



HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

Relatório Gerencial e de Atividades

Referente ao termo de transferência nº 001/2013 (9º e 10º termos aditivos)

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Jan a Dez/2022

Goiânia-GO

SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente

José Cláudio Rocha

Inocêncio Maia Matos

Deise Santana de Jesus Barbosa

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Sirlei Santana de Jesus Brito

Maria do Carmo Silva Lessa

Paulo Vieira Santos

- SUPLENTE

Maria Olívia Bittencourt Mendonça

Renata Tannous Sobral de Andrade

Maria Cecília Muricy Facó

DIRETORIA

Joel Sobral de Andrade - Superintendente

Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo

Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica

Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial

DIRETORIA DO HEMNSL

Laryssa Barbosa - Diretora Geral

Denes Ribeiro- Diretor Técnico

Juliana Paixão- Diretora Operacional

GERÊNCIAS DO HEMNSL

Maria do Socorro Oliveira de Lima - Gerente de Enfermagem

Bruno Molina- Gerente de Tecnologia da Informação

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	7
3. ORGANOGRAMA	8
4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL	9
4.1 Assistência Hospitalar	9
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares	11
5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	11
5.1 Internações hospitalares	11
5.2 Atendimento as Urgências	12
6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	14
6.1 Taxa de ocupação hospitalar	14
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)	14
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)	15
6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	15
6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH	15
6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	16
6.7 Taxa de mortalidade neonatal	16
6.8 Percentual de parto cesáreos	16
7. RELATÓRIO DE CUSTOS	17
7.1 Custos da unidade – KPIH (1º semestre)	17
7.2 Custos da unidade – KPIH (2º semestre)	21
7.3 Fluxo de Caixa - (1º semestre)	25
7.4 Fluxo de Caixa - (2º semestre)	26
8. ANEXOS	26
8.1 Atividades realizadas no mês de janeiro de 2022.	26
8.2 Atividades realizadas no mês de fevereiro de 2022.	29
8.3 Atividades realizadas no mês de março de 2022.	31
8.4 Atividades realizadas no mês de abril de 2022.	32
8.5 Atividades realizadas no mês de maio de 2022.	34
8.6 Atividades realizadas no mês de junho de 2022.	36
8.7 Atividades realizadas no mês de julho de 2022.	38

8.8 Atividades realizadas no mês de agosto de 2022.....	40
8.9 Atividades realizadas no mês de setembro de 2022.....	42
8.10 Atividades realizadas no mês de outubro de 2022.....	44
8.11 Atividades realizadas no mês de novembro de 2022.....	46
8.12 Atividades realizadas no mês de dezembro de 2022.....	48
10. <i>CONSIDERAÇÕES FINAIS</i>	50

QUADROS

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação- 9º termo aditivo.....	10
Quadro 3- <i>Meta de saídas hospitalares 9º adv.</i>	11
Quadro 5- Metas de desempenho 9º adv.	14

TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares 2022.	12
Tabela 2- atendimentos de Urgência e emergência 2022.	13
Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico no ano de 2022.	13
Tabela 4- Indicadores de desempenho 9º adv.	17
Tabela 5- Indicadores de desempenho 10º adv.	17

1. APRESENTAÇÃO

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende paciente referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, por meio do 9º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 25 de junho de 2022, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEMNSL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 19 a 23 (9º e 10º Termo Aditivo do Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e na assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Tipo de unidade: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) é uma unidade de baixa e média complexidade em urgência e emergência, especializada no atendimento nas áreas de ginecologia e obstetrícia.

São realizados atendimentos de urgência e emergência, cirurgias obstétricas e ginecológicas.

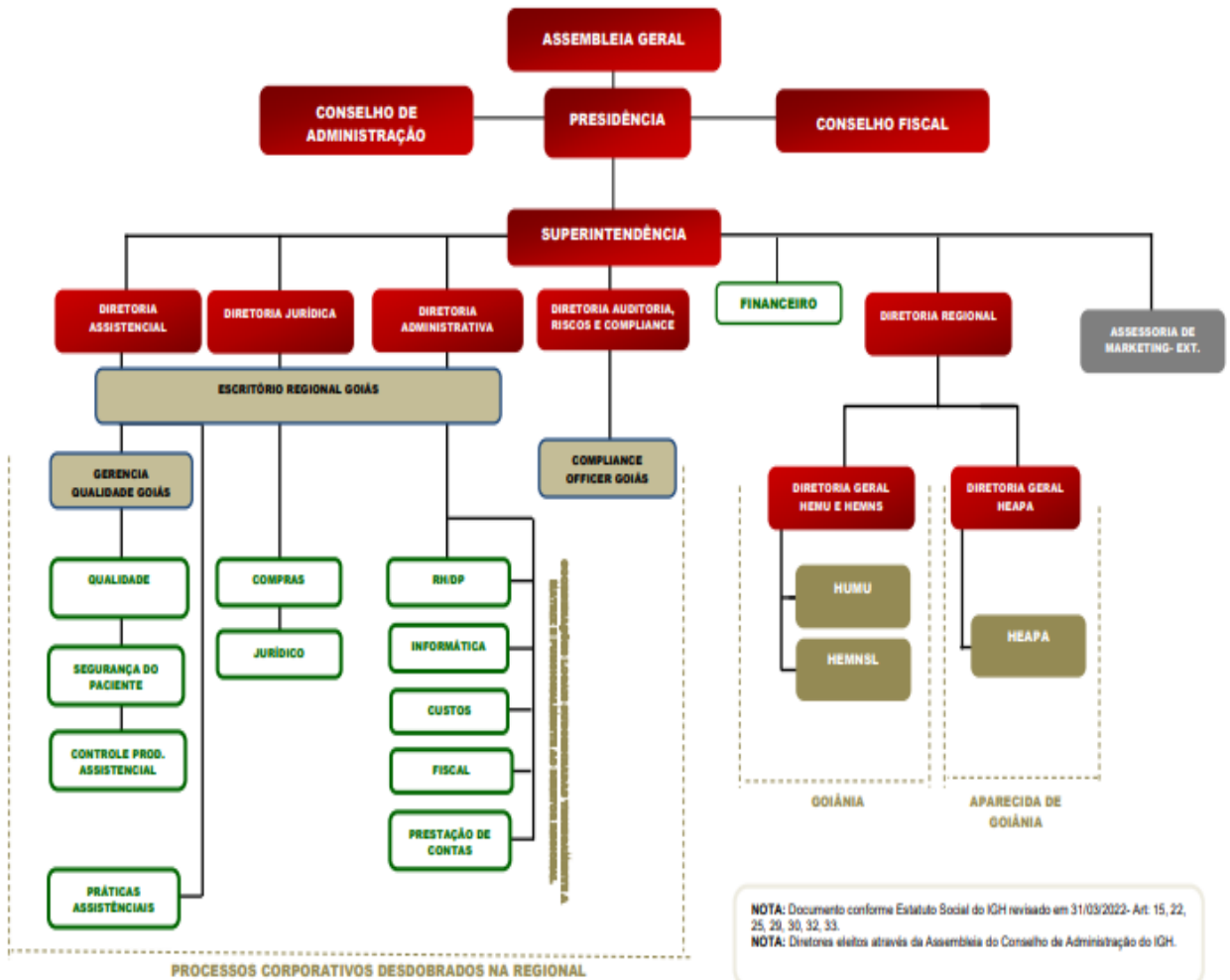
CNES: 2339080

ENDEREÇO: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, CEP: 74640-210, Goiânia-GO.

Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em baixa e média complexidade em urgência/emergência para o atendimento de obstetrícia, sendo referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o estado de Goiás, com funcionamento 24 horas, ininterruptamente.

Cumprir informar que parte do período até meados de junho de 2022, a apresentação deste relatório foi vivenciada uma pandemia que iniciou no ano de 2019, transcorreu e foi vivenciado no Estado de Goiás, no Brasil e no mundo, a situação de Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional – ESPIN, frente a Pandemia, reconhecida pela Organização Mundial de Saúde – OMS, em 11/03/2020, em razão da disseminação da infecção pelo novo Coronavírus, (SARS-CoV2) causador da COVID -19.

Decorrente da necessidade de enfrentamento desta situação emergencial, o Governo Estadual, por meio do Decreto nº 9.633 de 13/03/2020 e da Nota Técnica nº 04/2020- SES-GO, de 17/03/2020, inicialmente determinou a redução em 50% (cinquenta) dos atendimentos ambulatoriais eletivos e a suspensão de todos os atendimentos de odontologia. Posteriormente, a suspensão total dos atendimentos eletivos foi determinada, em 23/03/2020, por meio da Portaria nº Portaria 511/2020, publicada pela Secretaria de Estado da Saúde– SES.

Em 06 de Agosto de 2021 foi publicado a portaria nº 1440, que estabelecia a retomada gradual das cirurgias eletivas no estado. Já em 29 de dezembro de 2021, após novos aumentos de casos da COVID 19, o governo de Goiás prorrogou a situação de emergência na saúde pública até 30 de abril de 2022, através do decreto nº 10.019 e se estendeu até 30 de junho de 2022.

Ainda assim, a unidade desenvolveu no ano de 2022 projetos em melhoria, bem como na satisfação e experiência dos pacientes. Participou do projeto Iniciativa Hospital Amigo da Criança – IHAC, Projeto Mundial da Saúde e UNICEF iniciou em 1991 com o intuito de promover, proteger e apoiar o aleitamento materno no âmbito hospitalar.

4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) oferece atualmente o total de 36 leitos de internação, sendo 27 leitos de alojamento conjunto (ALCON), e 09 leitos de cuidado Intermediário Neonatal (UCIN). Conta com 01 Centro cirúrgico com 05 salas, 01 sala de pré-parto com 04 leitos, 01 sala de triagem.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação- 9º termo aditivo.

Capacidade instalada	Ativos
INTERNAÇÃO OBSTÉTRICA	27
UCIN	09
TOTAL	36
SALA DE PRÉ-PARTO	04
CENTRO CIRÚRGICO (SALAS)	05
SALA DE TRIAGEM	01

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.

- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de baixo e médio risco materno perinatal e pediátrico.

5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Internações hospitalares

O HEMNSL deverá realizar o número de saídas hospitalares conforme contratualizados, com variação aceitável de $\pm 10\%$, de acordo com o número de leitos operacionais.

Quadro 2- Meta de saídas hospitalares 9º adv.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica Obstétrica	233	2.796

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEMNSL para o período de janeiro a dezembro de 2022.

Tabela 1- Saídas hospitalares 2022.

Saídas Hospitalares					
2022	Meses	Clínica Obstétrica	Contratado	Realizado	%
	Janeiro	260	233	260	112%
	Fevereiro	288	233	288	124%
	Março	282	233	282	121%
	Abril	288	233	288	124%
	Maio	297	233	297	127%
	Junho	263	233	263	113%
	Julho	263	233	263	113%
	Agosto	267	233	267	115%
	Setembro	272	233	272	117%
	Outubro	266	233	266	114%
	Novembro	264	233	264	113%
	Dezembro	284	233	284	122%
	Total	3294	2796	3294	118%

Foram realizadas um total de **3.294** saídas hospitalares, frente as **2.796** contratadas, atingindo 118% de cumprimento da meta anual.

5.2 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente. “

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEMNSL para o período de janeiro a dezembro de 2022.

Tabela 2- atendimentos de Urgência e emergência 2022.

Atendimentos de Urgência e emergência				
2022	Meses	Demanda Espontânea	Demanda Referenciada	Realizado
	Janeiro	1447	4	1451
	Fevereiro	954	14	968
	Março	1097	21	1118
	Abril	1028	27	1055
	Maiο	1055	31	1086
	Junho	1020	66	1086
	Julho	901	65	966
	Agosto	927	109	1036
	Setembro	914	95	1009
	Outubro	878	117	995
	Novembro	1007	119	1126
	Dezembro	953	78	1031
	Total	12.181	746	12927

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico no ano de 2022.

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		
2022	ANÁLISES CLÍNICAS	33.990
	ANÁLISES PATOLÓGICAS	496
	ULTRASSONOGRÁFIA	2.508
	RAIO-X	262
	TOTAL	37.256

6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 9º e 10º termos aditivos o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 3- Metas de desempenho 9º adv.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤4 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤17 horas
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%
Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Taxa de mortalidade neonatal	≤10,6%
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%

6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

Fórmula: $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e

desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: *[Total de pacientes-dia no período / Total de saídas no período]*

6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: *[(100-Taxa de ocupação hospitalar) x Média de tempo de permanência] / Taxa de ocupação hospitalar]*

6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

Fórmula: *[Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100*

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações

hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

Fórmula: [total de procedimentos rejeitados no SIH/Total de procedimentos apresentados no SIH] x100

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Conceituação: é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos.

Fórmula: [Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês / Total de parturientes submetidas a cesárea no mês x 100]

6.7 Taxa de mortalidade neonatal

Conceituação: É a ocorrida no período neonatal, ou seja, nas quatro primeiras semanas, isto é, entre 0 e 28 dias incompletos após o nascimento.

Fórmula: [Nº óbitos de crianças com menos de 28 dias / Nº de nascidos vivo x 100]

6.8 Percentual de parto cesáreos

Conceituação: Mede o percentual de cirurgias cesáreas realizadas em relação ao número total de partos.

Fórmula: [Nº de cesáreas realizadas / Total de partos realizados x 100]

**Informar a taxa de cesárea para efeito de monitoramento e acompanhamento.*

Apresentamos abaixo o resultado dos indicadores de desempenho no período de janeiro a dezembro de 2022:

Tabela 4-Indicadores de desempenho 9º adv.

Indicadores de Desempenho - 2022	Meta	9º Termo Aditivo					
		jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥85%	110,13%	101,19%	88,80%	88,61%	86,11%	86,20%
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤4	3,98	3,54	3,51	3,32	3,28	3,54
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤17	-8,78	-1,00	10,64	10,25	12,7	13,60
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤20%	0,60%	0,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
5. Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	Monitoramento	12,94%	12,07%	6,67%	15,97%	11,08%	1,88%
6. Taxa de Aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7. Taxa de Mortalidade Neonatal	≤10,6%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8. Percentual de partos cesáreos	Monitoramento	42,79%	43,84%	43,14%	42,52%	40,00%	45,88%

Tabela 5-Indicadores de desempenho 10º adv.

Indicadores de Desempenho - 2022	Meta	10º Termo Aditivo					
		jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥85%	79,03%	91,58%	84,72%	86,56%	86,39%	83,60%
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤4	3,35	3,83	3,36	3,63	3,53	3,29
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤17	21,35	8,45	14,56	13,53	13,36	15,46
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤20%	0,8%	0,0%	1,5%	0,8%	0,7%	0,0%
5. Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	Monitoramento	3,77%	2,99%	0,36%	0,00%	2,27%	Delay
6. Taxa de Aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7. Taxa de Mortalidade Neonatal	≤10,6%	0,00%	0,00%	0,00%	0,55%	0,00%	0,51%
8. Percentual de partos cesáreos	Monitoramento	43,78%	44,02%	43,23%	46,15%	41,03%	43,63%

Conforme avaliado nas tabelas acima, o HEMNSL atingiu parcialmente a taxa de ocupação da unidade, ficando abaixo de 85% em alguns nos meses de julho, setembro e dezembro do ano. Conseqüentemente também atingiu parcialmente o intervalo de substituição em horas, no mês de julho, indicador esse, que é dependente da taxa de ocupação.

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de janeiro a dezembro de 2022.

