

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MARÇO/2018, CONFORME O 4º  
TERMO ADITIVO AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO  
Nº001/2013-SES-GO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE  
GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA  
SAÚDE, E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH,  
PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS  
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DA MNSL - MATERNIDADE  
NOSSA SENHORA DE LOURDES / IGH.**

Goiânia – GO  
Março/2018

## SUMÁRIO

1. Apresentação .....	1
2. Descrição dos Serviços .....	3
3. Organograma .....	4
4. Atividades Desenvolvidas.....	5
4.1. Assistência hospitalar .....	5
4.2. Metas Contratuais .....	6
a. Saídas Hospitalares .....	6
b. Atendimento de Urgência e Emergência .....	6
5. Outras Atividades Desenvolvidas.....	6
5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos .....	8
5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SAD.....	8
6. Divulgação das atividades realizadas .....	9
7. Relatório de Custos .....	11

## 1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas na Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL em março de 2018, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

A Maternidade Nossa Senhora de Lourdes – MNSL é um hospital fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O principal objetivo da MNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-bebê, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e pós-parto, através de rodas de conversas oferecidas no Programa Parto Adequado e Curso de Gestantes.

Em dezembro de 2013 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram Termo de Transferência para gerenciar e operacionalizar os serviços na MNSL, localizado na Rua 230, s/n, Qd. 709, Setor Nova Vila, Goiânia-GO.

Atualmente, a gestão do MNSL é realizada pelo IGH, através do 4º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 28 de junho de 2018, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

### **Nossa Missão**

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

### **Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

### **Nossos Valores**

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;

- Humanização e Responsabilidade Social.

### **IGH – Instituto de Gestão e Humanização**

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

### **MNSL – Maternidade Nossa Senhora de Lourdes**

- **Diretorias**  
Diretoria Geral: Márcio Gramosa da Encarnação  
Diretoria Técnica: Sara Gardênia Fausto de Oliveira Silva  
Diretoria Operacional: Ana Maria Caribé da Silva Mello
- **Gerências**  
Gerência Médica: Maria Izabella de Freitas Rios  
Gerência de Enfermagem: Angelita Alves de Carvalho Sá  
Gerência de T.I.: Maurício Gesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz-se necessário, na oportunidade, a apresentação do RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS referente ao mês de março de 2018, de acordo com a CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO, parágrafo XVI. Enviar ao CONTRATANTE, até o dia 10 do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior, na forma por ele definida, todas as informações sobre as atividades desenvolvidas na unidade, bem como sobre a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



