



HOSPITAL ESTADUAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA - HEAPA

Relatório de execução mensal

9º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 096/2016

Mês de referência: Abril/2024

Aparecida de Goiânia

Maio/2024

SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente

José Cláudio Rocha

Inocência Maia Matos

Luzia Helena Porfírio Berigo

Gustavo Adolfo Martins Mendes

Deise Santana de Jesus Barbosa

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Sirlei Santana de Jesus Brito

Maria do Carmo Silva Lessa

Paulo Vieira Santos

- SUPLENTE

Maria Olívia Bittencourt Mendonça

Renata Tannous Sobral de Andrade

Maria Cecília Muricy Facó

DIRETORIA

Joel Sobral de Andrade - Superintendente

Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo

Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica

Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial

DIRETORIA DO HEAPA

Flávia Rosemberg- Diretora Geral

Dandara Ferreira - Diretora Médica

GERÊNCIAS DO HEAPA

Agripino José dos Anjos Neto- Gerente Operacional

Vanessa Leão- Gerente de Enfermagem

Bruno Molina - Gerente de Tecnologia

Michele Silveira - Gerente de Qualidade

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	6
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	8
3. ORGANOGRAMA.....	9
4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA.....	10
4.1 Assistência Hospitalar.....	10
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares.....	12
4.3 Atendimento ambulatorial.....	13
5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	14
5.1 Internações hospitalares.....	14
5.2 Cirurgias Programadas	14
5.3 Atendimento as Urgências.....	15
5.4 Atendimento ambulatorial.....	16
5.5 SADT Externo	17
5.6 Hospital Dia.....	17
6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	19
6.1 Taxa de ocupação hospitalar	20
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	20
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)	20
6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas	21
6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	21
6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH	22
6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade).....	23
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMat expirado	23
6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas	24
6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	24
6.10 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente.....	24
6.11 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.....	25
7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO	26
8. RELATÓRIO DE CUSTOS.....	27
8.1 Custos da unidade – KPIH.....	27
9. ANEXOS	29

9.1 Atividades realizadas no mês.....	29
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	33

QUADROS

Quadro 1- Capacidade instalada.	10
Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).....	12
Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.....	13
Quadro 4 - Meta de saídas hospitalares.....	14
Quadro 5 - Meta de cirurgias programadas	15
Quadro 6 - Meta de atendimento ambulatorial.	16
Quadro 7- Meta de SADT externo.	17
Quadro 8 - Meta de atendimentos de Hospital dia	18
Quadro 9 - Metas de desempenho	19

TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares.	14
Tabela 2- Cirurgias programadas/ eletivas.....	15
Tabela 3- Total de Cirurgias no mês.....	14
Tabela 4- Atendimentos de urgência e emergência.....	15
Tabela 5- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.....	15
Tabela 6- Atendimento ambulatorial.....	16
Tabela 7- SADT externo.....	17
Tabela 8- Atendimento de hospital.....	17
Tabela 9- Taxa de ocupação hospitalar.	19
Tabela 10- Tempo médio de permanência.....	19
Tabela 11- Intervalo de substituição (horas).....	20
Tabela 12- Taxa de readmissão em UTI em até 48h.	20
Tabela 13- Taxa de readmissão em 29 dias.	21
Tabela 14- Percentual de rejeição no SIH.....	21
Tabela 15- Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.	22
Tabela 16- Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas da unidade).	22
Tabela 17- Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas do paciente).	23
Tabela 18- Razão do quantitativo de consultas ofertadas.	23
Tabela 19- Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	23
Tabela 20- Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.	24

1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HEAPA, instituição de referência em Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral de abrangência regional (Centro-Sudeste), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante, s/n, Quadra 2ª, CEP 74.969-210, Setor Conde dos Arcos (esquina com a Rua Murici).

Atualmente, a gestão do HEAPA é realizada pelo IGH, por meio do 9º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 096/2016– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 21 de setembro de 2023, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

Cumprir informar que o 10º Termo Aditivo encontra-se em andamento conforme Ofício recebido na unidade que trata-se do Contrato de Gestão em comento para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da unidade, onde fora encaminhado a MINUTA - ANEXOS I AO V, ANEXO Nº I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS/2023 - HOSPITAL ESTADUAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA DR. CAIO LOUZADA (HEAPA), informando o ajuste e inserção de cláusulas específicas para Termos de Colaboração, os quais, inclusive, encontram-se em execução desde 22 de setembro de 2023.

