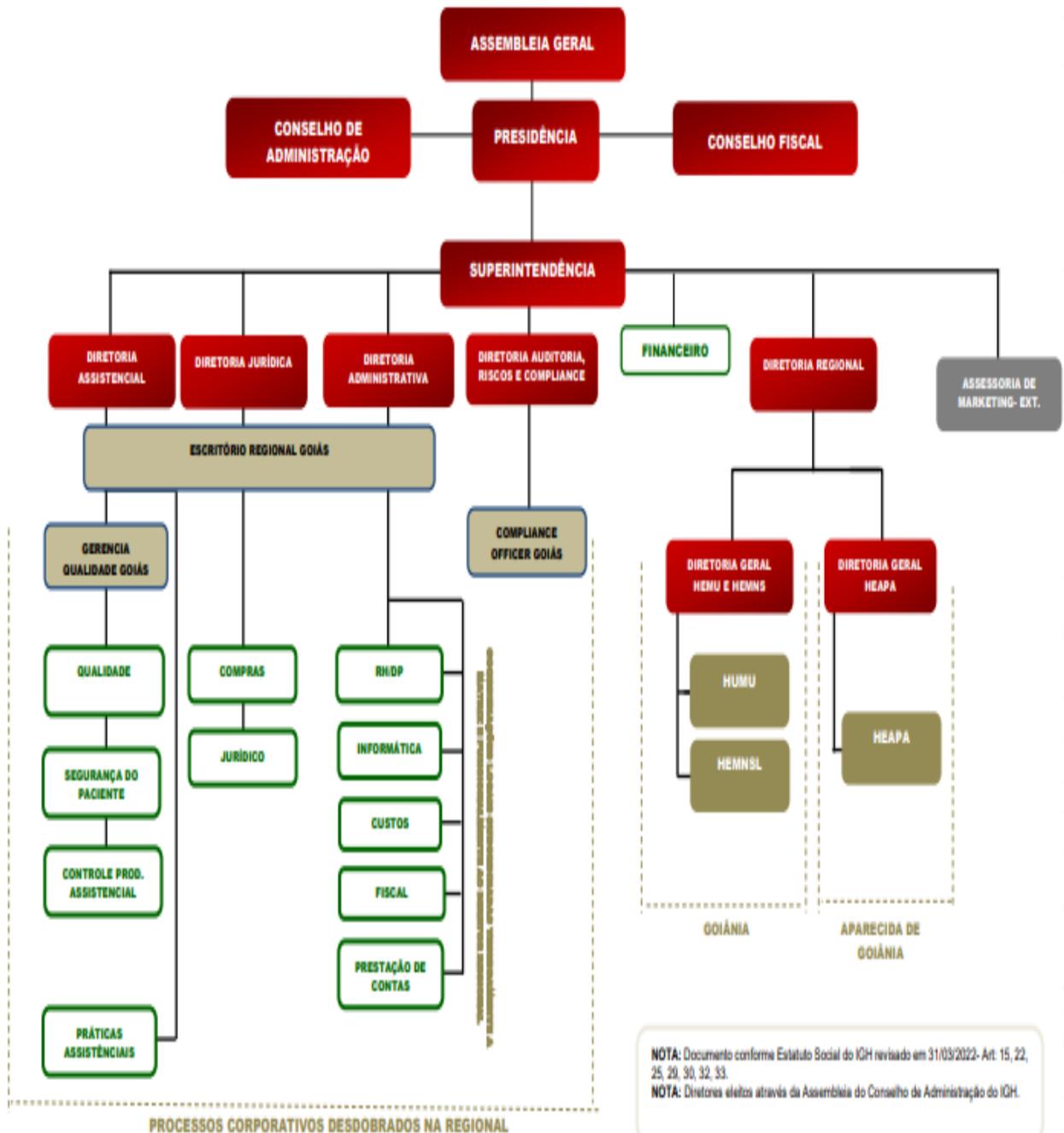
**CNES:** 5419662

**ENDEREÇO:** Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia.

**Gerência da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

**Gestão de Sistema:** Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

### 3. ORGANOGRAMA



Esse documento foi assinado por Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/AARRP-2UM43-JB5EF-S5KWA>

## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade e urgência/emergência, clínica cirúrgica (Cirurgia geral, cirurgia Bucomaxilo facial, cirurgia ortopedia/traumatologia e cirurgia vascular). Uma referência para a região centro sudeste do Estado de Goiás, com funcionamento 24 horas por dia, e ininterruptamente.

