

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JULHO/2018, CONFORME O 5º
TERMO ADITIVO AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO
Nº001/2013-SES-GO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE
GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA
SAÚDE, E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH,
PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DA HEMNSL – HOSPITAL
ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES /
IGH.**

Goiânia – GO
Julho/2018

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	3
3. Organograma	4
4. Atividades Desenvolvidas.....	5
4.1. Assistência hospitalar	5
4.2. Metas Contratuais	6
a. Saídas Hospitalares	6
b. Atendimento de Urgência e Emergência	6
5. Outras Atividades Desenvolvidas.....	7
5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos	7
5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SAD	8
6. Divulgação das atividades realizadas	8
7. Relatório de Custos	9

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL em julho de 2018, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes – HEMNSL é um hospital fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O principal objetivo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-bebê, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e pós-parto, através de rodas de conversas oferecidas no Programa Parto Adequado e Curso de Gestantes.

Em dezembro de 2013 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram Termo de Transferência para gerenciar e operacionalizar os serviços no HEMNSL, localizado na Rua 230, s/n, Qd. 709, Setor Nova Vila, Goiânia-GO.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, através do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 28 de junho de 2019, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;

- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HEMNSL – Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

- **Diretorias**
Diretoria Geral: Márcio Gramosa da Encarnação
Diretoria Técnica: Sara Gardênia Fausto de Oliveira Silva
Diretoria Operacional: Ana Maria Caribé da Silva Mello
- **Gerências**
Gerência Médica: Maria Izabella de Freitas Rios
Gerência de Enfermagem: Angelita Alves de Carvalho Sá
Gerência de T.I.: Maurício Gesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz-se necessário, na oportunidade, a apresentação do RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS referente ao mês de julho de 2018, de acordo com a CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO, parágrafo XVI. Enviar ao CONTRATANTE, até o dia 10 do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior, na forma por ele definida, todas as informações sobre as atividades desenvolvidas na unidade, bem como sobre a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL;

CNES: 2339080;

Endereço: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, Goiânia-GO;

CEP: 74640-210;

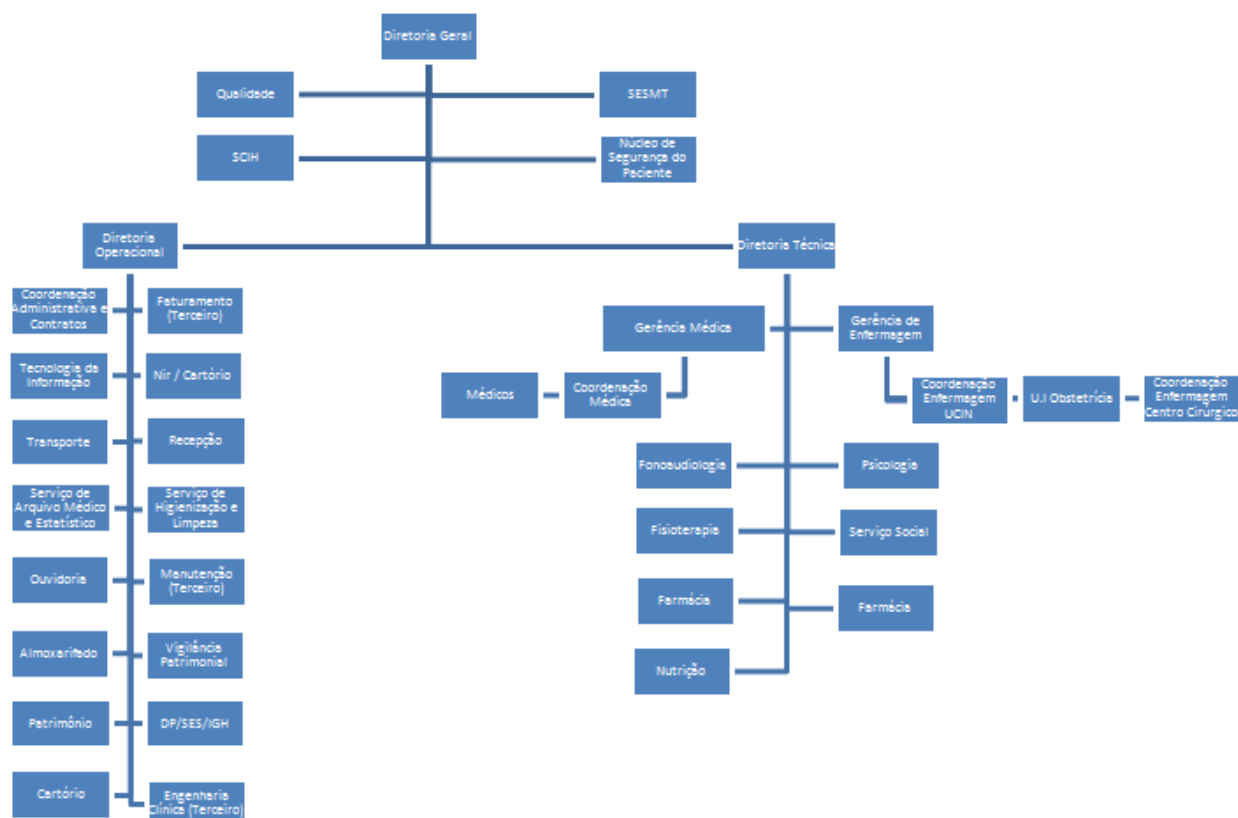
Tipo de Unidade: Hospital de extensão universitária, especializado, 100% SUS, perfil assistencial de baixa e média complexidade em obstetrícia;

Regime de Funcionamento: Atendimento a urgência e emergência, conforme fluxo estabelecido pela SES / Central de Regulação Municipal 24 horas ininterruptas, demanda espontânea e referenciada;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO.

