

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE AGOSTO/2018, CONFORME O 5º
TERMO ADITIVO AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO
Nº001/2013-SES-GO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE
GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA
SAÚDE, E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH,
PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DA HEMNSL – HOSPITAL
ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES /
IGH.**

Goiânia – GO
Agosto/2018

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	3
3. Organograma	4
4. Atividades Desenvolvidas.....	5
4.1. Assistência hospitalar	5
4.2. Metas Contratuais	6
a. Saídas Hospitalares	6
b. Atendimento de Urgência e Emergência	6
5. Outras Atividades Desenvolvidas.....	7
5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos	7
5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SAD	8
6. Divulgação das atividades realizadas	8
7. Relatório de Custos	10

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL em agosto de 2018, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes – HEMNSL é um hospital fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O principal objetivo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-bebê, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e pós-parto, através de rodas de conversas oferecidas no Programa Parto Adequado e Curso de Gestantes.

Em dezembro de 2013 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram Termo de Transferência para gerenciar e operacionalizar os serviços no HEMNSL, localizado na Rua 230, s/n, Qd. 709, Setor Nova Vila, Goiânia-GO.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, através do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 28 de junho de 2019, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;

- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HEMNSL – Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

- **Diretorias**
Diretoria Geral: Márcio Gramosa da Encarnação
Diretoria Técnica: Sara Gardênia Fausto de Oliveira Silva
Diretoria Operacional: Ana Maria Caribé da Silva Mello
- **Gerências**
Gerência Médica: Maria Izabella de Freitas Rios
Gerência de Enfermagem: Angelita Alves de Carvalho Sá
Gerência de T.I.: Maurício Gesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz-se necessário, na oportunidade, a apresentação do RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS referente ao mês de agosto de 2018, de acordo com a CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO, parágrafo XVI. Enviar ao CONTRATANTE, até o dia 10 do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior, na forma por ele definida, todas as informações sobre as atividades desenvolvidas na unidade, bem como sobre a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL;

CNES: 2339080;

Endereço: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, Goiânia-GO;

CEP: 74640-210;

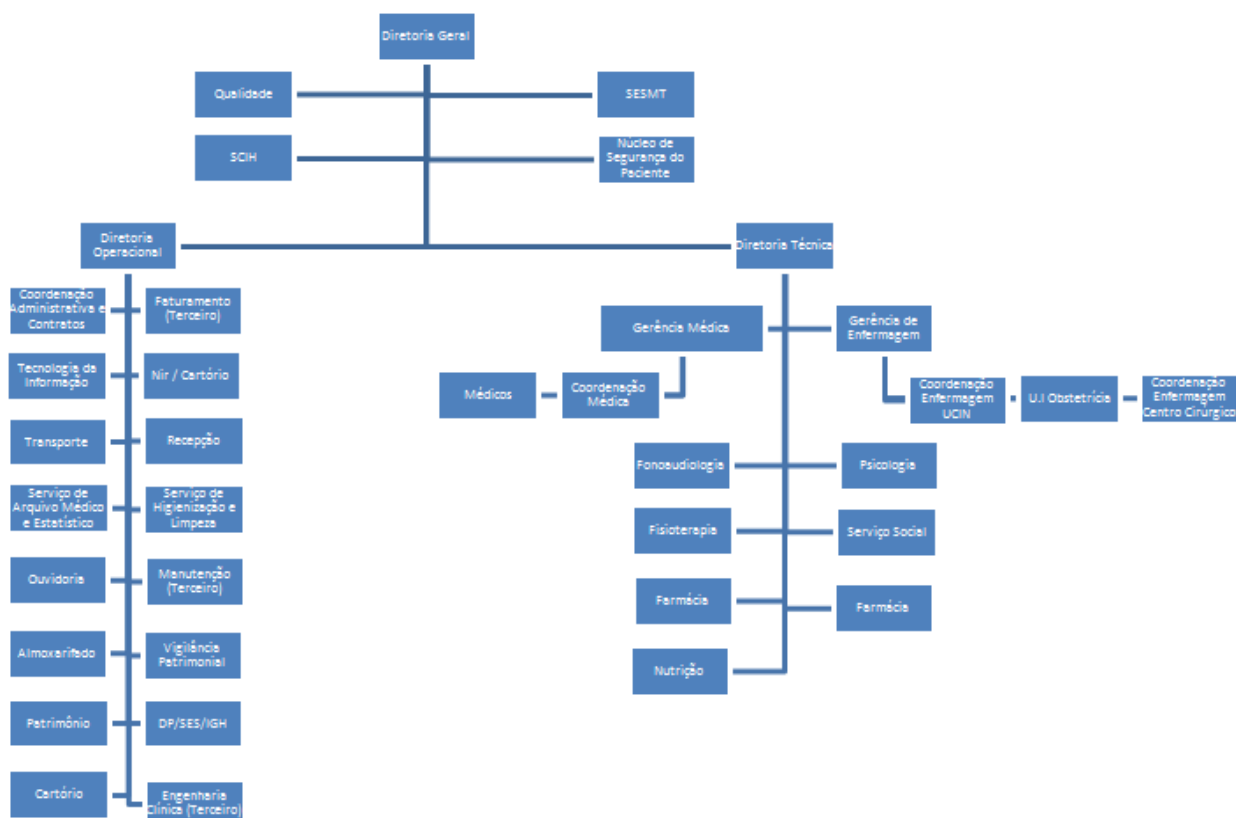
Tipo de Unidade: Hospital de extensão universitária, especializado, 100% SUS, perfil assistencial de baixa e média complexidade em obstetrícia;

