



## HOSPITAL ESTADUAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA CAIRO LOUZADA - HEAPA

### **Relatório de execução mensal**

9º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 096/2016

Mês de referência: 01/05 a 28/05/2024

Aparecida de Goiânia

Junho/2024

## SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

### **Nossa Missão**

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

### **Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

### **Nossos Valores**

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

## CORPO DIRETIVO

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente**

**José Cláudio Rocha**

**Inocêncio Maia Matos**

**Luzia Helena Porfírio Berigo**

**Gustavo Adolfo Martins Mendes**

**Deise Santana de Jesus Barbosa**

### CONSELHO FISCAL

#### - TITULARES

**Sirlei Santana de Jesus Brito**

**Maria do Carmo Silva Lessa**

**Paulo Vieira Santos**

#### - SUPLENTE

**Maria Olívia Bittencourt Mendonça**

**Renata Tannous Sobral de Andrade**

**Maria Cecília Muricy Facó**

### DIRETORIA

**Joel Sobral de Andrade - Superintendente**

**Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo**

**Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica**

**Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial**

### DIRETORIA DO HEAPA

**Flávia Rosemberg- Diretora Geral**

**Dandara Ferreira - Diretora Médica**

### GERÊNCIAS DO HEAPA

**Agripino José dos Anjos Neto- Gerente Operacional**

**Vanessa Leão- Gerente de Enfermagem**

**Bruno Molina - Gerente de Tecnologia**

**Michele Silveira - Gerente de Qualidade**

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS .....</b>	<b>8</b>
<b>3. ORGANOGRAMA.....</b>	<b>9</b>
<b>4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA.....</b>	<b>10</b>
4.1 Assistência Hospitalar.....	10
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares.....	12
4.3 Atendimento ambulatorial.....	13
<b>5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>14</b>
5.1 Internações hospitalares.....	14
5.2 Cirurgias Programadas .....	14
5.3 Atendimento as Urgências.....	15
5.4 Atendimento ambulatorial.....	16
5.5 SADT Externo .....	17
5.6 Hospital Dia.....	17
<b>6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO .....</b>	<b>19</b>
6.1 Taxa de ocupação hospitalar .....	20
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	20
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas) .....	20
6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas .....	21
6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias .....	21
6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH .....	22
6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade).....	22
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado .....	23
6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas .....	23
6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias. ....	24
6.10 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente.....	24
6.11 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.....	25
<b>7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO.....</b>	<b>26</b>
<b>8. RELATÓRIO DE CUSTOS .....</b>	<b>27</b>
8.1 Custos da unidade – KPIH.....	27
<b>9. ANEXOS .....</b>	<b>29</b>
9.1 Atividades realizadas no mês janeiro de 2024 .....	29
<b>10. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>33</b>

## QUADROS

Quadro 1- Capacidade instalada. ....	10
Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).....	12
Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.....	13
Quadro 4 - Meta de saídas hospitalares.....	14
Quadro 5 - Meta de cirurgias programadas .....	15
Quadro 6 - Meta de atendimento ambulatorial. ....	16
Quadro 7- Meta de SADT externo. ....	17
Quadro 8 - Meta de atendimentos de Hospital dia .....	18
Quadro 9 - Metas de desempenho .....	19

## TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares. ....	14
Tabela 2- Cirurgias programadas/ eletivas.....	15
Tabela 3- Total de Cirurgias no mês.....	14
Tabela 4- Atendimentos de urgência e emergência.....	15
Tabela 5- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.....	15
Tabela 6- Atendimento ambulatorial.....	16
Tabela 7- SADT externo.....	17
Tabela 8- Atendimento de hospital.....	17
Tabela 9- Taxa de ocupação hospitalar. ....	19
Tabela 10- Tempo médio de permanência.....	19
Tabela 11- Intervalo de substituição (horas).....	20
Tabela 12- Taxa de readmissão em UTI em até 48h. ....	20
Tabela 13- Taxa de readmissão em 29 dias. ....	21
Tabela 14- Percentual de rejeição no SIH.....	21
Tabela 15- Percentual de rejeição no SIH no mês anterior. ....	22
Tabela 16- Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas da unidade). ....	22
Tabela 17- Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas do paciente). ....	23
Tabela 18- Razão do quantitativo de consultas ofertadas. ....	23
Tabela 19- Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias. ....	23
Tabela 20- Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS. ....	24

## 1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

Em novembro de 2016 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HEAPA, instituição de referência em Urgência/Emergência em traumatologia ortopédica e cirurgia geral de abrangência regional (Centro-Sudeste), localizado na cidade de Aparecida de Goiânia, sito Avenida Diamante, s/n, Quadra 2ª, CEP 74.969-210, Setor Conde dos Arcos (esquina com a Rua Murici).