### 4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O HEAPA, passou por um processo de implantação de leitos e serviços. Ajustando suas estruturas de apoio, com a abertura de novos leitos que foram acrescentados a ala de internação de Enfermarias.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo tomografia e endoscopia.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia possui 71 leitos de enfermaria adulta cirúrgica e clínica, 14 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 07 leitos dias, bem como outros setores de suporte, distribuídas da seguinte forma:

*Quadro 1- Capacidade instalada.*

NÚMERO DE LEITOS/POSTOS	
ENFERMARIA CIRÚRGICA	47
ENFERMARIA CLÍNICA	24
OBSERVAÇÃO	14
UTI ADULTO	10
SALAS CIRÚRGICAS	04
LEITO DIA	07
RPA	05
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Assistência por equipe médica especializada.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Assistência farmacêutica e tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação.
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) que sejam requeridos durante o processo de internação.
- Alimentação, incluída a assistência nutricional e alimentação enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica, equipe multiprofissional especializada, incluído médico diarista para cobertura horizontal no período diurno em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista).
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS).
- Diárias em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), se necessário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças e gestantes (Leis nº 10.741 de 01/10/2003 e nº 10.048/2000).
- Sangue e hemoderivados.
- Fornecimento de roupas hospitalares.

- Procedimentos especiais para pacientes hospitalizados, como fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.
- Garantir a realização das cirurgias, evitando cancelamentos administrativos, tais como falta de pessoal, enxoval, material, medicamentos e outros, visando à segurança do paciente.
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.

## 4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de alto risco, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da central de regulação municipal.

Possui as seguintes especialidades como porta de entrada:

*Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).*

ESPECIALIDADES
Cirurgia Geral
Cirurgia Vascular
Ortopedia e traumatologia
Bucomaxilo
Clínica Médica

### 4.3 Atendimento ambulatorial

O atendimento ambulatorial do HEAPA compreende:

- a. Primeira consulta
- b. Primeira Consulta de egresso;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela central de regulação do estado ou município ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada referida.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

*Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.*

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Cirurgia Geral	Bucomaxilo
Angiologia e Cirurgia vascular	Enfermagem
Ortopedia e traumatologia	Psicologia
Cardiologia- risco cirúrgico	

## 5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

## 5.1 Internações hospitalares

O HEAPA deverá realizar mensalmente 527 (seiscentos e sessenta) saídas hospitalares, sendo 124 em clínica médica e 403 em clínica cirúrgica, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ , de acordo com o número de leitos operacionais.

*Quadro 4- Meta de saídas hospitalares.*

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica médica	124	1.488
Clínica cirúrgica	403	4.836

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEAPA para o mês de janeiro de 2023.

*Tabela 1- Saídas hospitalares.*

Indicador de saídas	Contratada	Realizado em janeiro 2023
Clínica Médica	124	43
Clínica cirúrgica	403	465
<b>Total</b>	<b>527</b>	<b>508</b>

Foram realizadas um total de **508** saídas hospitalares, frente às **527** contratadas. Atingindo aproximadamente 96,39% da meta mensal, ficando entre a variação aceitável de  $\pm 10\%$ .

## 5.2 Cirurgias Programadas

O HEAPA deverá realizar um número mensal de 200 cirurgias programadas que poderão ser encaminhadas pelo complexo regulador Municipal e/ou Estadual, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ . Não o abstendo de realizar toda as cirurgias de urgência e emergência que lhe sejam referenciadas.

