

**HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES**
INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH



RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES

2018

Relatório Gerencial e de Atividades – Ano 2018

Relatório Gerencial e de Atividades do exercício de 2018, como prestação regular de contas, apresentado pela Direção do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL aos conselheiros do Instituto de Gestão e Humanização.

Goiânia, GO

SUMÁRIO

Apresentação.....	4
Missão, Valores e Visão.....	7
Estrutura Organizacional.....	8
Corpo Diretivo.....	9
Programas Assistenciais.....	10
Capacitação Profissional.....	14
Produção Estatística.....	18
Ensino e Pesquisa.....	20
Manutenção e Conservação.....	21
Consolidação de Mídias.....	23

APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi inaugurado no dia 20 de Maio de 1970, passando sua administração da Organização das Voluntárias do Estado de Goiás para o Governo do Estado de Goiás em 1983, sendo uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás. Seu atendimento é 100% voltado a usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), oferecendo assistência qualificada à saúde pública no Estado. A Maternidade é gerenciada pelo Instituto de Gestão e Humanização (IGH), configurado como Organização Social sem fins lucrativos, voltado para a assistência à saúde, a geração do conhecimento e a responsabilidade social, desde dezembro de 2013, mediante Contrato de Gestão nº 001/2013.

A Maternidade possui 322 funcionários e dispõe de 39 leitos, 29 leitos de obstetria e 10 leitos para a Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (UCIN).

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes compõe a rede Materno Infantil, proporcionando um atendimento humanizado, com foco segurança e excelência, dentro de um perfil assistencial de risco habitual, contudo, devido ao regime de funcionamento “porta aberta” assumimos ainda pacientes de maior complexidade. Atualmente a instituição agrega especialistas em equipes multidisciplinares para assistir o binômio, mulheres e crianças dentro das boas práticas de atenção, conforme preconizam os princípios da universalidade, equidade e da integralidade.



Especialidades: Presta assistência 100% SUS especializada em serviços hospitalares, e internações em casos de baixa e média complexidade em urgência e emergência, abrangendo a área da Obstetria. **Apoio diagnóstico:** Oferecem instalações e equipamentos adequados para o atendimento de exames laboratoriais e/ou serviços de imagem.

Estrutura Física:

- ✓ Recepção
- ✓ Guichê de Atendimento
- ✓ Cartório
- ✓ Transporte
- ✓ Triagem
- ✓ Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal
- ✓ Serviço de Imagem (Ultrassom e Raio-X)
- ✓ Laboratório de Análises Clínicas
- ✓ Farmácia
- ✓ Núcleo Interno de Regulação (NIR)
- ✓ Auditório
- ✓ Tecnologia da Informação
- ✓ Diretorias Regional, Técnica e Operacional
- ✓ Refeitório
- ✓ Serviço de Enfermagem
- ✓ Serviço de Nutrição
- ✓ Serviço de Psicologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Serviço Social
- ✓ Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)
- ✓ Núcleo de Segurança do Paciente
- ✓ Centro Cirúrgico
- ✓ Central de Material e Esterilização (CME)
- ✓ Serviço de Higienização e Limpeza (SHL)
- ✓ Faturamento
- ✓ Seção de Departamento de Pessoal
- ✓ Serviço de Atendimento Médico e Estatística (SAME)
- ✓ Departamento da Qualidade
- ✓ Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)

- ✓ Serviço Especializado em Engenharia Clínica
- ✓ Manutenção Predial
- ✓ Almoxarifado



MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

Promover a assistência qualificada a mulher, binômio mãe-filho e criança, através de uma equipe multidisciplinar especializada, ética e humanizada, no contexto da saúde pública do Estado de Goiás, e contribuir para o desenvolvimento científico através do ensino e pesquisa.

VISÃO

Referência, no Estado de Goiás, em serviços especializados, nas áreas da saúde da mulher, com enfoque na humanização da assistência integral aos clientes da instituição.

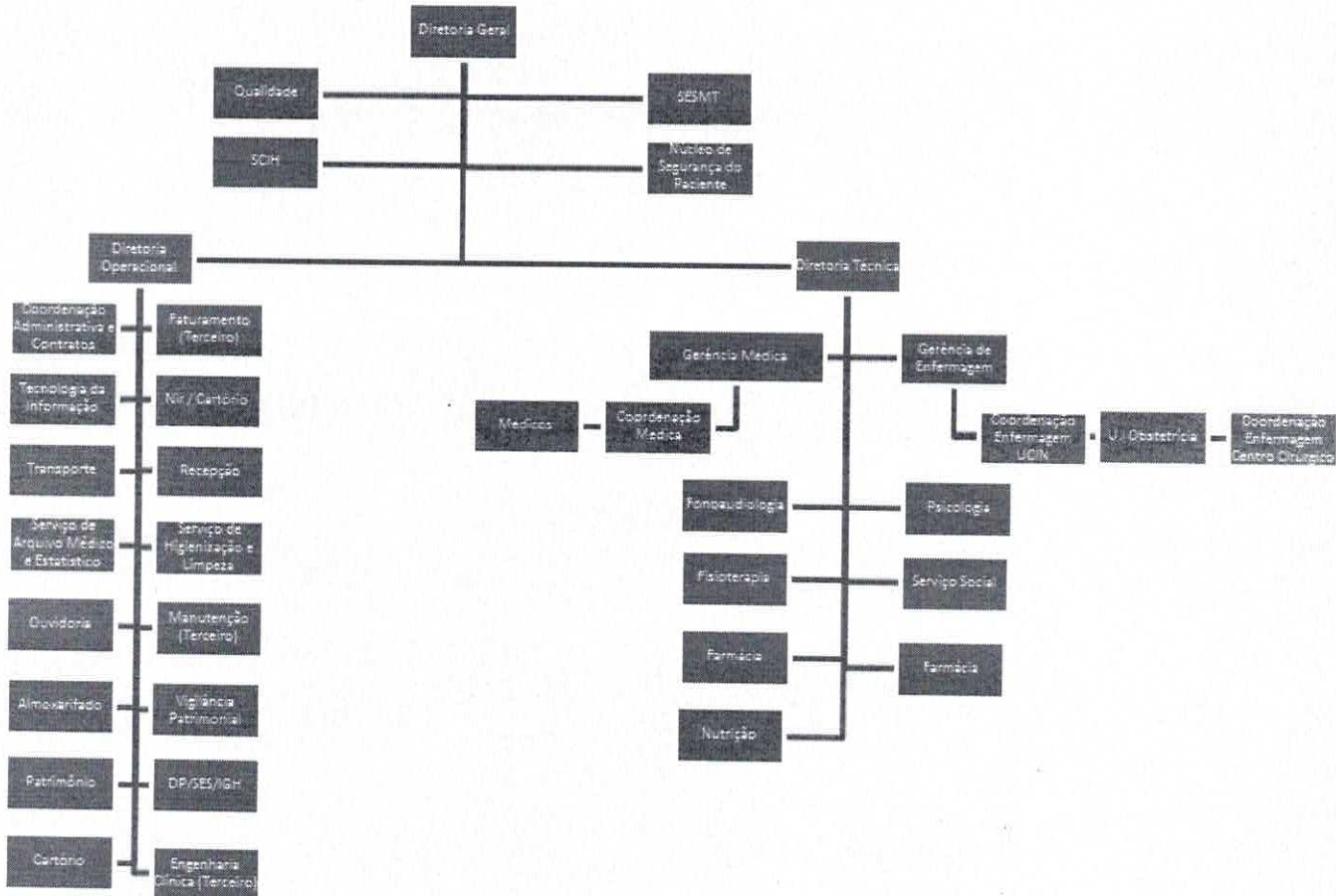
VALORES

Quatro pilares sustentam os valores de nossa instituição:

- ✓ Ética e Transparência
- ✓ Valorização do conhecimento
- ✓ Amparo ao exercício dos Direitos da Criança e da Mulher
- ✓ Responsabilidade Social
- ✓ Promoção Humana



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



CORPO DIRETIVO

DIRETORIA DO HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES:

Diretor Geral: Sr. Márcio Gramosa da Encarnação

Diretora Operacional: Sra. Ana Maria Caribé da Silva Mello

Diretor Técnico: Dr^a Sara Gardênia Fausto Teixeira de Souza



PROGRAMAS ASSISTENCIAIS

PROJETO MÉDICOS HOSPITALISTAS

Melhorar o desempenho de hospitais e Sistemas de Saúde tendo o paciente e seus familiares como foco central:

- ✓ Atenção rápida e completa a todas as necessidades de cuidados ao paciente hospitalizado;
- ✓ Empregar técnicas de melhoria de qualidade e construção de processos no hospital, colaboração, comunicação e coordenação com todos os médicos e profissionais envolvidos no cuidado, transição segura dos cuidados, incluindo cuidados pós-agudos;
- ✓ Conhecimento dos recursos disponíveis para eficiência e eficácia dos resultados clínicos alinhados a gestão;
- ✓ Foco na mudança cultural – cuidado centrado no paciente;
- ✓ Implantação do Resumo de Alta (Sumário de Alta);
- ✓ Implantação do Plano terapêutico.

PARTO ADEQUADO

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, faz parte do Projeto Parto Adequado, desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, o Hospital Israelita Albert Einstein e o Instituto for HealthcareImprovement, com o apoio do Ministério da Saúde, tendo como objetivo identificar os modelos inovadores e viáveis de atenção ao parto e nascimento, que valorizam o parto normal e reduzem o percentual de cesarianas sem indicação clínica. Visa ainda oferecer às mulheres e aos bebês o cuidado certo, na hora certa, ao longo da



gestação, durante todo trabalho de parto e pós parto, considerando a estrutura e o preparo da equipe multiprofissional, a medicina baseada em evidência e as condições socioculturais e afetivas da gestante e da família.

PROJETO ENFERMAGEM OBSTÉTRICA

- ✓ Padronizar a assistência de Enfermagem Obstétrica ao paciente em trabalho de parto, parto a termo e puerpério;
- ✓ Unificar as ações da Enfermagem Obstétrica que garantam o exercício das boas práticas de atenção à saúde da mulher, neonato e família no ciclo gravídico-puerperal, baseado nas evidências científicas;
- ✓ Fortalecer a atuação das enfermeiras obstetras, oferecendo subsídios técnicos –científicos para a sua atuação;
- ✓ Prestar cuidados imediatos e mediatos ao Recém Nascido (RN) a fim de promover um nascimento seguro através das boas práticas do cuidado da enfermagem. Assim, pretende-se estimular e fortalecer o vínculo do binômio mãe-filho promovendo uma assistência humanizada e de qualidade.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes desde a sua fundação, carrega a missão de promover o parto humanizado de gerações sem potencial de risco, estimulando as gestantes a realizarem o parto natural; benéfico para mãe e bebê. Em consonância com a OMS, PNH, MS e estudos acerca do tema, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, preconiza o cuidado baseado nos pilares: da valorização da experiência humana; a mulher e a família como centros dos processos de atenção; o fortalecimento da mulher como cidadã, respeitando a sua dignidade; o resgate das características fisiológicas e naturais do nascimento e a adoção de práticas baseadas em evidências científicas.



O trabalho em equipe multiprofissional consiste uma modalidade de trabalho coletivo que se configura na relação recíproca entre as múltiplas intervenções técnicas e a interação dos agentes de diferentes áreas profissionais. O trabalho integrado em equipe multidisciplinar, pedra angular da utilização racional dos recursos humanos disponíveis, também deve se tornar uma prática constante da assistência.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

- ✓ Reformulação do Núcleo de Segurança do Paciente;
- ✓ Implantação da Documentação Legal(Portaria de Nomeação, Regimento Interno, Cronograma de Reuniões e Atas);
- ✓ Implantação do Plano Estratégico de Segurança do Paciente – ano 2017;
- ✓ Implantação dos Protocolos Internacionais de Segurança do Paciente (Identificação do Paciente, Comunicação Efetiva, Segurança na Prescrição, Uso e na Administração de medicamentos, Cirurgia Segura, Higienização das Mãos, Riscos de Quedas e Lesão por pressão;
- ✓ Implantação das ferramentas de gestão e análise de causa nos eventos adversos;
- ✓ Capacitações realizadas contemplando todas as equipes assistenciais e administrativas;
- ✓ Implantação da Escala de Morse;
- ✓ Implantação do *Check-list* da Cirurgia Segura;
- ✓ Realização das Auditorias Internas na Assistência;
- ✓ Reformulação dos Procedimentos Operacionais Padrão e Procedimentos Sistêmicos, contemplando a atualização sobre a RDC 36, e os critérios de Segurança do Paciente;
- ✓ Implantação das Auditorias de prontuários, para verificação da eficácia e eficiência do preenchimento dos formulários e critérios de avaliação dos possíveis



- riscos e formulários de segurança do paciente;
- ✓ Implantação do Gerenciamento de Riscos Hospitalares;
 - ✓ Adequações físicas e de processos, relacionadas às legislações específicas de Segurança do Paciente;
 - ✓ Reformulação da notificação de eventos adversos, sendo realizadas através do Software de Gestão da Qualidade;
 - ✓ Avaliação de Riscos realizadas por setor;
 - ✓ Implantação de Cartilhas de contemplam as práticas seguras, entregue aos pacientes, acompanhantes e visitantes.



CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Janeiro:

- ✓ Preenchimento de formulários e planilhas para envio de amostras para laboratório de apoio;
- ✓ Reforma Trabalhista;
- ✓ Regulamentação sobre Qualidade e Segurança do paciente com foco na RDC 63;
- ✓ Boas Práticas de Funcionamento.

Fevereiro:

- ✓ Identificação correta de pacientes;
- ✓ Monitor Glicêmico;
- ✓ Histórico do modelo de atenção ao parto;
- ✓ Qualidade ONA;
- ✓ Programa de Desenvolvimento de Gestores;
- ✓ Princípios básicos de Segurança do Paciente;
- ✓ Padronização Pulseira Identificação RN e CheckList Cirurgia Segura;
- ✓ Preenchimento de Planilhas.

Março:

- ✓ Monitor Glicêmico;
- ✓ CheckList Cirurgia Segura;
- ✓ Identificação RN;
- ✓ Evento adverso relacionado a assistência do paciente;
- ✓ Integração Internos Medicina Uni Evangélica;
- ✓ Gestão do Tempo e Produtividade;
- ✓ Protocolo de Identificação do Paciente;
- ✓ Plano de Contingência;
- ✓ Grupo de Gestantes;
- ✓ Influenza – Quando devo usar a máscara N95;
- ✓ Humanização de parto e do nascimento;
- ✓ Ventilação Mecânica;
- ✓ Antibióticos;
- ✓ Identificação Correta de pacientes;
- ✓ Leitura da bilirrubina em absorbância.



Abril:

- ✓ Pulseira de Identificação;
- ✓ Integração Internos Medicina Uni Evangélica;
- ✓ Acidentes de Trabalho e Procedimentos;
- ✓ Estratégia para melhoria da Qualidade e Segurança do paciente;
- ✓ Cultura de Segurança;
- ✓ Capacitação sobre Custos;
- ✓ Grupo de Gestantes;
- ✓ Indicadores;
- ✓ Influenza;
- ✓ Contaminação Cruzada e conservação de alimentos;
- ✓ Instalações Físicas;
- ✓ MBP e importância dos registros.

Maior:

- ✓ Hemovigilância;
- ✓ PGRSS – RDC 306/04 e 222/18;
- ✓ Biossegurança e Precauções;
- ✓ Solicitação de Tráfego;
- ✓ Grupo de Gestantes;
- ✓ Gestão de Riscos;
- ✓ Análise de relatórios;
- ✓ Integração Internos Medicina Uni Evangélica;
- ✓ Utilização e Conservação da Centrifuga;
- ✓ Higienização da Farmácia.

Junho:

- ✓ Procedimento sistêmico: Prevenção de Queda;
- ✓ Relações Interpessoais e Saúde no Trabalho;
- ✓ Análise de Causa;
- ✓ Grupo de Gestantes;
- ✓ Fluxo e Rotinas da Farmácia;
- ✓ Qualidade no Trabalho.



Julho:

- ✓ Fluxo e Rotinas da Farmácia;
- ✓ Análise dos Módulos de Falha;
- ✓ NISP: Núcleo Interno de Segurança do Paciente;

Agosto:

- ✓ Integração Internos Medicina Uni Evangélica;
- ✓ Semana da Amamentação;
- ✓ Normas e Rotinas da UCIN relacionados a técnicas de laboratório;
- ✓ Higienização das Mãos;
- ✓ Capacitação Ouvidoria I;
- ✓ Qualidade de Vida;
- ✓ Fluxo para distribuição de medicamentos aos setores;
- ✓ Sistema de Gestão Hospitalar – SPDATA;
- ✓ Preenchimento da Planilha de Prescrições / Kits;
- ✓ Integração Internos Medicina UFG.

Setembro:

- ✓ Integração Internos Medicina Uni Evangélica;
- ✓ Qualidade no Trabalho;
- ✓ Suicídio: Conhecer para Prevenir;
- ✓ SIPAT: Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho;
- ✓ Jornada Psicologia;
- ✓ Violência Doméstica.

Outubro:

- ✓ Ferramentas do LeanHealthcare promovendo a Segurança do Paciente;
- ✓ Capacitação de Materiais com dispositivo de segurança;
- ✓ Integração Internos Medicina Uni Evangélica;
- ✓ Sensibilização sobre o Câncer de Mama;
- ✓ Com a vida de novo: os desafios do enfrentamento do câncer de mama;
- ✓ Capacitação sobre NR 32;
- ✓ Aleitamento Materno;
- ✓ Cuidados de SND para a prevenção de Iras;



- ✓ Prevenção de ITU e PAV.

Novembro:

- ✓ Saúde do Homem;
- ✓ Iniciativa Hospital Amigo da Criança;
- ✓ Avaliação de Desempenho por competências;
- ✓ Integração Internos Medicina Uni Evangélica.

Dezembro:

- ✓ Luta Contra HIV/Aids;
- ✓ Comunicação como fator para qualidade e segurança do paciente;
- ✓ Legislação, advertências e suspensões CLT;
- ✓ Avaliação de Desempenho;
- ✓ Apresentação do Projeto IGH: Clima Organizacional;
- ✓ Sistema de Gestão Hospitalar – SPDATA;
- ✓ Motivação: Confraternização de Natal.



PRODUÇÃO ESTATÍSTICA

Saídas Hospitalares, Consultas de Urgência e Emergência

METAS QUANTITATIVAS 2018			
INDICADORES	TOTAL		
	CONTRATADO	REALIZADO	%
Internações (saídas hospitalares)	2.976	3.371	113
Atendimento de Urgência e Emergência	13.392	16.227	121

A Meta Contratual foi alterada a partir do dia 29/06/2018. A Meta para Internações era 238, passou para 248 e Urgência e Emergência era 900, passou para 1.116.

METAS QUALITATIVAS 2018		
INDICADOR	META	TOTAL
AIH – Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	3.364
	Número de Saídas	3.371
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	Sim
Mortalidade Operatória	Envio de Relatório Mensal	Sim

Indicadores Hospitalares de Qualidade (Indicadores Infecção Hospitalar, Taxa de Cesárea e Taxa de Cesárea em Primíparas).

Taxa de Cesárea %											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
42	41	43	41	40	48	42	38	45	35	39	48

Taxa de Cesárea em Primíparas %											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
39	41	42	32	40	34	40	44	31	36	34	26

Taxa de Ocupação Hospitalar %											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
78	76	73	74	75	64	53	59	65	64	64	63

Média de Permanência (dias)											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
2,25	2,01	1,68	1,93	1,90	2,06	1,99	1,82	1,83	2,06	1,84	1,99

Infecção Hospitalar %											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
0,39	0,78	0,39	0,78	1,96	0	0,78	0,4	0	0,87	0,6	

Obs.: Taxa de Dezembro só é concluída no dia 20, devido à busca fonada.

ENSINO E PESQUISA

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes oferece Campo de Internato Médico em Obstetrícia para alunosa partir do 5º ano.

Ensino e Pesquisa													
SETOR	Faculdade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
UIObstetrícia	UFG/ UNI EVANGELICA	3	3	3	3	3	4	4	12	12	9	10	9
Emergência		2	2	2	2	2	3	3	9	8	6	5	6
TOTAL		5	5	5	5	5	7	7	21	20	15	15	15



MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

Data inicial	Local / Departamento	Serviço	Serviço Solicitado
JAN/18	UI Obstetrícia	Manutenção em chuveiros	Troca de resistência nos chuveiros
JAN/18	Recepção	Manutenção em longarina	Manutenção em longarina
JAN/18	Áreas Comuns	Limpeza de ralos	Limpeza de ralos para águas pluviais
JAN/18	UI Obstetrícia	Disjuntor	Rearme do disjuntor
FEV/18	Áreas Comuns	Caixa de esgoto	Manutenção em caixa de esgoto
FEV/18	T.I.	Cabos de rede	Passagem de cabeamento de rede U.T.P.
FEV/18	Diretoria Operacional	Metragem das grades da janela	Metragem das grades da janela
FEV/18	SESMT	Tomadas	Manutenção em tomadas
MAR/18	Áreas Comuns	Estacionamento	Manutenção de broquetes no estacionamento
MAR/18	Áreas Comuns	Gerador	Teste no gerador
MAR/18	Áreas Comuns	Telhado	Manutenção em telhado
MAR/18	Áreas Comuns	Poda das árvores externas	Poda das árvores externas
ABR/18	Psicologia	Conserto de fechadura	Conserto de fechadura da porta
ABR/18	Área Comum	Recuperação de escada de ferro	Recuperação de escada de ferro / solda
ABR/18	Área Comum	Limpeza de calha	Limpeza de calha no telhado
ABR/18	NIR	Pintura de parede	Pintura de parede
MAI/18	Centro Cirúrgico / Obstétrico	Troca de lâmpada	Troca de lâmpada no corredor
MAI/18	Recepção Central	Manutenção no ar-condicionado	Manutenção no ar-condicionado e limpeza dos filtros
MAI/18	Áreas Comuns	Pintura do muro	Pintura do muro
MAI/18	UI Obstetrícia	Manutenção do chuveiro	Troca de resistência no chuveiro
JUL/18	Recepção Central	Troca de lâmpada	Troca de lâmpada
JUL/18	Almoxarifado	Recuperação de carrinho de transporte	Recuperação de carrinho de transporte
JUL/18	Nutrição	Manutenção em escada	Recuperação de piso da escada
JUL/18	Departamento Pessoal	Manutenção em vaso	Desentupimento de vaso

		sanitário	sanitário
SET/18	UI Obstetrícia	Manutenção em luminária	Fixação de luminária fluorescente
SET/18	Centro Cirúrgico - Obstétrico	Manutenção em maca	Limpeza dos cavaletes da maca
SET/18	UCIN	Troca de cilindro de oxigênio	Troca de cilindro de oxigênio
SET/18	Recepção	Manutenção em purificador de água	Troca de mangueira do purificador de água
OUT/18	Nutrição	Troca de saboneteira	Troca de saboneteira líquida
OUT/18	Manutenção	Manutenção Predial	Troca de telhas
OUT/18	Centro Cirúrgico	Troca de luminária	Troca de luminária e retirada de reator
OUT/18	UI Obstetrícia	Manutenção em chuveiros	Manutenção nos chuveiros das enfermarias
NOV/18	Áreas Comuns	Manutenção no telhado	Verificação do telhado e troca das telhas quebradas
NOV/18	Centro Cirúrgico - Obstétrico	Medição de sala para instalação de divisória	Medição de sala para instalação de divisória
NOV/18	Centro Cirúrgico - Obstétrico	Troca de régua E.T.	Troca de régua E.T.
NOV/18	Nutrição	Manutenção em torneira	Troca de borracha da torneira
DEZ/18	Centro Cirúrgico - Obstétrico	Manutenção em lavatório	Desentupimento de lavatório e troca de sifão
DEZ/18	SHL	Manutenção na enceradeira	Manutenção na enceradeira
DEZ/18	NIR	Manutenção em porta	Troca de fechadura da porta
DEZ/18	Ultrassonografia	Troca de lâmpada	Troca de lâmpada



CONSOLIDAÇÃO DE MÍDIAS

Relatório de Atividades da Assessoria de Imprensa na MNSL Janeiro a Dezembro de 2018

CENTIMETRAGEM TOTAL	MINUTAGEM TOTAL	Nº TOTAL DE MATÉRIAS
30.014 cm/col	3h 17min 07seg	535

