

# HEMNSL

HOSPITAL ESTADUAL  
E MATERNIDADE N.S<sup>a</sup>  
N.SA DE LOURDES

01/2025



## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO MENSAL

12º TERMO ADITIVO AO TERMO DE  
TRANSFERÊNCIA Nº 003/2013

## SOBRE O IGH

O Instituto de Gestão e Humanização (IGH) é uma organização sem fins lucrativos que nasceu com o propósito de transformar a gestão da saúde no Brasil.



Há 13 anos, o IGH foi criado a partir da visão de profissionais especializados na área da saúde, que identificaram a necessidade urgente de implementar práticas modernas e eficientes de gestão, capazes de maximizar os resultados das unidades prestadoras de serviços de saúde.

Desde o início, o IGH se destacou pelo compromisso em fazer diferente e melhor. Como seu próprio nome sugere, a humanização é o pilar central de sua missão. Mais do que oferecer serviços, o Instituto busca criar experiências positivas e acolhedoras para pacientes e profissionais de saúde, promovendo cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação em todas as etapas do atendimento.

Ao longo de sua trajetória, o IGH consolidou sua atuação na saúde pública brasileira, expandindo sua presença por todo o país. Além de gerir unidades em grandes centros urbanos, o Instituto assumiu o desafio de levar saúde de qualidade para comunidades em regiões remotas e de difícil acesso, atendendo às necessidades de populações frequentemente esquecidas.

Em 2025, com 13 anos de existência, o IGH reafirma seu compromisso em ser um modelo de excelência na gestão da saúde, promovendo impacto positivo e sustentável em cada unidade que administra. O Instituto celebra mais de uma década de história com a certeza de que ainda há muito a fazer, mas com a convicção de que é possível transformar a saúde pública brasileira com inovação e humanidade.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES



### MISSÃO

Prestar serviços de saúde, de forma humanizada, com qualidade e gestão eficientes, contribuindo com a melhoria da saúde e bem-estar dos usuários e colaboradores.



### VISÃO

Estar entre as 10 maiores instituições, reconhecidas no Brasil, com excelência técnica e credibilidade no SUS.



### VALORES

- **Respeito** - Comprometermo-nos a tratar todos com dignidade e empatia, reconhecendo e valorizando suas diferenças, não permitindo nenhuma forma de discriminação ou assédio.
- **Ética** - Atuamos com integridade e transparência, cumprindo rigorosamente requisitos legais e de compliance, promovendo um ambiente confiável e seguro para pacientes, familiares e profissionais.
- **Resiliência** - Enfrentamos adversidades e mudanças com coragem e flexibilidade, mantendo o foco na excelência dos nossos serviços.
- **Empatia** - Buscamos ouvir e acolher, oferecendo serviços e processos humanizados, que respeitem o indivíduo em sua totalidade.
- **Senso de dono** - Assumimos a responsabilidade pelo bem-estar dos pacientes, pela qualidade dos processos, pela integridade do nosso ambiente de trabalho e sustentabilidade da nossa organização.

## **CORPO DIRETIVO**

### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

**José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente**  
**José Cláudio Rocha**  
**Inocência Maia Matos**  
**Luzia Helena Porfírio Berigo**  
**Gustavo Adolfo Martins Mendes**  
**Deise Santana de Jesus Barbosa**

### **CONSELHO FISCAL**

#### **- TITULARES**

**Sirlei Santana de Jesus Brito**  
**Maria do Carmo Silva Lessa**  
**Paulo Vieira Santos**

#### **- SUPLENTE**

**Maria Olívia Bittencourt Mendonça**  
**Renata Tannous Sobral de Andrade**  
**Maria Cecília Muricy Facó**

### **DIRETORIA**

**Joel Sobral de Andrade - Superintendente**  
**Ricardo Souto Maia Mathias - Diretor Administrativo**  
**Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica**  
**Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial**

### **DIRETORIA DO HEMNSL**

**Laryssa Barbosa - Diretora Geral**  
**Márcio Guimarães- Diretor Técnico**  
**Flávia Rosemberg - Diretora Operacional**