Atualmente, a gestão do HEAPA é realizada pelo IGH, por meio do 9º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 096/2016– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 21 de setembro de 2023, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

Cumprir informar que o 10º Termo Aditivo encontra-se em andamento conforme Ofício recebido na unidade que trata-se do Contrato de Gestão em comento para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da unidade, onde fora encaminhado a MINUTA - ANEXOS I AO V, ANEXO Nº I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS/2023 - HOSPITAL ESTADUAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA DR. CAIO LOUZADA (HEAPA), informando o ajuste e inserção de cláusulas específicas para Termos de Colaboração, os quais, inclusive, encontram-se em execução desde 22 de setembro de 2023.

O IGH, gestora do HEAPA, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

O HEAPA, recebeu o selo de certificação da ONA (Organização Nacional de Acreditação) nível 2 – Acreditado Pleno. A certificação é resultado da melhoria dos processos da unidade e um padrão de excelência na assistência ofertada aos pacientes, especialmente nos quesitos de qualidade, segurança e agregando valores aos clientes, conforme a RDC 36/2013.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, (9º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 096/2016-SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia – HEAPA foi fundado em 2006, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS e em demanda espontânea, que estão necessitando de atendimento em ortopedia, cirurgia geral e vascular.

O seu principal objetivo é oferecer atendimento humanizado de urgência e emergência, internação, ambulatório e SADT, prestando atendimento prioritariamente à Macrorregião Centro Sudeste e demais Macrorregiões.

O alvo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

**Tipo de unidade:** Hospital Geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada. É uma unidade de alta e média complexidade em urgência e emergência, que atende cerca de 45 municípios que estão no entorno de Aparecida de Goiânia.

São realizadas cirurgias gerais, bucomaxilo e ortopédicas, além dos serviços ambulatoriais, como atendimentos de enfermagem, fisioterapia, psicologia, nutrição e serviço social.

