

HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH



RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES

2018

SUMÁRIO

Apresentação.....	4
Missão, Valores e Visão.....	7
Estrutura Organizacional.....	8
Corpo Diretivo.....	9
Programas Assistenciais.....	10
Capacitação Profissional.....	14
Produção Estatística.....	18
Ensino e Pesquisa.....	20
Manutenção e Conservação.....	21
Consolidação de Mídias.....	23

APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi inaugurado no dia 20 de Maio de 1970, passando sua administração da Organização das Voluntárias do Estado de Goiás para o Governo do Estado de Goiás em 1983, sendo uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás. Seu atendimento é 100% voltado a usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), oferecendo assistência qualificada à saúde pública no Estado. A Maternidade é gerenciada pelo Instituto de Gestão e Humanização (IGH), configurado como Organização Social sem fins lucrativos, voltado para a assistência à saúde, a geração do conhecimento e a responsabilidade social, desde dezembro de 2013, mediante Contrato de Gestão nº 001/2013.

A Maternidade possui 322 funcionários e dispõe de 39 leitos, 29 leitos de obstetrícia e 10 leitos para a Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (UCIN).

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes compõe a rede Materno Infantil, proporcionando um atendimento humanizado, com foco segurança e excelência, dentro de um perfil assistencial de risco habitual, contudo, devido ao regime de funcionamento “porta aberta” assumimos ainda pacientes de maior complexidade. Atualmente a instituição agrega especialistas em equipes multidisciplinares para assistir o binômio, mulheres e crianças dentro das boas práticas de atenção, conforme preconizam os princípios da universalidade, equidade e da integralidade.


Marcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MMC

- ✓ Serviço Especializado em Engenharia Clínica
- ✓ Manutenção Predial
- ✓ Almoxarifado


Marco Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL

MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

Promover a assistência qualificada a mulher, binômio mãe-filho e criança, através de uma equipe multidisciplinar especializada, ética e humanizada, no contexto da saúde pública do Estado de Goiás, e contribuir para o desenvolvimento científico através do ensino e pesquisa.

VISÃO

Ser referência, no Estado de Goiás, em serviços especializados, nas áreas da saúde da mulher, com enfoque na humanização da assistência integral aos clientes da instituição.

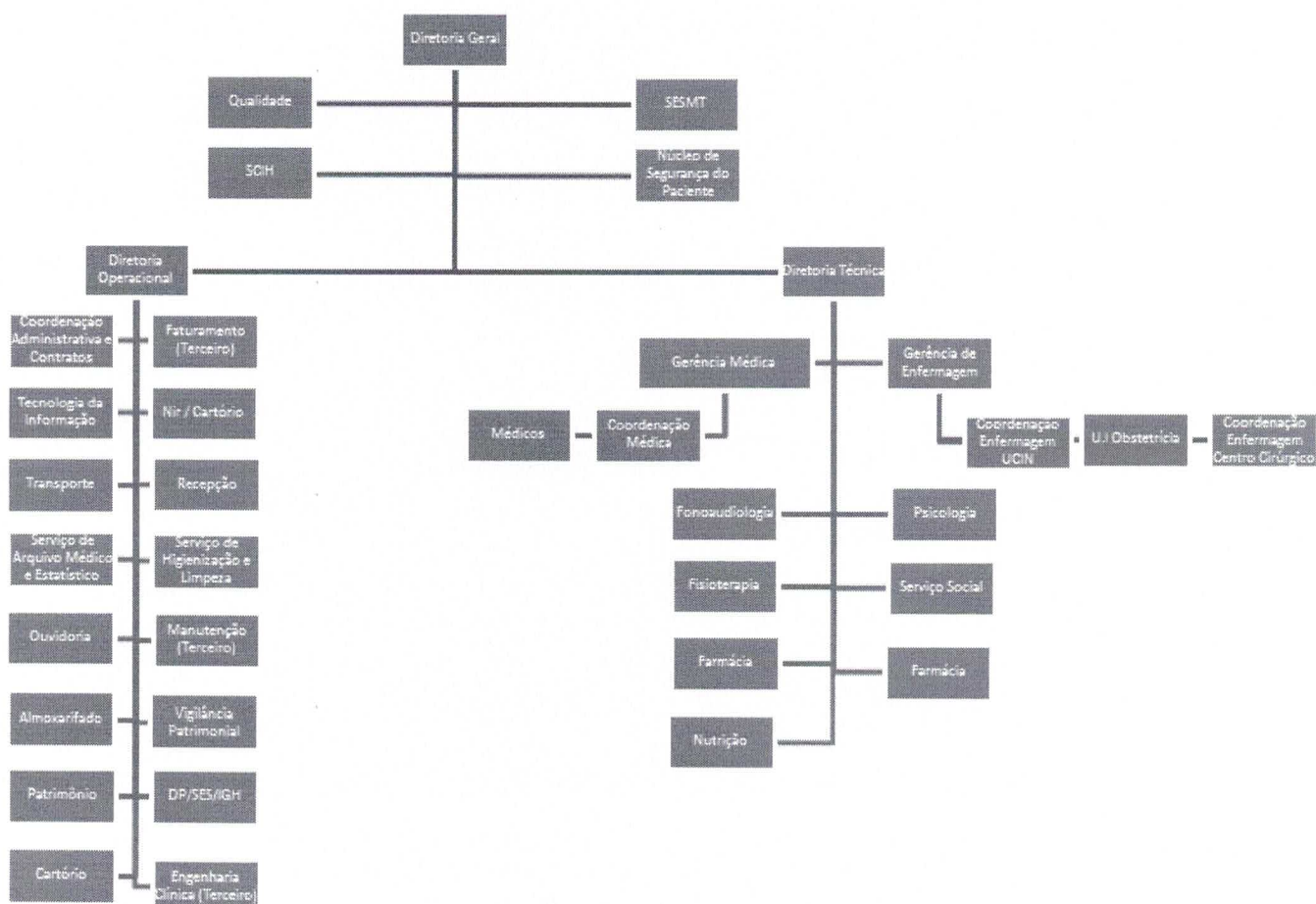
VALORES

Quatro pilares sustentam os valores de nossa instituição:

- ✓ Ética e Transparência
- ✓ Valorização do conhecimento
- ✓ Amparo ao exercício dos Direitos da Criança e da Mulher
- ✓ Responsabilidade Social
- ✓ Promoção Humana


Marcio Gramos
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Marcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL

PROGRAMAS ASSISTENCIAIS

PROJETO MÉDICOS HOSPITALISTAS

Melhorar o desempenho de hospitais e Sistemas de Saúde tendo o paciente e seus familiares como foco central:

- ✓ Atenção rápida e completa a todas as necessidades de cuidados ao paciente hospitalizado;
- ✓ Empregar técnicas de melhoria de qualidade e construção de processos no hospital, colaboração, comunicação e coordenação com todos os médicos e profissionais envolvidos no cuidado, transição segura dos cuidados, incluindo cuidados pós-agudos;
- ✓ Conhecimento dos recursos disponíveis para eficiência e eficácia dos resultados clínicos alinhados a gestão;
- ✓ Foco na mudança cultural – cuidado centrado no paciente;
- ✓ Implantação do Resumo de Alta (Sumário de Alta);
- ✓ Implantação do Plano terapêutico.

PARTO ADEQUADO

Marcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes MNSL

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, faz parte do Projeto Parto Adequado, desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, o Hospital Israelita Albert Einstein e o Instituto for Healthcare Improvement, com o apoio do Ministério da Saúde, tendo como objetivo identificar os modelos inovadores e viáveis de atenção ao parto e nascimento, que valorizam o parto normal e reduzem o percentual de cesarianas sem indicação clínica. Visa ainda oferecer às mulheres e aos bebês o cuidado certo, na hora certa, ao longo da gestação, durante todo

trabalho de parto e pós parto, considerando a estrutura e o preparo da equipe multiprofissional, a medicina baseada em evidência e as condições socioculturais e afetivas da gestante e da família.

PROJETO ENFERMAGEM OBSTÉTRICA

- ✓ Padronizar a assistência de Enfermagem Obstétrica ao paciente em trabalho de parto, parto a termo e puerpério;
- ✓ Unificar as ações da Enfermagem Obstétrica que garantam o exercício das boas práticas de atenção à saúde da mulher, neonato e família no ciclo gravídico-puerperal, baseado nas evidências científicas;
- ✓ Fortalecer a atuação das enfermeiras obstetras, oferecendo subsídios técnicos – científicos para a sua atuação;
- ✓ Prestar cuidados imediatos e mediatos ao Recém Nascido (RN) a fim de promover um nascimento seguro através das boas práticas do cuidado da enfermagem. Assim, pretende-se estimular e fortalecer o vínculo do binômio mãe-filho promovendo uma assistência humanizada e de qualidade.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes desde a sua fundação, carrega a missão de promover o parto humanizado de gerações sem potencial de risco, estimulando as gestantes a realizarem o parto natural; benéfico para mãe e bebê. Em consonância com a OMS, PNH, MS e estudos acerca do tema, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, preconiza o cuidado baseado nos pilares: da valorização da experiência humana; a mulher e a família como centros dos processos de atenção; o fortalecimento da mulher como cidadã, respeitando a sua dignidade; o resgate das características fisiológicas e naturais do nascimento e a adoção de práticas baseadas em evidências científicas.

