

**RECEBIDO**

Por Brenda às 11:23, 26/1/2023

2º TERMO ADITIVO DE PRORROGAÇÃO Nº 1201/2022 AO CONTRATO Nº 5741 – NSL, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E A SB TRAVEL VIAGENS E TURISMO LTDA.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH, CNPJ/MF nº 11.858.570/0005-67, situado à Av. Fuad Rassi esquina com rua 02, nº 541, quadra 11 lote 11/12 sala 13, setor nova vila, Goiania/GO, CEP.: 74.653-100, representado neste ato pelo **Dr. Joel Sobral de Andrade**, Superintendente, advogado, portador do documento de identidade nº 0716630613 SSP/BA, inscrito no CPF/MF sob o nº 821.110.735-04, residente e domiciliado em Salvador/BA, doravante denominado **Contratante**, e a empresa **SB Travel Viagens e Turismo LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 11.028.785/0001-27, com sede à Avenida Tancredo Neves, nº 1632, Salvador Trade Center, Torre Sul, salas 1115, 1116 e 1117, Caminho das Árvores, CEP: 41.820-915, Salvador/BA, representado neste ato pelo seu sócio, doravante denominado **Contratado**, resolvem celebrar o presente termo aditivo ao **Contrato nº 5741-NSL**, celebrado em 27/10/2020, conforme ofício IGH/MNSL nº 097/2022, mediante as cláusulas e condições a seguir ajustadas:

#### CLÁUSULA PRIMEIRA – DA PRORROGAÇÃO

Pelo presente instrumento, **prorroga-se** o contrato em epígrafe, por **12 (doze) meses**, referente a prestação de serviços de agenciamento para o fornecimento e emissão de passagens aéreas nacionais e internacionais, reservas na hotelaria nacional e internacional, locação de veículos no Brasil e Exterior, seguro-viagem, organização de eventos, além de serviço como suporte aeroportuário no Brasil e transfer em Salvador ou em São Paulo, em prol do **Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes – MNSL**, entre **04/11/2022 e 03/11/2023**.

#### CLÁUSULA SEGUNDA – DA RATIFICAÇÃO

Ficam ratificadas todas as demais cláusulas e condições originalmente pactuadas que não colidam com o presente aditivo que, por estarem assim justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma para o mesmo fim de se produzir seus jurídicos e legais efeitos.

Goiania/GO, 03 de novembro de 2022.

Instituto de Gestão e Humanização – IGH  
**Contratante**

BRENO DIAS DE  
ALENCAR:95762  
574504

Assinado de forma digital  
por BRENO DIAS DE  
ALENCAR:95762574504  
Dados: 2023.01.23 12:19:47  
-03'00'

SB Travel Viagens e Turismo LTDA  
**Contratada**

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 7EF5-80DC-BAB2-249C.

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/7EF5-80DC-BAB2-249C> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 7EF5-80DC-BAB2-249C



### Hash do Documento

A38F6CA05708A83778F760101B791CB25AB1C78E326616C0FFF12DCDD0536DE4

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 25/01/2023 é(são) :

Joel Sobral De Andrade (Signatário - INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO IGH) - \*\*\*.110.735-\*\* em 25/01/2023 12:27 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital

Luisa Moura Gomes (Testemunha - INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO IGH) - \*\*\*.941.665-\*\* em 24/01/2023 11:35 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital



Ofício IGH/HEMNSL nº 97/2022

2022/09/07  
Na cidade de  
Vila Rica  
*Juliana Paixão*

**SOLICITAÇÃO DE TERMO ADITIVO**

Contrato nº: 5741-NSL

Fornecedor: SB TRAVEL VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ: 11.028.785/0001-27

Alteração nº: 2º ADITIVO

À Gerência de Contratos,


Pelo presente ofício, solicitamos as seguintes alterações do contrato em epígrafe, referente à prestação de serviço de agenciamento para o fornecimento e emissão de passagens aéreas nacionais e internacionais, reservas na hotelaria nacional e internacional, locação de veículos no Brasil e Exterior, seguro-viagem, organização de eventos, além de serviço como suporte aeroportuário no Brasil e transfer em Salvador ou em São Paulo, em razão do vencimento do aditivo vigente:

1 - Prorrogação de vigência por mais 12 meses, a partir de 04/11/2022.

