



# HOSPITAL ESTADUAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA

## Relatório de execução mensal

9º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 096/2016

Mês de referência: Junho de 2023

Aparecida de Goiânia

Julho/2023

**SOBRE O IGH**

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

**MISSÃO, VISÃO E VALORES****Nossa Missão**

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

**Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

**Nossos Valores**

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

## CORPO DIRETIVO

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente**

**José Cláudio Rocha**

**Inocência Maia Matos**

**Luzia Helena Porfírio Berigo**

**Gustavo Adolfo Martins Mendes**

**Deise Santana de Jesus Barbosa**

### CONSELHO FISCAL

#### - TITULARES

**Sirlei Santana de Jesus Brito**

**Maria do Carmo Silva Lessa**

**Paulo Vieira Santos**

#### - SUPLENTE

**Maria Olívia Bittencourt Mendonça**

**Renata Tannous Sobral de Andrade**

**Maria Cecília Muricy Facó**

### DIRETORIA

**Joel Sobral de Andrade - Superintendente**

**Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo**

**Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica**

**Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial**

### DIRETORIA DO HEAPA

**Flávia Rosemberg- Diretora Geral**

**Dandara Ferreira - Diretora Médica**

### GERÊNCIAS DO HEAPA

**Agripino José dos Anjos Neto- Gerente Operacional**

**Vanessa Leão- Gerente de Enfermagem**

**Bruno Molina - Gerente de Tecnologia**

**Michele Silveira - Gerente de Qualidade**

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO .....	6
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	7
3. ORGANOGRAMA .....	8
4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA.....	9
4.1 Assistência Hospitalar .....	9
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares .....	11
4.3 Atendimento ambulatorial.....	11
5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO .....	12
5.1 Internações hospitalares .....	12
5.2 Cirurgias Programadas .....	13
5.3 Atendimento as Urgências .....	14
5.4 Atendimento ambulatorial.....	15
5.5 SADT Externo .....	16
5.6 Hospital Dia.....	17
6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO .....	17
6.1 Taxa de ocupação hospitalar.....	18
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	18
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas).....	19
6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas .....	19
6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias.....	20
6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH.....	20
6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade).....	21
6.8 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados ao paciente) .....	21
6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas.....	22
6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias. ....	22
6.10 Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS .....	23
7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO .....	23
8. RELATÓRIO DE CUSTOS .....	24
8.1 Custos da unidade – KPIH.....	24
9. ANEXOS .....	26

9.1 Atividades realizadas no mês .....	26
10. <i>CONSIDERAÇÕES FINAIS</i> .....	29

## QUADROS

Quadro 1- Capacidade instalada. ....	9
Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência). ....	11
Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento. ....	12
Quadro 4- Meta de saídas hospitalares. ....	13
Quadro 5- Meta de cirurgias programadas. ....	13
Quadro 6- Meta de atendimento ambulatorial. ....	15
Quadro 7- Meta de SADT externo. ....	16
Quadro 8- Meta de atendimentos de Hospital dia. ....	17
Quadro 9- Metas de desempenho. ....	18

## TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares. ....	13
Tabela 2- Cirurgias programadas/ eletivas. ....	14
Tabela 3- Total de Cirurgias no mês. ....	14
Tabela 4- Atendimentos de urgência e emergência. ....	15
Tabela 5- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico. ....	15
Tabela 6- Atendimento ambulatorial. ....	16
Tabela 7- SADT externo. ....	17
Tabela 8- Atendimento de hospital. ....	17
Tabela 9- Taxa de ocupação hospitalar. ....	19
Tabela 10- Tempo médio de permanência. ....	19
Tabela 11- Intervalo de substituição (horas). ....	20
Tabela 12- Taxa de readmissão em UTI em até 48h. ....	20
Tabela 13- Taxa de readmissão em 29 dias. ....	21
Tabela 14- Percentual de rejeição no SIH. ....	21
Tabela 15- Percentual de rejeição no SIH no mês anterior. ....	22
Tabela 16- Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas da unidade). ....	22
Tabela 17- Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas do paciente). ....	23
Tabela 18- Razão do quantitativo de consultas ofertadas. ....	23
Tabela 19- Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias. ....	23
Tabela 20- Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS. ....	24

## 1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HEAPA, instituição de referência em Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral de abrangência regional (Centro-Sudeste), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante, s/n, Quadra 2ª, CEP 74.969-210, Setor Conde dos Arcos (esquina com a Rua Murici).

Atualmente, a gestão do HEAPA é realizada pelo IGH, por meio do 9º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 096/2016– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 21 de setembro de 2023, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEAPA, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

O HEAPA, recebeu o selo de certificação da ONA (Organização Nacional de Acreditação) nível 2 – Acreditado Pleno. A certificação é resultado da melhoria dos processos da unidade e um padrão de excelência na assistência ofertada aos pacientes, especialmente nos quesitos de qualidade, segurança e agregando valores aos clientes, conforme a RDC 36/2013.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, (9º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 096/2016-SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

O alvo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

**Tipo de unidade:** Hospital Geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada. É uma unidade de alta e média complexidade em urgência e emergência, que atende cerca de 45 municípios que estão no entorno de Aparecida de Goiânia.

São realizadas cirurgias gerais, bucomaxilo e ortopédicas, além dos serviços ambulatoriais, como atendimentos de enfermagem, fisioterapia, psicologia, nutrição e serviço social.