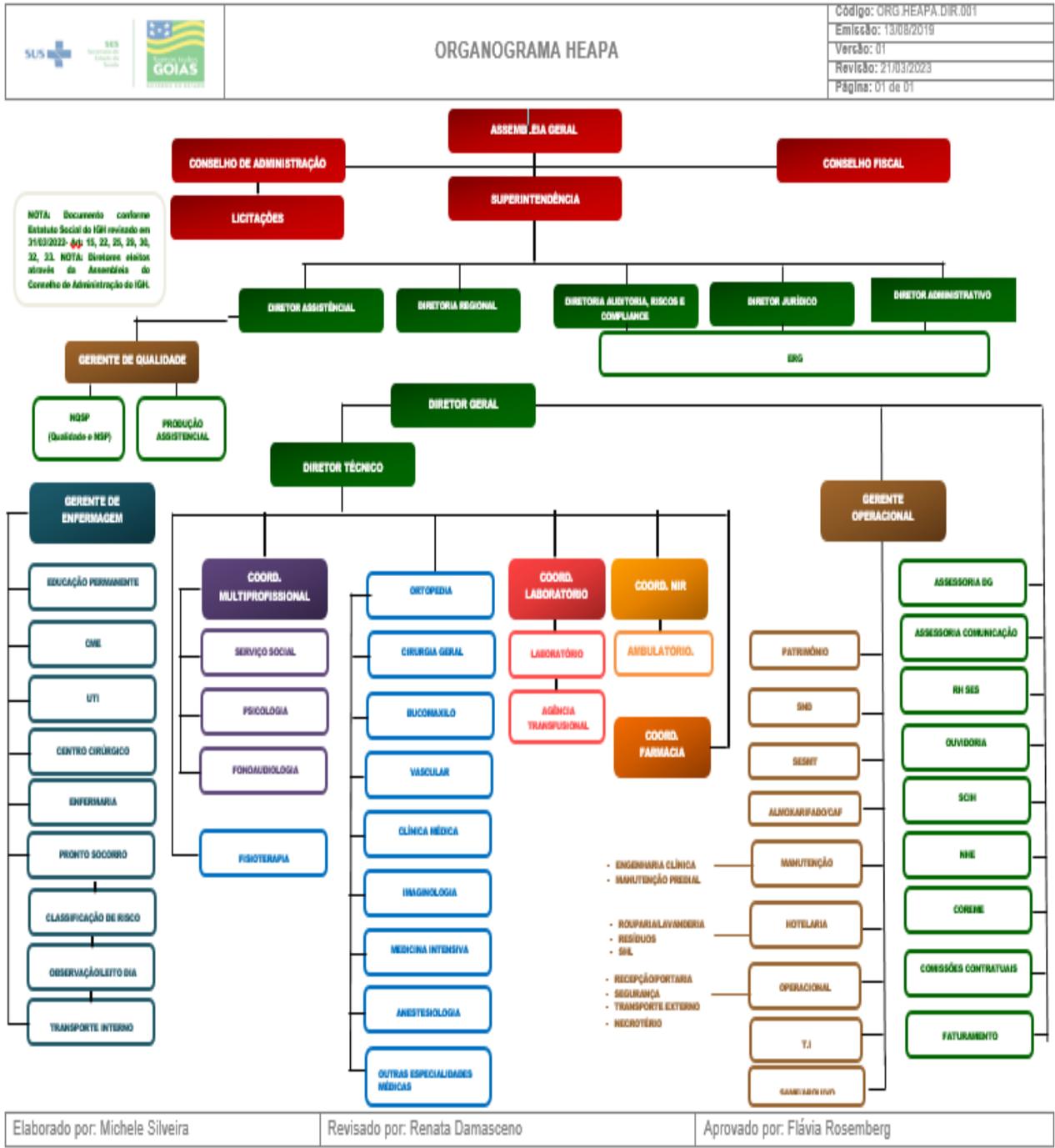
**CNES:** 5419662

**ENDEREÇO:** Avenida Diamante Esquina com Rua Murici s/nº Quadra 2A, CEP: 74.969-210, Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia.

**Gerência da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

**Gestão de Sistema:** Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

### 3. ORGANOGRAMA


Elaborado por: Michele Silveira
Revisado por: Renata Damasceno
Aprovado por: Flávia Rosemberg

## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEAPA

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade e urgência/emergência, clínica cirúrgica (Cirurgia geral, cirurgia Bucomaxilo facial, cirurgia ortopedia/traumatologia e cirurgia vascular). Uma referência para a região centro sudeste do Estado de Goiás, com funcionamento 24 horas por dia, e ininterruptamente.

### 4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O HEAPA, passou por um processo de implantação de leitos e serviços. Ajustando suas estruturas de apoio, com a abertura de novos leitos que foram acrescidos a ala de internação de Enfermarias.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo tomografia e endoscopia.

O Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia possui 71 leitos de enfermaria adulta cirúrgica e clínica, 14 leitos de observação adulta, 10 leitos de UTI Adulta e 07 leitos dias, bem como outros setores de suporte, distribuídas da seguinte forma:

*Quadro 1- Capacidade instalada.*

NÚMERO DE LEITOS/POSTOS	
ENFERMARIA CIRÚRGICA	47
ENFERMARIA CLÍNICA	24
OBSERVAÇÃO	14
UTI ADULTO	10
SALAS CIRÚRGICAS	04
LEITO DIA	07
RPA	05
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Assistência por equipe médica especializada.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Assistência farmacêutica e tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação.
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) que sejam requeridos durante o processo de internação.
- Alimentação, incluída a assistência nutricional e alimentação enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica, equipe multiprofissional especializada, incluído médico diarista para cobertura horizontal no período diurno em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista).
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS).
- Diárias em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), se necessário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças e gestantes (Leis nº 10.741 de 01/10/2003 e nº 10.048/2000).
- Sangue e hemoderivados.

- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais para pacientes hospitalizados, como fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.
- Garantir a realização das cirurgias, evitando cancelamentos administrativos, tais como falta de pessoal, enxoval, material, medicamentos e outros, visando à segurança do paciente.
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.

## 4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de alto risco, encaminhando pacientes de baixo risco para outras unidades de saúde por meio da central de regulação municipal.

Possui as seguintes especialidades como porta de entrada:

*Quadro 2- Especialidades iniciais para porta de entrada (urgência).*

<b>ESPECIALIDADES</b>
Cirurgia Geral
Cirurgia Vascular
Ortopedia e traumatologia
Bucomaxilo
Clínica Médica

### 4.3 atendimentos ambulatorial

O atendimento ambulatorial do HEAPA compreende:

- a. Primeira consulta
- b. Primeira Consulta de egresso;
- c. Consultas subseqüentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela central de regulação do estado ou município ao hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada referida.

Entende-se por consulta subseqüente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

*Quadro 3- Especialidades mínimas exigidas para atendimento.*

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Cirurgia Geral	Bucomaxilo
Angiologia e Cirurgia vascular	
Ortopedia e traumatologia	Enfermagem
Cardiologia- risco cirúrgico	

## 5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

### 5.1 Internações hospitalares

O HEAPA deverá realizar mensalmente 527 (seiscentos e sessenta) saídas hospitalares, sendo 124 em clínica médica e 403 em clínica cirúrgica, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ , de acordo com o número de leitos operacionais.

*Quadro 4 - Meta de saídas hospitalares.*

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica médica	124	1.488
Clínica cirúrgica	403	4.836

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA)

*Tabela 1- Saídas hospitalares.*

Indicador de saídas	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
Clínica Médica	97	58
Clinica cirúrgica	405	437
<b>Total</b>	<b>502</b>	<b>495</b>

Foram realizadas um total de **495** saídas hospitalares, frente às **502** contratadas. Atingindo 99% da meta mensal.

### 5.2 Cirurgias Programadas

O HEAPA deverá realizar um número mensal de 200 cirurgias programadas que poderão ser encaminhadas pelo complexo regulador Municipal e/ou Estadual, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ . Não o abstendo de realizar toda as cirurgias de urgência e emergência que lhe sejam referenciadas.