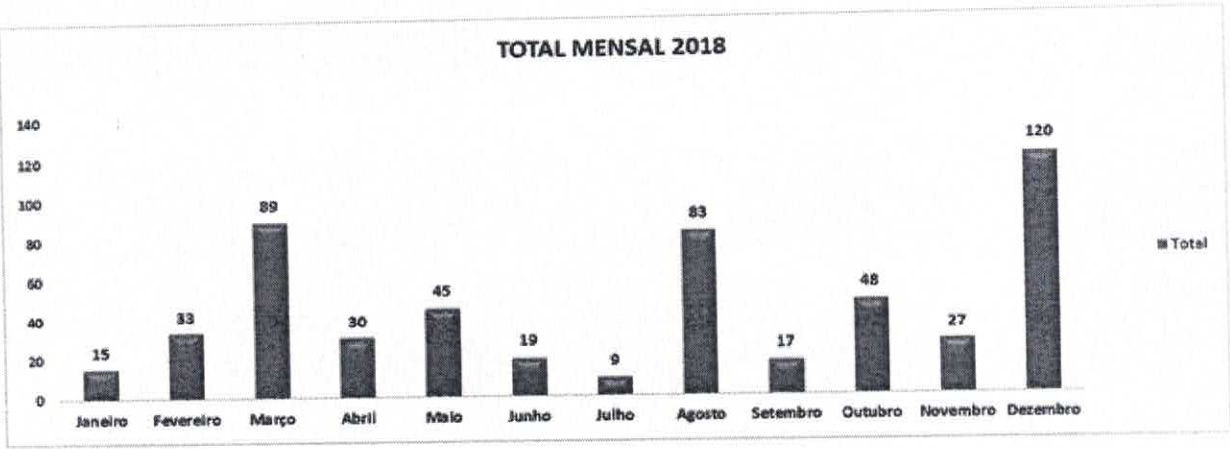
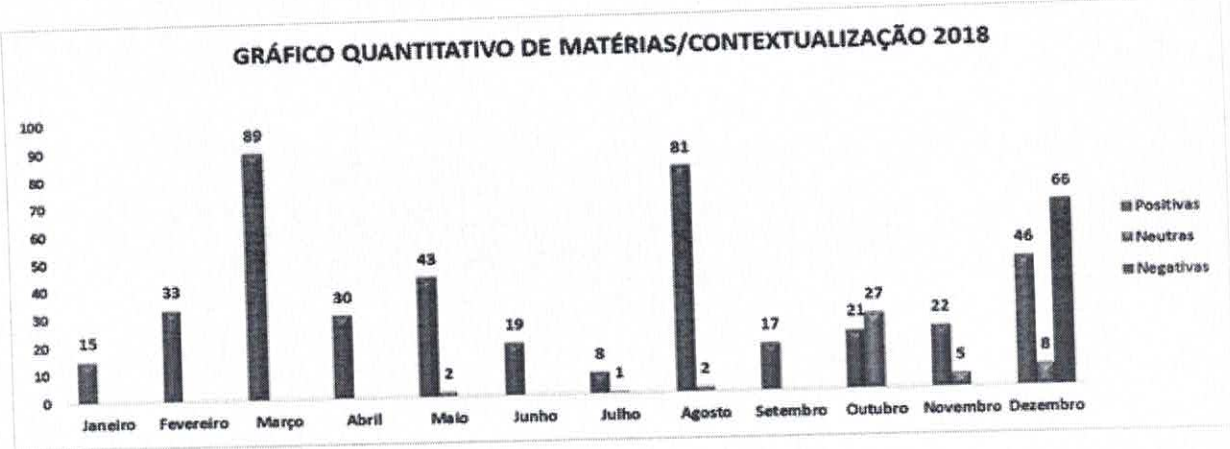
DIVULGAÇÃO DE MATÉRIAS POR TIPO DE VEÍCULO E CONTEXTUALIZAÇÃO:

TIPO DE MÍDIA	VEÍCULO DE COMUNICAÇÃO	NÚMERO DE INSERÇÕES	CONTEXTUALIZAÇÃO DAS MATÉRIAS		
			POSITIVO	NEGATIVO	NEUTRO
IMPRESSO	JORNAIS	94 MATÉRIAS	70 MATÉRIAS	7 MATÉRIAS	17 MATÉRIAS
ELETRÔNICO	TELEVISÕES	45 MATÉRIAS	22 MATÉRIAS	21 MATÉRIAS	2 MATÉRIAS
ELETRÔNICO	RÁDIOS	19 MATÉRIAS	10 MATÉRIAS	8 MATÉRIAS	1 MATÉRIA
VIRTUAL	SITES	377 MATÉRIAS	322 MATÉRIAS	30 MATÉRIAS	25 MATÉRIAS
TOTAL GERAL DE MATÉRIAS		535 MATÉRIAS	424 MATÉRIAS	66 MATÉRIAS	45 MATÉRIAS

QUANTITATIVO DE MATÉRIAS/CONTEXTUALIZAÇÃO:

Noticias/Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Positivas	15	33	89	30	43	19	8	81	17	21	22	46	424
Negativas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66	66
Neutras	-	-	-	-	2	-	1	2	-	27	5	8	45
TOTAL	15	33	89	30	45	19	9	83	17	48	27	120	535

- Total de jornalistas atendidos pessoalmente ou por telefone: 43
- Total de e-mails expedidos: 25.885
- Total de sugestões de pauta, releases e notas enviadas para a imprensa: 57
- Total de boletins produzidos: 7



Boletim Mensal: Janeiro 2018

Boletim Mensal da
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

**Maternidade
em FOCO**

Ano III Nº 43 - Janeiro de 2018

**Maternidade realiza
confraternização de fim de ano**

Em 14 de dezembro, a MNSL realizou uma comemoração especial de fim de ano para confraternizar com os colaboradores da unidade e convidados. Na ocasião, os presentes assistiram à apresentação do coral Encantos de Goiás, do Tribunal de Contas do Município (TCM), que entoou cânticos natalinos e, logo em seguida, o professor e contador de histórias do grupo Ciranda dos Contos, do projeto Ciranda de Arte, da Secretaria de Educação, Cultura e Esporte (Seduc), Wellington Barros, chamou a atenção da plateia com sua



Colaboradores da MNSL e convidados celebram mais um ano de trabalho em prol dos pacientes.

encenação dos cordéis de Antônio Gonçalves da Silva, Boi Zebê e As Formigas. "Estou muito feliz com o convite para estar aqui e espero voltar outras vezes. O momento foi único e como a aproximação do Natal sempre nos traz alegria e emoção, espero que as histórias tenham contribuído ainda mais para gerar esses sentimentos", disse o artista.

Durante o evento, o capelão da unidade, padre Rafael Magui, ainda proferiu mensagens de fé e esperança para o ano de 2018. "Caminheemos para frente,

sempre com esperança, sendo luz por onde passarmos. Que Deus abençoe a todos e feliz natal", desejou Magui. Antes de encerrar as comemorações, a diretora operacional da MNSL, Ana Maria Caribé da S. Mello, realizou um sorteio de brindes que foram arrecadados pelos funcionários. "O presente é apenas uma lembrança deste momento, mas quero agradecer do fundo do meu coração o empenho e dedicação de todos para que esta confraternização fosse possível. Feliz natal para todos!", desejou a diretora.



A diretora operacional da unidade, Ana Maria Caribé da S. Mello, participou do momento de confraternização.



Coral do TCM entoa cânticos natalinos durante a comemoração de fim de ano da Maternidade.

Em celebração ao Natal, MNSL presenteia pais de recém-nascidos com fraldas descartáveis

No dia 22 de dezembro, o Serviço Social da MNSL presenteou os pais de recém-nascidos internados nas enfermarias e Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais (Uoin) da unidade, além de gestantes que aguardavam atendimento na recepção, com pacotes de fraldas infantis descartáveis. As assistentes sociais, Suelene Camargo, Lourdes Maria e Iolanda Sousa se caracterizaram de



Assistentes sociais Suelene Camargo, Lourdes Maria e Iolanda Sousa.

mamãe-Noel e realizaram a distribuição de cerca de 40 pacotes, que foram arrecadados por meio de doação.

"O Natal mexe bastante com os sentimentos das pessoas e a entrega das fraldas foi mais um gesto simbólico para aquecer os corações das mães que, por conta do nascimento de seus filhos, passaram a véspera e, algumas delas, até o Natal, na unidade. Elas ficaram muito agradecidas e felizes", afirmou a assistente social e coordenadora do Serviço Social da MNSL, Lourdes Maria.

Unidade realiza mesa redonda para debate sobre direitos da mulher

Em celebração ao Dia Internacional dos Direitos Humanos, marcado no calendário em 10 de dezembro, a MMSL realizou no dia 18 de dezembro, no auditório da unidade, uma mesa redonda com debate sobre "Direitos Humanos das Mulheres". A discussão foi liderada pela juíza de direito e membro da coordenação da Mulher do Tribunal de Justiça de Goiás, Lilians Bittencourt, pela assistente social da unidade, Lourdes Maria; e pela médica sanitarista e gerente médica da MMSL, Maria Izabela Rios. A mediação foi realizada pelo analista de Qualidade da Maternidade, Igor Bezerra. Na oportunidade, convidados, colaboradores, pacientes e acompanhantes discutiram sobre violência contra a mulher, importância das delegacias especializadas e Lei Maria da Penha.



Colaboradores juntamente com a juíza de TJD-GO debatem sobre direitos da mulher

Durante o debate, a assistente social Lourdes Maria destacou o papel da mulher na sociedade. "Muitas mulheres que são mães não ocupam apenas essa função, grande parte trabalha fora, cuida da casa, contribui para a sociedade e muitas vezes não é reconhecida como deveria, diferentemente do que acontece com os homens", pontuou. Sobre esta disparidade, Igor Bezerra citou pes-

quisa divulgada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) em 2017 que aponta que, em Goiás, cerca de 23,65% das mulheres ganham menos do que os homens e apenas 13% ocupam as câmaras municipais. "Apesar dos avanços, as mulheres ainda têm muito a conquistar", opinou.

Para a juíza Lilians Bittencourt, o encontro foi muito produtivo. "Foi uma ótima oportunidade para falar sobre o tema de forma simplificada, com o objetivo de que seja útil na aplicação direta na vida das pessoas", concluiu. A médica Maria Izabela concordou. "Tratamos aqui sobre violência doméstica e pelos relatos do público pude perceber o quanto esse assunto mexe com as pessoas, por isso devemos sempre debati-lo", disse.

MMSL participa de balanço anual da SES

A diretoria do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) - Organização Social gestora da MMSL, Hospital Materno Infantil (HMI) e Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia (Huapa) - participou de encontro promovido pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO) em 18 de dezembro com o tema "Ano de avanços na gestão e tecnologia", quando foram apresentados os resultados das ações da pasta junto aos hospitais em 2017, no auditório da Escola de Saúde Pública.

"Nosso estado tem se destacado com iniciativas inovadoras e com soluções eficientes em meio



Diretora operacional da MMSL, Ana Maria Caribé da S. Melo, e diretora regional do IGH, Rita Leal

a um cenário nacional de crise. Ao mesmo tempo em que aumentamos a oferta de serviços, tivemos avanços na qualidade e satisfação do usuário", avaliou o secretário de saúde de Goiás, Leonardo Vilela. Para a diretora regional

do IGH, Rita Leal, "o relatório positivo é resultado de todo o trabalho feito ao longo de 2017, atestando a eficiência do modelo de gestão das organizações sociais, o que também demonstra que, mesmo diante de todas as dificuldades, as unidades conseguiram manter a assistência e a eficiência no atendimento". A diretora operacional da MMSL, Ana Maria Caribé da S. Melo, concordou. "Os obstáculos foram vários, mas, junto à equipe, estamos trabalhando para ter o melhor resultado. Em 2017, atingimos todas as metas e acredito que em 2018 seguiremos o mesmo caminho", disse.