*Quadro 5- Meta de cirurgias programadas.*

Cirurgias programadas	Meta mensal	Meta anual
Cirurgia Geral	50	600
Ortopedia e traumatologia	130	1560
Cirurgia vascular	20	240
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>2.400</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo as cirurgias realizadas pelo o HEAPA para o mês de janeiro de 2023.

*Tabela 2- Cirurgias programadas/ eletivas.*

Indicador Cirurgias Programadas/eletivas	Contratada	Realizado em janeiro 2023
Cirurgia Geral	60	4
Ortopedia e Traumatologia	60	61
Cirurgia Vascular	80	4
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>69</b>

Foram realizadas um total de **69 cirurgias programadas/eletivas**, frente às **200** contratadas. Atingindo, aproximadamente 34,5% da meta mensal, ficando abaixo da variação aceitável de  $\pm 10\%$ . Nota-se, que em comparação aos meses anteriores, houve um acréscimo em relação à produção das cirurgias eletivas, o que mostra a crescente evolução do indicador.

No que tange as cirurgias eletivas, considerando a mudança do Complexo Municipal de Aparecida de Goiânia (SISREG), para a Regulação do Complexo Estadual de Goiânia (REGNET) em maio de 2022, observou-se que as cirurgias realizadas na unidade em segundo tempo consideradas como programadas, foram computadas pela Contratante como cirurgias de urgências programadas.

Todavia, observa-se que a unidade produziu o total de 436 (quatrocentos e trinta e seis) cirurgias no período avaliado, no qual o nosocômio encontra-se com a alta taxa de ocupação do centro cirúrgico, o que mostra a efetividade do setor, pois a unidade atua apenas com 04 (quatro) salas cirúrgicas, sendo considerada 01 (uma) sala vermelha para as emergências.

De todo modo, realizando análise complementar dos números estabelecidos, é importante salientar que a unidade segue com o avanço de mudança de fluxos e protocolos, para atendimento da demanda eletiva via ambulatório, assim como as outras unidades Estaduais passaram por um período de adaptação ao novo fluxo, esta unidade também necessita de tempo hábil, para adaptação e mudança de cultura.

Ressaltamos ainda que a unidade está iniciando o projeto de Eficiência Especialista, com o Lean no centro cirúrgico, de forma aprimorar seus processos, a fim de evitar desperdícios de tempo, materiais e contemplando ainda mais benefícios para os nossos pacientes, garantindo a qualidade e assistência nos serviços ofertados.

Esse documento foi assinado por Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validade/AARRP-2UM43-JBSEF-55KWA>

Tabela 3- Total de Cirurgias no mês.

Total de Produção de cirurgias no mês	Realizado em janeiro 2023
Cirurgias eletivas	69
Cirurgias de Urgência e Emergência	367
<b>Total</b>	<b>436</b>

### 5.3 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente.

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEAPA para o mês de janeiro de 2023.

Tabela 4- Atendimentos de urgência e emergência.

Atendimento de Urgência e Emergência	Realizado em janeiro de 2023
Referenciada	1134
Demanda Espontânea	647
<b>Total</b>	<b>1.781</b>

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

Tabela 5- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

SADT interno*	Realizado em janeiro 2023
Análises Clínicas	15.335
Radiografias	2.233
Ultrassonografia Doppler	40
Ultrassonografia	195
Tomografia Computadorizada	1.057
Eletrocardiograma	103
<b>Total</b>	<b>18.963</b>

## 5.4 Atendimento ambulatorial

De acordo com o 9º aditivo o hospital deve realizar meta de produção mensal de 1.056 consulta médicas e 80 consultas multiprofissionais, com variação de até  $\pm 10\%$ .