Demais cláusulas, permanecem inalteradas.

Atenciosamente,

**Juliana Paixão**  
Diretora Operacional  
Hospital Estadual e Maternidade  
Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL

  
\_\_\_\_\_  
**Juliana Paixão**  
Diretora Operacional  
HEMNSL / IGH



**FULLTIME TURISMO**

Veredas J. de K. Nº 14 - Bairro Paga

CxP 427 51760 - Salvador de Armas BA

Emp. Ind. e Com. - C. de Reg. e Imp. 00000000

CNPJ 18.130.252/0001-02

Te: (71) 9301.2061

Embratur 25.05/7/9 10.0001 - Insc. Municipal 10016754

## PROPOSTA AO IGH

Valor de referência para contratação de serviços nacionais (Limpeza)  
de acordo com o item 10 - R\$ 34,00 - Valor de Referência

Valor de referência para contratação de serviços internacionais: R\$ 34,00  
Valor de Referência

Valor de referência para contratação de serviços nacionais ou  
internacionais: R\$ 34,00 - Valor de Referência

Valor de referência para contratação de serviços nacionais ou internacionais:  
R\$ 34,00 - Valor de Referência

Valor de referência para contratação de serviços Intergraduais  
de acordo com o item 10 - R\$ 34,00 - Valor de Referência

Valor trabalho para solicitação de contratação nacionais no horário de  
atendimento: R\$ 34,00 - Valor de Referência

Valor trabalho para solicitação de contratação internacionais no  
horário de atendimento: R\$ 34,00 - Valor de Referência

• Faturamento

20 DIAS FORA O DECÊNIO

01 x 10 - Pagamento dia 30

11 x 20 - Pagamento dia 10 do mês seguinte

21 x 30/31 - Pagamento dia 20

BRUNO SILVA  
DIRETOR



O VIAJANTE

### PROPOSTA FINANCEIRA - IGH

Valor de referência para transações aéreas nacionais (Emissão, Remarcação): Fee R\$ 25,00 - online e off-line

Valor de referência para transações aéreas internacionais: R\$ 25,00 - online e off-line

Valor de referência transações para reservas na Hotelaria Nacional ou Internacional: R\$ 25,00 online e off-line

Valor de referência para locação de Veículos Nacional ou Internacional: R\$ 25,00 online e off-line

Valor de referência para emissões de passagens Rodovlárias Interestaduais e Municipais no Brasil: R\$ 25,00

Valor transação para solicitações não emergenciais nacionais no horário do atendimento emergencial: R\$ 50,00\*

Valor transação para solicitações não emergenciais internacionais no horário do atendimento emergencial: R\$ 50,00\*

### CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

• Faturamento:

01 a 10 – PAGAMENTO DIA 20

11 a 20 – PAGAMENTO DIA 30

21 a 30/31 – PAGAMENTO DIA 10 MÊS SEGUINTE

ASSINATURA

*[Handwritten signature]*



GRUPO  
**SB**  
TRAVEL



# PROPOSTA PARA GESTÃO DE VIAGENS CORPORATIVAS

---

71 3374-7431 | 71 9 9971-2949 (Emergencial)  
comercial@sbtravel.com.br

---

GRUPO  
**SB**  
TRAVEL

## SOBRE O GRUPO

O Grupo SB Travel tem como política de qualidade um atendimento de excelência, contamos com uma equipe de colaboradores qualificados e dedicados, em um ambiente confortável, tecnologicamente adequado, com processos continuamente melhorados e parcerias estratégicas, de modo a obter a melhor satisfação dos nossos clientes. Conheça as 3 empresas que fazem parte do grupo:



**SB**  
TRAVEL  
CORPORATIVO

**SB**  
TRAVEL  
EVENTOS  
E INCENTIVOS

**SB**  
TRAVEL  
TURISMO  
DE EXPERIÊNCIA

Viagens de negócios são oportunidades importantes de crescimento, seja qual for o motivo, as viagens oferecem soluções de novos acordos e parcerias. Entretanto, planejar, organizar e gerir estas viagens, são processos operosos. Mas com SB Travel Corporativo a sua empresa não vai mais precisar se preocupar!