### **GERÊNCIAS DO HEMNSL**

**Ricardo Graciano - Gerente de Enfermagem**  
**Bruno Molina- Gerente de Tecnologia da Informação**  
**Michele Silveira - Gerente de Qualidade**

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>7</b>
<b>2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS .....</b>	<b>9</b>
<b>3. ORGANOGRAMA.....</b>	<b>10</b>
<b>4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL .....</b>	<b>11</b>
4.1 Assistência Hospitalar.....	11
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares.....	14
<b>5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>15</b>
5.1 Internações hospitalares.....	15
5.2 Atendimento as Urgências.....	15
<b>6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO .....</b>	<b>17</b>
6.1 Taxa de ocupação hospitalar .....	18
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	18
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas) .....	18
6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias .....	18
6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH .....	19
6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea .....	19
6.7 Percentual de parto cesáreos.....	20
6.8 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificações compulsórias .....	20
6.12 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.....	20
<b>7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO .....</b>	<b>22</b>
<b>8. ANEXOS .....</b>	<b>23</b>
8.1 Atividades realizadas no mês .....	23
Janeiro.....	23
<b>9. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>28</b>

## QUADROS

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação. ....	12
Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.....	15
Quadro 3- Metas de desempenho. ....	17

## TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares .....	15
Tabela 2- atendimentos de Urgência e emergência .....	16
Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico .....	16
Tabelas 4- Metas de Desempenho .....	21
Tabela 5- Indicadores de caráter informativo .....	22

## 1. APRESENTAÇÃO



Fundado em 1970, o **Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes** é uma instituição pública que presta atendimento de emergência obstétrica para pacientes referenciados pelo SUS. Com o objetivo de proporcionar um atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, o HEMNSL foca no acolhimento e na saúde dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério. Oferece rodas de conversa para gestantes e assistência humanizada durante o parto, com o compromisso de garantir o bem-estar e a qualidade do atendimento.

A missão do HEMNSL é adotar e promover práticas de gestão modernas que maximizem os resultados das unidades de saúde, desafiando paradigmas negativos associados ao SUS, como a percepção de falta de qualidade e descaso.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo Instituto Goiano de Hospitais (IGH) através do 12º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, conforme a Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestor do HEMNSL, é uma organização social de saúde qualificada por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e interesse social pela Lei Estadual 15.503/05. Além disso, detém recertificação

como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde, conforme a Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Em conformidade com o contrato de gestão, apresentamos o **Relatório de Metas e Indicadores**, conforme os anexos técnicos referente aos indicadores e metas de produção e desempenho, conforme descrito no 12º Termo Aditivo do Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO.

Os dados e informações deste relatório foram extraídos do sistema de gestão hospitalar do IGH, que integra todos os processos de forma eficaz. As informações apresentadas refletem o cenário atual das ações e serviços oferecidos pela unidade.



## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Fundado em 1970, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes é uma instituição pública especializada no atendimento de emergência obstétrica para pacientes referenciados pelo SUS. O HEMNSL se dedica a proporcionar um atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, focando na vida e no acolhimento. A unidade valoriza a saúde e o bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, oferecendo rodas de conversa para gestantes e assistência humanizada durante o parto.

### Objetivo e Filosofia de Gestão

O objetivo principal do HEMNSL é adotar e promover práticas de gestão modernas que maximizem os resultados das unidades de saúde, desafiando a percepção negativa do SUS quanto à qualidade do atendimento e ao tratamento dos usuários.

### Tipo de Unidade

O HEMNSL é classificado como uma unidade de baixa e média complexidade em urgência e emergência, com especialização nas áreas de ginecologia e obstetrícia. A unidade realiza atendimentos de urgência e emergência, bem como cirurgias obstétricas e ginecológicas, oferecendo suporte integral às necessidades das pacientes.