O trabalho em equipe multiprofissional consiste uma modalidade de trabalho coletivo que

se configura na relação recíproca entre as múltiplas intervenções técnicas e a interação dos agentes de diferentes áreas profissionais. O trabalho integrado em equipe multidisciplinar, pedra angular da utilização racional dos recursos humanos disponíveis, também deve se tornar uma prática constante da assistência.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

- ✓ Reformulação do Núcleo de Segurança do Paciente;
- ✓ Implantação da Documentação Legal(Portaria de Nomeação, Regimento Interno, Cronograma de Reuniões e Atas);
- ✓ Implantação do Plano Estratégico de Segurança do Paciente – ano 2017;
- ✓ Implantação dos Protocolos Internacionais de Segurança do Paciente (Identificação do Paciente, Comunicação Efetiva, Segurança na Prescrição, Uso e na Administração de medicamentos, Cirurgia Segura, Higienização das Mãos, Riscos de Quedas e Lesão por pressão;
- ✓ Implantação das ferramentas de gestão e análise de causa nos eventos adversos;
- ✓ Capacitações realizadas contemplando todas as equipes assistenciais e administrativas;
- ✓ Implantação da Escala de Morse;
- ✓ Implantação do *Check-list* da Cirurgia Segura;
- ✓ Realização das Auditorias Internas na Assistência;
- ✓ Reformulação dos Procedimentos Operacionais Padrão e Procedimentos Sistêmicos, contemplando a atualização sobre a RDC 36, e os critérios de Segurança do Paciente;
- ✓ Implantação das Auditorias de prontuários, para verificação da eficácia e eficiência do preenchimento dos formulários e critérios de avaliação dos possíveis riscos e formulários de segurança do paciente;

Marcio Gramosini
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes HNS

- ✓ Implantação do Gerenciamento de Riscos Hospitalares;
- ✓ Adequações físicas e de processos, relacionadas às legislações específicas de Segurança do Paciente;
- ✓ Reformulação da notificação de eventos adversos, sendo realizadas através do Software de Gestão da Qualidade;
- ✓ Avaliação de Riscos realizadas por setor;
- ✓ Implantação de Cartilhas de contemplam as práticas seguras, entregue aos pacientes, acompanhantes e visitantes.

Marcio Gramos
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MR

CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Janeiro:

- ✓ Preenchimento de formulários e planilhas para envio de amostras para laboratório de apoio;
- ✓ Reforma Trabalhista;
- ✓ Regulamentação sobre Qualidade e Segurança do paciente com foco na RDC 63;
- ✓ Boas Práticas de Funcionamento.

Fevereiro:

- ✓ Identificação correta de pacientes;
- ✓ Monitor Glicêmico;
- ✓ Histórico do modelo de atenção ao parto;
- ✓ Qualidade ONA;
- ✓ Programa de Desenvolvimento de Gestores;
- ✓ Princípios básicos de Segurança do Paciente;
- ✓ Padronização Pulseira Identificação RN e Check List Cirurgia Segura;
- ✓ Preenchimento de Planilhas.

Março:

- ✓ Monitor Glicêmico;
- ✓ Check List Cirurgia Segura;
- ✓ Identificação RN;
- ✓ Evento adverso relacionado a assistência do paciente;
- ✓ Integração Internos Medicina Uni Evangélica;
- ✓ Gestão do Tempo e Produtividade;
- ✓ Protocolo de Identificação do Paciente;
- ✓ Plano de Contingência;
- ✓ Grupo de Gestantes;
- ✓ Influenza – Quando devo usar a máscara N95;
- ✓ Humanização de parto e do nascimento;
- ✓ Ventilação Mecânica;
- ✓ Antibióticos;
- ✓ Identificação Correta de pacientes;
- ✓ Leitura da bilirrubina em absorbância.

Abril:


Marcelo Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL

- ✓ Pulseira de Identificação;
- ✓ Integração Internos Medicina Uni Evangélica;
- ✓ Acidentes de Trabalho e Procedimentos;
- ✓ Estratégia para melhoria da Qualidade e Segurança do paciente;
- ✓ Cultura de Segurança;
- ✓ Capacitação sobre Custos;
- ✓ Grupo de Gestantes;
- ✓ Indicadores;
- ✓ Influenza;
- ✓ Contaminação Cruzada e conservação de alimentos;
- ✓ Instalações Físicas;
- ✓ MBP e importância dos registros.

Maio:

- ✓ Hemovigilância;
- ✓ PGRSS – RDC 306/04 e 222/18;
- ✓ Biossegurança e Precauções;
- ✓ Solicitação de Tráfego;
- ✓ Grupo de Gestantes;
- ✓ Gestão de Riscos;
- ✓ Análise de relatórios;
- ✓ Integração Internos Medicina Uni Evangélica;
- ✓ Utilização e Conservação da Centrifuga;
- ✓ Higienização da Farmácia.

Junho:

- ✓ Procedimento sistêmico: Prevenção de Queda;
- ✓ Relações Interpessoais e Saúde no Trabalho;
- ✓ Análise de Causa;
- ✓ Grupo de Gestantes;
- ✓ Fluxo e Rotinas da Farmácia;
- ✓ Qualidade no Trabalho.

Julho:


Mardio Gramos
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MN

- ✓ Fluxo e Rotinas da Farmácia;
- ✓ Análise dos Módulos de Falha;
- ✓ NISP: Núcleo Interno de Segurança do Paciente;

Agosto:

- ✓ Integração Internos Medicina Uni Evangélica;
- ✓ Semana da Amamentação;
- ✓ Normas e Rotinas da UCIN relacionados a técnicas de laboratório;
- ✓ Higienização das Mãos;
- ✓ Capacitação Ouvidoria I;
- ✓ Qualidade de Vida;
- ✓ Fluxo para distribuição de medicamentos aos setores;
- ✓ Sistema de Gestão Hospitalar – SPDATA;
- ✓ Preenchimento da Planilha de Prescrições / Kits;
- ✓ Integração Internos Medicina UFG.

Setembro:

- ✓ Integração Internos Medicina Uni Evangélica;
- ✓ Qualidade no Trabalho;
- ✓ Suicídio: Conhecer para Prevenir;
- ✓ SIPAT: Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho;
- ✓ Jornada Psicologia;
- ✓ Violência Doméstica.

Outubro:

- ✓ Ferramentas do Lean Healthcare promovendo a Segurança do Paciente;
- ✓ Capacitação de Materiais com dispositivo de segurança;
- ✓ Integração Internos Medicina Uni Evangélica;
- ✓ Sensibilização sobre o Câncer de Mama;
- ✓ Com a vida de novo: os desafios do enfrentamento do câncer de mama;
- ✓ Capacitação sobre NR 32;
- ✓ Aleitamento Materno;
- ✓ Cuidados de SND para a prevenção de Iras;
- ✓ Prevenção de ITU e PAV.


Márcio Gramos
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

Novembro:

- ✓ Saúde do Homem;
- ✓ Iniciativa Hospital Amigo da Criança;
- ✓ Avaliação de Desempenho por competências;
- ✓ Integração Internos Medicina Uni Evangélica.

Dezembro:

- ✓ Luta Contra HIV/Aids;
- ✓ Comunicação como fator para qualidade e segurança do paciente;
- ✓ Legislação, advertências e suspensões CLT;
- ✓ Avaliação de Desempenho;
- ✓ Apresentação do Projeto IGH: Clima Organizacional;
- ✓ Sistema de Gestão Hospitalar – SPDATA;
- ✓ Motivação: Confraternização de Natal.


Marlio Gramos.
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes HEMNSL

PRODUÇÃO ESTATÍSTICA

Saídas Hospitalares, Consultas de Urgência e Emergência

METAS QUANTITATIVAS 2018			
INDICADORES	TOTAL		
	CONTRATADO	REALIZADO	%
Internações (saídas hospitalares)	2.976	3.371	113
Atendimento de Urgência e Emergência	13.392	16.227	121

A Meta Contratual foi alterada a partir do dia 29/06/2018. A Meta para Internações era 238, passou para 248 e Urgência e Emergência era 900, passou para 1.116.

METAS QUALITATIVAS 2018		
INDICADOR	META	TOTAL
AIH – Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	3.364
	Número de Saídas	3.371
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	Sim
Mortalidade Operatória	Envio de Relatório Mensal	Sim

Marcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

Indicadores Hospitalares de Qualidade (Indicadores Infecção Hospitalar, Taxa de Cesárea e Taxa de Cesárea em Primíparas).

Taxa de Cesárea %											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
42	41	43	41	40	48	42	38	45	35	39	48

Taxa de Cesárea em Primíparas %											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
39	41	42	32	40	34	40	44	31	36	34	26

Taxa de Ocupação Hospitalar %											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
78	76	73	74	75	64	53	59	65	64	64	63

Média de Permanência (dias)											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
2,25	2,01	1,68	1,93	1,90	2,06	1,99	1,82	1,83	2,06	1,84	1,99

Infecção Hospitalar %											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
0,39	0,78	0,39	0,78	1,96	0	0,78	0,4	0	0,87	0,6	

Obs.: Taxa de Dezembro só é concluída no dia 20, devido à busca fonada.