*Quadro 6- Meta de atendimento ambulatorial.*

Ambulatório	Meta mensal	Meta anual
Consultas médicas	1.056	12.672
Consultas não médicas	80	960

Segue abaixo demonstrativo da produção ambulatorial para o mês de janeiro de 2023:

*Tabela 6- Atendimento ambulatorial.*

Atendimento Ambulatorial	Contratada	Realizado em janeiro 2023
Consultas Médicas	1056	1.038
Consultas Multiprofissionais (Não médicas)	80	144
<b>Total</b>	<b>1136</b>	<b>1.182</b>

Foram realizadas um total de **1.182** atendimentos ambulatoriais, frente aos **1.136** contratados. Atingindo aproximadamente 104% da meta mensal, ficando entre a variação aceitável de  $\pm 10\%$ .

O resultado mostra a eficácia da ação para aumentar o percentual de consultas ambulatoriais com advento do 8º termo aditivo, que aumentou a oferta de consultas da ortopedia, vascular e cardiologia no ano de 2022. A agenda ambulatorial foi disponibilizada para o complexo regulador do Estado e estamos recebendo as demandas de pacientes para o HEAPA.

## 5.5 SADT Externo

O HEAPA deverá realizar SADT externos, regulados pelo complexo regulador estadual e/ou Municipal, no limite da capacidade operacional do SADT, com variação de até 10%.

Quadro 7- Meta de SADT externo.

SADT	Meta mensal	Meta anual
Tomografia computadorizada	200	2400
Raio X	200	2400
Ultrassonografia Doppler	100	1.200
Eletrocardiograma	130	1560

Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT externo para o mês de janeiro de 2023:

Tabela 7- SADT externo.

SADT EXTERNO	Contratada	Realizado em janeiro 2023
Raio X	200	49
Ultrassonografia Doppler	100	00
Tomografia Computadorizada Externo	200	80
Eletrocardiograma	130	200
<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>329</b>

Foram realizados um total de **329** exames externos, frente aos **630** contratados. Atingindo, aproximadamente 52,2% da meta mensal, ficando abaixo da variação aceitável de  $\pm 10\%$ .

Destacamos, que a unidade vem ofertando mensalmente a agenda para realização de exames externos ao complexo regulador, porém o quantitativo de pacientes enviados pelo parceiro regulador não estão sendo o suficiente para preencher das vagas ofertadas. Ressaltamos ainda que após a mudança no 9º Termo Aditivo com data retroativo para 22 de setembro de 2022, e mudanças da meta de ultrassonografia doppler, a unidade está estruturando o serviço, de forma a atender o que contempla no contrato, bem como a entrega da prestação de serviços aos nossos pacientes, com resultados satisfatórios, bem como a melhor experiência.

## 5.6 Hospital Dia

Deve ser realizado pela unidade 231 atendimentos no Hospital Dia por mês, com variação de até  $\pm 10\%$ .

Quadro 8- Meta de atendimentos de Hospital dia.

Hospital dia	Meta mensal	Meta anual
Atendimentos	231	2772

Segue abaixo demonstrativo da produção de hospital dia para o mês de janeiro de 2023:

Tabela 8- Atendimento de hospital dia.

Hospital Dia	Contratada	Realizado em janeiro 2023
	231	209
Total		209

No mês em análise, observa-se que houve um acréscimo significativo no quantitativo de pacientes do atendimento leito dia, em comparação aos meses anteriores. O principal fator impactante na performance do indicador foi a mudança do fluxograma dos pacientes da urgência e emergência, bem como a gestão de alta dos demais pacientes internados nos leitos de enfermaria. Com percentual de 90,47% da meta mensal, ficando na variação aceitável de  $\pm 10\%$ .

## 6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 9º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

*Quadro 9- Metas de desempenho.*

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤5 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤22 horas
Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	≤5%
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)	≤1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤5%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH (acompanhamento)	≤1%
Razão de consultas ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%

## 6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

**Fórmula:**  $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

*Tabela 9- Taxa de ocupação hospitalar.*

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado Janeiro/23
	≥ 85%	98,58%

## 6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de

permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

**Fórmula: [Total de pacientes-dia no período / Total de saídas no período]**

Tabela 10- Tempo médio de permanência.

