

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE DEZEMBRO/2018, CONFORME O
5º TERMO ADITIVO AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE
GESTÃO Nº001/2013-SES-GO CELEBRADO ENTRE O ESTADO
DE GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA
SAÚDE, E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH,
PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DA HEMNSL - HOSPITAL
ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES /
IGH.**

Goiânia – GO
Dezembro/2018

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	3
3. Organograma	4
4. Atividades Desenvolvidas.....	5
4.1. Assistência hospitalar	5
4.2. Metas Contratuais	6
a. Saídas Hospitalares	6
b. Atendimento de Urgência e Emergência	6
5. Outras Atividades Desenvolvidas.....	7
5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos	7
5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SAD.....	8
6. Divulgação das atividades realizadas	8
7. Relatório de Custos	11

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL em dezembro de 2018, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes – HEMNSL é um hospital fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O principal objetivo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-bebê, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e pós-parto, através de rodas de conversas oferecidas no Programa Parto Adequado e Curso de Gestantes.

Em dezembro de 2013 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram Termo de Transferência para gerenciar e operacionalizar os serviços no HEMNSL, localizado na Rua 230, s/n, Qd. 709, Setor Nova Vila, Goiânia-GO.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, através do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 28 de junho de 2019, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;

- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HEMNSL – Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

- **Diretorias**
Diretoria Geral: Márcio Gramosa da Encarnação
Diretoria Técnica: Sara Gardênia Fausto de Oliveira Silva
Diretoria Operacional: Ana Maria Caribé da Silva Mello
- **Gerências**
Gerência Médica: Maria Izabella de Freitas Rios
Gerência de Enfermagem: Angelita Alves de Carvalho Sá
Gerência de T.I.: Maurício Gesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz-se necessário, na oportunidade, a apresentação do RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS referente ao mês de dezembro de 2018, de acordo com a CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO, parágrafo XVI. Enviar ao CONTRATANTE, até o dia 10 do mês subseqüente ao das atividades desenvolvidas, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior, na forma por ele definida, todas as informações sobre as atividades desenvolvidas na unidade, bem como sobre a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL;

CNES: 2339080;

Endereço: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, Goiânia-GO;

CEP: 74640-210;

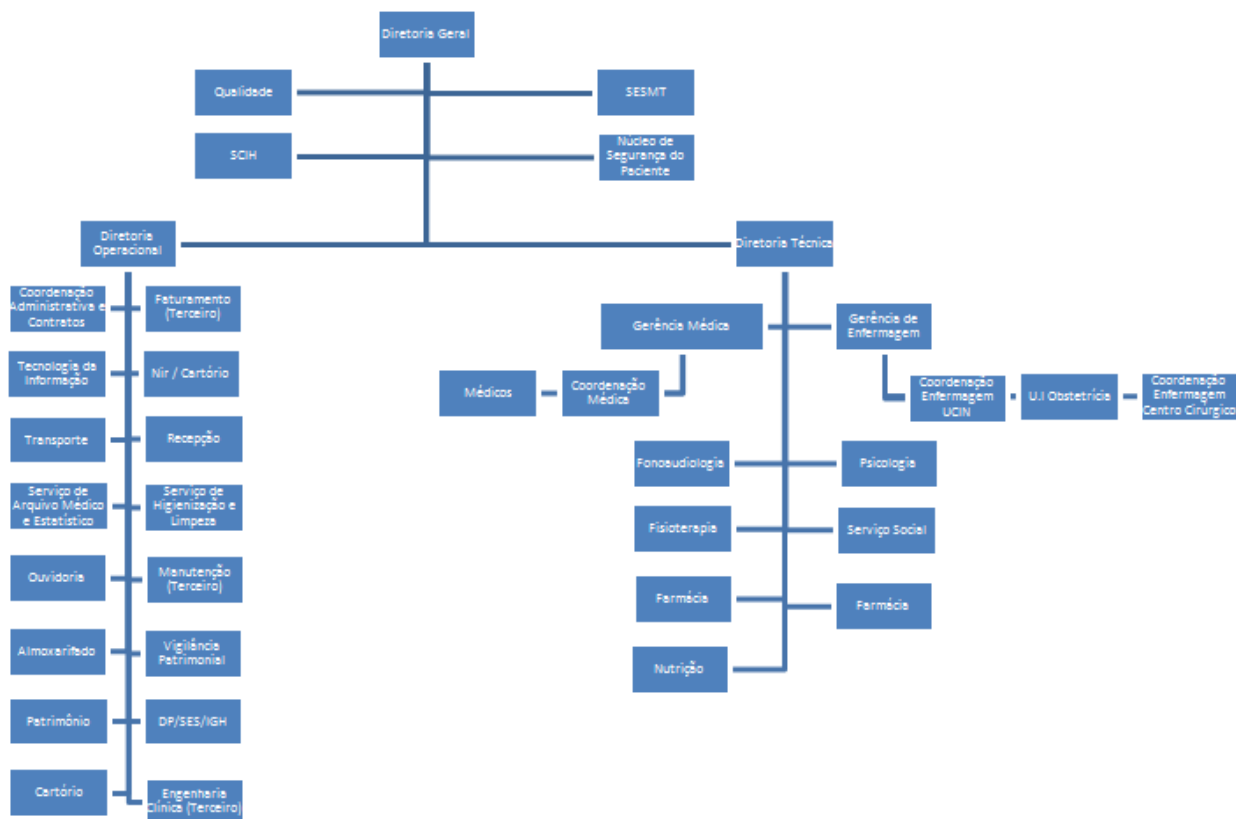
Tipo de Unidade: Hospital de extensão universitária, especializado, 100% SUS, perfil assistencial de baixa e média complexidade em obstetrícia;