Marcio Gramos
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

ENSINO E PESQUISA

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes oferece Campo de Internato Médico em Obstetrícia para alunos a partir do 5º ano.

Ensino e Pesquisa													
SETOR	Faculdade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
UIObstetrícia	UFG/ UNI EVANGELICA	3	3	3	3	3	4	4	12	12	9	10	9
Emergência		2	2	2	2	2	3	3	9	8	6	5	6
TOTAL		5	5	5	5	5	7	7	21	20	15	15	15

Marcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

Data inicial	Local / Departamento	Serviço	Serviço Solicitado
JAN/18	UI Obstetrícia	Manutenção em chuveiros	Troca de resistência nos chuveiros
JAN/18	Recepção	Manutenção em longarina	Manutenção em longarina
JAN/18	Áreas Comuns	Limpeza de ralos	Limpeza de ralos para águas pluviais
JAN/18	UI Obstetrícia	Disjuntor	Rearme do disjuntor
FEV/18	Áreas Comuns	Caixa de esgoto	Manutenção em caixa de esgoto
FEV/18	T.I.	Cabos de rede	Passagem de cabeamento de rede U.T.P.
FEV/18	Diretoria Operacional	Metragem das grades da janela	Metragem das grades da janela
FEV/18	SESMT	Tomadas	Manutenção em tomadas
MAR/18	Áreas Comuns	Estacionamento	Manutenção de broquetes no estacionamento
MAR/18	Áreas Comuns	Gerador	Teste no gerador
MAR/18	Áreas Comuns	Telhado	Manutenção em telhado
MAR/18	Áreas Comuns	Poda das árvores externas	Poda das árvores externas
ABR/18	Psicologia	Conserto de fechadura	Conserto de fechadura da porta
ABR/18	Área Comum	Recuperação de escada de ferro	Recuperação de escada de ferro / solda
ABR/18	Área Comum	Limpeza de calha	Limpeza de calha no telhado
ABR/18	NIR	Pintura de parede	Pintura de parede
MAI/18	Centro Cirúrgico / Obstétrico	Troca de lâmpada	Troca de lâmpada no corredor
MAI/18	Recepção Central	Manutenção no ar-condicionado	Manutenção no ar-condicionado e limpeza dos filtros
MAI/18	Áreas Comuns	Pintura do muro	Pintura do muro
MAI/18	UI Obstetrícia	Manutenção do chuveiro	Troca de resistência no chuveiro
JUL/18	Recepção Central	Troca de lâmpada	Troca de lâmpada
JUL/18	Almoxarifado	Recuperação de carrinho de transporte	Recuperação de carrinho de transporte
JUL/18	Nutrição	Manutenção em escada	Recuperação de piso da escada
JUL/18	Departamento Pessoal	Manutenção em vaso	Desentupimento de vaso

		sanitário	sanitário
SET/18	UI Obstetrícia	Manutenção em luminária	Fixação de luminária fluorescente
SET/18	Centro Cirúrgico - Obstétrico	Manutenção em maca	Limpeza dos cavaletes da maca
SET/18	UCIN	Troca de cilindro de oxigênio	Troca de cilindro de oxigênio
SET/18	Recepção	Manutenção em purificador de água	Troca de mangueira do purificador de água
OUT/18	Nutrição	Troca de saboneteira	Troca de saboneteira líquida
OUT/18	Manutenção	Manutenção Predial	Troca de telhas
OUT/18	Centro Cirúrgico	Troca de luminária	Troca de luminária e retirada de reator
OUT/18	UI Obstetrícia	Manutenção em chuveiros	Manutenção nos chuveiros das enfermarias
NOV/18	Áreas Comuns	Manutenção no telhado	Verificação do telhado e troca das telhas quebradas
NOV/18	Centro Cirúrgico - Obstétrico	Medição de sala para instalação de divisória	Medição de sala para instalação de divisória
NOV/18	Centro Cirúrgico - Obstétrico	Troca de régua E.T.	Troca de régua E.T.
NOV/18	Nutrição	Manutenção em torneira	Troca de borracha da torneira
DEZ/18	Centro Cirúrgico - Obstétrico	Manutenção em lavatório	Desentupimento de lavatório e troca de sifão
DEZ/18	SHL	Manutenção na enceradeira	Manutenção na enceradeira
DEZ/18	NIR	Manutenção em porta	Troca de fechadura da porta
DEZ/18	Ultrassonografia	Troca de lâmpada	Troca de lâmpada


Marcio Gramosa
 Diretor Geral
 Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNS

CONSOLIDAÇÃO DE MÍDIAS

Relatório de Atividades da Assessoria de Imprensa na MNSL Janeiro a Dezembro de 2018

CENTIMETRAGEM TOTAL	MINUTAGEM TOTAL	Nº TOTAL DE MATÉRIAS
30.014 cm/col	3h 17min 07seg	535

DIVULGAÇÃO DE MATÉRIAS POR TIPO DE VEÍCULO E CONTEXTUALIZAÇÃO:

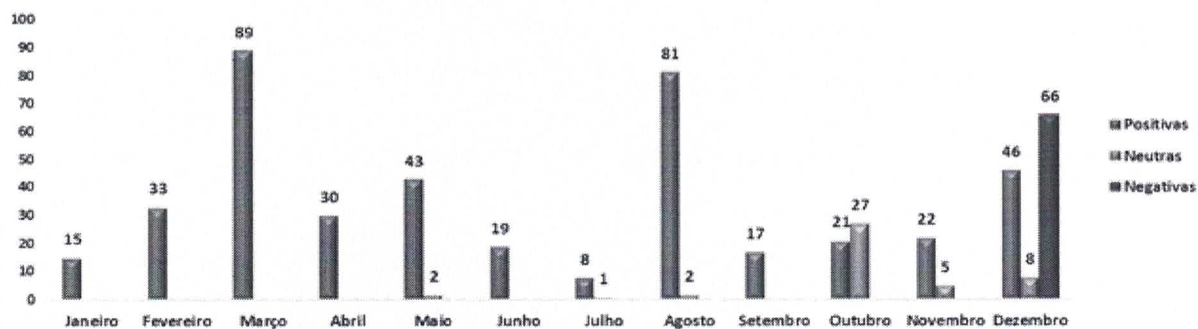
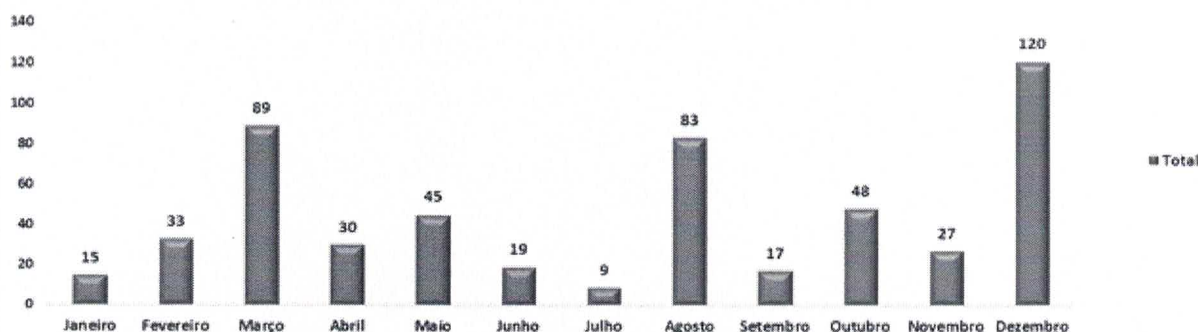
TIPO DE MÍDIA	VEÍCULO DE COMUNICAÇÃO	NÚMERO DE INSERÇÕES	CONTEXTUALIZAÇÃO DAS MATÉRIAS		
			POSITIVO	NEGATIVO	NEUTRO
IMPRESSO	JORNAIS	94 MATÉRIAS	70 MATÉRIAS	7 MATÉRIAS	17 MATÉRIAS
ELETRÔNICO	TELEVISÕES	45 MATÉRIAS	22 MATÉRIAS	21 MATÉRIAS	2 MATÉRIAS
ELETRÔNICO	RÁDIOS	19 MATÉRIAS	10 MATÉRIAS	8 MATÉRIAS	1 MATÉRIA
VIRTUAL	SITES	377 MATÉRIAS	322 MATÉRIAS	30 MATÉRIAS	25 MATÉRIAS
TOTAL GERAL DE MATÉRIAS		535 MATÉRIAS	424 MATÉRIAS	66 MATÉRIAS	45 MATÉRIAS

QUANTITATIVO DE MATÉRIAS/CONTEXTUALIZAÇÃO:

Notícias/Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Positivas	15	33	89	30	43	19	8	81	17	21	22	46	424
Negativas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66	66
Neutras	-	-	-	-	2	-	1	2	-	27	5	8	45
TOTAL	15	33	89	30	45	19	9	83	17	48	27	120	535

- Total de jornalistas atendidos pessoalmente ou por telefone: 43
- Total de e-mails expedidos: 25.885
- Total de sugestões de pauta, releases e notas enviadas para a imprensa: 57
- Total de boletins produzidos: 7

Márcia Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL

GRÁFICO QUANTITATIVO DE MATÉRIAS/CONTEXTUALIZAÇÃO 2018

TOTAL MENSAL 2018


Marcio Gramosa
 Diretor Geral
 Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HNSL

Boletim Mensal: Janeiro 2018



Maternidade realiza confraternização de fim de ano

Em 14 de dezembro, a MNSL realizou uma comemoração especial de fim de ano para confraternizar com os colaboradores da unidade e convidados. Na ocasião, os presentes assistiram à apresentação do coral Encantos de Goiás, do Tribunal de Contas do Município (TCM), que entoou cânticos natalinos e, logo em seguida, o professor e contador de histórias do grupo Ciranda dos Contos, do projeto Ciranda de Arte, da Secretaria de Educação, Cultura e Esporte (Seduc), Wellington Barros, chamou a atenção da plateia com sua



Colaboradores da MNSL e convidados celebraram muito um ano de trabalho em prol dos pacientes.

encenação dos cordéis de Antonio Gonçalves da Silva, Bol Zebô e As Formigas. "Estou muito feliz com o convite para estar aqui e espero voltar outras vezes. O momento foi único e como a aproximação do Natal sempre nos traz alegria e emoção, espero que as histórias tenham contribuído ainda mais para gerar esses sentimentos", disse o artista.