EXPEDIENTE:

MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CARIBÉ DA S. MELO
DIRETORA TÉCNICA: DRA. SARA GARCIA
Endereço: Rua 230 s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO -
CEP: 74.640-210
Fone: (62) 3201-6924
E-mail: mmslcomunicacao@gmail.com



SUS

SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



GO
GOVERNO
DE GOIÁS

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:
SUPERVISOR GERAL: PAULO BITTENCOURT
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSessorIA DE COMUNICAÇÃO:
Endereço - Avenida da Comunicação
P.O. Jurelaine DORNES COSTA - Fone: (62) 3201-6924
E-mail: bittencourtsa@msl.com

Boletim Mensal: Fevereiro 2018

Boletim Eletrônico Mensal da
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

Maternidade em FOCO



Ano 18 Nº 44 - Fevereiro de 2018

HEMNSL abre inscrições para mais um curso Gestar Vidas

Com o intuito de garantir uma gestação tranquila às futuras mães e esclarecer dúvidas sobre o período gestacional e puerpério, o HEMNSL promove de março a maio, sempre nas terças-feiras, no auditório da unidade, mais uma edição do curso Gestar Vidas, voltado para gestantes e seus companheiros. As inscrições são gratuitas e devem ser feitas pessoalmente na MNLS, sendo que o limite de vagas é para 20 gestantes.

Em cada encontro será aborda-



Participantes recebem kit de enxoval ao final do curso Gestar Vidas de 2016

do um tema diferente, sendo que será abordado sobre: Cuidados com Recém Nascido; Planejamento Familiar; Pre-

venção às DST/ AIDS; Aleitamento Materno; Aspectos emocionais na Gestação; Drogas na Gestação; Fertilização; Tipos de parto e Anestesia; Sinais; Alimentação da Gestante; Educação de Filhos; e Direitos da Mulher. O corpo de palestrantes é composto por médico obstetra, fisioterapeuta, enfermeiro, nutricionista, assistente social, psicólogo, fonoaudiólogo, farmacêutico e biomedico. No final do curso, as participantes recebem um kit de enxoval.

Resoluções da Anvisa em foco na unidade

Em 30 de janeiro, o HEMNSL realizou uma palestra para os colaboradores sobre a importância de seguir as normativas das Resoluções da Diretoria Colegiada (RDCs) da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Entre as RDCs, o palestrante Igor Bezerra, que é analista de Qualidade da unidade de saúde, destacou a Resolução 63, de 25 de novembro de 2011.

"Na minha visão, a RDC 63 é uma das mais completas e explicativas. Ela abrange normas em relação ao gerenciamento de qualidade, segurança do paciente, condições organizacionais, prontuário do paciente, gestão de pessoal, gestão de infraestrutura, entre outros", afirmou. De acordo com ele, todas



Igor Bezerra ministra palestra sobre RDCs

as orientações devem ser seguidas rigorosamente dentro de uma unidade hospitalar para que seja realizado um atendimento de excelência ao paciente. "Tudo que é exigido pela Anvisa está nas resoluções. E quando o fiscal sanitário vai até um hospital, ele não fiscaliza de acordo com os seus conhecimentos ou experiência, mas sim pelo que ditam as resoluções", destacou.

Núcleo de Segurança do Paciente revoluciona assistência no HEMNSL

A cada 5 minutos, três brasileiros morrem em hospitais por falhas que poderiam ser evitadas. É o que diz o Anuário de Segurança Assistencial Hospitalar do Brasil, realizado pelo Instituto de Estudo de Saúde Suplementar (IESS) em parceria com a Universidade Federal de Minas Gerais (Ufmg) e divulgado em novembro de 2017. Erros de dosagem ou de medicamento, uso incorreto de equipamentos e infecção hospitalar foram causas da morte de mais de 300 mil pessoas em hospitais brasileiros no ano de 2016. Com números tão alarmantes, torna-se nítida a importância de um Núcleo Interno de Segurança do Paciente (NISP) dentro de unidades de saúde. No HEMNSL, o setor foi implantado em 2016 com implementação das ações em 2017, gerando inúmeros benefícios à assistência do paciente e à rotina de trabalho da equipe multiprofissional da unidade.

O NISP é a instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a efetivação de ações voltadas à segurança do paciente. Instituído pela RDC nº 36, do Ministério da Saúde, o núcleo é elemento fundamental para a busca pela qualidade das atividades nos serviços de saúde. Segundo o presidente do NISP no HEMNSL, Igor Bezerra, o gerenciamento de risco realizado pela unidade, destaca em Goiás. "Avaliamos todos os serviços prestados pela unidade, detectamos não conformidades e repassamos às coordenações cotidianamente e os resultados geram protocolos, que são adotados para evitar novas", conta.

Desde a implementação, diversas



Entre as ações do NISP está a capacitação contínua aos coordenadores sobre os protocolos adotados

ações foram realizadas para otimizar o atendimento aos pacientes e usuários. Entre elas está a adoção de protocolos internacionais de Segurança do Paciente, como o de Identificação do Paciente; Comunicação Efetiva; Segurança na Prescrição; Uso e Administração de medicamentos; Cirurgia Segura; Higienização das Mãos; Riscos de Quedas; e Lesão por pressão. De acordo com a diretora operacional da MNSL, Ana Maria Cambé da S. Melo, com essas ações, o setor agregou segurança à prestação de serviço de excelência aos pacientes. "Antes da atuação do NISP, os eventos adversos não eram notificados e por isso não tínhamos conhecimento dos erros mais suscetíveis na MNSL. Agora, com as notificações, várias estratégias foram elaboradas e aplicadas para reverter as falhas, e já temos percebido a diminuição de notificações", afirma a diretora.

Mas Igor, o responsável pelo Núcleo da MNSL, alerta: "para que o NISP tenha sucesso é preciso que todos estejam envolvidos. Sem a participação efetiva das coordenações não se alcança os objetivos". De acordo com ele, as capacitações constantes, o comprometimento em aplicar diferentes protocolos e realizar adequações estruturais e assistenciais, além da grande adesão dos coordenadores e colaboradores de cada setor são fatores essenciais para a evolução do NISP em apenas um ano, o que tem parangão a segurança e assistência com qualidade no Brasil, que é o topo proposto pelo NISP.

Maternidade esclarece coordenadores sobre reforma trabalhista

No dia 22 de janeiro, o HEMNSL promoveu uma palestra para seus coordenadores sobre a reforma trabalhista que está em vigor desde novembro de 2017, ministrada por Adriano Muricy, diretor jurídico do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) - Organização Social gestora da unidade. O objetivo do encontro foi esclarecer aos coordenadores sobre as modificações das regras que e orientá-los sobre como proceder em relação aos seus funcionários.

Entre os temas debatidos, foi explicado sobre as novas jornadas de trabalho possíveis; as obrigatoriedades que, no caso de não cumprimento, podem gerar multas; as alterações em relação ao gozo de férias; e sobre como serão feitas as fiscalizações. De acordo com a coordenadora administrativa do HEMNSL, Christiane Nonato, o esclarecimento contribuiu muito para sanar dúvidas que todos tinham sobre as novas regras. "Temos visto muito na mídia sobre a reforma trabalhista, mas até então não tínhamos tido acesso com tanta riqueza de informações. Terei muitas dúvidas e agora vou começar a adequar algumas questões", afirmou.



Rotina de trabalho foi tema de capacitação

EXPEDIENTE:

MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CAMBÉ DA S. MELO
DIRETORA TÉCNICA: DRA. SARA GARDÓVIA
Endereço: Rua 230 s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO -
CEP: 74.640-210
Fone: (62) 3201-6910
E-mail: ems@hemnsll.com.br

SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO
DE GOIÁS

COORDENADOR DE COMUNICAÇÃO:

SECRETARIA - Associação de Comunicação
R. Amadeu Lopes Góes - Fone: 31 696-60
E-mail: hest@hemnsll.com.br

Boletim Mensal: Março 2018

Maternidade em FOCO

Boletim Mensal do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

Ano III Nº 45 - Março de 2018

Curso Gestar Vidas tem data marcada para começar

A partir do dia 27 de março, o HEMNSL abre as portas para as gestantes e seus companheiros participarem de mais uma edição do curso Gestar Vidas. Realizado sempre às terças-feiras, no auditório da unidade, as palestras têm o intuito de garantir uma gestação tranquila às futuras mães e esclarecer dúvidas sobre o período gestacional e puerpério. As inscrições são gratuitas e devem ser feitas pessoalmente na Maternidade, sendo que o limite de vagas é para 20 gestantes.



Encerramento do último curso Gestar Vidas, em novembro de 2017

Em cada encontro será abordado um tema diferente, entre eles: Cuidados com Recém Nascido; Plane-

jamento Familiar; Prevenção às DST/AIDS; Aleitamento Materno; Aspectos emocionais na Gestação; Drogas na Gestação; Fertilização, Tipos de parto e Anestesia; Shantala; Alimentação da Gestante; Educação de Filhos; e Direitos da Mulher. O corpo de palestrantes é composto por médico obstetra, fisioterapeuta, enfermeiro, nutricionista, assistente social, psicólogo, fonoaudiólogo, farmacêutico e biomédico. No final do curso, as participantes recebem um kit de enxoval.

Unidade realiza capacitação sobre identificação do paciente

O HEMNSL realizou uma capacitação para a equipe assistencial e colaboradores da recepção sobre a identificação correta de pacientes no dia 22 de fevereiro. Baseado no protocolo estabelecido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária sobre o tema, o presidente do Núcleo Interno de Segurança do Paciente (Nisp), Igor Bezerra, explicou aos participantes como se deve proceder para garantir que o paciente seja identificado corretamente, e assim evitar riscos para a segurança, como erros na administração de medicamentos, transfusão sanguínea, procedimentos realizados em pacientes errados ou até entrega de bebês às famílias erradas.

Presidente do Nisp ministra sobre segurança do paciente

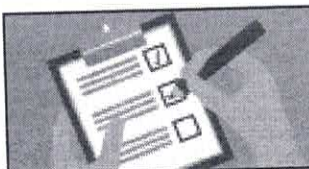
“É na identificação que começa o cuidado com o paciente dentro do hospital. Todos os profissionais da recepção e da equipe assistencial são responsáveis pela identificação e constante verificação dos dados pessoais do paciente”, destacou o palestrante. Ainda de acordo com ele, paciente homônimos não devem ser internados na mesma enfermaria e a retirada da pul-

seira de identificação só deve ser feita no momento da saída do hospital, depois de passar pela recepção. Para finalizar, os presentes debateram sobre como cumprir o protocolo em sua totalidade, levando em consideração a realidade do HEMNSL.

A coordenadora da Farmácia, Marcela Meirelles, foi uma das participantes da reunião e alegou a importância de seguir o protocolo. “O cuidado centrado no paciente envolve toda a equipe multidisciplinar, por isso, todos os colaboradores, tanto assistenciais quanto administrativos, devem estar empenhados em garantir que nossas pacientes sejam identificadas corretamente”, disse.

Checklist da OMS de Parto Seguro garante mais segurança às gestantes e bebês

O HEMNSL iniciou no dia 5 de março capacitações com as equipes de Enfermagem da unidade, para adequação do Checklist do Parto Seguro, delineado pela Organização Mundial da Saúde (OMS). A ferramenta foi concebida para melhorar a qualidade dos cuidados dispensados às mulheres que dão à luz. Segundo a gerente médica da unidade, Maria Izabela Rios, a adaptação irá acrescentar, ainda mais, no atendimento às gestantes da unidade. "A lista de verificação é muito completa. Assim, desde a triagem, a equipe irá coletar todas as informações necessárias para evi-



Checklist mostra o passo a passo das informações essenciais para segurança de mãe e filho

tar complicações e reduzir danos para as mães e para os recém-nascidos", conta Maria Izabela.

O Checklist da OMS consiste em uma série de itens que devem ser obrigatoriamente preenchidos em quatro momentos diferentes, sendo eles na

admissão da paciente; antes da expulsão do bebê; logo após o nascimento do filho; e antes da alta médica, a fim de garantir que todas as informações essenciais para a segurança da paciente e do bebê sejam coletadas e, por consequência, a taxa de mortalidade diminua. Segundo a OMS, em 2013, 289 mil mulheres morreram durante a gravidez, no momento do parto ou após; e 2,8 milhões de recém-nascidos morreram nos 28 dias seguintes ao nascimento. Ainda de acordo com a organização, a maioria dessas mortes ocorreu em contextos de baixos rendimentos e poderia ter sido evitada.

HEMNSL passa a distribuir cartilhas de combate à violência contra a mulher

Desde o dia 14 de março, o HEMNSL, em parceria com a Comissão de Direitos Humanos da Associação Brasileira dos Advogados Criminalistas (Abracrim), passou a distribuir a cartilha "Direitos da mulher x feridas que afloram conquistas" para suas pacientes no momento da alta hospitalar. O projeto é uma iniciativa dos setores de Qualidade e Serviço Social, com o apoio da advogada Lorena Ayres.