**SB**  
**TRAVEL**  
**CORPORATIVO**



A SB Travel Eventos e Incentivos faz o planejamento, organização e logística de eventos, participando em todas as etapas da gestão, adequando o evento à necessidade do cliente.

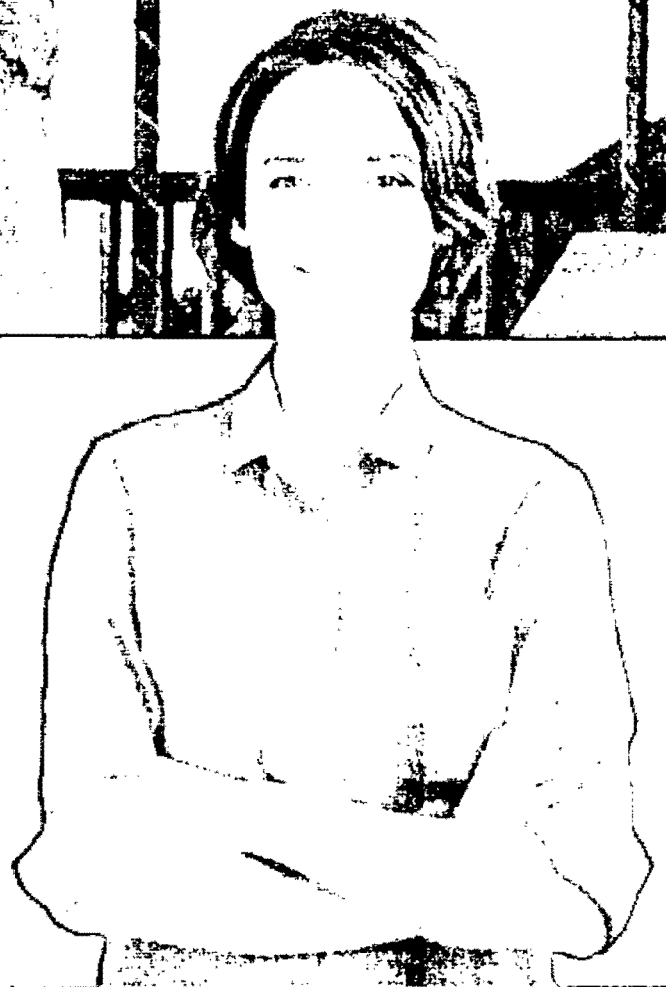


**SB**  
**TRAVEL**  
EVENTOS  
E INCENTIVOS





**SB**  
**TRAVEL**  
**TURISMO**  
**DE EXPERIÊNCIA**



## PROPOSTA COMERCIAL PARA O IGH

Serviços inclusos na proposta para gerenciamento das viagens corporativas:

- **Unidades fixas de atendimento**
  - Salvador, São Paulo e Recife;
- **Gestão personalizada de viagens**
  - Gerenciamento e controle de gastos;
  - Emissão de passagens aéreas nacionais e internacionais;
  - Reservas de hotéis nacionais e internacionais;
  - Tarifários buscando melhor preço;
  - Programas de hotéis.
  - Emissão de passagens marítimas, rodoviárias e ferroviárias nacionais e internacionais;
  - Informações sobre os destinos e documentação "vistos, vacinas entre outros";
  - Transfer executivo a preço de custo para eventos e executivos;
  - Venda Online de bilhetes rodoviários;
  - Locação de veículos
  - Tarifário de locação no Brasil e exterior.
  - Seguro viagens;
  - Atendimento presencial nos principais aeroportos (mediante à consulta prévia de valores);
  - Envio de Web Check in;
  - Gestão de milhas;
  - Informações consolidadas com relatórios e orientações para futuras utilizações;
  - Sistema Self Booking;
  - Parametrização com a Política de viagem;

