



HOSPITAL ESTADUAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA - HEAPA

Relatório de execução mensal

9º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 096/2016

Mês de referência: Novembro de 2023

Aparecida de Goiânia

Dezembro/2023

SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente

José Cláudio Rocha

Inocência Maia Matos

Luzia Helena Porfírio Berigo

Gustavo Adolfo Martins Mendes

Deise Santana de Jesus Barbosa

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Sirlei Santana de Jesus Brito

Maria do Carmo Silva Lessa

Paulo Vieira Santos

- SUPLENTE

Maria Olívia Bittencourt Mendonça

Renata Tannous Sobral de Andrade

Maria Cecília Muricy Facó

DIRETORIA

Joel Sobral de Andrade - Superintendente

Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo

Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica

Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial

DIRETORIA DO HEAPA

Flávia Rosemberg- Diretora Geral

Dandara Ferreira - Diretora Médica

GERÊNCIAS DO HEAPA

Agripino José dos Anjos Neto- Gerente Operacional

Vanessa Leão- Gerente de Enfermagem

Bruno Molina - Gerente de Tecnologia

Michele Silveira - Gerente de Qualidade

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	6
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	8
3. ORGANOGRAMA.....	9
4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA.....	10
4.1 Assistência Hospitalar.....	10
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares.....	12
4.3 Atendimento ambulatorial.....	13
5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	14
5.1 Internações hospitalares.....	14
5.2 Cirurgias Programadas	14
5.3 Atendimento as Urgências.....	15
5.4 Atendimento ambulatorial.....	16
5.5 SADT Externo	17
5.6 Hospital Dia.....	18
6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	19
6.1 Taxa de ocupação hospitalar	20
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	20
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)	20
6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas	21
6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	21
6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH	22
6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade).....	23
6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas	24
6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	24
6.10 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente.....	24
7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO	26
8. RELATÓRIO DE CUSTOS.....	27
8.1 Custos da unidade – KPIH.....	27
9. ANEXOS	30
9.1 Atividades realizadas no mês	30
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	32

QUADROS

Quadro 1- Capacidade instalada.	10
Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).	12
Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.	13
Quadro 4- Meta de saídas hospitalares.	14
Quadro 5- Meta de cirurgias programadas.	15
Quadro 6- Meta de atendimento ambulatorial.	16
Quadro 7- Meta de SADT externo.	17
Quadro 8- Meta de atendimentos de Hospital dia.	18
Quadro 9- Metas de desempenho.	19

TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares.	14
Tabela 2- Cirurgias programadas/ eletivas.	15
Tabela 3- Total de Cirurgias no mês.	14
Tabela 4- Atendimentos de urgência e emergência.	15
Tabela 5- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.	15
Tabela 6- Atendimento ambulatorial.	16
Tabela 7- SADT externo.	17
Tabela 8- Atendimento de hospital.	17
Tabela 9- Taxa de ocupação hospitalar.	19
Tabela 10- Tempo médio de permanência.	19
Tabela 11- Intervalo de substituição (horas).	20
Tabela 12- Taxa de readmissão em UTI em até 48h.	20
Tabela 13- Taxa de readmissão em 29 dias.	21
Tabela 14- Percentual de rejeição no SIH.	21
Tabela 15- Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.	22
Tabela 16- Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas da unidade).	22
Tabela 17- Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas do paciente).	23
Tabela 18- Razão do quantitativo de consultas ofertadas.	23
Tabela 19- Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	23
Tabela 20- Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.	24

1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HEAPA, instituição de referência em Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral de abrangência regional (Centro-Sudeste), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante, s/n, Quadra 2ª, CEP 74.969-210, Setor Conde dos Arcos (esquina com a Rua Murici).

Atualmente, a gestão do HEAPA é realizada pelo IGH, por meio do 9º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 096/2016– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 21 de setembro de 2023, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEAPA, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

O HEAPA, recebeu o selo de certificação da ONA (Organização Nacional de Acreditação) nível 2 – Acreditado Pleno. A certificação é resultado da melhoria dos processos da unidade e um padrão de excelência na assistência ofertada aos pacientes, especialmente nos quesitos de qualidade, segurança e agregando valores aos clientes, conforme a RDC 36/2013.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho:

atividades mínimas a realizar, (9º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 096/2016-SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

O alvo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Tipo de unidade: Hospital Geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada. É uma unidade de alta e média complexidade em urgência e emergência, que atende cerca de 45 municípios que estão no entorno de Aparecida de Goiânia.