O IGH, gestora do HEAPA, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

O HEAPA, recebeu o selo de certificação da ONA (Organização Nacional de Acreditação) nível 2 – Acreditado Pleno. A certificação é resultado da melhoria dos processos da unidade e um padrão de excelência na assistência ofertada aos pacientes, especialmente nos quesitos de qualidade, segurança e agregando valores aos clientes, conforme a RDC 36/2013.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, (9º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 096/2016-SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

O alvo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Tipo de unidade: Hospital Geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada. É uma unidade de alta e média complexidade em urgência e emergência, que atende cerca de 45 municípios que estão no entorno de Aparecida de Goiânia.

São realizadas cirurgias gerais, bucomaxilo e ortopédicas, além dos serviços ambulatoriais, como atendimentos de enfermagem, fisioterapia, psicologia, nutrição e serviço social.

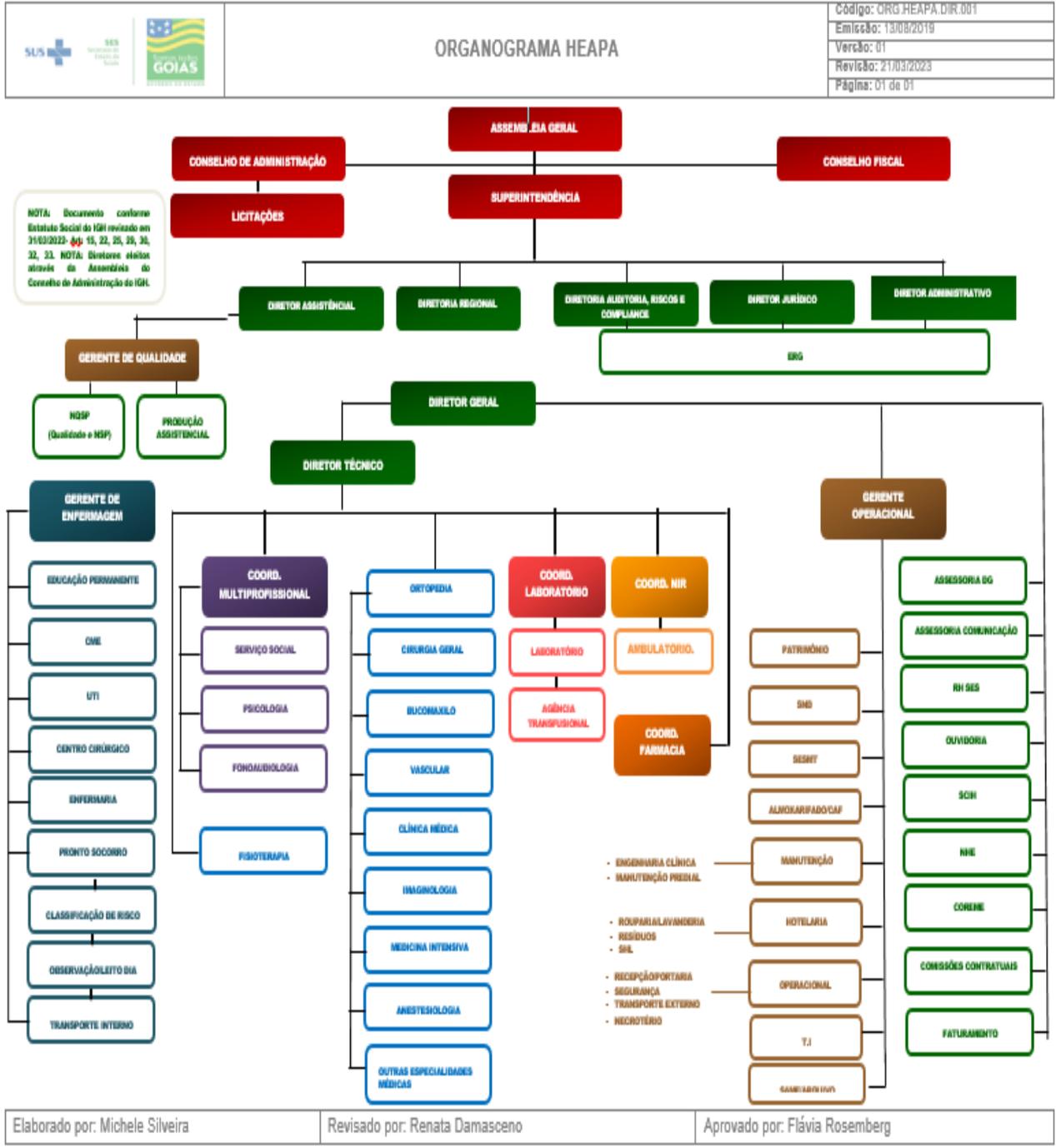
CNES: 5419662

ENDEREÇO: Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia.

Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



Elaborado por: Michele Silveira

Revisado por: Renata Damasceno

Aprovado por: Flávia Rosemberg

4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade e urgência/emergência, clínica cirúrgica (Cirurgia geral, cirurgia Bucomaxilo facial, cirurgia ortopedia/traumatologia e cirurgia vascular). Uma referência para a região centro sudeste do Estado de Goiás, com funcionamento 24 horas por dia, e ininterruptamente.

4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O HEAPA, passou por um processo de implantação de leitos e serviços. Ajustando suas estruturas de apoio, com a abertura de novos leitos que foram acrescidos a ala de internação de Enfermarias.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo tomografia e endoscopia.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia possui 71 leitos de enfermaria adulta cirúrgica e clínica, 14 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 07 leitos dias, bem como outros setores de suporte, distribuídas da seguinte forma:

Quadro 1- Capacidade instalada.

NÚMERO DE LEITOS/POSTOS	
ENFERMARIA CIRÚRGICA	47
ENFERMARIA CLÍNICA	24
OBSERVAÇÃO	14
UTI ADULTO	10
SALAS CIRÚRGICAS	04
LEITO DIA	07
RPA	05
TOTAL	102

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Assistência por equipe médica especializada.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Assistência farmacêutica e tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação.
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) que sejam requeridos durante o processo de internação.