7.1 Custos da unidade – KPIH (1º semestre)

**Relatório de
composição/evolução de
custos**
Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) 1/2022 - 6/2022 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	1/2022	2/2022	3/2022	4/2022	5/2022	6/2022
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Diretos						
Pessoal Não Médico						
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	426.811,06	431.726,62	415.449,25	440.801,44	433.375,30	431.822,38
Hora Extra - Não Médico	12.246,28	25.898,29	7.769,07	4.472,35	9.900,07	17.343,85
Benefícios Não Médicos CLT	1.905,94	1.479,41	1.669,56	31.730,29	32.634,00	31.582,72
Encargos Sociais Não Médicos CLT	87.811,47	91.524,98	84.643,66	89.054,76	88.655,07	89.833,25
Provisões Não Médicos - CLT	12.205,79	12.721,97	11.765,47	12.378,61	12.323,06	12.486,82
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	27.285,76	27.285,76	28.237,39	30.763,41	19.690,20	24.320,70
Encargos Sociais Diretoria - CLT	5.457,15	5.457,15	5.647,48	6.152,68	3.938,04	4.864,14
Provisões Diretoria - CLT	758,54	758,54	785,00	855,22	547,39	676,12
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	342.894,99	331.610,99	365.522,80	367.117,86	370.470,96	374.059,81
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	29.016,66	32.699,99	22.716,67	33.183,32	38.883,33	37.983,31
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	38.095,63	36.841,98	40.609,58	40.786,79	41.159,32	41.558,04
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	139.303,81	139.217,22	144.172,22	145.159,00	148.888,52	145.313,47
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	80.796,10	80.514,80	89.448,64	89.865,38	89.660,06	88.257,44
Outros Custos com Pessoal	3.386,76	3.285,58	3.436,20	3.436,20	2.537,22	1.673,52
	1.207.975,95	1.221.023,29	1.221.872,99	1.295.757,32	1.292.662,54	1.301.775,57
Pessoal Médico						
Salários e Ordenados Médicos - CLT	254.379,15	218.348,47	186.225,06	185.562,55	153.761,41	164.446,65
Hora Extra - Médico	29.170,83	44.984,42	58.499,96	46.562,73	66.526,35	50.113,36
Benefícios Médicos CLT	0,00	0,00	0,00	5.379,65	5.053,52	4.996,94
Encargos Sociais Médicos CLT	56.710,00	52.666,58	48.945,00	46.425,06	44.057,55	42.912,00
Provisões Médicos - CLT	7.882,69	7.320,65	6.803,36	6.453,08	6.124,00	5.964,77
RPA Médicos	0,00	0,00	0,00	10.395,68	0,00	0,00
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	15.310,93	15.150,44	16.755,98	16.580,15	16.504,80	17.098,73
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	137.812,15	136.367,59	150.818,87	149.236,30	148.558,05	153.903,96

Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	35.674,43	33.127,49	33.180,84	33.312,95	39.932,52	41.977,60
Contribuição Patronal Médicos Glosado	29.009,81	29.009,81	31.118,25	31.118,25	31.118,25	31.118,25
Honorários Médicos Fixos	52.267,87	52.267,87	52.267,87	52.267,87	52.267,87	52.267,87
Honorários Médicos Variáveis	363.585,55	296.497,69	298.631,12	347.974,19	367.778,16	362.287,69
	981.803,41	885.741,01	883.246,31	931.268,46	931.682,48	927.087,82
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente						
Medicamentos	34.424,63	30.632,10	35.099,51	34.438,39	33.357,11	33.248,11
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	64.499,75	40.065,96	42.092,55	44.195,70	46.312,48	40.277,52
Materiais Dietas Enterais	600,30	355,68	808,01	929,17	947,64	747,24
Fios Cirúrgicos	2.257,89	2.284,98	2.102,48	2.242,11	2.001,59	1.899,09
Medicamentos - Gases Medicinais	1.794,88	1.794,88	1.794,88	1.794,88	1.794,88	1.794,88
	103.577,45	75.133,60	81.897,43	83.600,25	84.413,70	77.966,84
Materiais de Consumo Geral						
Combustíveis e Lubrificantes	2.351,03	2.106,10	2.450,58	2.298,65	2.732,65	2.732,65
Gêneros Alimentícios (galões de água)	947,20	673,40	1.334,33	838,95	1.054,68	583,27
Materiais de E.P.I.	335,44	45,06	293,88	3.953,47	4.765,64	3.856,14
Materiais de Embalagens	1.157,18	1.366,48	1.125,47	1.675,17	2.253,52	3.685,57
Químicos	239,46	134,85	419,22	260,37	209,21	395,80
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	5.966,43	3.759,03	4.790,66	3.550,31	6.052,22	5.568,54
Materiais de Higiene e Limpeza	8.584,76	4.206,40	11.942,77	6.517,75	15.053,54	4.841,17
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	508,04	508,04	508,04	508,04	508,04	508,04
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	10.902,60	2.207,79	7.917,93	5.060,80	8.199,51	3.582,29
Uniformes e Enxovais	16.033,90	15.429,84	12.792,09	14.161,69	19.962,78	18.229,63
Semi Permanentes	91,44	91,44	91,44	91,44	91,44	91,44
	47.117,48	30.528,43	43.666,41	38.916,64	60.883,22	44.074,54
Prestação de serviços						
Serviços de Lavanderia	16.950,74	14.464,02	14.087,72	13.762,38	13.762,38	13.077,78
Serviços de Nutrição	161.624,40	146.927,00	167.191,91	173.071,64	190.995,35	176.210,61
Serviços de Limpeza	158.972,10	158.972,10	158.972,10	158.972,10	158.972,10	158.972,10
Serviços de Segurança Patrimonial	43.148,99	43.148,99	43.148,99	43.148,99	43.148,99	43.148,99
Serviço de Certificação Digital	3.793,36	3.793,36	9.313,84	9.196,82	9.196,82	9.196,82
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.747,93

Serviços de Informática	36.481,91	44.181,91	44.083,08	44.083,08	44.083,08	36.383,08
Serviços de Manutenção	9.950,00	9.950,00	9.950,00	9.950,00	9.950,00	9.950,00
Serviços de Gestão e Administração	10.000,00	15.000,00	18.500,00	18.500,00	18.500,00	18.500,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	14.465,00	14.465,00	14.465,00	20.213,59	17.463,59	17.463,59
Serviços Laboratoriais	3.478,00	3.478,00	2.701,00	2.701,00	2.701,00	2.701,00
Serviço de Condução - Maqueiros	23.546,06	23.546,06	23.546,06	23.546,06	23.546,06	23.546,06
Serviços de Consultoria	6.651,41	13.953,99	13.953,99	14.589,45	14.589,45	21.609,87
Serviços Especializados em Análise da Água	648,00	648,00	648,00	648,00	648,00	648,00
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	33,00	33,00	33,00	33,00	33,00	36,12
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	1.770,00	1.814,40	1.814,40	1.822,70	1.459,65	1.459,65
Serviços de Esterilização	20.714,51	19.540,01	19.337,37	19.780,03	21.905,82	20.982,32
Serviços de Manutenção de Veículos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.500,00
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	3.195,00	2.385,00	2.565,00	2.475,00	2.610,00	2.565,00
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	3.700,80	3.700,80	3.975,45	4.177,50	3.487,50	3.492,00
Serviços de Outsourcing	28.784,00	28.784,00	28.784,00	28.784,00	28.784,00	28.784,00
	554.907,28	555.785,64	584.070,91	596.455,34	612.836,79	597.974,92
Gerais						
Locação de Equipamentos Assistenciais	1.392,00	1.392,00	1.392,00	1.392,00	1.392,00	1.392,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	12.920,12	12.121,01	12.241,79	12.172,89	12.426,96	12.212,82
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	8.333,00	2.083,00	2.083,00	2.083,00	2.083,00	2.083,00
Locação de Veículos	14.800,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00
Locação Cilindros Gases Medicinais	791,81	791,81	791,81	925,71	925,71	925,71
Comunicação / Publicações	6.511,00	6.448,01	6.511,00	5.881,00	5.881,00	5.881,00
Outros Custos Gerais	687,00	432,00	1.037,00	1.717,00	3.707,00	1.819,00
Telefonia Móvel Celular	157,60	157,60	157,60	157,60	157,60	157,60
	45.592,53	33.425,43	34.214,20	34.329,20	36.573,27	34.471,13
Outras Contas (NO)						
Juros e Multas Atrasos Pagamentos	142,92	679,27	476,59	681,06	630,66	0,00
Perdas e Ajustes de estoques	2.133,46	787,76	237,46	1.453,41	1.039,21	0,00
	2.276,38	1.467,03	714,05	2.134,47	1.669,87	0,00
	2.943.250,47	2.803.104,43	2.849.682,30	2.982.461,67	3.020.721,87	2.983.350,82

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	6.205,44	5.667,91	6.635,63	5.512,55	6.780,19	6.484,59
Energia Elétrica (ind.)	20.158,61	20.158,61	20.159,20	20.154,18	20.149,12	20.149,12
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	549,31	472,17	642,16	658,40	540,48	857,89
Telefone (ind.)	4.131,63	4.537,96	4.537,96	4.537,96	4.537,96	4.537,96
	31.044,99	30.836,65	31.974,95	30.863,09	32.007,75	32.029,56
	31.044,99	30.836,65	31.974,95	30.863,09	32.007,75	32.029,56
Total	2.974.295,46	2.833.941,08	2.881.657,25	3.013.324,76	3.052.729,62	3.015.380,38

Outras contas (NO)	1/2022	2/2022	3/2022	4/2022	5/2022	6/2022
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Outras Despesas						
Juros e Multas Atrasos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	630,66
Pagamentos						
Perdas e Ajustes de estoques	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.136,03
Processos Trabalhistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16.557,48
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.324,17
Outros Totais (NO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.324,17

7.2 Custos da unidade – KPIH (2º semestre)



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) 7/2022 - 12/2022 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor

Diretos

Pessoal Não Médico

Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	430.903,53	433.914,50	445.665,53	484.187,25	519.617,98	462.857,76
Hora Extra - Não Médico	8.935,69	15.641,08	8.794,81	2.678,17	3.710,56	7.952,06
Benefícios Não Médicos CLT	30.723,48	31.453,55	32.665,22	32.277,58	32.665,45	31.957,06
Encargos Sociais Não Médicos CLT	87.967,84	89.911,12	90.892,07	97.373,08	104.665,71	94.161,96
Provisões Não Médicos - CLT	12.227,53	12.497,65	12.634,00	13.534,86	14.548,53	13.088,51
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	18.359,40	18.359,40	18.359,40	18.359,40	18.359,40	18.359,40
Encargos Sociais Diretoria - CLT	3.671,88	3.671,88	3.671,88	3.671,88	3.671,88	3.671,88
Provisões Diretoria - CLT	510,39	510,39	510,39	510,39	510,39	510,39
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	382.016,28	472.846,43	366.228,43	359.329,63	367.533,59	389.590,87
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	32.216,65	37.916,66	34.799,99	36.116,66	36.999,99	35.609,99
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	42.442,01	52.533,24	40.687,98	39.921,52	40.832,98	43.283,55
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	145.600,83	143.395,30	140.915,88	135.268,53	132.322,96	139.500,70
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	89.645,64	89.640,12	88.772,04	88.219,94	88.175,75	88.890,70
Outros Custos com Pessoal	1.592,78	1.101,24	1.101,24	2.307,05	2.307,05	1.681,87
	1.286.813,93	1.403.392,55	1.285.698,86	1.313.755,95	1.365.922,22	1.331.116,70

Pessoal Médico

Salários e Ordenados Médicos - CLT	162.184,01	153.275,36	150.664,55	154.728,38	146.939,72	153.558,40
Hora Extra - Médico	43.487,06	7.787,48	0,00	78,80	0,00	10.270,67
Benefícios Médicos CLT	4.804,78	4.817,65	5.030,50	5.050,54	5.120,24	4.964,74
Encargos Sociais Médicos CLT	41.134,21	32.212,57	30.132,91	30.961,44	29.387,94	32.765,81
Provisões Médicos - CLT	5.717,66	4.477,55	4.188,47	4.303,64	4.084,92	4.554,45
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	16.624,27	18.388,53	13.707,33	14.282,50	14.613,37	15.523,20
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	149.633,43	165.513,32	123.378,32	128.555,34	131.533,50	139.722,78
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	39.200,62	39.227,76	35.352,49	35.100,23	35.074,73	36.791,17
Contribuição Patronal Médicos Glosado	31.422,07	28.812,77	26.109,79	26.241,89	24.692,26	27.455,76
Honorários Médicos Fixos	52.267,87	52.267,88	52.267,88	52.267,88	52.267,88	52.267,88
Honorários Médicos Variáveis	375.040,24	548.816,30	548.816,30	604.902,73	598.319,58	535.179,03
	921.516,22	1.055.597,16	989.648,55	1.056.473,36	1.042.034,15	1.013.053,89

Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Medicamentos	33.098,59	44.807,66	42.142,50	43.060,80	37.810,41	40.183,99
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	57.465,37	58.638,11	41.062,99	46.395,76	39.698,04	48.652,05

Materiais Dietas Enterais	723,41	778,20	909,69	536,96	962,08	782,07
Fios Cirúrgicos	2.185,25	2.355,05	2.106,85	2.395,33	2.468,63	2.302,22
Medicamentos - Gases Medicinais	1.848,69	1.848,69	1.848,69	1.726,92	1.726,92	1.799,98
	95.321,31	108.427,71	88.070,72	94.115,77	82.666,08	93.720,32
Materiais de Consumo Geral						
Combustíveis e Lubrificantes	2.732,65	2.732,65	2.732,65	2.732,65	2.732,65	2.732,65
Gêneros Alimentícios (galões de água)	671,16	934,83	127,84	391,51	261,76	477,42
Materiais de E.P.I.	4.394,99	5.565,59	4.846,32	3.430,95	6.980,35	5.043,64
Materiais de Embalagens	2.263,88	1.239,70	3.699,47	957,72	448,87	1.721,93
Químicos	197,49	221,42	318,65	355,48	357,29	290,07
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	4.960,91	5.505,89	3.965,99	4.036,19	3.473,74	4.388,54
Materiais de Higiene e Limpeza	2.440,09	12.647,00	8.960,81	7.361,56	3.939,77	7.069,85
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	308,13	0,00	0,00	0,00	0,00	61,63
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	22.807,72	7.596,93	7.644,73	1.910,26	2.012,21	8.394,37
Uniformes e Enxovais	31.078,57	38.308,08	14.763,52	24.844,57	8.238,11	23.446,57
Semi Permanentes	91,44	0,00	0,00	0,00	0,00	18,29
Outros Materiais de Consumo	0,00	0,00	0,00	2.415,44	0,00	483,09
	71.947,03	74.752,09	47.059,98	48.436,33	28.444,75	54.128,04
Prestação de serviços						
Serviços de Lavanderia	12.951,16	13.293,25	11.577,40	13.392,72	13.444,09	12.931,72
Serviços de Nutrição	181.989,38	184.365,21	196.972,25	214.961,68	199.391,04	195.535,91
Serviços de Limpeza	174.977,48	174.977,48	174.977,48	170.037,92	174.777,93	173.949,66
Serviços de Segurança Patrimonial	47.242,47	47.242,47	47.242,47	47.242,47	47.242,47	47.242,47
Serviço de Certificação Digital	9.196,82	9.196,82	9.196,82	9.196,82	9.196,82	9.196,82
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	6.747,93	6.747,93	6.747,93	6.747,93	6.747,93	6.747,93
Serviços de Informática	37.196,38	41.738,71	52.550,25	44.075,27	61.662,95	47.444,71
Serviços de Manutenção	23.288,78	23.093,78	47.193,86	70.843,86	75.143,86	47.912,83
Serviços de Gestão e Administração	18.500,00	18.500,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	10.400,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	17.463,59	17.976,31	17.463,59	17.463,59	17.463,59	17.566,13
Serviços Laboratoriais	1.998,00	3.071,00	3.071,00	3.478,00	2.072,00	2.738,00
Serviço de Condução - Maqueiros	25.916,69	25.916,69	25.916,69	25.407,96	26.116,24	25.854,85
Serviços de Consultoria	47.231,77	52.851,21	64.981,21	75.290,79	77.304,38	63.531,87
Serviços Especializados em Análise da Água	648,00	648,00	648,00	648,00	648,00	648,00
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	36,12	36,12	36,12	36,12	36,12	36,12

Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	1.789,48	1.634,54	1.634,54	1.811,04	1.678,36	1.709,59
Serviços de Esterilização	18.479,33	20.770,51	20.860,56	22.270,08	20.724,59	20.621,01
Serviços de Manutenção de Veículos	1.280,00	1.450,00	1.350,00	1.030,00	190,00	1.060,00
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	2.520,00	4.950,00	4.950,00	4.950,00	4.701,00	4.414,20
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	3.250,00	3.084,30	3.084,30	2.917,11	2.707,05	3.008,55
Serviços de Outsourcing	28.784,00	28.784,00	0,00	0,00	0,00	11.513,60
	662.487,38	681.328,33	696.454,47	737.801,36	747.248,42	705.063,99
Gerais						
Energia Elétrica	0,00	0,00	0,00	74,88	74,88	29,95
Locação de Equipamentos Assistenciais	1.832,00	3.032,00	3.032,00	3.032,00	3.032,00	2.792,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	12.108,43	12.348,93	12.348,93	12.348,93	12.117,04	12.254,45
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	2.501,50	2.501,50	2.501,50	2.501,50	2.501,50	2.501,50
Locação de Veículos	14.200,00	11.200,00	11.200,00	10.000,00	0,00	9.320,00
Locação Cilindros Gases Medicinais	925,71	925,71	925,71	925,71	925,71	925,71
Comunicação / Publicações	5.881,00	5.881,00	5.881,00	5.881,00	5.881,00	5.881,00
Outros Custos Gerais	0,00	420,00	0,00	915,00	1.910,00	649,00
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	30.066,70	81.520,99	81.520,99	81.520,99	81.520,99	71.230,13
Telefonia Móvel Celular	157,60	25,63	28,69	97,74	97,74	81,48
Locação de Ambulância com Médico	0,00	0,00	0,00	0,00	1.400,00	280,00
Locação de Ambulância sem Médico	0,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	2.000,00
	67.672,94	117.855,76	117.438,82	117.297,75	119.460,86	107.945,23
	3.105.758,82	3.441.353,61	3.224.371,39	3.367.880,52	3.385.776,48	3.305.028,16
Indiretos						
Gerais						
Água e Esgoto (ind.)	6.319,26	11.670,30	9.180,33	9.213,23	7.881,30	8.852,88
Energia Elétrica (ind.)	12.286,20	11.958,21	15.583,53	15.583,53	15.583,53	14.199,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	681,78	576,05	702,00	516,13	604,02	616,00
Telefone (ind.)	4.537,96	3.438,96	5.118,64	3.288,68	3.288,68	3.934,58
	23.825,20	27.643,52	30.584,50	28.601,57	27.357,53	27.602,46
	23.825,20	27.643,52	30.584,50	28.601,57	27.357,53	27.602,46
Total	3.129.584,02	3.468.997,13	3.254.955,89	3.396.482,09	3.413.134,01	3.332.630,63
Outras contas (NO)	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22