A cartilha foi lançada em 2 de março de 2018, na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (Alego), com o objetivo de ser simples e sucinta, além de atuar efetivamente na conscientização das famílias sobre o combate à violência contra a mulher



Igor Bezerra, analista de Qualidade, e Lorena Ayres, advogada, celebram parceria para distribuição das cartilhas

O material destaca os direitos que lhe são garantidos enquanto ser humano; defende o empoderamento da mulher em situações de vulnerabilidade; desconstrói conceitos discriminatórios e explica sobre as principais formas de violência doméstica contra a mulher

que, definidas por Lei, são física, sexual, psicológica, moral e patrimonial. A aplicabilidade da Lei 11.340/2006 (Lei Maria da Penha) também é citada.

"Integramos em média 280 pacientes todos os meses. Se todas essas mulheres receberem as orientações da cartilha e forem impactadas por ela, estamos dando um enorme passo na luta pelo combate à violência contra a mulher. Parece um trabalho de formiguinha, mas o objetivo é justamente esse. Se uma só mulher for empoderada, já fará a diferença na sociedade. Juntos, aos poucos, vamos ajudar as mulheres a viverem e desiluzarem de todos os direitos que têm garantidos por lei", afirmou o analista em Qualidade, Igor Bezerra.

EXPEDIENTE:

HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CARREÍ DA S. NELLO

DIRETORA TÉCNICA: DRA. SARA GANDARA

Endereço: Rua 230 s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74.640-210

Fone: (62) 3201-6924

E-mail: relacionamento@gmail.com



SUS

SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO
DE GOIÁS

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:
SUPERVISOR(A): PAULO BITTENCOURT
DIRETORA REGIONAL: NINA LEHL

COORDENADOR(A) DE COMUNICAÇÃO:
Suzilene - Assessoria de Comunicação
PTE Jusselena DOS SANTOS COSTA - Fone: Nº 628-60
E-mail: busilene@hemnsl.com.br

Boletim Mensal: Abril 2018

Maternidade em FOCO

Boletim Mensal do Hospital Estadual
e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

ANO III Nº 46 - Abril de 2018

HEMNSL realiza primeiro Gestar Vidas do ano

O HEMNSL, da SES GO - Governo de Goiás, iniciou no dia 27 de março mais uma edição do curso Gestar Vidas. Liderado pelos setores de Serviço Social, Capelania Hospitalar e Psicologia da unidade, o encontro, realizado no auditório da unidade, ocorreu de forma descontraída com música e um café da manhã para as futuras mães e convidadas presentes. No primeiro dia de curso, as gestantes conheceram a programação que será realizada ao longo do semestre, além de receberem um presente para compor o enxoval.

A diretora operacional da unidade, Ana Caribé da S. Mello, deu as boas-vindas às mães presentes e contou sobre sua experiência com um curso de gestantes. "Quando participei há alguns anos, na cidade onde tive meu filho, foi



Gestantes, convidadas e colaboradores participaram do primeiro dia do Gestar Vidas

essencial pra mim. Espero que todas se sintam acolhidas aqui da mesma forma que um dia eu fui", lembrou. Em seguida, o capelão da unidade, Rafael Magui, contou às gestantes a importância de convidar os pais das crianças, quando possível, para participar do curso. "Gestar uma vida só pode ser feito em conjunto. É importante o pai e a mãe estarem juntos aqui também, aprenden-



As organizadoras do Gestar Vidas, a psicóloga Viviane Sousa e a assistente social Lourdes Maria, ao lado da diretora operacional da unidade, Ana Caribé

do sobre cuidados com a mãe e com o bebê", afirmou Magui.

Sobre o curso - Realizado sempre às terças-feiras, às 8h30, no auditório da unidade, as palestras têm o intuito de proporcionar uma gestação tranquila às futuras mães por meio do esclarecimento de dúvidas sobre o período gestacional e puerpério. No final do curso, as participantes recebem um kit de enxoval.

Qualidade apresenta indicadores da unidade

No dia 10 de abril, o analista de qualidade do HEMNSL, Igor Bezerra, reuniu, no auditório da unidade, coordenadores dos setores para apresentação dos indicadores da maternidade. Segundo Igor, os indicadores são fundamentais para as tomadas de decisão na instituição, por parte da direção e coordenações. "Ao aferir os dados coletados, o setor de qualidade monta os indicadores e cria condições para que a direção acompanhe os



Colaboradores e coordenadores setoriais participaram na palestra ministrada pelo analista de qualidade da unidade. Resultados, criam mecanismos de melhoria e estabelecem um plano estratégico para a

instituição", argumentou.

Na palestra, Igor mostrou que o HEMNSL tem superado as metas sugeridas. Foram realizados 1454, 1391 e 1573 atendimentos em janeiro, fevereiro e março de 2018, respectivamente, enquanto a meta era de 900 em cada um deles. Em relação às internações, a meta é de 238 mensais, mas a unidade também superou, registrando 266, 269 e 316 nos três primeiros meses do ano, respectivamente.

EXPEDIENTE:
HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES
DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CARIBÉ DA S. MELLO
DIRETORA TÉCNICA: DRA. SARA CARDÓVIA
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74.843-210
Fone: (62) 3201-6924
E-mail: emh@hemnsl.com.br



SUS

SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO
SECRETÁRIA - ASSOCIAÇÃO DE COMUNICAÇÃO
R. Juvêncio DOS SANTOS - Pq. Nº 888-80
E-mail: hmi@hemnsl.com.br

Handwritten signature

Boletim Mensal: Maio 2018

Maternidade em FOCO

Boletim Mensal do Hospital Estadual
e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

Ano 18 Nº 47 - Maio de 2018

HEMNSL tem nova gerente de Enfermagem

A enfermeira Angélica Alves de Carvalho Sá é a nova gerente de Enfermagem do HEMNSL, da SES - Governo de Goiás. Além da formação técnica, a profissional tem MBA em Gestão em Saúde e Controle de Infecção, pós-graduação em Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente e é mestranda em

Tecnologia de Processos Sustentáveis. De acordo com ela, sua missão na unidade é integrar ainda mais as equipes, além de otimizar os resultados estatísticos já alcançados. "Almejo ajudar a fazer com que a unidade tenha resultados ainda melhores, com o foco sempre no paciente", afirmou.



"Gestar Vidas" promove debates com participantes sobre pré-natal e uso de medicamentos

Na dia 7 de abril, o ginecologista e obstetra Túlio Sardinha debateu com as gestantes que participam do curso "Gestar Vidas", organizado pelo HEMNSL, sobre os cuidados durante a gestação e os tipos de parto. Túlio chamou atenção para as doenças que podem ser descobertas e tratadas com o pré-natal, evitando o parto prematuro. "Existem doenças que não são perceptíveis, como sífilis e diabetes gestacional. Se forem descobertas com antecedência, por meio do pré-natal, podemos evitar que o bebê venha antes da hora ou até um aborto espontâneo", explicou.

O ginecologista também aconselhou que o excesso de peso durante a gravidez não é saudável. "Quando a mulher engorda muito na gravidez, o risco de diabetes gestacional e eclâmpsia aumentam, a gestante sente mais falta



Ginecologista Túlio Sardinha bate
papo com gestantes

de ar e muitas estrias podem aparecer", alertou. Dúvidas em relação a frequência de movimentos do bebê na barriga, sinais de início do trabalho de parto, medição das contrações, comimento e sangramento na gravidez, laqueadura e vasectomia também foram retiradas. As mães presentes ainda participaram de um lanche e receberam um presente para compor o enxoval do filho.

No dia 8 de maio, foi a vez da coordenadora da Farmácia da unidade,

Marcelia Meireles, ministrar sobre o uso de drogas durante a gravidez. Durante o encontro, ela explicou a diferença entre drogas ilícitas, lícitas e o uso indiscriminado de medicamentos que podem afetar tanto a saúde da futura mãe quanto a saúde do feto. "A maioria das pessoas não vê o medicamento como uma droga, mas, dependendo da situação gestacional, da dose ou quantidade usada, ele se torna prejudicial e pode gerar sérios riscos para a mãe e para o bebê. Além disso, o uso de álcool ou drogas ilícitas pode acarretar sérios danos para o feto, como por exemplo, malformações físicas, problemas neurológicos e até a morte. Por isso, é importante durante a gestação não fazer uso de bebida alcoólica, cigarro e outras drogas, tampouco tomar medicamentos sem orientação médica", alertou Marcelia.

<p>EXPEDIENTE: HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CARNEIRO DA S. MELLO DIRETORA TÉCNICA: DRA. CARA GARCIA Endereço: Rua 230 s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74.640-210 Fone: (62) 3201-6924 E-mail: mat@hemnsl.com.br</p>	<p>INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO: SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT DIRETORA REGIONAL: PITA LEAL</p> <p>ÁREA DE COMUNICAÇÃO: COORDENADORA - ANA CAROLINA DE OLIVEIRA RUA JARDIM DO SOL - Fone: 3201-6924 E-mail: mat@hemnsl.com.br</p>
---	---

Boletim Mensal: Junho 2018

Maternidade em FOCO

Boletim Mensal do Hospital Estadual
e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

Ano 01 Nº 48 - Junho de 2018

HEMNSL celebra Dia das Mães e do Assistente Social

No dia 15 de maio, o HEMNSL realizou um evento especial para comemorar ao Dia das Mães, celebrado em 13 de maio, e também o Dia do Assistente Social, lembrado no dia 15. Durante a solenidade, a diretora operacional da unidade, Ana Maria Caribé da S. Mello, bastante emocionada, recitou uma poesia em homenagem às mulheres presentes e as parabenizou. "Toda mulher é mãe mesmo que nunca tenha gerado um filho. Primeiro é mãe da boneca, mais tarde do irmãozinho (a), quando casa vira mãe do marido e por aí vai, e no decorrer de sua vida sem-



Colaboradores do HEMNSL participam da celebração em homenagem às mães e aos assistentes sociais

pre entregará a alguém os benefícios do seu amor. Feliz Dia das Mães para todas as mulheres aqui presentes e parabéns aos assistentes sociais pelo dia de vocês", disse.

A coordenadora do Serviço So-

cial, Lourdes Maria, também estava muito emotiva. "Foi um momento único e muito especial que me deixou emocionada porque nós, assistentes sociais, somos também mães dos nossos assistidos, pois a cada atendimento nos colocamos no lugar do outro para fazer o melhor por ele. E o mesmo sentimento de mãe para com o filho. Então unir essas duas comemorações foi gratificante e muito emocionante", concluiu. Para finalizar os festejos, o coordenador da Capelania Hospitalar, padre Rafael Magal, celebrou um culto dedicado às mães e aos assistentes sociais.

CCIH capacita colaboradores sobre gerenciamento de resíduos

Os resíduos produzidos em unidades hospitalares quando manuseados ou descartados de forma inadequada podem ocasionar sérios danos à saúde do trabalhador, ao meio ambiente e contribuir para a incidência de infecção hospitalar. Pensando nisso, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do HEMNSL, realizou no dia 22 de maio uma atualização voltada para todos os colaboradores sobre o manejo e descarte correto dos resíduos, com base na Resolução da Diretoria Colegiada (RDC), da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), nú-



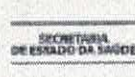
Colaboradores atendem à palestra ministrada por Juliana Santana

mero 222, do dia 29 de março de 2018.

Para a enfermeira e responsável pela capacitação, Juliana Santana, o objetivo foi alcançado. "Os presentes tiraram dúvidas e isso me faz acreditar

que o assunto discutido será disseminado entre os colaboradores que não puderam comparecer", afirmou. "Considero muito importante estar atualizada sobre os processos do HEMNSL para melhor atender nossos pacientes e garantir ainda mais a segurança dos colaboradores", opinou a técnica em Saúde, Marli Oliveira. Os resíduos de saúde são divididos em 5 grupos: A (potencialmente infectantes), B (químicos), C (radioativos), D (comuns) e E (periturocortantes). Desses, o único que o HEMNSL não produz é o C.