**CNES nº:** 2339080

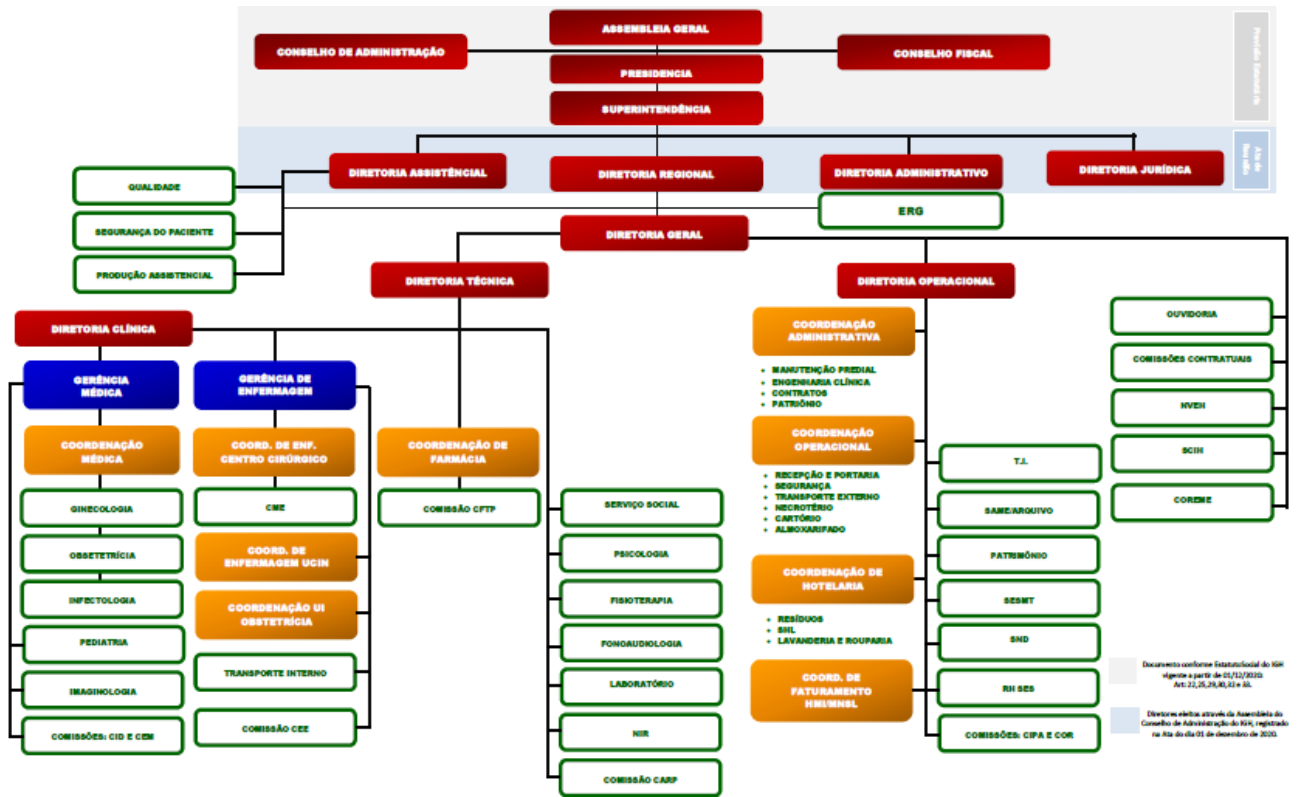
**ENDEREÇO:** Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor

Nova Vila, CEP: 74640-210, Cidade Goiânia-GO.

**Gerência da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.



# 3. ORGANOGRAMA



Documento conforme Senciencialidade do HEMNSL  
vigente a partir de 05/12/2010  
Art. 22, 23, 24, 40, 41 e 42.

Documento em conformidade com a Resolução do Conselho de Administração do HEMNSL, registrado na Ata de dia 01 de dezembro de 2010.

## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL

**Conforme exposto acima, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) é uma unidade de saúde estadual de grande importância no estado.**

A seguir, apresenta-se o detalhamento das metas estabelecidas no 12º Termo aditivo ao Termo de transferência nº 001/2013. O relatório destaca, de forma comparativa, as metas contratuais e os resultados efetivamente alcançados pela unidade, conforme os parâmetros e o modelo de apresentação orientados pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO).

### 4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) oferece atualmente o total de 36 leitos de internação, sendo 27 leitos de alojamento conjunto (ALCON), e 09 leitos de cuidado Intermediário Neonatal (UCIN). Conta com 01 Centro cirúrgico com 05 salas, 01 sala de pré-parto com 04 leitos, 01 sala de triagem.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.