Durante o evento, o capelão da unidade, padre Rafael Magui, ainda proferiu mensagens de fé e esperança para o ano de 2018. "Caminheemos para frente,

sempre com esperança, sendo luz por onde passarmos. Que Deus abençoe a todos e feliz natal", desejou Magui. Antes de encerrar as comemorações, a diretora operacional da MNSL, Ana Maria Canbê da S. Mello, realizou um sorteio de brindes que foram arrecadados pelos funcionários. "O presente é apenas uma lembrança deste momento, mas quero agradecer de fundo do meu coração o empenho e dedicação de todos para que esta confraternização fosse possível. Feliz natal para todos!", desejou a diretora.



A diretora operacional da unidade, Ana Maria Canbê da S. Mello, participou do momento de confraternização.



Coral do TCM entoa cânticos natalinos durante a comemoração de fim de ano da Maternidade.

Em celebração ao Natal, MNSL presenteia pais de recém-nascidos com fraldas descartáveis

No dia 22 de dezembro, o Serviço Social da MNSL presenteou os pais de recém-nascidos internados nas enfermarias e Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (Ucin) da unidade, além de gestantes que aguardavam atendimento na recepção, com pacotes de fraldas infantis descartáveis. As assistentes sociais, Suelene Camargo, Lourdes Maria e Jolanda Sousa se caracterizaram de



Assistentes sociais Suelene Camargo, Lourdes Maria e Jolanda Sousa.

mamãe-Noel e realizaram a distribuição de cerca de 40 pacotes, que foram arrecadados por meio de doação.

"O Natal mexe bastante com os sentimentos das pessoas e a entrega das fraldas foi mais um gesto simbólico para aquecer os corações das mães que, por conta do nascimento de seus filhos, passaram a véspera e, algumas delas, até o Natal, na unidade. Elas ficaram muito agradecidas e felizes", afirmou a assistente social e coordenadora do Serviço Social da MNSL, Lourdes Maria.

Margio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes MNSL

Unidade realiza mesa redonda para debate sobre direitos da mulher

Em celebração ao Dia Internacional dos Direitos Humanos, marcado no calendário em 10 de dezembro, a MNSL realizou no dia 18 de dezembro, no auditório da unidade, uma mesa redonda com debate sobre "Direitos Humanos das Mulheres". A discussão foi liderada pela juíza de direito e membro da coordenação da Mulher do Tribunal de Justiça de Goiás, Liliana Bittencourt; pela assistente social da unidade, Lourdes Maria; e pela médica sanitária e gerente médica da MNSL, Maria Izabela Rios. A mediação foi realizada pelo analista de Qualidade da Maternidade, Igor Bezerra. Na oportunidade, convidados, colaboradores, pacientes e acompanhantes discutiram sobre violência contra a mulher, importância das delegacias especializadas e Lei Maria da Penha.



Colaboradoras, juntamente com a juíza do TJ-GO debatem sobre direitos da mulher

Durante o debate, a assistente social Lourdes Maria destacou o papel da mulher na sociedade. "Muitas mulheres que são mães não ocupam apenas essa função, grande parte trabalha fora, cuida da casa, contribui para a sociedade e muitas vezes não é reconhecida como deveria, diferentemente do que acontece com os homens", pontuou. Sobre esta disparidade, Igor Bezerra citou pes-

quisa divulgada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) em 2017 que aponta que, em Goiás, cerca de 23,65% das mulheres ganham menos do que os homens e apenas 13% ocupam as câmaras municipais. "Apesar dos avanços, as mulheres ainda têm muito a conquistar", opinou.

Para a juíza Liliana Bittencourt, o encontro foi muito produtivo. "Foi uma ótima oportunidade para falar sobre o tema de forma simplificada, com o objetivo de que seja útil na aplicação direta na vida das pessoas", concluiu. A médica Maria Izabela concordou. "Temos aqui sobre violência doméstica e pelos relatos do público pode perceber o quanto esse assunto mexe com as pessoas, por isso devemos sempre debater-lo", disse.

MNSL participa de balanço anual da SES

A diretoria do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) - Organização Social gestora da MNSL, Hospital Materno Infantil (HMI) e Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia (Huapa) - participou de encontro promovido pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO) em 18 de dezembro com o tema "Ano de avanços na gestão e tecnologia", quando foram apresentados os resultados das ações da pasta junto aos hospitais em 2017, no auditório da Escola de Saúde Pública.

"Nosso estado tem se destacado com iniciativas inovadoras e com soluções eficientes em meio



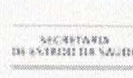
Diretora operacional da MNSL, Ana Maria Caribé de S. Mello, e diretora regional do IGH, Rita Leal, a um cenário nacional de crise. Ao mesmo tempo em que aumentamos a oferta de serviços, tivemos avanços na qualidade e satisfação do usuário", avaliou o secretário de saúde de Goiás, Leonardo Vilela. Para a diretora regional

do IGH, Rita Leal, "o relatório positivo é resultado de todo o trabalho feito ao longo de 2017, atestando a eficiência do modelo de gestão das organizações sociais, o que também demonstra que, mesmo diante de todas as dificuldades, as unidades conseguiram manter a assistência e a eficiência no atendimento". A diretora operacional da MNSL, Ana Maria Caribé de S. Mello, concordou. "Os obstáculos foram vários, mas, junto à equipe, estamos trabalhando para ter o melhor resultado. Em 2017, atingimos todas as metas e acredito que em 2018 seguiremos o mesmo caminho", disse.

EXPEDIENTE:

MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CARIBÉ DE S. MELLO
DIRETORA TÉCNICA: DRA. SARA SANDOVAL
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO -
CEP: 74.940-210
Fone: (62) 3201-6924
E-mail: mnslcomunicacao@gmail.com



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:
Suliane - Assessora de Comunicação
RTE Jusselinda COSTA - Pág. Nº 958-GO
E-mail: busiliorassessoria@gmail.com

Marcia Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL

Boletim Mensal: Fevereiro 2018



HEMNSL abre inscrições para mais um curso Gestar Vidas

Com o intuito de garantir uma gestação tranquila às futuras mães e esclarecer dúvidas sobre o período gestacional e puerpério, o HEMNSL promove de março a maio, sempre nas terças-feiras, no auditório da unidade, mais uma edição do curso Gestar Vidas, voltado para gestantes e seus companheiros. As inscrições são gratuitas e devem ser feitas pessoalmente na MNSL, sendo que o limite de vagas é para 20 gestantes. Em cada encontro será aborda-



Participantes recebem kit de enxoval ao final do curso Gestar Vidas de 2016

do um tema diferente, sendo que será abordado sobre: Cuidados com Recém Nascido; Planejamento Familiar; Pre-

venção ao DST/ AIDS; Alertamento Materno; Aspectos emocionais na Gestação; Drogas na Gestação; Fertilização; Tipos de parto e Anestesia; Shantala; Alimentação da Gestante; Educação de Riscos; e Direitos da Mulher. O corpo de palestrantes é composto por médico obstetra, fisioterapeuta, enfermeiro, nutricionista, assistente social, psicólogo, fonoaudiólogo, farmacêutico e biomédico. No final do curso, as participantes recebem um kit de enxoval.

Resoluções da Anvisa em foco na unidade

Em 30 de janeiro, o HEMNSL realizou uma palestra para os colaboradores sobre a importância de seguir as normativas das Resoluções da Diretoria Colegiada (RDCs) da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Entre as RDCs, o palestrante Igor Bezerra, que é analista de Qualidade da unidade de saúde, destacou a Resolução 63, de 25 de novembro de 2011.

"Na minha visão, a RDC 63 é uma das mais completas e explicativas. Ela abrange normas em relação ao gerenciamento de qualidade, segurança do paciente, condições organizacionais, prontuário do paciente, gestão de pessoal, gestão de infraestrutura, entre outros", afirmou. De acordo com ele, todas



Igor Bezerra ministra palestra sobre RDCs

as orientações devem ser seguidas rigorosamente dentro de uma unidade hospitalar para que seja realizado um atendimento de excelência ao paciente. "Tudo que é exigido pela Anvisa está nas resoluções. E quando o fiscal sanitário vai até um hospital, ele não fiscaliza de acordo com os seus conhecimentos ou experiência, mas sim pelo que ditam as resoluções", destacou.


Marcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL

Núcleo de Segurança do Paciente revoluciona assistência no HEMNSL

A cada 5 minutos, três brasileiros morrem em hospitais por falhas que poderiam ser evitadas. É o que diz o Anuário de Segurança Assistencial Hospitalar do Brasil, realizado pelo Instituto de Estudo de Saúde Suplementar (IESS) em parceria com a Universidade Federal de Minas Gerais (Ufmg) e divulgado em novembro de 2017. Erros de dosagem ou de medicamento, uso incorreto de equipamentos e infecção hospitalar foram causas da morte de mais de 300 mil pessoas em hospitais brasileiros no ano de 2016. Com números tão alarmantes, torna-se nítida a importância de um Núcleo Interno de Segurança do Paciente (NISP) dentro de unidades de saúde. No HEMNSL, o setor foi implantado em 2016 com implementação das ações em 2017, gerando inúmeros benefícios à assistência do paciente e a rotina de trabalho da equipe multiprofissional da unidade.

O NISP é a instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a efetivação de ações voltadas à segurança do paciente. Instituído pela RDC nº 36, do Ministério da Saúde, o núcleo é elemento fundamental para a busca pela qualidade das atividades nos serviços de saúde. Segundo o presidente do NISP no HEMNSL, Igor Bezerra, o gerenciamento de risco realizado pela hospital é destaque em Goiás. "Avaliamos todos os serviços prestados pela unidade, detectamos não conformidades e repassamos às coordenações cotidianamente e os resultados geram protocolos, que são adotados para evitar novas", conta.

Desde a implementação, diversas



Entre as ações do NISP está a capacitação contínua dos coordenadores sobre os protocolos adotados

ações foram realizadas para otimizar o atendimento aos pacientes e usuários. Entre elas está a adoção de protocolos internacionais de Segurança do Paciente, como o de Identificação do Paciente; Comunicação Efetiva; Segurança na Prescrição; Uso e Administração de medicamentos; Cirurgia Segura; Higienização das Mãos; Riscos de Quedas; e Lesão por pressão. De acordo com a diretora operacional da MNSL, Ana Maria Canabê da S. Mello, com essas ações, o setor agregou segurança à prestação de serviço de excelência aos pacientes. "Antes da atuação do NISP, os eventos adversos não eram notificados e por isso não tínhamos conhecimento dos erros mais suscetíveis na MNSL. Agora, com as notificações, várias estratégias foram elaboradas e aplicadas para reverter as falhas, e já temos percebido a diminuição de notificações", afirma a diretora.

Mas Igor, o responsável pelo Núcleo da MNSL, alerta: "para que o NISP tenha sucesso é preciso que todos estejam envolvidos. Sem a participação efetiva das coordenações não se alcança os objetivos". De acordo com ele, as capacitações constantes, o comprometimento em aplicar diferentes protocolos e realizar adequações estruturais e assistenciais, além da grande adesão dos coordenadores e colaboradores de cada setor são responsáveis pela evolução do NISP em apenas um ano, o que tem garantido a segurança e assistência com qualidade ao paciente, que é o foco principal do núcleo.

Maternidade esclarece coordenadores sobre reforma trabalhista

No dia 22 de janeiro, o HEMNSL promoveu uma palestra para seus coordenadores sobre a reforma trabalhista que está em vigor desde novembro de 2017, ministrada por Adriano Muricy, diretor jurídico do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) - Organização Social gestora da unidade. O objetivo do encontro foi esclarecer aos coordenadores sobre as modificações das regras que o orientam sobre como proceder em relação aos seus funcionários.

Entre os temas debatidos, foi explicado sobre as novas jornadas de trabalho possíveis; as obrigações que, no caso de não cumprimento, podem gerar multas; as alterações em relação ao gozo de férias; e sobre como serão feitas as fiscalizações. De acordo com a coordenadora administrativa do HEMNSL, Christiane Nonato, o esclarecimento contribuiu muito para sanar dúvidas que todos tinham sobre as novas regras. "Temos visto muito na mídia sobre a reforma trabalhista, mas até então não tínhamos tido acesso com tanto inquérito de informações. Tivemos muitas dúvidas e agora vou começar a adequar algumas questões", afirmou.



Reforma de trabalho foi tema de capacitação na MNSL

EXPEDIENTE:

MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CANABÊ DA S. MELLO

DIRETORA TÉCNICA: DRA. SARA GARDINHA

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO -

CEP: 74.640-210

Fone: (62) 3201-8600

E-mail: relacionamento@gmail.com

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO

PT: Jornalista DOMIZ COSTA - Reg. Nº 588-60

E-mail: boadiretoracomunicacao@gmail.com

ASSOCIAÇÃO DE COMUNICAÇÃO

Boadiretor - Associação de Comunicação

PT: Jornalista DOMIZ COSTA - Reg. Nº 588-60

E-mail: boadiretoracomunicacao@gmail.com

Marcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes MNSL

Boletim Mensal: Março 2018



Curso Gestar Vidas tem data marcada para começar

A partir do dia 27 de março, o HEMNSL abre as portas para as gestantes e seus companheiros participarem de mais uma edição do curso Gestar Vidas. Realizado sempre às terças-feiras, no auditório da unidade, as palestras têm o intuito de garantir uma gestação tranquila às futuras mães e esclarecer dúvidas sobre o período gestacional e puerpério. As inscrições são gratuitas e devem ser feitas pessoalmente na Maternidade, sendo que o limite de vagas é para 20 gestantes.



Documentação do último curso Gestar Vidas, em novembro de 2017

Em cada encontro será abordado um tema diferente, entre eles: Cuidados com Recém Nascido; Plane-

jamento Familiar; Prevenção às DST/AIDS; Aleitamento Materno; Aspectos emocionais na Gestação; Drogas na Gestação; Fertilização; Tipos de parto e Anestesia; Shantala; Alimentação da Gestante; Educação de Filhos; e Direitos da Mulher. O corpo de palestrantes é composto por médico obstetra, fisioterapeuta, enfermeiro, nutricionista, assistente social, psicólogo, fonoaudiólogo, farmacêutico e biomédico. No final do curso, as participantes recebem um kit de enxoval.

Unidade realiza capacitação sobre identificação do paciente

O HEMNSL realizou uma capacitação para a equipe assistencial e colaboradores da recepção sobre a identificação correta de pacientes no dia 22 de fevereiro. Baseado no protocolo estabelecido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária sobre o tema, o presidente do Núcleo Interno de Segurança do Paciente (Nisp), Igor Bezerra, explicou aos participantes como se deve proceder para garantir que o paciente seja identificado corretamente, e assim evitar riscos para a segurança, como erros na administração de medicamentos, transfusão sanguínea, procedimentos realizados em pacientes errados ou até entrega de bebês às famílias erradas.



Presidente do Nisp ministra sobre segurança do paciente

"É na identificação que começa o cuidado com o paciente dentro do hospital. Todos os profissionais da recepção e da equipe assistencial são responsáveis pela identificação e constante verificação dos dados pessoais do paciente", destacou o palestrante. Ainda de acordo com ele, paciente homônimos não devem ser internados na mesma enfermaria e a retirada da pul-

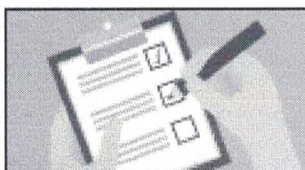
seira de identificação só deve ser feita no momento da saída do hospital, depois de passar pela recepção. Para finalizar, os presentes debateram sobre como cumprir o protocolo em sua totalidade, levando em consideração a realidade do HEMNSL.

A coordenadora da Farmácia, Marcela Meirelles, foi uma das participantes da reunião e alegou a importância de seguir o protocolo. "O cuidado centrado no paciente envolve toda a equipe multidisciplinar, por isso, todos os colaboradores, tanto assistenciais quanto administrativos, devem estar empenhados em garantir que nossas pacientes sejam identificadas corretamente", disse.


Márcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL

Checklist da OMS de Parto Seguro garante mais segurança às gestantes e bebês

O HEMNSL iniciou no dia 5 de março capacitações com as equipes de Enfermagem da unidade, para adequação do Checklist do Parto Seguro, delineado pela Organização Mundial da Saúde (OMS). A ferramenta foi concebida para melhorar a qualidade dos cuidados dispensados às mulheres que dão à luz. Segundo a gerente médica da unidade, Maria Izabela Rios, a adaptação irá acrescentar, ainda mais, no atendimento às gestantes da unidade. "A lista de verificação é muito completa. Assim, desde a triagem, a equipe irá coletar todas as informações necessárias para evi-



Checklist mostra o passo a passo das informações essenciais para segurança de mães e filhos

tar complicações e reduzir danos para as mães e para os recém-nascidos", conta Maria Izabela.

O Checklist da OMS consiste em uma série de itens que devem ser obrigatoriamente preenchidos em quatro momentos diferentes, sendo eles na

admissão da paciente; antes da expulsão do bebê; logo após o nascimento do filho; e antes da alta médica, a fim de garantir que todas as informações essenciais para a segurança da paciente e do bebê sejam coletadas e, por consequência, a taxa de mortalidade diminua. Segundo a OMS, em 2013, 289 mil mulheres morreram durante a gravidez, no momento do parto ou após; e 2,8 milhões de recém-nascidos morreram nos 28 dias seguintes ao nascimento. Ainda de acordo com a organização, a maioria dessas mortes ocorreu em contextos de baixos rendimentos e poderia ter sido evitada.