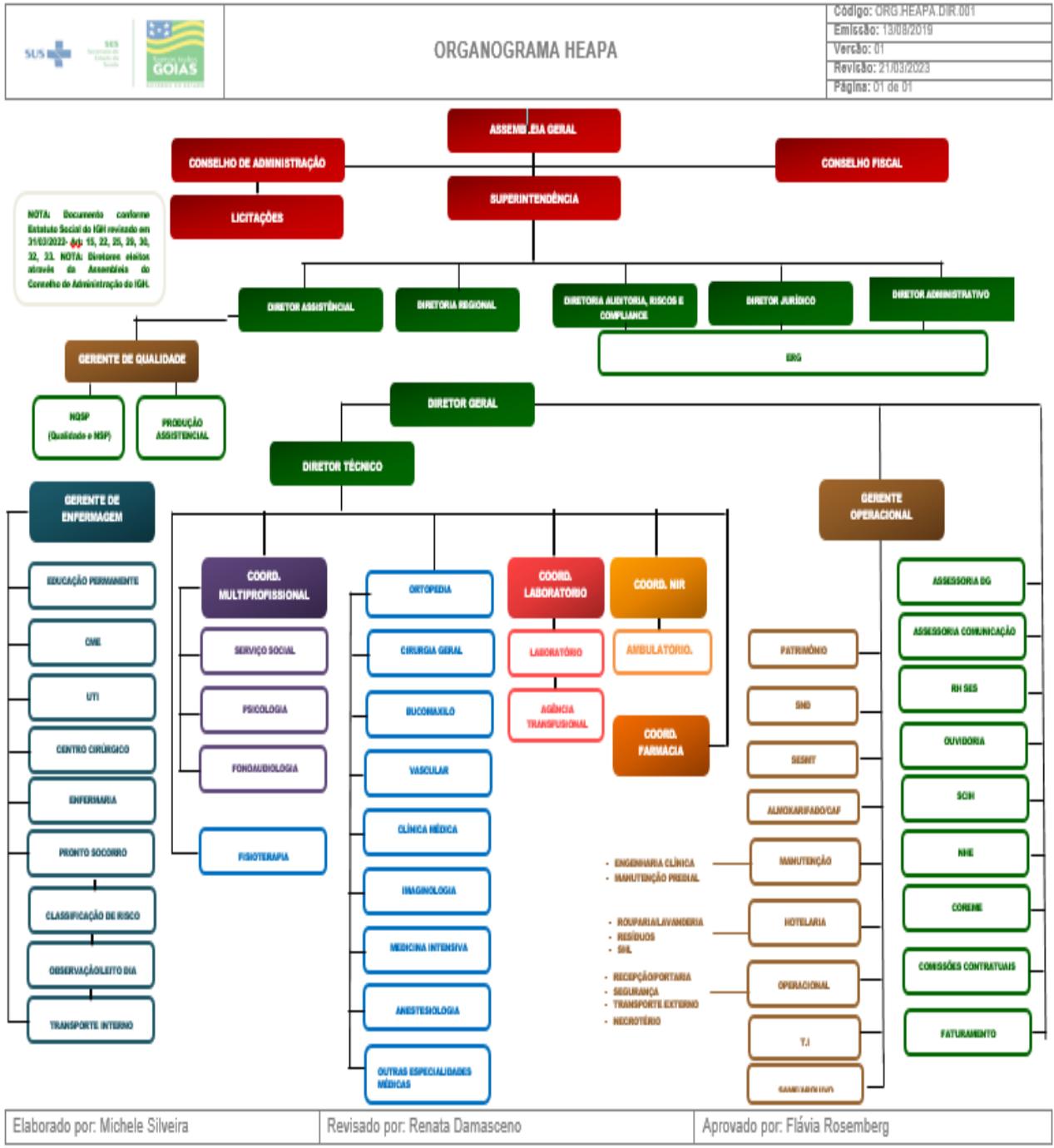
**CNES:** 5419662

**ENDEREÇO:** Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia.

**Gerência da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

**Gestão de Sistema:** Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

### 3. ORGANOGRAMA



## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade e urgência/emergência, clínica cirúrgica (Cirurgia geral, cirurgia Bucomaxilo facial, cirurgia ortopedia/traumatologia e cirurgia vascular). Uma referência para a região centro sudeste do Estado de Goiás, com funcionamento 24 horas por dia, e ininterruptamente.

### 4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O HEAPA, passou por um processo de implantação de leitos e serviços. Ajustando suas estruturas de apoio, com a abertura de novos leitos que foram acrescentados a ala de internação de Enfermarias.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo tomografia e endoscopia.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia possui 71 leitos de enfermaria adulta cirúrgica e clínica, 14 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 07 leitos dias, bem como outros setores de suporte, distribuídas da seguinte forma:

*Quadro 1- Capacidade instalada.*

NÚMERO DE LEITOS/POSTOS	
ENFERMARIA CIRÚRGICA	47
ENFERMARIA CLÍNICA	24
OBSERVAÇÃO	14
UTI ADULTO	10
SALAS CIRÚRGICAS	04
LEITO DIA	07
RPA	05
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Assistência por equipe médica especializada.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Assistência farmacêutica e tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação.
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) que sejam requeridos durante o processo de internação.
- Alimentação, incluída a assistência nutricional e alimentação enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica, equipe multiprofissional especializada, incluído médico diarista para cobertura horizontal no período diurno em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista).
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS).
- Diárias em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), se necessário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças e gestantes (Leis nº 10.741 de 01/10/2003 e nº 10.048/2000).
- Sangue e hemoderivados.

- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais para pacientes hospitalizados, como fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.
- Garantir a realização das cirurgias, evitando cancelamentos administrativos, tais como falta de pessoal, enxoval, material, medicamentos e outros, visando à segurança do paciente.
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.

## 4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de alto risco, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da central de regulação municipal.

Possui as seguintes especialidades como porta de entrada:

*Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).*

ESPECIALIDADES
Cirurgia Geral
Cirurgia Vascular
Ortopedia e traumatologia
Bucomaxilo
Clínica Médica

## 4.3 Atendimento ambulatorial

O atendimento ambulatorial do HEAPA compreende:

- a. Primeira consulta
- b. Primeira Consulta de egresso;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela central de regulação do estado ou município ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada referida.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

*Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.*

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Cirurgia Geral	Bucomaxilo
Angiologia e Cirurgia vascular	
Ortopedia e traumatologia	Enfermagem
Cardiologia- risco cirúrgico	

## 5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

### 5.1 Internações hospitalares

O HEAPA deverá realizar mensalmente 527 (seiscentos e sessenta) saídas hospitalares, sendo 124 em clínica médica e 403 em clínica cirúrgica, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ , de acordo com o número de leitos operacionais.

*Quadro 4- Meta de saídas hospitalares.*

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica médica	124	1.488
Clínica cirúrgica	403	4.836

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEAPA para o mês de junho de 2023.

*Tabela 1- Saídas hospitalares.*

Indicador de saídas	Contratada	Realizado em junho 2023
Clínica Médica	124	48
Clinica cirúrgica	403	607
<b>Total</b>	<b>527</b>	<b>655</b>

Foram realizadas um total de **655** saídas hospitalares, frente às **527** contratadas. Atingindo 124,29% da meta mensal, ficando acima da variação de  $\pm 10\%$ .

## 5.2 Cirurgias Programadas

O HEAPA deverá realizar um número mensal de 200 cirurgias programadas que poderão ser encaminhadas pelo complexo regulador Municipal e/ou Estadual, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ . Não o abstendo de realizar toda as cirurgias de urgência e emergência que lhe sejam referenciadas.

*Quadro 5- Meta de cirurgias programadas.*

Cirurgias programadas	Meta mensal	Meta anual
Cirurgia Geral	50	600
Ortopedia e traumatologia	130	1560
Cirurgia vascular	20	240
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>2.400</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo as cirurgias realizadas pelo o HEAPA para o mês de junho de 2023.

Tabela 2- Cirurgias programadas/ eletivas.

Indicador Cirurgias Programadas/eletivas	Contratada	Realizado em junho 2023
Cirurgia Geral	50	40
Ortopedia e Traumatologia	130	145
Cirurgia Vascular	20	17
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>202</b>

Foram realizadas um total de 202 cirurgias programadas/eletivas, frente às 200 contratadas. Atingindo, 106,32,00% da meta mensal, ficando acima da variação aceitável de  $\pm 10\%$ .

Tabela 3- Total de Cirurgias no mês.

Total de Produção de cirurgias no mês	Realizado em junho 2023
Cirurgias eletivas	202
Cirurgias de Urgência e Emergência	340
<b>Total</b>	<b>542</b>

### 5.3 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente.

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEAPA para o mês.

Tabela 4- Atendimentos de urgência e emergência.

Atendimento de Urgência e Emergência	Realizado em junho de 2023
Referenciada	973
Demanda Espontânea	726
<b>Total</b>	<b>1.699</b>

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

*Tabela 5- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.*

SADT Interno*	Realizado em junho 2023
Análises Clínicas	15.906
Radiografias	2.368
Doppler	40
Ultrassonografia	157
Tomografia Computadorizada	1.068
Eletrocardiograma	114
<b>Total</b>	<b>19.653</b>

## 5.4 Atendimento ambulatorial

De acordo com o 9º aditivo o hospital deve realizar meta de produção mensal de 1.056 consulta médicas e 80 consultas multiprofissionais, com variação de até  $\pm 10\%$ .

*Quadro 6- Meta de atendimento ambulatorial.*

Ambulatório	Meta mensal	Meta anual
Consultas médicas	1.056	12.672
Consultas não médicas	80	960

Segue abaixo demonstrativo da produção ambulatorial para o mês de junho de 2023:

*Tabela 6- Atendimento ambulatorial.*

Atendimento Ambulatorial	Contratada	Realizado em junho 2023
Consultas Médicas	1056	1.300
Consultas Multiprofissionais (Não médicas)	80	152
<b>Total</b>	<b>1136</b>	<b>1.452</b>

Foram realizados um total de 1.452 **consultas ambulatoriais**, frente as 1.136 contratados. Atingindo, aproximadamente 127,82% da meta mensal.

## 5.5 SADT Externo

O HEAPA deverá realizar SADT externos, regulados pelo complexo regulador estadual e/ou Municipal, no limite da capacidade operacional do SADT, com variação de até 10%.

*Quadro 7- Meta de SADT externo.*

SADT	Meta mensal	Meta anual
Tomografia computadorizada	200	2400
Raio X	200	2400
Ultrassonografia Doppler	100	1.200
Eletrocardiograma	130	1560

Abaixo demonstrativo da produção de SADT externo para o mês de junho de 2023:

*Tabela 7- SADT externo.*

SADT EXTERNO	Contratada	Realizado em junho 2023
Raio X	200	102
Ultrassonografia Doppler	100	99
Tomografia Computadorizada Externo	200	149
Eletrocardiograma	130	256
<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>606</b>

Foram realizados um total de 606 exames externos, frente aos 630 contratados. Atingindo, aproximadamente 96,19% da meta mensal, ficando na variação aceitável de  $\pm 10\%$ .