Regime de Funcionamento: Atendimento a urgência e emergência, conforme fluxo estabelecido pela SES / Central de Regulação Municipal 24 horas ininterruptas, demanda espontânea e referenciada;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO.

3. ORGANOGRAMA



Siglas:

- DP: Departamento de Pessoal;
- NIR: Núcleo Interno de Regulação;
- SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- SESMT: Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- UCIN: Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- U.I.: Unidade de Internação.

4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com a Cláusula Terceira, item 2.2.1 do Anexo Técnico I do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, a assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL oferece o total de 39 leitos, sendo 29 leitos de alojamento conjunto e 10 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Número de leitos / Posto de internação	
ENFERMARIA	29
UCI NEO	10
TOTAL	39

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento medicamentoso;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais;
- Serviço de apoio diagnóstico – SAD;
- Alimentação;
- Utilização do centro cirúrgico;
- Material descartável;
- Diárias da UCIN – Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- Diárias de hospitalização em alojamentos conjuntos;
- Acompanhantes;
- Fornecimento de roupas hospitalares;

- Procedimentos especiais, como: fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a baixa complexidade da instituição.

4.2. Metas Contratuais

→ Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Terceira do Anexo Técnico I do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares (item 3.1) e Atendimento às Urgências Referenciadas (item 3.2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada em obstetrícia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL, em dezembro de 2018, é de 248 saídas e a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 1.116 atendimentos por mês.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA DEZEMBRO/2018
CLÍNICA OBSTÉTRICA	248	240
CLÍNICA PEDIÁTRICA		12
TOTAL	248	252

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA DEZEMBRO/2018
Urgência e Emergência	1.116	1.216

→ Metas Qualitativas

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 2.2);
- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2.3);
- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 2.4);
- Taxa de Cesárea em Primípara, que deverá refletir a qualidade do processo assistencial em Obstetrícia (item 2.5).

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	DEZEMBRO/2018
AIH - Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	251
	Número de Saídas	252
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	SIM
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	SIM
Taxa de Cesárea em Primíparas	Envio de Relatório Mensal	SIM

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos

A equipe multiprofissional é formada por profissionais das áreas de Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e Fonoaudiologia.

Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL - ATOS NÃO MÉDICOS	
	DEZEMBRO/2018
FISIOTERAPIA	716
PSICOLOGIA	447
FONOAUDIOLOGIA	734
SERVIÇO SOCIAL	700
TOTAL	2597

5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico – SAD

Os exames realizados no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HEMNSL oferece os exames: análises clínicas, análises patológicas, radiografia e ultrassonografia.

SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO - SAD	
	DEZEMBRO/2018
ANÁLISES CLÍNICAS	2068
ANÁLISES PATOLÓGICAS	28
ULTRASSONOGRRAFIA	305
RAIO-X	36
TOTAL	2437

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

O ano de 2018 foi atípico, devido às eleições. O Governo do Estado de Goiás direcionou nossas publicações durante todo o segundo semestre, sendo orientadas pela assessoria de imprensa do Governo.

A produção do boletim mensal do HEMNSL foi suspensa até o fim do ano de 2018, seguindo também a orientação das assessorias de imprensa do Governo e da SES-GO, para não haver possíveis más interpretações de conteúdo por parte da imprensa.

Seguem, abaixo, registros de atividades internas, realizadas em dezembro/2018 no HEMNSL.