	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Outras Despesas						
Juros e Multas Atrasos Pagamentos	32,22	0,00	149,22	153,14	0,00	66,92
Juros e Multas Bancários	0,00	41,34	0,00	0,00	634,66	135,20
Obras e Reformas	0,00	65.028,45	0,00	0,00	0,00	13.005,69
Perdas e Ajustes de estoques	313,18	10.308,40	5.731,01	301,90	1.352,20	3.601,34
	345,4	75.378,19	5.880,23	455,04	1.986,86	16.809,14
Outros Totais (NO)	345,40	75.378,19	5.880,23	455,04	1.986,86	16.809,14

7.3 Fluxo de Caixa - (1º semestre)

HEMNSL - Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

FLUXO DE CAIXA MENSAL	Janeiro 2022	Fevereiro 2022	Março 2022	Abril 2022	Mai 2022	Junho 2022
SALDO ANTERIOR	1.408.250,04	4.309.603,29	3.756.932,92	3.620.866,18	3.893.824,36	2.997.667,83
ENTRADAS	4.360.974,99	1.122.783,82	2.714.778,17	1.795.356,46	1.419.721,79	33.612,30
Recebimento de repasses da SES	4.352.307,04	1.100.231,39	2.693.059,99	1.777.366,42	1.378.321,02	-
Rendimentos de aplicações financeiras	8.665,95	19.810,52	20.736,64	17.990,04	19.589,99	11.026,64
Recuperação de despesas	-	2.741,91	978,54	-	2.689,67	4.755,74
Desbloqueio Judicial	2,00	-	3,00	-	15.921,11	17.829,92
Contratação empréstimos/financiamento	-	-	-	-	3.200,00	-
SAÍDAS DE CONTA CORRENTE E APLICAÇÃO (GASTOS)	1.459.621,74	1.675.454,19	2.850.844,91	1.522.398,28	2.315.878,32	1.839.678,41
Pessoal	68.508,87	648.489,16	629.808,06	586.692,51	651.739,88	664.275,81
Serviços	787.077,65	400.883,21	1.598.605,08	330.372,51	1.210.184,77	372.658,74
Materiais	312.768,55	243.013,23	241.052,15	322.105,63	133.021,24	289.202,60
Concessionárias (Água, luz e telefonia)	11.969,45	12.550,84	12.343,47	13.363,18	12.258,15	13.497,66
Tributos, Taxas e Contribuições	66.262,16	61.521,24	53.255,20	94.307,58	26.330,34	96.142,41
Recibo de Pagamento a Autônomo/Diária	-	-	3.842,00	3.600,00	9.227,58	11.301,34
Reembolso de Rateios	39.263,07	59.378,21	34.583,98	27.806,01	29.994,72	23.397,95
Rescisões Trabalhistas	49.828,31	114.953,59	135.792,26	4.971,71	76.899,99	210.323,21
Adiantamentos	-	-	-	400,00	-	-
Alugueis	-	-	1.930,07	-	-	9.909,00
Encargos Sobre Folha de Pagamento	120.878,24	134.529,16	136.847,68	119.989,07	126.369,53	126.739,48
Reembolso de Despesas	114,60	-	-	-	-	-
Contratação Empréstimo/Financeiro	-	-	-	-	27.669,27	-
IRRF/IOF S/Aplicação Financeira	2.950,84	134,55	2.782,96	2.869,97	12.181,85	4.400,29
Bloqueio Judicial	-	1,00	2,00	15.920,11	1,00	17.829,92
SALDO FINAL	4.309.603,29	3.756.932,92	3.620.866,18	3.893.824,36	2.997.667,83	1.191.601,72

7.4 Fluxo de Caixa - (2º semestre)

HEMNSL - Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

FLUXO DE CAIXA MENSAL	Julho 2022	Agosto 2022	Setembro 2022	Outubro 2022	Novembro 2022	Acumulado
SALDO ANTERIOR	1.191.601,72	1.003.726,42	906.656,98	761.634,27	841.835,31	1.408.250,04
ENTRADAS	2.290.865,33	1.826.128,27	1.828.011,68	1.930.260,76	1.856.450,65	21.178.944,22
Recebimento de repasses da SES	2.289.317,76	1.803.884,56	1.820.190,23	1.926.834,92	1.845.076,07	20.986.589,40
Rendimentos de aplicações financeiras	1.034,44	4.415,79	6.306,85	3.425,84	11.374,58	124.377,28
Recuperação de despesas	16,26	17.827,92	1.511,60	-	-	30.521,64
Desbloqueio Judicial	496,87	-	3,00	-	-	34.255,90
Contratação empréstimos/financiamento	-	-	-	-	-	3.200,00
SAÍDAS DE CONTA CORRENTE E APLICAÇÃO (GASTOS)	2.478.740,63	1.923.197,71	1.973.034,39	1.850.059,72	1.868.699,66	21.757.607,96
Pessoal	643.784,30	585.781,02	598.219,07	1.185.269,71	344.544,00	6.607.112,39
Serviços	1.020.712,99	723.131,30	889.662,23	231.596,05	1.314.295,14	8.879.179,67
Materiais	522.911,88	292.928,08	153.644,71	1.581,52	95.280,15	2.607.509,74
Concessionárias (Água, luz e telefonia)	13.160,15	8.299,26	20.844,34	14.360,56	2.315,31	134.962,37
Tributos, Taxas e Contribuições	48.624,06	77.656,66	79.280,71	89.765,64	43.361,56	736.507,56
Recibo de Pagamento a Autônomo/Diária	-	1.900,23	-	-	-	29.871,15
Reembolso de Rateios	23.397,95	108.369,82	108.816,02	108.816,02	5.196,67	569.020,42
Rescisões Trabalhistas	78.979,83	7.673,79	15.810,74	56.935,09	14.290,11	766.458,63
Adiantamentos	-	-	-	-	-	400,00
Alugueis	-	1.651,50	1.800,72	1.804,64	1.836,00	18.931,93
Encargos Sobre Folha de Pagamento	123.579,56	114.656,97	101.679,48	158.234,45	42.236,42	1.305.740,04
Reembolso de Despesas	-	268,12	603,75	-	165,18	1.151,65
Contratação Empréstimo/Financeiro	-	-	-	-	-	27.669,27
IRRF/IOF S/Aplicação Financeira	3.093,04	880,96	2.669,62	1.696,04	5.179,12	38.839,24
Bloqueio Judicial	496,87	-	3,00	-	-	34.253,90
SALDO FINAL	1.003.726,42	906.656,98	761.634,27	841.835,31	829.586,30	829.586,30

8. ANEXOS

8.1 Atividades realizadas no mês de janeiro de 2022.



A magia do Natal toma conta do HEMNSL



O médico Wilson Arantes (E) e os diretores Ana Maria Caribé e Assuero Seixas, no clima de Natal



Turma cheia de estilo alegrou o ambiente

A chegada das festas natalinas traz consigo a renovação da esperança, solidariedade, fé e amor. No Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), essa magia que envolve o

Natal tomou conta dos corredores, enfermarias e toda equipe da unidade, na realização da confraternização itinerante.

No dia 22 de dezembro, os colaboradores, pacientes e acompanhantes entraram no clima natalino e se emocionaram com a ação lúdica desenvolvida pela diretoria e uma equipe de colaboradores da unidade. Com muita alegria, músicas natalinas, mensagens de fé e esperança, a diretora operacional, Ana Maria Caribé; o diretor técnico, Assuero Seixas e alguns funcionários do HEMNSL, visitaram todos os setores do hospital levando amor e desejando um Feliz Natal. Também foram entregues caixinhas com bombons, personalizadas.

A ação agradeu a todos. "Foi superdivertido! Nos sentimos honrados em ser lembrados em uma data tão especial", disse a coordenadora da Farmácia - farmacêutica Eliedna da Silva. "Achei muito legal! O grupo é bem animado, lembrancinhas gostosas. Tudo de bom", pontuou a enfermeira Leticia Caixeta. "Foi uma surpresa maravilhosa. Isso valoriza o funcionário", falou a coordenadora do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) – enfermeira Lorraine Cintra. "Foi uma ação acolhedora tanto

para os profissionais da unidade como para os pacientes. Muito bom ver a alegria nos olhos dos pacientes", salientou a analista administrativa, Jordana Rabelo.

"É gratificante compartilharmos e vivenciarmos o sentimento do Natal, que é amor, gratidão e fé", afirmou o diretor técnico, Assuero Seixas. "Nós trabalhamos arduamente para tornar cada dia o ambiente mais humano, respeitoso e acolhedor e esta data especial é só mais uma oportunidade de agregarmos bem estar e proporcionarmos uma maior reflexão sobre o amor ao próximo", destacou a diretora operacional, Ana Maria Caribé.

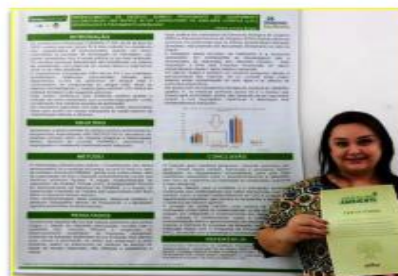


Mensagens de amor e esperança foram levadas às enfermarias

HEMNSL recebe Menção Honrosa em Resíduos de Serviços de Saúde

O gerenciamento de resíduos de serviços de saúde é de extrema importância para a preservação da saúde ambiental. Com a demanda crescente pela assistência à saúde, é imprescindível que as unidades hospitalares estejam atentas aos impactos de suas atividades e tomem as devidas providências para reduzir os impactos ambientais negativos.

Com o compromisso de cuidar da saúde e do meio ambiente, a unidade participou do "Desafio Resíduos de Serviços de Saúde" e recebeu certificado de menção honrosa no Prêmio Amigo do Meio Ambiente com o trabalho "Gerenciamento de Resíduo Químico Proveniente do Equipamento Automatizado ABX Micros 60 do Laboratório de Análises Clínicas (LAC); Segregação e Tratamento Adequado", de autoria da biomédica, Armênia Borges Prado, responsável técnica pelo gerenciamento de resíduos do



Armênia com o certificado de menção honrosa

HEMNSL...

O trabalho da unidade foi selecionado na Categoria B – Experiência prática e/ou profissional da Sessão de

Pôsteres do Seminário Hospitais Saudáveis – SHS 2021. "Representar a Maternidade no Seminário do Projeto Hospitais Saudáveis foi uma experiência muito significativa e enriquecedora, pois me proporcionou vários conhecimentos inovadores voltados para a melhoria do fluxo dos resíduos, a fim de minimizar os impactos ambientais dentro da Instituição", afirmou a biomédica Armênia Prado.

"A adesão ao projeto e a participação no desafio foi fundamental para nossa unidade. Além de colaborar com a Rede Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis com o gerenciamento correto dos resíduos de serviços de saúde, esse reconhecimento com o certificado de menção honrosa, veio nos mostrar que estamos no caminho certo. Todos nós estamos orgulhosos com essa conquista", destacou a diretora operacional Ana Maria Caribé.

HEMNSL celebra o encerramento da 108ª edição do curso Gestar Vidas

A Maternidade Nossa Senhora de Lourdes realizou em 20 de dezembro, o encerramento da 108ª edição do curso Gestar Vidas, que orienta gestantes e familiares sobre assuntos relacionados à maternidade.

A diretora operacional, Ana Maria Caribé, fez a abertura do evento, agradecendo a presença das mães que puderam comparecer, destacou a importância do curso na vida das futuras mães e elogiou a equipe multidisciplinar da unidade. "Quero dizer que é uma alegria imensa recebê-las. Eu também participei de um grupo de gestantes na época que estava grávida e sei que este momento é muito especial na vida da mulher. Participar de um grupo como este nos proporciona fortalecimento e apoio. E aqui na nossa unidade, vocês podem contar com uma equipe de excelência, comprometida com o bem-estar de vocês e sempre pronta para atendê-las", destacou a diretora, que desejou a todas um momento feliz na hora do parto.

Promovido pela equipe do Serviço Social, Psicologia e Capelania Hospitalar da unidade, o curso desta edição contou com 26 participantes, totalmente on-line, devido à pandemia.

O capelão Rafael Magul proferiu palavras de fé, amor e carinho. Destacou o amor de mãe,



Diretora operacional Ana Maria Caribé entrega enxoval para gestante

que esquece de cuidar de si mesma para cuidar dos filhos. Fez uma oração e destacou que as gestantes fazem parte da família da Maternidade Nossa Senhora de Lourdes. "Aqui existe uma família que ama a todos vocês e se reinventa para lhes dar o melhor, pois seus filhos também são nossos filhos", disse o capelão, que fez questão de destacar que o mundo precisa hoje de amor, de coração de mãe.

Agradecimentos

"Estou com 38 anos e tudo que eu mais queria era ser mãe. Minha vida foi um turbilhão e hoje me sinto

abençoada. Estou vivendo um verdadeiro milagre! Sou grata a Deus e a cada pessoa dessa maternidade que me acolheu", disse Lanucy da Silva, que espera seu bebê para janeiro.

Em agradecimento pelas orientações recebidas, Fagnólia Souza, grávida de 7 meses, em sua 3ª gravidez, cantou a música "Pedacinho Meu", que fala do amor de mãe.

Para coroar a celebração, as gestantes receberam um kit de enxoval doado pelo grupo "Mãos Generosas", formado por mulheres que desenvolvem um importante trabalho social.

O padre Rafael é o responsável em receber essas doações e repassá-las à maternidade. Cada kit contém roupinhas, fraldas de pano e descartáveis, produtos de higiene, mantas e outros mimos carinhosamente preparados pelo grupo. Também houve sorteio de alguns mimos doados pela colaboradora Olga Suely.

A coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria, uma das organizadoras do projeto, destacou que a função do Gestar Vidas é acolher e dar amor. "Nosso intuito é proporcionar às participantes uma gravidez tranquila e segura. E nós do Serviço Social somos movidas por amor", salientou a coordenadora do Serviço Social.



Momento de fé e oração no encerramento da 108ª edição do curso Gestar Vidas



Assistente social Lourdes Maria agradece a participação das gestantes



As 10 gestantes presentes no encerramento com seus kits de enxoval

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretora Geral: Laryssa Barbosa
Diretora Operacional: Ana Maria Caribé da S. Mello
Diretor Técnico: Assuero José Roberto Luna Seixas
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral
Diretora Regional: Rita de Cássia Leal

SUS
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. NE 886/GO
Email: hemscomunicacao@gmail.com

8.2 Atividades realizadas no mês de fevereiro de 2022.

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes Nº 86 - Fevereiro/2022

HEMNSL promove Momento de Oração

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) promoveu, no dia 8 de fevereiro, um momento de oração aos colaboradores e usuários da unidade, com o capelão Rafael Magul.

Atendendo aos protocolos de segurança, com máscaras e distanciamento, colaboradores e acompanhantes dos pacientes se reuniram na recepção do hospital para ouvir uma palavra de fé, esperança e oração para que 2022 seja um ano de paz, cura, amor, bondade e união.

O padre Rafael Magul citou passagens da bíblia, de esperança e sabedoria para fortalecimento diante das incertezas que toda a sociedade está passando. O capelão salientou que é preciso que todos estejam com os corações abertos. "No planejamento de cada novo ano, novo ciclo de nossas vidas, temos que ter nossos corações voltados para Deus".

O capelão também destacou o trabalho humanizado e acolhedor dos profissionais da maternidade. "Peço a Deus que vocês tenham um bom ano e que proteja a diretoria e todos os profissionais dessa unidade para que

continuem esse trabalho maravilhoso", disse conclamando a todos para orações.

A iniciativa foi elogiada por todos. "Achei muito bom estar aqui e poder orar. Nos ajuda a manter a fé", afirmou o auxiliar de manutenção em aeronaves, Júnior Marques, que estava esperando sua esposa e sua filha saírem da maternidade. "É muito importante ouvirmos a palavra do Senhor, pois renova nossa alma. Nosso trabalho é difícil e a oração nos dá forças para prosseguir", disse o colaborador Diogo Zoccoli.

A assistente social da maternidade, Lourdes Maria, destacou a importância da oração no contexto que estamos vivendo. "Nesta situação de pandemia, todos nós ficamos abalados emocionalmente. Decidimos fazer esse momento para dar força e renovar a esperança dos profissionais que aqui trabalham".

"Nossa unidade preza pelos princípios da humanização tanto para pacientes como colaboradores. Isso também inclui o lado espiritual, visto que a palavra de Deus traz conforto, ânimo e melhor disposição para superar as

dificuldades", salientou a diretora operacional, Ana Maria Caribé.