## 2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

**Nome:** Maternidade Nossa Senhora de Lourdes;

**CNES:** 2339080;

**Endereço:** Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, Goiânia-GO;

**CEP:** 74640-210;

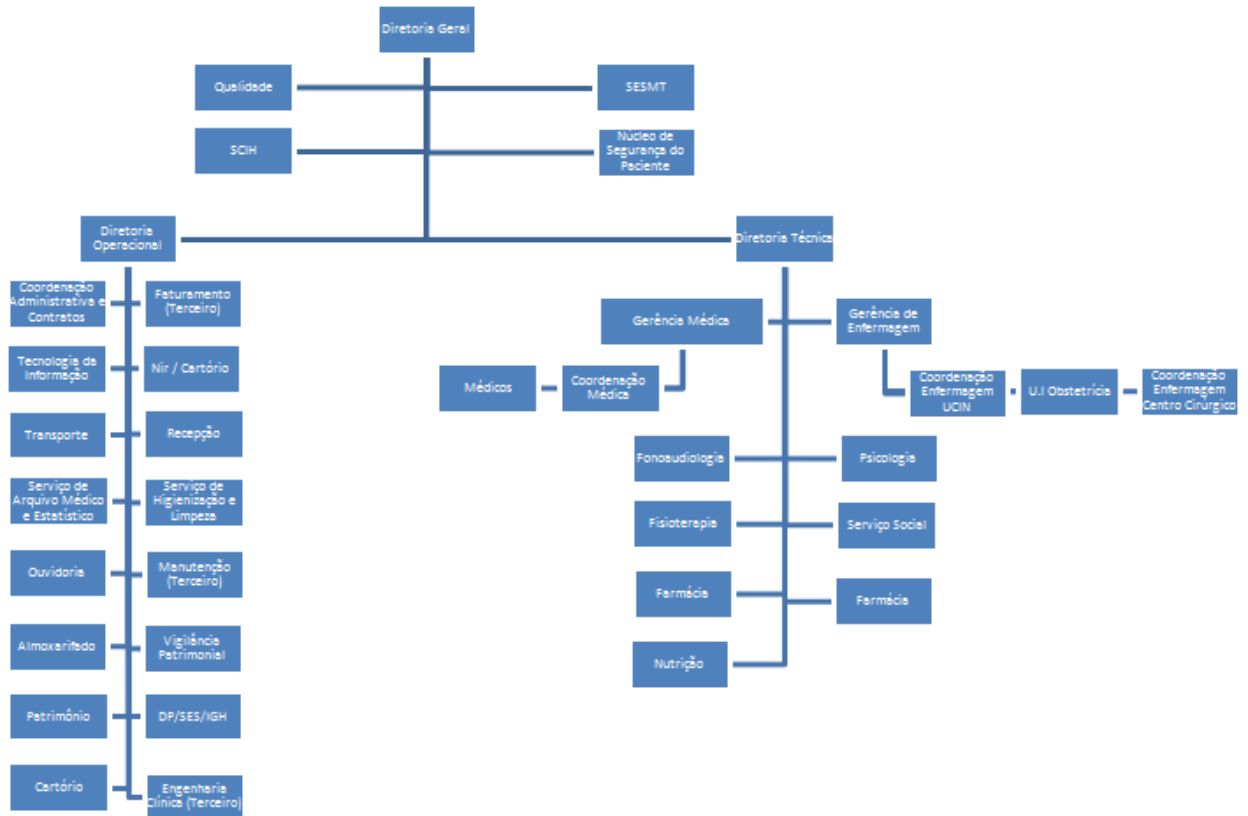
**Tipo de Unidade:** Hospital de extensão universitária, especializado, 100% SUS, perfil assistencial de baixa e média complexidade em obstetrícia;

**Regime de Funcionamento:** Atendimento a urgência e emergência, conforme fluxo estabelecido pela SES / Central de Regulação Municipal 24 horas ininterruptas, demanda espontânea e referenciada;

**Esfera da Administração:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO;

**Esfera da Gestão:** Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO.

### 3. ORGANOGRAMA



Siglas:

- DP: Departamento de Pessoal;
- NIR: Núcleo Interno de Regulação;
- SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- SESMT: Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- UCIN: Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- U.I.: Unidade de Internação.

## 4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com a Cláusula Terceira, item 2.2.1 do Anexo Técnico I do 4º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, a assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

### 4.1. Assistência Hospitalar

A Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL oferece o total de 39 leitos, sendo 29 leitos de alojamento conjunto e 10 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Número de leitos / Posto de internação	
ENFERMARIA	29
UCI NEO	10
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento medicamentoso;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais;
- Serviço de apoio diagnóstico – SAD;
- Alimentação;
- Utilização do centro cirúrgico;
- Material descartável;
- Diárias de hospitalização em alojamentos conjuntos;
- Acompanhantes;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos especiais, como: fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a baixa complexidade da instituição.

## 4.2. Metas Contratuais

### → Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Terceira do Anexo Técnico I do 4º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares (item 3.1) e Atendimento às Urgências Referenciadas (item 3.2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada em obstetrícia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares da Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL, em março de 2018, é de 238 saídas e a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 900 atendimentos por mês.

#### a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA MARÇO/2018
CLÍNICA OBSTÉTRICA	238	290
CLÍNICA PEDIÁTRICA		26
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>	<b>316</b>

#### b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA MARÇO/2018
Urgência e Emergência	900	1.573

### → Metas Qualitativas

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do 4º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 2.2);



- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2.3);
- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 2.4);
- Taxa de Cesárea em Primípara, que deverá refletir a qualidade do processo assistencial em Obstetrícia (item 2.5).