- Alimentação, incluída a assistência nutricional e alimentação enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica, equipe multiprofissional especializada, incluído médico diarista para cobertura horizontal no período diurno em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista).
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS).
- Diárias em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), se necessário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças e gestantes (Leis nº 10.741 de 01/10/2003 e nº 10.048/2000).

- Sangue e hemoderivados.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais para pacientes hospitalizados, como fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.
- Garantir a realização das cirurgias, evitando cancelamentos administrativos, tais como falta de pessoal, enxoval, material, medicamentos e outros, visando à segurança do paciente.
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.

4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de alto risco, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da central de regulação municipal.

Possui as seguintes especialidades como porta de entrada:

Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).

ESPECIALIDADES
Cirurgia Geral
Cirurgia Vasculuar
Ortopedia e traumatologia
Bucomaxilo
Clínica Médica

4.3 Atendimento ambulatorial

O atendimento ambulatorial do HEAPA compreende:

- a. Primeira consulta
- b. Primeira Consulta de egresso;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela central de regulação do estado ou município ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada referida.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Cirurgia Geral	Bucomaxilo
Angiologia e Cirurgia vascular	
Ortopedia e traumatologia	Enfermagem
Cardiologia- risco cirúrgico	

5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Internações hospitalares

O HEAPA deverá realizar mensalmente 527 (seiscentos e sessenta) saídas hospitalares, sendo 124 em clínica médica e 403 em clínica cirúrgica, com variação aceitável de $\pm 10\%$, de acordo com o número de leitos operacionais.

Quadro 4 - Meta de saídas hospitalares.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica médica	124	1.488
Clínica cirúrgica	403	4.836

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o mês, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA)

Tabela 1- Saídas hospitalares.

Indicador de saídas	Contratada	Realizado em Abril/2024
Clínica Médica	97	91
Clinica cirúrgica	405	567
Total	502	658

Foram realizadas um total de **640** saídas hospitalares, frente às **502** contratadas. Atingindo 131,08% da meta mensal, ficando acima da variação de $\pm 10\%$.