Destacamos que conforme reunião com o Complexo Regulado Estadual, fora informado que a unidade vem ofertando mensalmente a agenda para realização de exames externos. Todavia, o quantitativo de pacientes enviados pelo parceiro regulador não supre de forma absoluta o preenchimento das vagas ofertadas que para o referido mês foi realizado força tarefa de classificação da lista de demandas reprimidas para alcance da meta estabelecida.

## 5.6 Hospital Dia

Deve ser realizado pela unidade 231 atendimentos no Hospital Dia por mês, com variação de até  $\pm 10\%$ .

Quadro 8- Meta de atendimentos de Hospital dia.

Hospital dia	Meta mensal	Meta anual
Atendimentos	231	2772

Segue abaixo demonstrativo da produção de hospital dia para o mês de junho de 2023:

Tabela 8- Atendimento de hospital dia.

Hospital Dia	Contratada	Realizado em junho de 2023
	231	251
Total		251

No mês em análise, observa-se o quantitativo de pacientes do atendimento leito dia de 251 frente a 231 contratadas. Atingindo, aproximadamente 108,66% da meta mensal, ficando acima da variação aceitável de  $\pm 10\%$ .

## 6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 9º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 9- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤5 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤22 horas
Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	≤5%
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)	≤1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤5%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH (acompanhamento)	≤1%
Razão de consultas ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%

## 6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

**Fórmula:**  $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

Tabela 9- Taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado Maio/23
	≥ 85%	103,99%

## 6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

**Fórmula:**  $[\text{Total de pacientes-dia no período} / \text{Total de saídas no período}]$

Tabela 10- Tempo médio de permanência.

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado jun/23
	≤5 dias	4,86

### 6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

**Fórmula:**  $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

Tabela 11- Intervalo de substituição (horas).

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado jun/23
	≤22 horas	-4,48

### 6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas

O indicador mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir a qualidade de cuidado baixa e/ou altas precoces da UTI.

**Fórmula:**  $[\text{N}^\circ \text{ de retornos em até 48 horas} / \text{N}^\circ \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$ .

Tabela 12- Taxa de readmissão em UTI em até 48h.

Taxa de readmissão em UTI	Contratada	Realizado jun/23
	≤5%	0%

## 6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

**Fórmula:**  $[\text{Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / \text{Número total de internações hospitalares}] \times 100$

**OBS:** Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Tabela 13- Taxa de readmissão em 29 dias.

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado jun/23
	≤20%	8%

## 6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações

hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

**Fórmula:**  $[\text{total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{Total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 14- Percentual de rejeição no SIH

% de rejeições no SIH	Meta	Realizado jun/23
	≤1%	Delay

## 6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade)

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

**Fórmula:**  $[\text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas suspensas} / \text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 16- Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas da unidade).

% de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas da unidade)	Contratada	Realizado jun/23
	≤ 1%	2%

## 6.8 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados ao paciente)

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 17- Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas do paciente).

% de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas do paciente)	Contratada	Realizado jun/23
	≤ 5%	0%

## 6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

**Fórmula:**  $\text{Número de consultas ofertadas} / \text{número de consultas propostas nas metas da unidade}$ .

Tabela 18-Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado jun/23
	1	1,26

## 6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

**Fórmula:**  $[\text{Número de exames de imagem entregues em até 10 dias} / \text{total de exames de imagem realizados no período multiplicado}] \times 100$ .

Tabela 19-Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	Contratada	Realizado jun/23
	≥70%	100%

## 6.10 Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.

**Fórmula:**  $[\text{Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS} / \text{total de atendimentos realizados mensalmente}] \times 100$ .

*Tabela 20-Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.*

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	Contratada	Realizado jun/23
	<5%	0,34%

## 7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

*Tabela 21- Indicadores de caráter informativo.*

Indicadores de Caráter informativo	jun/2023
Taxa de Mortalidade Operatória	1,81%
Taxa de Mortalidade Institucional	3,47%