Capelão Rafael Magul ministra ação religiosa na maternidade



Colaboradores renovam a fé e esperança através da oração

Equipe da Ucin entrega o Diploma de Sucesso

Os pequenos pacientes da Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (Ucin) recebem todo tratamento, cuidado e atenção da equipe multiprofissional que trabalha na unidade. E quando esses bebês recebem alta hospitalar é uma vitória para esses colaboradores e para toda família. E para destacar essa conquista, a equipe da Ucin entrega o Diploma de Sucesso.

Segundo a coordenadora de enfermagem da unidade, Paula Motta, essa é uma forma de comemorar uma etapa vencida. "O certificado tem o objetivo de celebrar a vitória desses bebês na luta pela vida e homenagear os pais", destaca.

Depoimentos de mães - A internação de recém-nascidos causa angústia e ansiedade, mas quando recebem alta hospitalar é vitória. Uma das mães que

passou por isso é a designer de unhas, Cândida de Carvalho, de 38 anos. Ela deu à luz a seu terceiro filho em 14 de janeiro.

Isaac nasceu prematuro, com 36 semanas e por causa do baixo peso (1,560 kg), teve que ficar internado na Ucin. No dia 26 de janeiro, o bebê recebeu alta hospitalar, pesando 1,850 kg. "Não tenho palavras para explicar meu sentimento. Estou feliz demais! Durante todo esse período de internação, visitava meu filho, pegava no colo, amamentava e esperava por esse momento. Esse diploma é uma conquista. Agradeço a toda equipe, de coração, pela atenção e carinho dispensados ao meu filho e a mim", falou Cândida, emocionada.

Outra mãezinha que passou pela mesma situação foi Weila Jesuino. A estudante de 17 anos, ganhou Enzo -

seu primeiro filho, com 37 semanas. Devido ao baixo peso (1,655 kg), o recém-nascido teve que ficar na Ucin. A estudante ia todos os dias na maternidade visitar e amamentar seu filho. Sua mãe, Leila da Silva, fez questão de acompanhar a filha e o neto na hora da alta hospitalar. "É maravilhoso poder levar meu neto para casa", disse Leila.



As profissionais Elizabeth e Luzinete com Weila, mãe do Enzo, segurando o certificado e a avó Leila

Unidade realiza teste gratuito de Covid-19

A Maternidade realizou testagem gratuita de Covid-19, entre os dias 17 e 31 de janeiro, nas tendas montadas ao lado das unidades de saúde. Os testes foram disponibilizados pela Secretaria de Estado da Saúde (SES), para toda a população, com ou sem sintomas.

O teste de antígeno é feito com amostras de *swab* (cotonete) de nasofaringe. É um teste rápido capaz de detectar a proteína do nucleocapsídeo viral do SARS-CoV-2, que, se o resultado for positivo, significa infecção viral ativa. As pessoas que procuraram a unidade receberam o resultado em aproximadamente 15 minutos.

A pessoa que testasse positivo, passava por avaliação médica na própria unidade de saúde, onde era orientada sobre o que fazer, como manter o isolamento social e encaminhamento para os serviços de saúde.

Testados - O comerciante Florisval da Silva mora no setor Faizalville, porém resolveu fazer o teste no HEMNSL. "Tenho que retomar ao trabalho e precisava fazer o teste. Aqui, facilitou demais. É rápido e não tem custo", disse o comerciante. O casal Jenifer Moura (estudante) e Alisson Correia (designer) moram próximos da maternidade e resolveram fazer a testagem, junto com a filha de quatro anos. "Muito boa essa oportunidade. Perto de casa, de graça e está



Enfermeiros do HEMNSL na ação de testes de Covid-19

tranquilo", pontuou Alisson.

Atendimentos - No período de testagem, a unidade realizou 2.824 testes, sendo 1.887 não reagentes e 937 positivos. Todos foram notificados, conforme as normas sanitárias.

Os profissionais da maternidade se empenharam nessa ação que é de grande importância para que as autoridades de saúde tenham uma ideia de como está a circulação do vírus e para o controle da pandemia.

A coordenadora do Núcleo Hospitalar Epidemiológico (NHE), do HEMNSL - enfermeira Thaynara Silva ficou satisfeita com o andamento dos trabalhos. "Sinalizamos o local de entrada e saída durante a testagem, além de acomodação na tenda de espera de resultados. Ficamos felizes em contribuir para essa testagem que ajuda a diminuir a circulação viral, uma vez que as pessoas seguiam para o isolamento quando estavam positivadas", destacou Thaynara.



População aproveitou a oportunidade para fazer o teste de Covid-19



Sr. Florisval faz o teste no HEMNSL para poder voltar ao trabalho



Todo o processo foi realizado com qualidade e segurança

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Barbosa

Diretora Operacional: Ana Maria Caribé da S. Mello

Diretor Técnico: Assuero José Roberto Luna Seixas

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210

Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Joel Sobral

SUS
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. NE 886/GO

Email: mnscomunicacao@gmail.com



8.3 Atividades realizadas no mês de março de 2022.

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes Nº 87 - Março/2022

HEMNSL mantém dispensadores de preservativos

O preservativo é o método mais acessível e eficaz para se prevenir da infecção pelo HIV e outras infecções sexualmente transmissíveis (ISTs), como a sífilis, a gonorreia, alguns tipos de hepatites e também evitar uma gravidez não planejada. O Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), por meio do Núcleo Hospitalar Epidemiológico (NHE) e com o apoio da Coordenação Estadual de IST/ AIDS, mantém dois dispensadores de preservativos na unidade, com objetivo de estimular o uso da camisinha e contribuir com a prevenção dessas infecções.



O colaborador Felipe aprova o acesso fácil para a população

Os dispensadores, com

preservativos masculinos e femininos, ficam em lugares estratégicos, sendo um na recepção e outro no corredor das

enfermarias, permitindo aos acompanhantes, pacientes e colaboradores livre acesso aos preventivos. "É muito importante ter essa oportunidade de pegar o preservativo gratuitamente. Muitas pessoas que passam por aqui não têm condições de comprar. Isso é uma grande contribuição", avalia o colaborador Felipe de Oliveira.

"Nosso papel, como trabalhadores da saúde, é fomentar a utilização dos preservativos, garantindo saúde à população. Facilitando o acesso, esperamos que o uso do preservativo passe a ser um hábito", afirma a diretora operacional, Ana Maria Caribé.

Colaboradoras recebem mimo pelo Dia da Mulher

Para celebrar o Dia Internacional da Mulher, comemorado em 8 de março, o HEMNSL fez questão de homenagear essa figura tão presente e importante, com distribuição de cartões de felicitações e chocolate para suas colaboradoras.

O Dia Internacional da Mulher foi oficializado pela ONU (Organização das Nações Unidas) em 1975, mas é lembrado desde o século 20. Sua origem está ligada a luta por direitos, suor e

bravura de mulheres de décadas atrás.

Para a biomédica da unidade, Armênia Prado, a data é extremamente importante e deve ser festiva, mas também de reflexão. "Nós somos guerreiras e peças fundamentais para a humanidade. Mesmo tendo conseguido algumas conquistas, a luta é constante em busca de igualdade de gênero e reparações históricas. Portanto é bacana ter o seu valor reconhecido pela instituição em que trabalhamos".



Paciente elogia atendimento do HEMNSL



O HEMNSL busca dar não somente uma assistência médico-hospitalar de qualidade, mas também agregar atitudes de humanização, desde o primeiro atendimento

até a alta hospitalar. Essa prática foi comprovada pela paciente Jeane Xavier, de 24 anos.

Moradora de Rio Verde, a assistente de Recursos Humanos, vivenciou esse acolhimento e fez questão de elogiar o atendimento recebido, o carinho e a atenção dos profissionais da Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (Ucin) para com sua filha recém-nascida durante os 17 dias que ficou internada, com baixo peso. Jeane contou que ficou muito feliz com o atendimento.

Grávida de 34 semanas de sua primeira filha, Jeane apresentou problemas

de hipertensão, que estavam causando sofrimento ao feto. Devido ao risco que a mãe e o feto corriam, foi necessário um parto prematuro, em 18 de janeiro. "Passei por um momento muito delicado, estava angustiada e emocionalmente abalada. No entanto, eu fui muito bem acolhida. A equipe conversava comigo e explicava tudo que estava acontecendo. Os profissionais não cuidaram apenas da bebê, cuidaram também de mim. Pude visitar e amamentar minha filha e quando saía do hospital, sabia que ela estava em boas mãos, pois via todo o carinho que a equipe dispensava aos bebês. Fiquei muito feliz", afirmou Jeane.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretora Geral: Laryssa Barbosa
Diretora Operacional: Ana Maria Caribé da S. Mello
Diretor Técnico: Assuero José Roberto Luna Seixas
Endereço: Rua 230, 2/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnslicomunicacao@gmail.com

8.4 Atividades realizadas no mês de abril de 2022.

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 88 - Abril/2022

Diretoria do IGH participa de posse em Goiás

O superintendente do do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), Joel Sobral, - organização social que administra o Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), o Hospital Estadual da Mulher (Hemu) e Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) -, e o CEO do Plano Brasil Saúde, Paulo Bittencourt; participaram no dia 18 de Abril, da posse do novo secretário de Saúde de Goiás, Sandro Batista Rodrigues. Na ocasião, os administradores estavam acompanhados pela diretora-geral da unidade, Larissa Barbosa; além dos outros diretores e gerentes administrativos de cada unidade do IGH em Goiás.



O colaborador Felipe aprova o acesso fácil para a população

O evento ainda contou com a presença do governador do Estado, Ronaldo Caiado; representantes de entidades médicas e acadêmicas; do

Ministério Público de Goiás; parlamentares; profissionais e servidores da área de saúde.

Durante seu discurso, Sandro Rodrigues destacou que estar à frente da SES é a realização de um sonho precedido por muito trabalho. "É muita responsabilidade envolvida, tivemos uma gestão brilhante do ex-secretário Ismael Alexandrino, e a lógica é que isso continue da melhor forma possível, levando em consideração todo o contexto e os novos desafios que vão sendo colocados, pois a saúde é muito dinâmica, de forma que possamos impactar positivamente a vida das pessoas", afirmou.

(com informações oficiais da SES-GO)

HEMNSL recebe novas colaboradoras

A equipe de Enfermagem do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) se reuniu, no final da tarde do dia 12 de abril, no refeitório da unidade, para dar boas-vindas à duas novas enfermeiras que passaram a integrar o quadro de colaboradoras.

A equipe de Enfermagem organizou uma recepção acolhedora às novas colegas. A enfermeira Alessandra Maria Albuquerque, com dois anos e meio de trabalho na unidade, falou em nome de toda equipe. "Para nós, da equipe de enfermagem é um privilégio, uma alegria e uma honra receber estas novas profissionais que, a partir de hoje, farão parte da família da Lourdinha, como chamamos carinhosamente. Sejam muito bem-vindas e saibam que, aqui, vocês podem sempre contar conosco", disse a colaboradora.

A enfermeira Nayara Teixeira Nunes é a nova coordenadora de Enfermagem da Unidade de Internação, Urgência e Emergência e Classificação de Risco. A profissional, formada em 2016, pela Universidade Estácio de Sá, já passou por outras unidades de saúde e diz ter um carinho especial pela Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, visto que desenvolveu seu estágio há alguns anos na instituição. "Venho para somar, integrar a equipe. Com a união de experiências e talentos espero

contribuir na humanização e qualidade do atendimento aos pacientes", destacou Nayara.

A enfermeira Paula Christina Barros integra o Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) da unidade. Do município de Edéia, cidade do interior de Goiás, ela é formada desde 2012 pela Universidade Salgado de Oliveira - Centro Universo Goiânia, com especialização em Docência. Atuou em várias unidades de saúde em Goiás, Mato Grosso do Sul e São Paulo. "Espero agregar conhecimento e desenvolver um ótimo trabalho na unidade", afirmou Paula.

Na mesma semana, chegou a enfermeira Carla Cristina da Silva – nova coordenadora do Centro Cirúrgico. De Niquelândia, formada em 2019 pela PUC, trabalha há três anos dentro de

Centro Cirúrgico. "É uma alegria fazer parte desse hospital! Espero crescer ainda mais como profissional e contribuir para o crescimento da unidade", destacou a coordenadora.



Enfermeiras Paula Christina, do NHE; e Nayara Nunes, coordenadora de Enfermagem da Unidade de Internação



Enfermeira Carla Cristina da Silva, coordenadora do Centro Cirúrgico



Equipe de enfermagem recepcionou as três novas colaboradoras

Maternidade recebe doação de kits de enxoval



Assistente social Lourdes Maria com os kits de enxoval recebidos

O Serviço Social da unidade recebeu, no dia 08 de abril, a doação de 15 kits de enxoval de voluntárias da

comunidade. Cada kit é composto por conjuntinhos de camisetas, casaquinhos, macacões, calças, cueiros, luvas, meias, sapatinhos, toalha, lenços umedecidos, fraldas, sabonete e pomada para assaduras, além de produtos de higiene bucal para as mães.

Com foco na humanização, segurança e conforto para as mães e seus bebês, essas doações vão contribuir para ajudar muitas famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade, visto que a unidade recebe um grande número de mulheres carentes.

"Para nós é um privilégio poder contar com a solidariedade das pessoas. Com esse auxílio podemos promover um melhor acolhimento, dignidade e bem-

estar às nossas usuárias, em um momento tão delicado em que precisam de amparo", afirma a coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria de Paula.



Dentre os itens, sapatinhos, luvinhas, produtos de higiene e fraldas compõem os kits

Cartório dentro da Maternidade facilita registro dos bebês



Animado com a praticidade, o pai Antônio aproveitou para fazer o registro do seu filho, Anthony

No intuito de oferecer maior comodidade aos pais e de contribuir para a erradicação do número de crianças sem certidão de nascimento, a maternidade disponibiliza um serviço gratuito cartorial de nascimento dos bebês que nascem na unidade. O horário de funcionamento é das 8h às 11h. Se for do desejo dos pais, basta entregar os documentos necessários e ao deixar o hospital, o recém-nascido já terá sua certidão de nascimento emitida com o CPF associado.

Neste ano já foram registradas mais de 140 crianças na unidade. Uma delas foi a pequena Adrielly, que nasceu

no dia 27 de março. A mãe – Gabriela de Lima, fez questão de pedir ao seu esposo que registrasse logo sua filha. "Se deixar pra depois, não arrumamos tempo. Facilitou nossa vida. Muito feliz em sair do hospital com minha filha registrada", declarou. "É uma felicidade ter oportunidade de fazer o registro do meu filho aqui. É prático e ágil", afirmou Antônio Mardoni, pai de Anthony – que também nasceu em 27 de março.

Para fazer o registro na maternidade é necessário apresentar os documentos de identificação do declarante e da mãe (RG, CPF, certidão

de casamento, comprovante de endereço e a Declaração de Nascimento Vivo – DNV – emitida pela unidade. Porém, é necessária a presença do pai no ato do registro caso a criança deva ser registrada no seu nome. "O processo é ágil e facilita a vida dos pais, pois não precisam se deslocar para fora da unidade. Além disso, os recém-nascidos já saem da unidade com o Cadastro de Pessoa Física (CPF) inserido na certidão, que facilita para a confecção do cartão do SUS", afirma a coordenadora operacional da maternidade, Alice Brito.

"A maternidade preza por uma assistência humanizada e poder oferecer aos nossos pacientes um serviço como esse, proporcionando comodidade e celeridade na execução do registro de nascimento dos bebês que nascem aqui, é uma alegria muito grande", destacou a diretora operacional, Ana Maria Caribé.



Gabriela de Lima feliz em poder registrar a pequena Adrielly dentro da maternidade

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Barbosa

Diretora Operacional: Ana Maria Caribé da S. Mello

Diretor Técnico: Aszuero José Roberto Luna Seivas

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210

Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSLHOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

SUS

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO

Email: mnscomunicacao@gmail.com

8.5 Atividades realizadas no mês de maio de 2022.

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 89 - Maio/2022

Voluntárias levam presentes aos pacientes pelo Dia das Mães

O Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) recebeu, em 8 de maio, a visita do grupo "Sociedade Auxiliadora Feminina", da Igreja Presbiteriana do Brasil, formado por exclusivamente por mulheres.

O grupo de voluntárias, da qual faz parte a fonoaudióloga da unidade, Marilene Bueno, distribuiu presentes e levou palavras de carinho, fé e amor, às gestantes e puérperas internadas na unidade em comemoração ao Dia das Mães.

Foram entregues cerca de 40 kits, composto de produtos de higiene pessoal, livreto "O Plano de Deus para a Família" e um "Guia prático para seu filho ser feliz", às pacientes. "O amor materno é reflexo do mais puro sentimento que traz segurança a cada carinho trocado, representa uma nova vida, de transformação e esperança. Essa ação é uma maneira de humanizar ainda mais a estadia das mães durante esse dia tão importante em suas vidas", destacou a fonoaudióloga.