HEMNSL passa a distribuir cartilhas de combate à violência contra a mulher

Desde o dia 14 de março, o HEMNSL, em parceria com a Comissão de Direitos Humanos da Associação Brasileira dos Advogados Criminalistas (Abracrim), passou a distribuir a cartilha "Direitos da mulher x feridas que afloram conquistas" para suas pacientes no momento da alta hospitalar. O projeto é uma iniciativa dos setores de Qualidade e Serviço Social, com o apoio da advogada Lorena Ayres.

A cartilha foi lançada em 2 de março de 2018, na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (Alego), com o objetivo de ser simples e sucinta, além de atuar efetivamente na conscientização das famílias sobre o combate à violência contra a mulher.



Igor Bezerra, analista de Qualidade, e Lorena Ayres, advogada, celebram parceria para distribuição das cartilhas

O material destaca os direitos que lhe são garantidos enquanto ser humano; defende o empoderamento da mulher em situações de vulnerabilidade; desconstrói conceitos discriminatórios e explica sobre as principais formas de violência doméstica contra a mulher

que, definidas por Lei, são física, sexual, psicológica, moral e patrimonial. A aplicabilidade da Lei 11.340/2006 (Lei Maria da Penha) também é citada.

"Internamos em média 280 pacientes todos os meses. Se todas essas mulheres receberem as orientações da cartilha e forem impactadas por ela, estaremos dando um enorme passo na luta pelo combate à violência contra a mulher. Parece um trabalho de formiguinha, mas o objetivo é justamente esse. Se uma só mulher for empoderada, já fará a diferença na sociedade. Juntos, aos poucos, vamos ajudar as mulheres a viverem e desfrutarem de todos os direitos que têm garantidos por lei", afirmou o analista em Qualidade, Igor Bezerra.

EXPEDIENTE:

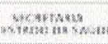
HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA GAMBÉ DA S. NELLO
DIRETORA TÉCNICA: DRª. SARA GARDINER

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74.640-210

Fone: (62) 3201-6924

E-mail: mmscomunicacao@gmail.com



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSIDORA DE COMUNICAÇÃO:
Bastiane - Assessoria de Comunicação
RTE: Jovellana DOMS COSTA - Fone: 988-60
E-mail: bastiane@comunicacao@gmail.com

Marcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL

Boletim Mensal: Abril 2018

Maternidade
em FOCOBoletim Mensal da Hospital Estadual
e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

Ano III Nº 46 - Abril de 2018

HEMNSL realiza primeiro Gestar Vidas do ano

O HEMNSL, da SES GO - Governo de Goiás, iniciou no dia 27 de março mais uma edição do curso Gestar Vidas. Liderado pelos setores de Serviço Social, Capelania Hospitalar e Psicologia da unidade, o encontro, realizado no auditório da unidade, ocorreu de forma descontraída com música e um café da manhã para as futuras mães e convidados presentes. No primeiro dia de curso, as gestantes conheceram a programação que será realizada ao longo do semestre, além de receberem um presente para compor o enxoval.

A diretora operacional da unidade, Ana Canbê da S. Mello, deu as boas-vindas às mães presentes e contou sobre sua experiência com um curso de gestantes. "Quando participei há alguns anos, na cidade onde tive meu filho, foi



Gestantes, convidadas e colaboradores participando do primeiro dia do Gestar Vidas

essencial pra mim. Espero que todas se sintam acolhidas aqui da mesma forma que um dia eu fui", lembrou. Em seguida, o capelão da unidade, Rafael Magui, contou às gestantes a importância de convidar os pais das crianças, quando possível, para participar do curso. "Gestar uma vida só pode ser feito em conjunto. É importante o pai e a mãe estarem juntos aqui também, aprenden-



As organizadoras do Gestar Vidas, a psicóloga Viviane Sousa e a assistente social Lourdes Maria, ao lado da diretora técnica da unidade, Ana Canbê

do sobre cuidados com a mãe e com o bebê", afirmou Magui.

Sobre o curso - Realizado sempre às terças-feiras, às 8h30, no auditório da unidade, as palestras têm o intuito de proporcionar uma gestação tranquila às futuras mães por meio do esclarecimento de dúvidas sobre o período gestacional e puerpério. No final do curso, as participantes recebem um kit de enxoval.

Qualidade apresenta indicadores da unidade

No dia 10 de abril, o analista de qualidade do HEMNSL, Igor Bezerra, reuniu, no auditório da unidade, coordenadores dos setores para apresentação dos indicadores da maternidade. Segundo Igor, os indicadores são fundamentais para as tomadas de decisão na instituição, por parte da direção e coordenações. "Ao aferir os dados coletados, o setor de qualidade monta os indicadores e cria condições para que a direção acompanhe os



Colaboradores e coordenadores setoriais participando na palestra ministrada pelo analista de qualidade da unidade

resultados, criar mecanismos de melhoria e estabelecer um plano estratégico para a

instituição", argumentou.

Na palestra, Igor mostrou que o HEMNSL tem superado as metas sugeridas. Foram realizados 1454, 1391 e 1573 atendimentos em janeiro, fevereiro e março de 2018, respectivamente, enquanto a meta era de 900 em cada um deles. Em relação às internações, a meta é de 238 mensais, mas a unidade também superou, registrando 266, 269 e 316 nos três primeiros meses do ano, respectivamente.

EXPEDIENTE:

HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CANBÊ DA S. MELLO

DIRETORA TÉCNICA: DRA. SARA GARDUVA

Endereço: Rua 230 s/nº, Qd. 709, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74640-210

Fone: (62) 3201-8610

E-mail: email@hemns.gov.br



SUS

SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDEINSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT
DIRETORA REGIONAL: NITA LEALARREIO DE COMUNICAÇÃO:
Supervisor - Responsável de Comunicação:
MT. JORGE LUIZ COSTA - Fone: 3201-8610
E-mail: luis@hemns.gov.br

Marcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL

Boletim Mensal: Maio 2018

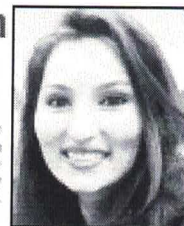


HEMNSL tem nova gerente de Enfermagem

A enfermeira Angelita Alves de Carvalho Sá é a nova gerente de Enfermagem do HEMNSL, da SES - Governo de Goiás. Além da formação técnica, a profissional tem MBA em Gestão em Saúde e Controle de Infecção, pós-graduação em Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente e é mestrande em

Tecnologia de Processos Sustentáveis. De acordo com ela, sua missão na unidade é integrar ainda mais as equipes, além de otimizar os resultados estatísticos já alcançados. "Almejo ajudar a fazer com que a unidade tenha resultados ainda melhores, com o foco sempre no paciente", afirmou.

Angelita Alves
é a nova
gerente de
Enfermagem
do HEMNSL



"Gestar Vidas" promove debates com participantes sobre pré-natal e uso de medicamentos

Na dia 7 de abril, o ginecologista e obstetra Túlio Sardinha debateu com as gestantes que participam do curso "Gestar Vidas", organizado pelo HEMNSL, sobre os cuidados durante a gestação e os tipos de parto. Túlio chamou atenção para as doenças que podem ser descobertas e tratadas com o pré-natal, evitando o parto prematuro. "Existem doenças que não são perceptíveis, como sífilis e diabetes gestacional. Se forem descobertas com antecedência, por meio do pré-natal, podemos evitar que o bebê venha antes da hora ou até um aborto espontâneo", explicou.

O ginecologista também aconselhou que o excesso de peso durante a gravidez não é saudável. "Quando a mulher engorda muito na gravidez, o risco de diabetes gestacional e eclâmpsia aumentam, a gestante sente mais falta



Ginecologista Túlio Sardinha bate
papo com gestantes

de ar e muitas estrias podem aparecer", alertou. Dúvidas em relação à frequência de movimentos do bebê na barriga, sinais de início do trabalho de parto, medição das contrações, corrimento e sangramento na gravidez, laqueadura e vasectomia também foram retratadas. As mães presentes ainda participaram de um lanche e receberam um presente para compor o enxoval do filho.

No dia 8 de maio, foi a vez da coordenadora da Farmácia da unidade,

Marcela Meireles, ministrar sobre o uso de drogas durante a gravidez. Durante o encontro, ela explicou a diferença entre drogas lícitas, ilícitas e o uso indiscriminado de medicamentos que podem afetar tanto a saúde da futura mãe quanto a saúde do feto. "A maioria das pessoas não vê o medicamento como uma droga, mas, dependendo da situação gestacional, da dose ou quantidade usada, ele se torna prejudicial e pode gerar sérios riscos para a mãe e para o bebê. Além disso, o uso de álcool ou drogas ilícitas pode acarretar sérios danos para o feto, como por exemplo, malformações físicas, problemas neurológicos e até a morte. Por isso, é importante durante a gestação não fazer uso de bebida alcoólica, cigarro e outras drogas, tampouco tomar medicamentos sem orientação médica", alertou Marcela.