5.2 Cirurgias Programadas

O HEAPA deverá realizar um número mensal de 200 cirurgias programadas que poderão ser encaminhadas pelo complexo regulador Municipal e/ou Estadual, com variação aceitável de $\pm 10\%$. Não o abstendo de realizar toda as cirurgias de urgência e emergência que lhe sejam referenciadas.

Quadro 5 - Meta de cirurgias programadas

Cirurgias programadas	Meta mensal	Meta anual
Cirurgia Geral	50	600
Ortopedia e traumatologia	130	1560
Cirurgia vascular	20	240
Total	200	2.400

Sendo assim, apresentamos abaixo as cirurgias realizadas para no presente mês, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

Tabela 2 - Cirurgias programadas/ eletivas

Indicador Cirurgias Programadas/eletivas	Contratada	Realizado em abril/2024
Alto Giro	80	80
Média ou Alta complexidade	80	73
Alto Custo	30	0
Total	190	153

Tabela 3 - Total de Cirurgias no mês

Total de Produção de cirurgias no mês	Realizado em Abril/2024
Cirurgias eletivas	153
Cirurgias de Urgência e Emergência	228
Cirurgias de Urgência Programada	152
Total	533

5.3 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente.

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados para o presente mês, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

Tabela 4 - atendimentos de urgência e emergência

Atendimento de Urgência e Emergência	Realizado em abril/2024
Referenciada	827
Demanda Espontânea	967
Total	1.794

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

Tabela 5 - Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico

SADT Interno*	Realizado em abril/2024
Análises Clínicas	12.974
Radiografias	2.700
Ultrassonografia Doppler	49
Ultrassonografia	98
Tomografia Computadorizada	1.867
Eletrocardiograma	128
Total	17.816

5.4 Atendimento ambulatorial

De acordo com o 9º aditivo o hospital deve realizar meta de produção mensal de 1.056 consulta médicas e 80 consultas multiprofissionais, com variação de até $\pm 10\%$.

Quadro 6 - Meta de atendimento ambulatorial.

Ambulatório	Meta mensal	Meta anual
Consultas médicas	1.056	12.672
Consultas não médicas	80	960

Segue abaixo demonstrativo da produção ambulatorial para o presente mês, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

Tabela 6 - Atendimento ambulatorial.

Atendimento Ambulatorial	Contratada	Realizado em Abril/2024
Consultas Médicas	1.500	1.365
Consultas Multiprofissionais	250	206
Total	2.050	1.571

5.5 SADT Externo

O HEAPA deverá realizar SADT externos, regulados pelo complexo regulador estadual e/ou Municipal, no limite da capacidade operacional do SADT, com variação de até 10%.

Quadro 7- Meta de SADT externo.

SADT	Meta mensal	Meta anual
Tomografia computadorizada	200	2400
Raio X	200	2400
Ultrassonografia Doppler	100	1.200
Eletrocardiograma	130	1560

Abaixo demonstrativo da produção de SADT externo para o presente mês, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

Tabela 7 - SADT externo

SADT EXTERNO	Contratada	Realizado em abril/2024
Raio X	80	120
Raio X com contraste	40	147
Ultrassonografia/Doppler	150	149
Tomografia Computadorizada Externo com e sem contraste	160	
Total	430	416

Foram realizados um total de 416 exames externos, frente aos 430 contratados.

5.6 Hospital Dia

Deve ser realizado pela unidade 231 atendimentos no Hospital Dia por mês, com variação de até $\pm 10\%$.

Quadro 8 - Meta de atendimentos de Hospital dia

Hospital dia	Meta mensal	Meta anual
Atendimentos	231	2772

Segue abaixo demonstrativo da produção de hospital dia para o presente mês, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

Tabela 8 - Atendimento de hospital dia

Hospital Dia	Contratada	Realizado em Abril/2024
	308	306
Total		306

No mês em análise, foram realizados 306 pacientes do atendimento leito dia.

