

HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES - HEMNSL

Relatório de Execução Anual

11º termo aditivo ao Termo de transferência nº 001/2013

Mês de referência: Jan - Dez de 2023

Goiânia-GO
Janeiro/2023

SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente

José Cláudio Rocha

Inocência Maia Matos

Luzia Helena Porfírio Berigo

Gustavo Adolfo Martins Mendes

Deise Santana de Jesus Barbosa

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Sirlei Santana de Jesus Brito

Maria do Carmo Silva Lessa

Paulo Vieira Santos

- SUPLENTE

Maria Olívia Bittencourt Mendonça

Renata Tannous Sobral de Andrade

Maria Cecília Muricy Facó

DIRETORIA

Joel Sobral de Andrade - Superintendente

Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo

Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica

Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial

DIRETORIA DO HEMNSL

Laryssa Barbosa - Diretora Geral

Denes Ribeiro - Diretor Técnica

Juliana Paixão - Diretora Operacional

GERÊNCIAS DO HEMNSL

Ricardo Graciano - Gerente de Enfermagem

Bruno Molina - Gerente de Tecnologia da Informação

Michele Silveira - Gerente de Qualidade

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	7
3. ORGANOGRAMA	8
4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL	9
4.1 Assistência Hospitalar	9
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares	10
5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	11
5.1 Internações hospitalares	11
5.2 Atendimento as Urgências	11
6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	13
6.1 Taxa de ocupação hospitalar	13
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)	14
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)	14
6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	15
6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH	15
6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	16
6.7 Taxa de mortalidade neonatal - monitoramento	17
6.8 Percentual de parto cesáreos - Monitoramento	17
6.9 Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	17
6.10 Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	18
8. RELATÓRIO DE CUSTOS	19
8.1 Relatório de Custos	19
9. ANEXOS	24
9.1 Atividades realizadas no ano de 2023	24
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	46

QUADROS

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação	9
Quadro 2- Meta de saídas hospitalares	11
Quadro 3- Metas de desempenho	13

TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares	11
Tabela 2- atendimentos de Urgência e emergência	12
Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico	12
Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.....	14
Tabela 5- Tempo médio de permanência.....	14
Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).....	14
Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.	15
Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.	16
Tabela 9- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.....	16
Tabela 10-Taxa de mortalidade neonatal.....	17
Tabela 11-Percentual de partos cesáreos.....	17
Tabela 12 - Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.....	18
Tabela 13- Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância).....	19

1. APRESENTAÇÃO

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende paciente referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Atualmente, a gestão do HMNSL é realizada pelo IGH, por meio do 11º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEMNSL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 13 a 15 (10º Termo Aditivo do Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e na assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Tipo de unidade: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) é uma unidade de baixa e média complexidade em urgência e emergência, especializada no atendimento nas áreas de ginecologia e obstetrícia.

São realizados atendimentos de urgência e emergência, cirurgias obstétricas e ginecológicas.

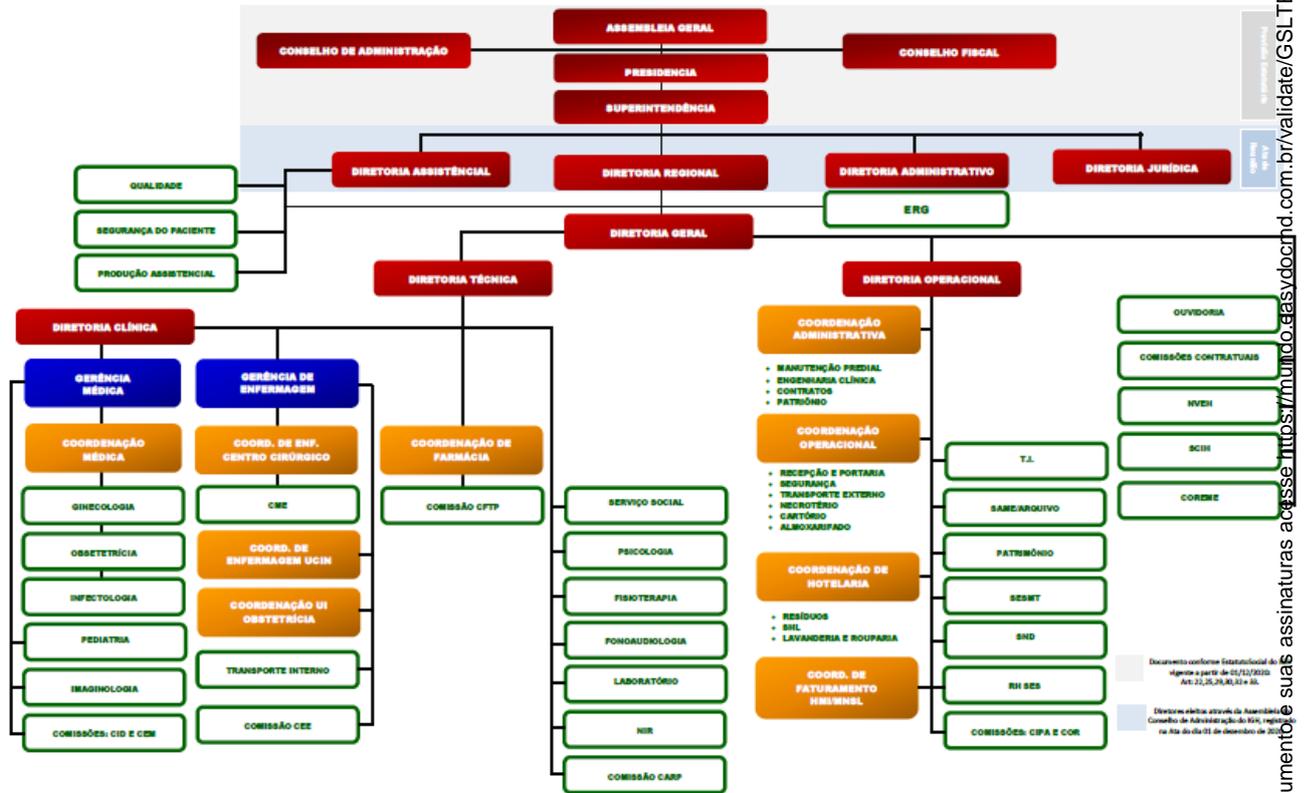
CNES: 2339080

ENDEREÇO: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, CEP: 74640-210, Goiânia-GO.

Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



Documento conforme Resolução de Conselho de Administração nº 01, registrado na Ata da 01 de dezembro de 2015.

Esse documento foi assinado por Laryssa Santa Cruz Martins Barbosa. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocbr.com.br/validate/GSLTE-EC34G-AGW7J-T3YQ3>

4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em baixa e média complexidade em urgência/emergência para o atendimento de obstetrícia, sendo referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o estado de Goiás, com funcionamento 24 horas, ininterruptamente.

4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) oferece atualmente o total de 36 leitos de internação, sendo 27 leitos de alojamento conjunto (ALCON), e 09 leitos de cuidado Intermediário Neonatal (UCIN). Conta com 01 Centro cirúrgico com 05 salas, 01 sala de pré-parto com 04 leitos, 01 sala de triagem.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.

Setor	Quantidade
Internação Obstétrica - Alojamento Conjunto	28 leitos
Berçário de Cuidados Intermediários	08 leitos
Total de Leitos de Internação	36 leitos
Sala de Pré-Parto	01 sala com 4 leitos
Centro Cirúrgico	03 salas cirúrgicas, sendo 02 para partos naturais
Sala de Triagem	01 sala
Consultórios	02 salas

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de baixo e médio risco materno perinatal e pediátrico.

5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

É importante destacar que a avaliação das metas estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, conforme o referido Contrato de Gestão ocorre semestralmente, ou seja, ao longo de 180 dias.

5.1 Internações hospitalares

O HEMNSL deverá realizar mensalmente **290** (duzentos e noventa e nove) saídas hospitalares em clínica obstétrica, com variação aceitável de $\pm 10\%$, de acordo com o número de leitos operacionais.

Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica Obstétrica	290	3.480

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEMNSL para o ano de 2023.

Tabela 1- Saídas hospitalares

Internação (Saídas Hospitalares)	Meta mensal	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	META ANUAL	REALIZADA	EFICIÊNCIA
Clínica Obstétrica	290	230	211	272	273	270	241	268	293	288	280	272	271	3480	3169	91,06%

Foram realizadas um total de **3.169 saídas hospitalares no ano de 2023**, frente às **3.480 contratadas. Atingindo uma eficácia de 91,06%** ficando dentro da variação aceitável de $\pm 10\%$.

5.2 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão,

6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 11º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 3- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤4 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤17 horas
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%
Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%

6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

Fórmula: $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.

INDICADOR	Meta	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	MÉDIA
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥85%	79,66%	89,78%	93,01%	99,54%	89,16%	83,06%	113,71%	86,85%	86,76%	91,13%	89,40%	79,38%	90,18%

6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: $[Total\ de\ pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

Tabela 5- Tempo médio de permanência

INDICADOR	Meta	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	MÉDIA
Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤4	3,47	4,29	3,36	3,43	3,22	3,26	4,48	3,31	3,10	3,46	2,99	2,85	3,44

6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100-Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar) \times Média\ de\ tempo\ de\ permanência] / Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar]$

Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).

INDICADOR	Meta	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	MÉDIA
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤17	21,28	11,72	6,06	0,38	9,40	15,97	-0,45	0,47	0,47	0,33	0,81	1,02	8,33

6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

Fórmula: $[Número\ de\ pacientes\ readmitidos\ entre\ 0\ e\ 29\ dias\ da\ última\ alta\ hospitalar / Número\ total\ de\ internações\ hospitalares] \times 100$

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.

INDICADOR	Meta	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	MÉDIA
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤20%	1,1%	0,9%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,66%	0,97%	2,0%	1,4%	1,8%	0,8%

6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações

hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

Fórmula: $[\text{total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{Total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.

INDICADOR	Meta	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	MÉDIA
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%	1,17%	1,28%	0,32%	2,88%	0,33%	0,00%	1,00%	0,95%	1,31%	0,34%	0,00%	0,00%	0,87%

6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Conceituação: é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos.

Fórmula: $[\text{N}^\circ \text{ de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês} / \text{Total de parturientes submetidas a cesárea no mês} \times 100]$

Tabela 9- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

INDICADOR	Meta	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	MÉDIA
Taxa de Aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

6.7 Taxa de mortalidade neonatal - monitoramento

Conceituação: É a ocorrida no período neonatal, ou seja, nas quatro primeiras semanas, isto é, entre 0 e 28 dias incompletos após o nascimento.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ óbitos de crianças com menos de 28 dias} / N^{\circ} \text{ de nascidos vivo} \times 100]$

Tabela 10-Taxa de mortalidade neonatal.

INDICADOR	Meta	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	MÉDIA
Taxa de Mortalidade Neonatal (monitoramento)	≤10,6%	0,5%	0,0%	0,4%	0,4%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%

6.8 Percentual de parto cesáreos - Monitoramento

Conceituação: Mede o percentual de cirurgias cesáreas realizadas em relação ao número total de partos.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cesáreas realizadas} / \text{Total de partos realizados} \times 100]$

*Informar a taxa de cesárea para efeito de monitoramento e acompanhamento.

Tabela 11-Percentual de partos cesáreos.

INDICADOR	Meta	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	MÉDIA
Percentual de partos cesáreos (monitoramento)	≤15%	52,91%	45,35%	43,75%	45,26%	42,86%	45,45%	46,33%	41,75%	47,62%	37,64%	44,39%	48,96%	45,10%

6.9 Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Conceituação: Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Fórmula: $[\text{Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS} / \text{total de atendimentos realizados mensalmente}] \times 100.$

Tabela 12 - Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.

INDICADOR	Meta	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	MÉDIA
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<5%	1,49%	4,44%	1,77%	1,07%	2,55%	2,32%	1,34%	1,34%	1,62%	1,11%	2,32%	2,15%	96%

6.10 Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

Conceituação: Monitora e avalia reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

Fórmula: $[Número\ de\ pacientes\ com\ RAM\ avaliada\ quanto\ à\ gravidade / N^o\ total\ de\ pacientes\ com\ RAM] \times 100.$

Tabela 13- Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância).

INDICADOR	Meta	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	MÉDIA
Percentual de Investigação da Gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância).	≥95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	159,09%	100,00%	100,00%	100,00%	104,99%

Esse documento foi assinado por Larissa Santa Cruz Martins Barbosa. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/> ou <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/#/GSLTE-EC34G-AGW7J-T3YQ3>

8.RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência a seguir.

8.1 Relatório de Custos



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) 1/2023 - 6/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	1/2023	2/2023	3/2023	4/2023	5/2023	6/2023
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Diretos						
Pessoal Não Médico						
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	507.966,42	515.404,01	529.975,53	519.256,79	595.249,77	605.757,78
Hora Extra - Não Médico	989,53	2.925,44	3.035,64	1.552,30	3.978,23	4.089,33
Encargos Sociais Não Médicos CLT	101.791,19	103.665,89	106.602,23	104.161,82	119.845,60	121.969,42
Provisões Não Médicos - CLT	15.065,10	15.342,55	15.777,13	15.415,95	17.737,15	18.051,47
Benefícios Não Médicos CLT	31.304,90	31.052,18	30.952,82	31.700,67	31.932,11	38.948,01
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	18.359,40	18.359,40	18.359,40	18.359,40	18.359,40	18.359,40
Encargos Sociais Diretoria - CLT	3.671,88	3.671,88	3.671,88	3.671,88	3.671,88	3.671,88
Provisões Diretoria - CLT	543,44	543,44	543,44	543,44	543,44	543,44
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	369.578,94	352.968,26	364.333,24	352.566,97	365.188,88	373.465,58
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	41.060,22	39.214,77	40.477,42	39.170,19	40.572,48	41.492,03
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	32.183,31	37.950,00	59.316,64	32.783,32	45.466,65	35.183,33
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	134.941,95	129.105,86	135.979,98	128.743,55	134.083,23	136.306,52
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	88.123,75	86.863,79	88.993,11	88.930,79	90.449,43	90.558,81
Outros Custos com Pessoal	1.101,24	3.742,00	3.742,00	3.742,00	1.275,81	1.275,81
	1.346.681,26	1.340.809,47	1.401.760,47	1.340.599,07	1.468.354,06	1.489.672,81
Pessoal Médico						
Salários e Ordenados Médicos - CLT	155.500,84	126.322,49	151.865,75	167.217,27	153.485,17	171.752,14
Hora Extra - Médico	2.496,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Encargos Sociais Médicos CLT	31.599,55	25.264,50	30.373,15	33.443,45	30.697,03	34.350,43
Provisões Médicos - CLT	4.676,73	3.739,15	4.495,23	4.949,63	4.543,16	5.083,86
Benefícios Médicos CLT	4.593,78	4.593,78	4.593,78	4.806,92	4.806,92	5.853,02
RPA Médicos	0,00	0,00	0,00	3.600,00	0,00	0,00
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	127.005,01	123.101,89	132.765,22	133.541,98	131.531,78	132.306,46
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	14.110,26	13.676,62	14.750,22	14.836,51	14.613,18	14.699,25
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	36.167,52	36.317,40	36.381,96	36.380,10	36.002,76	36.017,28
Contribuição Patronal Médicos Glosado	24.692,26	24.511,88	26.405,80	26.315,62	25.453,24	25.275,30
Honorários Médicos Fixos	52.267,88	52.267,88	52.267,88	52.267,88	52.267,88	52.267,88
Honorários Médicos Variáveis	605.845,54	501.750,14	562.005,14	829.983,74	795.698,14	838.632,14
	1.058.956,28	911.545,72	1.015.904,12	1.307.343,11	1.249.099,27	1.316.237,76

Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Medicamentos	50.447,36	40.808,55	44.450,23	42.162,23	42.505,71	35.628,34
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	41.914,00	34.924,38	37.668,63	44.089,41	43.845,18	41.192,60
Materiais Dietas Enterais	816,72	1.156,84	886,88	851,58	1.511,46	515,86
Fios Cirúrgicos	2.627,37	2.080,17	2.456,67	2.655,93	2.689,45	2.303,43
Medicamentos - Gases Medicinais	1.726,92	1.726,92	1.726,92	1.726,92	1.726,92	1.726,92
Total	97.532,37	80.696,86	87.189,33	91.486,07	92.278,72	81.367,15