EXPEDIENTE:
HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES
DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CARIBE DA S. MELLO
DIRETORA TÉCNICA: DRA. CARA GARCIA
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74.840-210
Fone: (62) 3201-6924
E-mail: atendimento@hemnsl.com.br



SUS

 SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE

 GO
GOVERNO
DE GOIÁS

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:
Coordenador - Assessoria de Comunicação
PR: Jussieleide GOMES COSTA - Fone: 3201-6924
E-mail: assessoria@hemnsl.com.br

Marcelo Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL

Boletim Mensal: Junho 2018



HEMNSL celebra Dia das Mães e do Assistente Social

No dia 15 de maio, o HEMNSL realizou um evento especial para comemorar ao Dia das Mães, celebrado em 13 de maio, e também o Dia do Assistente Social, lembrado no dia 15. Durante a solenidade, a diretora operacional da unidade, Ana Maria Caribé da S. Mello, bastante emocionada, recitou uma poesia em homenagem às mulheres presentes e as parabenizou. "Toda mulher é mãe mesmo que nunca tenha gerado um filho. Primeiro é mãe da boneca, mais tarde do irmãozinho (a), quando casa vira mãe do marido e por aí vai, e no decorrer de sua vida sem-



Colaboradores do HEMNSL participam de celebração em homenagem às mães e aos assistentes sociais.

pre entregará a alguém os benefícios do seu amor. Feliz Dia das Mães para todas as mulheres aqui presentes e parabéns aos assistentes sociais pelo dia de vocês", disse.

A coordenadora do Serviço So-

cial, Lourdes Maria, também estava muito emotiva. "Foi um momento único e muito especial que me deixou emocionada porque nós, assistentes sociais, somos também mães dos nossos assistidos, pois a cada atendimento nos colocamos no lugar do outro para fazer o melhor por ele. É o mesmo sentimento de mãe para com o filho. Então unir essas duas comemorações foi gratificante e muito emocionante", concluiu. Para finalizar os festejos, o coordenador da Capelania Hospitalar, padre Rafael Magalhães, celebrou um culto dedicado às mães e aos assistentes sociais.

CCIH capacita colaboradores sobre gerenciamento de resíduos

Os resíduos produzidos em unidades hospitalares quando manuseados ou descartados de forma inadequada podem ocasionar sérios danos à saúde do trabalhador, ao meio ambiente e contribuir para a incidência de infecção hospitalar. Pensando nisso, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do HEMNSL realizou no dia 22 de maio uma atualização voltada para todos os colaboradores sobre o manejo e descarte correto dos resíduos, com base na Resolução da Diretoria Colegiada (RDC), da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), número 222, de 29 de março de 2018.



Colaboradores atentos à palestra ministrada por Juliana Santana.

Para a enfermeira e responsável pela capacitação, Juliana Santana, o objetivo foi alcançado. "Os presentes tiraram dúvidas e isso me faz acreditar

que o assunto discutido será disseminado entre os colaboradores que não puderam comparecer", afirmou. "Considero muito importante estar atualizada sobre os processos do HEMNSL para melhor atender nossos pacientes e garantir ainda mais a segurança dos colaboradores", opinou a técnica em Saúde, Mari Oliveira. Os resíduos de saúde são divididos em 5 grupos: A (potencialmente infectantes), B (químicos), C (radioativos), D (comuns) e E (perfurocortantes). Desses, o único que o HEMNSL não produz é o C.

EXPEDIENTE:

HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CARIBÉ DA S. MELLO

DIRETORA TÉCNICA: DINA SARA GARDÊA

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74.640-210

Fone: (62) 3201-6924

E-mail: relacionamento@gmail.com



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO

SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT

DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO

Coordenador - Assessoria de Comunicação

PR: Avenida OMAR COSTA - Nº 888-GO

E-mail: assessoria@hemnsl.gov.br

Marcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL

EVENTOS



January - Palestra sobre as RDCs



February - Palestra sobre identificação de Paciente



March - início do curso "Gestão Vitalis"



April - Encontro com ginecologistas



May - Palestra sobre Gerenciamento de Resíduos



June - Palestra sobre saúde no trabalho



August - Semana Mundial do Aleitamento Materno



August - Treinamento de Ouvidoria



September - 31 set 2013



October - Campanha "Outubro Rosa"



November - Campanha "Novembro Azul"



December - Palestra sobre LSTs

Mateo Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL

Prestação de Contas 2018

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH

HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

Anexo I – alínea p

Relatório comparativo das metas previstas e realizadas, contemplando:

- p.1** – indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas;
- p.2** – a execução dos programas de trabalho propostos pela Organização Social, com esclarecimento, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas;
- p.3** – indicadores de gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição;
- p.4** – as medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais e que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas.


Marcio Gramosa
Diretor Geral
Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes
HMI
MNS

Anexo I – alínea p


Márcia Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes MNSL

p.1 – Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas;

INDICADORES

METAS QUANTITATIVAS 2018			
INDICADORES	TOTAL		
	CONTRATADO	REALIZADO	%
Internações (saídas hospitalares)	2.976	3.371	113
Atendimento de Urgência e Emergência	13.392	16.227	121

METAS QUALITATIVAS 2018		
INDICADOR	META	TOTAL
AIH – Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	3.364
	Número de Saídas	3.371
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	Sim
Mortalidade Operatória	Envio de Relatório Mensal	Sim

As tabelas acima apresentam as Metas Quantitativas: o total de saídas hospitalares, atendimentos de urgência/emergência e as Metas Qualitativas: a autorização de internação hospitalar, atenção ao usuário, controle de infecção hospitalar e mortalidade operatória realizadas no período avaliado, tendo o comparativo das metas propostas e os resultados alcançados pelo Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, referente ao ano de 2018.

Os indicadores de qualidade e produtividade são necessários para realizar comparações entre produtos ou entre processos, com base na sua qualidade e produtividade.

Metas alcançadas, onde foram realizadas 13% das internações, 21% de atendimento de urgência e emergência, ultrapassando a meta contratada.


Marcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HNSL

p.2 – A execução dos programas de trabalho propostos pela Organização Social, com esclarecimento, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas;

METAS QUANTITATIVAS 2018									
INDICADORES	Primeiro Semestre			Segundo Semestre			TOTAL		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
Internações (saídas hospitalares)	1.488	1.794	121	1.488	1.577	106	2.976	3.371	113
Atendimento de Urgência e Emergência	6.696	8.616	129	6.696	7.611	114	13.392	16.227	121

As metas propostas para o Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes no período de Janeiro a Junho de 2018, foram de 238 internações e 900 atendimentos de urgência e emergência mensais. A partir de Julho de 2018 as metas contratuais foram alteradas para 248 internações e 1.116 atendimento de urgência e emergência mensais.

Metas alcançadas, onde foram realizadas 13% das internações, 21% de atendimento de urgência e emergência, superiores a meta contratada.

METAS QUALITATIVAS 2018				
INDICADOR	META	Primeiro Semestre	Segundo Semestre	TOTAL
AIH – Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	1.793	1.571	3.364
	Número de Saídas	1.794	1.577	3.371
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%	100%	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	Sim	Sim	Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	Sim	Sim	Sim
Mortalidade Operatória	Envio de Relatório Mensal	Sim	Sim	Sim


Marcelo Granosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HNSL

As metas qualitativas propostas para o Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes são:

- Autorização de Internação Hospitalar: atingir totalidade de 100% das autorizações de internações hospitalares referentes as saídas hospitalares dentro do mês de competência. Meta alcançada.

- b) Atenção ao Usuário: resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário. Meta alcançada.
- c) Controle de Infecção Hospitalar: envio do relatório no mês subsequente, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área da infecção hospitalar. Meta alcançada.
- d) Taxa de Cesáreas em Primíparas: envio do relatório constando a taxa de cesáreas em primíparas, com análise do índice, elaborado pela Comissão Materno Infantil ou Serviço de Obstetrícia no mês subsequente.

Metas alcançadas, para execução dos programas de trabalho propostas pela Organização Social.


Marcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HNSL

p.3 – indicadores de gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição;

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL METAS QUANTITATIVAS													
SERVIÇOS	Contratada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Internações (saídas hospitalares)	248	302	273	316	316	324	263	233	272	281	266	273	252
Atendimento de Urgência e Emergência	1.116	1.454	1.393	1.573	1.482	1.463	1.251	1.104	1.270	1.337	1.339	1.345	1.216

Meta Contratual foi alterada a partir do dia 29 de Junho de 2018 (antes era de 238 e 900). Ressaltando que pode ter uma alteração de 15% para mais ou para menos. Todas as Metas Quantitativas foram atingidas no período.

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL METAS QUALITATIVAS													
INDICADOR	META	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
AIH – Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	302	274	313	316	315	273	233	274	278	266	269	251
	Número de Saídas	302	273	316	316	324	263	233	272	281	266	273	252
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Mortalidade Operatória	Envio de Relatório Mensal	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Todas as Metas Qualitativas foram atingidas no período.

Atos não Médicos												
Contratada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
11.400	27.024	25.487	28.302	28.245	27.828	24.498	21.697	22.491	23.046	23.417	23.219	22.000

SADT												
Contratada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
2.340	2.716	2.593	2.995	2.786	2.699	2.463	2.473	2.860	2.933	2.698	2.696	2.437

Indicadores de Gestão utilizados para auxiliar nos procedimentos de apoio diagnóstico e terapêutico.