*Quadro 5 - Meta de cirurgias programadas*

Cirurgias programadas	Meta mensal	Meta anual
Cirurgia Geral	50	600
Ortopedia e traumatologia	130	1560
Cirurgia vascular	20	240
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>2.400</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo as cirurgias realizadas, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

*Tabela 2 - Cirurgias programadas/ eletivas*

Indicador Cirurgias Programadas/eletivas	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
Alto Giro	80	12
Média ou Alta complexidade	80	29
Alto Custo	30	1
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>42</b>

*Tabela 3 - Total de Cirurgias no mês*

Total de Produção de cirurgias no mês	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
Cirurgias eletivas	42
Cirurgias de Urgência e Emergência	242
Cirurgias de Urgência Programada	121
<b>Total</b>	<b>405</b>

### 5.3 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente.

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados para o mês, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

*Tabela 4 - atendimentos de urgência e emergência*

<b>Atendimento de Urgência e Emergência</b>	<b>Realizado de 01/05 a 28/05/2024</b>
Referenciada	885
Demanda Espontânea	707
<b>Total</b>	<b>1.592</b>

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

*Tabela 5 - Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico*

<b>SADT Interno*</b>	<b>Realizado de 01/05 a 28/05/2024</b>
Análises Clínicas	13.855
Radiografias	2.280
Doppler	41
Ultrassonografia	136
Tomografia Computadorizada	1.609
Eletrocardiograma	176
<b>Total</b>	<b>18.097</b>

## 5.4 Atendimento ambulatorial

De acordo com o 9º aditivo o hospital deve realizar meta de produção mensal de 1.056 consulta médicas e 80 consultas multiprofissionais, com variação de até  $\pm 10\%$ .

*Quadro 6 - Meta de atendimento ambulatorial.*

<b>Ambulatório</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>Meta anual</b>
Consultas médicas	1.056	12.672
Consultas não médicas	80	960

Segue abaixo demonstrativo da produção ambulatorial para o mês, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

Tabela 6 - Atendimento ambulatorial.

<b>Atendimento Ambulatorial</b>	<b>Contratada</b>	<b>Realizado de 01/05 a 28/05/2024</b>
Consultas Médicas	1.500	895
Consultas Multiprofissionais	250	287
<b>Total</b>	<b>2.050</b>	<b>1.182</b>

## 5.5 SADT Externo

O HEAPA deverá realizar SADT externos, regulados pelo complexo regulador estadual e/ou Municipal, no limite da capacidade operacional do SADT, com variação de até 10%.

Quadro 7- Meta de SADT externo.

<b>SADT</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>Meta anual</b>
Tomografia computadorizada	200	2400
Raio X	200	2400
Ultrassonografia Doppler	100	1.200
Eletrocardiograma	130	1560

Abaixo demonstrativo da produção de SADT externo para o mês, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

Tabela 7 - SADT externo

<b>SADT EXTERNO</b>	<b>Contratada</b>	<b>Realizado de 01/05 a 28/05/2024</b>
Raio X	80	79
Raio X com contraste	40	
Ultrassonografia/Doppler	150	129
Tomografia Computadorizada Externo com e sem contraste	160	133
<b>Total</b>	<b>430</b>	<b>341</b>

Foram realizados um total de 341 exames externos.

## 5.6 Hospital Dia

Deve ser realizado pela unidade 231 atendimentos no Hospital Dia por mês, com variação de até  $\pm 10\%$ .

*Quadro 8 - Meta de atendimentos de Hospital dia*

Hospital dia	Meta mensal	Meta anual
Atendimentos	<b>231</b>	<b>2772</b>

Segue abaixo demonstrativo da produção de hospital dia para o mês, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

Tabela 8 - Atendimento de hospital dia

Hospital Dia	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	308	222
Total		222

## 6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 9º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

*Quadro 9 - Metas de desempenho*

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤5 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤22 horas
Taxa de readmissão em UTI (48 horas)	≤5%
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)	≤1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤5%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH (acompanhamento)	≤1%
Razão de consultas ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%

Segue abaixo demonstrativo da produção de desempenho para o mês, conforme ANEXO Nº I - Especificações Técnicas/2023 – Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Dr. Caio Louzada (HEAPA):

## 6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

**Fórmula:**  $[\text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período}] \times 100$

Tabela 9- Taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	≥ 85%	111,59%

## 6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

**Fórmula:**  $[\text{Total de pacientes-dia no período} / \text{Total de saídas no período}]$

Tabela 10- Tempo médio de permanência.

Tempo Médio de Permanência	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	≤5 dias	6

## 6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

**Fórmula:**  $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

Tabela 11 - Intervalo de substituição (horas)

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	≤22 horas	-15,94

#### 6.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas

O indicador mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir a qualidade de cuidado baixa e/ou altas precoces da UTI.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ de retornos em até 48 horas} / N^{\circ} \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$ .