Materiais de Consumo Geral

Combustíveis e Lubrificantes	2.464,55	2.402,01	2.867,67	2.540,39	2.046,41	2.046,41
Gêneros Alimentícios (galões de água)	1.333,08	587,88	721,23	563,72	522,90	464,80
Materiais de E.P.I.	4.599,52	3.029,15	1.832,70	2.523,96	2.677,58	3.389,85
Materiais de Embalagens	1.124,39	1.323,53	2.062,38	1.251,89	2.009,78	1.239,01
Químicos	502,52	337,76	529,65	1.170,43	403,62	1.120,09
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	4.939,50	4.895,66	5.041,67	4.723,88	6.225,80	4.633,53
Materiais de Higiene e Limpeza	8.976,42	9.252,83	10.836,74	9.916,89	10.216,64	23.548,12
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	2.555,47	11.891,45	4.596,87	5.037,88	1.021,87	1.834,87
Uniformes e Enxovais	6.040,32	6.967,32	5.974,33	6.778,99	4.851,67	4.851,67
Outros Materiais de Consumo	61,71	20,57	4.750,02	155,21	41,14	0,00
Total	32.597,48	40.708,16	39.213,25	34.663,24	30.017,41	43.128,35

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	13.762,99	11.830,16	0,00	15.005,07	18.104,92	20.015,75
Serviços de Nutrição	191.222,72	178.706,55	209.867,44	203.235,34	202.069,07	177.883,91
Serviços de Limpeza	174.777,93	174.777,93	189.425,65	174.777,93	56.379,98	0,00
Serviços de Segurança Patrimonial	47.242,47	47.242,47	47.242,47	47.242,47	28.320,50	22.224,70
Serviço de Certificação Digital	9.196,82	9.196,82	9.196,82	9.196,82	9.196,82	9.196,82
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	6.747,93	6.747,93	6.747,93	6.747,93	7.478,93	7.478,93
Serviços de Informática	72.884,82	74.384,82	74.384,82	22.581,28	22.581,28	22.581,28
Serviços de Manutenção	10.690,00	10.540,00	16.290,00	9.800,00	6.300,00	6.300,00
Serviços de Gestão e Administração	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	17.463,59	17.984,39	17.463,59	18.541,84	17.463,59	17.463,59
Serviços Laboratoriais	2.738,00	2.738,00	2.738,00	2.738,00	2.738,00	2.738,00
Serviço de Condução - Maqueiros	26.116,24	26.116,24	26.116,24	26.116,24	8.424,59	0,00
Serviços de Consultoria	79.614,38	79.759,38	79.759,38	80.309,19	66.454,19	66.454,19
Serviços Especializados em Análise da Água	648,00	648,00	648,00	648,00	648,00	648,00
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	36,12	36,12	36,12	36,12	37,83	37,83
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	1.932,66	1.892,66	2.003,96	1.928,06	1.718,00	1.718,00
Serviços de Esterilização	20.745,74	20.037,06	24.684,19	26.123,04	25.052,13	20.799,88
Serviços de Manutenção de Veículos	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	4.662,00	4.218,00	4.218,00	4.218,00	4.218,00	4.218,00
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	2.695,35	2.368,10	2.819,11	2.819,11	2.819,11	2.467,55
Total	689.367,76	675.414,63	719.831,72	658.254,44	486.194,94	388.416,43

Gerais

Energia Elétrica	74,88	84,90	78,39	78,39	79,13	79,13
Locação de Equipamentos Assistenciais	1.392,00	1.392,00	1.392,00	1.392,00	1.392,00	1.392,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	12.279,91	12.050,14	12.323,46	12.221,25	11.147,43	11.147,43
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	2.501,50	2.501,50	2.501,50	2.501,50	2.501,50	2.501,50
Locação de Veículos Administrativos	0,00	0,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00
Locação de Ambulância sem Médico	10.000,00	10.000,00	17.350,00	17.350,00	17.350,00	17.950,00
Locação de Equipamentos	3.936,10	3.936,10	3.936,10	3.936,10	3.936,10	3.936,10
Locação Cilindros Gases Medicinais	925,71	925,71	925,71	925,71	925,71	988,10
Comunicação / Publicações	5.593,00	5.593,00	5.593,00	5.593,00	5.593,00	5.593,00
Outros Custos Gerais	0,00	553,28	553,28	3.129,77	1.650,00	1.401,76
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos	79.107,60	69.224,93	184.457,44	77.569,97	88.315,45	79.366,08

Humanos/Administração

Telefonia Móvel Celular	99,14	114,01	110,37	113,98	113,98	110,22
	115.909,84	106.375,57	231.721,25	127.311,67	135.504,30	126.965,32
	3.341.045,00	3.155.550,42	3.495.620,15	3.559.657,59	3.461.448,69	3.445.787,81

Indiretos

Prestação de serviços

Serviços de Informática (Ind)	0,00	0,00	0,00	51.803,53	50.303,53	50.303,53
	0,00	0,00	0,00	51.803,53	50.303,53	50.303,53

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	8.885,83	10.415,95	8.345,28	10.082,41	8.660,25	9.511,33
Energia Elétrica (ind.)	17.912,48	16.544,33	18.437,14	18.437,14	17.166,23	17.166,23
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	358,80	406,66	627,39	570,64	393,81	626,83
Telefone (ind.)	3.764,59	4.402,40	4.424,33	4.329,37	4.329,37	3.355,82
	30.921,70	31.769,34	31.834,14	33.419,56	30.549,66	30.660,21
	30.921,70	31.769,34	31.834,14	85.223,09	80.853,19	80.963,74

Total	3.371.966,70	3.187.319,76	3.527.454,29	3.644.880,68	3.542.301,88	3.526.751,55
--------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------



Relatório de composição/evolução
de custos

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) 7/2023 - 12/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Diretos						
Pessoal Não Médico						
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	612.521,36	618.884,02	626.377,96	947.723,32	698.186,72	616.118,52
Hora Extra - Não Médico	774,81	2.829,87	11.713,46	2.169,39	2.348,57	3.309,69
Encargos Sociais Não Médicos CLT	122.659,23	124.342,78	127.618,28	189.978,54	140.107,06	123.885,64
Provisões Não Médicos - CLT	18.153,57	18.402,73	18.887,51	28.116,82	20.735,84	18.335,07
Benefícios Não Médicos CLT	37.743,25	38.088,56	40.460,69	40.161,65	40.451,05	35.708,72
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	19.443,64	18.443,64	19.943,64	18.143,64	16.493,64	18.420,42
Encargos Sociais Diretoria - CLT	3.888,73	3.688,73	3.988,73	3.628,73	3.298,73	3.684,08
Provisões Diretoria - CLT	575,53	545,93	590,33	537,05	488,21	545,24
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	377.266,50	361.846,23	349.214,39	355.035,58	361.774,27	362.112,62
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	41.914,31	40.201,12	38.797,72	39.444,45	40.193,12	40.230,71
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	30.266,67	31.533,31	32.283,32	34.566,66	44.499,97	37.821,20
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	127.325,51	121.286,41	121.764,35	118.487,80	118.361,27	127.853,31
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	88.338,07	87.016,53	85.322,97	175.304,85	88.261,67	96.196,71
Outros Custos com Pessoal	3.777,43	3.735,74	3.777,43	3.777,43	3.777,43	3.065,85
	1.484.648,60	1.470.845,60	1.480.740,77	1.957.075,92	1.578.977,55	1.487.287,78
Pessoal Médico						
Salários e Ordenados Médicos - CLT	175.734,29	169.443,52	182.101,47	185.072,14	179.317,31	165.255,67
Hora Extra - Médico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	226,99
Encargos Sociais Médicos CLT	35.146,86	33.888,70	36.420,29	37.014,43	35.863,46	33.096,53
Provisões Médicos - CLT	5.201,73	5.015,53	5.390,20	5.478,14	5.307,79	4.898,29
Benefícios Médicos CLT	5.725,69	5.725,69	6.092,01	6.092,01	6.092,01	5.361,42
RPA Médicos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	327,27
Salários e Ordenados Médicos -	133.659,70	124.986,21	104.997,60	106.601,15	87.590,51	121.644,32

Servidores Glosado						
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	14.849,59	13.885,97	11.665,23	11.843,39	9.731,31	13.514,68
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	36.345,96	36.556,20	31.694,73	31.618,81	25.532,80	34.455,96
Contribuição Patronal Médicos Glosado	25.453,24	25.275,30	22.882,72	23.401,26	18.897,18	24.414,89
Honorários Médicos Fixos	52.267,88	52.267,88	52.267,88	52.267,88	52.267,88	52.267,88
Honorários Médicos Variáveis	924.377,14	892.191,14	838.237,14	880.242,64	839.828,64	773.526,50
	1.408.762,09	1.359.236,14	1.291.749,28	1.339.631,84	1.260.428,89	1.228.990,41
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente						
Medicamentos	41.501,47	41.648,03	42.647,52	37.875,54	38.422,53	41.645,23
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	50.295,64	51.457,49	45.470,35	41.055,06	51.683,54	43.963,30
Materiais Dietas Enterais	561,44	361,21	609,44	506,84	353,88	739,29
Fios Cirúrgicos	2.742,23	2.327,93	2.568,33	2.521,33	2.851,11	2.529,45
Medicamentos - Gases Medicinais	1.726,92	1.726,92	2.501,90	2.501,90	2.241,86	1.914,64
	96.827,70	97.521,58	93.797,54	84.460,67	95.552,92	90.791,90
Materiais de Consumo Geral						
Combustíveis e Lubrificantes	2.860,29	2.860,29	1.735,84	3.508,18	3.508,18	2.621,84
Gêneros Alimentícios (galões de água)	498,00	514,60	589,30	622,50	332,00	613,64
Materiais de E.P.I.	407,10	1.367,61	5.439,05	2.512,60	2.200,19	2.725,39
Materiais de Embalagens	1.599,71	1.544,91	1.191,67	1.340,71	787,82	1.406,89
Químicos	826,80	2.982,25	1.265,38	986,54	1.250,12	1.034,11
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	4.058,09	4.739,84	6.196,98	5.136,93	4.747,05	5.030,81
Materiais de Higiene e Limpeza	10.347,26	8.414,70	14.293,74	11.497,87	9.657,95	11.541,74
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	1.418,98	1.640,92	4.540,32	2.705,53	2.088,80	3.575,72
Uniformes e Enxovais	2.809,17	50,00	50,00	50,00	50,00	3.497,59
Outros Materiais de Consumo	20,57	309,24	4.090,00	1.890,00	2.749,99	1.280,77
	24.845,97	24.424,36	39.392,28	30.250,86	27.372,10	33.328,49
Prestação de serviços						
Serviços de Lavanderia	20.125,88	19.382,19	20.088,75	19.856,10	18.526,20	16.063,46
Serviços de Nutrição	192.724,76	193.683,28	183.196,97	181.067,32	173.310,72	189.724,37
Serviços de Limpeza	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70.012,67
Serviços de Segurança Patrimonial	22.224,70	22.224,70	22.224,70	22.224,70	22.224,70	31.876,23
Serviço de Certificação Digital	9.196,82	9.196,82	9.196,82	9.196,82	9.196,82	9.196,82
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	7.478,93	7.478,93	7.478,93	7.478,93	7.478,93	7.213,11
Serviços de Informática	22.581,28	22.380,14	23.093,83	23.093,83	24.526,70	36.824,92
Serviços de Manutenção	6.300,00	6.853,28	6.853,28	6.853,28	8.933,28	8.701,19
Serviços de Gestão e Administração	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	17.463,59	17.463,59	17.463,59	17.463,59	17.463,59	17.608,96
Serviços Laboratoriais	2.738,00	2.738,00	2.738,00	2.738,00	2.417,56	2.708,87
Serviço de Condução - Maqueiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.262,69
Serviços de Consultoria	66.454,19	66.454,19	66.754,19	66.754,19	66.754,19	71.411,06
Serviços Especializados em Análise da Água	648,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412,36
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	37,83	37,83	37,83	37,83	37,83	37,21
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	1.963,56	1.958,86	2.255,05	1.722,68	1.985,04	1.916,23
Serviços de Esterilização	26.485,00	24.800,00	23.395,00	22.845,00	21.630,00	23.327,00
Serviços de Manutenção de Veículos	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	4.218,00	1.971,32	4.070,00	4.884,00	4.662,00	4.141,57
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	2.149,30	1.971,32	2.136,90	2.202,33	2.584,39	2.457,51
	408.979,84	404.784,45	397.173,84	394.608,60	387.921,95	510.086,24

Gerais

Energia Elétrica	79,13	37,17	43,38	40,09	43,92	65,32
Locação de Equipamentos Assistenciais	3.192,00	6.972,00	6.972,00	6.972,00	6.972,00	3.584,73
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	11.159,79	12.321,32	13.530,90	13.020,90	13.020,90	12.202,13
Locação de Imóveis						
Administrativo/Container e Condomínios	2.501,50	2.501,50	2.501,50	2.671,50	2.671,50	2.532,41
Locação de Veículos Administrativos	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.045,45
Locação de Ambulância sem Médico	23.850,00	23.850,00	20.850,00	20.450,00	15.950,00	17.722,73
Locação de Equipamentos	3.936,10	3.936,10	3.936,10	3.936,10	3.936,10	3.936,10
Locação Cilindros Gases Medicinais	988,10	988,10	988,10	988,10	988,10	959,74
Comunicação / Publicações	5.593,00	5.593,00	5.593,00	5.593,00	5.593,00	5.593,00
Outros Custos Gerais	771,88	1.870,00	5.616,53	1.701,18	1.500,00	1.704,33
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	94.476,10	84.612,43	82.026,66	88.797,05	79.197,36	91.559,19
Telefonia Móvel Celular	110,79	113,10	113,11	113,11	110,79	111,15
	149.158,39	145.294,72	144.671,28	146.783,03	132.483,67	142.016,28
	3.573.222,59	3.502.106,84	3.447.524,99	3.952.810,92	3.482.737,08	3.492.501,10

Indiretos
Prestação de serviços

Serviços de Informática (Ind)	50.303,53	50.524,76	50.875,06	50.875,06	50.875,06	36.896,73
	50.303,53	50.524,76	50.875,06	50.875,06	50.875,06	36.896,73

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	9.780,18	14.217,93	10.441,05	9.629,11	9.190,87	9.923,65
Energia Elétrica (ind.)	16.008,50	14.162,17	17.467,09	21.954,59	23.508,12	18.069,46
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	705,50	555,18	763,83	752,81	899,13	605,51
Telefone (ind.)	4.329,37	4.335,60	4.438,59	4.306,84	4.301,50	4.210,71
	30.823,55	33.270,88	33.110,56	36.643,35	37.899,62	32.809,32
	81.127,08	83.795,64	83.985,62	87.518,41	88.774,68	69.706,06
Total	3.654.349,67	3.585.902,48	3.531.510,61	4.040.329,33	3.571.511,76	3.562.207,16

9. ANEXOS

9.1 Atividades realizadas de Jan- Dez de 2023

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 97 - Janeiro/2023

HEMNSL recebe certificado da Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar

O Núcleo Hospitalar de Epidemiologia do HEMNSL recebeu, no mês de dezembro, da Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (Renaveh-GO), vinculado ao Ministério da Saúde, o certificado de reconhecimento pela dedicação e trabalho de excelência desenvolvido pelo setor em 2022.

As colaboradoras do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), enfermeira Paula Christina e a auxiliar administrativa Kaylane Vitória, receberam o reconhecimento com muita alegria. Além disso, elas puderam ver o



As colaboradoras da NHE Kaylane Vitória (E) e Paula Christina felizes com o reconhecimento

primeiro informativo do Boletim Epidemiológico da unidade divulgado na rede estadual de saúde. "Foi uma alegria em dose dupla! Agradeço a todos que colaboraram de forma direta e indireta por essa conquista. Isso nos motiva a seguir firmes, com afinco em nossos trabalhos", avaliou Paula.

Os processos realizados no NHE visam a detecção, o monitoramento de doenças e agravos, oportunizando resposta imediata às potenciais Emergências de Saúde Pública identificadas no âmbito hospitalar.

Unidade apresenta avaliação de indicadores

Em 28 de dezembro, o HEMNSL teve sua última reunião do ano para apresentação e avaliação de indicadores. A ação tem por objetivo aprimorar a instituição, visando uma melhor assistência à saúde da população e uma efetiva prática de gestão.

Na oportunidade, os gestores de diversas áreas da unidade, apresentaram os indicadores e as respectivas análises. Além de apontar melhorias nos processos institucionais e de incentivar os colaboradores a adotarem uma cultura de qualidade e segurança, com os indicadores é possível avaliar se os resultados estão

de acordo com as metas.