Regime de Funcionamento: Atendimento a urgência e emergência, conforme fluxo estabelecido pela SES / Central de Regulação Municipal 24 horas ininterruptas, demanda espontânea e referenciada;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO.

3. ORGANOGRAMA



Siglas:

- DP: Departamento de Pessoal;
- NIR: Núcleo Interno de Regulação;
- SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- SESMT: Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- UCIN: Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- U.I.: Unidade de Internação.

4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com a Cláusula Terceira, item 2.2.1 do Anexo Técnico I do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, a assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL oferece o total de 39 leitos, sendo 29 leitos de alojamento conjunto e 10 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Número de leitos / Posto de internação	
ENFERMARIA	29
UCI NEO	10
TOTAL	39

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento medicamentoso;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais;
- Serviço de apoio diagnóstico – SAD;
- Alimentação;
- Utilização do centro cirúrgico;
- Material descartável;
- Diárias da UCIN – Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- Diárias de hospitalização em alojamentos conjuntos;
- Acompanhantes;
- Fornecimento de roupas hospitalares;

- Procedimentos especiais, como: fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a baixa complexidade da instituição.

4.2. Metas Contratuais

→ Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Terceira do Anexo Técnico I do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares (item 3.1) e Atendimento às Urgências Referenciadas (item 3.2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada em obstetrícia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL, em agosto de 2018, é de 248 saídas e a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 1.116 atendimentos por mês.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA AGOSTO/2018
CLÍNICA OBSTÉTRICA	248	254
CLÍNICA PEDIÁTRICA		18
TOTAL	248	272

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA AGOSTO/2018
Urgência e Emergência	1.116	1.270

→ Metas Qualitativas

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 2.2);
- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2.3);
- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 2.4);
- Taxa de Cesárea em Primípara, que deverá refletir a qualidade do processo assistencial em Obstetrícia (item 2.5).

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	AGOSTO/2018
AIH - Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	274
	Número de Saídas	272
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	SIM
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	SIM
Taxa de Cesárea em Primíparas	Envio de Relatório Mensal	SIM

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos

A equipe multiprofissional é formada por profissionais das áreas de Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e Fonoaudiologia.

Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL - ATOS NÃO MÉDICOS	
	AGOSTO/2018
FISIOTERAPIA	870
PSICOLOGIA	530
FONOAUDIOLOGIA	701
SERVIÇO SOCIAL	910
TOTAL	3011

5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico – SAD

Os exames realizados no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HEMNSL oferece os exames: análises clínicas, análises patológicas, radiografia e ultrassonografia.

SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO - SAD	
	AGOSTO/2018
ANÁLISES CLÍNICAS	2371
ANÁLISES PATOLÓGICAS	20
ULTRASSONOGRRAFIA	417
RAIO-X	52
TOTAL	2860

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

O ano de 2018 foi atípico, devido às eleições. O Governo do Estado de Goiás direcionou nossas publicações durante todo o segundo semestre, sendo orientadas pela assessoria de imprensa do Governo.