CAPACIDADE INSTALADA	
Instalações	Quantidade
Internação Obstétrica – Alojamento Conjunto	26 leitos *
UCIN	08 leitos
Total de Leitos de Internação	34 leitos
Sala de Pré-Parto	01 sala com 4 leitos
Centro Cirúrgico	03 salas cirúrgicas, sendo 02 para partos naturais
Sala de Triagem	01 sala
Consultórios	02 salas
<i>* Alteração do número de leitos trata-se de adequação em conformidade com a estrutura da unidade</i>	

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.

- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes; Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

## 4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/Central de Regulação, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de baixo e médio risco materno perinatal e pediátrico.

## 5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

### 5.1 Internações hospitalares

O HEMNSL deverá realizar mensalmente **284** (duzentos e oitenta e quatro) saídas hospitalares em clínica obstétrica, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ , de acordo com o número de leitos operacionais.

*Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.*

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica Obstétrica	284	<b>3.408</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares do HEMNSL para o referido mês.

*Tabela 1- Saídas hospitalares*

Internações (Saídas Hospitalares)	Meta	Janeiro/25
Clínica Obstétrica	<b>284</b>	304

### 5.2 Atendimento as Urgências

Os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente.

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEMNSL no referido mês.

*Tabela 2- Atendimentos de Urgência e emergência*

Atendimento às Urgências (Apresentação)	Janeiro/25
<b>Demanda Espontânea</b>	1.435
<b>Demanda Regulada</b>	141
<b>Total</b>	1.576

Segundo anexo técnico, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames no referido mês.

*Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico*

Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT	janeiro/25
<b>Análises Clínicas</b>	3.700
<b>Análises Patológica</b>	40
<b>Cardiotocografia - CTG</b>	246
<b>Raio x</b>	29
<b>Ultrassonografia</b>	266
<b>Total</b>	4.281

Foram realizado um total de **4.281** exames de SADT internos no referido mês.



## 6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

De acordo com o 12º Termo Aditivo, o hospital deve informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que avaliam a QUALIDADE da assistência prestada aos usuários da unidade. Estes indicadores medem a eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão da unidade e representam 10% do valor do repasse mensal.

Os Indicadores de Desempenho estão diretamente relacionados à qualidade da assistência oferecida e avaliam aspectos cruciais da gestão e do desempenho da unidade. A complexidade desses indicadores aumenta de forma gradual, refletindo o tempo de operação da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores que serão utilizados para a avaliação e valoração trimestral:

*Quadro 3- Metas de desempenho.*

INDICADOR DE DESEMPENHO	Meta Mensal
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	$\geq 85\%$
2. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	$\leq 3$ dias
3. Índice de Intervalo de Substituição de leito (horas)	$\leq 24$
4. Taxa de Readmissão Hospitalar mesmo CID (em até 29 dias)	$< 20\%$
6. Percentual de Ocorrências de Rejeições no SIH	$\leq 7\%$
8. Taxa de Aplicação da Classificação de Rob. nas Parturientes submetidos à cesárea	100%
9. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	$\geq 80\%$
10. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	$\geq 80\%$
11.- Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	$< 2\%$

Desta forma, segue abaixo demonstrativo da produção de desempenho do mês.

## 6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 85%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

**Fórmula:** *[Total de Pacientes-dia no período / Total de leitos operacionais-dia do período] x 100*

## 6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

**Fórmula:** *[Total de pacientes-dia no período / Total de saídas no período]*

## 6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

**Fórmula:** *[(100-Taxa de ocupação hospitalar) x Média de tempo de permanência] / Taxa de ocupação hospitalar]*

## 6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que

retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

***Fórmula: [Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100***

**OBS:** Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

## **6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH**

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

***Fórmula: [total de procedimentos rejeitados no SIH/Total de procedimentos apresentados no SIH] x100***

## **6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea**

Conceituação: é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes

instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos.

***Fórmula: [Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês / Total de parturientes submetidas a cesárea no mês x 100]***

## **6.7 Percentual de parto cesáreos**

Conceituação: Mede o percentual de cirurgias cesáreas realizadas em relação ao número total de partos.