Segundo a diretora operacional da unidade, Juliana Paixão, a avaliação é positiva. "Os números tem melhorado bastante, bem como as análises críticas. Com isso, temos traçado planos de ações para a concretização dos objetivos da instituição, inclusive para 2023 iremos incluir três áreas da unidade que, atualmente, não possuem indicadores monitorados", afirmou a diretora.

"Em cada apresentação, tenho notado que os gestores têm amadurecido muito, melhorando na análise crítica. Percebi maturidade nos processos e isso vem fazendo com que a

unidade atinja suas metas", avaliou a coordenadora de produção assistencial, Michele Silveira.



Gestores do HEMNSL na última reunião do ano de avaliação de indicadores

Mães são presenteadas com kits de enxoval no HEMNSL

O HEMNSL entregou, no dia 22 de dezembro, 25 kits de enxoval para as mães que tiveram seus bebês na unidade. O kit era composto por itens básicos para um recém-nascido e foi doado por Renilde Máximo da Silva, uma colaboradora assídua da Maternidade, com a ajuda de familiares e amigos. "Essa é a minha vida. Não me vejo sem essa ação. Além de dar dignidade a essas mães, ajudar o próximo é uma forma de me manter ativa e expressar minha gratidão pela vida", destacou a voluntária.

Segundo a coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria de Paula, passam pela Maternidade muitas mães em situação vulnerável que às vezes chegam sem nada para os recém-nascidos. A mobilização de pessoas como Renilde, que promove essa rede do bem, contribui muito para uma assistência mais humanizada. "Para nós, é um privilégio poder contar com a solidariedade das pessoas. Com esse auxílio, podemos promover um melhor acolhimento, dignidade e bem-estar às nossas usuárias, em um momento tão

delicado", afirmou Lourdes Maria.



Unidade encerra a 110ª edição do grupo Gestar Vidas

No dia 14 de dezembro, o HEMNSL encerrou a 110ª edição do curso Gestar Vidas. Criado pelo Serviço Social com o apoio da Capelania Hospitalar da unidade, o curso tem como objetivo proporcionar às futuras mães uma gravidez tranquila por meio do esclarecimento de dúvidas sobre o período gestacional, abordando temas como Alimentação durante a gestação; Aspectos emocionais; Tipos de parto; Exercícios preparatórios para o parto; Aleitamento materno; Cuidados com o recém-nascido, etc.

O curso conta com um corpo de palestrantes composto por uma equipe multiprofissional da Maternidade e, após os encontros semanais, o grupo de gestantes participou da solenidade de encerramento do curso.

As participantes foram recepcionadas pela coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria e parte da equipe multiprofissional. A assistente social Lourdes Maria deu boas-vindas aos presentes e parabenizou as gestantes pelo comprometimento de participar do grupo. "São orientações importantes para uma vida inteira. Aqui, com essa equipe multidisciplinar, vocês encontram acolhimento e apoio", afirmou Lourdes.

Cada profissional da equipe



Participantes da 110ª Gestar Vidas com integrantes da equipe da Maternidade

orientadora do Gestar Vidas relembrou sobre sua aula e agradeceu a confiança a eles depositadas. A assistente social Suelene Matos, aproveitou a oportunidade para distribuir o panfleto de divulgação do aplicativo "Pastoral da Criança + Gestante". O aplicativo é gratuito e contém orientações para cada fase da gestação, bem como os cuidados com o bebê e acompanhamento da criança até os seis anos de idade.

As 25 participantes do curso foram presenteadas com um kit de enxoval doado pelo grupo de voluntárias "Mãos Generosas". O capelão Rafael Magul é responsável por captar essas doações e entregá-las ao HEMNSL. Com a proximidade do Natal, houve a entrega de alguns mimos e também o sorteio de duas banheiras.

Depoimentos

"Muito bom participar. Estou na quarta gestação e sempre aprendendo um pouco mais", disse Angela Cruz, grávida de 33 semanas. "Moro em Terezópolis de Goiás e quando vim fazer um exame fiquei sabendo do grupo. Assisti todas as aulas on-line e vim participar presencialmente do encerramento. Amei o enxoval que recebi, tudo muito lindo. Espero que possa ganhar minha menina aqui", pontuou Ester Araújo, com 21 semanas de gestação. "Estou muito feliz! Aqui me senti acolhida. Só gratidão aos profissionais dessa maternidade" afirmou Daiane Lisboa, grávida de 22 semanas, que espera o sétimo filho e foi uma das sorteadas que ganhou uma banheira.



A fisioterapeuta Jockeline Rocha entrega o kit de enxoval à Ester Araújo

HEMNSL capacita colaboradores sobre Segurança no Trabalho

O HEMNSL promoveu entre os dias 12 e 14 de dezembro, uma capacitação voltada para os colaboradores sobre "Segurança no Trabalho", no auditório da unidade. O treinamento faz parte da programação do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt) da unidade, que tem como objetivo prevenir os colaboradores sobre acidentes e doenças decorrentes do trabalho, bem como orientar sobre as normas regulamentadoras padronizadoras de métodos e regras, que visam a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. A capacitação foi realizada pelos técnicos em Segurança do Trabalho, Augusto Strelow e Caio Rodrigues, ambos da Maternidade.

O técnico Augusto falou sobre as seguintes Normas Regulamentadoras (NRs): número 1, que trata das disposições gerais e do gerenciamento de riscos ocupacionais; número 4, que estabelece os parâmetros e os requisitos

para constituição e manutenção dos Sesmts; e número 5, que trata especificamente de todos os aspectos relacionados à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa).

Já o técnico Caio abordou sobre a NR 6, que estabelece as medidas que devem ser tomadas em relação à aquisição, distribuição e utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) nas empresas; a de número 7, que estabelece as diretrizes e requisitos para a elaboração e desenvolvimento do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO); e a mais conhecida NR 32, que visa estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.

Após a apresentação, os participantes tiraram dúvidas e passaram por uma avaliação, onde

puderam testar seus conhecimentos sobre segurança no trabalho. "Gostei de participar. É sempre bom aprendermos sobre nossos direitos e deveres", pontuou a colaboradora Vitória Santos. "Achei ótimo! Um aprendizado a mais", disse o colaborador Carlos Augusto Silva. "O treinamento contemplou todos os turnos, para que todos os profissionais da unidade pudessem participar e tornar o ambiente de trabalho mais saudável e seguro", destacou o palestrante Augusto Strelow.



Técnico em Segurança do Trabalho Caio Rodrigues na abordagem sobre NR 6

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz
Diretor Técnico: Denes Ribeiro de Oliveira
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnskcomunicao@gmail.com

Atividades realizadas no mês fevereiro/2023

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 98 - Fevereiro/2023

HEMNSL implanta o projeto Café com a Diretoria



Colaboradoras de diversas áreas participaram do Café com a Diretoria no HEMNSL

No intuito de estabelecer uma interação direta e assertiva entre colaboradores e diretoria e receber sugestões de melhoria, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) deu início, em 31 de janeiro, ao projeto "Café com a Diretoria".

Organizado pela diretoria com o apoio do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), os 32 colaboradores

convidados foram recebidos pela diretora operacional, Juliana Paixão, onde tiveram a oportunidade de compartilhar suas vivências no trabalho, além de desfrutar de um delicioso café da manhã.

O projeto 'Café com a Diretoria' foi aprovado pelos participantes. "Todos nós gostamos de ser ouvidos e esse momento foi maravilhoso!", disse a enfermeira Rosilene Ribeiro. "Muito bom! Ouvir a opinião de pessoas de todas as áreas contribui para o trabalho fluir melhor", salientou o vigilante Rodrigo Lourenço. "Achei excelente! Proporcionou um momento de descontração. Me senti à vontade para falar sobre os assuntos do trabalho", pontuou a técnica de enfermagem Rosimeire Regina.

Segundo a direção, o projeto será realizado uma vez ao mês. "A comunicação entre funcionários e gestores é fundamental! O 'Café com a

Diretoria' é um momento de integração, de compartilharmos opiniões e ideias, de ouvir e sugerir. Essa troca de experiências é bastante proveitosa e nos ajuda a melhorar o atendimento aos nossos pacientes", destacou a diretora Juliana Paixão. "Isso é humanização. Importante essa abertura para conversar diretamente com um diretor da unidade", afirmou a enfermeira do NSP, Brenda Castilho.



Diretora Juliana Paixão (de branco) e enfermeira Brenda Castilho na explicação do propósito do projeto

Maternidade promove reflexão sobre a Saúde Mental



Dinâmica com balão mostra que pequenas coisas do dia a dia afetam a saúde mental

De acordo com o Ministério da Saúde, a prevalência de depressão ao longo da vida no Brasil atinge mais de 30 milhões de brasileiros. Na América Latina, o país é o que tem a maior quantidade de casos da doença, segundo dados da Organização Mundial da Saúde.

Para marcar a campanha Janeiro Branco, que tem como objetivo alertar a população sobre a necessidade de cuidar da saúde mental, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) realizou no dia 30 de janeiro, a palestra "Saúde mental e autocuidado", ministrada pela psicóloga

da unidade Viviane Ferro.

Organizada pelo setor de Recursos Humanos (RH) do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) – gestor do hospital – e Psicologia, a ação teve como objetivo conscientizar os colaboradores sobre a importância de zelar pelos aspectos psicológicos e promover o autocuidado.

Utilizando-se de dinâmicas com balões, Viviane pediu para que todos enchessem um pouco do balão, à medida que ela falasse de alguns acontecimentos corriqueiros que fazem com que a pessoa fique chateada. Muitos balões ficaram bem cheios, mostrando que coisas do dia a dia afetam a saúde mental.

A psicóloga explicou que saúde mental vai muito além de não ter nenhuma doença da mente e assim como as pessoas cuidam de seu corpo físico, também tem que cuidar do emocional. Viviane abordou sobre os três eixos que envolvem a saúde mental: proteção, promoção e o cuidado/tratamento; falou sobre a saúde mental dos profissionais da saúde; a importância do autocuidado e também de desenvolver novos hábitos.

A ação agradeu a todos. "Foi muito edificante! Seria bom abordar o assunto mais vezes", avaliou o colaborador João Batista Macedo. "Achei ótimo! Houve muita interação. A preocupação em ofertar cuidado a quem cuida é fundamental", pontuou Carla Lucena.

"A nossa instituição preza pela humanização, não somente com os pacientes mas também com os nossos colaboradores. É importante falarmos sobre a saúde mental para explicar e desmistificar sentimentos, ensinando aos colaboradores gestão das emoções", observou a diretora operacional da unidade, Juliana Paixão.



Profissionais se unem em prol da campanha Janeiro Branco

HEMNSL sedia encontro de comissões de Humanização

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) vem promovendo, desde o dia 12 de janeiro, encontros entre sua Comissão Interna de Humanização e a Comissão de Humanização da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), sob a coordenação da Política Nacional de Humanização. Com o tema, a "Política de Humanização" os encontros são guiados pela coordenadora Salette Paulino Batista, da SES.

A comissão do HEMNSL foi criada com representantes de todos os setores da unidade, administrativo e assistencial, uma vez que "falar de humanização precisa atingir todos como um todo, e

não apenas trabalhar com a gestão do hospital", segundo Salette. A implantação dessas comissões dentro dos hospitais estaduais de Goiás segue as diretrizes estabelecidas pelo Governo de Goiás, que tem a intenção de fortalecer ainda mais a humanização, que vai além do acolhimento do usuário de saúde.

No primeiro encontro, Salette abordou os objetivos e o que é necessário para se implantar a humanização em unidades de saúde, além de explicar o que é a Política Nacional de Humanização (PNH), mostrando que esta ação deve ser uma ferramenta de gestão, por meio da inserção de uma cogestão, redes de atenção; fortalecendo a atenção básica,

sem esquecer a diversidade cultural e as diferenças econômicas de seus usuários; dentre outros pontos.

As reuniões entre as comissões vem acontecendo periodicamente, com o intuito de produzir uma saúde forte e acolhedora.



Salette Paulino ministra o treinamento, no HEMNSL

Hospital promove curso prático de amamentação

Por ser uma unidade reconhecida pela Iniciativa Hospital Amiga da Criança (IHAC), concedida em 1999 pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef), o HEMNSL promoveu, no mês de janeiro, curso de atualização das práticas de amamentação, voltado para os profissionais assistenciais da unidade.

Os treinamentos aconteceram nas enfermarias do hospital e foi ministrado pela fonoaudióloga Marilene Rezende. Rapidamente, a facilitadora apresentou

às participantes do curso os dez passos para o sucesso do aleitamento materno, seguidos pela HEMNSL. Segundo ela, o êxito só é possível "por meio da implantação de políticas institucionais; capacitação da equipe multiprofissional; orientação às gestantes quanto ao benefício e manejo do aleitamento materno; amamentação exclusiva até os seis meses de vida; prática do alojamento conjunto; amamentação sob livre demanda; não oferecimento de bicos artificiais aos recém-nascidos; introdução à amamentação nos

primeiros minutos após o parto; e incentivo a grupos e serviços de apoio à amamentação após alta médica".



Marilene mostrou a pega correta na amamentação

Unidade promove capacitação sobre higienização em serviços de saúde



No primeiro dia, o registro da turma de Higiene e Limpeza do HEMNSL

A Maternidade promoveu nos dias 10 e 11 de janeiro, treinamento sobre "Processo de Higienização e Limpeza do Serviço de Saúde", ministrado pela coordenadora operacional Adenizia de Castro, da empresa SS Serviço de Manutenção e Limpeza, parceira do hospital. A capacitação, foi voltada para os trabalhadores terceirizados do Serviço de Higienização e Limpeza (SHL), além de colaboradores da

unidade.

A higienização é de fundamental importância no processo de desenvolvimento de controle de infecção hospitalar. Ao suprimir ao máximo os microrganismos, é garantido um ambiente mais seguro e, portanto, menos propício ao aparecimento de doenças que podem prolongar o período de recuperação do paciente e podem gerar complicações. Diante disso, Adenizia abordou temas como biossegurança; classificação de áreas hospitalares; tipos e técnicas de limpeza; uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e Coletiva (EPCs).

A norma regulamentadora nº 32 - que estabelece as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde -; o

Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde (PGRSS), seguindo a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) de nº 222 - que regulamenta as boas práticas de gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde; além de aspectos comportamentais e ética profissional também foram assuntos abordados pela profissional. Aproximadamente 30 profissionais foram treinados sobre este tema tão importante.



A turma do segundo dia fechou os treinamentos sobre higienização e limpeza nos serviços de saúde

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz

Diretor Técnico: Denez Ribeiro de Oliveira

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210

Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnscomunicao@gmail.com

Atividades realizadas no mês março/2023

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 99 - Março/2023

2ª edição do Café com a Diretoria é promovida

Os colaboradores do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) participaram, no dia 28 de fevereiro, da 2ª edição do Café com Diretoria, realizado no auditório da unidade. O projeto, que está previsto para acontecer mensalmente, é uma iniciativa da diretoria com o apoio do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP). De uma forma descontraída, os colaboradores expõem alguma dificuldade enfrentada no ambiente de trabalho e contribuem com sugestões de melhoria, alinhando pontos estratégicos.

Nesta edição, a enfermeira do NSP Brenda Castilho apresentou aos participantes, as tratativas das notificações do mês de janeiro. "Mensalmente fazemos o monitoramento das notificações e tratativas, identificando riscos, buscando uma cultura de comprometimento com a saúde, qualidade e segurança do paciente", destacou a enfermeira.

Com apenas duas edições, o Café com a Diretoria já reflete positivamente no

desenvolvimento das ações da equipe dentro da unidade. "É uma iniciativa importantíssima que aproxima os colaboradores da Diretoria Operacional. É o momento que temos para falar de forma bem aberta dos problemas que identificamos e de sermos ouvidos, respeitosamente", pontuou a servidora Jordana Rabelo. "É uma proposta muito boa, onde podemos expor nosso ponto de vista e pontuar os problemas da área. O melhor é que no intervalo do primeiro café

para o segundo, várias questões já foram solucionadas", afirmou o colaborador Handerson Moreno.

Segundo a diretora operacional Juliana Paixão, esse tipo de ação ajuda no engajamento dos colaboradores. "Além de ser um canal eficaz de comunicação, contribui para o bom relacionamento com gestores, melhora a produtividade e garante um ambiente de trabalho mais agradável", avaliou a diretora.