3. ORGANOGRAMA



Siglas:

- DP: Departamento de Pessoal;
- NIR: Núcleo Interno de Regulação;
- SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- SESMT: Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- UCIN: Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- U.I.: Unidade de Internação.

4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com a Cláusula Terceira, item 2.2.1 do Anexo Técnico I do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, a assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL oferece o total de 39 leitos, sendo 29 leitos de alojamento conjunto e 10 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Número de leitos / Posto de internação	
ENFERMARIA	29
UCI NEO	10
TOTAL	39

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento medicamentoso;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais;
- Serviço de apoio diagnóstico – SAD;
- Alimentação;
- Utilização do centro cirúrgico;
- Material descartável;
- Diárias da UCIN – Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- Diárias de hospitalização em alojamentos conjuntos;
- Acompanhantes;
- Fornecimento de roupas hospitalares;

- Procedimentos especiais, como: fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a baixa complexidade da instituição.

4.2. Metas Contratuais

→ Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Terceira do Anexo Técnico I do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares (item 3.1) e Atendimento às Urgências Referenciadas (item 3.2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada em obstetrícia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL, em julho de 2018, é de 248 saídas e a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 1.116 atendimentos por mês.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA JULHO/2018
CLÍNICA OBSTÉTRICA	248	223
CLÍNICA PEDIÁTRICA		10
TOTAL	248	233

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA JULHO/2018
Urgência e Emergência	1.116	1.104

→ Metas Qualitativas

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 2.2);

- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2.3);
- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 2.4);
- Taxa de Cesárea em Primípara, que deverá refletir a qualidade do processo assistencial em Obstetrícia (item 2.5).

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	JULHO/2018
AIH - Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	233
	Número de Saídas	233
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	SIM
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	SIM
Taxa de Cesárea em Primíparas	Envio de Relatório Mensal	SIM

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos

A equipe multiprofissional é formada por profissionais das áreas de Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e Fonoaudiologia.

Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL - ATOS NÃO MÉDICOS	
	JULHO/2018
FISIOTERAPIA	761
PSICOLOGIA	431
FONOAUDIOLOGIA	956
SERVIÇO SOCIAL	774
TOTAL	2922

5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico – SAD

Os exames realizados no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HEMNSL oferece os exames: análises clínicas, análises patológicas, radiografia e ultrassonografia.

SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO - SAD	
	JULHO/2018
ANÁLISES CLÍNICAS	2071
ANÁLISES PATOLÓGICAS	17
ULTRASSONOGRRAFIA	15
RAIO-X	424
TOTAL	2527

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

O ano de 2018 foi atípico, devido às eleições. O Governo do Estado de Goiás direcionou nossas publicações durante todo o segundo semestre, sendo orientadas pela assessoria de imprensa do Governo.

A produção do boletim mensal do HEMNSL foi suspensa até o fim do ano de 2018, seguindo também a orientação das assessorias de imprensa do Governo e da SES-GO, para não haver possíveis más interpretações de conteúdo por parte da imprensa.

Excepcionalmente, no mês de julho não foram realizados eventos no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes – HEMNSL, devido à grande quantidade de colaboradores gozando férias.

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de julho/2018.



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL 7/2018 - 7/2018 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	7/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	296.076,06	0,00	296.076,06	11,71
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	59.215,21	0,00	59.215,21	2,34
Provisões Não Médicos - CLT	10.155,41	0,00	10.155,41	0,40
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	64.701,87	0,00	64.701,87	2,56
Encargos Sociais Diretoria - CLT	12.940,37	0,00	12.940,37	0,51
Provisões Diretoria - CLT	2.219,27	0,00	2.219,27	0,09
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	451.667,42	0,00	451.667,42	17,87
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	50.180,25	0,00	50.180,25	1,99
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	68.825,39	0,00	68.825,39	2,72
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	7.646,50	0,00	7.646,50	0,30
RPA Não Médicos	6.000,00	0,00	6.000,00	0,24
Benefícios Não Médicos CLT	4.005,72	0,00	4.005,72	0,16
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	58.366,66	0,00	58.366,66	2,31
Contribuição Patronal Não Médicos - Glosado	115.232,36	0,00	115.232,36	4,56
Total Pessoal Não Médico	1.207.232,50	0,00	1.207.232,50	47,76
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	189.999,17	0,00	189.999,17	7,52
Encargos Sociais Médicos - CLT	37.999,83	0,00	37.999,83	1,50
Provisões Médicos - CLT	6.516,97	0,00	6.516,97	0,26
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	266.327,76	0,00	266.327,76	10,54
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	29.589,01	0,00	29.589,01	1,17
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	27.562,79	0,00	27.562,79	1,09
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	3.062,23	0,00	3.062,23	0,12
RPA Médicos	19.334,02	0,00	19.334,02	0,76
Contribuição Patronal Médicos - Glosado	68.521,82	0,00	68.521,82	2,71
Honorários Médicos Fixos	50.200,00	0,00	50.200,00	1,99
Honorários Médicos Variáveis	190.735,87	0,00	190.735,87	7,55
Total Pessoal Médico	889.849,48	0,00	889.849,48	35,20
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	15.782,74	0,00	15.782,74	0,62
Materiais de Uso Laboratorial	1.144,02	0,00	1.144,02	0,05
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	24.006,94	0,00	24.006,94	0,95
Fios Cirúrgicos	2.342,69	0,00	2.342,69	0,09
Medicamentos - Gases Medicinais	1.116,29	0,00	1.116,29	0,04
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	44.392,68	0,00	44.392,68	1,76