EXPEDIENTE:
HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES
DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CARIBÉ DA S. MELLO
DIRETORA TÉCNICA: DRA. DAFIA GARDÓBIA
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74.840-210
Fone: (62) 3201-6924
E-mail: revista@hemnsl.com.br



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORA DE COMUNICAÇÃO:
SÔNIA - Assessora de Comunicação
RTE Avenida ODMZ COSTA - Rog. Nº 858-02
E-mail: basiliascomunica@gmail.com

Boletim Segundo Semestre 2018

Boletim Eletrônico Mensal do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

Maternidade em FOCO



Ano III Nº 48 - Julho a Dezembro de 2018

HEMNSL realiza mais uma edição do curso "Gestar Vidas"

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), da SES - Governo de Goiás, encerrou no dia 28 de junho, no auditório da unidade, a edição de número 102 do curso 'Gestar Vidas'.

Desde o dia 27 de março, as participantes assistiram a aulas sobre diferentes temas, entre: cuidados com recém-nascido; planejamento familiar; prevenção às IST/ AIDS; aleitamento materno; aspectos emocionais na ges-



Curso "Gestar Vidas" foi realizado entre os meses de março e junho

tação; drogas na gestação; fertilização, tipos de parto e anestesia; shantala; alimentação da gestante; educação de filhos; e direitos da mulher.

Semana da Amamentação é destaque na Maternidade

Entre os dias 8 e 10 de agosto, o HEMNSL promoveu na recepção da unidade, a Semana da Amamentação. O objetivo do evento foi informar as mães sobre a importância do aleitamento materno para a saúde do bebê e orientar os colaboradores sobre a melhor forma de repassar a informação. Diversos setores do hospital participaram do evento, ministrando palestras sobre variados temas relacionados à amamentação.

A fonoaudióloga da unidade, Marilene Rezende Bueno, destacou que a amamentação proporciona vínculo entre mãe e bebê, apoio, proteção, nutrição, dedicação e conforto. "Não tem como construir uma casa sem a base e assim também acontece com a amamentação, que acaba se tornando o momento em que a relação entre mãe e filho é construída", afirmou. Para encerrar a programação, o grupo Ministério



Público atento ao encerramento da Semana da Amamentação

de Teatro Arte & Graça, do Santuário da Sagrada Família, fez uma apresentação sobre mitos e verdades do aleitamento materno.

A diretora operacional do HEMNSL, Ana Maria Caribé da S. Mello, parabenizou o empenho de todos. "É tudo muito simples, mas preparado e feito com muito amor para todos. Agradeço especialmente ao grupo Ministério de Teatro Arte & Graça pela disposição de compartilhar essa arte que tem o poder de envolver a todos", destacou.

Colaboradores recebem treinamento sobre Ouvidoria

Com o objetivo de aprimorar os serviços prestados aos pacientes do HEMNSL, foi realizado no dia 21 de agosto, no auditório da unidade, treinamento sobre Ouvidoria para os gestores e coordenadores do hospital. A palestra foi ministrada pela psicóloga e ouvidora da unidade Viviane Ferro, que falou sobre a importância do setor para garantir os direitos dos cidadãos. "É um canal extremamente importante para os nossos pacientes que queiram elogiar, sugerir, se informar, solicitar, reclamar ou denunciar algum serviço prestado pelo HEMNSL", explicou Viviane.

"É por meio da Ouvidoria que recebemos elogios e críticas construtivas, que nos fazem refletir e buscar aperfeiçoamento", declarou Ana Maria Caribé da S. Mello. A Ouvidoria do HEMNSL funciona na recepção central do hospital, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h e por meio do telefone (62) 3201.6934.



Coordenadores e gestores do HEMNSL atentos à capacitação no auditório do hospital sobre Ouvidoria

Handwritten signature

Hospital promove Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho 2018

Entre os dias 3 e 6 de setembro, o HEMNSL promoveu a Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (Sipat), no auditório da unidade, voltada para os colaboradores. Ao longo da programação, os colaboradores do hospital assistiram a palestras sobre combate de incêndio, saúde mental no trabalho, queimaduras e acidentes de trabalho com exposição a material biológico.



Colaboradores do HEMNSL participam da Sipat 2018

HEMNSL promove palestra sobre prevenção ao suicídio

O HEMNSL, por meio da coordenação de Psicologia e da diretoria, promoveu nos dias 26 e 27 de setembro, duas palestras em alusão à campanha



Colaboradores do HEMNSL posam para foto depois de palestras em prol do Setembro Amarelo

nacional "Setembro Amarelo", que tem como objetivo a conscientização e a prevenção ao suicídio. A programação, que foi voltada para colaboradores ocorreu no auditório da unidade.

No dia 26 de setembro foi ministrada a palestra "Suicídio: conhecer para prevenir", proferida pela psicóloga Raiana Vaz Barroso. Já no dia 27 de setembro, o tema da palestra foi "Violência Doméstica", ministrada pela fisioterapeuta Cristina Lopes, que sofreu queimaduras em 85% do seu corpo há 32 anos, vítima de seu ex-namorado.

Câncer de mama é tema de palestras

Entre os dias 17 e 18 de outubro, o HEMNSL realizou programação especial em alusão da campanha Outubro Rosa para colaboradores, pacientes e acompanhantes, no auditório da unidade. No primeiro dia do evento, o mastologista Humberto Borges falou sobre o câncer de mama no Brasil, os principais sintomas e como é feito o diagnóstico precoce da doença.

Já no segundo dia, o hospital promoveu uma mesa redonda mediada pela coordenadora de Psicologia da unidade, Viviane Ferro, com ministração da fisioterapeuta do hospital, Jaqueline



HEMNSL promove evento em prol da campanha Outubro Rosa

Rocha, que já foi membro de uma equipe de Mastologia e com a participação da diretora pedagógica Kátia Madeira, ex-paciente da unidade, que teve câncer de mama há dois anos, e deu seu relato.

Importância do apoio psicológico profissional durante a gravidez é discutido no hospital

Pré-natal psicológico; psicologia perinatal; a importância do vínculo no processo de formação do Eu; câncer de mama na gestação; e luto na gestação foram temas de palestras da I Jornada de Psicologia Perinatal do HEMNSL, que ocorreu nos dias 11 e 12 de setembro, no auditório da unidade. Também foi discutido em mesa redonda sobre parto humanizado e apresentados trabalhos sobre síndrome de down, gravidez na adolescência, manifestações sintomatológicas durante a gravidez que podem gerar em depressão e aspectos emocionais em mulheres após a interrupção do período gestacional.

Com a participação de cinquenta inscritos, o evento contou com a ministração de profissionais das mais diversas áreas da saúde, entre eles: psicólogos, enfermeiros, médicos, doulas e terapeutas holísticos.

"Eu acredito que o ponto alto foi os profissionais de alta classe trazidos. Poderíamos ficar o dia inteiro escutando a cada um. No fim, gostei muito tanto como ouvinte como por ter apresentado um trabalho. Consegui absorver muito conhecimento", opinou a participante Glénia Pereira.



Pré-natal psicológico, luto e câncer de mama durante a gestação foram discutidos durante I Jornada de Psicologia Perinatal do HEMNSL

Handwritten signature



Maternidade realiza workshop sobre gestão de ferramentas da qualidade

O HEMNSL promoveu no dia 10 de outubro um workshop para seus colaboradores sobre ferramentas Lean Healthcare - um modelo de gestão criado nos anos 2000, focado na redução de desperdícios nos processos de produção de serviços da Maternidade, buscando o aprimoramento da segurança do paciente.

Conduzida pela farmacêutica de Qualidade, Jaqueline Vieira, os presentes aprenderam como montar um



Equipe do HEMNSL reunida com seus diagramas em mãos

fluxograma que identifique eventuais processos em que há necessidade de melhoria.

HEMNSL promove ação em prol do Novembro Azul

No mês de novembro, o HEMNSL promoveu diversas ações em apoio à campanha Novembro Azul, que tem como objetivo a conscientização e prevenção do câncer de próstata. No dia



HEMNSL promove aferição de pressão arterial e realiza teste de glicose em pacientes em parceria com o Laboratório Padrão

8 de novembro, por meio dos setores de Qualidade e Nutrição, a unidade realizou sorteio de dois pares de sapatos entre bebês do sexo masculino internados na data da ação. Já no dia 21 de novembro, foi feita aferição de pressão arterial e teste rápido de glicose nos presentes, principalmente homens que acompanhavam pacientes na recepção da maternidade. No dia 22 de novembro, a psicóloga da Superintendência de Política de Atenção Integral à Saúde (Spais), Denise Ribeiro de Deus, liderou uma roda de conversa sobre câncer de próstata e sobre saúde sexual no geral.

Colaboradores participam de curso de capacitação do IHAC

O HEMNSL promoveu entre os dias 21 e 23 de novembro, no auditório da unidade, o curso Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC) voltado para colaboradores do hospital. Durante o treinamento, o ginecologista e obstetra da unidade Humberto Borges ministrou palestra sobre a fisiologia da mama para receber o leite materno, além de abordar as práticas de parto e o Cuidado Amigo da Mulher (CAM). Já a pediatra Vanessa Cristina Assunção explicou sobre os riscos do parto



Humberto Borges fala sobre os cuidados durante o parto e como proporcionar que ele ocorra de maneira humanizada

premature, as causas e os sintomas que a gestante pode apresentar.

Comunicação e segurança do paciente em debate

Com o objetivo de abordar a importância da comunicação como fator para a qualidade e segurança do paciente, o HEMNSL recebeu no dia 3 de dezembro o comunicólogo J. Antônio Cirino, em palestra realizada para líderes e coordenadores no auditório da unidade. Cirino explicou a relação entre comunicação e informação e os desafios para que uma mensagem seja transmitida do emissor ao receptor sem interferências. "Se, no processo de comunicação, não conseguirmos ser claros e eficientes, vão ocorrer falhas. Com isso, a mensagem não será entregue da forma correta, o que pode comprometer o sucesso da informação", destacou.

Segundo o palestrante, entre os principais desafios encontrados para uma comunicação efetiva no ambiente de trabalho estão a diversidade de formação do processo de comunicação dos profissionais; a tendência de uma mesma categoria profissional se comunicar mais com uns do que com os outros; e o efeito da hierarquia, quando um indivíduo inibe o restante do grupo, por ocupar um cargo maior de autoridade. "Precisamos quebrar essas barreiras, pensando sempre no sucesso do nosso trabalho. A comunicação é essencial para alinhar de pessoas e alcançar bons resultados", ressaltou Cirino.



A tarde foi de muita informação para os participantes que acompanharam a palestra no HEMNSL

HEMNSL recebe palestra sobre medidas disciplinares

Também no dia 3 de dezembro, o HEMNSL promoveu palestra com o tema "Infrações Disciplinares e Medidas Cíveis: quando e como se aplicam", ministrado pelo advogado Rafael Arêas, especialista em direito trabalhista. Voltada para todos os líderes e coordenadores da unidade, a palestra foi promovida pela área de Recursos Humanos (RH) do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), organização social gestora da



O advogado Rafael Arêas explicou sobre medidas disciplinares, no HEMNSL.

Maternidade. Durante a palestra, Rafael exemplificou, em detalhes, as infrações

mais comuns cometidas no ambiente de trabalho.

A capacitação faz parte do Programa de Desenvolvimento de Gestão (PDG) do IGH, que contempla assuntos atuais e que impactam diretamente a gestão na área da saúde e tem como objetivo trabalhar o desenvolvimento comportamental e técnico dos coordenadores e líderes das unidades de saúde geridas pelo Instituto.

Infecções Sexualmente Transmissíveis são pauta de palestra

Em alusão à campanha Dezembro Vermelho, mês escolhido para alertar, discutir e conscientizar a população sobre o vírus HIV e a Aids, o HEMNSL realizou no dia 13 de dezembro, no auditório da unidade, palestra sobre infecções sexualmente transmissíveis (IST). A palestra foi ministrada pela enfermeira do trabalho da Superintendência de Políticas de Atenção Integral à Saúde (Spais/SES), Nara Borges, que explicou de maneira dinâmica e descontraída, as



Colaboradores assistem a palestra sobre IST's: causas; formas de infecção; os sintomas; e tratamentos de IST's; além de desmistificar sobre o vírus HIV e a Aids.

HEMNSL realiza confraternização em celebração ao Natal

No dia 18 de dezembro, colaboradores, pacientes e acompanhantes do HEMNSL participaram de confraternização em comemoração às festas de fim de ano e celebraram as conquistas do ano de

2018. A festa foi organizada e promovida em conjunto por colaboradores de todos os setores da unidade, que levaram comidas típicas natalinas para ceia e sortearam brindes aos participantes.