HEMNSL recebe palestra sobre medidas disciplinares

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), da SES – Governo de Goiás, promoveu na tarde de ontem (3 de dezembro), encontro com o tema “Infrações Disciplinares e Medidas Cabíveis: quando e como se aplicam”, ministrado pelo advogado Rafael Arêas, especialista em direito trabalhista. Voltada para todos os líderes e coordenadores da unidade, a palestra foi promovida pela área de Recursos Humanos (RH) do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), organização social gestora do HEMNSL, do Hospital Estadual Materno-Infantil Dr. Jurandir do Nascimento (HMI); e do Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia Caio Louzada (Huapa), em Goiás.

Rafael exemplificou, em detalhes, as infrações mais comuns cometidas no ambiente de trabalho; as medidas disciplinares para cada caso; como e quando utilizá-las; a diferença entre advertência e suspensão; além de frisar os motivos que podem levar uma empresa a demitir um funcionário por justa causa. “É claro que, para chegar neste último tópico, o colaborador já passou por todas as sanções possíveis dentro do local de trabalho. Manter a boa fé e o profissionalismo nas relações no ambiente corporativo, sem dúvida, é o melhor caminho”, aconselhou o advogado.

A capacitação faz parte do Programa de Desenvolvimento de Gestão (PDG) do IGH, que contempla assuntos atuais e que impactam diretamente a gestão na área da saúde e tem como objetivo trabalhar o desenvolvimento comportamental e técnico dos coordenadores e líderes das unidades de saúde geridas pelo Instituto. Para a coordenadora de RH, Lorrane Nunes, “esta é mais uma forma do setor se aproximar dos trabalhadores, tendo-os como aliados. E, são a partir de encontros assim, que os colaboradores são orientados e todas as dúvidas existentes no âmbito de gestão de pessoas podem ser solucionadas com clareza”.



O advogado Rafael Arêas explicou sobre as medidas disciplinares no HEMNSL.



Gestores e líderes se reuniram para registro após a palestra no HEMNSL.

Infecções Sexualmente Transmissíveis é pauta de palestra no HEMNSL

Em alusão a campanha Dezembro Vermelho, mês escolhido para alertar, discutir e conscientizar a população sobre o vírus HIV e a AIDS, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), da SES – Governo de Goiás, realizou na manhã de hoje (13 de dezembro), no auditório da unidade, palestra sobre infecções sexualmente transmissíveis (IST). A palestra foi ministrada pela enfermeira do trabalho da Superintendência de Políticas de Atenção Integral à Saúde (Spais/SES), Nara Borges, que explicou de maneira dinâmica e descontraída, as causas; formas de infecção; os sintomas; e tratamentos de IST's; além de desmistificar sobre o vírus HIV e a AIDS.

A enfermeira ainda falou a respeito da importância de conversar sobre IST's com os profissionais da saúde. “Eles são porta-vozes de informações. É através dos profissionais da saúde que os pacientes e a comunidade em geral ficam conhecendo mais sobre doenças”, afirmou. Ao final do evento, Nara tirou dúvidas dos presentes.

Para o analista de infraestrutura de Tecnologia da Informação do HEMNSL, Ricardo Andrade, a palestra foi proveitosa. “Foi interessante, pois é um assunto delicado, principalmente discutir sobre o HIV. Através de palestras que é possível saber e falar com mais liberdade sobre as IST's, já que ainda é um tabu entre as pessoas”, afirmou.



Colaboradores do HEMNSL que participaram da palestra sobre IST's.

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de dezembro/2018.



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL 12/2018 - 12/2018 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	12/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	313.662,28	0,00	313.662,28	12,04
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	62.732,46	0,00	62.732,46	2,41
Provisões Não Médicos - CLT	10.758,62	0,00	10.758,62	0,41
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	32.635,94	0,00	32.635,94	1,25
Encargos Sociais Diretoria - CLT	6.527,19	0,00	6.527,19	0,25
Provisões Diretoria - CLT	1.119,41	0,00	1.119,41	0,04
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	419.229,87	0,00	419.229,87	16,09
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	46.576,44	0,00	46.576,44	1,79
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	72.193,81	0,00	72.193,81	2,77
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	8.020,73	0,00	8.020,73	0,31
Benefícios Não Médicos CLT	3.780,66	0,00	3.780,66	0,15
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	46.966,66	0,00	46.966,66	1,80
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	111.683,70	0,00	111.683,70	4,29
Total Pessoal Não Médico	1.135.887,76	0,00	1.135.887,76	43,60
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	218.707,79	0,00	218.707,79	8,40
Encargos Sociais Médicos - CLT	43.741,56	0,00	43.741,56	1,68
Provisões Médicos - CLT	7.501,68	0,00	7.501,68	0,29
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	247.226,07	0,00	247.226,07	9,49
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	27.466,82	0,00	27.466,82	1,05
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	29.754,40	0,00	29.754,40	1,14
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	3.305,71	0,00	3.305,71	0,13
Contribuição Patronal Médicos Glosado	63.074,06	0,00	63.074,06	2,42
Honorários Médicos Fixos	29.557,49	0,00	29.557,49	1,13
Honorários Médicos Variáveis	344.501,65	0,00	344.501,65	13,22
Total Pessoal Médico	1.014.837,23	0,00	1.014.837,23	38,96
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	21.890,87	0,00	21.890,87	0,84
Materiais de Uso Laboratorial	2.047,31	0,00	2.047,31	0,08
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	27.573,72	0,00	27.573,72	1,06
Fios Cirúrgicos	1.851,81	0,00	1.851,81	0,07
Medicamentos - Gases Medicinais	1.548,40	0,00	1.548,40	0,06
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	54.912,11	0,00	54.912,11	2,11
Materiais de Consumo Geral				
Combustíveis e Lubrificantes	896,11	0,00	896,11	0,03
Gêneros Alimentícios (galões de água)	637,00	0,00	637,00	0,02