Enfermeira Alessandra e fonoaudióloga Marilene com as voluntárias

Unidade promove a 109ª edição do curso Gestar Vidas

Em 5 de maio, o HEMNSL fez a abertura do curso "Gestar Vidas". Trata-se de uma rede de apoio, com treinamento para gestantes, que já está em sua 109ª edição.

Organizado pelo Serviço Social, Psicologia e Capelania Hospitalar da unidade, o curso tem como objetivo proporcionar às gestantes uma gravidez tranquila por meio do esclarecimento de dúvidas sobre o período gestacional e puerpério. As orientações são feitas, semanalmente, pela equipe multidisciplinar da unidade, com duração de três meses.

A diretora operacional da unidade, Ana Maria Caribé, acompanhada pela equipe multidisciplinar, deu as boas-vindas às participantes e falou de sua experiência. "Eu participei de um curso de gestantes e sei o quanto é importante. Segui tudo à risca e não tive nenhum problema nesse momento tão delicado. Vocês estão com uma equipe de profissionais maravilhosa. Aproveitem para esclarecer qualquer dúvida", enfatizou a diretora, desejando boa sorte às futuras mães.

Cada participante da equipe se



Equipe multidisciplinar recebe novo grupo

apresentou, destacando sua especialidade e se colocando à disposição das gestantes. A coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria, agradeceu a participação das participantes e destacou a ideia do curso. "Nossa intenção é auxiliá-las em todas as questões para que estejam mais preparadas no dia do parto", pontuou a assistente social.

O capelão Rafael Magul realizou o momento de oração. Com a proximidade do Dia das Mães, destacou o amor incondicional que elas dedicam a seus filhos. "O melhor acolhimento e carinho é o amor de mãe".

Ao final da solenidade de abertura, as participantes receberam um kit com manta, fraldas e um macacãozinho. Duas gestantes foram sorteadas para participar de um ensaio fotográfico, em estúdio, com a fotógrafa Clau Aragão, que esteve presente no evento. "Trata-se de um momento muito especial na vida dessas mães e nada melhor do que eternizar esse momento em grande estilo", destacou a fotógrafa. Daniela Moreira, 24 anos, está com 33 semanas de gravidez, de seu terceiro filho e foi uma das sorteadas. "Foi muito bom! Uma oportunidade maravilhosa!", destacou.



Momento de fé e oração com o Pe. Rafael Magul

HEMNSL tem nova gerente de Enfermagem



A enfermeira Maria Socorro de Lima é a nova gerente de Enfermagem do HEMNSL. Especialista em Centro Cirúrgico, recuperação pós-anestésica e Centro de Material e Esterilização, a profissional já trabalhava na unidade há mais de um ano.

Maria Socorro foi graduada pela Universidade Paulista (Unip) em 2017 e

pós-graduada na Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO). Segundo a profissional, sua missão é integrar ainda mais as equipes, além de otimizar os resultados satisfatórios já obtidos na unidade. "Espero ajudar a fazer com que a unidade tenha resultados ainda melhores na assistência, com mais qualidade e eficiência", afirmou.

Campanha “Abril pela Segurança do Paciente” tem palestras sobre Comunicação Assertiva

No intuito de lembrar a campanha Abril pela Segurança do Paciente, o hospital promoveu durante dois dias, 27 e 28 de abril, a palestra “Comunicação assertiva no ambiente de trabalho”. Organizada pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da unidade, com o apoio do setor de Recursos Humanos do escritório regional do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), organização social gestora da instituição, as palestras foram realizadas nos três turnos para atingir todos os colaboradores.

A analista de RH pleno, Lorryne de Andrade, foi a palestrante e antes de cada exposição, desenvolveu a dinâmica do telefone sem fio junto aos participantes. O objetivo foi demonstrar o quanto o ruído ou a não compreensão do que está sendo transmitido, pode causar distorções na mensagem disseminada no grupo. Nas palestras, Lorryne abordou sobre a importância de desenvolver uma comunicação adequada no trabalho, ter uma fala clara e direta; ter empatia; saber ouvir, entre outros. Alertou para as barreiras na comunicação que impedem ou dificultam o entendimento entre duas ou mais pessoas, como a linguagem, emoções, excesso de informações, etc. “Comunicar-se bem é a parte mais importante em qualquer trabalho.

A comunicação clara e objetiva produz os efeitos esperados, com baixos índices de erros, obtendo o resultado esperado entre os seus colaboradores, com empatia e assertividade”, afirmou a



Palestra sobre Comunicação assertiva na campanha Abril pela segurança do Paciente

analista de RH.

Segundo a enfermeira do NSP, Lorraine Cintra, a boa comunicação entre a equipe ou profissionais e pacientes, reflete na segurança do paciente. “A comunicação assertiva, além de proporcionar menos erros, gera autoconfiança do colaborador, maior alinhamento da equipe, aumenta o vínculo do profissional com o paciente, diminui as queixas e reclamações, impactando num melhor atendimento e cuidado junto ao paciente”, destacou a enfermeira que disse que a escolha do

tema vem ao encontro da segunda meta internacional de segurança do paciente “Estabeleça uma comunicação efetiva”.

“Muitos problemas que ocorrem em hospitais são por falhas na comunicação. Por isso, as metas internacionais de segurança do paciente estabelecem o uso de alguns códigos com o objetivo de melhorar a eficácia da comunicação entre os profissionais de saúde, afinal, qualquer falha pode prejudicar a indicação do tratamento mais adequado para determinado paciente”, afirmou Lorraine Cintra.

HEMNSL promove palestra sobre Violência Obstétrica



Uma em cada quatro mulheres brasileiras sofre algum tipo de violência durante o trabalho de parto e o parto, seja por intervenções desnecessárias, abusos físicos, verbais e psicológicos.

No intuito de desmistificar e orientar seus colaboradores sobre um atendimento humanizado, o hospital promoveu, em 13 de maio, a palestra

sobre “Violência Obstétrica”, com as advogadas e especialistas na área de saúde Valéria Mori Machado e Mônica Machado.

Valéria abordou o conceito de violência obstétrica; os princípios bioéticos e direitos das mulheres; os tipos de violência obstétrica e suas consequências como responsabilidade administrativa, sanitária, civil e penal. “Estamos passando por uma mudança cultural e é necessária uma transformação interna para não aceitarmos a violência obstétrica como normal”, ponderou. Mônica Machado falou sobre “Compliance como Ferramenta de Combate à Violência Obstétrica” - função que envolve a conformidade de uma instituição às leis e normas de órgãos regulamentadores.

Ela alertou sobre a importância dos profissionais que trabalham na unidade conhecerem a legislação federal e estadual. “O objetivo é monitorar e assegurar que todos os envolvidos estejam de acordo com as práticas de conduta”, avaliou a advogada.

Os colaboradores elogiaram a direção do hospital por proporcionar uma discussão tão importante. “Foi uma abordagem maravilhosa. Serviu para nos alertar sobre algumas condutas”, afirmou a psicóloga Nelma Carneiro. “Achei excelente! Muito proveitosa as informações compartilhadas”, pontuou a técnica de Laboratório, Nicolina Oliveira.

Vale destacar que o HEMNSL segue protocolos e se empenha para garantir um atendimento humanizado antes, durante e depois do parto.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz
Diretora Técnica: Cristiane Carvalho
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

SUS

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnscomunicacao@gmail.com

8.6 Atividades realizadas no mês de junho de 2022.

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 90 - Junho/2022

Maternidade conta com novas diretoras técnica e operacional

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) tem novas integrantes em sua diretoria. A médica Cristiane de Souza Carvalho, assumiu a diretoria técnica da unidade e a contabilista Juliana Paixão Silva Pinto, a diretoria operacional.

Cristiane Carvalho, que atua como médica há 21 anos, é mineira de Belo Horizonte (MG), formada em Medicina pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) e pós-graduada em Especialização *lato sensu* no Programa de Saúde da Família, também pela Faculdade de Medicina da UFMG.

Em sua trajetória profissional, a médica tem experiência em várias unidades de saúde em Minas Gerais e está em Goiânia há dois anos, no cargo de diretora técnica do Hospital Estadual da Mulher (Hemu).

Agora, Cristiane está à frente da



As diretoras Cristiane Carvalho (E), e Juliana Paixão (D), respectivamente

diretoria técnica das duas unidades Hemu e HEMNSL. "Espero poder agregar ao trabalho exercido pelos profissionais da unidade, trazer uma nova visão e poder contribuir para a melhoria e crescimento da Instituição", afirmou.

Juliana Paixão, baiana de Feira de Santana, é formada em contabilidade pela Faculdade Vasco da Gama de Salvador (BA). Começou a trabalhar cedo na área da saúde. Iniciou em um posto de saúde na capital baiana e foi crescendo até chegar a assumir a gestão da unidade. Integrante do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) há 11 anos, Juliana atuou como gestora em outras unidades de saúde na Bahia e recebeu o convite para vir para Goiás, assumir a diretoria operacional da Maternidade Nossa Senhora de Lourdes.

Juliana aceitou o desafio e assumiu a diretoria operacional da unidade no final de maio. "Estou feliz e muito grata pelo reconhecimento, confiança e a oportunidade que me foi dada. Estou aqui para somar com a equipe no desenvolvimento do trabalho, com foco no atendimento seguro e humanizado aos usuários", pontuou.

Unidade realiza a I Jornada do Serviço Social

Em comemoração ao Dia do Assistente Social, celebrado em 15 de maio, o HEMNSL realizou a I Jornada do Serviço Social, nos dias 17 e 18 de maio, no auditório da unidade. Organizada pelo Serviço Social, por meio de debates de políticas de saúde e rodas de conversas sobre garantia de direitos das gestantes e puérperas, o evento reforçou a importância dos profissionais que atuam na área de ambiente hospitalar.

Na abertura, a coordenadora do setor, Lourdes Maria de Paula, destacou a atuação do Serviço Social e sua importância. "O assistente social está associado à palavra humanização. Em uma unidade de saúde, cabe a nós trabalhar as vulnerabilidades sociais que possam interferir no processo de saúde de nossas pacientes, bem como no fortalecimento das pessoas atendidas frente às suas demandas de contexto social e econômico", afirmou a coordenadora.

A programação teve vários temas como o programa "Entrega Legal para Adoção" do Tribunal de Justiça de Goiás, com as pedagogas do Juizado da Infância e Juventude, Odete Janot e Lívia Lima, que abordaram os aspectos

jurídicos e sociais do programa; - "Planejamento Familiar", abordado pela enfermeira Valéria Borges - da Secretaria Municipal de Saúde; - a assistente social, Celita Cirino - do Centro de Atenção Psicossocial - Caps Noroeste, falou sobre a "Saúde Mental".

Outro assunto abordado foi "Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes", em alusão ao Dia Nacional de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual Contra Crianças e Adolescentes, lembrado em 18 de maio. A enfermeira Paula Christina Barros - do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) -, evidenciou os números de casos desse tipo de agressão. Paula alertou para que todos se mobilizem para não deixar os agressores impunes. "Todos nós, profissionais de saúde e sociedade como um todo, temos que falar mais sobre o assunto para que a população aprenda a identificar e, principalmente, denunciar qualquer sinal de abuso", destacou a enfermeira.

A colaboradora Olga Suely elogiou o evento e parabenizou as assistentes sociais. "Vejo o trabalho das assistentes sociais que sempre fazem o possível para que cada paciente se sinta acolhida e tenha seus direitos garantidos,

juntamente com sua família. Estão de parabéns!", pontuou. "Só gratidão pelo trabalho incansável dessas profissionais. Elas têm toda minha admiração e apreço", pontuou a enfermeira Alessandra Maria Albuquerque. Nos dois dias de evento os colaboradores desfrutaram de um delicioso lanche e ganharam brindes.



Temas pertinentes foram destaque na I Jornada do Serviço Social do HEMNSL

HEMNSL promove palestra em alusão à campanha de higienização das mãos

Em 15 de maio, é comemorado o Dia Nacional de Controle da Infecção Hospitalar e a data, 5 de maio, o Dia Mundial de Higienização das mãos. Visando fortalecer as boas práticas nos processos de qualidade e segurança do paciente, o HEMNSL realizou no dia 16 de maio, uma ação interna para os colaboradores da unidade.

Organizada pela CCIH/CCIRAS – Comissão de Controle de Infecções Hospitalares/Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde da unidade, a coordenadora da comissão, enfermeira Juliane de Santana, ministrou palestra sobre o assunto. Ela falou sobre a biossegurança - definida como um conjunto de medidas que busca minimizar os riscos inerentes a uma determinada atividade, contribuindo para a segurança da população e dos profissionais de saúde; da importância das medidas de

precaução /proteção; precauções padrão e de contato; Norma Regulamentadora (NR-32); uso de EPIs – Equipamentos de Proteção Individual; acidente com material biológico, entre outros.

Juliane explicou que a higienização correta das mãos é parte fundamental para prevenir que bactérias multirresistentes se espalhem em ambientes hospitalares. Apresentou os tipos de higienização, as técnicas corretas, bem como os 11 passos de lavagem das mãos, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

Dinâmicas lúdicas

Para exemplificar como as mãos devem ser higienizadas, colaboradoras participaram de uma dinâmica, onde tiveram os olhos vendados e lavaram as mãos. No lugar do sabonete, foi utilizada tinta branca, pois, caso fizessem a

higienização de forma correta, a mão ficaria toda tingida. A vencedora ganhou uma caixa de bombons. Os participantes também puderam utilizar a “Caixa da Verdade”, que evidencia, de forma prática, se a lavagem das mãos é feita de forma eficaz.

As dinâmicas tornaram as abordagens descontraídas, o que proporcionou uma grande adesão dos servidores. Ao final, os participantes receberam brindes. “Buscamos, de forma descontraída, conscientizar nossos profissionais de saúde que a higienização das mãos é a medida profilática mais eficiente e consensual para o controle IRAS nos serviços de saúde. Além de atender às exigências legais dos órgãos reguladores a nível nacional e mundial, esta prática contribui também para melhoria da qualidade no atendimento e assistência ao paciente”, alertou Juliane.



Importantes atividades e palestras foram realizadas no HEMNSL, envolvendo os colaboradores, com foco na qualidade e segurança do paciente

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz
Diretora Técnica: Cristiane Carvalho
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnslicomunicacao@gmail.com

8.7 Atividades realizadas no mês de julho de 2022.

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 91 - Julho/2022

HEMNSL promove “Arraiá da Lourdinha” com correio elegante de elogios

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) promoveu no dia de São Pedro, 29 de junho, o tradicional “Arraiá da Lourdinha”. O auditório recebeu decoração temática para celebrar uma das festas mais tradicionais do país: a Festa Junina.

Voltado para os funcionários da unidade, o evento contou com comidas típicas – canjica, pamonha, arroz doce, cuscuz, cachorro quente, pipoca, bolo de milho, bolo de fubá, pé de moleque, paçoca, sucos entre outras delícias; casamento caipira e até dança de quadrilha improvisada.



A festança no HEMNSL é tradição

O momento de descontração foi organizado pelos próprios colaboradores, que se vestiram a caráter. O diferencial da festança ficou

por conta do correio elegante, que foi um dos motivos da realização do arraiá. Segundo uma das idealizadoras do evento, enfermeira Paula Christina, por causa de alguns envelopes a mais, pensaram em utilizá-los estimulando os colaboradores a escrever um elogio para seu colega de trabalho, uma forma de desenvolver a empatia, reconhecer o trabalho e as atitudes que deixam o ambiente mais colaborativo. Daí surgiu a ideia do correio elegante de elogios.

Tanto a iniciativa do correio elegante com elogios, bem como o colorido e animação do arraiá contagiaram a todos os participantes.



Colaboradores festejam São Pedro com muita animação



Comidas típicas saborosas no Arraiá da Lourdinha



Correio elegante com elogios agitou a galera

Unidade encerra 109ª edição do grupo Gestar Vidas

O HEMNSL encerrou, no dia 30 de junho, a 109ª edição do curso Gestar Vidas, com solidariedade, carinho e oração.

Criado há 48 anos pelo Serviço Social com o apoio da Capelania Hospitalar da unidade, o curso tem como objetivo proporcionar às futuras mães uma gravidez tranquila por meio do esclarecimento de dúvidas sobre o período gestacional, abordando temas como Planejamento Familiar; Prevenção às DST/ AIDS; Aleitamento Materno; Aspectos emocionais na Gestação; Drogas na Gestação; Fertilização, Tipos de parto e Anestesia; Shantala; Alimentação da Gestante; Educação de Filhos; e Direitos da Mulher.

O curso conta com um corpo de palestrantes composto por uma equipe de multiprofissionais da maternidade (médico obstetra, fisioterapeuta, enfermeiro, nutricionista, assistente social, psicólogo, fonoaudiólogo,

farmacêutico e biomédico).

Após 11 encontros, semanais, de forma presencial e *on-line*, o grupo de gestantes participou da solenidade de encerramento do curso. As participantes foram recepcionadas pela diretora operacional Juliana Paixão, a coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria, o capelão Rafael Magul e parte da equipe multiprofissional. A assistente social Lourdes Maria deu boas-vindas aos presentes e parabenizou as gestantes e seus companheiros pelo envolvimento e disposição de participar dos encontros.