6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 9º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 9 - Metas de desempenho

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤5 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤22 horas
Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	≤5%
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)	≤1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤5%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH (acompanhamento)	≤1%
Razão de consultas ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%

Segue abaixo demonstrativo da produção de desempenho para o presente mês, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

Fórmula: $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

Tabela 9- Taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado abril/2024
	≥ 85%	110,78%

6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: $[Total\ de\ pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

Tabela 10- Tempo médio de permanência.

Tempo Médio de Permanência	Contratada	Realizado abril/2024
	≤5 dias	5

6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

Tabela 11 - Intervalo de substituição (horas)

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado Abril/2024
	≤22 horas	-12,04

6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas

O indicador mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir a qualidade de cuidado baixa e/ou altas precoces da UTI.

Fórmula: $[\text{N}^\circ \text{ de retornos em até 48 horas} / \text{N}^\circ \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$.

Tabela 12 - Taxa de readmissão em UTI em até 48h

Taxa de readmissão em UTI	Contratada	Realizado Abril/2024
	≤5%	3,1%

6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

Fórmula: $[\text{Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / \text{Número total de internações hospitalares}] \times 100$

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Tabela 13 - Taxa de readmissão em 29 dias

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado abril/2024
	≤20%	2,0%

6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

Fórmula: *[total de procedimentos rejeitados no SIH/Total de procedimentos apresentados no SIH] x100*

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 14 - Percentual de rejeição no SIH

% de rejeições no SIH	Meta	Realizado abril/2024
	≤7%	Em apuração

6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade)

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 16 - Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas da unidade)

% de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas da unidade)	Contratada	Realizado abril/2024
	≤ 5%	5%

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado

Sinaliza se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão tendendo a respeitar um tempo de espera máximo clinicamente aceitável conforme o critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente.

Fórmula: $[\text{Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado dividido} / \text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}] \times 100$.

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	Contratada	Realizado Abril/2024
	< 50%	49%

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	Contratada	Realizado abril/2024
	< 25%	0%

6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

Fórmula: *Número de consultas ofertadas/ número de consultas propostas nas metas da unidade.*

Tabela 18-Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado abril/2024
	1	1,06

6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

Fórmula: *[Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total de exames de imagem realizados no período multiplicado] X 100.*

Tabela 19-Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	Contratada	Realizado abril/2024
	≥70%	82%

6.10 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente.

Analisa a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da digitação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna (≤ à 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN).

Tabela 20 - Percentual de Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente

Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	Contratada	Realizado abril/2024
	≥80%	100%

Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	Contratada	Realizado abril/2024
	>80%	100%

6.11 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Monitora a Perda de Medicamentos por Expiração do Prazo de Validade em todas as Unidades de Saúde da rede estadual, aprimorando e implantando ferramentas e processos de trabalho que permitam reduzir a perda de medicamentos. O indicador monitora a perda financeira das Unidades de Saúde devido a expiração por prazo de validade dos medicamentos.

Fórmula: (Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital / Valor financeiro inventariado na CAF no período)x100

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	Contratada	Realizado abril/2024
	<2%	0,21%

7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 21 - Indicadores de caráter informativo

Indicadores de Caráter informativo	abril/2024
Taxa de Mortalidade Operatória (Óbito em até 07 dias do pós-operatório)	1,13%
Taxa de Mortalidade Institucional > 24h	2,7%

8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência abaixo.

8.1 Custos da unidade – KPIH



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Caio Louzada (HEAPA) 3/2024 - 3/2024 - Com Depreciação - Sem Recursos Externos