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	MARÇO/2018
AIH - Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	313
	Número de Saídas	316
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	SIM
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	SIM
Taxa de Cesárea em Primíparas	Envio de Relatório Mensal	SIM

## 5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### 5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos

A equipe multiprofissional é formada por profissionais das áreas de Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e Fonoaudiologia.

Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL - ATOS NÃO MÉDICOS	
	MARÇO/2018
FISIOTERAPIA	878
PSICOLOGIA	442
FONOAUDIOLOGIA	1072
SERVIÇO SOCIAL	1153
<b>TOTAL</b>	<b>3545</b>

### 5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico – SAD

Os exames realizados na Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico da MNSL oferece os exames: análises clínicas, análises patológicas, radiografia e ultrassonografia.

SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO - SAD	
	MARÇO/2018
ANÁLISES CLÍNICAS	2347
ANÁLISES PATOLÓGICAS	21
ULTRASSONOGRRAFIA	599
RAIO-X	28
<b>TOTAL</b>	<b>2995</b>

## 6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Boletim Eletrônico Mensal do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

# Maternidade em FOCO



Ano III Nº 45 - Março de 2018

## Curso Gestar Vidas tem data marcada para começar

A partir do dia 27 de março, o HEMNSL abre as portas para as gestantes e seus companheiros participarem de mais uma edição do curso Gestar Vidas. Realizado sempre às terças-feiras, no auditório da unidade, as palestras têm o intuito de garantir uma gestação tranquila às futuras mães e esclarecer dúvidas sobre o período gestacional e puerpério. As inscrições são gratuitas e devem ser feitas pessoalmente na Maternidade, sendo que o limite de vagas é para 20 gestantes.



Encerramento do último curso Gestar Vidas, em novembro de 2017

Em cada encontro será abordado um tema diferente, entre eles: Cuidados com Recém Nascido; Plane-

jamento Familiar; Prevenção às DST/AIDS; Aleitamento Materno; Aspectos emocionais na Gestação; Drogas na Gestação; Fertilização; Tipos de parto e Anestesia; Shantala; Alimentação da Gestante; Educação de Filhos; e Direitos da Mulher. O corpo de palestrantes é composto por médico obstetra, fisioterapeuta, enfermeiro, nutricionista, assistente social, psicólogo, fonoaudiólogo, farmacêutico e biomédico. No final do curso, as participantes recebem um kit de enxoval.

## Unidade realiza capacitação sobre identificação do paciente

O HEMNSL realizou uma capacitação para a equipe assistencial e colaboradores da recepção sobre a identificação correta de pacientes no dia 22 de fevereiro. Baseado no protocolo estabelecido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária sobre o tema, o presidente do Núcleo Interno de Segurança do Paciente (Nisp), Igor Bezerra, explicou aos participantes como se deve proceder para garantir que o paciente seja identificado corretamente, e assim evitar riscos para a segurança, como erros na administração de medicamentos, transfusão sanguínea, procedimentos realizados em pacientes errados ou até entrega de bebês às famílias erradas.



Presidente do Nisp ministra sobre segurança do paciente

“É na identificação que começa o cuidado com o paciente dentro do hospital. Todos os profissionais da recepção e da equipe assistencial são responsáveis pela identificação e constante verificação dos dados pessoais do paciente”, destacou o palestrante. Ainda de acordo com ele, paciente homônimos não devem ser internados na mesma enfermaria e a retirada da pul-

seira de identificação só deve ser feita no momento da saída do hospital, depois de passar pela recepção. Para finalizar, os presentes debateram sobre como cumprir o protocolo em sua totalidade, levando em consideração a realidade do HEMNSL.

A coordenadora da Farmácia, Marcela Meirelles, foi uma das participantes da reunião e alegou a importância de seguir o protocolo. “O cuidado centrado no paciente envolve toda a equipe multidisciplinar, por isso, todos os colaboradores, tanto assistenciais quanto administrativos, devem estar empenhados em garantir que nossas pacientes sejam identificadas corretamente”, disse.