O capelão Rafael Magul, falou sobre o acolhimento e disse que Jesus nos ensinou a acolher e servir, destacando que a missão de todos é servir e ser instrumento do bem e conclamou a todos para fazer oração.

Ao final, as 25 participantes do curso foram presenteadas com um kit de enxoval doado pelo grupo de voluntárias

“Mãos Generosas”. O capelão Rafael Magul, responsável por captar essas doações e entregá-las ao HEMNSL, explicou que o enxoval é confeccionado por mulheres de 50 a 90 anos de idade, que desenvolvem esse importante trabalho social. Também houve o sorteio de kit maternidade, entregue para duas ganhadoras.



A festança no HEMNSL é tradição

Maternidade promove capacitação de gestantes sobre Aleitamento Materno

O HEMNSL promoveu em 23 de junho, no auditório da unidade, pela 109ª edição do curso Gestar Vidas, a palestra sobre "Aleitamento Materno".

A capacitação, para orientar gestantes, foi ministrada pela fonoaudióloga Marilene Rezende que falou sobre a importância do leite materno para os bebês, o papel e apoio da família, além de esclarecer as principais dúvidas sobre o tema.

Marilene Rezende explicou como realizar a amamentação de forma correta, que a mãe deve colocar o bebê na posição certa com a barriga encostada na da mãe e a cabeça apoiada na dobra do braço. Falou que a boca do neném deve estar de frente para a mama e ele deve abocanhar toda ou grande parte da aréola do peito.

A fonoaudióloga orientou a não deixar as mamas cheias, se encher muito deve colocar o bebê para mamar ou fazer a ordenha, para evitar mastite. Ela explicou



Profissionais da Maternidade com as gestantes participantes do curso

que durante a amamentação, ocorre uma mudança gradual na composição do leite.

No começo da mamada, o leite inicial, como é chamado, contém mais açúcar e água, oferecendo hidratação ao bebê. Já o leite posterior é rico em gordura, responsável por saciar a criança. Disse que para não correr o risco de hipoglicemia, o bebê não pode ficar mais de três

horas sem mamar. E para aumentar a produção de leite é sempre importante a ingestão de líquido.

Na ocasião, também houve apresentação de um vídeo institucional do Ministério da Saúde (MS), que prioriza a amamentação até os dois anos ou mais da criança e, de forma exclusiva, nos seis primeiros meses de vida do bebê.



O Aleitamento Materno foi um importante assunto discutido no HEMNSL.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz
Diretora Técnica: Cristiane Carvalho
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnscomunicacao@gmail.com

8.8 Atividades realizadas no mês de agosto de 2022.

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 92 - Agosto/2022

HEMNSL promove ações em prol do Agosto Dourado

Promover, proteger e incentivar a amamentação - esse é o principal objetivo do "Agosto Dourado", mês escolhido mundialmente para reforçar as práticas do padrão ouro da amamentação. Por ser uma unidade amiga da criança, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) preparou uma programação especial, nos dias 3 e 4 de agosto - na Semana Mundial da Amamentação, com o objetivo de conscientizar pacientes, acompanhantes e colaboradores sobre a importância dessa campanha.

A ação, desenvolvida pelos setores de Fonoaudiologia, Serviço Social e Diretoria, contou com palestras ministradas pela fonoaudióloga Marilene Bueno, distribuição de panfletos informativos sobre o aleitamento materno para os participantes e também peças de enxoval para as gestantes e

puérperas, blitz educativa nas enfermarias, concurso de melhor frase sobre amamentação, entre os colaboradores e momento de oração.

Nos dois dias, as ações foram abertas pela diretora operacional Juliana Paixão, que enfatizou a importância do apoio e incentivo ao aleitamento materno, bem como o esforço de todos para garantir esse direito da criança à amamentação. A assistente social Lourdes Maria de Paula, que coordenou o evento, destacou o papel da unidade que, desde 1999, possui o certificado de Hospital Amigo da Criança.

A fonoaudióloga Marilene Bueno falou sobre os benefícios da amamentação tanto para as mães, quanto para os bebês. Destacou que é um alimento completo para o bebê e possui todos os nutrientes necessários para o crescimento e desenvolvimento

da criança, sendo um alimento que vale ouro.

A palestra para os colaboradores contou com a participação do pastor Kárley Guilarde. Ele falou do amor de Jesus pelas crianças e destacou o papel fundamental dos profissionais no cuidado com os bebês e suas mães.

Os colaboradores que ficaram nos três primeiros lugares no concurso das frases, foram premiados. Em primeiro lugar foi a frase "Amamentar é um ato tão simples, puro como água e rico como o amor de mãe", da enfermeira Paula Christina; em segundo a frase "Amamentar... um ato de amor que que cura a alma, seca as lágrimas e salva uma vida" da colaboradora Dayanna da Silva e o terceiro lugar ficou com o colaborador José Francisco Dantas, com a frase "Ser mulher é ter no útero o dom da vida e no peito o milagre da amamentação".



Colaboradores do HEMNSL em prol do aleitamento materno



Lara Pinheiro recebe peça de enxoval das mãos de Juliana durante blitz nas enfermarias



Paula e José - 1º e 3º lugar do concurso, entre as colaboradoras Marilene Lourdes

Palestra destaca importância da alimentação para uma vida saudável



Nutricionista Rafael Celestino orienta sobre alimentação saudável

Com objetivo de alertar os colaboradores da maternidade para uma relação mais saudável e consciente com

a comida, o nutricionista Rafael Celestino ministrou, em 29 de julho, a palestra "Alimentação saudável".

O nutricionista falou sobre o ciclo circadiano; tipos de dietas (low carb, dieta do mediterrâneo, cetogênica); obesidade; biotipos corporais; suplementação; dicas sobre alimentos para performance no exercício; uso de bebida alcoólica na dieta; mitos e verdades; estratégia nutricionista durante o emagrecimento, além de aplicar um teste sobre qual a melhor opção de consumo, se o chocolate ao leite ou o de 70% de cacau.

Além de todas as informações

valiosas e degustação de chocolate, houve sorteio de duas consultas totalmente gratuitas e uma com desconto, com o nutricionista Rafael.



Equipe da maternidade em prol de uma dieta equilibrada

Unidade empossa novos membros da Cipa 2022/2023

Neste mês de agosto, o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) do HEMNSL empossou os novos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), no auditório da unidade.

Ao todo, 12 colaboradores foram oficializados para exercerem a nova função no biênio 2022/2023, sendo seis eleitos pelos colaboradores, durante eleição que aconteceu de 4 a 13 de julho, e seis indicados pela diretoria da instituição. No cargo de presidente da Comissão o escolhido foi o coordenador administrativo Geraldo Reis e a vice-presidência ficou com a

técnica de enfermagem Jannaina de Jesus.

Segundo a Norma Regulamentadora 5 (NR 5) a Cipa tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

Na oportunidade, o técnico em segurança do Trabalho Augusto Strelow promoveu treinamentos com o objetivo de orientar os novos cipeiros sobre os possíveis riscos para a saúde do colaborador e sobre a segurança dos frequentadores do hospital. Foram tratados assuntos

como Legislação previdenciária, a NR32 (normativa que regula os serviços de saúde), doenças ocupacionais, equipamentos de proteção individual, doenças sexualmente transmissíveis, inspeção de ambiente de trabalho, NR5, entre outros.



Membros da CIPA passam por treinamento

Nova Comissão de Ética de Enfermagem é escolhida



Representantes do Coren-GO, com equipe da comissão de ética da Maternidade

Em 27 de julho, o Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO) empossou os novos membros da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) do HEMNSL para o triênio 2022/2025. Estiveram presentes as conselheiras Cristina de Alencar, Cintia Parreira e a colaboradora do Coren-GO, Cristiane Divina, a diretora operacional da maternidade, Juliana Paixão, além das novas integrantes da CEE da unidade.

Durante a cerimônia, a conselheira Cristina de Alencar

reforçou a importância da Comissão na promoção e divulgação das legislações na área da enfermagem aos colaboradores, a fim de garantir a conduta dos profissionais e zelar pelo exercício dos mesmos e ética na execução de suas atividades.

A Comissão de Ética de Enfermagem nas Instituições de Saúde tem as seguintes funções: educativa, consultiva, orientação, vigilância, avaliação, conciliadora e encaminhamento. A CEE possui autonomia, poder de decisão,

avaliação prévia, educação e orientação aos colaboradores (regimento interno) e resolutividade do processo. A existência de Comissão de Ética de Enfermagem na instituição valoriza os profissionais de Enfermagem, garantindo um atendimento humanizado, com qualidade, segurança e ética.

Os novos integrantes da Comissão de Ética do Hospital são: Enfermeira Fabiane Costa – presidente; Enfermeira Lelia da Motta - vice-presidente; Enfermeira Paula Lorena Motta – secretária; e os membros consultores: Enfermeira Maria Socorro de Lima; Enfermeira Daniela Damasceno; Técnica em enfermagem Sheylla Tinoco; Técnica em enfermagem Rubinéia Rocha e Técnica em enfermagem Sandra Barbosa.



Diretora Juliana Paixão com parte dos membros da Comissão de Ética de Enfermagem

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz

Diretora Técnica: Cristiane Carvalho

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210

Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

SUS

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. NE 886/GO

Email: mnscomunicacao@gmail.com

8.9 Atividades realizadas no mês de setembro de 2022.

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 93 - Setembro/2022

HEMNSL tem novo diretor técnico

O médico ginecologista obstetra Denes Ribeiro de Oliveira, assumiu a diretoria técnica do HEMNSL. Ele foi apresentado aos colaboradores, em 23 de agosto, pela diretora operacional Juliana Paixão.

Natural de Goiânia, Denes tem 47 anos. Formado pela Universidade Severino Sombra, localizada na cidade de Vassouras (RJ) em 2000, o profissional possui vasto



O novo diretor do HEMNSL, Denes Ribeiro de Oliveira

conhecimento em serviços de saúde assistencial e como gestor.

Em seu currículo, Denes conta com experiência em vários hospitais. De acordo com o médico, ele assume a diretoria com o objetivo contribuir com a unidade, por meio do conhecimento e da experiência adquirida, com foco na qualidade, segurança e boas práticas na assistência prestada aos pacientes do hospital.

Hospital adere à campanha Setembro Amarelo



Colaboradores aderem à campanha Setembro Amarelo

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS) a cada 40 segundos, uma pessoa comete suicídio, no mundo. No intuito de alertar e conscientizar os colaboradores sobre a questão do suicídio bem como os sinais de cautela, o HEMNSL, por meio do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), promoveu uma palestra no auditório da unidade.

A enfermeira do NHE Paula Christina deu boas vindas aos participantes e destacou a importância

de falar sobre a campanha Setembro Amarelo – de prevenção mundial ao suicídio, que infelizmente tem-se tornado uma triste realidade. Com objetivo de contextualizar a campanha e explicar o porquê de sua criação, a psicóloga do hospital, Viviane Ferro salientou que suicídio é um problema de saúde pública e que os profissionais de saúde devem estar atentos a questão e que é importante falar sobre o suicídio para desmistificar, quebrar tabus e sensibilizar as pessoas para a questão da saúde mental.

A palestra sobre "Suicídio" foi ministrada pela psicóloga Elma Batista de Aniceto – coordenadora da Gerência de Saúde Mental da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO). Em sua exposição, Elma apresentou dados que apontam que o suicídio é a segunda principal causa de morte no mundo, na faixa etária de 15-29 anos e no Brasil, ocupa a quarta causa de morte, na mesma faixa etária. A

psicóloga discutiu sobre predisposições de risco; situações de alertas, abordagens, etc. Ela destacou que é importante estar atento a alguns sintomas como: dificuldades de concentração, negatividade constante, isolamento, irritabilidade, perda de interesse e prazer pela vida e pensamento de morte.

Diante da identificação destes sintomas, é importante que a pessoa converse sobre seus sentimentos e procure ajuda de um profissional de saúde mental.



A psicóloga Elma Aniceto (de lósis), posou com profissionais

Sistema 5S é apresentado na unidade

No intuito de promover mudanças no ambiente de trabalho do HEMNSL, no dia 2 de setembro, a gerente de Qualidade do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), Gabriella Mota, apresentou aos colaboradores o "Sistema 5S".

De origem japonesa, a metodologia consiste em cinco

etapas de organização de ambientes de trabalho: *Seiri* (utilização), *Seiton* (arrumação), *Seiso* (limpeza), *Seiketsu* (normalizar) e *Shitsuke* (disciplina). O sistema se propõe a manter o local de trabalho sempre limpo, organizar espaços, para que o trabalho possa ser executado de forma eficiente, eficaz e segura.



Profissionais do IGH e HEMNSL

Unidade realiza a Semana da Segurança do Paciente

No intuito de reforçar a importância do "Dia Mundial da Segurança do Paciente", celebrado em 17 de setembro, e contribuir para a minimização de riscos aos pacientes, o HEMNSL realizou a Semana da Segurança do Paciente, de 12 a 16 de setembro. Organizada pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e Farmácia, a semana contou com vasta programação.

Este ano, a Organização Mundial da Saúde (OMS) definiu a segurança em medicamentos como tema do Dia Mundial da Segurança do Paciente, cujo slogan da campanha é "Medicação sem Danos". O tema foi escolhido, levando em conta que na prescrição ou administração os remédios podem causar danos diversos.

A abertura do evento foi feito pela enfermeira Brenda Castilho, do NSP, que ressaltou a importância da segurança do paciente dentro da unidade. Ela também falou das seis metas internacionais de segurança do paciente: Identificar corretamente os pacientes; estabelecer uma comunicação efetiva; prezar pela segurança de medicamentos; garantir a segurança do paciente para cirurgia e

parto; higienizar as mãos para evitar infecções; e reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Em seguida, a enfermeira Cristiane de Lima, do Hospital e Maternidade Municipal Dona Iris, palestrou sobre a "Segurança do Paciente" e abordou os protocolos adotados na sua unidade de trabalho e a preocupação com a segurança na administração de medicamentos. A profissional destacou também a importância da higienização das mãos, bem como o cumprimento de todos os passos como Hospital Amigo da Criança.

Todos os participantes receberam bombom com um cartão agradecendo a presença no evento. Durante toda a semana, profissionais do NSP e Farmácia fizeram blitz educativas nos setores do hospital, abordando os protocolos de segurança do paciente para uma assistência mais eficaz dentro da unidade, com enfoque nas medicações e suas reações.

A iniciativa busca alertar e sensibilizar os profissionais sobre a minimização de riscos e melhorias na qualidade da assistência na instituição. Também houve sorteio de brindes.

Para a diretora operacional,

Juliana Paixão, essas ações são fundamentais para manter os colaboradores atualizados e envolvidos nos processos da unidade, contribuindo para um melhor atendimento de saúde, uma assistência segura e humanizada ao paciente.



As farmacêutica Eledna da Silva, Ulise Araujo e a enfermeira Brenda Castilho engajaram os colaboradores do HEMNSL quanto melhorias da Segurança do Paciente

Hospital homenageia profissionais de Psicologia e Nutrição



Profissionais de Psicologia da Maternidade são reconhecidas pelos serviços prestados

Em 27 de agosto comemora-se o Dia do Psicólogo. Para lembrar a data, a diretoria operacional do Hospital, Juliana Paixão, homenageou os profissionais da área. As quatro

psicólogas que trabalham na unidade receberam, um cartão parabenizando-as pela data e uma barra de chocolate com a palavra "obrigado". Segundo Juliana, esta foi uma forma de agradecer a essas profissionais que realizam um importante trabalho na Maternidade, orientando, acolhendo, dando suporte aos pacientes e familiares.

Já no dia do nutricionista, comemorado no dia 31 de agosto, o setor de Nutrição preparou um lanche saudável para os colaboradores com sucos e espetinho de frutas. Na oportunidade, foi ressaltada a importância de uma dieta saudável e equilibrada para garantir boa saúde. No HEMNSL, são quatro profissionais da

Nutrição. Em reconhecimento aos serviços prestados na unidade, a diretoria entregou um mimo para cada profissional.



Nutricionista Gabriela Oliveira mostra seu mimo recebido pela diretoria do HEMNSL

HEMNSL promove capacitação para acolhimento humanizado

O HEMNSL promoveu, em 18 de agosto, uma capacitação sobre o acolhimento, com o objetivo de discutir e conscientizar a equipe das práticas humanizadas e melhorar a assistência. Ministrada pela psicóloga Viviane Ferro, foi abordado sobre a Política Nacional de Humanização (PNH) e principalmente

sobre uma de suas diretrizes - o Acolhimento - que é uma postura ética que implica na escuta do usuário em suas queixas, e na responsabilização pela resolução, com ativação de redes de compartilhamento de saberes. Viviane destacou a importância de um atendimento acolhedor e das ações e mudanças nas

práticas cotidianas, no processo de trabalho do cuidado humanizado.