Café com a Diretoria une gestor e colaboradores em prol de uma comunicação assertiva

HEMNSL e Hemu realizam apresentação e avaliação de Indicadores

Visando aprimorar a gestão das unidades, identificar processos críticos, reduzir custos, aumentar a produtividade e garantir uma melhor assistência à saúde da população, foi realizada no dia 27 de fevereiro, no HEMNSL, e no dia 28 de fevereiro, no Hospital Estadual da Mulher (Hemu), reunião de apresentação e avaliação de indicadores hospitalares.

Na oportunidade, os gestores de diversas áreas das unidades, apresentaram os indicadores e as respectivas análises. Além de apontar melhorias nos processos institucionais e de incentivar os colaboradores a adotarem uma cultura de qualidade e segurança, com os indicadores é possível avaliar se os resultados estão de acordo com as metas.

De acordo com Michele Silveira, coordenadora de produção assistencial das unidades, os indicadores são ferramentas indispensáveis para uma boa gestão. Eles apresentam um reflexo real

da situação da instituição. Por isso, antes das apresentações, a coordenadora sempre pontua a importância da realização dos indicadores, das medições e da análise crítica. "Em cada apresentação, tenho notado que os gestores têm amadurecido muito, melhorando na análise crítica. Percebi

maturidade nos processos e isso vem fazendo com que as unidades atinjam suas metas", avaliou Michele.

A meta de indicadores de produção das altas hospitalares, por exemplo, foi cumprida nas duas unidades. Em janeiro de 2023, o HEMNSL alcançou 109,87% da meta e o Hemu 104,31%.



Café com a Diretoria une gestor e colaboradores em prol de uma comunicação assertiva

Unidade alerta para uma boa alimentação na gestação

A alimentação saudável e equilibrada é uma recomendação para toda vida. Porém, na gestação a responsabilidade com esses hábitos é maior, por implicar no desenvolvimento do feto. Para alertar as gestantes participantes do Gestar Vidas, o HEMNSL, promoveu no dia 23 de fevereiro, o curso "Alimentação durante a Gestação".

Segundo o nutricionista do HEMNSL Rafael Celestino, que ministrou o curso para o grupo, o suporte nutricional adequado contribui para a prevenção de doenças como o diabetes gestacional e ajuda no ganho de peso adequado. "Com uma alimentação rica em nutrientes como vitaminas, minerais, carboidratos e proteínas, os nutrientes ingeridos pela mãe vão para o bebê em formação", afirma o especialista. Ele destaca que alguns micronutrientes como o ácido fólico, ferro e iodo, exercem papel fundamental durante essa fase.

Durante o período gestacional é necessário a redução de alimentos com muito açúcar e gordura e também os alimentos industrializados. "É importante



Nutricionista Rafael Celestino destaca a importância da alimentação saudável na gestação

substituir alimentos processados e ultraprocessados, por alimentos naturais (*in natura*), quanto mais natural o alimento, melhor para o bebê", avalia Rafael.

Alimentos que devem ser consumidos

Alimentos ricos em vitamina A - encontrados tanto em alimentos de origem animal quanto vegetal, por exemplo, cenoura, abóbora, leite, iogurte, ovos, fígado e óleo de peixe; alimentos de vitaminas do complexo B, fortificados com vitamina B12 - encontrados nas carnes vermelhas e brancas e suplementos alimentares;

ômega 3 - encontrado nos peixes, azeite de oliva extra virgem, frutas secas, nozes; e minerais como cálcio, ferro e zinco, indispensáveis durante a gestação

Alimentos que devem ser evitados

Peixe cru e/ou carne mal passada; ovos crus; leite não pasteurizado; frutas e legumes mal higienizados, pois podem estar contaminados com bactérias e parasitas que são prejudiciais para o feto, como o caso da toxoplasmose, listeriose e salmonela, podendo causar aborto e parto prematuro; consumo excessivo de café e bebidas contendo cafeína, chás verde, mate e chá preto; consumo de bebidas alcoólicas, o álcool por si é uma toxina para o nosso corpo imagina para o feto, podendo causar parto prematuro, atraso no crescimento, mal desenvolvimento mental e mal formações cardíacas na criança.

O nutricionista também orientou as gestantes que os horários da alimentação devem ser regulares, para evitar ficar muito tempo sem se alimentar, além de ingerir muita água.

HEMNSL promove alegria e conscientização no período de Carnaval



Bloco da Lourdinha promoveu diversão no HEMNSL

No dia 17 de fevereiro, o HEMNSL colocou o "Bloquinho da Lourdinha" em ação. O Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) mobilizou vários colaboradores da unidade, na véspera de carnaval, e com muita cor, música e animação, divertiram os funcionários, pacientes e acompanhantes da unidade.

A ação além de levar alegria e descontração teve como objetivo conscientizar o público sobre os riscos e perigos de infecções sexualmente transmissíveis (ISTs) e dar dicas de prevenção através da distribuição de folhetos educativos e preservativos.

O "Bloquinho da Lourdinha" percorreu todos os setores, corredores,

recepção e enfermarias, a fim de levar informação a todos e garantir um carnaval com saúde e segurança. "Foi muito bom ver os colegas participarem da brincadeira. Além disso, os pacientes e acompanhantes também se animaram e entraram no clima de alegria. É gratificante promovermos essas atividades. Isso é humanização no atendimento e tratamento", disse a enfermeira do NHE, Paula Christina.

O colaborador Francisco José Dantas gostou da iniciativa. "É reconfortante saber que a instituição tem essa preocupação com seus colaboradores e pacientes, promovendo alegria e saúde para nós". A puerpera Laura Costa aprovou a ação. "Não pensei que fosse ver um bloquinho de carnaval aqui. Um momento bonito que alegrou a todos", destacou Laura com o filho Lucas nos braços.

A autônoma Meiriane dos Santos, mãe de uma paciente que está internada na maternidade, fez questão de entrar na folia. "Gostei muito da animação do pessoal, não resisti e caí na folia, parabéns aos organizadores, foi um momento especial para os pacientes e

acompanhantes", declarou Meiriane. A diretora operacional, Juliana Paixão falou da importância do evento. "Esse tipo de ação é necessária para fortalecer nosso foco de humanização e engajar os colaboradores em busca de um ambiente de trabalho saudável e acolhedor", afirmou a diretora.



Os colaboradoras se divertiram com o "Bloco da Lourdinha", que envolveu até as mães da unidade

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz
Diretor Técnico: Denes Ribeiro de Oliveira
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. NE 886/GO
Email: mnscomunicacao@gmail.com

Atividades realizadas no mês abril/2023

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 100 - Abril/2023

HEMNSL promove palestras sobre Amamentação e Método Canguru



Com a mama amiga, Marilene explicou como trabalhar a mama antes da mamada

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) promoveu, no dia 16 de março, um dia com palestras sobre Amamentação e o Método Canguru, assuntos que estão diretamente interligados a uma assistência de qualidade ao recém-nascido. A programação se dividiu em dois momentos: pela manhã, as mães do 111º grupo "Gestar Vidas" ouviram da fonoaudióloga Marlene Rezende os benefícios da amamentação para o recém-nascido; enquanto que na parte da tarde, a enfermeira Lilian Jerônimo, a fisioterapeuta Raissa Medeiros, a fonoaudióloga Anna Cecília Rodrigues e a pediatra Daniela Portal, ambas do Hospital Estadual da Mulher (Hemu), trouxeram para os profissionais do HEMNSL uma sensibilização sobre o método canguru.

Para as mães, Marlene Rezende demonstrou com uma mama amiga como é feita a massagem que auxilia na descida do leite, o posicionamento da criança e da mãe, a pega correta do bebê no momento da mamada e amamentação em bebês internados em unidades neonatais. A

profissional também explicou a diferença do leite materno com o leite de fórmula, a utilização de bicos artificiais na amamentação, extração, armazenamento e doação de leite, além de mostrar como proceder em casos de engasgo. "Em todos esses casos citados, o melhor é não se desesperar diante de uma dificuldade. O HEMNSL está preparado para orientar e ajudar vocês quando vocês precisarem", enfatizou a fonoaudióloga.

Já no período da tarde, o Método Canguru trouxe um momento de trocas de experiências e atualizações sobre a rotina diária de cuidados dentro de uma unidade de cuidados neonatais para enfermeiras, técnicas em Enfermagem, fonoaudiólogas, fisioterapeutas, assistentes sociais e psicólogas da Maternidade Nossa Senhora de Lourdes. "O Método Canguru é um modelo de atenção voltado para uma assistência qualificada e humanizada ao recém-nascido, com a participação dos pais e da família nos cuidados neonatais, por meio do contato pele a pele de forma precoce e crescente. Até o momento de sua alta", explicou a pediatra Daniela Portal.

As profissionais detalharam os aspectos técnicos de como deve ser a rotina do profissional com o bebê ainda na maternidade: o momento do banho, do pesar, da troca de fralda, o posicionamento dele dentro do berço, a amamentação, a utilização da faixa canguru entre a mãe e o bebê foram pontos explorados durante o treinamento. "Essas são práticas que fazem o HEMNSL ser um hospital Amigo da Criança e é por isso que devemos incentivar e disseminar cada

informação passada aqui a vocês. O trabalho em equipe que vocês já fazem deve continuar, pois toda a unidade deve falar a mesma língua e quem agradece lá no final não é o hospital, e sim o paciente que vocês atenderam", frisou a enfermeira Lilian Jerônimo.

Uma experiência sensorial também foi feita com a equipe participante do treinamento, para que pudessem sentir o que um recém-nascido sente. Com os olhos vendados, a equipe foi submetida a barulhos, cheiros e toques inesperados, refletindo os estímulos que os bebês recebem durante o período de internação. "Precisamos lembrar a sensibilidade que o recém-nascido possui, pois podemos desencadear possíveis traumas nele. Por mais que saibamos o que precisamos fazer, esses momentos nos ajudam a refletir sobre nossas ações com esses bebezinhos que estamos cuidando", finalizou Elizabeth Ângela, técnica de Enfermagem que atua na Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (Ucin) do HEMNSL.



O manejo do bebê foi demonstrado

Acolhimento em pauta no HEMNSL

O HEMNSL promoveu, no dia 14 de março, mais um encontro entre sua Comissão Interna de Humanização e a Coordenação de Humanização da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO). Com o tema "acolhimento", a reunião foi conduzida pela coordenadora da SES-GO, Salette Batista Paulino, que trouxe para os dirigentes do HEMNSL pontos de discussão para potencializar a qualidade de acolhimento ao próximo dentro da unidade.

Durante a reunião, Salette Paulino falou sobre a importância de conhecer o próximo, criando vínculos, proporcionando uma escuta ativa e demonstrando total atenção para aquele que precisa ser acolhido. Segundo ela, essas habilidades são alguns dos pilares essenciais para um atendimento de qualidade. "Ter uma comunicação verbal, visual e gestual com total empatia com o usuário que chega ao HEMNSL é fundamental para quem vai recebê-lo. Não é apenas atender e liberar. É saber



Salette Paulino durante encontro

enxergar a pessoa como um todo, não apenas a enfermidade dela. É buscar conhecer as necessidades do ser humano que está ali na sua frente", destacou Salette.

A realidade mostra que muitas gestantes chegam a uma maternidade sem saber dizer o que realmente desejam. É neste momento que o Serviço Social tem um papel

fundamental no acolhimento resolutivo, sendo eficaz com aquela mulher frágil que chega ao hospital pedindo ajuda. "Já fizemos muitos atendimentos a pacientes que não estavam passando mal, mas que queriam ser ouvidas, enxergadas, desabafando seus problemas. Nós temos consciência do limite que temos com elas e nos comprometemos a ajudá-las", lembrou a coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria.

A coordenadora de Humanização da SES-GO, ainda falou sobre os benefícios e as condições ideais para realizar o planejamento de acolhimento a ser seguido pela unidade de saúde, evidenciando a construção coletiva de processos com o envolvimento de todos os setores; criação de indicadores; ampliação do coletivo para as rodas de conversa; mapeamento de fluxos; participação das equipes multidisciplinares; e a articulação da atenção de saúde. "Com esse planejamento, vocês verão os ganhos que terão", finalizou.

HEMNSL alerta sobre assédio no ambiente de trabalho

O HEMNSL promoveu no dia 13 de março, palestra sobre Assédio Moral e Sexual no ambiente de trabalho, ministrada pela advogada do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), Ângela França. O encontro aconteceu no auditório da unidade, com transmissão online para os colaboradores que não puderam comparecer presencialmente, mas que fizeram questão de participar da palestra.

Ângela detalhou o que caracteriza, bem como as condutas que não são consideradas como assédio. "É importante sempre estarmos atentos aos detalhes, objetivando assim a manutenção de relações saudáveis no ambiente de trabalho. O assédio, seja

moral ou sexual, é sério, não pode ser ignorado e deve ser denunciado", disse a advogada. A política do IGH sobre relacionamentos entre colaboradores também foi citada pela profissional.

As consequências do assédio, tanto para o profissional assediado quanto para a empresa foram expostas, assim como combatê-lo e possíveis punições aos assediadores. "Precisamos estabelecer um ambiente que favoreça o diálogo e a participação dos trabalhadores com transparência, ética, valorização e respeito à diversidade. Nós, do IGH, temos a obrigação de apurar e punir os responsáveis. Não se caíem, denunciem", ressaltou Ângela, que reforçou ainda a parceria com a

empresa Deloitte, responsável pelo canal de ética e conduta do IGH e que assegura a confidencialidade de possíveis denúncias. Por fim, os participantes puderam tirar dúvidas com a advogada sobre o tema.



A advogada Ângela França falou aos presentes sobre Assédio Moral e Sexual

Unidade treina equipe para utilização de bisturi elétrico

A equipe da Engenharia Clínica do HEMNSL realizou nos dias 7 e 8 de março, nos turnos diurnos e noturnos, curso de reciclagem sobre a utilização do eletrocautério - também conhecido como bisturi elétrico -, utilizado em procedimentos cirúrgicos e que possui a função de corte pulsado e coagulação ao mesmo tempo, o que previne sangramentos e hemorragias nas pacientes. É um equipamento que possui condição especial que aplica eletricidade em tecidos biológicos, coagulando os vasos sanguíneos.

O treinamento foi direcionado à toda equipe atuante no Centro Cirúrgico da unidade. Liderado pelo técnico Pablo Godoy, as funções do aparelho foram



Os participantes puderam revisar como manejar corretamente o aparelho

detalhadas, assim como também da placa de retorno e da caneta que acompanha todo o eletrocautério, os cuidados com o maquinário, definição de voltagem para cada tipo de

procedimento, tipos de cargas utilizadas e possíveis sinais de falha do aparelho. Por liberar correntes elétricas de baixa tensão por um fio resistente e gerador de calor, Pablo ainda explicou que os corpos das pacientes podem servir de condutor de energia.

O técnico também instruiu que "para evitar queimaduras não-intencionais, toda a pele deve ser limpa e um gel condutor pode ser utilizado para melhorar o contato com a placa de retorno, uma vez que se estiver mal posicionada sob os corpos das pacientes, o risco de possíveis danos é grande", completou. Ao fim de cada treinamento, os presentes sanaram outras dúvidas.

Mulheres celebram seu dia com alegria no HEMNSL

O HEMNSL promoveu nos dias 7 e 8 de março, uma programação especial para celebrar o Dia Internacional da Mulher, lembrado no dia 8. Desta vez, colaboradoras e pacientes puderam exercer o autocuidado mental e físico, com palestras, mensagens e procedimentos de beleza, que foram oferecidos por parceiros da unidade. Organizado pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), o evento contou ainda com o apoio da diretoria e demais setores administrativos do HEMNSL.

No dia 7, a Maternidade recebeu a especialista em saúde pública e estratégias de saúde da família, Nara Borges, que levou às mulheres da unidade uma mensagem leve e descontraída sobre saúde da mulher, a importância do autocuidado e do amor próprio para o corpo e para a mente. Os aspectos do câncer de colo do útero foi um dos temas da palestra. "Meninas, vocês tem que prestar atenção no corpo de vocês e,

qualquer alteração, tem que buscar auxílio médico", alertou a enfermeira Nara.

Outro ponto levantado pela enfermeira foi a necessidade da mulher em se enxergar como uma pessoa dona de si, preocupada em ser sua melhor versão todos os dias, focando também na sua saúde mental. "Ser excelente é buscar se melhorar um pouquinho todos os dias. Portanto, estude, trabalhe, viva em função de ser melhor para você. Assim, você também vai elevar o ambiente que você vive", finalizou. Ainda no dia 7, porém no turno da noite, as colaboradoras foram presenteadas e lembradas pela Gerência de Enfermagem.