***Fórmula: [Nº de cesáreas realizadas / Total de partos realizados x 100]***

***\*Informar a taxa de cesárea para efeito de monitoramento e acompanhamento.***

## **6.8 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificações compulsórias**

Analisa a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da digitação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna ( $\leq$  à 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN).

## **6.12 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado**

Conceituação: Monitorar a perda de medicamentos por expiração do prazo de

validade em todas as unidades de saúde da rede estadual, aprimorando e implementando ferramentas e processos de trabalho que permitam reduzir essa perda. O indicador monitora a perda financeira das unidades de saúde devido à expiração do prazo de validade dos medicamentos.

***Fórmula: (Valor financeiro da perda de medicamentos expirados no hospital / Valor financeiro inventariado na CAF no período) x 100***

Desta forma, segue abaixo resultado alcançado para o referido período, estratificado trimestralmente, conforme Contrato de Gestão em epígrafe.

Tabelas 4- Metas de Desempenho.

INDICADORES	Meta	janeiro/25
1. Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	≥ 85%	105,21%
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤3	2,78
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤24	- 0,14
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤20%	5,26%
5. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (exceto por motivo de habilitação e capacidade instalada)	≤7%	Em apuração
6. Percentual de Partos Cesáreos	≤15% acompanhamento	52,73%
7. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
8. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	91,12%
9. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48horas da data da notificação	≥ 80%	100,00%
10. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≥ 2%	1,817%

## 7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

*Tabela 5- Indicadores de caráter informativo.*

<b>Indicadores de Caráter informativo</b>	<b>janeiro/2025</b>
% de APGAR no 5º minuto $\geq 7$	100%
% de APGAR no 1º minuto $\geq 7$	99,43%
Taxa de mortalidade neonatal por peso (1500g a 2500g)	0,00%

## 8. ANEXOS

### 8.1 Atividades realizadas no mês

#### Janeiro

## Festividades de final de ano com mães e colaboradores



Paciente posa com colaboradora voluntária Renilde Máximo e com a diretora operacional do HEMNSL



Equipe do HEMNSL homenageia o motorista Uziel Rocha



Colaboradoras do HEMNSL recebem brindes



Apresentação do grupo musical

O Serviço Social do HEMNSL promoveu um momento especial para celebrar as festividades de final de ano dedicado às mães e colaboradores. Durante o encontro que aconteceu no dia 19 de dezembro, os presentes receberam uma bênção do padre Wellington Silva da Paróquia Nossa Senhora de Lourdes. E ainda prestigiaram a apresentação musical que entoaram canções natalinas dos músicos: Joaímar Ferreira que tocou violão e gaita; André Eduardo Ferreira tocou viola clássica e Arthur Rodrigues que tocou violoncelo.

A assistente social Lourdes Maria falou sobre o evento que teve café da manhã e distribuição de brindes. “Quero agradecer a presença de todos, em especial a voluntária Renilde Máximo que trouxe presentes para nossas mães e colaboradoras. Há mais de uma década ela desempenha um trabalho lindo com a confecção de enxovais para bebês e envia para nós todos os anos. Um Feliz Natal para todos e muita gratidão por tudo que conseguimos realizar durante este ano”, declarou.

A voluntária Renilde Máximo que doou bolsas femininas contendo kits de higiene pessoal para mães e colaboradoras do HEMNSL falou sobre a missão de ajudar o próximo. “Quero

agradecer a assistente social Lourdes Maria que me incentiva nessa jornada de chegar até as mães; e com o apoio da Lourdes nós conseguimos trilhar esse caminho e auxiliar tantas delas que tem seus bebês e muitas vezes não possuem o que os vestir. Muito feliz de estar aqui!”, afirmou.

A diretora operacional Flávia Rosemberg falou que o momento é de gratidão. “O momento é de agradecer por cada um que faz esse hospital funcionar. Eu costumo dizer que é a minha missão de vida trabalhar aqui e por isso sou muito grata a minha equipe, ao Serviço Social e nossos parceiros”, agradeceu. Já o diretor técnico Márcio Guimarães destacou que é preciso entender o real motivo do Natal. “É importante entender o espírito de Natal e o espírito de família. Eu gosto muito de trabalhar aqui que lida com a vida. Com o Natal e o nascimento”, completou.