A psicóloga propôs uma profunda reflexão sobre os valores, etapas e procedimentos no fluxo do atendimento hospitalar - desde a recepção até a última etapa do serviço, garantindo qualidade e segurança à paciente

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz
Diretor Técnico: Denes Ribeiro de Oliveira
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS

SES

Secretaria de
Estado da
Saúde



Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnscomunicacao@gmail.com

8.10 Atividades realizadas no mês de outubro de 2022.

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 94 - Outubro/2022

IGH celebra 10 anos em Goiás com palestras sobre gestão hospitalar

O Instituto de Gestão e Humanização (IGH), organização social (OS) que administra o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), promoveu no dia 18 de outubro, no Salão de Recepção do Clarion Goiânia Órion Hotel, um ciclo de palestras sobre "Eficiência e Sustentabilidade na Gestão Hospitalar", em celebração aos 10 anos do IGH na administração dos hospitais estaduais de Goiás.

Ao todo, 127 pessoas participaram da programação, que contou com a presença do Secretário Estadual de Saúde de Goiás, Sandro Rodrigues; do superintendente do IGH, Joel Sobral; do CEO do Plano Brasil Saúde e fundador do IGH, Paulo Bittencourt; do diretor técnico do IGH, Gustavo Guimarães; do palestrante convidado, André Wajner; além das diretorias, coordenações e trabalhadores dos hospitais geridos pela OS em Goiás.

O secretário Sandro Rodrigues, deu o tom sobre o sucesso de uma gestão de saúde hospitalar de qualidade e excelência, mesmo por meio de parcerias entre as esferas públicas e privadas, pensando sempre na inovação da eficiência hospitalar.

"Este é um momento importante para discutir a eficiência, eficácia e efetividade hospitalar para podermos pontuar a lógica da organização e da reorganização da saúde, com base tanto na atenção especializada ambulatorial, quanto na hospitalar final, que é nosso foco principal. Então, temos que discutir como isso foi pensado, executado e o maior desafio agora é que esse ecossistema seja harmônico na sua execução, e que também leve em consideração questões como financiamento, recursos, eficiência operacional e, principalmente, uma forma que garanta acesso com equidade para a população", frisou.

O CEO do Plano Brasil Saúde, Paulo

Bittencourt, falou sobre o segmento da saúde suplementar como um instrumento de trabalho, lembrando também como foi a fundação do IGH e sua expansão pelo Brasil.

"O Instituto se encontra numa nova fase, onde eu vejo que a saúde suplementar veio para agregar valores. Com a experiência que o IGH já possui com a saúde pública, foi possível trazer para a esfera privada, por meio do Plano Brasil, essa assistência médica à saúde, por meio do uso de novas técnicas e tecnologias, do novo modelo de gestão suplementar e com foco apenas na atenção primária de saúde. Portanto, ver esse crescimento do IGH e agora presente em outras vertentes de gestão e em extensa ampliação, é algo que me deixa com vontade de continuar o trabalho, até porque hoje são 10.000 vidas sendo cuidadas em 15 estados do Brasil", destacou.

Em seguida, o diretor técnico do IGH, o médico Gustavo Guimarães, trouxe para os presentes o IGH *Healthcare*, um modelo de atendimento centrado no acolhimento das pessoas e na efetividade da gestão de saúde populacional, por meio da saúde suplementar.

"O modelo de atendimento deste projeto vem, além do atendimento presencial, com o importante uso da telemedicina, uma maneira criada para o paciente ser atendido pelo médico da atenção básica de forma personalizada, sem que ele precise se deslocar até uma unidade de saúde, por exemplo. Hoje, o IGH *Healthcare* está presente tanto na Bahia, no Rio Grande do Norte, quanto em Goiás e já alcançou aproximadamente 7.800 atendimentos nesses estados", dissertou Gustavo.

Trazendo um pouco mais do viés hospitalar da medicina, o CEO da Eficiência Hospitalista - empresa especialista em Soluções de Saúde, André Wajner, apresentou aos participantes o "Método Lean

e Hospitalista na Experiência do Paciente", já conhecidos no HEMNSL, detalhando como a gestão de pacientes clínicos, por meio da medicina hospitalar, é fundamental.

"A medicina hospitalar é uma área de atuação onde médicos generalistas ou hospitalistas são especializados nos cuidados centrados nos pacientes internados, na família e no trabalho em equipe. Diante de todo esse cenário, estes médicos encontram maneiras e soluções de melhorar os processos gerenciais e administrativos, o que acaba influenciando no alcance dos melhores resultados para o paciente e instituição, garantindo assim melhor qualidade, eficiência financeira, segurança assistencial, liderança no ensino e a melhora da experiência do paciente, dentre outros", frisou.

Um debate entre os palestrantes também foi promovido ao final da programação, com o intuito de enriquecer o conhecimento e a experiência mostrados durante a manhã de atividades. A gestão hospitalar, eficiência na saúde, experiência do paciente, responsabilidade entre os sistemas, educação e treinamentos foram os principais temas de diversas perguntas apresentadas pelo público durante o bate-papo. Participaram do debate Paulo Bittencourt, Gustavo Guimarães, André Wajner e a chefe de Gabinete da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, Marielli Ribeiro, que representou o secretário Sandro Rodrigues.

Para fechar com chave de ouro, o superintendente do IGH, Joel Sobral, entregou um troféu para homenagear os colaboradores mais antigos do instituto em Goiás, com 10 anos de casa. Ao todo, 222 trabalhadores foram lembrados e, para representá-los, 10 receberam um troféu como uma forma de agradecer e valorizar todo o empenho e dedicação durante todos esses anos de trabalho.



O superintendente do IGH, Joel Sobral (D), juntamente com autoridades e convidados do evento



As diretoras Flávia Rosemberg (E) e Laryssa Barbosa (D), com Joel e a colaboradora homenageada do IGH, Wanda Cavalini



As colaboradoras do HEMNSL posaram para um registro durante o evento

HEMNSL promove campanha de conscientização do Outubro Rosa

O HEMNSL, por meio do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) e equipe multiprofissional, promoveu, de 19 a 21 de outubro, ações alusivas à campanha Outubro Rosa – movimento de conscientização para o combate ao Câncer de Mama. A ação teve como objetivo contribuir para a redução da incidência e da mortalidade pela doença.

A programação, durante a semana, contou com palestras, dinâmicas, distribuição de brindes e folhetos informativos sobre prevenção ao câncer de mama. As ações promovidas atingiram colaboradores, pacientes (gestantes e puérperas) e comunidade da redondeza.

Programação

No dia 19, aconteceu a abertura do evento com a enfermeira do NHE, Paula Christina, seguida pela benção do capelão Rafael Magul, no auditório da unidade. Os colaboradores receberam a palestra "câncer de mama e formas de prevenção", ministrada pela biomédica Helenita Rocha, da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO). A noite, a palestra sobre "Cuidados com o câncer de mama" ficou a cargo do mastologista da unidade, Gustavo Queiroz. As palestras divulgaram informações sobre o câncer de mama e fortaleceram as recomendações do Ministério da Saúde para prevenção, diagnóstico precoce e rastreamento da doença.

No dia 20, os colaboradores

assistiram palestra sobre "Alongamento" ministrada pela fisioterapeuta da Maternidade, Jackeline Rocha. Além da teoria, ela aplicou alguns exercícios na prática, promovendo um relaxamento muscular nos participantes. Nos dois dias, no período da manhã e à tarde, a CCIH/CCIIRAS – Comissão de Controle de Infecções Hospitalares /Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde da unidade, realizou dinâmicas e jogos sobre a higienização das mãos e no dia 21, a ação foi para os pacientes e comunidade, com distribuição de panfletos informativos, conscientizando as mulheres para prevenção e detecção

precoce do câncer de mama.

No corredor da unidade foi montada uma árvore em alusão às campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul. "Excelentes abordagens, que nos incentivam a nos cuidar", pontuou a colaboradora Tânia Santos. "Participar de uma programação tão rica de esclarecimentos foi muito bacanal!", salientou a enfermeira Fernanda Oliveira. "A participação dos colaboradores demonstra a importância desta campanha. A informação é extremamente importante e um diagnóstico precoce faz toda a diferença", afirmou a diretora operacional, Juliana Paixão.



Colaboradores do HEMNSL aderem à campanha Outubro Rosa

Unidade conta com Enfermagem Obstétrica no trabalho de parto

Um dos momentos mais importantes na vida de uma mulher é a hora do parto. Garantir uma assistência adequada e digna é o objetivo de toda a equipe assistencial HEMNSL/IGH. No intuito de aperfeiçoar a assistência às pacientes em trabalho de parto, a unidade passou a contar, a partir de 21/09, com uma equipe de enfermeiras obstétricas para auxiliar no manejo das pacientes em trabalhos de parto, no pré-parto e centro cirúrgico.

Segundo o diretor técnico, Denes de Oliveira, a enfermagem com foco na saúde da mulher vem fazendo a diferença, nos hospitais que já adotaram essa conduta. "As equipes médica e de enfermagem obstétrica vão trabalhar em conjunto, de forma complementar e colaborativa. A enfermagem obstétrica poderá realizar partos no centro

cirúrgico, desde que esteja dentro de seu protocolo de risco, que é o trabalho de parto fisiológico", afirmou o diretor.

Vale lembrar que o enfermeiro obstetra tem a formação necessária para atender a gestante de baixo risco ou risco habitual. É uma assistência voltada para a parte técnica e psicológica da mulher grávida. Por isso, o cuidado desses profissionais repercute na redução da ansiedade da parturiente, proporcionando-lhes mais conforto, segurança e humanização.

A atuação da enfermagem obstétrica no cenário do parto de risco habitual não exclui o médico da assistência, mas otimiza a assistência do profissional médico para os cenários onde essa assistência especializada se faz necessária. Para a gerente de Enfermagem, Maria do Socorro de Lima,

isso foi uma conquista muito boa. "A presença desses profissionais vai acrescentar muito em nossos atendimentos e contribuir para uma assistência mais humanizada", destacou a gerente.



Enfermeira obstetra Ângela Fabbrin auxilia paciente na Maternidade

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz

Diretor Técnico: Denes Ribeiro de Oliveira

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210

Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnscomunicacao@gmail.com

8.11 Atividades realizadas no mês de novembro de 2022.

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 95 - Novembro/2022

HEMNSL organiza Natal Solidário da Lourdinha

A época de Natal nos transmite sentimentos de unidade, paz, fé, amor, esperança e solidariedade. Tomado por esses sentimentos, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) quer fazer deste Natal um momento especial e assim, até o dia 05

de dezembro, está com a campanha "Natal solidário da Lourdinha – Doar é um ato de amor".

A campanha conta com a participação dos funcionários e tem o objetivo de arrecadar alimentos, brinquedos e guloseimas que serão

doados para crianças do Residencial Professor Niso Prego – unidade de acolhimento, que abriga, em condição temporária, como medida protetiva, crianças e adolescentes (de 0 a 12 anos) vítimas de abandono, maus-tratos e violência.

Unidade celebra o Dia Mundial da Qualidade e homenageia colaboradores

Na segunda quinta-feira de novembro é comemorado o Dia Mundial da Qualidade. Instituída pela Organização das Nações Unidas (ONU), em 1990, a data tem por objetivo mostrar a relevância do tema para a produtividade e para a competitividade das organizações, a fim de promover o crescimento e a prosperidade.

Para comemorar a data, o hospital, por meio do setor de Qualidade, promoveu uma ação para os colaboradores, no dia 10 de novembro.

A gerente de Qualidade Corporativa do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) em Goiás, Ariane Andrade, abriu a solenidade, falando da importância da gestão de qualidade. "É uma peça chave no cotidiano de uma empresa a fim de aprimorar o desempenho dos processos, pessoas e ambiente de trabalho", afirmou. Em seguida aconteceu a palestra com o tema: Consciência de qualidade: fazendo a coisa certa, ministrada pela gerente assistencial do Hospital Estadual da Mulher (Hemu), enfermeira Fernanda Suassuna.

Fernanda abordou a importância

do empenho de todos em relação aos componentes organizacionais relacionados ao fluxo, aos protocolos, à estrutura e aos processos, porque vão influenciar na qualidade. "A Qualidade é uma ferramenta para melhorar a assistência ao paciente. A cultura da qualidade é cada um entender os processos de cada setor e respeitar esse fluxo, pois tudo será impactado no final. Todos formam uma só equipe buscando a melhoria contínua da assistência", pontuou a profissional.

A entrada do auditório foi decorada com balões bem como o corredor. Os colaboradores escreveram o que pensavam sobre Qualidade e colocaram nos fitilhos dos balões. Foram distribuídos bombons e doces.

Homenagens

Na oportunidade, 13 colaboradores mais elogiados foram homenageados. Os profissionais do HEMNSL oferecem um atendimento humanizado e de qualidade, o que tem levado a inúmeros registros de agradecimento na Ouvidoria da unidade. Com isso, a ouvidora Viviane

Ferro entregou um certificado acompanhado de uma caneca recheada de doces e cartão personalizado aos colaboradores mais elogiados pelos usuários. "É uma forma de reconhecimento. De valorizar e agradecer cada colaborador pelo acolhimento às pessoas aqui assistidas", disse Viviane.

"Essa homenagem foi maravilhosa! Fica em nosso coração o desejo de prestar um atendimento melhor a cada dia às nossas pacientes", pontuou a enfermeira Maria José Araújo. "É um sentimento de gratidão, por estar prestando um atendimento adequado e humanizado", avaliou a enfermeira Alessandra Rocha.

"Ficamos muito felizes em saber da satisfação dos usuários e principalmente pelo reconhecimento de nossos profissionais. Esses elogios dão mais motivação em continuar prestando uma assistência de qualidade e servem de inspiração para os colegas", destacou a diretora operacional Juliana Paixão.

Fotos: - Palestrante Fernanda Suassuna explica a cultura da qualidade para os colaboradores do HEMNSL



Diretora Juliana Paixão e ouvidora Viviane Ferro com algumas colaboradoras homenageadas



Palestrante Fernanda Suassuna explica a cultura da qualidade para os colaboradores do HEMNSL



Fernanda Suassuna (de preto) com equipe da Qualidade Ariane, Brenda e Carla

Servidores públicos recebem mimos pelo seu dia

Em 28 de outubro, data em que se comemora o Dia do Servidor Público, o HEMNSL, por iniciativa da colaboradora Jordana Rabelo, do Departamento Pessoal, homenageou os 110 profissionais da unidade.

Os servidores públicos receberam bombons com cartão, em agradecimento aos serviços prestados, pela dedicação e carinho com o que exercem em suas funções. "Esta data é uma das mais importantes do nosso calendário. O momento é de agradecer ainda mais o empenho de nossos profissionais

servidores públicos", pontuou Jordana.

O ginecologista e obstetra Túlio Sardinha, é um deles e está há 30 anos na unidade. "Sou muito grato por fazer parte dessa família. Ser funcionário da maternidade me trouxe muitas coisas boas, fez parte do meu aprendizado. É uma história de vida e me sinto feliz por estar aqui", destacou o médico. "Nossos servidores públicos fazem um excelente trabalho para a população. Por todo trabalho de qualidade e dedicação, eles merecem toda a nossa admiração e respeito. Parabéns!", disse a diretora

operacional da unidade Juliana Paixão.



Jordana Rabelo entrega mimos às Servidoras Públicas

Maternidade faz abertura da 110ª edição do curso Gestar Vidas

O curso "Gestar Vidas" já é uma tradição no HEMNSL. Realizado há 31 anos, em 27/10 aconteceu mais uma abertura do curso, que está em sua 110ª edição. O grupo conta com 25 gestantes. Organizado pelo Serviço Social, Psicologia e Capelania Hospitalar da unidade, o Gestar Vidas foi criado com a finalidade de esclarecer dúvidas sobre gestação e nascimento e proporcionar às mulheres uma gravidez tranquila. As orientações são feitas pela equipe multidisciplinar da unidade. Nesta edição, as aulas ocorrerão em sistema híbrido, ou seja, de forma presencial e online.

A diretora operacional da unidade, Juliana Paixão, deu as boas-vindas às

participantes. "Estamos muito felizes em tê-las conosco. Saibam que nessa maternidade vocês terão todo acolhimento que merecem, nessa fase marcada por muito amor e dedicação", destacou a diretora, desejando boa sorte às futuras mães.

Alguns integrantes da equipe multidisciplinar da unidade se apresentaram, destacando sua especialidade e se colocando à disposição das gestantes. A coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria, agradeceu a participação das participantes e destacou a ideia do curso. "Nossa intenção é auxiliá-las em todas as questões para que estejam mais preparadas para os desafios da

maternidade e para o parto", pontuou a assistente social.

A reunião contou com a presença do capelão Rafael Magul, que realizou o momento de oração. As participantes receberam mimos para o bebê e também houve sorteio de brindes.



Equipe da maternidade recepciona as novas integrantes do grupo Gestar Vidas

HEMNSL recebe coordenador internacional da Pastoral da Criança



Diretora operacional Juliana Paixão com Dr. Nelson Arns, Maria Lúcia e Paulo Souza - da Pastoral

A unidade recebeu em 21/10, a visita do coordenador internacional da Pastoral da Criança - Dr. Nelson Arns Neumann, acompanhado pelos integrantes da Pastoral de Goiânia, Maria Lúcia da Silva e Paulo de Souza. Recebidos pela diretora operacional Juliana Paixão, os visitantes

se reuniram com alguns colaboradores da maternidade para apresentar o aplicativo Pastoral da Criança + Gestante, voltado, principalmente, para gestantes e mães.