São realizadas cirurgias gerais, bucomaxilo e ortopédicas, além dos serviços ambulatoriais, como atendimentos de enfermagem, fisioterapia, psicologia, nutrição e serviço social.

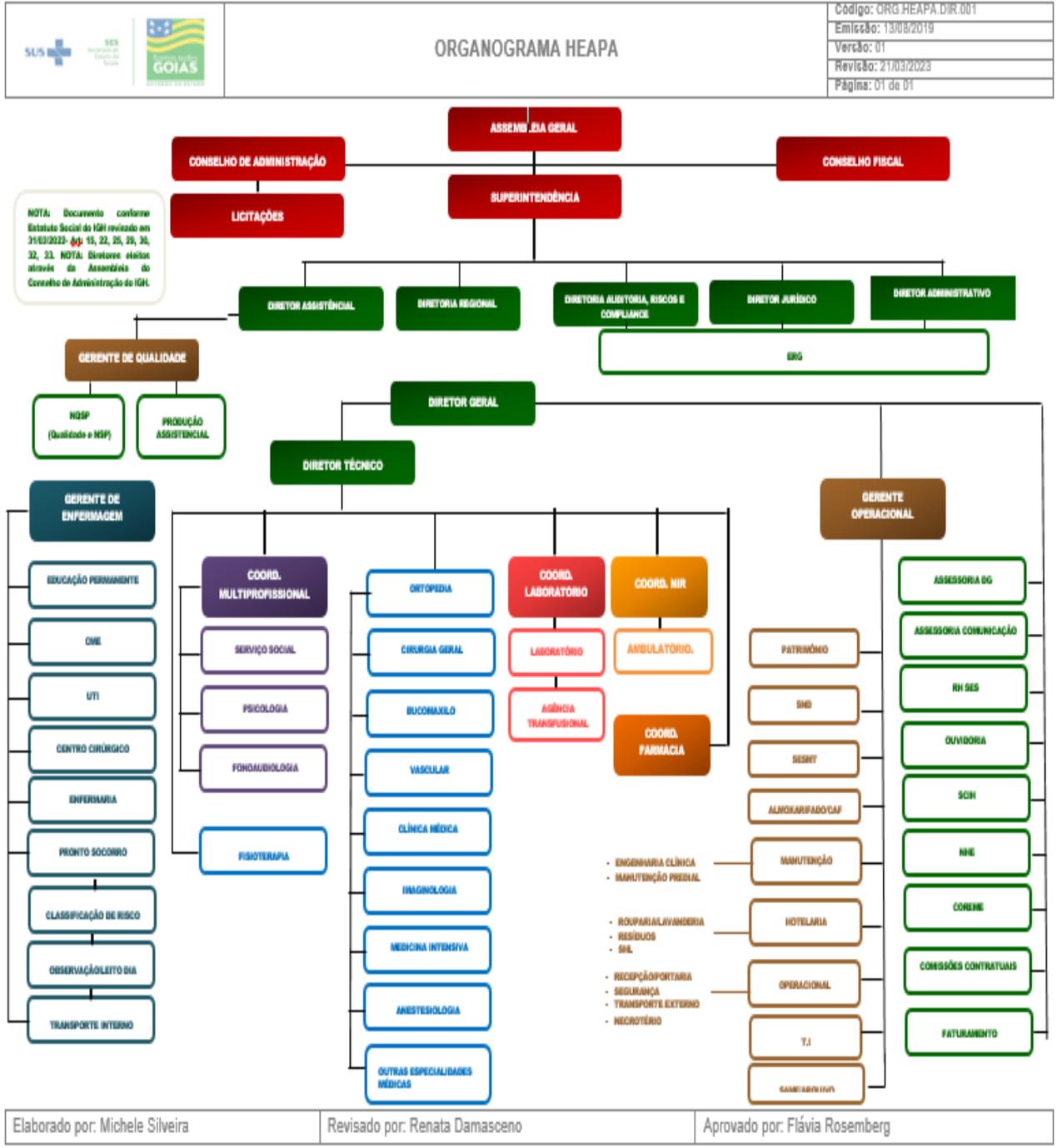
CNES: 5419662

ENDEREÇO: Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia.

Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade e urgência/emergência, clínica cirúrgica (Cirurgia geral, cirurgia Bucomaxilo facial, cirurgia ortopedia/traumatologia e cirurgia vascular). Uma referência para a região centro sudeste do Estado de Goiás, com funcionamento 24 horas por dia, e ininterruptamente.