Tabela 12 - Taxa de readmissão em UTI em até 48h

Taxa de readmissão em UTI	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	≤5%	0,0 %

#### 6.5 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

**Fórmula:**  $[Número \text{ de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / Número \text{ total de internações hospitalares}] \times 100$

**OBS:** Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

*Tabela 13 - Taxa de readmissão em 29 dias*

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	≤20%	1,62%

## 6.6 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

**Fórmula:** *[total de procedimentos rejeitados no SIH/Total de procedimentos apresentados no SIH] x100*

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

*Tabela 14 - Percentual de rejeição no SIH*

% de rejeições no SIH	Meta	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	≤7%	0%

## 6.7 Percentual de cirurgias programadas por condições operacionais (Problemas relacionados à unidade)

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

**Fórmula:**  $[\text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas suspensas} / \text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Tabela 16 - Percentual de cirurgias programadas suspensas por condição operacional (problemas da unidade)

% de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (problemas da unidade)	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	≤ 5%	0%

## Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado

Sinaliza se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão tendendo a respeitar um tempo de espera máximo clinicamente aceitável conforme o critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente.

**Fórmula:**  $[\text{Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado dividido} / \text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}] \times 100$ .

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	< 50%	26%

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	< 25%	0%

## 6.8 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

**Fórmula:**  $\text{Número de consultas ofertadas} / \text{número de consultas propostas nas metas da unidade}$ .

Tabela 18-Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	1	1,03

## 6.9 Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

**Fórmula:**  $[Número\ de\ exames\ de\ imagem\ entregues\ em\ até\ 10\ dias / total\ de\ exames\ de\ imagem\ realizados\ no\ período\ multiplicado] \times 100$ .

Tabela 19-Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	≥70%	96 %

## 6.10 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente.

Analisa a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da digitação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna ( $\leq$  à 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN).

Tabela 20 - Percentual de Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de Marçonotificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente

Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	≥80%	100%

Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	>80%	100%

## 6.11 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Monitora a Perda de Medicamentos por Expiração do Prazo de Validade em todas as Unidades de Saúde da rede estadual, aprimorando e implantando ferramentas e processos de trabalho que permitam reduzir a perda de medicamentos. O indicador monitora a perda financeira das Unidades de Saúde devido a expiração por prazo de validade dos medicamentos.

*Fórmula: (Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital / Valor financeiro inventariado na CAF no período)x100*

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	Contratada	Realizado de 01/05 a 28/05/2024
	<2%	2,93 %

## 7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

*Tabela 21 - Indicadores de caráter informativo*

<b>Indicadores de Caráter informativo</b>	<b>Realizado de 01/05 a 28/05/2024</b>
Taxa de Mortalidade Operatória Global	3,06%
Taxa de Mortalidade Institucional > 24h	0,61%

## 8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Considerando a transição da unidade no referido mês, delay na apuração dos dados referentes a custeio derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health, apresenta-se a competência abaixo.

### 8.1 Custos da unidade – KPIH



**Relatório de composição/evolução de custos**  
**Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Caio Louzada (HEAPA) 3/2024 - 3/2024 - Com Depreciação - Sem Recursos Externos**

Conta de custo	3/2024	Média	% comp.
	Valor	Valor	
<b>Diretos</b>			
<b>Pessoal Não Médico</b>			
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.502.401,39	1.502.401,39	20,16
Hora Extra - Não Médico	2.541,58	2.541,58	0,03
Encargos Sociais Não Médicos CLT	300.988,59	300.988,59	4,04
Provisões Não Médicos - CLT	46.051,25	46.051,25	0,62
Benefícios Não Médicos CLT	93.389,03	93.389,03	1,25
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	62.604,94	62.604,94	0,84
Encargos Sociais Diretoria - CLT	12.520,99	12.520,99	0,17
Provisões Diretoria - CLT	1.915,71	1.915,71	0,03
Outros Custos com Pessoal	43.377,60	43.377,60	0,58
	<b>2.065.791,08</b>	<b>2.065.791,08</b>	<b>27,72</b>
<b>Pessoal Médico</b>			
Salários e Ordenados Médicos - CLT	8.183,69	8.183,69	0,11
Encargos Sociais Médicos CLT	1.636,74	1.636,74	0,02
Honorários Médicos Fixos	180.385,00	180.385,00	2,42
Honorários Médicos Variáveis	1.952.171,56	1.952.171,56	26,20
Outros Custos com Pessoal Médico	10.536,66	10.536,66	0,14
	<b>2.152.913,65</b>	<b>2.152.913,65</b>	<b>28,89</b>
<b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>			
Medicamentos	333.893,84	333.893,84	4,48
Medicamentos Nutrição Parenteral	6.490,00	6.490,00	0,09
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	337.013,43	337.013,43	4,52
Materiais Dietas Enterais	19.598,86	19.598,86	0,26
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	346.730,10	346.730,10	4,65
Medicamentos - Gases Medicinais	10.740,86	10.740,86	0,14
Fios Cirúrgicos	13.680,80	13.680,80	0,18
	<b>1.068.147,89</b>	<b>1.068.147,89</b>	<b>14,33</b>
<b>Materiais de Consumo Geral</b>			
Químicos	1.714,73	1.714,73	0,02
Combustíveis e Lubrificantes	4.149,92	4.149,92	0,06