A produção do boletim mensal do HEMNSL foi suspensa até o fim do ano de 2018, seguindo também a orientação das assessorias de imprensa do Governo e da SES-GO, para não haver possíveis más interpretações de conteúdo por parte da imprensa.

Segue, abaixo, registro de atividade interna, realizada em agosto/2018 no HEMNSL.

HEMNSL inicia programação da Semana da Amamentação

Na manhã desta quarta-feira (8 de agosto), teve início, na recepção do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), a abertura da Semana da Amamentação da unidade. O objetivo do evento é informar as mães sobre a importância do aleitamento materno para a saúde do bebê e orientar os colaboradores sobre a melhor forma de repassar a informação. No primeiro dia de programação, que segue até a próxima sexta-feira (10 de agosto), a fonoaudióloga da unidade, Marilene Rezende Bueno, destacou que a amamentação proporciona o vínculo entre mãe e bebê, apoio, proteção, nutrição, dedicação e conforto. A fonoaudióloga ainda falou sobre o tema da campanha do Ministério da Saúde (MS) deste ano, “Amamentação Alicerce da Vida”. “Não tem como construir uma casa sem a base e assim também acontece com a amamentação, que acaba se tornando o momento em que a relação entre mãe e filho é construída”, afirmou.

Em seguida, a coordenadora da área de Psicologia da unidade, a psicóloga Viviane Ferro, ministrou especificamente sobre a ligação entre mãe e filho que a amamentação proporciona. “O vínculo entre a mãe e o bebê dará toda a sustentação de mundo para o futuro. Por isso, a amamentação é tão importante para a saúde e vida das crianças”, afirmou Viviane. Para a paciente Isabel Cristina, que prestigiou o evento, as palestras foram bastante enriquecedoras. “Foi um momento importante, pois aprendi coisas que ainda não sabia sobre amamentação. Estarei presente nos próximos encontros para entender mais sobre o assunto”, concluiu. E para encerrar o momento, a diretora operacional do HEMNSL, Ana Maria Caribé da S. Mello, agradeceu a presença de todos e parabenizou os colaboradores pela organização do evento.



A fonoaudióloga do HEMNSL, Marilene Rezende Bueno, destaca a importância da amamentação nos primeiros anos de vida de crianças.



Viviane Ferro, coordenadora da área de Psicologia do hospital, palestra sobre o vínculo que a amamentação proporciona entre mãe e bebê.

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de agosto/2018.



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL 8/2018 - 8/2018 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	8/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	300.116,80	0,00	300.116,80	11,96
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	60.023,36	0,00	60.023,36	2,39
Provisões Não Médicos - CLT	10.294,01	0,00	10.294,01	0,41
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	32.114,08	0,00	32.114,08	1,28
Encargos Sociais Diretoria - CLT	6.422,82	0,00	6.422,82	0,26
Provisões Diretoria - CLT	1.101,51	0,00	1.101,51	0,04
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	437.854,00	0,00	437.854,00	17,45
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	48.645,58	0,00	48.645,58	1,94
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	74.998,08	0,00	74.998,08	2,99
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	8.332,29	0,00	8.332,29	0,33
RPA Não Médicos	6.000,00	0,00	6.000,00	0,24
Benefícios Não Médicos - CLT	4.967,26	0,00	4.967,26	0,20
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	54.566,66	0,00	54.566,66	2,17
Contribuição Patronal Não Médicos - Glosado	120.550,08	0,00	120.550,08	4,80
Total Pessoal Não Médico	1.165.986,52	0,00	1.165.986,52	46,47
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	194.505,28	0,00	194.505,28	7,75
Encargos Sociais Médicos - CLT	38.901,06	0,00	38.901,06	1,55
Provisões Médicos - CLT	6.671,53	0,00	6.671,53	0,27
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	258.034,71	0,00	258.034,71	10,28
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	28.667,66	0,00	28.667,66	1,14
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	30.043,72	0,00	30.043,72	1,20
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	3.337,86	0,00	3.337,86	0,13
Contribuição Patronal Médicos - Glosado	65.131,46	0,00	65.131,46	2,60
Honorários Médicos Fixos	50.200,00	0,00	50.200,00	2,00
Honorários Médicos Variáveis	234.637,71	0,00	234.637,71	9,35
Total Pessoal Médico	910.130,98	0,00	910.130,98	36,28
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	17.252,66	0,00	17.252,66	0,69
Materiais de Uso Laboratorial	2.243,16	0,00	2.243,16	0,09
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	31.008,28	0,00	31.008,28	1,24
Fios Cirúrgicos	2.554,12	0,00	2.554,12	0,10
Medicamentos - Gases Medicinais	946,53	0,00	946,53	0,04
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	54.004,75	0,00	54.004,75	2,15
Materiais de Consumo Geral				
Combustíveis e Lubrificantes	1.355,10	0,00	1.355,10	0,05