E para encerrar a psicóloga, Viviane Ferro, discursou em nome de toda equipe multiprofissional do HEMNSL. “É sempre uma honra participar desses momentos e quero agradecer toda equipe que se esforça e dedica para que tudo isso que vivenciamos aqui hoje seja possível. Muito obrigada a todos!”, finalizou.

## HEMNSL promove palestra com foco na saúde do colaborador

O Setor de Nutrição do HEMNSL realizou por dois dias palestra para os colaboradores sobre nutrição esportiva. O nutricionista, Rafael Celestino abordou, nos dias 19 e 20 de dezembro sobre a importância da alimentação saudável aliada à atividade física para viver melhor. “A nossa ideia ao trazer esse tema para os colaboradores da Maternidade é justamente para motivá-los a cuidar melhor da saúde do corpo e da mente. Quando estamos bem conosco produzimos melhor e isso reflete no atendimento às nossas pacientes, além de ajudar um colega de trabalho a se cuidar melhor e prolongar os seus dias de vida com qualidade”, declarou.

A técnica de segurança do trabalho, Sônia Lima, falou sobre a importância do encontro. “Percebemos que as pessoas ficaram até o final porque realmente estavam interessadas em aprender a se alimentar melhor e conhecer sobre os benefícios da atividade física para o corpo e mente”, avaliou a técnica de segurança. Já o assistente administrativo lotado na recepção, Weverton Pimentel, disse que aprendeu muito. “Achei muito interessante! Realmente precisamos ter esse princípio de alimentação para melhorar nosso dia a dia e ter uma vida mais saudável. Por isso, de hoje em diante irei prezar mais pela minha saúde”, afirmou.



Nutricionista Rafael Celestino fala sobre nutrição esportiva

# Maternidade em FOCO

Boletim Eletrônico Mensal do Hospital Estadual  
e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

Ano I Nº 01 - Dezembro de 2024

## HEMNSL encerra curso Gestar Vidas com oração e entrega de enxoval

O HEMNSL encerrou no dia 5 de dezembro, a 116ª edição do curso Gestar Vidas. O projeto é uma iniciativa dedicada a orientar gestantes e seus familiares sobre os diversos aspectos da maternidade. Organizado pelo Serviço Social, Psicologia, Fonoaudiologia e apoio da Capelania Hospitalar, o curso tem como objetivo proporcionar às futuras mães uma gravidez tranquila por meio do esclarecimento de dúvidas e informações essenciais sobre o período gestacional. Ao longo dos 10 encontros, o curso ministrado por uma equipe multiprofissional da maternidade, garantiu uma abordagem abrangente e especializada.

As participantes desta edição foram recepcionadas pela coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria, equipe multiprofissional, diretora operacional Flávia Rosemberg, diretor técnico Márcio Guimarães, Gerente de

Enfermagem, Renato Graciano, Coordenadora de Enfermagem da UCIN, Paula Lorena Carvalho, o capelão Rafael Magul e o diretor técnico do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), Gustavo Guimarães.

A diretora operacional, Flávia Rosemberg, expressou seu encantamento com o projeto. "É um momento lindo e podemos constatar no rosto de cada mãezinha que sai daqui hoje com mais conhecimento para passar por esse momento tão esperado por muitas mulheres", garante. A assessora da Assembleia Legislativa Noeli Bianca Nascimento, 51, colabora com o evento há dez anos e se emocionou bastante. "colaborar com este projeto me realiza e me deixa muito feliz", conclui. Já a dona de casa, Marcileia Tavares dos Santos, 35, à espera do terceiro filho disse que a cada curso é um novo aprendizado. "Aprendo muito com toda a equipe que

é muito cuidadosa e atenciosa conosco", afirmou.

Durante a cerimônia de encerramento, o capelão Rafael Magul ofereceu uma bênção especial e conduziu orações com a participação de todos os presentes. Como de costume, ao final do curso, as gestantes receberam um kit de enxoval doado pelo grupo voluntário "Mãos Generosas". Cada kit contém roupinhas, fraldas de pano e descartáveis, produtos de higiene, mantas e outros mimos preparados com carinho pelo grupo.