Já no dia 8, o foco foi o bem estar físico das mulheres trabalhadoras, onde exercícios laborais, massagens e sessões de beleza foram oferecidos à elas. A diretora da marca dos produtos Mary Kay, Lorena Carvalho, se sentiu lisonjeada pelo convite feito para estar no HEMNSL, lugar que ela já atuou como enfermeira. "É com muita alegria

que volto à esse lugar especial para cuidar dessas mulheres, pois tenho a missão de enriquecer a vida delas e é com muita alegria que hoje faço isso", disse. A massoterapeuta Janaina Li, do Espaço Zen, agradeceu pelo contato que teve com outras mulheres "que cuidam e muita das vezes não tem tempo de se cuidar. Então, transmitir mais consciência de si e falar do autocuidado é de suma importância", completou.

A diretora operacional do HEMNSL, Juliana Paixão, fez um balanço sobre os dois dias de evento e parabenizou todas as trabalhadoras da unidade que, diariamente, fazem do hospital uma rede de apoio importante. "Não podemos deixar de lembrar que além de cuidar de muitas mulheres que se tomam mães, cada uma de vocês faz o papel também de um ombro amigo, que aconselha, pondera e 'puxa a orelha'. Não podemos esquecer de cuidar e ser cuidada. sejam gratas, alegres e fortes", finalizou a diretora.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz
Diretor Técnico: Denes Ribeiro de Oliveira
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. NE 886/GO
Email: matcomunicacao@gmail.com

Atividades realizadas no mês maio/2023

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 101 - Maio/2023

HEMNSL discute segurança do paciente

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), por meio do Núcleo de Segurança do Paciente, promoveu nos dias 26, 27 e 28 de abril, um ciclo de palestras sobre a campanha "Abril pela Segurança do Paciente", comemorando os 10 anos do Plano Nacional de Segurança do Paciente, do Ministério da Saúde. Em sua abertura, dia 26, aproximadamente 20 colaboradores acompanharam a conselheira efetiva do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO), enfermeira Thaís Giraldi, que falou sobre os eventos adversos que impactam na segurança do paciente.

A assistência à saúde sempre envolve riscos que levam a danos desnecessários e que podem ser reduzidos. Para evitar possíveis casos de eventos adversos, observar e analisar são importantes aliados para garantir uma segurança do paciente segura e efetiva. "Uma em cada dez pessoas internadas em unidades de saúde é vítima de algum erro evitável durante a prestação da assistência e uma das principais causas desses eventos adversos são fatores humanos como falta de conhecimento ou habilidade; problemas psicológicos, fisiológicos, institucionais ou ambientais",



Todos juntos pela Segurança do Paciente

detalhou a profissional.

Para a técnica em Enfermagem, Fabiana Dionizio, "a palestra ajudou a aprimorar os nossos conhecimentos. Ter a presença do Coren esclarece ainda mais o papel da Enfermagem frente a esse cuidado com o paciente, é muito bom", disse. Já para a coordenadora de Farmácia, Eliedna Teixeira, esse momento trouxe a importância de mostrar que a segurança do paciente também

depende do trabalho da equipe de apoio da assistência. "Os riscos estão à nossa volta. Esses eventos são sempre bem-vindos para nos atualizar e estamos sempre alertas com o cuidado dos nossos pacientes, ajudando uns aos outros", exaltou a farmacêutica. As palestras serão realizadas para os profissionais do HEMNSL nos turnos diurnos e noturnos, até o dia 28 de abril, no auditório da unidade.

Segurança no ambiente de trabalho em pauta no HEMNSL

Para celebrar a campanha do "Abril Verde", iniciativa que chama a atenção da sociedade sobre a prevenção de acidentes e doenças no trabalho, o HEMNSL, por meio do seu Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt), promoveu entre os dias 26 e 28 de abril, nos turnos diurnos e noturnos, palestras sobre segurança e estresse na rotina de trabalho. As exposições também contaram com a presença de profissionais do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (Cerest) de Goiânia.

Os técnicos em segurança do trabalho do HEMNSL, Augusto Strelow e Caio Rodrigues, trouxeram dados relacionados a acidentes de trabalho em níveis nacional e estadual para os participantes. "Somente em 2022, 613 mil trabalhadores foram vítimas de algum tipo



Técnico em Segurança do Trabalho, Augusto Strelow alerta colaboradores sobre segurança no trabalho

de acidente de trabalho e, destes, resultaram em 2.538 óbitos. O estado de Goiás ocupou o 8º lugar na colocação nacional, com 16.879 registros de acidentes. Precisamos sempre estar atentos para poder minimizar os riscos de

incidentes", frisou Augusto. Os profissionais ainda disseram que o HEMNSL está com índice zero de acidentes de trabalho na unidade há quatro meses.

As normas regulamentadoras sobre segurança do trabalho, tipos de acidentes e riscos no ambiente, equipamentos de proteção individual e coletiva, a importância das notificações e doenças do trabalho foram abordados durante a programação. "O nosso principal objetivo é ajudar e mostrar às pessoas o que elas têm direito no momento que sofrem algum tipo de acidente de trabalho, já que o mesmo não é de causa única. Vários fatores podem resultar na ocorrência, sendo humano ou local. Por isso, ressaltamos que o Sesmt é parceiro dos trabalhadores aqui dentro do HEMNSL", finalizou Caio Rodrigues.

Hospital encerra mais uma edição do curso Gestar Vidas

O HEMNSL encerrou em 27 de abril, a 111ª turma do curso "Gestar Vidas", que ajuda futuras mães a esclarecerem as principais dúvidas que surgem durante a gestação, proporcionando assim uma gravidez tranquila. O grupo é organizado pelo Serviço Social, Psicologia e Capelania Hospitalar da unidade, com parceria dos demais setores administrativos, assistenciais e parceiros externos.

Ao longo dos encontros semanais, as gestantes adquiriram conhecimento e compartilharam experiências, por meio de palestras e rodas de conversas. "Cada palestra foi essencial para o nosso aprendizado, nos fazendo sentir privilegiadas. Eu tenho certeza que, assim como eu, todas as mães estão felizes por terem participado de cada encontro. Sou mãe de primeira viagem e saio daqui mais tranquila e maravilhada com o trabalho da Maternidade", disse Sandra Rodrigues, gestante de sete meses da Micaella, eleita como porta-voz das participantes.

A coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria, aproveitou a presença das mães para falar sobre as novas regras para a laqueadura, que permite a realização do procedimento a partir dos 21 anos e não



A família do HEMNSL reunida junto com as gestantes e acompanhantes

tem mais a necessidade do consentimento do cônjuge para que a cirurgia seja realizada. "Ter essa autonomia é um direito da mulher e um avanço na legislação do Planejamento Familiar, pois tem um impacto positivo na saúde feminina, já que a laqueadura pode ser feita ainda durante o parto", explicou a

assistente social.

As participantes do curso foram presenteadas com um kit de enxoval doado pelo grupo de voluntárias "Mãos Generosas", captadas pelo capelão Rafael Magul. "Nós somos uma família aqui, pois trabalhamos com amor e temos bom coração", frisou.

Colaboradores do IGH em Goiás discutem Governança Clínica

O Instituto de Gestão e Humanização (IGH), por meio do setor de Qualidade, promoveu no dia 13 de abril, palestra sobre "Governança Clínica", ministrada pelo diretor técnico do IGH, Gustavo Guimarães. Gestores, coordenadores e colaboradores do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), do Hospital Estadual da Mulher (Hemu) e do HEMNSL. Também participaram do evento técnico os profissionais do Escritório Regional do IGH. O evento aconteceu no auditório do Heapa e reuniu cerca de 50 profissionais.

O diretor técnico do IGH começou a palestra estabelecendo a

diferença entre Governança Corporativa e Governança Clínica, explicando que "enquanto a primeira assegura a sustentabilidade da organização hospitalar, capacitando recursos humanos para a resolução dos problemas de saúde com mais eficácia; a segunda, estabelece relações e responsabilidades, garantindo uma ligação adequada entre pacientes e corpos clínico, diretivo e executivo". Com gerenciamento de riscos, efetividade e eficiência clínica, responsabilidade e transparência, auditoria clínica, comunicação assistencial, pesquisa e desenvolvimento, educação e treinamento, é possível gerar um grande movimento de proteção ao

paciente em busca das melhores práticas.

O assunto Governança Clínica é defendido dentro do IGH, visto que é uma forma de assegurar que todos os atores envolvidos, desde o braço administrativo até a equipe de frente do hospital, sejam responsáveis perante a sociedade. "A nossa Governança Clínica vem da arte de criar valor na prática clínica diária, correndo atrás de melhorias contínuas, corrigindo falhas e minimizando possíveis riscos. É uma ação compartilhada, voltada para a excelência do cuidado, seguindo pensamentos estratégicos, para garantir qualidade e segurança ao paciente", ressaltou Gustavo.

Colaboradores do IGH em Goiás discutem Governança Clínica

O Instituto de Gestão e Humanização (IGH), por meio do setor de Qualidade, promoveu no dia 13 de abril, palestra sobre "Governança Clínica", ministrada pelo diretor técnico do IGH, Gustavo Guimarães. Gestores, coordenadores e colaboradores do Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (Heapa), do Hospital Estadual da Mulher (Hemu) e do HEMNSL. Também participaram do evento técnico os profissionais do Escritório Regional do IGH. O evento aconteceu no auditório do Heapa e reuniu cerca de 50 profissionais.

O diretor técnico do IGH começou a palestra estabelecendo a

diferença entre Governança Corporativa e Governança Clínica, explicando que "enquanto a primeira assegura a sustentabilidade da organização hospitalar, capacitando recursos humanos para a resolução dos problemas de saúde com mais eficácia; a segunda, estabelece relações e responsabilidades, garantindo uma ligação adequada entre pacientes e corpos clínico, diretivo e executivo". Com gerenciamento de riscos, efetividade e eficiência clínica, responsabilidade e transparência, auditoria clínica, comunicação assistencial, pesquisa e desenvolvimento, educação e treinamento, é possível gerar um grande movimento de proteção ao

paciente em busca das melhores práticas.

O assunto Governança Clínica é defendido dentro do IGH, visto que é uma forma de assegurar que todos os atores envolvidos, desde o braço administrativo até a equipe de frente do hospital, sejam responsáveis perante a sociedade. "A nossa Governança Clínica vem da arte de criar valor na prática clínica diária, correndo atrás de melhorias contínuas, corrigindo falhas e minimizando possíveis riscos. É uma ação compartilhada, voltada para a excelência do cuidado, seguindo pensamentos estratégicos, para garantir qualidade e segurança ao paciente", ressaltou Gustavo.

Unidade promove ação lúdica em alusão à Páscoa

O hospital, por meio do setor de Eventos do IGH, promoveu em 10 de abril, uma ação lúdica em celebração à Páscoa. Na ocasião, os colaboradores e pacientes internados na unidade receberam a visita do Mickey e Minnie Mouse, que alegraram, arrancaram sorrisos e posaram para muitos registros por onde passaram.

Os personagens da Disney foram cedidos carinhosamente pela companhia Incani Entretenimento e foram interpretados pelo ator e produtor cultural, Ygor Carvalho; e pela atriz e animadora de festa infantil, Nicoló Carneiro. Com a chegada dos personagens a



A dupla da Disney foi a sensação na unidade

enfermarias da unidade. "Eu amei a visita dos personagens pois alegrou demais a nossa

vida e a das mãezinhas que estão aqui", disse a técnica em Enfermagem Judith Rodrigues.

Entre os pacientes, a alegria foi certa. Em todas as enfermarias que passaram, o Mickey e a Minnie foram tietados e papanicados, além de entregarem uma lembrança de chocolate às pessoas que participaram da ação, quebrando um pouco da rotina agitada dos hospitais. Para a diretora geral da unidade, Laryssa Santa Cruz, o objetivo foi alcançado. "A nossa intenção quando pensamos nessa ação foi justamente tornar o ambiente de trabalho mais leve e descontraído para . Ficamos muito felizes com o resultado", acrescentou.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz

Diretor Técnico: Denes Ribeiro de Oliveira

Endereço: Rua 230, nº 1474, Centro, Município de Goiás, CEP: 74.000-000



Atividades realizadas no mês junho/2023

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 102 - Junho/2023

Maternidade comemora a Semana da Enfermagem

Dia 12 de maio comemora-se mundialmente o Dia do Enfermeiro e em 20 de maio o Dia do Técnico em Enfermagem. Para homenagear os profissionais da categoria, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), por meio da Gerência de Enfermagem, promoveu uma extensa programação. Durante uma semana, teve palestras, treinamento, atividades interativas – pelo “Enfer Fone”, momentos de cuidados com a beleza, além de sorteio de brindes. “Na maternidade, temos 150 profissionais de Enfermagem, que cuidam de pessoas, prestando assistência e garantindo o bem-estar dos pacientes. Temos que comemorar e agradecer a força e a importância desses profissionais no hospital”, afirmou o gerente da Enfermagem Renato Graciano.

Abriendo a programação, os profissionais participaram de treinamento sobre classificação de risco obstétrico (on-line). No dia 11 de maio, as integrantes da Comissão de Saúde Mental do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO), Moana Salviano e Lidiane Contart, levaram o psicólogo Pedro Paulo da Cunha para falar sobre o cuidado emocional. À tarde aconteceu o workshop de maquiagem com a diretora



Profissionais do HEMNSL comemoraram a Semana da Enfermagem



Gerente de Enfermagem Renato Graciano entregou brinde à técnica de Enfermagem Neuzilene Ferreira

da Mary Kay, Lorena Carvalho e a consultora de beleza, Danielle Bueno. Já no dia 12, a enfermeira do Hap Vida, Geovanna Kristina ministrou palestra sobre Parto Humanizado. Na oportunidade, ela apresentou quadro representativo das ações humanizadas no Brasil e falou sobre a Política Nacional de Humanização (PNH).

“Os deveres da equipe de enfermagem vai além do acolhimento e assistência ao paciente. Esses profissionais são responsáveis pela logística de materiais e controle de medicação, alcançando diversos parâmetros, assim como pela segurança do paciente. Somos imensamente gratos aos nossos enfermeiros e técnicos de



Profissionais do HEMNSL lotaram o auditório para se adequarem às diretrizes da empresa

enfermagem que cumprem tão bem seu papel dentro da unidade. Parabéns a todos!”, destacou a diretora operacional Juliana Paixão.

Colaboradores do HEMNSL recebem treinamento sobre Código de Ética e Conduta no ambiente de trabalho

No intuito de orientar sobre as relações internas e externas de todos os que exercem suas atividades profissionais nas unidades geridas pelo Instituto de Gestão e Humanização (IGH), a coordenação de Recursos Humanos, promoveu um treinamento para os colaboradores da Maternidade, unidade gerida pela organização social, em 23 de maio. O tema “Código de Ética e Conduta: aplicação na rotina de trabalho” foi abordado pela coordenadora do RH, Morgana Figueiró, com o objetivo de reforçar as práticas de *Compliance*.

Na oportunidade, Morgana falou sobre os valores do Instituto, a conduta esperada de seus colaboradores como respeito e valorização do capital humano; apresentação pessoal e uso do uniforme;



sobre relações afetivas entre colaboradores; o comportamento nas redes sociais e sites pessoais; recebimento e oferta de brindes e presentes; bem como a questão de comércio interno e campanhas. A coordenadora também explicou sobre a

aplicação e cumprimento do Manual de Ética e Conduta do IGH. “Se uma lei local entra em conflito com nosso Manual, seguimos a lei. Em contrapartida, se uma prática local entra em conflito com nosso Manual, seguimos o Manual”, enfatizou.

O Manual de Ética e Conduta estabelece e disciplina os padrões éticos e morais recomendados aos colaboradores, terceiros e servidores cedidos pelo contratante. “Agir em conformidade com este Manual é responsabilidade pessoal de cada colaborador. Essas práticas representam nossas atitudes, orientam nossa convivência e garantem um ambiente de trabalho saudável e mais harmonioso”, destacou a diretora operacional Juliana Paixão.

HEMNSL apoia e reforça a campanha Maio Amarelo

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), o Brasil é o terceiro país com mais mortes no trânsito em todo o mundo, atrás apenas da Índia e da China, respectivamente. Só em 2021, foram registradas 31.468 mortes no país. No intuito de conscientizar seus colaboradores, o Hospital, por meio do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt), promoveu, em 22/05, uma palestra sobre educação no trânsito. Os agentes de trânsito André Siqueira e Adriana Reis, da Gerência de Educação para o Trânsito da Secretaria Municipal de Mobilidade (SMM), de Goiânia, foram os encarregados de falar sobre o assunto.