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado Janeiro/23
	≤5 dias	6,14

### 6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

**Fórmula: [(100-Taxa de ocupação hospitalar) x Média de tempo de permanência] / Taxa de ocupação hospitalar]**

Tabela 3- Intervalo de substituição (horas).

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado Janeiro/23
	≤22 horas	2,13

### 6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas

O indicador mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir a qualidade de cuidado baixa e/ou altas precoces da UTI.

**Fórmula: [Nº de retornos em até 48 horas/ Nº de saídas da UTI, por alta] x 100.**

Tabela 42- Taxa de readmissão em UTI em até 48h.

Taxa de readmissão em UTI	Contratada	Realizado Janeiro/23
	≤5%	6,0%

## 6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

**Fórmula:** *[Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100*

**OBS:** Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

*Tabela 5- Taxa de readmissão em 29 dias.*

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado Janeiro/23
	≤20%	7,7%

## 6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no

período.

**Fórmula:**  $[\text{total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{Total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 64- Percentual de rejeição no SIH

% de rejeições no SIH	Meta	Realizado Janeiro/23
	≤1%	DELAY

Tabela 75-Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.

% de rejeições no SIH	Meta	Realizado Dezembro/22
	≤1%	1%

*Nota: Referente ao indicador de Rejeições no SIH, informamos que a Secretaria Estadual de Saúde SES realiza apenas no final da competência a análise das rejeições referentes a competência do mês anterior, isto posto, ressaltamos que no final do mês de janeiro de 2023, recebemos a análise das rejeições referentes a competência de dezembro de 2022, apresentadas no quadro acima.*

## 6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade)

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

**Fórmula:**  $[\text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas suspensas} / \text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 86-Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas da unidade).

% de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas da unidade)	Contratada	Realizado Janeiro/23
		≤ 1%

## 6.8 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados ao paciente)

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 97-Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas do paciente).

% de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas do paciente)	Contratada	Realizado Janeiro/23
		≤ 5%

## 6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

**Fórmula:**  $\text{Número de consultas ofertadas} / \text{número de consultas propostas nas metas da unidade}$ .

Tabela 108-Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado Janeiro/23
		1

## 6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

**Fórmula:**  $[\text{Número de exames de imagem entregues em até 10 dias} / \text{total}]$

de exames de imagem realizados no período multiplicado] X 100.

Tabela 119-Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	Contratada	Realizado Janeiro/23
		≥70%

## 6.10 Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.

**Fórmula:**  $[ \text{Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS} / \text{total de atendimentos realizados mensalmente} ] \times 100.$

Tabela 20-Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	Contratada	Realizado Janeiro/23
	<5%	0,62%

## 7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 121- Indicadores de caráter informativo.

Indicadores de Caráter informativo	Janeiro/2023
Taxa de Mortalidade Operatória	1,15%
Taxa de Mortalidade Institucional	3,15%

## 8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de dezembro/2023.

### 8.1 Custos da unidade – KPIH



#### Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Caio Louzada (HEAPA) 12/2022 - 12/2022 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	12/2022	Valor
<b>Diretos</b>		
<b>Pessoal Não Médico</b>		
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.273.235,54	
Benefícios Não Médicos CLT	87.927,77	
Encargos Sociais Não Médicos CLT	255.098,13	
Provisões Não Médicos - CLT	28.570,99	
Hora Extra - Não Médico	2.255,10	
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	46.714,30	
Encargos Sociais Diretoria - CLT	9.342,86	
Provisões Diretoria - CLT	1.046,40	
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	562.087,64	
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	55.516,65	
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	62.447,94	
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	125.343,70	
Outros Custos com Pessoal	6.517,93	
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	221.824,75	
<b>Total Pessoal Não Médico</b>	<b>2.737.929,70</b>	
<b>Pessoal Médico</b>		
Salários e Ordenados Médicos - CLT	16.172,41	
Encargos Sociais Médicos CLT	3.234,48	
Provisões Médicos - CLT	362,26	
Benefícios Médicos CLT	834,57	
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	151.855,11	
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	37.298,33	
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	16.871,10	
Contribuição Patronal Médicos Glosado	29.586,28	
Honorários Médicos Fixos	260.224,87	
Honorários Médicos Variáveis	1.453.536,41	
<b>Total Pessoal Médico</b>	<b>1.989.975,83</b>	
<b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>		
Medicamentos	436.673,19	
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	248.227,81	
Materiais Dietas Enterais	17.983,93	
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	110.174,78	
Medicamentos - Gases Medicinais	10.063,76	
Fios Cirúrgicos	8.155,52	
<b>Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>	<b>831.278,99</b>	
<b>Materiais de Consumo Geral</b>		