4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O HEAPA, passou por um processo de implantação de leitos e serviços. Ajustando suas estruturas de apoio, com a abertura de novos leitos que foram acrescidos a ala de internação de Enfermarias.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo tomografia e endoscopia.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia possui 71 leitos de enfermaria adulta cirúrgica e clínica, 14 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 07 leitos dias, bem como outros setores de suporte, distribuídas da seguinte forma:

Quadro 1- Capacidade instalada.

NÚMERO DE LEITOS/POSTOS	
ENFERMARIA CIRÚRGICA	47
ENFERMARIA CLÍNICA	24
OBSERVAÇÃO	14
UTI ADULTO	10
SALAS CIRÚRGICAS	04
LEITO DIA	07
RPA	05
TOTAL	102

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Assistência por equipe médica especializada.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Assistência farmacêutica e tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação.
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) que sejam requeridos durante o processo de internação.
- Alimentação, incluída a assistência nutricional e alimentação enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica, equipe multiprofissional especializada, incluído médico diarista para cobertura horizontal no período diurno em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista).
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS).
- Diárias em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), se necessário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças e gestantes (Leis nº 10.741 de 01/10/2003 e nº 10.048/2000).

- Sangue e hemoderivados.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais para pacientes hospitalizados, como fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.
- Garantir a realização das cirurgias, evitando cancelamentos administrativos, tais como falta de pessoal, enxoval, material, medicamentos e outros, visando à segurança do paciente.
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.

4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de alto risco, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da central de regulação municipal.

Possui as seguintes especialidades como porta de entrada:

Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).

ESPECIALIDADES
Cirurgia Geral
Cirurgia Vascular
Ortopedia e traumatologia
Bucomaxilo
Clínica Médica

4.3 Atendimento ambulatorial

O atendimento ambulatorial do HEAPA compreende:

- a. Primeira consulta
- b. Primeira Consulta de egresso;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela central de regulação do estado ou município ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada referida.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Cirurgia Geral	Bucomaxilo
Angiologia e Cirurgia vascular	
Ortopedia e traumatologia	Enfermagem
Cardiologia- risco cirúrgico	

5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Internações hospitalares

O HEAPA deverá realizar mensalmente 527 (seiscentos e sessenta) saídas hospitalares, sendo 124 em clínica médica e 403 em clínica cirúrgica, com variação aceitável de $\pm 10\%$, de acordo com o número de leitos operacionais.

Quadro 4- Meta de saídas hospitalares.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica médica	124	1.488
Clínica cirúrgica	403	4.836

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o mês de novembro de 2023, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA)

Tabela 1- Saídas hospitalares.

Indicador de saídas	Contratada	Realizado em novembro/2023
Clínica Médica	97	42
Clinica cirúrgica	405	588
Total	502	630

Foram realizadas um total de **630** saídas hospitalares, frente às **502** contratadas. Atingindo 125,50% da meta mensal, ficando acima da variação de $\pm 10\%$.

5.2 Cirurgias Programadas

O HEAPA deverá realizar um número mensal de 200 cirurgias programadas que poderão ser encaminhadas pelo complexo regulador Municipal e/ou Estadual, com variação aceitável de $\pm 10\%$. Não o abstendo de realizar toda as cirurgias de urgência e emergência que lhe sejam referenciadas.

Quadro 5- Meta de cirurgias programadas.

Cirurgias programadas	Meta mensal	Meta anual
Cirurgia Geral	50	600
Ortopedia e traumatologia	130	1560
Cirurgia vascular	20	240
Total	200	2.400

Sendo assim, apresentamos abaixo as cirurgias realizadas para o mês de novembro de 2023, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

Tabela 2- Cirurgias programadas/ eletivas.

Indicador Cirurgias Programadas/eletivas	Contratada	Realizado em novembro/2023
Cirurgia Geral		64
Ortopedia e Traumatologia	190	129
Cirurgia Vascular		2
Total	190	195

Foram realizadas um total de 195 cirurgias programadas/eletivas, frente às 190 contratadas. Atingindo, 102,63% da meta mensal.

Tabela 3- Total de Cirurgias no mês.

Total de Produção de cirurgias no mês	Realizado em novembro/2023
Cirurgias eletivas	195
Cirurgias de Urgência e Emergência	322
Total	599

5.3 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente.

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados para o mês de novembro de 2023, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

Tabela 4- Atendimentos de urgência e emergência.