## 8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de março/2023.

### 8.1 Custos da unidade – KPIH



#### Relatório de composição/evolução de custos

#### Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Caio Louzada (HEAPA) 5/2023 - 5/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	5/2023		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
<b>Diretos</b>				
<b>Pessoal Não Médico</b>				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.310.235,79	0,00	1.310.235,79	16,61
Hora Extra - Não Médico	4.062,94	0,00	4.062,94	0,05
Encargos Sociais Não Médicos CLT	262.859,75	0,00	262.859,75	3,33
Provisões Não Médicos - CLT	43.240,43	0,00	43.240,43	0,55
Benefícios Não Médicos CLT	92.178,88	0,00	92.178,88	1,17
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	59.895,64	0,00	59.895,64	0,76
Encargos Sociais Diretoria - CLT	11.979,13	0,00	11.979,13	0,15
Provisões Diretoria - CLT	1.970,57	0,00	1.970,57	0,02
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	541.304,06	0,00	541.304,06	6,86
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	60.138,88	0,00	60.138,88	0,76
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	58.900,01	0,00	58.900,01	0,75
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	127.768,76	0,00	127.768,76	1,62
Outros Custos com Pessoal	70.772,88	0,00	70.772,88	0,90
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	224.267,90	0,00	224.267,90	2,84
	<b>2.869.575,61</b>	<b>0,00</b>	<b>2.869.575,61</b>	<b>36,38</b>
<b>Pessoal Médico</b>				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	9.074,59	0,00	9.074,59	0,12
Encargos Sociais Médicos CLT	1.814,92	0,00	1.814,92	0,02
Provisões Médicos - CLT	298,55	0,00	298,55	0,00
Benefícios Médicos CLT	852,39	0,00	852,39	0,01
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	101.671,24	0,00	101.671,24	1,29
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	11.295,67	0,00	11.295,67	0,14
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	32.402,48	0,00	32.402,48	0,41
Contribuição Patronal Médicos Glosado	23.556,98	0,00	23.556,98	0,30
Residência Médica	25.868,37	0,00	25.868,37	0,33
Encargos Sociais Residência Médica (INSS)	2.710,02	0,00	2.710,02	0,03
Contribuição Patronal Residência Médica	5.173,67	0,00	5.173,67	0,07
Honorários Médicos Fixos	190.385,00	0,00	190.385,00	2,41
Honorários Médicos Variáveis	1.611.441,52	0,00	1.611.441,52	20,43
Outros Custos com Pessoal Médico	17.912,52	0,00	17.912,52	0,23
	<b>2.034.457,93</b>	<b>0,00</b>	<b>2.034.457,93</b>	<b>25,79</b>
<b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>				
Medicamentos	474.698,35	0,00	474.698,35	6,02
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	287.685,78	0,00	287.685,78	3,65
Materiais Dietas Enterais	18.024,23	0,00	18.024,23	0,23
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	136.145,48	0,00	136.145,48	1,73
Medicamentos - Gases Medicinais	20.472,33	0,00	20.472,33	0,26
Fios Cirúrgicos	8.863,76	0,00	8.863,76	0,11

945.889,93 0,00 945.889,93 11,99

## Materiais de Consumo Geral

Químicos	1.461,42	0,00	1.461,42	0,02
Combustíveis e Lubrificantes	2.794,00	0,00	2.794,00	0,04
Gêneros Alimentícios ( galões de água )	134,64	0,00	134,64	0,00
Materiais de E.P.I.	2.572,59	0,00	2.572,59	0,03
Materiais de Embalagens	4.462,40	0,00	4.462,40	0,06
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	17.556,80	0,00	17.556,80	0,22
Materiais de Higiene e Limpeza	39.809,15	0,00	39.809,15	0,50
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	2.028,71	0,00	2.028,71	0,03
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	35.491,25	0,00	35.491,25	0,45
Uniformes e Enxovais	9.786,32	0,00	9.786,32	0,12
Outros Materiais de Consumo	179,70	0,00	179,70	0,00
	<b>116.276,98</b>	<b>0,00</b>	<b>116.276,98</b>	<b>1,47</b>

## Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	93.847,24	0,00	93.847,24	1,19
Serviços de Nutrição	386.182,50	0,00	386.182,50	4,90
Serviços de Limpeza	245.145,56	0,00	245.145,56	3,11
Serviço de Certificação Digital	19.385,36	0,00	19.385,36	0,25
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	8.041,28	0,00	8.041,28	0,10
Serviços de Gestão e Administração	10.000,00	0,00	10.000,00	0,13
Serviço de Condução - Maqueiros	43.128,38	0,00	43.128,38	0,55
Serviços de Segurança Patrimonial	165.830,00	0,00	165.830,00	2,10
Serviços de Informática	39.708,72	0,00	39.708,72	0,50
Serviços de Manutenção	32.831,81	0,00	32.831,81	0,42
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	68.040,35	0,00	68.040,35	0,86
Serviços Laboratoriais	29.484,14	0,00	29.484,14	0,37
Serviços de Consultoria	79.328,97	0,00	79.328,97	1,01
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	744,23	0,00	744,23	0,01
Serviços Especializados em Análise da Água	8.019,75	0,00	8.019,75	0,10
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	2.687,25	0,00	2.687,25	0,03
Serviços de Esterilização	132.000,00	0,00	132.000,00	1,67
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.990,00	0,00	1.990,00	0,03
Serviços de Manutenção de Veículos	450,00	0,00	450,00	0,01
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	6.079,20	0,00	6.079,20	0,08
	<b>1.372.924,74</b>	<b>0,00</b>	<b>1.372.924,74</b>	<b>17,41</b>

## Gerais

Locação de Equipamentos Assistenciais	73.038,50	0,00	73.038,50	0,93
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	33.485,42	0,00	33.485,42	0,42
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	14.193,96	0,00	14.193,96	0,18
Comunicação /Publicações	7.272,00	0,00	7.272,00	0,09
Outros Custos Gerais	12.299,54	0,00	12.299,54	0,16
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	233.315,56	0,00	233.315,56	2,96
Telefonia Móvel Celular	673,39	0,00	673,39	0,01
Conduções e Refeições (estacionamento, kilometragem, reembolso de refeições, condução)	148,33	0,00	148,33	0,00
Locação Cilindros Gases Medicinais	1.143,57	0,00	1.143,57	0,01
Locação de Ambulância sem Médico	26.770,28	0,00	26.770,28	0,34
Locação de Veículos Administrativos	2.750,00	0,00	2.750,00	0,03
Locação de Equipamentos	2.864,45	0,00	2.864,45	0,04
	<b>407.955,00</b>	<b>0,00</b>	<b>407.955,00</b>	<b>5,17</b>
	<b>7.747.080,18</b>	<b>0,00</b>	<b>7.747.080,18</b>	<b>98,21</b>

## Indiretos

### Prestação de serviços

Serviços de Informática (Ind.)	44.585,65	0,00	44.585,65	0,57
	<b>44.585,65</b>	<b>0,00</b>	<b>44.585,65</b>	<b>0,57</b>