- Identificação das melhores oportunidades Web Service;
- Treinamento para usuários;
- Cotação e emissão de passagens nacionais e internacionais;
- **Implantação e acompanhamento mensal da Política de Viagens:**
  - Avaliação da Política de viagens adotada pela empresa;
  - Implementação, de acordo com o objetivo da empresa e pela busca de resultados, a Política de viagens será avaliada mensalmente com relatórios gerenciais, no intuito de se obter a redução de gastos e otimização das operações;
  - Informações dos viajantes;
  - Realização de Benchmarking.
- **Negociação, implantação e gestão de Acordos Comerciais existentes com fornecedores, visando maior economia e controle efetivo:**
  - As políticas de acordos, tanto com companhias aéreas quanto com hotéis, serão sempre avaliadas, com o objetivo de manter o que mais traz benefícios para o cliente, com foco principal na redução dos custos;
  - Equalizamos a remuneração acertada entre as três partes, nos quais os acordos tripartites possibilitam buscar sempre os melhores fornecedores do mercado, proporcionando ao cliente qualidade de serviços e preços.
- **Suporte constante no atendimento**

A SB oferece atendimento 24 horas, possuindo um sistema capaz de assegurar a rápida resolução das necessidades da empresa. Composta de uma equipe de operadores totalmente habilitados, possui a operação segmentada nos seguintes canais:

  - Call Center Segunda a Sexta das 07h às 20h;
  - Posto de serviço virtual;
  - Atendimento emergencial por Whatsapp 24h (horário de atendimento das 21:01h às 07:59h. Sábados, Domingos e Feriados em sistema Full time);

- Suporte em todos os aeroportos brasileiros, mediante a solicitação antecipada, para oferecer praticidade no pré check in de acordo com as necessidades da empresa;
- Consultas e solicitações via aplicativo (Mobile);
- **Atendimento Concierge, contemplando os seguintes serviços:**
  - Canal exclusivo de assessoramento para viajantes antes, durante e pós viagem, tornando a experiência mais segura e agradável;
  - Emissão de bilhetes através de milhas para viagens particulares;
  - Bleisure travel (extensão de viagens) com roteiros e opções locais;
  - Esclarecimento de dúvidas sobre os serviços, local de viagem, produtos, entre outros;
  - Passenger Birthday Program;
  - Check-in online (fast check-in) mediante disponibilidade do fornecedor;
- **Relatórios Gerenciais (despesas por centro de custo, tarifa, violação de política de viagens, economia obtida e descrição de todos os serviços realizados)**
  - Através dos relatórios há o fornecimento de todas as informações referentes às viagens, podendo ser estabelecidos objetivos a serem atingidos. Sendo eles:
    - Relatórios financeiros;
    - Relatórios operacionais;
    - Relatórios sintéticos;
    - Relatórios de pedidos;
    - Relatório de economias obtidas.

GRUPO  
**SB**  
TRAVEL

A IMPORTÂNCIA DO



GRUPO  
**SB** | **SB**  
TRAVEL TRAVEL

CONHEÇA AGORA O NOSSO B.I

Clique na imagem e assista ao vídeo!

☎ (71) 3374-7431 | Emergencial (71) 99971-2949

✉ comercial@sbtravel.com.br 🌐 gruposb.tur.br

**SB**  
TRAVEL  
CORPORATIVO

**SB**  
TRAVEL  
EVENTOS  
E MEMBROS




**SB**  
TRAVEL  
SISTEMA  
DE GESTÃO

GRUPO  
**SB**  
TRAVEL



**CONHEÇA AGORA O NOSSO EXPENSE ON**

Clique na imagem e assista ao vídeo!