Gêneros Alimentícios ( galões de água )	215,79	215,79	0,00
Materiais de E.P.I.	4.260,73	4.260,73	0,06
Materiais de Embalagens	2.040,85	2.040,85	0,03
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	21.076,13	21.076,13	0,28
Materiais de Higiene e Limpeza	37.475,90	37.475,90	0,50
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	3.005,38	3.005,38	0,04
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	32.033,23	32.033,23	0,43
Uniformes e Enxovais	23.253,93	23.253,93	0,31
	<b>129.226,59</b>	<b>129.226,59</b>	<b>1,73</b>

## Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	91.372,28	91.372,28	1,23
Serviços de Nutrição	442.220,44	442.220,44	5,93
Serviços de Limpeza	243.195,56	243.195,56	3,26
Serviço de Certificação Digital	20.514,56	20.514,56	0,28
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	11.696,00	11.696,00	0,16
Serviços de Gestão e Administração	15.000,00	15.000,00	0,20
Serviço de Condução - Maqueiros	43.128,38	43.128,38	0,58
Serviços de Segurança Patrimonial	190.882,31	190.882,31	2,56
Serviços de Informática	98.855,39	98.855,39	1,33
Serviços de Manutenção	48.663,76	48.663,76	0,65
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	89.525,69	89.525,69	1,20
Serviços Laboratoriais	32.992,97	32.992,97	0,44
Serviços de Consultoria	18.807,04	18.807,04	0,25
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	1.719,99	1.719,99	0,02
Serviços Especializados em Análise da Água	7.126,75	7.126,75	0,10
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	2.653,57	2.653,57	0,04
Serviços de Esterilização	160.894,56	160.894,56	2,16
Serviços de Controle de Pragas e Vetores	1.990,00	1.990,00	0,03
Serviços De Coleta de Resíduos Hospitalares	8.165,80	8.165,80	0,11
	<b>1.529.405,05</b>	<b>1.529.405,05</b>	<b>20,52</b>

## Gerais

Despesas com Passagens	4.373,67	4.373,67	0,06
Locação de Equipamentos Assistenciais	41.100,00	41.100,00	0,55
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	38.467,88	38.467,88	0,52
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	14.649,61	14.649,61	0,20
Comunicação /Publicações	7.272,00	7.272,00	0,10
Outros Custos Gerais	4.307,05	4.307,05	0,06
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	230.508,47	230.508,47	3,09
Telefonia Móvel Celular	729,78	729,78	0,01
Locação Cilindros Gases Medicinais	1.322,93	1.322,93	0,02
Locação de Ambulância sem Médico	41.732,35	41.732,35	0,56
Locação de Veículos Administrativos	2.750,00	2.750,00	0,04
Locação de Equipamentos	2.907,29	2.907,29	0,04
	<b>390.121,03</b>	<b>390.121,03</b>	<b>5,23</b>
	<b>7.335.605,29</b>	<b>7.335.605,29</b>	<b>98,43</b>

## Indiretos

### Gerais

Água e Esgoto (ind.)	36.454,92	36.454,92	0,49
Energia Elétrica (ind.)	71.241,20	71.241,20	0,96
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	3.680,93	3.680,93	0,05
Telefone (ind.)	5.377,81	5.377,81	0,07
	<b>116.754,86</b>	<b>116.754,86</b>	<b>1,57</b>
	<b>116.754,86</b>	<b>116.754,86</b>	<b>1,57</b>

<b>Total</b>	<b>7.452.360,15</b>	<b>7.452.360,15</b>	<b>100,00</b>
--------------	---------------------	---------------------	---------------

## 9. ANEXOS

### 9.1 Atividades realizadas no mês maio de 2024

#### Solenidade marca entrega de certificação ONA 3 ao Heapa

🕒 Publicado em 15 maio 2024

🕒 Última Atualização em 16 de maio de 2024

📁 Categoria Notícias

Após avaliação, ocorrida no dia 20 de março, a unidade do Governo de Goiás em Aparecida de Goiânia passa a ser reconhecida em seu nível máximo de qualidade e excelência



*Representantes da Saúde estadual, do IGH e Heapa exibem o emoldurado título dourado*

O fruto do reconhecimento e do trabalho árduo em equipe fez com que o Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) recebesse hoje, dia 15 de maio (quarta-feira), de forma oficial, a certificação máxima de Acreditação Nível 3 de Excelência, conferida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Na solenidade, estiveram presentes representantes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO); do Instituto de Gestão e Humanização (IGH); além da equipe de colaboradores do Heapa, que foram fundamentais para a conquista deste título.