### Gerais

Água e Esgoto (ind.)	27.669,31	0,00	27.669,31	0,35
Energia Elétrica (ind.)	61.280,02	0,00	61.280,02	0,78
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	2.034,41	0,00	2.034,41	0,03
Telefone (ind.)	5.325,38	0,00	5.325,38	0,07
	<b>96.309,12</b>	<b>0,00</b>	<b>96.309,12</b>	<b>1,22</b>
	<b>140.894,77</b>	<b>0,00</b>	<b>140.894,77</b>	<b>1,79</b>

**Total 7.887.974,95 0,00 7.887.974,95 100,00**

## 9. ANEXOS

### 9.1 Atividades realizadas no mês junho de 2023.



### Heapa conscientiza colaboradores sobre a higienização das mãos



Andraia Andrade, Renatha Rodrigues e Marcela Marinho unidas no combate à infecção

A higiene das mãos é a medida comprovadamente mais eficaz para a prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde (Iras). Segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), o ato pode reduzir em até 40% a incidência de infecções e doenças. Por isso, o Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), por meio do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), desenvolveu, nos dias 30 e 31 de maio, algumas ações no intuito de conscientizar os colaboradores

sobre a higienização correta das mãos.

A programação, alusiva ao Dia Mundial de Higienização das Mãos, que foi instituído pela Organização Mundial da Saúde no dia 5 de maio, contou com atividades lúdicas e educativas. Um painel alertando que o cuidado seguro está nas mãos, foi colocado, estrategicamente, no corredor da unidade, para que todos pudessem interagir. Também foi disponibilizada uma televisão com apresentação de vídeos curtos sobre a importância da higienização das mãos. Equipes do SCIH e NSP fizeram blitz educativa em cada setor do Heapa mobilizando os profissionais e repassando os passos de uma lavagem correta das mãos. Houve entrega de mimos e sorteio de brindes.

"Nossa intenção é sensibilizar os colaboradores do hospital para fortalecer o protocolo de higienização das mãos, garantindo a sua saúde e segurança ocupacional e a segurança dos pacientes", afirmou a coordenadora do SCIH Andraia Andrade. "Alertamos para que todos possam aderir a prática de

higienização das mãos, pois esse simples ato pode salvar vidas, evitando a transmissão de doenças", pontuou a coordenadora do NSP Renatha Rodrigues.

Mesmo sendo um assunto debatido constantemente, os colaboradores gostaram do diferencial utilizado na abordagem. "Importante esse reforço da higienização adequada das mãos. A utilização do lúdico é fundamental para conhecer, aprender, lembrar e se comprometer com o controle das infecções hospitalares", destacou a enfermeira Tânia Cristina.



Colaboradores do CME atentos às orientações durante a blitz educativa

### Unidade promove a Semana de Enfermagem

O Heapa, por meio da Gerência de Enfermagem, promoveu uma programação especial para comemorar a Semana de Enfermagem. Durante toda a semana de 22 a 26 de maio, os profissionais da unidade participaram de várias palestras e também de uma sessão de cinema.

A Semana de Enfermagem ocorre



Profissionais celebraram a Semana de Enfermagem

em comemoração ao Dia do Enfermeiro, em 12 de maio, e ao Dia do Auxiliar e Técnico de Enfermagem, em 20 de maio.

A palestra que deu início a programação para homenagear esses profissionais foi "O poder da autoestima", ministrada pela pedagoga Fernanda Sousa, que estimulou os colaboradores a praticar o autocuidado. O segundo dia foi de descontração, com o Cine Day, onde os profissionais assistiram ao filme "Mais que vencedores" (2019), dirigido por Alex Kendrick. À noite, teve a palestra "A vida pede equilíbrio", com a psicóloga Raniele Marques, que expôs a necessidade

da construção de uma cultura da saúde mental.

O terceiro dia contou com uma palestra on-line, com abordagem ao tema "Novo modelo assistencial na gestão do fluxo do cuidado", ministrada pela consultora e enfermeira Gisele Baldez. O quarto dia de explanação foi com o tema "O propósito do cuidar: a importância do profissional de enfermagem", pela profissional de Recursos Humanos, Morgana Figueiró. Para encerrar a semana, na última sexta-feira, 26 de

maio, o conselheiro Laysson de Souza e a fiscal Luzia Domingues - integrantes do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO) alertaram os profissionais sobre a "Legislação e ética de Enfermagem". Luzia falou das Leis Federais que rege a categoria e do papel de cada profissional da Enfermagem.

Segundo a gerente de Enfermagem

da unidade, Vanessa Leão, essa comemoração é importante para enriquecer o dia a dia dos profissionais da categoria, seja o enfermeiro, o técnico ou o auxiliar de enfermagem. "Temos uma equipe muito dedicada e pensamos numa programação que além de destacar a importância do profissional de enfermagem no processo do cuidar, também ressaltasse a importância do autocuidado, pois a qualidade do atendimento prestado está diretamente relacionada ao trabalho deles, que são os profissionais mais próximos dos pacientes", destacou.

## Ação social do Heapa tem alcance extramuros

Focado nos valores de humanização e responsabilidade social, o Heapa realizou, neste mês de maio, a doação de roupas para a Adra - Agência Adventista de Desenvolvimento de Recursos Assistenciais - instituição religiosa da Igreja Adventista do Sétimo Dia, localizada em Aparecida de Goiânia.