## Checklist da OMS de Parto Seguro garante mais segurança às gestantes e bebês

O HEMNSL iniciou no dia 5 de março capacitações com as equipes de Enfermagem da unidade, para adequação do Checklist do Parto Seguro, delineado pela Organização Mundial da Saúde (OMS). A ferramenta foi concebida para melhorar a qualidade dos cuidados dispensados às mulheres que dão à luz. Segundo a gerente médica da unidade, Maria Izabela Rios, a adaptação irá acrescentar, ainda mais, no atendimento às gestantes da unidade. "A lista de verificação é muito completa. Assim, desde a triagem, a equipe irá coletar todas as informações necessárias para evi-



*Checklist mostra o passo a passo das informações essenciais para segurança de mães e filhos*

tar complicações e reduzir danos para as mães e para os recém-nascidos", conta Maria Izabela.

O Checklist da OMS consiste em uma série de itens que devem ser obrigatoriamente preenchidos em quatro momentos diferentes, sendo eles na

admissão da paciente; antes da expulsão do bebê; logo após o nascimento do filho; e antes da alta médica, a fim de garantir que todas as informações essenciais para a segurança da paciente e do bebê sejam coletadas e, por consequência, a taxa de mortalidade diminua. Segundo a OMS, em 2013, 289 mil mulheres morreram durante a gravidez, no momento do parto ou após; e 2,8 milhões de recém-nascidos morreram nos 28 dias seguintes ao nascimento. Ainda de acordo com a organização, a maioria dessas mortes ocorreu em contextos de baixos rendimentos e poderia ter sido evitada.

## HEMNSL passa a distribuir cartilhas de combate à violência contra a mulher

Desde o dia 14 de março, o HEMNSL, em parceria com a Comissão de Direitos Humanos da Associação Brasileira dos Advogados Criminalistas (Abracim), passou a distribuir a cartilha "Direitos da mulher x feridas que afloram conquistas" para suas pacientes no momento da alta hospitalar. O projeto é uma iniciativa dos setores de Qualidade e Serviço Social, com o apoio da advogada Lorena Ayres.

A cartilha foi lançada em 2 de março de 2018, na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (Alego), com o objetivo de ser simples e sucinta, além de atuar efetivamente na conscientização das famílias sobre o combate à violência contra a mulher.



*Igor Bezerra, analista de Qualidade, e Lorena Ayres, advogada, celebram parceria para distribuição das cartilhas*

O material destaca os direitos que lhe são garantidos enquanto ser humano; defende o empoderamento da mulher em situações de vulnerabilidade; desconstrói conceitos discriminatórios e explica sobre as principais formas de violência doméstica contra a mulher

que, definidas por Lei, são física, sexual, psicológica, moral e patrimonial. A aplicabilidade da Lei 11.340/2006 (Lei Maria da Penha) também é citada.

"Internamos em média 280 pacientes todos os meses. Se todas essas mulheres receberem as orientações da cartilha e forem impactadas por ela, estaremos dando um enorme passo na luta pelo combate à violência contra a mulher. Parece um trabalho de formiguinha, mas o objetivo é justamente esse. Se uma só mulher for empoderada, já fará a diferença na sociedade. Juntos, aos poucos, vamos ajudar as mulheres a viverem e desfrutarem de todos os direitos que têm garantidos por lei", afirmou o analista em Qualidade, Igor Bezerra.

### EXPEDIENTE:

**HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE  
NOSSA SENHORA DE LOURDES**

DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CARIBÉ DA S. MELLO

DIRETORA TÉCNICA: DRA. SARA GARDÊNIA

Endereço: Rua 230 s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74.640-210