O médico Nelson Arns - filho da fundadora da Pastoral da Criança, médica Zilda Arns -, falou da importância dos cuidados necessários nos primeiros 1000 dias de vida, sobre os efeitos do parto normal na vida das mães e dos bebês.

O coordenador explicou sobre a nova ferramenta. O aplicativo é gratuito e contém orientações para cada fase da gestação, bem como os cuidados com o bebê e acompanhamento da criança até os seis anos de idade. "Com a constante evolução da tecnologia, o mercado de aplicativos está conquistando cada vez mais espaço. E com esse novo mecanismo, queremos chegar a um

maior número de pessoas, para conscientizar sobre a importância do pré-natal, além de acompanhar o estado nutricional das crianças", destacou Nelson Arns.

"É uma ferramenta que pode ajudar muitas gestantes e puérperas que atendemos em nossa unidade hospitalar. Acredito que trará benefícios para toda comunidade", avaliou Juliana Paixão.



Colaboradores atentos às informações da Pastoral da Criança

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretora Geral: Larissa Santa Cruz
Diretor Técnico: Denes Ribeiro de Oliveira
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. NE 886/GO
Email: mnscomunicacao@gmail.com

8.12 Atividades realizadas no mês de dezembro de 2022.

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 96 - Dezembro/2022

HEMNSL entrega doações da campanha “Natal Solidário da Lourdinha”

Focado nos valores de humanização e responsabilidade social, o HEMNSL entregou, em 14 de dezembro, os produtos arrecadados durante a campanha “Natal solidário da Lourdinha – doar é um ato de amor”, ao Residencial Professor Niso Prego.

Foram 20 dias de campanha junto aos funcionários da unidade. A iniciativa envolveu todos os setores e até a empresa que fornece alimentação para o hospital – LG Restaurante e Comércio de Alimentos - se uniu para proporcionar uma celebração de fim de ano com acolhimento, amor e alegria às crianças que vivem no abrigo. Foram arrecadados alimentos, material de higiene e limpeza, brinquedos e doces. Para tornar a visita mais divertida, foi montado um pula-pula para a alegria da garotada.

A entrega foi feita por uma comissão de colaboradores do HEMNSL e da LG. A turma foi recebida pela pedagoga Kelley Reis - coordenadora

do Projeto de Convivência Comunitária e Doações do Residencial Professor Niso Prego. A unidade de acolhimento abriga, em condição temporária, como medida protetiva, crianças e adolescentes (de 0 a 12 anos) vítimas de abandono, maus-tratos e violência.

A ação agradou os funcionários e as crianças do abrigo, que amaram a surpresa. Se interagiram com os visitantes, brincaram com os presentes recebidos e no pula-pula. Gabriel - de 10 anos e Daniel - de nove, se divertiram bastante no pula-pula. “É muito legal! Gostei da visita e do presente”, comentou Daniel. “Achei interessante uma unidade de saúde desenvolver uma ação como esta. Agradeço todos os funcionários da maternidade e da empresa de alimentos pelos produtos recebidos e por proporcionar momentos de alegria para nossas crianças”, disse a responsável por receber as doações no abrigo, Kelley Reis.

“O pouco que podemos fazer pode transformar a vida de alguém. Agradecemos por estarmos juntos nessa campanha maravilhosa, idealizada pela maternidade. Fizemos questão de nos unir em prol de uma causa tão nobre”, afirmou o proprietário da LG Restaurantes, Fernando Aguiar, satisfeito em ver a alegria nos olhos dos pequenos.

“O espírito de solidariedade, o engajamento dos colaboradores e a parceria da empresa de alimentos, nos deu a oportunidade de estender o atendimento, acolhimento e atenção, dispensados aos nossos pacientes, para além da unidade hospitalar. De levar uma assistência social às crianças que também necessitam de carinho e afeto. Fomos recebidos com tanto amor, que saímos da instituição com o coração transbordando de alegria”, destacou a diretora operacional do HEMNSL, Juliana Paixão.



Daniel e Gabriel se divertiram no pula-pula Durante o evento



Colaborador da Maternidade, José Dantas, brincou com o pequeno Samuel



Colaboradores do HEMNSL e empresa parceira se uniram em prol da solidariedade

Profissionais do HEMNSL e HEMU participam de Encontro de RHs

Os profissionais que atuam nos setores de Recursos Humanos do HEMNSL e HEMU participaram do encerramento de Encontros de RHs 2022, ocorrido em 2 de dezembro, no auditório da Escola de Saúde de Goiás.

Promovido pela Coordenação de Atenção Psicossocial – CAPSÉS da Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – GGDP, da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), o evento, além de aproximar os profissionais de recursos humanos do estado, discutir e apresentar soluções para a área,

também contribui para a troca de experiências. Nesse último encontro do ano, foi realizada a palestra “O Mundo mudou, e Você?”, ministrada pelo professor Paulo Veras – mestre em educação, psicólogo, pedagogo e escritor, com atuação na área de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas.

Ultimamente, estamos lidando com as incertezas de um cenário sem precedentes, principalmente depois de uma pandemia, com impactos na saúde, economia e sociedade. Percebe-se que o mundo vem passando por

transformações muito rápidas e a cada dia surgem novos desafios, incluindo mudanças no mercado de trabalho e essas variações também impactam o trabalho do RH.

“Os encontros de RHs são bastante interessantes, pois trazem temas importantes e relevantes não somente para a área de gestão de pessoas como também para as demais áreas.”, pontuou a colaboradora do Departamento Pessoal do HEMNSL, Jordana Rabelo.

Unidade promove atividades alusivas à campanha Novembro Azul

De um modo geral, os homens não vão muito a médicos. A maioria espera as doenças se manifestarem para, então, se preocupar com elas. No intuito de alertar os colaboradores e acompanhantes sobre a importância do cuidado à saúde do homem como um todo, focando na prevenção e no autocuidado, o HEMNSL realizou de 23 a 25 de novembro, uma programação especial em alusão à campanha Novembro Azul - mês de conscientização sobre a saúde do homem.

No dia 23, a palestra foi sobre "Alongamento", ministrada pela fisioterapeuta Jackeline Rocha. A profissional falou das razões para realizar o alongamento, os benefícios dessa prática e a importância de se alongar no trabalho, antes de um exercício físico e no seu dia a dia. Ela destacou que os alongamentos são essenciais para evitar e suavizar dores na coluna e nas articulações e ajuda na prevenção de lesões, além de aumentar a flexibilidade muscular. A fisioterapeuta deu uma aula prática de alongamento e colocou toda a turma para se movimentar.

No dia 24, o nutricionista Rafael Celestino discorreu sobre "Os erros na

alimentação que podem lhe prejudicar". O especialista salientou que uma má alimentação desenvolve vários problemas de saúde como obesidade, doenças cardiovasculares, câncer, diabetes tipo 2, etc. Ele também enumerou uma lista dos principais erros cometidos. Segundo Rafael, a educação alimentar é uma das principais ferramentas para entrar em forma, e a mudança de hábito deve começar dentro de casa, no que a pessoa está consumindo. Para ter uma boa saúde é preciso ter uma alimentação saudável, é preciso pensar em variedade, equilíbrio, quantidade e na segurança dos alimentos que estão sendo ingeridos.

No dia 25, a psicóloga Viviane Ferro abordou a questão da "Saúde Mental". Ela destacou que a saúde mental está ligada ao equilíbrio entre emoções e sentimentos. Diariamente, vivenciamos uma série de emoções, boas ou ruins, mas que fazem parte da vida. Dependendo de como a pessoa está emocionalmente, pode desencadear a doença mental.

A psicóloga falou da importância de buscar o bem-estar físico e mental e respeitar os limites do corpo e mente, bem como buscar ajuda, se necessário. A

psicóloga também falou sobre a saúde social. A importância de interagir com a família, amigos, colegas e sociedade. Por maiores que sejam as atividades diárias, é necessário encontrar alguns minutos para relaxar e reduzir a carga de estresse. Com essa orientação, a psicóloga aplicou uma sessão de relaxamento aos participantes.

"Muito importante os temas apresentados: Alongamento, Alimentação Saudável e Saúde Mental. Gostei do relaxamento. Excelente alerta, pois a gente só procura um especialista quando está quase no fundo do poço", avaliou o colaborador José Francisco Dantas. "Excelentes abordagens. A questão da saúde mental, sem dúvida, temos que ter muita atenção", pontuou Manoel Guimarães.

"Além de orientar os homens sobre a importância dos exames de rotina para o diagnóstico precoce, os incentivamos a se cuidarem. Saúde e bem-estar são imprescindíveis para a qualidade de vida", afirmou o presidente da Cipa, Geraldo Reis. Nos três dias, os participantes ganharam brindes como canetas, balas e cartão.



HEMNSL unido em prol da conscientização sobre a saúde do homem



Momento de alongamento para estimular o cuidado com a saúde



Psicóloga Viviane Ferro promoveu sessão de relaxamento aos participantes

Imagens de Nossa Senhora de Lourdes e Sagrada Família são restauradas e abençoadas



A Maternidade recebeu, em 21 de novembro, das mãos do capelão da unidade Rafael Magul, as imagens de Nossa Senhora de Lourdes e Sagrada Família, totalmente restauradas. A bênção das esculturas foi

realizada no auditório da unidade, com a presença da diretora operacional Juliana Paixão e colaboradores (foto).

As imagens estão no hospital desde sua inauguração, em 1970, e ficava no

corredor da unidade. Com frequência, as pacientes e acompanhantes, além dos próprios profissionais, param de frente às imagens para ter um momento de fé e fazer suas orações, seja para acalmar suas aflições ou para agradecer por uma graça.

Com a iniciativa dos setores do Serviço Social e do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), que pretendem dar um espaço melhor e mais acolhedor para as esculturas, a assistente social Lourdes Maria e a enfermeira Paula Chistina pediram ajuda ao setor da Capelania. Sensibilizado, o capelão Rafael Magul levou as imagens para o artista plástico - escultor Gilvan Cabral - um dos grandes nomes da arte goiana e pediu que fosse entregue antes do Natal. O artista deu prioridade e além de entregar as imagens com menos de um mês, bem antes do Natal, ele realizou seu trabalho de forma voluntária.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz
Diretor Técnico: Denes Ribeiro de Oliveira
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnscomunicacao@gmail.com

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de janeiro a dezembro de 2022, o HEMNSL apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Termo de referência nº 001/2013– SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEMNSL.



Laryssa Santa Cruz
Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes
Instituto de Gestão e Humanização - IGH

ATA DE ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DO INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Shirlyane Mirelles de Souza Rodrigues
1º RTDPJ
Oficial Substituta

Aos 25 dias do mês de abril do ano de 2023 às 09:30 horas, os abaixo assinados, membros da Assembleia Geral do **INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH**, reuniram-se na sede do instituto na Rua das Hortênsias, n°. 668, 5º andar, Pituba, Salvador, Bahia, em cumprimento ao quanto determina os arts. 23 e 24 do Estatuto Social. Assumiu a presidência da mesa o Sr. **JOSÉ GERALDO GONÇALVES DE BRITO**, presidente do Conselho de Administração, que designou para secretário o Sr. **PAULO VIEIRA SANTOS**, declarando-se iniciada a reunião. Foi lida a ordem do dia para qual foi convocada esta reunião, que tem os seguintes objetivos: a) Aprovação de relatório gerencial e financeiro referente ao exercício de 2022. b) Aprovação das prestações de contas referentes aos contratos de gestão firmados pelo IGH, pertinentes ao exercício de 2022; c) Aprovação do balanço patrimonial, parecer da auditoria externa e parecer do conselho fiscal referentes às demonstrações contábeis do exercício de 2022; d) O que ocorrer. O presidente informou que estavam presentes o Superintendente do Instituto, **Sr. JOEL SOBRAL DE ANDRADE**, o Diretor Administrativo Corporativo, **Sr. SIGEVALDO SANTANA DE JESUS**, que trataria das informações de natureza administrativa e o Diretor Assistencial Corporativo, **Sr. GUSTAVO GUIMARÃES**, que trataria das informações de caráter técnico-assistencial. Em seguida o Presidente passou a palavra ao Superintendente do IGH, **Sr. JOEL SOBRAL DE ANDRADE**, que fez uma breve introdução sobre a atuação do IGH no ano de 2022 e as perspectivas para 2023. Em seguida foi passada a palavra ao **Sr. SIGEVALDO SANTANA** que, deliberando sobre o item “a” da ordem do dia, apresentou informações acerca dos relatórios gerenciais e financeiros referentes às atividades desenvolvidas pelo IGH no exercício de 2022. Foram disponibilizadas cópias dos referidos relatórios para análise dos presentes. Em seguida foi passada a palavra ao **Sr. GUSTAVO GUIMARÃES** que abordou aspectos da produção assistencial do instituto no exercício de 2022, destacando o número de atendimentos, quantitativo de procedimentos realizados, dentre outras informações. Após análise e explicações os relatórios gerenciais e financeiros foram colocados em votação e, não havendo oposição de nenhum dos presentes, foram aprovados por unanimidade pelos associados. A seguir passou-se a tratar do item “b” da pauta. Foram apresentadas as prestações de contas correspondentes aos contratos de gestão firmados pelo IGH, referentes ao exercício de 2022. Os presentes tiveram a oportunidade de

REG. CIVIL PESSOAS JURÍDICAS
1º OFÍCIO - SALVADOR - BAHIA
REGISTRO/AVERBAÇÃO
46208-66-

ATA DE ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DO INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

analisar as prestações de contas e solicitar esclarecimentos. Após análise a questão foi colocada em votação tendo sido aprovada por unanimidade pelos associados presentes. Ato contínuo, deliberando sobre o item "c" da ordem do dia, foram apresentados o Balanço Patrimonial, parecer da auditoria externa e parecer do Conselho Fiscal referentes às demonstrações contábeis do exercício de 2022. Foi lido o parecer expedido pelo Conselho Fiscal e, após análise dos documentos apresentados, a questão foi colocada em votação e os associados presentes aprovaram por unanimidade o Balanço Patrimonial, o parecer da auditoria externa e o parecer do conselho fiscal referentes às demonstrações contábeis do exercício de 2022. Em seguida, foi aberta a palavra a quem quisesse se manifestar, não havendo manifestação de nenhum dos presentes. Nada tendo mais havendo a tratar, declarou-se encerrada a reunião, sendo lavrada a presente ata, que vai assinada por mim **PAULO VIEIRA SANTOS**, secretário dessa Assembleia, pelo presidente, pelo superintendente e pelos diretores presentes. Os demais presentes assinam a lista de presença que vai anexa e passa constituir parte integrante desta ata.

JOSÉ GERALDO GONÇALVES DE BRITO

Presidente

(CPF 084.582.515-15)

- 12/05/23

REG. CIVIL PESSOAS JURÍDICAS
1º OFÍCIO - SALVADOR - BAHIA
REGISTRO/AVERBAÇÃO
46208-66-

PAULO VIEIRA SANTOS

Secretário da Assembleia

(CPF 449.692.795-00)

SIGIVALDO SANTANA DE JESUS

Diretor Administrativo Corporativo

(CPF 481.671.505-34)

GUSTAVO GUIMARÃES

Diretor Assistencial Corporativo

(CPF 047.645.807-21)

JOEL SOBRAL DE ANDRADE

Superintendente

(CPF 821.110.735-04)

1º RTDPJ
Shirlyane Mirelle de Souza Rodrigues
Oficiala Substituta

1º OFÍCIO DE REGISTRO CIVIL DE PESSOAS JURÍDICAS DA COMARCA DE SALVADOR / BA
Av. Joana Angélica, 79 - Pupileira - Nazaré

Cláudia Carvalho da Silva e Souza
Oficiala Interina

CERTIFICA, que o presente título foi protocolado sob o n. **57793** LIVRO : 0 Pag: 0 em **10/05/2023**
e registrado nesta data sob o n. **46208** ,no LIVRO A:0 Pag: 0 conforme segue: DAJE Nº: **9999 031 083075**
Averbação Nº: **66**

Apresentante.....: INSTITUTO DE GESTAO E HUMANIZACAO IGH
Valor Base.....: R\$ 443,76
Natureza do Título.....: ATA

Emolumentos	R\$	214,34
Taxa Fiscalização	R\$	152,21
FECOM	R\$	58,58
Def. Pública	R\$	5,68
PGE	R\$	8,52
FMMPBA		4,44

TOTAL GERAL.....: R\$ 443,76



ATA, DATADA DE 25/04/2023.

Salvador, 12 de Maio de 2023.

SHIRLYANE MIRELLE DE SOUZA RODRIGUES
OFICIALA SUBSTITUTA

RTDPJ
Shirlyane Mirelle de Souza Rodrigues
Oficiala Substituta