Atendimento de Urgência e Emergência	Realizado em novembro/2023
Referenciada	784
Demanda Espontânea	857
Total	1.641

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

Tabela 5- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

SADT Interno*	Realizado em novembro/23
Análises Clínicas	14.257
Radiografias	2241
Doppler	26
Ultrassonografia	100
Tomografia Computadorizada	1.431
Eletrocardiograma	235
Total	18.290

5.4 Atendimento ambulatorial

De acordo com o 9º aditivo o hospital deve realizar meta de produção mensal de 1.056 consulta médicas e 80 consultas multiprofissionais, com variação de até $\pm 10\%$.

Quadro 6- Meta de atendimento ambulatorial.

Ambulatório	Meta mensal	Meta anual
Consultas médicas	1.056	12.672
Consultas não médicas	80	960

Segue abaixo demonstrativo da produção ambulatorial para o mês de novembro de 2023, conforme ANEXO N° I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

Tabela 6- Atendimento ambulatorial.

Atendimento Ambulatorial	Contratada	Realizado em novembro/2023
Consultas Médicas	1500	1.332
Consultas Multiprofissionais (Não médicas)	250	262
Pequeno procedimento ambulatorial 100% regulado (via BPA)	300	314
Total	2.050	1.898

Foram realizados um total de 1.898 **consultas ambulatoriais**, frente as 2.050 contratados. Informa-se que o valor do BPM refere-se ao mês de outubro, considerando o Delay no fluxo de faturamento da SES/GO.

5.5 SADT Externo

O HEAPA deverá realizar SADT externos, regulados pelo complexo regulador estadual e/ou Municipal, no limite da capacidade operacional do SADT, com variação de até 10%.

Quadro 7- Meta de SADT externo.

SADT	Meta mensal	Meta anual
Tomografia computadorizada	200	2400
Raio X	200	2400
Ultrassonografia Doppler	100	1.200
Eletrocardiograma	130	1560

Abaixo demonstrativo da produção de SADT externo para o mês de novembro de 2023, conforme ANEXO N° I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

Tabela 7- SADT externo.

SADT EXTERNO	Contratada	Realizado em novembro/2023
Raio X	80	121
Raio X com contraste	40	
Ultrassonografia/Doppler	150	287
Tomografia Computadorizada Externo com e sem contraste	160	519
Total	430	927

Foram realizados um total de 927 exames externos, frente aos 430 contratados.

5.6 Hospital Dia

Deve ser realizado pela unidade 231 atendimentos no Hospital Dia por mês, com variação de até $\pm 10\%$.

Quadro 8- Meta de atendimentos de Hospital dia.

Hospital dia	Meta mensal	Meta anual
Atendimentos	231	2772

Segue abaixo demonstrativo da produção de hospital dia para o mês de novembro de 2023, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

Tabela 8- Atendimento de hospital dia.

Hospital Dia	Contratada	Realizado em novembro/2023
	308	309
Total		309

No mês em análise, observa-se o quantitativo de pacientes do atendimento leito dia de 308 contratadas foi de 309. Atingindo, 100,32% da meta mensal.

6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 9º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 9- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤5 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤22 horas
Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	≤5%
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)	≤1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤5%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH (acompanhamento)	≤1%
Razão de consultas ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%

Segue abaixo demonstrativo da produção de desempenho para o mês de novembro de 2023, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

Fórmula: $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

Tabela 9- Taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado Novembro//23
	≥ 85%	98,07%

6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: $[Total\ de\ pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

Tabela 10- Tempo médio de permanência.

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado novembro/23
	≤5 dias	4,77

6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100-Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar) \times Média\ de\ tempo\ de\ permanência] / Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar]$

Tabela 11- Intervalo de substituição (horas).

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado novembro/23
	≤22 horas	2,25

6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas

O indicador mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir a qualidade de cuidado baixa e/ou altas precoces da UTI.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de retornos em até 48 horas} / N^{\circ} \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$.

Tabela 12- Taxa de readmissão em UTI em até 48h.

Taxa de readmissão em UTI	Contratada	Realizado novembro/23
	≤5%	2%

6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

Fórmula: $[\text{Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / \text{Número total de internações hospitalares}] \times 100$

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Tabela 13- Taxa de readmissão em 29 dias.

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado novembro/23
	≤20%	7%

6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

Fórmula: $[total\ de\ procedimentos\ rejeitados\ no\ SIH / Total\ de\ procedimentos\ apresentados\ no\ SIH] \times 100$

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 14- Percentual de rejeição no SIH

% de rejeições no SIH	Meta	Realizado novembro/23
	≤1%	Delay

Percentual de rejeição no SIH

% de rejeições no SIH	Meta	Realizado Outubro/23
	≤1%	0,0%

6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade)

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 16- Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas da unidade).