Conta de custo	12/2022	Valor
Químicos		1.501,10
Combustíveis e Lubrificantes		6.910,63
Gêneros Alimentícios ( galões de água )		251,60
Materiais de E.P.I.		3.352,19
Materiais de Embalagens		5.094,46
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática		17.104,90
Materiais de Higiene e Limpeza		36.990,81
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos		2.028,71
Peças e Materiais de Manutenção - Predial		20.717,11
Uniformes e Enxovais		16.809,53
Outros Materiais de Consumo		360,90
<b>Total Materiais de Consumo Geral</b>		<b>111.121,94</b>

### Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	96.390,16
Serviços de Nutrição	337.083,80
Serviços de Limpeza	245.475,56
Serviço de Certificação Digital	19.385,36
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	8.041,28
Serviços de Gestão e Administração	20.000,00
Serviço de Condução - Maqueiros	43.128,38
Serviços de Segurança Patrimonial	165.830,00
Serviços de Informática	88.537,71
Serviços de Manutenção	80.124,39
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	93.487,19
Serviços Laboratoriais	46.225,41
Serviços de Consultoria	106.464,87
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	746,70
Serviços Especializados em Análise da Água	3.085,00
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	2.862,74
Serviços de Esterilização	132.000,00
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.990,00
Serviços de Manutenção de Veículos	829,35
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	9.791,67
<b>Total Prestação de serviços</b>	<b>1.501.479,57</b>

### Gerais

Despesas com Passagens	15,00
Locação de Equipamentos Assistenciais	48.739,71
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	34.309,84
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	14.193,96
Comunicação /Publicações	8.982,01
Outros Custos Gerais	11.681,32
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	195.057,57
Telefonia Móvel Celular	1.178,85
Locação Cilindros Gases Medicinais	1.143,69
Locação de Ambulância com Médico	27.050,00
Locação de Ambulância sem Médico	10.000,00

12/2022	
Conta de custo	Valor
Locação de Veículos Administrativos	2.750,00
Locação de Equipamentos	3.564,45
<b>Total Gerais</b>	<b>358.666,40</b>
<b>Total Diretos</b>	<b>7.530.452,42</b>
<b>Indiretos</b>	
<b>Gerais</b>	
Água e Esgoto (ind.)	25.969,28
Energia Elétrica (ind.)	66.266,16
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	1.960,60
Telefone (ind.)	2.941,36
<b>Total Gerais</b>	<b>97.127,40</b>
<b>Total Indiretos</b>	<b>97.127,40</b>
<b>Total</b>	<b>7.627.579,82</b>

12/2022	
Outras contas (NO)	Valor
<b>Outras Despesas</b>	
Juros e Multas Atrasos Pagamentos	9.128,79
Processos Trabalhistas	6.841,60
<b>Total Outras Despesas</b>	<b>15.970,39</b>
<b>Outros Totais (NO)</b>	<b>15.970,39</b>

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
12/2022	Sim	13/02/2023 13:50:44	23/01/2023	Sem observação

## 9. ANEXOS

### 9.1 Atividades realizadas no mês Janeiro de 2023.



## Sesmt do Heapa participa de encontro estadual

O engenheiro do Trabalho, Luis Rogério Soares; a técnica em Segurança do Trabalho, Carla Ramos; e a enfermeira do Trabalho, Fernanda Aguiar; profissionais que compõem o quadro do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt) do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), representaram a unidade no dia 6 de janeiro, durante um encontro na sede do Conselho Estadual de Saúde de Goiás (CES-GO), vinculado à Secretaria de Estado da Saúde de

Goiás (SES-GO).