Conta de custo	3/2024	Média	% comp.
	Valor	Valor	
Diretos			
Pessoal Não Médico			
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.502.401,39	1.502.401,39	20,16
Hora Extra - Não Médico	2.541,58	2.541,58	0,03
Encargos Sociais Não Médicos CLT	300.988,59	300.988,59	4,04
Provisões Não Médicos - CLT	46.051,25	46.051,25	0,62
Benefícios Não Médicos CLT	93.389,03	93.389,03	1,25
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	62.604,94	62.604,94	0,84
Encargos Sociais Diretoria - CLT	12.520,99	12.520,99	0,17
Provisões Diretoria - CLT	1.915,71	1.915,71	0,03
Outros Custos com Pessoal	43.377,60	43.377,60	0,58
	2.065.791,08	2.065.791,08	27,72
Pessoal Médico			
Salários e Ordenados Médicos - CLT	8.183,69	8.183,69	0,11
Encargos Sociais Médicos CLT	1.636,74	1.636,74	0,02
Honorários Médicos Fixos	180.385,00	180.385,00	2,42
Honorários Médicos Variáveis	1.952.171,56	1.952.171,56	26,20
Outros Custos com Pessoal Médico	10.536,66	10.536,66	0,14
	2.152.913,65	2.152.913,65	28,89
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente			
Medicamentos	333.893,84	333.893,84	4,48
Medicamentos Nutrição Parenteral	6.490,00	6.490,00	0,09
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	337.013,43	337.013,43	4,52
Materiais Dietas Enterais	19.598,86	19.598,86	0,26
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	346.730,10	346.730,10	4,65
Medicamentos - Gases Medicinais	10.740,86	10.740,86	0,14
Fios Cirúrgicos	13.680,80	13.680,80	0,18
	1.068.147,89	1.068.147,89	14,33
Materiais de Consumo Geral			
Químicos	1.714,73	1.714,73	0,02
Combustíveis e Lubrificantes	4.149,92	4.149,92	0,06
Gêneros Alimentícios (galões de água)	215,79	215,79	0,00
Materiais de E.P.I.	4.260,73	4.260,73	0,06
Materiais de Embalagens	2.040,85	2.040,85	0,03
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	21.076,13	21.076,13	0,28

Materiais de Higiene e Limpeza	37.475,90	37.475,90	0,50
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	3.005,38	3.005,38	0,04
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	32.033,23	32.033,23	0,43
Uniformes e Enxovais	23.253,93	23.253,93	0,31
	129.226,59	129.226,59	1,73

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	91.372,28	91.372,28	1,23
Serviços de Nutrição	442.220,44	442.220,44	5,93
Serviços de Limpeza	243.195,56	243.195,56	3,26
Serviço de Certificação Digital	20.514,56	20.514,56	0,28
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	11.696,00	11.696,00	0,16
Serviços de Gestão e Administração	15.000,00	15.000,00	0,20
Serviço de Condução - Maqueiros	43.128,38	43.128,38	0,58
Serviços de Segurança Patrimonial	190.882,31	190.882,31	2,56
Serviços de Informática	98.855,39	98.855,39	1,33
Serviços de Manutenção	48.663,76	48.663,76	0,65
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	89.525,69	89.525,69	1,20
Serviços Laboratoriais	32.992,97	32.992,97	0,44
Serviços de Consultoria	18.807,04	18.807,04	0,25
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	1.719,99	1.719,99	0,02
Serviços Especializados em Análise da Água	7.126,75	7.126,75	0,10
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	2.653,57	2.653,57	0,04
Serviços de Esterilização	160.894,56	160.894,56	2,16
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.990,00	1.990,00	0,03
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	8.165,80	8.165,80	0,11
	1.529.405,05	1.529.405,05	20,52

Gerais

Despesas com Passagens	4.373,67	4.373,67	0,06
Locação de Equipamentos Assistenciais	41.100,00	41.100,00	0,55
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	38.467,88	38.467,88	0,52
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	14.649,61	14.649,61	0,20
Comunicação /Publicações	7.272,00	7.272,00	0,10
Outros Custos Gerais	4.307,05	4.307,05	0,06
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	230.508,47	230.508,47	3,09
Telefonia Móvel Celular	729,78	729,78	0,01
Locação Cilindros Gases Medicinais	1.322,93	1.322,93	0,02
Locação de Ambulância sem Médico	41.732,35	41.732,35	0,56
Locação de Veículos Administrativos	2.750,00	2.750,00	0,04
Locação de Equipamentos	2.907,29	2.907,29	0,04
	390.121,03	390.121,03	5,23
	7.335.605,29	7.335.605,29	98,43

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	36.454,92	36.454,92	0,49
Energia Elétrica (ind.)	71.241,20	71.241,20	0,96
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	3.680,93	3.680,93	0,05
Telefone (ind.)	5.377,81	5.377,81	0,07
	116.754,86	116.754,86	1,57
	116.754,86	116.754,86	1,57