Materiais de Consumo Geral

Conta de custo	7/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Combustíveis e Lubrificantes	1.614,32	0,00	1.614,32	0,06
Gêneros Alimentícios (galões de água)	469,20	0,00	469,20	0,02
Materiais de E.P.I.	329,58	0,00	329,58	0,01
Materiais de Embalagens	1.583,97	0,00	1.583,97	0,06
Químicos	4.448,04	0,00	4.448,04	0,18
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	3.618,21	0,00	3.618,21	0,14
Materiais de Higiene e Limpeza	9.855,89	0,00	9.855,89	0,39
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	1.535,48	0,00	1.535,48	0,06
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	761,45	0,00	761,45	0,03
Uniformes e Enxovais	2.997,78	0,00	2.997,78	0,12
Semi Permanentes	198,18	0,00	198,18	0,01
Total Materiais de Consumo Geral	27.412,10	0,00	27.412,10	1,08

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	22.669,42	0,00	22.669,42	0,90
Serviços de Nutrição	105.646,14	0,00	105.646,14	4,18
Serviços de Segurança Patrimonial	36.686,76	0,00	36.686,76	1,45
Serviços de Informática	14.644,82	0,00	14.644,82	0,58
Serviços de Manutenção	551,00	0,00	551,00	0,02
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	29.780,00	0,00	29.780,00	1,18
Serviços Laboratoriais	3.360,00	0,00	3.360,00	0,13
Serviços de Consultoria	24.152,63	0,00	24.152,63	0,96
Serviços de Faturamento	10.000,00	0,00	10.000,00	0,40
Serviços Especializados em Análise da Água	287,00	0,00	287,00	0,01
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.200,00	0,00	1.200,00	0,05
Serviços de Arquivo Digital	1.564,64	0,00	1.564,64	0,06
Serviços de Esterilização	21.128,00	0,00	21.128,00	0,84
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	2.880,00	0,00	2.880,00	0,11
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	2.119,64	0,00	2.119,64	0,08
Total Prestação de serviços	276.670,05	0,00	276.670,05	10,94

Gerais

Locação de Equipamentos Assistenciais	1.492,00	0,00	1.492,00	0,06
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	3.350,00	0,00	3.350,00	0,13
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	1.055,54	0,00	1.055,54	0,04
Locação de Veículos	45.062,82	0,00	45.062,82	1,78
Locação Cilindros Gases Medicinais	643,02	0,00	643,02	0,03
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	4.000,00	0,00	4.000,00	0,16
Outros Custos Gerais	4.473,12	0,00	4.473,12	0,18
Telefonia Móvel Celular	107,12	0,00	107,12	0,00
Total Gerais	60.183,62	0,00	60.183,62	2,38

Não operacionais

Juros e Multas Atrasos Pagamentos	2.706,95	0,00	2.706,95	0,11
Perdas e Ajustes de estoques	1.524,00	0,00	1.524,00	0,06
Total Não operacionais	4.230,95	0,00	4.230,95	0,17

Total Diretos	2.509.971,38	0,00	2.509.971,38	99,29
----------------------	---------------------	-------------	---------------------	--------------

Indiretos

Conta de custo	7/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Gerais				
Água e Esgoto (ind.)	5.084,87	0,00	5.084,87	0,20
Energia Elétrica (ind.)	9.631,20	0,00	9.631,20	0,38
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	650,78	0,00	650,78	0,03
Telefone (ind.)	2.558,18	0,00	2.558,18	0,10
Total Gerais	17.925,03	0,00	17.925,03	0,71
Total Indiretos	17.925,03	0,00	17.925,03	0,71
Total	2.527.896,41	0,00	2.527.896,41	100,00

Competência	Adherente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
7/2018	Sim	31/01/2019 16:12:08	06/08/2018	Informamos que nos mes de julho/2018 foram registradas no sp data 236 saídas de pacientes de altas e entregues ao setor de faturamento. Porém foram faturados 233 aihs. 03 internações estavam no nir com pendências.