O encontro, voltado para todos os Sesmts atuantes dentro dos hospitais estaduais, foi promovido pela Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (GGDP) da SES-GO, por meio do Serviço Especializado de Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt Central).

Na oportunidade, os profissionais falaram sobre a saúde mental no trabalho, em função da campanha do "Janeiro Branco", que busca chamar a atenção para o tema na vida das pessoas, e é neste mês

que as pessoas estão mais tocadas em resoluções e metas para o ano.

Para o engenheiro Luis, a palestra exemplificou que "a saúde mental no trabalho pode ser definida como o estado mental e emocional: a primeira, que identifica onde o colaborador se encontra e, a partir dela, a que mostra como ele vai reagir a diversas situações desafiadoras. Com isso, é possível fazer uma leitura do trabalhador, detalhar uma possível ajuda e encaminhá-lo para tratar transtornos psicológicos, caso seja necessário", detalhou.



Os profissionais do Sesmt do Heapa reunidos para o registro: Fernanda (E), Luis e Carla (D)



O encontro permitiu reunir todos os Sesmts atuantes dos hospitais estaduais

## Aniversariantes de Dezembro são lembrados



Os aniversariantes, durante o tradicional momento do "Parabéns pra Você"

O Heapa celebrou no dia 29 de dezembro o aniversário dos colaboradores do mês. Com direito a cachorro-quente e bolo de brigadeiro,

os homenageados e colegas de trabalho se reuniram no auditório para comemorar o início de mais um ciclo de vida.

Com o auditório decorado em tons de branco e dourado, fazendo menção ao Ano Novo, os aniversariantes se reuniram na parte da tarde e noite para comemorar mais uma festança.

Além do tradicional parabéns, houve também o sorteio de um mimo extra para os celebrados de dezembro. Recebido pelas mãos da diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg, a engenheira Vitória Valentin, foi agraciada com um delicioso panetone. "Comemorar mais um ano de vida é uma bênção, algo que precisa ser

celebrado e vivenciado com pessoas queridas. Essa é uma oportunidade que temos de partilhar com a nossa, também, família profissional!", destacou a diretora.



A ganhadora do panetone, Vitória, ao lado da diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg

## Profissionais de Enfermagem do Heapa são homenageadas



As profissionais Thalysa Ferreira (E) e Tássia Costa (D) no evento promovido pelo Coren-GO

A enfermeira Tássia Costa e a técnica de Enfermagem Thalysa Ferreira, foram homenageadas no dia 7 de dezembro, durante a cerimônia tradicional de entrega do 11º Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem 2022, promovida pelo Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO).

Na oportunidade, mais de 50 profissionais foram homenageados por

sua excelência profissional, compromisso com a ética e com os conhecimentos científicos.

A celebração contou com a presença de autoridades, como a Superintendente da da Escola de Saúde de Goiás (SESG), Viviane Meireles; e a diretora secundária de Urgência e Emergência da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia (SMS), Janayna Silva; representando, respectivamente, a Secretaria Estadual da Saúde de Goiás (SES-GO) e a SMS. O Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) também esteve representado pela conselheira Dorisdaia Carvalho de Humerez.

Os profissionais homenageados receberam das mãos da presidente da Coren-GO, Edna de Souza, um troféu composto por uma lâmpada a óleo, uma cruz vermelha e uma serpente, símbolo da Enfermagem, que representa o renascimento e a cura.

"Celebrar o prêmio "Profissional Destaque de Enfermagem" nos remete a refletir sobre o passado, para entender o presente e planejar o futuro. As marcas e avanços da pandemia nos convidam a este desafio. Só conseguiremos construir uma Enfermagem ainda mais forte com a colaboração de todos os profissionais da categoria, que primam pelas boas práticas em seus espaços de atuação", frisou a presidente, em seu discurso.