Total

7.452.360,15 **7.452.360,15** **100,00**

9. ANEXOS

9.1 Atividades realizadas no mês 2024

Heapa é destaque nacional em avaliação realizada pela Anvisa

🕒 Publicado em 26 abril 2024

🕒 Última Atualização em 26 de abril de 2024

📁 Categoria Notícias

Agência Nacional de Vigilância Sanitária reconhece, mais uma vez, os cuidados da unidade do Governo de Goiás em Aparecida de Goiânia relacionados à segurança do paciente



Unidade do Governo de Goiás é um dos 13 hospitais goianos destacado pela Suvisa

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) é destaque na Avaliação Nacional de Práticas de Segurança do Paciente, promovida pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). A unidade do Governo de Goiás apresentou alta conformidade no ano de 2023 com as práticas de segurança do paciente. O documento aponta a qualidade dos serviços de saúde.

A avaliação é realizada nos hospitais de todo o Brasil, analisando 21 indicadores de estrutura e processos de unidades de saúde que promovem a cultura da segurança do paciente e o controle de infecção hospitalar, uma vez que enfatiza a gestão de riscos, o aprimoramento da qualidade e a aplicação das boas práticas em serviços de saúde.

O Heapa foi selecionado como a única unidade de saúde estadual de Aparecida de Goiânia a alcançar esse reconhecimento nacional. Ao todo, 13 hospitais goianos aparecem na relação, com outras três unidades da rede pública estadual, os Hospitais Estadual de Anápolis Dr. Henrique Santillo (Heana), o de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim (Heja) e o da Mulher (Hemu).

Importância

Para o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) do Heapa, setores parceiros fundamentais para a conquista, esta é uma oportunidade de destacar o trabalho contínuo das equipes assistenciais, para que a melhoria nos processos e qualidade nos atendimentos assistenciais sejam sempre frequentes, ainda mais agora, que a unidade possui o selo de Acreditação Nível 3 de Excelência. Trata-se da mais alta certificação de qualidade hospitalar conferida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Yasmine de Paiva Eliel (texto e foto)/IGH

HEAPA promove Semana da Mulher com Palestra Focada em Autocuidado Feminino

Postado por Thiago

15
MAR



Já a enfermeira-esteta convidada Tânia Cristina, refletiu com um olhar justo sobre como as mulheres são como ser humano, evidenciando suas ações e valores. “É importante refletir sobre o que permitimos entrar em nossas vidas. Nossa decisão é crucial para nosso bem-estar. Devemos cuidar do que falamos e fazemos, pois estamos plantando sementes que colheremos no futuro. Sejamos empoderadas! Conheçam a si mesma, sejam responsáveis por suas atitudes e pelo seu espaço. Conquiste seu lugar e decida sua vida. A gratidão e o autocuidado diário são formas poderosas de empoderamento feminino. Ame a si mesma, pois você é única, extraordinária e digna de todo o amor que tem a oferecer ao mundo”, finalizou.

Beleza – Além das rodas de conversa, as celebrações ainda contaram com a presença da empresa parceira Lolla Casa & Corpo, que ofereceu sessões de cuidados com a pele; e do Instituto de Especialização e Pós-Graduação (IEPG), que levou às mulheres o tratamento de auriculoterapia. A assistente administrativa Antônia Oliveira aproveitou para, segundo ela, ficar mais linda. “É muito bom continuar sendo eu mesma, dentro de onde eu trabalho”, falou.

Já a assistente de Recursos Humanos, Érika Oliveira, refletiu dizendo que “quem conseguirá cuidar de mim, se não eu mesma? Nós somos mulheres para nos apoiar e não para derrubar. Nós somos a imagem e semelhança do Criador, ao procurar defeito, estaremos procurando defeito Nele também”, fechou. Ao todo, aproximadamente 80 mulheres participaram das comemorações.