 (71) 3374-7431 | Emergencial (71) 99971-2949  
 comercial@sbtravel.com.br  gruposb.tur.br

**SB**  
TRAVEL  
CORPORATIVO

**SB**  
TRAVEL  
EVENTOS  
& REUNIÖES

**SB**  
TRAVEL  
JUNTA DE EMPRESAS

## PROPOSTA FINANCEIRA

Valor de referência para transações aéreas nacionais (Emissão, Remarcação): Fee R\$ 15,00 - online e off-line
Valor de referência para transações aéreas internacionais: R\$ 15,00 - online e off-line
Valor de referência transações para reservas na Hotelaria Nacional ou Internacional: R\$ 15,00 online e off-line
Valor de referência para locação de Veículos Nacional ou Internacional: R\$ 15,00 online e off-line
Valor de referência para emissões de passagens Rodoviárias Interestaduais e Municipais no Brasil: R\$ 15,00
Valor transação para solicitações não emergenciais nacionais no horário do atendimento emergencial: R\$ 40,00*
Valor transação para solicitações não emergenciais internacionais no horário do atendimento emergencial: R\$ 40,00*

\*Solicitações emergenciais são aquelas que ocorrem até 48 horas úteis do embarque do passageiro.

### OUTROS SERVIÇOS:

#### Assistência Aeroportuária – Tarifário Praticado:

Salvador – Mediante solicitação
Congonhas – Mediante solicitação
Guarulhos – Mediante solicitação
Santos Dumont – Mediante solicitação
Brasília – Mediante solicitação
Porto Alegre – Mediante solicitação
* Podemos ampliar o atendimento em outras regiões conforme solicitação do cliente.
* Mediante prévio agendamento

#### Serviços de Apoio – Gratuitos:

Fornecimento, parametrização e treinamento do sistema Reserve Travel
Web check- in enviado por e-mail ou whatsapp, para o celular do viajante ou solicitante
Marcação de assento on-line.
Inserir pontuação de milhas para os viajantes, mediante cadastro.
Envio dos relatórios mensais ajustados de acordo com as necessidades do cliente:
Bilhetes não voados, Saving Lost e outros.
Acompanhamento dos acordos com fornecedores e renovação em seus períodos de vencimento.
Assessoria gratuita para implantação da política de viagem visando redução de custo para a empresa.
Self Booking totalmente gratuito, especialmente parametrizado de acordo com as principais necessidades dos clientes.



**Dados do Atendimento:**

Consultor dedicado: A ser definido
E-mail: <a href="mailto:corporativo@sbtravel.com.br">corporativo@sbtravel.com.br</a>
Telefone atendimento de Segunda a Sexta (08h00 às 21h00): (71) 3374-7431 / (11) 2371-6028 / (11) 98525-6003
Gerente: John Silva 71 99600-6077 E-mail: <a href="mailto:john@sbtravel.com.br">john@sbtravel.com.br</a>
Telefone do Plantão das 21h às 07:59h : (71) 99971-2949
E-mail do Financeiro: <a href="mailto:financeiro@sbtravel.com.br">financeiro@sbtravel.com.br</a>

**CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:**

• Faturamento:

01 a 10 – PAGAMENTO DIA 20

11 a 20 – PAGAMENTO DIA 30

21 a 30/31 – PAGAMENTO DIA 10 MÊS SEGUINTE

• Para locações e hospedagens internacionais, caso o pagamento seja faturado, obedecerá a dez dias de vencimento a contar com a data de emissão da utilização do serviço.

• Locações de veículo – faturamento somente de diárias, extra pagamento no cartão ou faturado para empresa via acordo Tripartite.

• Cartão Corporativo do contratante.

Validade da proposta comercial: 30 dias

**John Silva**

*Gerente Comercial*

SB TRAVEL VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ – 11.028.785/0001-27