Segundo o técnico em segurança do trabalho do HEMNSL, Augusto Strelow, a parceria com a SMM foi de grande importância. "Nossa intenção foi divulgar a campanha Maio Amarelo, sua importância e, principalmente, conscientizar os colaboradores para

evitar acidentes de trajeto de casa para o trabalho e vice-versa", ponderou Augusto.

A ação foi bem vista pelos colaboradores da unidade. "Gostei muito como foi abordado o assunto. Comportamentos e vícios que fazem parte do nosso dia a dia e não atentamos para o fato de fazer diferente. A atualização de dados foi boa para dar um choque de realidade. O simples respeito às principais regras de trânsito ajudariam a diminuir significativamente o número de ocorrências", afirmou a colaboradora Jordana Rabelo. "Conversa boa, produtiva e educativa. Serviu para mudar a visão que tínhamos do agente de trânsito. Ele não está na função para nos punir e sim para melhorar o trânsito. Essa aproximação com os profissionais da SMM ajuda a melhorar a imagem da instituição", avaliou o colaborador Joanismar Ferreira.



Os agentes orientaram colaboradores sobre a campanha



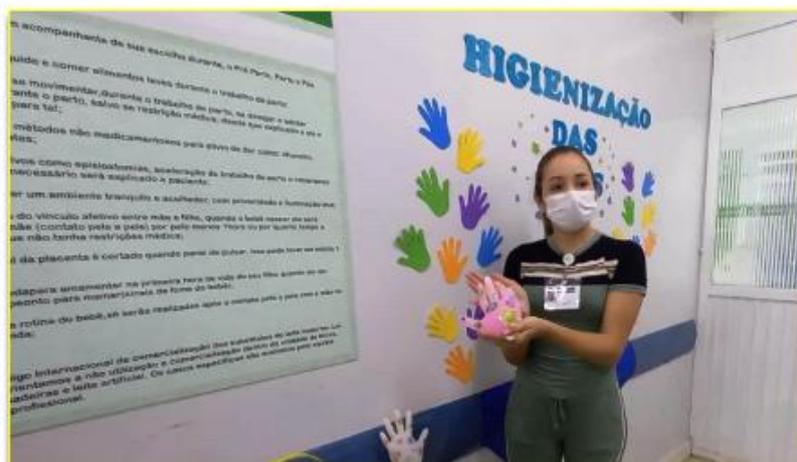
Colaboradora Olga foi fotografada com os agentes

Unidade promove ação alusiva a higienização das mãos

Em 5 de maio é comemorado o Dia Mundial de Higienização das mãos e em 15 de maio o Dia Nacional de Controle de Infecção Hospitalar. Visando fortalecer as boas práticas nos processos de qualidade e segurança do paciente e reforçar a campanha da Organização Mundial da Saúde (OMS), a unidade realizou, no dia 12 de maio, uma ação interna para os colaboradores e pacientes da unidade. Organizada pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), a enfermeira Ana Clara Guimarães explicou que a higienização correta das mãos é parte fundamental para prevenir que bactérias multirresistentes se espalhem em ambientes hospitalares. Ela apresentou os tipos de higienização, as técnicas corretas, bem como os cinco momentos para a higiene das mãos: antes de tocar o paciente; antes de realizar procedimento; após exposição a fluidos corporais; após tocar o paciente e após tocar superfícies próximas ao paciente.

Dinâmica

Para exemplificar como as mãos devem ser higienizadas, colaboradoras e pacientes participaram de uma dinâmica, onde tiveram os olhos vendados e colocaram luvas para lavar as mãos. No lugar do sabonete, foi utilizada tinta verde, pois, caso fizessem a higienização de forma correta, as luvas das mãos



Enfermeira explicou que lavar as mãos é uma das formas mais eficazes de prevenir a propagação de germes

ficariam totalmente tingidas.

"A dinâmica leve e estratégica foi uma ótima forma de conscientizar os funcionários e pacientes", afirmou a enfermeira Paula Motta – coordenadora da Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (UCIN). "Foi uma ação divertida e educativa. Boa para alertar não somente a nós, mães, como também aos familiares, pois iremos transmitir o que aprendemos aqui", pontuou a paciente Isla.Taiane Reges,

que teve seu primeiro filho na maternidade.

Ao final, os participantes receberam brindes com cartão explicando a importância da lavagem correta das mãos. "Procuramos, de forma lúdica e descontraída, fortalecer e aumentar a adesão da higienização correta das mãos, protegendo os nossos profissionais, pacientes e demais usuários contra infecções", destacou a enfermeira do SCIH, Ana Clara.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretores Geral: Laryssa Santa Cruz
Diretor Técnico: Denez Ribeiro de Oliveira
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. NE 886/GO
Email: mnslicomunicacao@gmail.com

Atividades realizadas no mês Julho/2023

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 103 - Julho/2023

Projeto “Sons que Curam” leva medicamento para alma



Gilda de Sousa com seu esposo e filho se emocionou com as canções

A música é um grande aliado da humanização no cuidado e auxílio no resgate da autoestima. Aproveitá-la como alternativa terapêutica vem desde o início da história humana, e vem se desenvolvendo com o passar do tempo. Por isso, o Hospital Estadual e

Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) recebeu, no dia 20 de junho, o cantor Caio Costa, que estreou, na unidade, o projeto “Sons que curam”, implantado para reforçar o atendimento humanizado nas unidades de saúde geridas pelo Instituto de Gestão e Humanização (IGH).

O cantor Caio Costa com sua voz, violão e um repertório variado de MPB, levou alegria e esperança para pacientes, acompanhantes e colaboradores, proporcionando emoção e boas energias no ambiente. Ele encantou e ficou encantado com a troca de energia e participação de todos, que cantaram juntos.

“O cuidar humanizado implica a compreensão e a valorização da pessoa humana. A música se insere como meio

para a melhoria da qualidade de vida do paciente internado no hospital, visto que tem o poder de relaxar, ativar os sentidos. A apresentação musical trouxe alegria, emoção e tranquilidade para todos na unidade”, ressaltou a fisioterapeuta Jackeline Rocha.



Profissionais agradecidos com o momento de descontração e alegria com a música de Caio Costa

HEMNSL celebra a vida de seus colaboradores

Para a Maternidade, o colaborador é uma figura importantíssima que faz parte da história da unidade. Para demonstrar esse reconhecimento aos seus profissionais, a unidade, por meio da Comissão de Humanização, realizou, em 30 de junho, a comemoração dos aniversariantes do primeiro semestre.

Antes de cantar os parabéns, a integrante da comissão, Jordana Rabelo - colaboradora do RH, aplicou duas dinâmicas com os participantes, no intuito de fortalecer a relação com a equipe. Participaram da celebração 20

aniversariantes, com direito a brincadeiras, música, decoração, quitandas, sucos e bolo de aniversário.

“Entendemos que esses momentos de descontração favorecem a comunicação e faz bem para o clima organizacional da unidade. Essa abordagem humanizada é fundamental para um trabalho cada vez mais significativo na construção do processo de valorização dos nossos profissionais, que acaba refletindo na qualidade da assistência prestada aos pacientes”, destacou a diretora operacional Juliana

Paixão.



Projeto proporcionou integração e valorização dos colaboradores da unidade

Unidade promove a 3ª edição do Café com a Diretoria

O HEMNSL, por meio da comissão de Humanização, realizou em 28/06, mais uma edição do Café com a Diretoria. O projeto, que está na 3ª edição, visa estreitar os laços entre colaboradores e a direção da unidade, em um momento mais informal e de confraternização.

Durante o encontro, que reuniu cerca de 45 profissionais, todos puderam trocar experiências e desfrutar de um delicioso café, onde os principais ingredientes foram o acolhimento e carinho compartilhados.

Os colaboradores oferecem um atendimento humanizado e de qualidade, o que tem levado a inúmeros registros de agradecimento na Ouvidoria da unidade, inclusive, identificando o profissional elogiado.

Para mostrar esse reconhecimento e motivar o colaborador, a Ouvidoria da unidade, entregou um certificado acompanhado de uma caneca a 13 profissionais mais elogiados. “É uma forma de valorizar e agradecer cada colaborador pelo acolhimento às pessoas

aqui assistidas”, disse Viviane.



Diretora Juliana Paixão com alguns dos profissionais elogiados pelos usuários

Núcleo de Segurança do Paciente do HEMNSL promove evento temático



Equipe da Maternidade no clima junino

Um dos objetivos do Núcleo de Segurança do Paciente é promover ações voltadas à segurança do paciente e a integração das diferentes áreas que trabalham com riscos na instituição. No intuito de disseminar a cultura de segurança do paciente entre os colaboradores, em 26/06, o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), com

apoio de outros setores da unidade, promoveu uma ação lúdica, com temática junina.

O Arraiá do NSP também alertou para a questão da notificação, pois ela é de fundamental importância para se estabelecer novas estratégias de trabalho. Partindo da frase: "Você só pode mudar aquilo que você conhece", a enfermeira do NSP, Brenda Castilho, por meio da pescaria - brincadeira utilizada nas festas juninas, realizou um jogo de perguntas e respostas, relacionadas à questão de segurança do paciente. Quem acertasse a pergunta ganhava um brinde.

Os colaboradores também puderam escrever o famoso correio elegante, que são bilhetinhos com mensagens de elogios e agradecimentos, para os colegas de trabalho. "Através do lúdico buscamos

aumentar a participação dos profissionais. Conscientizando sobre a importância da notificação, que é peça-chave para o controle, redução e prevenção de doenças e agravos e também estimulamos a pesquisa de cultura da segurança do paciente", destacou a enfermeira do NSP, Brenda Castilho.



Colaboradores dançaram quadrilha improvisada

Hospital capacita profissionais para manuseio de novo ventilador pulmonar

O Hospital está com dois novos equipamentos de ventilação pulmonar a serem usados nos bebês da Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais (UCIN). Equipamento essencial para manter a vida, substituindo o movimento natural da respiração. Por serem equipamentos modernos, a unidade promoveu, de 26 a 28 de junho, a capacitação de médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem.

O treinamento foi ministrado pelo técnico de engenharia clínica Pablo

Godoy e pela fisioterapeuta Thatiany Ikeda. "Abordamos o princípio de funcionamento, rotina de verificação, cuidados com os acessórios e a higienização do equipamento, além de tirar dúvidas. Para melhor aproveitamento do aparelho é necessário fazer o manuseio correto", afirmou Pablo. "Esse equipamento é muito importante para o suporte ventilatório para os recém-nascidos com insuficiência respiratória. Traz um modo ventilatório mais eficaz", destacou a

coordenadora da Fisioterapia, Thatiany.



Capacitação visa instrumentalizar os profissionais para o manuseio correto do equipamento

Unidade promove abertura do Gestar Vidas em clima de São Pedro

Em clima de São Pedro, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) abriu, no dia 29 de junho, a 113ª edição do Gestar Vidas. O curso para gestantes aborda diversos aspectos das fases da gravidez e é voltado para as mães e seus acompanhantes.

A abertura contou com a presença de gestantes, da equipe multidisciplinar da unidade, além de algumas voluntárias que costumam doar enxoval e fraldas. Por ser dia de São Pedro, foi realizada uma oração e em seguida foi servido um lanche com pratos típicos.



Grupo de gestantes acompanhadas da equipe multidisciplinar da maternidade

Organizado pelo Serviço Social,

Psicologia e Capelania Hospitalar da unidade, o curso para gestantes foi criado com a finalidade de esclarecer dúvidas sobre gestação e nascimento e proporcionar às mulheres uma gravidez tranquila.

A coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria, agradeceu a participação de todos que participaram da abertura e destacou a ideia do curso. "Nossa intenção é auxiliar as gestantes em todas as questões para que estejam mais preparadas para os desafios da maternidade e para o parto", pontuou a assistente social.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210

Telefone: (62) 3201-6910



HEMNSL
Hospital Estadual
e Maternidade
Nossa Senhora
de Lourdes

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jomalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnslicomunicacao@gmail.com

Atividades realizadas no mês de setembro/2023

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 105 - Setembro/2023

HEMNSL apresenta novo diretor técnico

O médico intensivista Mateus Auad Santos, assumiu a diretoria técnica do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), no lugar do ginecologista obstetra Denes de Oliveira.

Goiano, Mateus tem 26 anos e é formado pela Universidade de Rio Verde – GO, atuante em unidade de terapia intensiva e medicina de emergência. Atua como diarista na UTI do Hospital de Urgências de Goiânia (Hugo) e coordenador médico do pronto atendimento da Santa Casa de



O médico Mateus Auad assume diretoria técnica da Maternidade

Misericórdia de Goiânia.

Atuou também como diretor clínico

do Hospital Municipal de São Miguel do Araguaia (HMAA), em 2022. Atualmente, está cursando pós-graduação em Gestão de Serviços Hospitalares no Hospital Israelita Albert Einstein.

De acordo com o profissional, ele assume o cargo com grandes expectativas, pois é estudioso e entusiasta da gestão na área da saúde. "Meu objetivo é de dar continuidade e ampliação da qualificação e humanização dos atendimentos", afirmou o novo diretor técnico Mateus Auad.

Unidade reforça importância da amamentação durante Agosto Dourado

O "Agosto Dourado", é lembrado pela campanha em prol do aleitamento materno, incentivando a sociedade à amamentação. Por ser a primeira unidade de saúde de Goiás a receber e sustentar o título de Hospital Amigo da Criança, desde 1999, o HEMNSL promoveu, no mês de agosto, palestras e atividades em alusão ao tema.

A fonoaudióloga Marilene Bueno e a assistente social Lourdes Maria de Paula, com o apoio da Diretoria, falaram às gestantes do grupo Gestar Vidas e puérperas da unidade sobre a importância do aleitamento materno exclusivo nos primeiros meses de vida do bebê.

"A cor dourada dessa campanha lembra o padrão ouro de qualidade do leite materno, o alimento mais completo



Gestantes e colaboradoras em prol do aleitamento materno

para o desenvolvimento dos bebês. Isso significa que, até os seis meses, o bebê não precisa de nenhum outro alimento, seja chá, suco, água ou outro tipo de leite", lembrou Marilene.

Os benefícios da amamentação, a importância de uma rede de apoio



A fonoaudióloga Marilene Bueno explicou sobre os benefícios da amamentação para mães e bebês

estável, maneiras de amamentar, uso de bicos artificiais, situações que podem ocorrer alguma dificuldade na amamentação e casos onde a mãe não pode amamentar seu bebê também foram falados pelas profissionais no primeiro dia de programação.

Hospital inicia a semana com música e dança

O auditório do HEMNSL se transformou em um palco, no dia 21/08, com a realização da terceira edição do projeto "Sons que curam". Com um repertório eclético, a cantora Érika Rodrigues, acompanhada do tecladista Diego Marques, fez um show exclusivo para pacientes, acompanhantes e colaboradores. Carismática e com uma voz forte, a artista cantou vários estilos como: samba, MPB, pop-rock e sertanejo, proporcionando uma tarde festiva e mudando completamente a rotina do ambiente hospitalar.



O público cantou e dançou ao som de Érika Rodrigues

A tarde foi repleta de alegria e o público interagiu com a cantora. Os colaboradores aproveitaram o momento para extravasar as energias. Eles cantaram, dançaram e se divertiram

muito. "Gostei demais do show. Cantei, dancei, me senti renovado", pontuou o colaborador da manutenção Vanderley Barbosa.

A puérpera Vitória da Silva fez questão de assistir o show com seu companheiro e o filho. "Nunca pensei em ter a oportunidade de assistir um show dentro da maternidade. Foi maravilhoso, me distrai", ponderou Vitória. Realizado uma vez ao mês, o projeto utiliza a musicoterapia para uma assistência humanizada, contribuindo para uma melhoria do bem-estar físico e mental.

Maternidade promove tarde de homenagem aos Pais



Comemoração proporcionou momento único entre colaboradores e filhos

Sabendo da importância da figura paterna na vida de seus filhos, a maternidade, por meio de sua comissão de humanização, promoveu em 16/08, uma homenagem aos papais colaboradores e aos pais dos recém-nascidos na unidade.

A ação, alusiva ao Dia dos Pais, celebrado no segundo domingo de agosto, contou com palestra, oração, músicas de louvor, lembrancinhas e um delicioso lanche.

O pastor Valteir Lauro - da Igreja Assembleia de Deus - ministério Jardim América - ministrou uma palestra sobre as oportunidades e os desafios que a

paternidade traz. Falou dos desafios diários no cuidado com os filhos, que requer esforço, paciência e dedicação.