A assistente social Lourdes Maria parabenizou as gestantes pelo envolvimento e disposição em participar dos encontros. "Foi a primeira edição de todos esses anos que conseguimos reunir trinta futuras mães no final do curso. Estamos muito felizes e com o sentimento de acolher essas mães com muito amor e carinho cumprido", destacou Lourdes.



116ª edição do Gestar Vidas é encerrada com sucesso



Diretoria do HEMNSL prestigia encerramento do curso

**EXPEDIENTE:****HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE  
NOSSA SENHORA DE LOURDES**

DIRETORA OPERACIONAL: FLÁVIA ROSEMBERG

DIRETOR TÉCNICO: MÁRCIO GUIMARÃES

Endereço: Rua 230 s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74.640-210

Fone: (62) 3201-6910

E-mail: mnscomunicao@gmail.com

**INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:**

SUPERINTENDENTE: JOEL SOBRAL

DIRETORA REGIONAL: LARYSSA SANTA CRUZ

**ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:**

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 886-GO

E-mail: bastidorescomunica@gmail.com



## NOVIDADE

O jornal institucional do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), tem como objetivo informar e engajar a comunidade hospitalar sobre as ações, serviços e conquistas da instituição, promovendo a transparência, a humanização no atendimento e a valorização da saúde da mulher.



O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) é uma unidade especializada no atendimento nas áreas de ginecologia e obstetria.

Gerida pelo Instituto de Gestão e Humanização (IGH), a unidade possui 41 leitos que prestam assistência gratuita especializada em serviços hospitalares e internações em casos de baixa complexidade em urgência e emergência, abrangendo as áreas da Ginecologia e Obstetria.

O serviço prestado garantiu que o HEMNSL fosse o primeiro hospital público de Goiânia a conquistar o título de Hospital Amigo da Criança, conferido pela UNICEF (Fundo das Nações Unidas para a Infância), no ano de 1999.

## EM DESTAQUE

### Oportunidades

Edital IGH - Nº 001/2025

Processo Seletivo para contratação de Pessoal  
Cadastro Reserva em diversas funções.

**Acesse: [www.igh.org.br](http://www.igh.org.br)**

### HEMNSL está com inscrições abertas para o curso Gestar Vidas

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) abre novas vagas para a 117ª edição do projeto Gestar Vidas.

O ciclo de palestras tem o propósito de esclarecer as dúvidas das gestantes e de seus companheiros sobre o período gestacional, o parto e o pós-parto, além dos cuidados com o bebê. As aulas, que acontecem todas as quintas-feiras, às 9h, terão início no dia 13 de março. O curso terá a duração de três meses.

As interessadas em participar do grupo devem procurar o Serviço Social do HEMNSL até o dia 12 de março, presencialmente, para fazer a inscrição, que é gratuita. As gestantes devem estar no início da gravidez.



### Grávidas devem redobrar atenção contra a dengue

Com o aumento dos casos de dengue em diversas regiões do país, especialistas alertam para a necessidade de atenção redobrada por parte das gestantes. A doença transmitida pelo mosquito *Aedes aegypti* pode causar complicações graves tanto para a saúde da mãe quanto do bebê, exigindo cuidados específicos durante a gravidez.

De acordo com o Ministério da Saúde, as grávidas são mais suscetíveis aos efeitos da dengue, devido às alterações no sistema imunológico e às modificações fisiológicas comuns da gestação. Quando a doença é contraída, pode provocar sintomas mais intensos e até mesmo complicações como o aumento do risco de parto prematuro, hemorragias e, em casos mais graves, o desenvolvimento da dengue hemorrágica.

A luta contra o *Aedes aegypti* depende do esforço coletivo da população, e é imprescindível que todos, principalmente as gestantes, contribuam para a eliminação dos focos de mosquito e para a conscientização sobre os riscos da dengue.