A ação foi organizada pelo Serviço Social e Gerência Operacional do Heapa. Segundo a coordenadora multidisciplinar, Mirian de Souza, a unidade recebeu uma grande doação de roupas. "O Serviço Social recebeu muitas roupas, calçados e alguns cobertores. Então, selecionamos as que servem para os nossos pacientes, que se encontram em situação de vulnerabilidade e precisam de vestimentas. As roupas que não são do perfil do hospital, resolvemos doar para a comunidade carente da cidade", disse a assistente social.

A doação foi entregue para o



Coordenadora do Heapa Mirian de Souza entregou o certificado de doação nas mãos do Pastor Rafael

Pastor Rafael Hirle, da Igreja Adventista do Sétimo Dia, responsável pela instituição Adra, que foi até o Heapa acompanhado por alguns membros e líderes voluntários da igreja que trabalham no departamento de ação solidária Adventista na região pastoral da Cidade Livre para buscar a contribuição.

"Sabemos do trabalho

desenvolvido pelo Pastor Rafael, da Igreja Adventista, junto à comunidade mais vulnerável de Aparecida de Goiânia e decidimos repassar a doação para essa instituição", avaliou a coordenadora operacional Leudilene Brito.

O Pastor Rafael admirou a ação do Heapa. "É importante perceber o Hospital trabalhando para ir além dos atendimentos de saúde e atuando também nas necessidades sociais da comunidade ao redor. Para a Igreja Adventista do Sétimo Dia é motivo de alegria participar desse processo e construir na distribuição. Agradecemos pela confiança depositada em nosso trabalho social", pontuou. O pastor informou que as roupas doadas serão entregues na região do Jardim Tiradentes em uma campanha assistencial realizada pela igreja através do projeto Missão Calebe que acontece todos os anos no mês de julho.

## Heapa promove cine pipoca para alertar sobre proteção de dados

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), por meio do comitê de privacidade, promoveu nos dias 18 e 19 de maio, o "Cine Pipoca". Durante os dois dias os colaboradores tiveram a oportunidade de assistir ao filme "Privacidade Hackeada" - documentário de 2019 que mostra o escândalo das empresas de consultoria Cambridge Analytica e Facebook acusadas de hackearem informações pessoais de 240 milhões de pessoas para criar perfis políticos e influenciar as eleições americanas de 2016. Esse escândalo levantou a discussão mundial em torno da ação das grandes empresas que coletam e vendem, sem autorização, as informações digitais das pessoas.

Segundo o presidente do comitê de privacidade do Heapa, Marcos Wesley, que é coordenador da Tecnologia da Informação (TI) da unidade, a escolha do filme se deve ao fato do hospital está trabalhando na cultura de proteção de dados visando a confidencialidade de



Filme alerta o cuidado na utilização e armazenamento dos dados pessoais

informações dos colaboradores e pacientes. "Estamos trabalhando sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o documentário tem tudo a ver, pois envolve proteção de dados e a questão da privacidade. Importante lembrar do compromisso de todos nós com a LGPD. No caso do hospital, temos que zelar e proteger os dados dos pacientes", destacou Marcos.

O comitê de privacidade do Heapa

é formado por oito membros, de diferentes áreas do hospital, e tem como desafio buscar e elaborar estratégias para garantir a adequação da instituição à LGPD. Os colaboradores entenderam o recado e gostaram da iniciativa. "O filme nos faz refletir sobre a comercialização dos nossos dados, o cuidado que devemos ter em relação a nossa privacidade e também dos nossos pacientes", ponderou a técnica de enfermagem Valdene Martins. "Foi interessante vermos como nossos dados são comercializados e usados para manipular outras pessoas. Serviu de alerta para observarmos para quem compartilhamos nossos dados e das pessoas com quem trabalhamos", afirmou o assessor de diretoria Daniel Mercadante. "Muito impactante. Trouxe a importância de verificarmos onde estamos colocando nossos dados e o quanto valiosos eles são", pontuou a auxiliar administrativa, Estefany do Nascimento.

## Unidade libera visitas de filhos no dia das mães

A presença de familiares minimiza o isolamento causado pela hospitalização, além de permitir que o paciente se sinta apoiado, protegido e confortado. Numa data tão especial como o Dia das Mães, celebrada no dia 14 de maio, o Heapa, prezando pela humanização, liberou a visita de filhos menores às pacientes internadas.

Organizada pelos setores do Serviço Social, Enfermagem e Psicologia juntamente com a diretoria do hospital, todas as medidas de segurança foram avaliadas a fim de viabilizar o encontro entre mães e filhos.

A assistente social Mirian de Souza, coordenadora multidisciplinar, ressaltou que as visitas são importantes para o bem-estar

e recuperação dos pacientes internados. "A presença de entes queridos auxiliam na recuperação física e mental do paciente. E uma data tão especial como o Dia das Mães, repleto de representatividade do amor entre as mães e seus filhos, não poderíamos deixar de proporcionar essa alegria a nossas pacientes", destacou.

A paciente Ângela Maria de Souza (foto), com 14 dias de internação, não via a hora de poder abraçar sua filha de nove anos, Maria Fernanda, e ficou muito feliz com o encontro. "Me fez muito bem estar com minha filha no dia das Mães. Meu maior presente", afirmou a paciente. O marido de dona Ângela, o carpinteiro Aercio Ferreira aprovou a iniciativa. "Maria

Fernanda estava com muita saudades da mãe. Poder trazê-la nesse dia foi uma benção", disse Aercio.



## Heapa promove II edição do Café com a Diretoria

Com tantas transformações no mercado, empresas que valorizam o capital humano fazem toda a diferença. Fortalece a relação entre empresa e funcionário, além de transmitir segurança e projeção futura.