Após receberem suas homenagens, as premiadas registraram a momento

## Comemorações de Natal agitam o Heapa

O mês de dezembro passou de uma forma um pouco diferente no Heapa. A agitada rotina de uma unidade de saúde, que funciona durante as 24 horas, deu uma pausa, para que atividades natalinas, com direito a músicas, mensagens, demonstrações de carinho e discursos emotivos, pudessem ser vividos por quem estava presente na unidade. Veja:



**Café com Diretoria** - Agradecendo por cada dia passado com cada um dos trabalhadores do Heapa, a diretora geral realizou, no dia 21 de dezembro, mais uma edição do tradicional "Café com Diretoria", um momento de confraternização. Com a presença de coordenações e colaboradores assistenciais e administrativos, o café da manhã contou com um início bem energizado, onde foi rezado a oração do "Pai Nosso", seguido de palavras

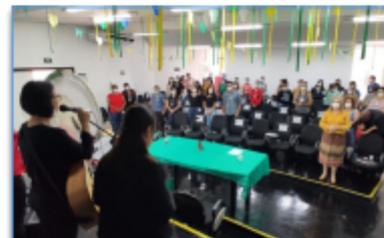
positivas, mencionadas pela diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg.

Com o apoio do setor de Nutrição, o evento natalino, realizado na sala da diretoria geral, contou com tudo o que tinha direito para um café da manhã nutritivo: desde frutas, chocolate quente e café; a pães e biscoitos de queijo, bolos variados, quitutes caseiros e os tradicionalíssimos panetones. Uma bela maneira de fechar o ano de 2022!

**Culto Ecumênico** - No dia 14 de dezembro, o tradicional culto ecumênico foi realizado no auditório e reuniu os colaboradores para compartilhar momentos de alegria, emoção e agradecimento pelo ano que está terminando. Promovido pela união de vários setores administrativos, o evento começou animado com músicas populares e religiosas, encabeçado pelo grupo de louvor musical formado pelas colaboradoras Ivone Raquel e Wiliana do Carmo, além de convidados, acompanhados pelos afinados sons do violão e teclado.

Em seguida, a enfermeira Rosimar Barbosa, leu uma breve passagem bíblica e os sermões evangélicos e católicos foram propagados aos presentes. A executora

administrativa Karla Katiuscia, falou breves palavras sobre cada um ter um pouco de misericórdia e afeto, pois Deus olha o agir de cada uma das pessoas. Em seguida, o pastor Aldenor Gonçalves, refletiu sobre a auto responsabilidade. "Tudo o que você faz reflete não só nos outros, mas também em você. Por isso, sejamos sábios e não nos esqueçamos de que, para toda ação, existe uma reação", concluiu.



### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretor Geral: Flávia Rosemberg

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750

**HEAPA**HOSPITAL ESTADUAL DE  
APARECIDA DE GOIÂNIA  
CAIRO LOUZADA

SUS

SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do Heapa:

Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 885/GO  
Email: [heapacomunicacao@gmail.com](mailto:heapacomunicacao@gmail.com)

## 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEAPA apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no contrato de gestão 096/2016 – SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEAPA.

Assinado eletronicamente por:  
Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas  
CPF: 942.329.115-53  
Data: 24/02/2023 06:30:36 -03:00 MUNDODIGITAL

**Flávia Rosemberg**  
Diretora Geral-HEAPA



## MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: AARRP-2UM43-JB3EF-S5KWA

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas (CPF 942.329.115-53) em 24/02/2023 06:30 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
177.51.107.31	Não disponível
Autenticação	flavia.rosemberg@igh.org.br (Verificado)
Login	
U+xVkul+/UV1QXyIZvwWsdqnkut1M8rAiQBrQ9CrnoE=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/AARRP-2UM43-JB3EF-S5KWA>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>