Janeiro de 2025 | **NOTÍCIAS HEMNSL**



Neste Dia Nacional do Farmacêutico, a Diretoria do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), gostaria de expressar a sincera gratidão pelo trabalho essencial que vocês desempenham na unidade. A dedicação, o conhecimento e o compromisso de cada um de vocês garantem a segurança e o bem-estar de nossos pacientes, tornando-os parte fundamental no cuidado integral que oferecemos.

Aproveitamos este momento para reconhecer e valorizar a importância do trabalho de todos que atuam na farmácia hospitalar, contribuindo diretamente para a saúde e qualidade de vida de nossa comunidade. Parabéns!!

**ATENÇÃO COLABORADORES**



O estacionamento no hospital é uma área crucial para garantir que o atendimento de emergência aconteça de forma eficiente e rápida. Pedimos a todos que, ao estacionarem seus veículos, tomem cuidado para não obstruir as vias de acesso, principalmente aquelas próximas às saídas de ambulâncias.

Ao estacionar, escolha vagas que não atrapalhem o fluxo de veículos de emergência e evite estacionar em locais proibidos, como áreas de acesso restrito.

Contamos com a colaboração de todos para garantir um ambiente seguro e acessível para quem mais precisa. Vamos trabalhar juntos para proporcionar o melhor atendimento possível. Obrigado pela compreensão e compromisso!



Marilane Correntino (texto e fotos) – IGH

**HEMNSL promove roda de conversa sobre saúde mental materna no Janeiro Branco**

Em alusão à campanha Janeiro Branco, que busca conscientizar sobre a importância da saúde mental, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) promoveu uma roda de conversa nas enfermarias da maternidade para apoiar as puérperas nesse período de grandes transformações, na quinta-feira, dia 16 de janeiro.

A atividade foi conduzida pela terapeuta complementar, Dionília Castro, que abordou temas como depressão pós-parto e a importância de uma rede de apoio para o bem-estar da mãe e do bebê. Durante a ação, a terapeuta visitou cada enfermaria, proporcionando um espaço acolhedor para que as puérperas compartilhassem suas experiências, medos e desafios da maternidade. A troca de vivências permitiu que muitas mulheres se sentissem compreendidas e fortalecidas emocionalmente.

Janeiro de 2025 | **NOTÍCIAS HEMNSL****Jardim Terapêutico: Projeto de Intervenção da Psicologia Hospitalar traz benefícios para pacientes e familiares**

Em dezembro de 2023, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), deu início a uma ação inovadora e enriquecedora com a criação do "Jardim Terapêutico". Este projeto de intervenção, desenvolvido pela turma da disciplina de Estágio Básico Supervisionado VI - Psicologia Hospitalar e da Saúde, tem como objetivo proporcionar um ambiente de acolhimento e alívio emocional aos pacientes e seus familiares.

O jardim, localizado nas dependências do hospital, foi planejado para se tornar um espaço de conexão com a natureza, onde os pacientes podem experimentar momentos de tranquilidade, reflexão e cuidado emocional durante o período de internação.

Além disso, o jardim terapêutico é um local para descanso, meditação e até mesmo momentos de socialização com outros pacientes e familiares, algo essencial em um contexto muitas vezes isolante da hospitalização.

O projeto também cumpre um papel importante na formação dos futuros psicólogos hospitalares. Durante o estágio supervisionado, os acadêmicos têm a oportunidade de vivenciar a prática desenvolvendo habilidades para atender e compreender as necessidades emocionais de pacientes e seus familiares em um contexto de saúde.

Estudos comprovam os benefícios psicológicos da natureza no processo de recuperação de pacientes hospitalizados. O contato com o ambiente natural tem o poder de reduzir níveis de estresse, ansiedade e dor, além de promover sensação de bem-estar e melhora na qualidade de vida.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), reafirma seu compromisso com a qualidade do atendimento e com o bem-estar de todos os seus pacientes, continuando a investir em projetos que aliam conhecimento científico, cuidado e empatia.

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEMNSL apresentou todas as informações acima à COMACG/SES via SIGUS, conforme estabelecido no Termo de referência nº 001/2013– SES/GO e 12º Termo Aditivo, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

O IGH, vem confirmar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEMNSL.

---

**LARYSSA BARBOSA**  
Diretora Geral - HEMNSL