Durante a confraternização, os colaboradores da unidade visitaram a recepção e as enfermarias do hospital - caracterizadas de Papai Noel e seus ajudantes - distribuíram presentes aos pacientes. O "Coral da Lurdinha", composto por colaboradores da unidade, também realizou uma cantata de natal, com a apresentação de diversos clássicos natalinos.



"Coral da Lurdinha" composto por colaboradores da unidade, realiza Cantata de Natal

CURTAS...

Doação - No dia 12 de dezembro, colaboradores dos setores de Qualidade e Serviço Social do HEMNSL realizaram visitas aos leitos de enfermaria da unidade e distribuíram presentes doados ao hospital às mães que estavam internadas.

Solidariedade - No dia 20 de dezembro, o HEMNSL realizou doação de 70 kg de alimentos não perecíveis ao Lar das Meninas de Pai Joaquim. Os doativos foram arrecadados entre os colaboradores durante campanha promovida no mês de dezembro.



EXPEDIENTE:
HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES
DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CARPÊ DA S. MELLO
DIRETORA TÉCNICA: DRª. CARA GARCÊA
Endereço: Rua 230 s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74640-210
Fone: (62) 3201-8010
E-mail: rasilcomunicacao@gmail.com



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:
Endereço - Assessoria de Comunicação:
R. Jusselita DOMIS COSTA - Pq. Nº 888-GO
E-mail: laudilidescomunicacao@gmail.com

EVENTOS



Janeiro – Palestra sobre as EDCs



Fevereiro – Palestra sobre Identificação de Paciente



Março – Início do curso "Gestor Vidas"



Abril – Encontro com ginecologistas



Maior – Palestra sobre Gerenciamento de Resíduos



Junho – Palestra sobre saúde no trabalho



Agosto – Semana Mundial do Aislamento Materno



Agosto – Treinamento de Curadores



Setembro – Audit 2013



Outubro – Campanha "Outubro Rosa"



Novembro – Campanha "Novembro Azul"



Dezembro – Palestra sobre IZC

Márcia Gramosa
Diretor Geral
Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL

Prestação de Contas 2018

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH

HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

Anexo III – Item 1.h

Relatório comparativo das metas previstas e realizadas, contemplando:

- Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas;
- a execução dos programas de trabalho propostos pela Organização Social, com esclarecimento, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas;
- indicadores de gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição;
- as medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais e que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas.



Anexo III – Item 1.h



- Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas;

INDICADORES

METAS QUANTITATIVAS 2018			
INDICADORES	TOTAL		
	CONTRATADO	REALIZADO	%
Internações (saídas hospitalares)	2.976	3.371	113
Atendimento de Urgência e Emergência	13.392	16.227	121

METAS QUALITATIVAS 2018		
INDICADOR	META	TOTAL
AIH – Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	3.364
	Número de Saídas	3.371
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	Sim
Mortalidade Operatória	Envio de Relatório Mensal	Sim

As tabelas acima apresentam as Metas Quantitativas: o total de saídas hospitalares, atendimentos de urgência/emergência e as Metas Qualitativas: a autorização de internação hospitalar, atenção ao usuário, controle de infecção hospitalar e mortalidade operatória realizadas no período avaliado, tendo o comparativo das metas propostas e os resultados alcançados pelo Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, referente ao ano de 2018.

Os indicadores de qualidade e produtividade são necessários para realizar comparações entre produtos ou entre processos, com base na sua qualidade e produtividade.

Metas alcançadas, onde foram realizadas 13% das internações, 21% de atendimento de urgência e emergência, ultrapassando a meta contratada.

- A execução dos programas de trabalho propostos pela Organização Social, com esclarecimento, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas;

METAS QUANTITATIVAS 2018									
INDICADORES	Primeiro Semestre			Segundo Semestre			TOTAL		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
Internações (saídas hospitalares)	1.488	1.794	121	1.488	1.577	106	2.976	3.371	113
Atendimento de Urgência e Emergência	6.696	8.616	129	6.696	7.611	114	13.392	16.227	121

As metas propostas para o Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes no período de Janeiro a Junho de 2018, foram de 238 internações e 900 atendimentos de urgência e emergência mensais. A partir de Julho de 2018 as metas contratuais foram alteradas para 248 internações e 1.116 atendimento de urgência e emergência mensais.

Metas alcançadas, onde foram realizadas 13% das internações, 21% de atendimento de urgência e emergência, superiores a meta contratada.

METAS QUALITATIVAS 2018				
INDICADOR	META	Primeiro Semestre	Segundo Semestre	TOTAL
AIH – Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	1.793	1.571	3.364
	Número de Saídas	1.794	1.577	3.371
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%	100%	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	Sim	Sim	Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	Sim	Sim	Sim
Mortalidade Operatória	Envio de Relatório Mensal	Sim	Sim	Sim

As metas qualitativas propostas para o Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes são:

- Autorização de Internação Hospitalar: atingir totalidade de 100% das autorizações de internações hospitalares referentes as saídas hospitalares dentro do mês de competência. Meta alcançada.

- b) Atenção ao Usuário: resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário. Meta alcançada.
- c) Controle de Infecção Hospitalar: envio do relatório no mês subsequente, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área da infecção hospitalar. Meta alcançada.
- d) Taxa de Cesáreas em Primíparas: envio do relatório constando a taxa de cesáreas em primíparas, com análise do índice, elaborado pela Comissão Materno Infantil ou Serviço de Obstetrícia no mês subsequente.

Metas alcançadas, para execução dos programas de trabalho propostas pela Organização Social.



- Indicadores de gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição;

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL METAS QUANTITATIVAS													
SERVIÇOS	Contratada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Internações (saídas hospitalares)	248	302	273	316	316	324	263	233	272	281	266	273	252
Atendimento de Urgência e Emergência	1.116	1.454	1.393	1.573	1.482	1.463	1.251	1.104	1.270	1.337	1.339	1.345	1.216

Meta Contratual foi alterada a partir do dia 29 de Junho de 2018 (antes era de 238 e 900). Ressaltando que pode ter uma alteração de 15% para mais ou para menos. Todas as Metas Quantitativas foram atingidas no período.

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL METAS QUALITATIVAS													
INDICADOR	META	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
AIH – Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	302	274	313	316	315	273	233	274	278	266	269	251
	Número de Saídas	302	273	316	316	324	263	233	272	281	266	273	252
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Mortalidade Operatória	Envio de Relatório Mensal	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Todas as Metas Qualitativas foram atingidas no período.

Atos não Médicos													
Contratada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
11.400	27.024	25.487	28.302	28.245	27.828	24.498	21.697	22.491	23.046	23.417	23.219	22.000	

SADT													
Contratada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
2.340	2.716	2.593	2.995	2.786	2.699	2.463	2.473	2.860	2.933	2.698	2.696	2.437	

Indicadores de Gestão utilizados para auxiliar nos procedimentos de apoio diagnóstico e terapêutico.

Taxa de Cesárea %											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
42	41	43	41	40	48	42	38	45	35	39	48

Taxa de Cesárea em Primíparas %											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
39	41	42	32	40	34	40	44	31	36	34	26

Devido ao número elevado de cesáreas, esclarecemos que, frequentemente recebemos, na nossa unidade, gestantes de médio risco (ex.: oligoâmnio, inserção baixa de placenta, sofrimento fetal agudo) e esporadicamente atendemos a alto risco (ex.: Diabetes melittus, pré-eclampsia, sofrimento fetal crônico), tendo em vista o fato de termos a “porta aberta”. A maioria destas gestantes já vem com indicação formal de cesariana devido à própria condição clínica dos exemplos supracitados.

Quanto às gestantes de baixo risco submetidas à cesarianas (ex.: cesárea prévia principalmente), as mesmas devem aguardar um tempo de 1 ano e meio a 2 anos, para serem submetidas a uma tentativa de um trabalho de parto normal. Ou seja, a gestante com cesárea prévia deve esperar, em média 2 anos para realizar, com segurança, o parto vaginal.

Esta discussão serve para explanar que a taxa global de cesárea independe da opção deste nosocômio. A taxa que depende exclusivamente desta unidade e que constitui um indicador de um serviço que exerce as boas práticas em obstetrícia, é a taxa de cesáreas em primíparas. As três últimas taxas de cesarianas em primíparas desta maternidade foram 35,93%; 34,17% e 26,43%, respectivamente, nos meses outubro, novembro e dezembro de 2018. Logo, mostrando tendências ao decréscimo.



Taxa de Ocupação Hospitalar %											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
78	76	73	74	75	64	53	59	65	64	64	63

Média de Permanência (dias)											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
2,25	2,01	1,68	1,93	1,90	2,06	1,99	1,82	1,83	2,06	1,84	1,99

Infecção Hospitalar %											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
0,39	0,78	0,39	0,78	1,96	0	0,78	0,4	0	0,87	0,6	

Obs.: Taxa de Dezembro só é concluída no dia 20, devido a busca fonada.

A taxa de ocupação hospitalar é calculada perante o número de leitos determinados via contrato, ou seja, perante a capacidade instalada e não pela capacidade operacional.

A taxa de Mortalidade global é o percentual de óbitos ocorridos na instituição.

Na taxa de infecção hospitalar, calcula-se o percentual de infecção hospitalar.

Estes indicadores estão interligados, pois devido ser por demanda espontânea conseguimos a taxa de ocupação que por diagnóstico se obtém uma média de permanência, conseguindo ter uma taxa de ocupação favorável com uma baixa taxa de infecção hospitalar.

As tabelas acima, mostram tabelas de gestão que permitem aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade.



- As medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais e que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas.

Considerando o compromisso com o atendimento e bem estar dos pacientes, medidas foram implementadas visando o saneamento de eventuais disfunções estruturais como:

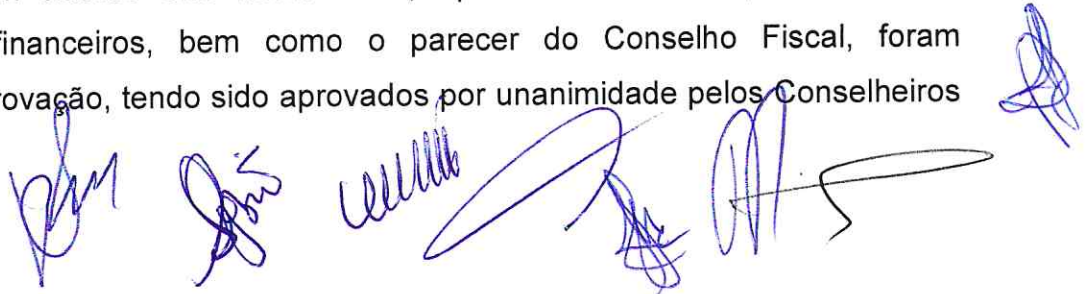
- Manutenção do telhado: realizada parcialmente em outubro de 2018, com a finalidade de minimizar possíveis danos gerados no período das chuvas;
- Manutenção do Centro Cirúrgico: já existente empresa ganhadora através de processo seletivo para execução da obra, aguardando regularização de recurso para dar início aos serviços;
- Projeto Arquitetônico que contempla toda área da maternidade, validado pela Vigilância Sanitária do Município-VISAM, atualmente em processo regularização e distribuição dos lotes.

As adequações de infraestrutura não influenciaram no atendimento às metas propostas no Termo de Transferência 001/2013 firmado em 02/12/2013.


Marcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes MNSL

ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Aos 28 (vinte e oito) dias do mês de maio do ano de 2019 às 14:00 horas, os abaixo assinados, Membros do Conselho de Administração do **INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH**, reuniram-se na sede do IGH, situada na Rua Frederico Simões, n.º. 125, 4º andar, Caminho das Árvores, Salvador, Bahia, em cumprimento ao quanto determina o art. 27, III, do Estatuto Social. Assumiu a presidência da mesa o presidente do Instituto, **Sr. JOEL SOBRAL DE ANDRADE**, que designou para secretária a **Srª. CYNTIA FACÓ BITTENCOURT**. Foi lida a ordem do dia para qual foi convocada esta reunião que tem os seguintes objetivos: a) Apresentação e aprovação do Balanço Patrimonial e relatórios contábeis e financeiros referentes ao exercício de 2018; b) Apresentação e aprovação dos relatórios contábeis e financeiros referentes ao primeiro trimestre de 2019; c) Apresentação e aprovação dos relatórios gerenciais referentes ao primeiro trimestre de 2019; d) Criação do Comitê de Ética e Conduta do IGH; e) Aprovação do Regimento Interno do Comitê de Ética e Conduta do IGH; f) O que ocorrer. Em seguida o Presidente determinou a contagem dos membros presentes, com vistas a verificar a presença do quórum necessário para proceder as deliberações. Verificado o número necessário de membros presentes o presidente declarou iniciada reunião ressaltou a presença do SUPERINTENDENTE DO IGH, sr. **PAULO BRITO BITTENCOURT**, do Sr. **SIGIVALDO SANTANA**, diretor administrativo corporativo do IGH, o Sr. **GUSTAVO GUIMARÃES**, Diretor Assistencial Corporativo do Instituto, além do Sr. **JOSÉ CLAUDIO ROCHA**, Membro do Conselho Local de Administração de Goiás e a Srª. **DEISE BARBOSA**, também Membro do Conselho Local de Administração de Goiás. O presidente destacou ainda que essa reunião substitui a reunião trimestral ordinária do Conselho Local de Administração de Goiás. Feitas as considerações iniciais, o presidente então franqueou a palavra ao SUPERINTENDENTE que iniciou a sua explanação sobre os itens da pauta e em seguida passou a palavra ao Sr. **SIGIVALDO SANTANA** que, **deliberando sobre o item “a” da pauta**, apresentou o Balanço Patrimonial e relatórios contábeis e financeiros do IGH referentes ao exercício de 2018. O Diretor Administrativo Corporativo do IGH apresentou os relatórios, bem como o parecer expedido pelo Conselho Fiscal, acerca do tema. Os presentes tiveram acesso aos relatórios e, após a sua análise, os relatórios patrimoniais e financeiros, bem como o parecer do Conselho Fiscal, foram submetidos a aprovação, tendo sido aprovados por unanimidade pelos Conselheiros



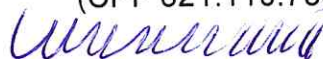
**ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO
INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH**

presentes. Em seguida, passando a tratar sobre o item “b” da ordem do dia, o Sr. **SIGIVALDO SANTANA** apresentou os relatórios contábeis e financeiros referentes ao primeiro trimestre de 2019. Os relatórios apresentados foram aprovados por unanimidade. Em seguida, tratando do item “c” da ordem do dia, o Diretor Administrativo Corporativo apresentou relatórios gerenciais referentes ao primeiro trimestre de 2019, destacando as atividades desenvolvidas e os resultados alcançados. O Sr. **GUSTAVO GUIMARÃES** se manifestou demonstrando as estatísticas assistenciais geradas pelo instituto no referido período. Após as explanações, o relatório de gestão foi submetido a votação, tendo sido aprovado por unanimidade pelos presentes. Em seguida foi passada a palavra ao SUPERINTENDENTE que, deliberando sobre o item “d” da ordem do dia, ressaltou a necessidade de criação de um Comitê de Ética e Conduta para o IGH, destacando que essa ação faz parte da Política de Compliance que vem sendo adotada pelo IGH com vistas a dar maior segurança jurídica ao instituto, bem como maior transparência e respaldo junto aos entes contratantes e órgãos fiscalizadores. A questão foi colocada em votação e os membros do Conselho de Administração aprovaram por unanimidade a proposta de criação do Comitê de Ética e Conduta do IGH. Ato contínuo, passou-se a deliberar sobre o item “e” da pauta. Foi apresentada a proposta de Regimento Interno do Comitê de Ética e Conduta do IGH. Foram disponibilizadas cópias da proposta do Regimento para os membros do Conselho de Administração, que, após analisarem e discutirem, aprovaram por unanimidade o Regimento Proposto que vigorará a partir desta data. Em seguida foi franqueada a palavra a quem quisesse se manifestar, não havendo manifestação por parte de nenhum dos presentes. Nada tendo mais havendo a tratar, declarou-se encerrada a reunião, sendo lavrada a presente ata, que vai assinada por mim **CYNTIA FACÓ BITTENCOURT**, secretária dessa reunião, pelos membros da Assembleia Geral pelo Presidente e pelo Superintendente do instituto.



JOEL SOBRAL DE ANDRADE

Presidente do Conselho de Administração
(CPF 821.110.735-04)



CYNTIA FACÓ BITTENCOURT

Membro do Cons. Adm. Secretária da Assembleia
(CPF 458.248.275-91)



**ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO
INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH**

INOCÊNCIO MAIA MATOS

Membro do Cons. Adm.
(CPF 018.206.055-15)

SIRLEI SANTANA DE JESUS BRITO

Membro do Cons. Adm.
(CPF 338.915.245-87)

DEISE SANTANA DE JESUS BARBOSA

Membro do Cons. Local de Adm. de Goiás
(CPF 891.431.245-34)

JOSÉ CLAUDIO ROCHA

Membro do Cons. Local de Adm. de Goiás
(CPF 355.436.045-72)

PAULO BRITO BITTENCOURT

Superintendente
(CPF 457.702.205-20)

GUSTAVO GUIMARÃES

Dir. Assistencial Corporativo
(CPF 047.645.807-21)

SIGEVALDO SANTANA DE JESUS

Diretor Administrativo Corporativo
(CPF 481.671.505-34)

1º OFÍCIO DE REGISTRO CIVIL DE PESSOAS JURÍDICAS DA COMARCA DE SALVADOR / BA
Av. Joana Angélica, 79 - Pupileira - Nazaré

Cláudia Carvalho da Silva e Souza
Oficiala Interina

CERTIFICA, que o presente título foi protocolado sob o n. **51819** LIVRO : 0 Pag: 0 em **22/01/2020**
e registrado nesta data sob o n. **46208** ,no LIVRO A:0 Pag: 0 conforme segue: DAJE Nº: **9999 025 042767**
Averbação Nº: **38**

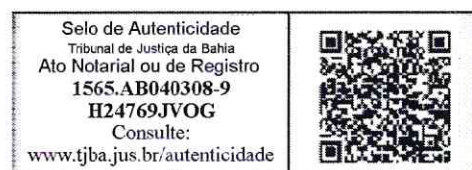
Apresentante.....: INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO IGH

Valor Base.....: R\$ 362,80

Natureza do Título.....:ATA

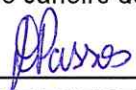
Emolumentos	R\$	175,23
Taxa Fiscalização	R\$	124,44
FECOM	R\$	47,89
Def. Pública	R\$	4,64
PGE	R\$	6,97
FMMPBA		3,63

TOTAL GERAL.....: R\$ 362,80



ATA DA ASSEMBLEIA GERAL REALIZADA EM 28/05/2019

Salvador, 24 de Janeiro de 2020.


DEBORA CAROLINE BATISTA PASSOS
ESCREVENTE AUTORIZADA III



ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA ASSEMBLEIA GERAL DO INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Debra
1º RTDPJ
Débora Caroline Batista Passos
Escritora Autorizada
Salvador-Bahia

Aos 28 (vinte e oito) dias do mês de maio do ano de 2019 às 09:00 horas, os **INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH**, reuniram-se na sede do IGH, situada na Rua Frederico Simões, n.º. 125, 4º andar, Caminho das Árvores, Salvador, Bahia, em cumprimento ao quanto determina o art. 23, Alinea 'e', do Estatuto Social. Assumiu a presidência da mesa o presidente do Instituto, **Sr. JOEL SOBRAL DE ANDRADE**, que designou para secretária a **Srª. MARIA CECILIA MURICY FACÓ**. Foi lida a ordem do dia para qual foi convocada esta reunião que tem os seguintes objetivos:) Apresentação e aprovação do Balanço Patrimonial e relatórios contábeis e financeiros referentes ao exercício de 2018; b) Apresentação e aprovação dos relatórios contábeis e financeiros referentes ao primeiro trimestre de 2019; c) Apresentação e aprovação dos relatórios gerenciais referentes ao primeiro trimestre de 2019; d) O que ocorrer. Em seguida o Presidente determinou a contagem dos membros presentes, com vistas a verificar a presença do quórum necessário para proceder as deliberações. Verificado o número necessário de membros presentes o presidente declarou iniciada reunião ressaltou a presença do SUPERINTENDENTE DO IGH, sr. **PAULO BRITO BITTENCOURT**, do Sr. **SIGEVALDO SANTANA**, diretor administrativo corporativo do IGH, o Sr. **GUSTAVO GUIMARÃES**, Diretor Assistencial Corporativo do Instituto. Feitas as considerações iniciais, o presidente então franqueou a palavra ao SUPERINTENDENTE que iniciou a sua explanação sobre os itens da pauta e em seguida passou a palavra ao Sr. **SIGEVALDO SANTANA que, deliberando sobre o item "a" da pauta**, apresentou o Balanço Patrimonial e relatórios contábeis e financeiros do IGH referentes ao exercício de 2018. O Diretor Administrativo Corporativo do IGH apresentou os relatórios, bem como o parecer expedido pelo Conselho Fiscal, acerca do tema. Os presentes tiveram acesso aos relatórios e, após a sua análise, os relatórios patrimoniais e financeiros, bem como o parecer do Conselho Fiscal, foram submetidos a aprovação, tendo sido aprovados por unanimidade pelos Conselheiros presentes. Em seguida, passando a tratar sobre o item "b" da ordem do dia, o Sr. **SIGEVALDO SANTANA** apresentou os relatórios contábeis e financeiros referentes ao primeiro trimestre de 2019. Os relatórios apresentados foram aprovados por unanimidade. Em seguida, tratando do item "c" da ordem do dia, o Diretor Administrativo Corporativo apresentou relatórios gerenciais referentes ao primeiro trimestre de 2019, destacando as atividades

24/01/20-

SECRETARIA DE JUSTIÇA
1º OFÍCIO - SALVADOR - BAHIA
REGISTRO/AVERBAÇÃO
46208-30-

Muricy

Joel

Paulo

Debra

ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA ASSEMBLEIA GERAL DO INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

desenvolvidas e os resultados alcançados. O Sr. **GUSTAVO GUIMARÃES** se manifestou demonstrando as estatísticas assistenciais geradas pelo instituto no referido período. Após as explanações, o relatório de gestão foi submetido a votação, tendo sido aprovado por unanimidade pelos presentes. Foi passada a palavra ao SUPERINTENDENTE que concluiu a sua participação destacando o crescimento do IGH desde a sua fundação até o presente momento, bem como as perspectivas para o futuro do Instituto. Em seguida foi franqueada a palavra a quem quisesse se manifestar, não havendo manifestação por parte de nenhum dos presentes. Nada tendo mais havendo a tratar, declarou-se encerrada a reunião, sendo lavrada a presente ata, que vai assinada por mim **MARIA CECILIA MURICY FACÓ**, secretária dessa reunião, pelos membros da Assembleia Geral pelo Presidente e pelo Superintendente do instituto.



JOEL SOBRAL DE ANDRADE

Presidente do Conselho de Administração
(CPF 821.110.735-04)





JOSÉ GERALDO GONÇALVES DE BRITO

Associado/Presidente do Cons. Fiscal
(CPF 084.582.515-15)



JORGE ALBERTO FACÓ

Associado/ Membro do Conselho Fiscal
(CPF 000.959.825-15)



MARIA CECILIA MURICY FACÓ

Associado/Membro do Conselho fiscal
(CPF 003.839.455-34)



PAULO BRITO BITTENCOURT

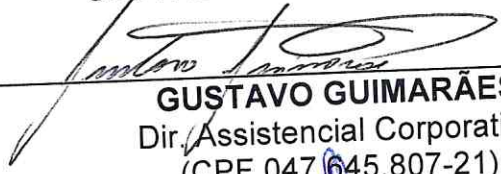
Superintendente
(CPF 457.702.205-20)

REG. CIVIL PESSOAS JURÍDICAS
1º OFÍCIO - SALVADOR - BAHIA
REGISTRO / AVERBAÇÃO

46208-33-

24/01/20-

ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA ASSEMBLEIA GERAL DO INSTITUTO DE
GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH



GUSTAVO GUIMARÃES
Dir. Assistencial Corporativo
(CPF 047.645.807-21)



SIGEVALDO SANTANA DE JESUS
Diretor Administrativo Corporativo
(CPF 481.671.505-34)



1º RTDPJ
Débora Caroline Batista Passos
Escrevente Autorizada
Salvador-Bahia

REG. CIVIL PESSOAS JURÍDICAS
1º OFÍCIO - SALVADOR - BAHIA
REGISTRO / AVERBAÇÃO
46208-30-

24/01/20-