Com essa premissa, a direção do Heapa, junto com o setor de Recursos Humanos do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), gestor da unidade, promoveram no dia 17 de maio, no auditório da unidade, a II edição do Café com a Diretoria – Nossa Gente, Nossa História. O projeto do RH do IGH Goiás, tem como objetivo reconhecer e homenagear seus colaboradores mais antigos.

A coordenadora do RH do IGH, Morgana Figueiró, fez a abertura do encontro e explicou que "o projeto do RH do IGH Goiás tem como objetivo reconhecer e homenagear seus colaboradores mais antigos". Foi apresentado um vídeo, onde alguns funcionários contaram suas histórias dentro do Heapa, seguido pela homenagem a 72 colaboradores. A diretora geral, Flávia Rosemberg e a diretora Técnica Dandara Oliveira entregaram os certificados e bottons em tons prata e dourado, conforme o tempo de casa, a cada homenageado.

De acordo com Flávia Rosemberg, essa é uma forma de agradecer e retribuir o excelente trabalho dos funcionários. "Meus agradecimentos a todos os



Colaboradores mais antigos são homenageados no Café com a Diretoria do Heapa

colaboradores pela parceria, dedicação e comprometimento. Cada dia enfrentamos um desafio e somos gratos pela cooperação que recebemos de vocês", pontuou a diretora geral.

### Satisfação

Todos os participantes ressaltaram a importância desse momento de acolhimento e agradecimento.

"Essa ação transmitiu o respeito que a instituição tem com a gente. É um reconhecimento ao trabalho que estamos executando durante vários anos dentro da unidade. Me senti agradecida por fazer parte desse time que faz história",

afirmou a coordenadora operacional Leudilene Brito.

"Sentimento de gratidão pela oportunidade de estar aqui. Me sinto motivado em continuar mais tempo, dando minha contribuição para o crescimento do hospital", salientou o gerente operacional Agripino Neto.

"É uma motivação para encarar os desafios do trabalho. Fiz uma reflexão de todos os anos percorridos, o resultado alcançado e percebi que valeu a pena todo o esforço. Muito feliz por esse momento!", destacou a enfermeira Andreia Andrade. Ao final, um café da manhã foi servido aos colaboradores.

## Unidade sensibiliza colaboradores sobre a campanha Maio Amarelo

No intuito de sensibilizar os seus colaboradores, o Heapa, por meio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), do Serviço Especializado de Medicina e Segurança do Trabalho (Semst) e do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), promoveu uma palestra educativa, no dia 15 de maio, sobre a campanha Maio Amarelo. Os profissionais da Secretaria Executiva de Mobilidade e Trânsito de Aparecida de Goiânia (SMTA), Clevis Rodrigues – diretor da Educação de Trânsito, Selma Alves – educadora e Elias Rosa dos Santos – agente de trânsito, foram os responsáveis por alertarem os colaboradores sobre a importância da campanha, que este ano tem como tema "No trânsito, escolha a vida".

O agente Elias Rosa abordou

sobre o Maio Amarelo, apresentou alguns dados sobre acidentes de trânsito que chamam atenção, como: os acidentes com motos representam 54% dos acidentes de trânsito do Brasil; a maior parte das vítimas fatais é do sexo masculino (75%); e acometem principalmente os jovens em idade produtiva, entre 20 a 39 anos. Elias falou ainda sobre a utilização de equipamentos de proteção individual pelos motociclistas; respeito à velocidade; uso do cinto de segurança; não misturar álcool com direção; não utilizar celular enquanto dirige. "Obedecer as regras de trânsito previne e reduz o número de acidentes", pontuou o agente de trânsito. A educadora de trânsito Selma Alves alertou também aos pedestres para sinalizarem antes de atravessar a faixa de segurança.

"A intenção do nosso trabalho, aqui hoje, é plantar uma sementinha para que todos se tornem multiplicadores sobre a importância de respeitar as regras de trânsito. Disseminar informação pode salvar a vida de alguém", afirmou o diretor de Educação de Trânsito, Clevis Rodrigues.

Os colaboradores gostaram da iniciativa. "Essa parceria do Heapa com a SMTA é de muita importância, pois grande parte de nossos pacientes são vítimas de acidente de trânsito. É importante enfatizar a conscientização das pessoas em relação a um trânsito seguro e na redução dos acidentes e mortes no trânsito", destacou a coordenadora do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia, enfermeira Evellin Rodrigues. "Foi ótimo! disse o técnico de enfermagem Paulo César Magalhães.

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretora Geral: Flávia Rosemberg

Diretora Técnica: Dandara Oliveira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750



HEAPA  
Hospital Estadual de  
Aparecida de Goiânia  
Cairo Louzada



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



GOIÁS

O ESTADO QUE DA CORTO

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)  
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do Heapa:  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO  
Email: heapacomunicacao@gmail.com

## 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEAPA apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no contrato de gestão 096/2016 – SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEAPA.

Assinado eletronicamente por:  
Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas  
CPF: 942.329.115-53  
Data: 11/07/2023 17:43:39 -03:00

MUNDO DIGITAL

---

**Flávia Rosemberg**  
Diretora Geral-HEAPA



## MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: CV2TC-BYLLZ-U5ULK-LY6HA

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas (CPF 942.329.115-53) em 11/07/2023 17:43 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
167.249.248.58	Não disponível
Autenticação	flavia.rosemberg@igh.org.br (Verificado)
Login	
Y3Hlb7PXqujY+lvxj4M8DsZpE1cOA6ngfpba/6H05aw=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/CV2TC-BYLLZ-U5ULK-LY6HA>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>