"Ao assumir o Heapa, vimos que eram realizados apenas atendimentos clínicos e fomos transformando no que ele é hoje, um hospital relevante à sociedade goiana, com atendimentos e cirurgias de alta complexidade. Implementamos também diversos processos de garantia à segurança do paciente, planos terapêuticos, atendimento humanizado e acompanhamentos multidisciplinares. Trouxemos para cá o que levamos no nosso nome: gestão e humanização. Então, junto com a SES-GO, fico feliz em levantar esse título, que também foi conquistado por cada um dos profissionais da unidade, que fazem com amor e carinho, sempre pensando no próximo", frisou o diretor assistencial corporativo do IGH, Dr. Gustavo Guimarães.

Após receber o emoldurado certificado dourado das mãos de Dr. Gustavo Guimarães, o assessor extraordinário da SES-GO, Fernando Jesus – que representou o Secretário Estadual de Saúde Dr. Rasível Santos – na solenidade, parabenizou toda a equipe do IGH e do Heapa pelo feito cativo.

"Sabemos que nada é possível sem o esforço de cada um. Vocês são pessoas que saem de casa, às vezes com um ente querido precisando de vocês, mas ainda assim servem ao próximo, salvam vidas de pessoas alheias. Alheias aos dos homens, mas não aos de vocês e aos de Deus. Então, eu agradeço a cada um de vocês que são um braço direito da secretaria, fazendo todo esse trabalho com assertividade e leveza, pensando num bem maior que é o nosso paciente", fechou, com uma salva de palmas aos presentes.

## Goiás – Heapa recebe elogios por atendimento de excelência

ih imprensahoje 3 de maio de 2024 zero comment



*Claudinei e Ivanilda agradeceram pelo cuidado de excelência que tiveram durante o período que estiveram internados no Heapa*

Ficar internado dentro de um hospital ou acompanhar alguém enfermo em uma unidade de saúde sempre pode gerar algum tipo de tensão ou insegurança. Mas, ao ter um bom acolhimento desde o primeiro contato entre a equipe médica e o enfermo, a história pode ter final feliz. E teve. No Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), duas famílias elogiaram o atendimento e o acolhimento recebido na unidade, reforçando o compromisso que o hospital tem com cada pessoa que passa pela porta de entrada.

Após sofrer um acidente automobilístico, o paciente Claudinei José da Silva, 48 anos, ficou internado por 10 dias no Heapa. Ele conta que, mesmo possuindo convênio de saúde, preferiu ser encaminhado e ter a assistência médica que necessitava na unidade. “Eu gostei muito do tratamento que eu recebi no hospital, não tenho nada a reclamar! Desde o trabalho dos médicos, dos enfermeiros, de todo mundo aqui, eu só estou indo embora porque eu preciso mesmo, por causa dos cuidados que eu vou precisar após a minha alta médica. Mas se não fosse por isso eu não queria ter que ir embora”, disse o motorista.

Para poder acompanhar a cirurgia do marido Rosalvo de Andrade, de 85 anos, as equipes de Enfermagem e Multidisciplinar do Heapa conseguiram liberar a presença da dona Ivanilda Alves que, por ser idosa, não poderia estar com o seu companheiro de vida durante os 30 dias que esteve internado na unidade. “Tudo no controle e compromisso de Deus, dá certo, porque Ele é fiel. Aqui eu ganhei uma família. Só tenho que agradecer a todos que estiveram conosco nesse período. A palavra é gratidão”, frisou a aposentada.

Satisfação – Depoimentos como os de Claudinei e Ivanilda são combustíveis para o Heapa continuar trabalhando com qualidade e compromisso por quem passa pela unidade. Entre os meses de janeiro e dezembro de 2023, a taxa de satisfação do Heapa foi de 72,39%, onde pacientes e acompanhantes avaliaram suas experiências dentro da unidade. A importância deste reconhecimento e do agradecimento ao trabalho desempenhado pelos colaboradores em suas funções, por parte dos pacientes e acompanhantes, reforça sempre o orgulho e a satisfação de servir a sociedade.

De janeiro a dezembro, aproximadamente 510 colaboradores foram enaltecidos por pacientes, acompanhantes e familiares que circularam pelo Heapa. “Esses depoimentos que envolvem a humanização vão além do trabalho externo. Acolhemos cada paciente e seu familiar em sua subjetividade e estabelecemos uma relação mais próxima, criando laços verdadeiros, como se fossemos uma segunda família. Buscamos entender cada necessidade e não medimos esforços para que cada pedido feito por eles seja realizado”, reforça a diretora geral do Heapa, Flávia Rosemberg.