**Texto e fotos: Jornalista Yasmine de Paiva Eliel*

O Dia Internacional da Mulher, celebrado em 8 de março, é uma data que marca a luta histórica das mulheres por igualdade, justiça, direitos e reconhecimento em diversas esferas da sociedade. Mais do que uma simples celebração, é um momento de reflexão sobre as conquistas já alcançadas e os desafios que ainda persistem. O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia (Heapa) promoveu nos dias 6 e 8 de março, comemorações em homenagem às mulheres, com foco no autocuidado feminino.

Os eventos destacaram a importância das mulheres se colocarem em primeiro lugar, se amarem e se cuidarem. A psicóloga clínica do Heapa, Érika Rodrigues, frisou que “ser mulher também se permitir o autoconhecimento, não apenas nos momentos de tristeza, mas também nos momentos de felicidade. Apesar do avanço tecnológico, muitas vezes nos perdemos sem saber quem realmente somos, como lidar com nossos medos, inseguranças e fraquezas, o que pode comprometer nossos relacionamentos e nossa identidade. A pergunta que fica é: quem conseguirá cuidar de mim, se não eu mesma?”, disse.



Autêntica MPB invade corredores do Heapa

Projeto “Sons que Curam” inicia temporada de 2024 com cantor e compositor goiano Laércio Correntina

No dia 6 de março (terça-feira), o Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia (Heapa) foi agraciado com a apresentação voluntária única e marcante do renomado cantor e compositor goiano, Laércio Correntina. Como parte do projeto de humanização “Sons que Curam”, Laércio percorreu os corredores do hospital, acompanhado dos acordes de seu violão clássico e popular, trazendo consigo não apenas músicas, mas também um toque de esperança e alegria para os pacientes, acompanhantes e colaboradores que ali estavam.

Com sua autêntica música popular independente, Laércio conseguiu propagar melodias e espalhar uma sensação de pertencimento e identidade cultural, fiel aos princípios artísticos e culturais da música brasileira produzida em Goiás. “O convite veio na hora certa. Foi a primeira vez que fiz uma apresentação neste formato, a minha expectativa foi superada. O poder que a música tem é revitalizante e espero ter correspondido às expectativas de cada um desses enfermos”, disse.

Durante a passagem de Correntina pelos corredores do hospital, colaboradores, acompanhantes e pacientes foram envolvidos por uma gama de emoções. Alguns sorriam, encontrando um breve alívio em meio às suas preocupações. Outros, fechavam os olhos, sendo transportados para longe da realidade hospitalar, mesmo que por alguns instantes. Além daqueles que acompanhavam o músico durante as canções, como foi o caso do condutor Dário Gigante. “Além de trabalhar aqui, eu também canto. Então foi muito bom poder dividir meu talento com uma referência da música goiana como ele”, comemorou. Dário e Laércio Correntina cantaram, juntos, a música Jardim da Fantasia, de Paulinho Pedra Azul.

Ânimo - O projeto "Sons que Curam" se revelou como uma iniciativa fundamental para a humanização do ambiente hospitalar. Utilizando a música como complemento terapêutico, o projeto percorre enfermarias, UTIs e áreas administrativas, levando momentos de alegria, descontração, solidariedade e conforto para todos os envolvidos.

A iniciativa foi aprovada por dona Elzy Soares, que está na unidade para tratamento de uma fratura no braço. Ela se divertiu com a música tocada e cantada por Laércio. “Eu gostei bastante, porque não conhecia a música, mas ri com ela. Isso ajuda a gente a passar melhor por esse momento”, disse.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEAPA apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Contrato de Gestão 096/2016 – SES/GO e minuta de renovação ao aditivo, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEAPA.

Assinado eletronicamente por:
Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas
CPF: ***.329.115-**
Data: 13/05/2024 09:56:44 -03:00

MUNDO DIGITAL

Flávia Rosemberg
Diretora Geral-HEAPA



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: SHARR-BEXXR-4SWSZ-NLMAX

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Flávia Fernanda Rosemberg Laukenickas (CPF ***.329.115-**) em 13/05/2024 09:56 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
167.249.248.58	Não disponível
Autenticação	flavia.rosemberg@igh.org.br (Verificado)
Login	
IY8oUnNKJXcAjud0p2agbNxdPlxTodeEgwkxLKfMn4w=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/SHARR-BEXXR-4SWSZ-NLMAX>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>