% de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas da unidade)	Contratada	Realizado novembro/23
	≤ 1%	5%

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado

Sinaliza se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão tendendo a respeitar um tempo de espera máximo clinicamente aceitável conforme o critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente.

Fórmula: $[\text{Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado dividido} / \text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}] \times 100$.

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	Contratada	Realizado novembro/23
	< 50%	17%

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	Contratada	Realizado novembro/23
	< 25%	0%

6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

Fórmula: *Número de consultas ofertadas/ número de consultas propostas nas metas da unidade.*

Tabela 18-Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado novembro/23
	1	1,25

6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

Fórmula: *[Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total de exames de imagem realizados no período multiplicado] X 100.*

Tabela 19-Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	Contratada	Realizado novembro/23
	≥70%	92,69%

6.10 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente.

Analisa a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da digitação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna (≤ à 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN).

Tabela 20-Percentual de Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente

Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	Contratada	Realizado novembro/23
		≥80%

Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	Contratada	Realizado novembro/23
		>80%

6.11 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Monitora a Perda de Medicamentos por Expiração do Prazo de Validade em todas as Unidades de Saúde da rede estadual, aprimorando e implantando ferramentas e processos de trabalho que permitam reduzir a perda de medicamentos. O indicador monitora a perda financeira das Unidades de Saúde devido a expiração por prazo de validade dos medicamentos.

Fórmula: (Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital / Valor financeiro inventariado na CAF no período)x100

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	Contratada	Realizado novembro/23
		<2

7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 21- Indicadores de caráter informativo.

Indicadores de Caráter informativo	novembro/2023
Taxa de Mortalidade Operatória (Óbito em até 07 dias do pós-operatório)	1,36%
Taxa de Mortalidade Institucional > 24h	1,75%

8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência abaixo.

8.1 Custos da unidade – KPIH



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Caio Louzada (HEAPA) 10/2023 - 10/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	10/2023		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.347.628,81	0,00	1.347.628,81	15,97
Hora Extra - Não Médico	6.286,22	0,00	6.286,22	0,07
Encargos Sociais Não Médicos CLT	270.783,01	0,00	270.783,01	3,21
Provisões Não Médicos - CLT	44.543,80	0,00	44.543,80	0,53
Benefícios Não Médicos CLT	90.463,90	0,00	90.463,90	1,07
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	59.895,64	0,00	59.895,64	0,71
Encargos Sociais Diretoria - CLT	11.979,13	0,00	11.979,13	0,14
Provisões Diretoria - CLT	1.970,57	0,00	1.970,57	0,02
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	529.767,17	0,00	529.767,17	6,28
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	58.857,13	0,00	58.857,13	0,70
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	55.600,01	0,00	55.600,01	0,66
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	125.334,78	0,00	125.334,78	1,49
Outros Custos com Pessoal	70.148,77	0,00	70.148,77	0,83
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	215.555,39	0,00	215.555,39	2,56
	2.888.814,33	0,00	2.888.814,33	34,24
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	9.074,59	0,00	9.074,59	0,11
Encargos Sociais Médicos CLT	1.814,92	0,00	1.814,92	0,02
Provisões Médicos - CLT	298,55	0,00	298,55	0,00
Benefícios Médicos CLT	862,53	0,00	862,53	0,01
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	95.123,08	0,00	95.123,08	1,13
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	10.568,17	0,00	10.568,17	0,13

Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	32.530,89	0,00	32.530,89	0,39
Contribuição Patronal Médicos Glosado	20.199,28	0,00	20.199,28	0,24
Residência Médica	28.332,03	0,00	28.332,03	0,34
Encargos Sociais Residência Médica (INSS)	2.710,02	0,00	2.710,02	0,03
Contribuição Patronal Residência Médica	5.666,41	0,00	5.666,41	0,07
Honorários Médicos Fixos	180.385,00	0,00	180.385,00	2,14
Honorários Médicos Variáveis	1.973.311,67	0,00	1.973.311,67	23,39
Outros Custos com Pessoal Médico	17.912,52	0,00	17.912,52	0,21
	2.378.789,66	0,00	2.378.789,66	28,20

Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Medicamentos	386.673,53	0,00	386.673,53	4,58
Medicamentos Nutrição Parenteral	24.042,18	0,00	24.042,18	0,28
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	332.779,19	0,00	332.779,19	3,94
Materiais Dietas Enterais	21.675,38	0,00	21.675,38	0,26
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	192.726,03	0,00	192.726,03	2,28
Medicamentos - Gases Medicinais	10.995,17	0,00	10.995,17	0,13
Fios Cirúrgicos	12.093,05	0,00	12.093,05	0,14
	980.984,53	0,00	980.984,53	11,63

Materiais de Consumo Geral

Químicos	1.596,31	0,00	1.596,31	0,02
Combustíveis e Lubrificantes	2.510,00	0,00	2.510,00	0,03
Gêneros Alimentícios (galões de água)	522,18	0,00	522,18	0,01
Materiais de E.P.I.	3.926,72	0,00	3.926,72	0,05
Materiais de Embalagens	5.214,51	0,00	5.214,51	0,06
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	21.555,60	0,00	21.555,60	0,26
Materiais de Higiene e Limpeza	37.793,37	0,00	37.793,37	0,45
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	1.034,69	0,00	1.034,69	0,01
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	26.717,97	0,00	26.717,97	0,32
Uniformes e Enxovais	11.629,25	0,00	11.629,25	0,14
Outros Materiais de Consumo	6.944,00	0,00	6.944,00	0,08
	119.444,59	0,00	119.444,59	1,42

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	95.556,28	0,00	95.556,28	1,13
Serviços de Nutrição	441.867,02	0,00	441.867,02	5,24
Serviços de Limpeza	245.145,56	0,00	245.145,56	2,91
Serviço de Certificação Digital	19.385,36	0,00	19.385,36	0,23
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	11.696,00	0,00	11.696,00	0,14
Serviços de Gestão e Administração	15.000,00	0,00	15.000,00	0,18
Serviço de Condução - Maqueiros	43.128,38	0,00	43.128,38	0,51
Serviços de Segurança Patrimonial	190.882,31	0,00	190.882,31	2,26
Serviços de Informática	39.460,11	0,00	39.460,11	0,47
Serviços de Manutenção	37.251,81	0,00	37.251,81	0,44
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	61.839,99	0,00	61.839,99	0,73

Serviços Laboratoriais	32.992,97	0,00	32.992,97	0,39
Serviços de Consultoria	87.578,97	0,00	87.578,97	1,04
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	1.169,00	0,00	1.169,00	0,01
Serviços Especializados em Análise da Água	12.071,50	0,00	12.071,50	0,14
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	2.867,11	0,00	2.867,11	0,03
Serviços de Esterilização	170.030,34	0,00	170.030,34	2,02
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.990,00	0,00	1.990,00	0,02
Serviços de Manutenção de Veículos	250,00	0,00	250,00	0,00
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	8.961,83	0,00	8.961,83	0,11
	1.519.124,54	0,00	1.519.124,54	18,01

Gerais

Despesas com Passagens	5.125,32	0,00	5.125,32	0,06
Locação de Equipamentos Assistenciais	37.800,00	0,00	37.800,00	0,45
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	36.616,61	0,00	36.616,61	0,43
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	14.193,96	0,00	14.193,96	0,17
Comunicação /Publicações	7.272,00	0,00	7.272,00	0,09
Outros Custos Gerais	3.505,90	0,00	3.505,90	0,04
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	239.069,00	0,00	239.069,00	2,83
Telefonia Móvel Celular	727,89	0,00	727,89	0,01
Locação Cilindros Gases Medicinais	1.322,93	0,00	1.322,93	0,02
Hospedagens	1.624,00	0,00	1.624,00	0,02
Locação de Ambulância sem Médico	29.251,00	0,00	29.251,00	0,35
Locação de Veículos Administrativos	2.750,00	0,00	2.750,00	0,03
Locação de Equipamentos	2.864,45	0,00	2.864,45	0,03
	382.123,06	0,00	382.123,06	4,53
	8.269.280,71	0,00	8.269.280,71	98,02

Indiretos

Prestação de serviços

Serviços de Informática (Ind.)	52.596,80	0,00	52.596,80	0,62
	52.596,80	0,00	52.596,80	0,62

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	30.988,81	0,00	30.988,81	0,37
Energia Elétrica (ind.)	74.674,71	0,00	74.674,71	0,89
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	2.854,37	0,00	2.854,37	0,03
Telefone (ind.)	5.557,07	0,00	5.557,07	0,07
	114.074,96	0,00	114.074,96	1,35
	166.671,76	0,00	166.671,76	1,98
Total	8.435.952,47	0,00	8.435.952,47	100,00

9. ANEXOS

9.1 Atividades realizadas no mês novembro de 2023.



Boletim do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) Nº 113 - Novembro/2023

Projetos de humanização embalam tarde no Heapa

Pacientes, acompanhantes e colaboradores que estiveram na tarde do último dia 26 de outubro, no Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), receberam a cantora Jaqueline Leal, dona de uma voz forte e poderosa, que atraiu olhares curiosos e admirados, quebrando a rotina agitada que um hospital costuma ter.