Ele também destacou a importância de ser um pai presente e amoroso. "Como pais, devemos estar sempre presentes para guiar e conduzir nossos filhos ao Senhor", enfatizou o pastor, que acompanhado de sua esposa Rosângela Neves e a filha Júlia Cristina, presenteou a todos os participantes com hinos de louvor.

O auditório da unidade recebeu decoração especial para receber os pais e seus bebês. Alguns colaboradores levaram seus filhos e aproveitaram a tarde festiva. Foi o caso do colaborador João Paulo da Silva - eletricista -, que estava com os filhos João Guilherme e João Paulo. "Foi maravilhoso receber essa homenagem no meu trabalho, junto com meus filhos", pontuou João Paulo.

"Uma alegria imensa em poder estar aqui com meus filhos hoje, comemorando o Dia dos Pais", avaliou o técnico de engenharia clínica Pablo Godoi, acompanhado dos filhos Nicolas e Luízy. Para o entregador Hallef Gabriel

- pai da recém-nascida Sofia, foi um momento de paz e emoção. "Muito bom estar aqui e receber essa homenagem. Sem palavras para agradecer todo carinho e atenção que recebemos nessa maternidade", avaliou Hallef.

Todos receberam uma lembrancinha. "Além de homenagear todos os pais que estiveram na maternidade, nossa intenção foi proporcionar um momento entre pais e filhos, demonstrando o valor de cada um deles para nossa unidade", destacou a diretora operacional Juliana Paixão.



Pais dos recém-nascidos foram homenageados pelo Dia dos Pais, na HEMNSL

Maternidade celebra Dia da Gestante com orientações de exercícios durante a gravidez

A gestação é uma fase importante na vida da mulher, com transformações fisiológicas e psicológicas. No sétimo encontro do grupo Gestar Vidas, promovido em 17/08, a maternidade aproveitou a reunião para homenagear as futuras mães e celebrar o Dia da Gestante, lembrado em 15 de agosto.

O auditório recebeu decoração especial, com um cantinho para as gestantes tirarem fotos. Além do curso teórico e prático sobre exercícios durante a gravidez, as gestantes receberam presentes e tiveram um coffee break, organizado pelo Serviço Social.

A coordenadora da Fisioterapia, Thatiany Ikeda abriu a comemoração, explicou como funciona o trabalho da fisioterapia, do auxílio no trabalho de parto com métodos não farmacológicos e agradeceu a presença das gestantes.

A psicóloga Viviane Ferro fez questão de parabenizar o grupo. "Em nome de toda equipe da maternidade parabenizo vocês pelo dia da gestante. Nossa gratidão por estarem aqui.

Ficamos felizes em poder contribuir nessa etapa da vida de vocês e de auxiliar na preparação para a chegada do bebê", pontuou a psicóloga, que em seguida passou a palavra para a fisioterapeuta Jackeline Rocha, que falou sobre "Os exercícios preparatórios para o parto".

Durante a exposição teórica, Jackeline abordou sobre as alterações que a gravidez provoca na mulher como: modificação corporal e postural, expansão torácica, hiperlordose etc.; os riscos na gestação; os benefícios dos exercícios físicos; e os exercícios que ajudam a se preparar para um parto normal como: hidroginástica, pilates, caminhada, alongamento pélvico, inclinação pélvica e agachamento.

Na aula prática, a fisioterapeuta fez exercícios com as gestantes na bola, além de alongamentos. "As atividades físicas na gestação trazem benefícios específicos para a mãe e o bebê. Melhoram a oxigenação, ajudam a fortalecer os músculos que dão apoio à coluna e preparam o corpo para o parto",

afirmou a fisioterapeuta.



Fisioterapeuta Jackeline Rocha realizou exercícios de alongamento com as gestantes



Integrantes do grupo Gestar Vidas e profissionais da maternidade celebraram o Dia da Gestante

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz
Diretor Técnico: Mateus Auad Santos
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mslcomunicacao@gmail.com

Atividades realizadas no mês

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 106 - Outubro/2023

HEMNSL promove ação alusiva ao Setembro Amarelo



Setembro Amarelo, mês que marca as ações alusivas à prevenção do suicídio e valorização da vida

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS) são registrados mais de 700 mil suicídios no mundo. No Brasil, a estimativa é de 14 mil casos por ano. Para alertar sobre essa situação, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), por meio de sua Comissão de Humanização, promoveu em 26/09, uma roda de conversa com um grupo de profissionais da Rede Umbiguinho de Psicólogas Obstétricas, alusiva ao Setembro Amarelo, mês dedicado a prevenção ao suicídio.

O grupo, especialista em assistência psicológica na gestação, parto

e puerpério, além de conversar com os colaboradores também teve um momento com as pacientes. Com o tema "Escolha Viver", as psicólogas Marina Nunes e Camilla Shukri abriram a roda de conversas com um vídeo institucional da *Cleveland Clinic* – sobre empatia. O vídeo mostra várias pessoas em um hospital, cada uma com sua história, e ressalta a questão de se colocar no lugar do outro, principalmente em ambientes hospitalares.

As psicólogas destacaram a importância de se olhar, de ter um autocuidado e de se permitir demonstrar seus sentimentos. "Quando se fala de Setembro Amarelo, em valorização da vida, em escolher viver, esse viver tem um sentido, que é não desistir de seus sonhos, de se cuidar e se motivar para realizá-los", pontuou Marina Nunes.

Para Camilla, a maternidade pode ser uma experiência com muitos desafios emocionais. "A mulher no ciclo gravídico e puerperal, vive um período muito sensível e contar com a ajuda dos profissionais da saúde e apoio dos familiares pode ser fundamental para lidar com o estresse, a

ansiedade e a sensação de isolamento nesta fase". Mas, para cuidar do outro é necessário cuidar de si mesmo e estar bem.

Ao final, os colaboradores puderam pegar frases motivacionais penduradas nos balões. "Achei muito proveitosa a roda de conversa. As psicólogas foram maravilhosas, cheias de detalhes. Fiz questão de agradecer-las", avaliou a colaboradora Olga Suely. "Amei essa ação e a questão do reforço do autocuidado, que é uma necessidade diária para podermos oferecer o que há de melhor em nós", analisou a enfermeira Paula Mota.



Psicólogas obstétricas abordaram sobre a importância da empatia e do autocuidado

Unidade recebe a cantora Kessia Santoli no projeto Sons que Curam



As puérperas Bruna Cruz e Thalita da Silva e a acompanhante Natalia Silva se divertiram ao som das músicas

Estudos já comprovaram os resultados positivos que a música exerce nas pessoas que estão hospitalizadas, tais como redução das frequências cardíaca e respiratória, redução da pressão arterial, diminuição da dor, do nível de ansiedade etc. A música mexe com os sentimentos, traz lembranças de alguém, de um lugar, ou

de um momento importante. Portanto, nada melhor que uma boa melodia para alegrar uma unidade hospitalar.

Com uma voz naturalmente linda, a cantora Kessia Santoli, com seu violão, percorreu corredores, enfermarias e auditório no dia 29/09, cantando vários estilos de música como MPB, gospel, sertaneja, entre outros. Há quase dois anos morando em Goiânia, foi a primeira vez que a compositora participou de um projeto nesse formato. "Achei extraordinário! No início me deixou tão impactada, que a voz até embargou. Me emocionei bastante, foi uma experiência muito boa", disse Kessia.

A apresentação, repleta de boas energias, agradou a todos. "Nossa, que voz bonita! Gostei muito dessa oportunidade de ouvi-la. Já vou seguir

ela nas redes sociais", pontuou a puérpera Thalita da Silva, mãe do Ravy. "Gostei, me diverti. Amei ter minha filha aqui, onde a gente recebe todo carinho e atenção de toda equipe", avaliou Maria Clara, que saiu de Itaberai para ganhar a pequena Emily Sophia, no HEMNSL. "Achei ótimo! Sempre é bom sair um pouco da rotina", relatou o recepcionista Júnior Gomes.



Colaboradores do HEMNSL posaram juntos com a cantora Kessia Santoli

Maternidade celebra o Dia Mundial de Segurança do Paciente

A Organização Mundial de Saúde (OMS) definiu o dia 17 de setembro como Dia Mundial da Segurança do Paciente. O tema da campanha Setembro Laranja de 2023 é “Engajamento de pacientes pela segurança dos pacientes” e o slogan “Vamos fazer ouvir a voz dos pacientes”. A OMS estima que um em cada dez pacientes possa ser vítima de erros ou eventos adversos durante atendimento de saúde, sendo que a maior parte dessas ocorrências pode ser evitada.

Para lembrar a data, o HEMNSL, por meio do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), realizou várias ações na unidade, com o objetivo de compartilhar dados importantes sobre as metas internacionais de segurança do paciente. Foram dois dias de evento, que iniciou as comemorações, em 19/09, com a palestra “Qualidade e segurança assistencial em Centro Cirúrgico”, ministrada pela enfermeira Cassiane Prates, e seguiu, no dia 20/09, com as gameficações e interações junto aos colaboradores e pacientes.

Na Maternidade, além de jogos



Paciente Jorgiana Neves é entrevistada pela equipe do NQSP da Maternidade



Colaboradores da Maternidade em prol da Segurança do Paciente

relacionados com o tema, a equipe do NQSP fez um jornal televisivo com entrevistas dos pacientes. “É uma data que nós reforçamos a importância sobre o cuidado centrado no paciente e incentivamos de forma sistêmica tanto os colaboradores como os pacientes sobre como evitar os possíveis danos causados durante o cuidado. O NQSP das duas unidades tem realizado constantemente campanhas, visitas técnicas, treinamento e gamificação sobre os protocolos de segurança, envolvendo também os pacientes, para juntos promovermos uma assistência mais segura e de qualidade”, destacou

a gerente de Qualidade Corporativa do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) em Goiás, Michele Silveira.

As atividades agradaram colaboradores e pacientes. “Através do lúdico buscamos aumentar a participação dos pacientes. Conscientizando sobre a importância da segurança do paciente”, destacou a enfermeira do NSP, Brenda Castilho. “Tenho total segurança nessa unidade. Os profissionais perguntam tudo se temos alergia a algum medicamento entre outras. Somos muito bem cuidadas e orientadas”, avaliou a puérpera do HEMNSL, Jorgiana Neves.

Surpresa marca encerramento da 113ª edição do curso Gestar Vidas

A unidade realizou, em 14/09, o encerramento da 113ª edição do curso Gestar Vidas, que orienta gestantes e familiares sobre assuntos relacionados à maternidade. Promovido pela equipe do Serviço Social, Psicologia e Capelania Hospitalar, o curso desta edição contou com 25 gestantes, que participaram de 11 encontros, todos presenciais.

O capelão Rafael Magul deu uma bênção especial para as futuras mães, que receberam um kit de enxoval doado pelo grupo “Mãos Generosas”, formado por mulheres que desenvolvem um trabalho social. As doações são entregues ao capelão que é o responsável por repassá-las à maternidade.

Para coroar o encerramento, as gestantes receberam as fotos do ensaio fotográfico que fizeram com a fotógrafa Clau Aragão. A psicóloga Viviane Ferro fez um mini álbum e também colocou uma foto de cada participante em um porta-retrato. Segundo a assistente social Lourdes Maria, a função do Gestar Vidas é acolher e dar amor.

“Nosso intuito é proporcionar às participantes uma gravidez tranquila e segura. E toda nossa equipe é movida por amor”, salientou a coordenadora do Serviço Social.

“Quando cheguei aqui, na abertura do curso, estava muito mal. Estava me sentindo sozinha. Mas, em cada encontro, fui me sentindo melhor. Me senti acolhida, respeitada, amada. Aqui nessa maternidade, a gente vê e sente o carinho e amor que é dado para

todas nós, muito obrigada!” Disse Rosilene Marques, com 26 semanas de gravidez, à espera de seu terceiro filho.

“Foi maravilhoso participar do Gestar Vidas. Amei cada encontro. Me senti mimada e isso é muito bom. Sem contar os brindes que recebemos. Fazer o ensaio fotográfico foi um sonho realizado. Só agradecer a toda equipe, por todo acolhimento recebido”, destacou a gestante Daniely Silva.



Turma 113ª do grupo de gestantes com os kits de enxoval

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz

Diretor Técnico: Mateus Aua Santos

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210

Telefone: (62) 3201-6910



HEMNSL
Hospital Estadual
e Maternidade
Nossa Senhora
de Lourdes



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



GOIÁS
O ESTADO QUE DA CERTO

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnscomunicacao@gmail.com

Atividades realizadas no mês novembro/2023

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 107 - Novembro/2023

Música gospel dá o tom no HEMNSL



Cantora gospel Kelly Guedes levou conforto à pacientes que estão em um leito do HEMNSL

A música é muito utilizada, na área da saúde, como terapia emocional para pacientes, pois promove uma sensação de equilíbrio e bem-estar, além de ser um grande aliado da humanização no cuidado e auxílio no resgate da

autoestima. No intuito de levar esses benefícios a seus pacientes e colaboradores, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), realizou em 30/10, a quinta edição do projeto "Sons que Curam".

Nesta edição, a apresentação ficou a cargo da cantora gospel Kelly Guedes, uma paraense do município de Conceição do Araguaia. Ela trouxe um repertório gospel para a unidade. Além de cantar, ela e a missionária Divina Gonçalves fizeram orações em cada enfermaria, levando mensagem de fé e conforto.

"Que momento emocionante! Foi ótimo ouvir esse louvor e as mensagens, estava precisando", disse a puérpera Dinaiane Rodrigues, mãe da Isis. "Bom

para acalmar a alma. Quem está angustiado, ouvir uma oração dessa é muito boa", pontuou o marido de Dinaiane, Willian da Silva. "Gostei muito. Trouxe alívio, paz no coração", avaliou a puérpera Juliana da Costa, mãe da pequena Lara.



As missionárias levaram mensagens de fé e otimismo

Hospital promove ações alusivas à campanha de prevenção ao câncer de mama



Fachada da Maternidade ganhou iluminação na cor rosa - símbolo da campanha

O HEMNSL promoveu, em 19/10, palestra sobre prevenção ao câncer de mama. A atividade fez parte das ações da campanha Outubro Rosa, desencadeada pela comissão de humanização da unidade. A fachada do Hospital recebeu iluminação na cor rosa – símbolo da campanha, que permanecerá durante todo o mês.

O auditório ficou lotado para ouvir a palestrante Márcia Veloso - psicóloga do CORA – Centro Avançado de Diagnóstico da Mama, ligada à Associação de Portadores de Câncer de Mama (Apcam). A profissional orientou os colaboradores sobre como

se forma o câncer; fatores de risco; mitos e verdades; leis que garante o direito da pessoa a ser cuidada; orientações sobre o autoexame; e a importância da mamografia para diagnóstico precoce e maior chance de cura.

Também foi montada uma exposição de fotos de mulheres que enfrentaram a doença, e decidiram compartilhar suas histórias, por meio de textos com depoimentos. "Eu gostei bastante do evento, a exposição de mulheres que venceram o câncer foi de extremo respeito e carinho. Nos alerta da importância de nos cuidarmos e estarmos atentas a qualquer coisa diferente que aconteça com nosso corpo. Assunto que precisa sempre ser reforçado e disseminado para o maior número de pessoas", ressaltou a colaboradora Jordana Rabelo, do Departamento Pessoal.

"É fundamental difundir informações que auxiliam na prevenção do câncer de mama, tanto para mulheres quanto para os homens. A prevenção e o diagnóstico precoce podem salvar vidas", avaliou o gerente de enfermagem Renato Graciano.

"Nosso intuito é propagar informações e reforçar a conscientização de todos para reduzir o índice de mortalidade relacionado ao câncer de mama", destacou a diretora operacional Juliana Paixão.



Exposição chamou a atenção da colaboradora Jordana Rabelo



Colaboradores aderiram à campanha Outubro Rosa

Colaboradores da Maternidade são capacitados para utilização de extintores

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) da Maternidade promoveu, em 18/10, um treinamento para 30 colaboradores sobre proteção contra incêndio, conforme especifica a Norma Regulamentadora NR- 23.

O treinamento, teórico e prático, foi realizado pelos técnicos de segurança do trabalho Sônia Lima Teixeira e Cleudesio Mamedio. Na parte teórica, realizada no auditório da unidade, foi explicada a importância de identificar as distintas classe de fogo A, B, C, D, para poder utilizar o tipo correto de extintor, se de água pressurizada, PQS ou CO², existentes na Maternidade. Os colaboradores também foram convidados a andar pela unidade e saber os tipos de extintores presentes na edificação.