Conta de custo	8/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Gêneros Alimentícios (galões de água)	680,00	0,00	680,00	0,03
Materiais de E.P.I.	323,67	0,00	323,67	0,01
Materiais de Embalagens	1.732,13	0,00	1.732,13	0,07
Químicos	4.227,11	0,00	4.227,11	0,17
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	4.995,92	0,00	4.995,92	0,20
Materiais de Higiene e Limpeza	8.704,80	0,00	8.704,80	0,35
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	1.648,68	0,00	1.648,68	0,07
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	1.435,31	0,00	1.435,31	0,06
Uniformes e Enxovais	2.997,78	0,00	2.997,78	0,12
Semi Permanentes	195,68	0,00	195,68	0,01
Total Materiais de Consumo Geral	28.296,18	0,00	28.296,18	1,13

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	22.867,43	0,00	22.867,43	0,91
Serviços de Nutrição	105.646,14	0,00	105.646,14	4,21
Serviços de Segurança Patrimonial	36.686,76	0,00	36.686,76	1,46
Serviços de Informática	14.644,82	0,00	14.644,82	0,58
Serviços de Manutenção	1.011,00	0,00	1.011,00	0,04
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	29.780,00	0,00	29.780,00	1,19
Serviços Laboratoriais	3.360,00	0,00	3.360,00	0,13
Serviços de Consultoria	24.152,63	0,00	24.152,63	0,96
Serviços Especializados em Análise da Água	287,00	0,00	287,00	0,01
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.200,00	0,00	1.200,00	0,05
Serviços de Arquivo Digital	1.554,46	0,00	1.554,46	0,06
Serviços de Esterilização	21.128,00	0,00	21.128,00	0,84
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	2.880,00	0,00	2.880,00	0,11
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	2.464,49	0,00	2.464,49	0,10
Total Prestação de serviços	267.662,73	0,00	267.662,73	10,67

Gerais

Despesas com Passagens	1.766,84	0,00	1.766,84	0,07
Locação de Equipamentos Assistenciais	1.492,00	0,00	1.492,00	0,06
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	3.350,00	0,00	3.350,00	0,13
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	1.055,54	0,00	1.055,54	0,04
Locação de Veículos	45.062,82	0,00	45.062,82	1,80
Locação Cilindros Gases Medicinais	643,02	0,00	643,02	0,03
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	4.000,00	0,00	4.000,00	0,16
Outros Custos Gerais	5.959,48	0,00	5.959,48	0,24
Telefonia Móvel Celular	107,49	0,00	107,49	0,00
Hospedagens	205,85	0,00	205,85	0,01
Total Gerais	63.643,04	0,00	63.643,04	2,54

Não operacionais

Juros e Multas Atrasos Pagamentos	346,11	0,00	346,11	0,01
Perdas e Ajustes de estoques	363,42	0,00	363,42	0,01
Total Não operacionais	709,53	0,00	709,53	0,03

Total Diretos 2.490.433,73 0,00 2.490.433,73 99,26

Indiretos

Conta de custo	8/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Gerais				
Água e Esgoto (ind.)	5.214,18	0,00	5.214,18	0,21
Energia Elétrica (ind.)	9.671,22	0,00	9.671,22	0,39
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	1.068,17	0,00	1.068,17	0,04
Telefone (ind.)	2.558,18	0,00	2.558,18	0,10
Total Gerais	18.511,75	0,00	18.511,75	0,74
Total Indiretos	18.511,75	0,00	18.511,75	0,74
Total	2.508.945,48	0,00	2.508.945,48	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
8/2018	Sim	07/05/2019 10:59:54	12/09/2018	Sem observação