Começando na recepção, passando pelos corredores do Pronto Atendimento, pela Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto e finalizando em frente ao Centro Cirúrgico, a cantora paranaense elevou a sua música e se fez presente, ao som de músicas brasileiras e internacionais dos mais variados gêneros. "Mesmo sendo um pouco limitado hoje, pude cantar o que eles gostariam de ouvir e isso me emociona muito. Poder tocar o coração deles fez com que eu saísse daqui tocada e emocionada também", disse



A presença da cantora Jaqueline Leal foi registrada por onde passou

Jaqueline.

Logo após a realização do projeto "Sons que Curam", idealizado pelo setor de Eventos do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), o talento da cantora pode ser ouvido também no auditório do Heapa, durante a comemoração dos "Aniversariantes do Mês", organizado pelo setor de Recursos Humanos. Os 12

colaboradores homenageados e seus convidados encheram o local, que aproveitaram para ouvir o repertório sustentado pela voz e violão de Jaqueline. "Eu adorei a presença dela aqui, cantando pra gente. Fiquei feliz demais com a vinda dela aqui, ainda mais na comemoração do meu aniversário", disse a colaboradora Tânia Cristina.

Pensando no bem estar dos pacientes, colaboradores e acompanhantes, o Heapa traz esses momentos de descontração pensando unicamente no benefício. "Essas ações são coordenadas justamente para podermos tirar o profissional ou o paciente daquela rotina. É trazer à tona o ser humano único e complexo, com sentimentos e sonhos, mostrando que podemos ser uma família e fazer com que eles se sintam acolhidos", ressaltou a diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg.

Segurança da Informação em debate no Heapa

O setor de Tecnologia e Informação do Heapa promoveu nos dias 25 e 26 de outubro, no auditório da unidade, um treinamento com uma temática importante nos dias atuais: Segurança da Informação. O evento técnico discutiu privacidade de dados, uso consciente das redes sociais, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e publicação de dados pessoais na internet. Cerca de 75 colaboradores que participaram do treinamento entenderam a necessidade de evitar que aconteçam roubos ou vazamentos de dados pessoais dos pacientes.

Segundo o coordenador de T.I., Marcos Wesley Andrade, 71,1% da população mundial está conectada, seja no computador ou no celular. "A partir do momento que abrimos a nossa privacidade para o mundo, as nossas informações são lançadas para uma rede onde várias pessoas podem ter acesso. Tanto em casa, quanto no trabalho, o ideal é ter o mínimo de cuidado com o que compartilhamos", alertou.

Com vídeos ilustrativos e dinâmicos, o coordenador de T.I.



O coordenador de TI, Marcos Wesley Andrade, explicou a importância da segurança de dado

mostrou na prática como funciona a segurança da informação. Desde a data de nascimento até o local da última viagem podem ser descobertos com uma simples busca na ferramenta de pesquisa. Marcos explicou ainda que, em um instituição de saúde, a manipulação de dados pessoais precisa ser ainda mais cuidadosa, devido aos vários tipos de golpes e ataques cibernéticos.

Para o coordenador, é importante entender o quanto as pessoas estão expostas nas redes, sendo elas sociais ou profissionais. "O Brasil é o segundo

país onde mais se recebe crimes cibernéticos, onde são utilizadas ferramentas de inteligência artificial para enganar as pessoas. Ter controle do que publicamos e da frequência dessas publicações podem ajudar a nos proteger. Portanto, vamos ter atenção ao nosso comportamento no meio digital", frisou.

Em duplas, os presentes ainda participaram de uma dinâmica, onde tiveram que ativar o modo detetive e descobrir o maior número de informações de seu companheiro. A enfermeira Gabriela Fonseca, que atua no Pronto Socorro Adulto do Heapa, gostou muito da dinâmica e parabenizou a organização do treinamento. "Eu gostei bastante da palestra porque me abriu os olhos em relação a segurança de dados", disse. Já a enfermeira Elidaiane Martins, vencedora da ação promovida para descobrir mais informações de sua dupla, elogiou bastante o treinamento. "A gente precisa ficar atento com essas inteligências artificiais. Essa palestra serviu de alerta para o que devemos mudar do nosso comportamento no mundo virtual", fechou.