Fone: (62) 3201-6910

E-mail: mnslocomunicao@gmail.com



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



**INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:**

SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT

DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

**ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:**

Besidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 886-GO

E-mail: bestidorescomunicao@gmail.com

## 7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de março/2018.



### Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL 3/2018 - 3/2018 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	3/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
<b>Diretos</b>				
<b>Pessoal Não Médico</b>				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	249.414,23	0,00	249.414,23	9,96
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	49.882,85	0,00	49.882,85	1,99
Provisões Não Médicos - CLT	8.554,91	0,00	8.554,91	0,34
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	32.114,08	0,00	32.114,08	1,28
Encargos Sociais Diretoria - CLT	6.422,82	0,00	6.422,82	0,26
Provisões Diretoria - CLT	1.101,51	0,00	1.101,51	0,04
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	466.553,01	0,00	466.553,01	18,63
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	51.834,04	0,00	51.834,04	2,07
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	68.545,14	0,00	68.545,14	2,74
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	7.615,37	0,00	7.615,37	0,30
RPA Não Médicos	5.800,00	0,00	5.800,00	0,23
Benefícios Não Médicos CLT	3.492,88	0,00	3.492,88	0,14
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	59.783,32	0,00	59.783,32	2,39
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	123.637,10	0,00	123.637,10	4,94
<b>Total Pessoal Não Médico</b>	<b>1.134.751,25</b>	<b>0,00</b>	<b>1.134.751,25</b>	<b>45,31</b>
<b>Pessoal Médico</b>				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	158.628,68	0,00	158.628,68	6,33
Encargos Sociais Médicos - CLT	31.725,74	0,00	31.725,74	1,27
Provisões Médicos - CLT	5.440,96	0,00	5.440,96	0,22
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	316.206,53	0,00	316.206,53	12,63
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	35.130,55	0,00	35.130,55	1,40
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	34.256,88	0,00	34.256,88	1,37
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	3.805,94	0,00	3.805,94	0,15
Contribuição Patronal Médicos Glosado	77.256,40	0,00	77.256,40	3,09
Honorários Médicos Fixos	120.000,00	0,00	120.000,00	4,79
Honorários Médicos Variáveis	138.166,04	0,00	138.166,04	5,52
<b>Total Pessoal Médico</b>	<b>920.617,71</b>	<b>0,00</b>	<b>920.617,71</b>	<b>36,76</b>
<b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>				
Medicamentos	17.340,34	0,00	17.340,34	0,69
Materiais de Uso Laboratorial	1.351,57	0,00	1.351,57	0,05
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	34.422,28	0,00	34.422,28	1,37
Fios Cirúrgicos	2.640,55	0,00	2.640,55	0,11
Medicamentos - Gases Medicinais	2.119,15	0,00	2.119,15	0,08
<b>Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>	<b>57.873,89</b>	<b>0,00</b>	<b>57.873,89</b>	<b>2,31</b>
<b>Materiais de Consumo Geral</b>				
Combustíveis e Lubrificantes	1.460,69	0,00	1.460,69	0,06

Conta de custo	3/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Gêneros Alimentícios ( galões de água )	759,68	0,00	759,68	0,03
Materiais de E.P.I.	970,57	0,00	970,57	0,04
Materiais de Embalagens	1.715,53	0,00	1.715,53	0,07
Químicos	5.274,40	0,00	5.274,40	0,21
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	4.138,77	0,00	4.138,77	0,17
Materiais de Higiene e Limpeza	6.977,40	0,00	6.977,40	0,28
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	1.126,17	0,00	1.126,17	0,04
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	595,27	0,00	595,27	0,02
Uniformes e Enxovais	255,09	0,00	255,09	0,01
Semi Permanentes	1.356,26	0,00	1.356,26	0,05
<b>Total Materiais de Consumo Geral</b>	<b>24.629,83</b>	<b>0,00</b>	<b>24.629,83</b>	<b>0,98</b>

### Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	23.077,27	0,00	23.077,27	0,92
Serviços de Nutrição	104.581,26	0,00	104.581,26	4,18
Serviços de Limpeza	3.300,00	0,00	3.300,00	0,13
Serviços de Segurança Patrimonial	36.686,76	0,00	36.686,76	1,47
Serviços de Informática	16.835,19	0,00	16.835,19	0,67
Serviços de Manutenção	551,00	0,00	551,00	0,02
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	30.367,50	0,00	30.367,50	1,21
Serviços Laboratoriais	3.360,00	0,00	3.360,00	0,13
Serviços de Consultoria	42.743,41	0,00	42.743,41	1,71
Serviços de Faturamento	10.000,00	0,00	10.000,00	0,40
Serviços Especializados em Análise da Água	287,00	0,00	287,00	0,01
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.200,00	0,00	1.200,00	0,05
Serviços de Arquivo Digital	1.594,14	0,00	1.594,14	0,06
Serviços de Esterilização	21.128,00	0,00	21.128,00	0,84
Serviços de Manutenção de Veículos	570,00	0,00	570,00	0,02
<b>Total Prestação de serviços</b>	<b>296.281,53</b>	<b>0,00</b>	<b>296.281,53</b>	<b>11,83</b>

### Gerais

Locação de Equipamentos Assistenciais	1.492,00	0,00	1.492,00	0,06
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	3.350,00	0,00	3.350,00	0,13
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	1.055,54	0,00	1.055,54	0,04
Locação de Veículos	27.920,00	0,00	27.920,00	1,11
Locação Cilindros Gases Medicinais	643,02	0,00	643,02	0,03
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	4.000,00	0,00	4.000,00	0,16
Outros Custos Gerais	4.614,02	0,00	4.614,02	0,18
Telefonia Móvel Celular	32,49	0,00	32,49	0,00
<b>Total Gerais</b>	<b>43.107,07</b>	<b>0,00</b>	<b>43.107,07</b>	<b>1,72</b>

### Não operacionais

Juros e Multas Atrasos Pagamentos	3.880,18	0,00	3.880,18	0,15
Perdas e Ajustes de estoques	409,41	0,00	409,41	0,02
Investimentos	561,00	0,00	561,00	0,02
<b>Total Não operacionais</b>	<b>4.850,59</b>	<b>0,00</b>	<b>4.850,59</b>	<b>0,19</b>

<b>Total Diretos</b>	<b>2.482.111,87</b>	<b>0,00</b>	<b>2.482.111,87</b>	<b>99,12</b>
----------------------	---------------------	-------------	---------------------	--------------

### Indiretos

Conta de custo	3/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
<b>Gerais</b>				
Água e Esgoto (ind.)	5.290,89	0,00	5.290,89	0,21
Energia Elétrica (ind.)	12.402,22	0,00	12.402,22	0,50
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	1.817,03	0,00	1.817,03	0,07
Telefone (ind.)	2.558,18	0,00	2.558,18	0,10
<b>Total Gerais</b>	<b>22.068,32</b>	<b>0,00</b>	<b>22.068,32</b>	<b>0,88</b>
<b>Total Indiretos</b>	<b>22.068,32</b>	<b>0,00</b>	<b>22.068,32</b>	<b>0,88</b>
<b>Total</b>	<b>2.504.180,19</b>	<b>0,00</b>	<b>2.504.180,19</b>	<b>100,00</b>

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
3/2018	Sim	04/01/2019 08:27:52	11/04/2018	<p>1ª Informamos que no mês de março/2018 foram registradas no sp data 314 saídas de paciente e entregues ao setor de faturamento, porém foram faturadas 313 aih, sendo que 01 internação se encontra no nir com pendência ( falta de numeração ), somadas a 81 altas melhoradas, 03 transferidos para outro estabelecimento, 4 com previsão de retorno, 218 alta de puérpera e do recém nascido. Totalizando 313 internações. Esclarecemos que o faturamento de contas é realizado somente após alta do paciente, sendo assim, a quantidade de contas por mês baseia-se na quantidade de saídas de pacientes dentro do mês. Ressaltamos que o setor de faturamento apresentou 313 internações na competência de maio/18 livre de reapresentação. informação retirada do relatório de faturamento encaminhado para SES.</p> <p>2ª As contas de custo Serviço Apoio/Adm Compartilhado - Pessoal; Serviço Apoio/Adm Compartilhado - Serviços e Serviço Apoio/Adm Compartilhado - Material, são classificadas como Recursos Externos pois representam o rateio do Escritório Regional do IGH, sendo suas despesas custeadas pelo HMI.</p>