*\*Texto e foto: Jornalista Yasmine de Paiva Elisi*

NOTÍCIA E POLÍTICA SAÚDE E COMPORTAMENTO

### HEMU, Heapa e HEMNSL encerram campanha Abril pela Segurança do Paciente

2 de maio de 2024 admin

De forma lúdica, as unidades do Governo de Goiás envolveram colaboradores e pacientes em prol da segurança e fortalecimento da comunicação assertiva



Os Hospitais Estaduais da Mulher Dr. Jurandir do Nascimento (Hemu), de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) concluíram com sucesso a campanha "Abril pela Segurança do Paciente", com um toque de criatividade e interatividade. Sob o tema da importância da comunicação e do trabalho em equipe na área da saúde, o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP)

destacou esses conceitos de maneira lúdica e envolvente.

Durante todo o mês de abril, os colaboradores e pacientes foram convidados a participar de dinâmicas divertidas, como o "Show do Milhão", telefone sem fio, cine pipoca e outras atividades esclarecedoras. A participação ativa e animada demonstrou o compromisso e o engajamento da equipe na promoção de um ambiente hospitalar mais seguro e eficiente, onde a comunicação fluida e a colaboração são essenciais.

Sarah de Oliveira, técnica de nutrição do Hospital Estadual da Mulher, expressou sua satisfação em participar: "Achei legal e ainda ganhei dois brindes". Renê da Silva, coordenador da Higienização, elogiou a abordagem: "O jogo alinhou diversão e conhecimento, foi ótimo".



Até mesmo os pacientes se envolveram nas atividades, como Kelly Leão e seu marido Alexandre de Moura, pais do pequeno Miguel. Eles desfrutaram da experiência do "Jogo do Milhão", ressaltando o aspecto inclusivo e educativo da campanha.



NOTÍCIA E POLÍTICA SAÚDE E COMPORTAMENTO

## Solenidade marca entrega de certificação ONA 3 ao Heapa

16 de maio de 2024 admin

*Após avaliação, ocorrida no dia 20 de março, a unidade do Governo de Goiás passou a ser reconhecida em seu nível máximo de qualidade e excelência*

O fruto do reconhecimento e do trabalho árduo em equipe fez com que o Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa) recebesse ontem, dia 15 de maio (quarta-feira), de forma oficial, a certificação máxima de Acreditação Nível 3 de Excelência, conferida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Na solenidade, estiveram presentes representantes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO): do Instituto de Gestão e Humanização (IGH); além da equipe de colaboradores do Heapa, que foram fundamentais para a conquista deste título.

"Ao assumir o Heapa, vimos que eram realizados apenas atendimentos clínicos e fomos transformando no que ele é hoje, um hospital relevante à sociedade goiana, com atendimentos e cirurgias de alta complexidade. Implementamos também diversos processos de garantia à segurança do paciente, planos terapêuticos, atendimento humanizado e acompanhamentos multidisciplinares. Trouxemos para cá o que levamos no nosso nome: gestão e humanização. Então, junto com a SES-GO, fico feliz em levantar esse título, que também foi conquistado por cada um dos profissionais da unidade, que fazem com amor e carinho, sempre pensando no próximo", frisou o diretor assistencial corporativo do IGH, Dr. Gustavo Guimarães.

Após receber o emoldurado certificado dourado das mãos de Dr. Gustavo Guimarães, o assessor extraordinário da SES-GO, Fernando Jesus – que representou o Secretário Estadual de Saúde Dr. Rasível Santos – na solenidade, parabenizou toda a equipe do IGH e do Heapa pelo feito cativo. "Sabemos que nada é possível sem o esforço de cada um. Vocês são pessoas que saem de casa, às vezes com um ente querido precisando de vocês, mas ainda assim servem ao próximo, salvam vidas de pessoas alheias. Alheias aos dos homens, mas não aos de vocês e aos de Deus. Então, eu agradeço a cada um de vocês que são um braço direito da secretaria, fazendo todo esse trabalho com assertividade e leveza, pensando num bem maior que é o nosso paciente", fechou, com uma salva de palmas aos presentes.

**ONA 3** – Esta certificação atesta que o Heapa, além de avaliar os critérios de qualidade, segurança, gestão integrada dos processos e excelência em gestão, demonstra maturidade institucional, cumprindo rigorosos padrões de excelência no atendimento aos usuários. Isso significa que os pacientes podem confiar que estão recebendo cuidados de saúde de alta qualidade e segurança. A certificação ONA 3 do Heapa foi chancelado no dia 05 de abril de 2024.

A conquista, concedida pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (Ibes), coloca o Heapa no seletor hall de unidades de saúde do Governo de Goiás com selo Nível 3 de Acreditação, sendo o quinto hospital público a conquistar o mais alto nível de reconhecimento concedido pela ONA, além do Hospital Estadual Dr. Anís Rassi (HGG), o Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (Crer), o Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage (Hugol) e o Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad (HDT). O selo é válido por três anos.

*\*Texto: Jornalista Yasmine de Paiva Eliel*

*Fotos: Fotógrafo Silvío Simões*

## 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEAPA apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Contrato de Gestão 096/2016 – SES/GO e minuta de renovação ao aditivo, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEAPA.

---

**Flávia Rosemberg**  
Diretora Geral-HEAPA