Outubro Rosa ganha destaque no Heapa

A importância do poder feminino e do autocuidado foram lembrados com palavras de afeto e ações internas no Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), por meio de seu Serviço Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt) e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa). Colorido com a delicadeza e a feminilidade do tom rosa, a unidade reuniu seus colaboradores para momentos de inspiração e reflexão nos últimos dias 17 e 18 de outubro.

Conhecida como Tia Deni, a secretária municipal de Políticas Públicas para as Mulheres de Aparecida de Goiânia, Eudénir de Souza, falou ao público majoritariamente feminino do dia 17 sobre as principais atividades que as mulheres têm a sua disposição, nas mais variadas vertentes da sociedade.

Em seguida, contou sua história, lembrando quando foi diagnosticada com câncer de mama. “Não foi fácil. Eu sempre dediquei minha vida ao meu marido que era paraplégico, então nunca tive tempo para mim. Só depois comecei a me enxergar e me cuidar do jeito que eu merecia e chegando até aqui hoje, viva e cheia de saúde para compartilhar minha história com vocês”, disse.

No dia 18, frases como “A saúde é um dos principais pilares da nossa vida. Não permita que o câncer de mama tire isso de você. Faça o autoexame. Se cuide!” e “Sozinhas somos pétalas, juntas somos rosa. Abrace essa causa!”, foram colocadas nos retrovisores dos carros estacionados no Heapa, em apoio ao movimento do Outubro Rosa.

A iniciativa foi muito elogiada pelos colaboradores. “Essa é uma luta que precisamos apoiar e que deveria durar o ano todo, não apenas no mês de outubro. Achei singela essa homenagem”, opinou a colaboradora da recepção, Tarcísia Blandino.

Já no dia 24, a equipe multiprofissional vestiu a camisa e



Tia Deni compartilhou sua história de vida com as presentes, no Heapa



Os carros estacionados no Heapa também entraram na campanha do Outubro Rosa



Dona Maria Alice recebendo as orientações em seu leito, no Heapa

entrou para o time de proteção à saúde feminina. Os profissionais se uniram para conscientizar sobre a importância da redução dos fatores de risco e diagnóstico precoce do câncer de mama, levando informações e dicas aos pacientes internados na unidade.

Com a distribuição de materiais informativos, orientações e entrega de sachês de shampoo, os profissionais conversaram também sobre a importância da prevenção do câncer do colo de útero, o terceiro tipo mais incidente entre o público feminino, apesar de ser evitável.

“O mês todo de outubro dá visibilidade às mulheres, inclusive para que procurem unidades de saúde com o intuito de fazer exames e se cuidarem. Nós, como profissionais de saúde, temos o dever de orientá-las a isso”, reforçou a psicóloga Luciana Cunha.

Dados do Instituto Nacional do Câncer (Inca) revelam ainda que a incidência estimada do câncer de mama no Brasil em 2023 é de 73.610 novos casos.

A paciente Maria Alice Lemos apoiou a iniciativa da equipe. “É muito importante discutir isso neste mês dedicado à campanha. Eu gostei bastante de ter recebido essa orientação e assim que eu sair daqui vou atrás dos meus exames para fazer”, completou a dona de casa.

No dia 25 de outubro, aconteceu o “Cinema da Prevenção”, com a exibição de pequenos vídeos sobre a temática e depoimentos de mulheres que passaram pela doença e hoje são vitoriosas, no auditório do Heapa.

E, finalizando a programação, a Cipa e o Sesmt visitou e presenteou as colaboradoras do hospital, com a distribuição de materiais informativos e mimos.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa)

Diretora Geral: Flávia Rosemberg

Diretora Técnica: Dandara Oliveira

Endereço: Avenida Diamante, esquina com Rua Mucuri, s/n - Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia (GO) - CEP: 75.969-210

Telefone: (62) 3983.1750



HEAPA
Hospital Estadual de
Aparecida de Goiânia
Cairo Louzada



Secretaria de
Estado da
Saúde



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do Heapa:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: heapacomunicacao@gmail.com

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEAPA apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no contrato de gestão 096/2016 – SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEAPA.

Assinado eletronicamente por:
Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas
CPF: ***.329.115-**
Data: 11/12/2023 14:52:19 -03:00

MUNDO DIGITAL

Flávia Rosemberg
Diretora Geral-HEAPA