A assistente social Tammy Lopes manuseia o extintor de CO²

Já na parte prática - realizada do lado de fora da unidade, os participantes do treinamento tiveram a oportunidade de utilizar os vários tipos de extintores e sentir o peso de cada um. A assistente social Tammy Lopes participou da capacitação. "Achei muito importante

saber como devemos agir em caso de incêndio. Não tinha noção dos tipos de extintores e nem como usá-los. Foi muito bom obter esses conhecimentos", avaliou Tammy.

Segundo o instrutor Cleudesio Mamedio a intenção foi de preparar a equipe para agir de forma rápida e precisa caso ocorra alguma eventualidade. "O treinamento visou a preparação da equipe para responder às emergências envolvendo fogo, início de incêndio, informá-los sobre como agir e garantir a segurança de todos", afirmou. "Em momentos de pânico, às vezes, as pessoas ficam sem ação. Mesmo sendo um treinamento rápido, procuramos mostrar o principal, possibilitando uma atuação mais segura, que salva vidas", destacou a instrutora Sônia Lima.

Unidade promove a 4ª edição do Café com a Diretoria

O Hospital, por meio da comissão de Humanização, realizou em 18/10, o Café com a Diretoria. O projeto, que está na 4ª edição, visa estreitar os laços entre colaboradores e a direção da unidade, em um momento mais informal e de confraternização. Na oportunidade, a enfermeira Brenda Castilho - do Núcleo Hospital de Epidemiologia (NHE) apresentou alguns números de notificações e tratativas que acontecem na unidade.

Elogios dos usuários

Os colaboradores oferecem um atendimento humanizado e de qualidade, o que tem levado a inúmeros registros de agradecimento na Ouvidoria da unidade, inclusive, identificando o profissional elogiado. Os pacientes e seus familiares



Colaboradores elogiados foram presenteados com certificados em reconhecimento ao trabalho prestado

registram opiniões referente à assistência recebida através da pesquisa de satisfação ou na própria Ouvidoria.

Para mostrar esse reconhecimento e motivar o colaborador, a unidade, por meio da Ouvidoria, entregou um certificado acompanhado de uma caneca

recheada de chocolates a 18 profissionais mais elogiados. "Nada melhor do que o reconhecimento do trabalho do colaborador, para manter a equipe mais motivada. Essa celebração é um agradecimento pelo acolhimento às pessoas aqui assistidas", disse a ouvidora Viviane Ferro.

"Café da manhã com a diretoria é de grande importância para nós colaboradores, pois através dele podemos ter uma interação melhor com todos. O momento em que recebemos o reconhecimento é emocionante. Vivemos numa cultura onde as pessoas mais criticam do que elogiam, portanto receber esse elogio, é muito valioso. Fiquei muito feliz", relatou a fisioterapeuta Jackeline Rocha.

HEMNSL promove ensaio fotográfico de bebês

Para celebrar o Dia das Crianças, comemorado em 12 de outubro, o colorido das guloseimas e pirulitos, foi o cenário preparado no HEMNSL para um ensaio fotográfico com bebês. Ao todo, oito recém-nascidos, incluindo prematuros, participaram da sessão de fotos, comandada pela fotógrafa Kállita Guedes, que fez o trabalho de forma voluntária. "Para mim foi uma ação inspiradora. Ver os olhos brilhando de cada pai e mãe foi maravilhoso. Um momento único", ressaltou a fotógrafa.

Acompanhados das mães e pais, a

ideia foi de promover a humanização, não deixando passar em branco o primeiro Dia das Crianças dos pequeninos. Tudo foi preparado com amor e carinho para que os pais tivessem um registro de seus filhos em um clima alegre e festivo. Os familiares dos recém-nascidos foram presenteados com as fotos do ensaio.

A alegria, emoção e encantamento tomaram conta dos familiares, que aprovaram a iniciativa. "Fiquei encantada de ver o ensaio. As fotos ficaram lindas!" Pontuou Antônia dos Santos, mãe da pequena Maya Luana.



O ensaio fotográfico eternizou o momento especial comemorado no Dia das Crianças

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz
Diretor Técnico: Mateus Auad Santos
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910



HEMNSL
Hospital Estadual
e Maternidade
Nossa Senhora
de Lourdes

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnscomunicacao@gmail.com

Atividades realizadas no mês dezembro/2023

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 108 - Dezembro/2023

HEMNSL promove ação alusiva a campanha Novembro Roxo

A prematuridade é um problema de saúde grave e crescente no mundo. Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS) a prevalência de partos prematuros no mundo varia de 5% a 18%, e que ocorrem cerca de 15 milhões de nascimentos prematuros, anualmente. No Brasil, esse número chega a 340 mil.

Para lembrar o Dia Mundial da Prematuridade, celebrado em 17 de novembro, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) promoveu, no dia 17/11, um encontro com colaboradores e mães de prematuros para falar sobre o assunto e a importância dos cuidados com esses pequenos pacientes.

A coordenadora da Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (UCIN), enfermeira Paula Motta, abriu o encontro agradecendo a colaboração dos colegas na realização do evento e dando boas-vindas a todos. Na oportunidade, falou sobre a prematuridade e como é realizado o trabalho com os prematuros na UCIN. "O cuidado humanizado realizado na unidade, as ações que estimulam o desenvolvimento do bebê como a hidroterapia, além do vínculo entre mãe-filho com o método canguru, faz toda a diferença para que a recuperação dessa criança seja mais rápida", afirmou a coordenadora.



Adrielly da Costa com sua filha Ágatha no colo, feliz por receber alta hospitalar

Seguindo o tema da campanha deste ano, "Pequenas ações, grandes impactos: contato pele a pele imediato para os bebês, em todos os lugares", a equipe da UCIN da maternidade enfatiza os benefícios do contato pele a pele aos bebês prematuros ao longo de todo o seu desenvolvimento.

Para mostrar todo o cuidado com os prematuros, a psicóloga Viviane Ferro apresentou um vídeo com cenas dos bebês juntos de suas mães no método canguru; o banho terapêutico – ofurú; a hora do mama; hora do soninho, entre outros momentos. O vídeo encerra com a frase "Prematuridade, a prova da força que os pequenos podem ter..."

Outro assunto abordado foi o aleitamento materno. A fonoaudióloga Marilene Rezende explicou sobre as necessidades do bebê prematuro e o motivo que é estimulado a amamentação. O aleitamento materno de prematuros melhora a saúde cardiovascular, é capaz de reduzir a retinopatia da prematuridade, entre outros benefícios.

Dependendo do tamanho e do estado geral de saúde, os recém-nascidos prematuros não conseguem sugar o leite do peito da mãe. No caso, a alimentação é feita pela sonda gástrica ou pelo copinho. Tem bebês que já conseguem sugar e o trabalho de estímulo diário da fonoaudióloga facilita a amamentação. "O importante é que ele receba o leite materno para que se desenvolva com mais rapidez. Os prematuros são heróis, sempre me refiro ao bebê prematuro como a pequena grande pessoa", afirmou a profissional

Acolhimento - "Só gratidão por todos aqui, por cuidarem tão bem de mim e do meu bebê. Muito feliz por poder ir para casa hoje", relatou a diarista Adrielly da Costa, de Itaquari-GO e mãe da Ágatha, que nasceu com pouco mais de 32 semanas, pesando 1.900 Kg, em 02/11, no Hemu. Ficou oito dias na UTI Neonatal e foi transferida para o HEMNSL em 10/11, onde permaneceu por sete dias.

Unidade reforça a importância da prevenção ao Câncer de Próstata

Para alertar os colaboradores e os pais que estão acompanhando suas esposas sobre a importância do diagnóstico precoce, o HEMNSL promoveu uma programação especial. No dia 14/11 o médico residente em Cirurgia Geral do Hugol, Guilherme de Matos Abe, ministrou uma palestra sobre o câncer de próstata.

O auditório, que recebeu decoração especial em tons de azul – cor símbolo da campanha, ficou lotado para ouvir a palestra. Guilherme Abe falou o que é o câncer de próstata – que ocorre quando células normais da próstata se transformam em células anormais que crescem descontroladamente. O médico mostrou dados da doença no Brasil; os sintomas da doença; os fatores de riscos; testes diagnósticos iniciais; teste diagnóstico confirmatório; formas de tratamento e tipos de prevenção. "É preciso abandonar estigmas e mitos relacionados ao

acompanhamento médico. Caso sinta algum sintoma é aconselhável procurar o médico", afirmou o profissional.

Ao final, os participantes puderam pegar pirulitos azuis e cartões com frases fortalecendo a importância do cuidado com a saúde do homem. A palestra agradou aos participantes. "Achei muito boa. Esclareceu muita coisa até para podermos cuidar mais da gente", pontuou o autônomo Caio Barbosa – pai da pequena Lorena.

"O homem tem dificuldade em cuidar da sua saúde. A palestra serviu para avaliarmos melhor esse cuidado e quebrar tabus", avaliou o gerente de enfermagem Renato Graciano. "A palestra foi boa. Vimos que o preconceito continua sendo o principal obstáculo para a prevenção da doença", analisou o gestor patrimonial José Francisco.

"A realização de ações do Novembro Azul na unidade busca conscientizar e

engajar os colaboradores e os pais que estão na maternidade na campanha de prevenção ao câncer de próstata. Esperamos que cada pessoa que participou da palestra seja um multiplicador das informações que recebeu aqui", destacou o diretor técnico do HEMNSL Mateus Auad.



Médico Guilherme de Mota Abe ministrou palestra sobre câncer de próstata do HEMNSL

HEMNSL recebe o músico Nelson Chileno pelo projeto Sons que Curam

Visando o bem-estar de pacientes, familiares e colaboradores, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) recebeu no dia 13/11, na sexta edição do projeto Sons que Curam, o músico Nelson Chileno. O projeto foi implantado para reforçar o atendimento humanizado nas unidades de saúde geridas pelo Instituto de Gestão e Humanização (IGH).

O músico, que é integrante do projeto "CRD leva a música até você", faz apresentações em hospitais públicos. Natural de Santiago – Chile, Nelson veio para o Brasil em 1989. O músico participou de um grupo de música latina e depois da pandemia decidiu fazer esse projeto cultural e solidário. Com repertório bem eclético, o músico tocou várias músicas utilizando dois instrumentos: o violino e a flauta e animou a todos.

Na Maternidade, ele passou pela recepção, corredor das enfermarias e



Profissionais do posto de enfermagem se encantaram com o som do violino

auditório. Atendeu pedidos e tocou do gospel ao forró.

Tarde animada - O início da semana foi bem animado. A música promoveu relaxamento e alegria para os pacientes, familiares e colaboradores. O comerciante Jorge Amorim estava na recepção da Maternidade para visitar a filha que teve bebê. A apresentação tomou sua

espera mais prazerosa. "Achei muito interessante. A música acalma e traz alegria. Uma iniciativa muito boa", afirmou o comerciante.

A gestante Andressa Bezerra, de 40 semanas de gravidez, estava na sala do pré-parto e ouviu o som. Ela fez questão de sair do leito para ver a apresentação mais de perto. Andressa entrou no clima da música e tirou o marido José Antônio para dançar um forró. "Achei bom demais, distraiu a gente. Uma sensação muito boa", avaliou a gestante próxima de ganhar seu bebê. Seu marido também aprovou a iniciativa. "Foi muito bom. Acho que vai até ajudar no parto", disse José Antônio.

"Isso aqui é maravilhoso, é o verdadeiro sentido da palavra humanização. Estão de parabéns. Amo estar aqui nessa unidade de saúde. Toda a equipe faz um trabalho diferenciado", destacou a estudante interna de Medicina Thais Heloan.

Gestar Vidas aborda sobre tipos de parto

Durante o período de gestação surgem várias dúvidas, como o tipo de parto mais adequado. Para esclarecer e sanar essas questões, no dia 09/11, o HEMNSL, através da equipe de Enfermagem Obstétrica falou sobre os tipos de parto. A residente Débora Maria Barros apresentou para as futuras mães as vias de parto.

Ela explicou os riscos e vantagens do parto normal - no qual o bebê nasce por via vaginal, processo que pode acontecer naturalmente ou por indução. É o mais indicado no caso de a mãe e bebê estarem em bom estado de saúde, pois a recuperação pós-parto é mais rápida. Foi falado sobre os riscos e vantagens da cesariana - forma de parto feita através de cirurgia. Essa via é indicada quando há

situações desfavoráveis na saúde da mãe e do bebê. Apesar de não sentir dor no parto, a recuperação pós-cirurgia é mais demorada e pode ter dor.

Também foi falado sobre o medo relacionado à dor do parto; os métodos não farmacológicos utilizados no pré-parto como exercícios de relaxamento na bola suíça, aromaterapia, musicoterapia etc; fases do trabalho de parto; quando se deve procurar a maternidade, além de tirar dúvidas das participantes. Na oportunidade, a residente Ana Maria Cardoso explicou sobre o planejamento familiar, bem como os métodos contraceptivos.

Houve distribuição de mimos e sorteio de uma banheira com suporte. A diretora operacional Juliana Paixão

entregou o presente para a ganhadora, a gestante Fabriny Freitas – 22 anos, com 36 semanas de gestação. "Fiquei muito feliz, ainda não tinha a banheira. Só agradecer a toda equipe dessa maternidade", disse Fabriny



Diretora Juliana Paixão entregou banheira para a gestante Fabriny Freitas

Semana Mundial da Qualidade é lembrado com auditorias

Para celebrar a Semana Mundial da Qualidade, que acontece de 6 a 10 deste mês, o HEMNSL, através do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, deu início, no dia 06/11, às auditorias nos setores da unidade para verificar como andam os processos internos.

Durante a abertura do evento, realizada no auditório da unidade, a analista de qualidade Ana Luiza Bastos explicou sobre a importância das auditorias, a comunicação efetiva e o trabalho em equipe. Junto com a enfermeira do Núcleo de Segurança do Paciente Brenda Castilho, as profissionais aplicaram duas dinâmicas entre os colaboradores: uma com bola, para

destacar a importância do trabalho em equipe e que cada um precisa da colaboração do outro; e do telefone sem fio – destacando a questão do ruído na comunicação que pode causar distorções no modo como uma mensagem é disseminada na unidade. Todos os processos são realizados buscando a qualidade dos serviços e a segurança do paciente.

Os colaboradores aprovaram as ações e a forma como foram aplicadas. "A dinâmica foi muito legal! Quando estamos focados e dispostos a colaborar, alcançamos resultados surpreendentes", ponderou a auxiliar administrativa Eduarda

Alves. "Reforçou a importância da Qualidade no ambiente hospitalar", pontuou o gestor patrimonial, José Francisco Dantas. "A aplicação da dinâmica foi importante para afinar a comunicação e compreender o que está sendo transmitido", analisou a auxiliar administrativa Kaylane Vitória Carneiro.

Este ano, a campanha tem como tema "Qualidade: realizando seu potencial competitivo". A campanha visa aumentar a conscientização sobre a profissão de gestão de qualidade globalmente. "É um momento para celebrar e promover ações que destacam a importância da cultura de Qualidade", destacou Ana Luiza.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz

Diretor Técnico: Mateus Auad Santos

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210

Telefone: (62) 3201-6910



HEMNSL
Hospital Estadual
e Maternidade
Nossa Senhora
de Lourdes

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO

Email: mnslicomunicacao@gmail.com

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEMNSL apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Termo de referência nº 001/2013– SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

É importante destacar que a avaliação das metas estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, conforme o referido Contrato de Gestão ocorre semestralmente, ou seja, ao longo de 180 dias, em contraste com avaliação anual acima.

O IGH, vem confirmar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEMNSL.

Atenciosamente,

Assinado eletronicamente por:
Laryssa Santa Cruz Martins Barbosa
CPF: ***.971.844-**
Data: 09/01/2024 14:37:26 -03:00

MUNDO DIGITAL

LARYSSA BARBOSA
Diretora Geral-HMNSL



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: GSLTE-EC34G-AGW7J-T3YQ3

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Laryssa Santa Cruz Martins Barbosa (CPF ***.971.844-**) em 09/01/2024 14:37
- Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
167.249.250.206	Lat: -16,676462 Long: -49,279269 Precisão: 12 (metros)
Autenticação	laryssa.santacruz@igh.org.br (Verificado)
Login	
iWC+AebiNYxSgygerHXyJZGGjwtLNGf70yxZOemX8f0=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/GSLTE-EC34G-AGW7J-T3YQ3>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>