Conta de custo	12/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Materials de E.P.I.	81,34	0,00	81,34	0,00
Materials de Embalagens	1.492,03	0,00	1.492,03	0,06
Químicos	4.430,02	0,00	4.430,02	0,17
Materials de Escritório, Impressos e de Informática	3.874,31	0,00	3.874,31	0,15
Materials de Higiene e Limpeza	9.794,20	0,00	9.794,20	0,38
Peças e Materials de Manutenção - Equipamentos	3.229,70	0,00	3.229,70	0,12
Peças e Materials de Manutenção - Predial	4.808,51	0,00	4.808,51	0,18
Uniformes e Enxovais	10.358,33	0,00	10.358,33	0,40
Semi Permanentes	281,73	0,00	281,73	0,01
Total Materials de Consumo Geral	39.883,29	0,00	39.883,29	1,53

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	22.929,72	0,00	22.929,72	0,88
Serviços de Nutrição	105.646,14	0,00	105.646,14	4,06
Serviços de Segurança Patrimonial	35.200,60	0,00	35.200,60	1,35
Serviços de Informática	14.662,74	0,00	14.662,74	0,56
Serviços de Manutenção	551,00	0,00	551,00	0,02
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	29.780,00	0,00	29.780,00	1,14
Serviços Laboratoriais	3.360,00	0,00	3.360,00	0,13
Serviços de Consultoria	29.509,48	0,00	29.509,48	1,13
Serviços Especializados em Análise da Água	287,00	0,00	287,00	0,01
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.200,00	0,00	1.200,00	0,05
Serviços de Arquivo Digital	1.629,78	0,00	1.629,78	0,06
Serviços de Esterilização	21.128,00	0,00	21.128,00	0,81
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	3.240,00	0,00	3.240,00	0,12
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	2.366,45	0,00	2.366,45	0,09
Total Prestação de serviços	271.490,91	0,00	271.490,91	10,42

Gerais

Despesas com Passagens	1.394,15	0,00	1.394,15	0,05
Locação de Equipamentos Assistenciais	1.492,00	0,00	1.492,00	0,06
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	3.350,00	0,00	3.350,00	0,13
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	1.193,25	0,00	1.193,25	0,05
Locação de Veículos	45.062,82	0,00	45.062,82	1,73
Locação Cilindros Gases Medicinais	643,02	0,00	643,02	0,02
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	4.000,00	0,00	4.000,00	0,15
Outros Custos Gerais	5.222,74	0,00	5.222,74	0,20
Telefonia Móvel Celular	108,14	0,00	108,14	0,00
Total Gerais	62.466,12	0,00	62.466,12	2,40

Não operacionais

Juros e Multas Atrasos Pagamentos	2.406,31	0,00	2.406,31	0,09
Perdas e Ajustes de estoques	730,05	0,00	730,05	0,03
Total Não operacionais	3.136,36	0,00	3.136,36	0,12

Total Diretos 2.582.613,78 0,00 2.582.613,78 99,14

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	6.261,10	0,00	6.261,10	0,24
----------------------	----------	------	----------	------

Conta de custo	12/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Energia Elétrica (ind.)	12.918,42	0,00	12.918,42	0,50
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	593,87	0,00	593,87	0,02
Telefone (ind.)	2.735,23	0,00	2.735,23	0,10
Total Gerais	22.508,62	0,00	22.508,62	0,86
Total Indiretos	22.508,62	0,00	22.508,62	0,86
Total	2.605.122,40	0,00	2.605.122,40	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
12/2018	Sim	11/02/2019 09:45:34	08/01/2019	251 GUIAS FATURADAS. 2711 ATENDIMENTOS EXTERNOS FATURADOS.