Marcio Granosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HNSL

Taxa de Cesárea %											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
42	41	43	41	40	48	42	38	45	35	39	48

Taxa de Cesárea em Primíparas %											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
39	41	42	32	40	34	40	44	31	36	34	26

Devido ao número elevado de cesáreas, esclarecemos que, frequentemente recebemos, na nossa unidade, gestantes de médio risco (ex.: oligoâmnio, inserção baixa de placenta, sofrimento fetal agudo) e esporadicamente atendemos a alto risco (ex.: Diabetes melittus, pré-eclampsia, sofrimento fetal crônico), tendo em vista o fato de termos a “porta aberta”. A maioria destas gestantes já vem com indicação formal de cesariana devido à própria condição clínica dos exemplos supracitados.

Quanto às gestantes de baixo risco submetidas à cesarianas (ex.: cesárea prévia principalmente), as mesmas devem aguardar um tempo de 1 ano e meio a 2 anos, para serem submetidas a uma tentativa de um trabalho de parto normal. Ou seja, a gestante com cesárea prévia deve esperar, em média 2 anos para realizar, com segurança, o parto vaginal.

Esta discussão serve para explicar que a taxa global de cesárea independe da opção deste nosocômio. A taxa que depende exclusivamente desta unidade e que constitui um indicador de um serviço que exerce as boas práticas em obstetrícia, é a taxa de cesáreas em primíparas. As três últimas taxas de cesarianas em primíparas desta maternidade foram 35,93%; 34,17% e 26,43%, respectivamente, nos meses outubro, novembro e dezembro de 2018. Logo, mostrando tendências ao decréscimo.



Marcio Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

Taxa de Ocupação Hospitalar %

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
78	76	73	74	75	64	53	59	65	64	64	63

Média de Permanência (dias)

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
2,25	2,01	1,68	1,93	1,90	2,06	1,99	1,82	1,83	2,06	1,84	1,99

Infecção Hospitalar %

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
0,39	0,78	0,39	0,78	1,96	0	0,78	0,4	0	0,87	0,6	

Obs.: Taxa de Dezembro só é concluída no dia 20, devido a busca fonada.

A taxa de ocupação hospitalar é calculada perante o número de leitos determinados via contrato, ou seja, perante a capacidade instalada e não pela capacidade operacional.

A taxa de Mortalidade global é o percentual de óbitos ocorridos na instituição.

Na taxa de infecção hospitalar, calcula-se o percentual de infecção hospitalar.

Estes indicadores estão interligados, pois devido ser por demanda espontânea conseguimos a taxa de ocupação que por diagnóstico se obtém uma média de permanência, conseguindo ter uma taxa de ocupação favorável com uma baixa taxa de infecção hospitalar.

As tabelas acima, mostram tabelas de gestão que permitem aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade.


Marinho Gramosa
Diretor Geral
Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

p.4 – as medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais e que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas.

Considerando o compromisso com o atendimento e bem estar dos pacientes, medidas foram implementadas visando o saneamento de eventuais disfunções estruturais como:

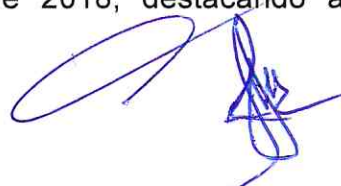
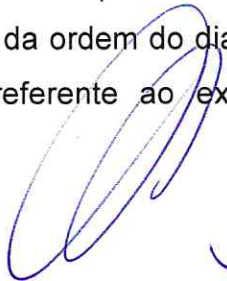
- Manutenção do telhado: realizada parcialmente em outubro de 2018, com a finalidade de minimizar possíveis danos gerados no período das chuvas;
- Manutenção do Centro Cirúrgico: já existente empresa ganhadora através de processo seletivo para execução da obra, aguardando regularização de recurso para dar início aos serviços;
- Projeto Arquitetônico que contempla toda área da maternidade, validado pela Vigilância Sanitária do Município-VISAM, atualmente em processo regularização e distribuição dos lotes.

As adequações de infraestrutura não influenciaram no atendimento às metas propostas no Termo de Transferência 001/2013 firmado em 02/12/2013.


Marcelo Gramosa
Diretor Geral
Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL

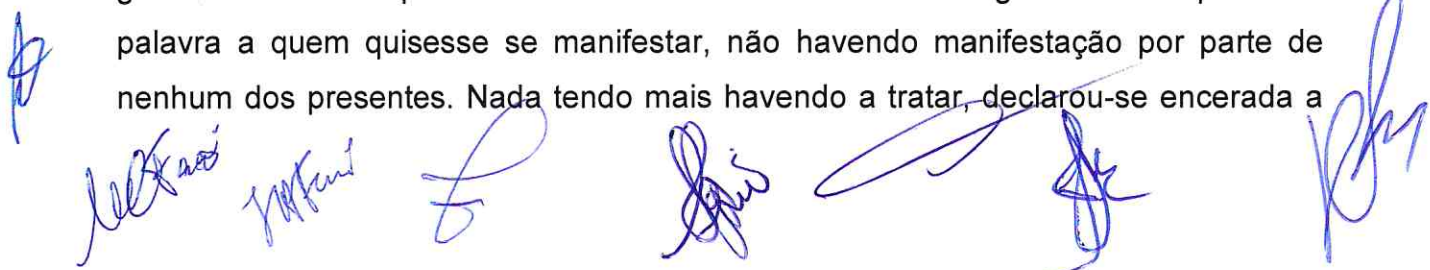
ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA ASSEMBLEIA GERAL DO INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Ao primeiro dia do mês de fevereiro do ano de 2019 às 09:00 horas, os abaixo assinados, associados e membros da Assembleia Geral do **INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH**, reuniram-se na sede do IGH, situada na Av. Tancredo Neves, n°. 2227, Caminho das Árvores, Salvador, Bahia, em cumprimento ao quanto determina o art. 23, Alinea 'e', do Estatuto Social. Assumiu a presidência da mesa o presidente do Instituto, **Sr. JOEL SOBRAL DE ANDRADE**, que designou para secretária a **Srª. CYNTHIA FACÓ BITTENCOURT**. Foi lida a ordem do dia para qual foi convocada esta reunião que tem os seguintes objetivos: Foi lida a ordem do dia para a qual foi convocada esta reunião que tem os seguintes objetivos: a) Apresentação de relatório patrimonial e financeiro referente ao exercício de 2018; b) Apresentação do relatório de gestão referente ao ano de 2018; c) Aprovação das Prestações de Contas dos Contratos de Gestão referentes ao exercício de 2018; b) O que ocorrer. Em seguida o Presidente determinou a contagem dos membros presentes, com vistas a verificar a presença do quórum necessário para proceder as deliberações. Verificado o número necessário de membros presentes o presidente declarou iniciada reunião e ressaltou que em razão de viagem, o Superintendente do Instituto não participaria da Assembleia. Participam da Assembleia o Sr. **SIGEVALDO SANTANA**, diretor administrativo corporativo do IGH, o Sr. **GUSTAVO GUIMARÃES**, Diretor Assistencial Corporativo do Instituto, o Sr. **JOSÉ CLAUDIO ROCHA**, Membro do Conselho Local de Administração de Goiás e a Srª. **DEISE BARBOSA**, também Membro do Conselho Local de Administração de Goiás. O presidente destacou ainda que essa assembleia substitui a reunião trimestral ordinária do Conselho de Administração e do Conselho Local de Administração de Goiás. Feitas as considerações iniciais, o presidente então franqueou a palavra ao Sr. **SIGEVALDO SANTANA**, **deliberando sobre o item “a” da pauta**, apresentou os relatórios financeiros e patrimoniais do IGH, referentes ao exercício de 2018. O Diretor Administrativo Corporativo do IGH apresentou os relatórios, bem como o parecer expedido pelo Conselho Fiscal, acerca do tema. Os presentes tiveram acesso aos relatórios e, após a sua análise, os relatórios patrimoniais e financeiros, bem como o parecer do Conselho Fiscal, foram submetidos a aprovação, tendo sido aprovados por unanimidade pelos associados presentes. Em seguida, passando a tratar sobre o item “b” da ordem do dia, o Sr. **SIGEVALDO SANTANA** apresentou o relatório de gestão referente ao exercício de 2018, destacando as atividades



ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA ASSEMBLEIA GERAL DO INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

desenvolvidas e os resultados alcançados. O Sr. **GUSTAVO GUIMARÃES** se manifestou demonstrando as estatísticas assistenciais geradas pelo instituto no ano de 2018. Após as explanações, o relatório de gestão foi submetido a votação, tendo sido aprovado por unanimidade pelos associados presentes. A seguir, deliberando sobre o item "c" da pauta, o Sr. **SIGEVALDO SANTANA** passou a demonstrar a prestação de contas referente aos Contratos de Gestão firmados pelo IGH, através de balancetes, prestação de contas e exibição de notas, comprovantes, extratos bancários, dentre outros documentos. Sobre os Contratos de Gestão, o Sr. **SIGEVALDO SANTANA** iniciou apresentando dados sobre as unidades localizadas no estado de Goiás, começando pelo Hospital Materno Infantil – HMI. Os presentes analisaram e aprovaram por unanimidade os relatórios e prestações de contas do HMI. Em seguida foram apresentadas as prestações de contas do HUAPA, o qual também foi aprovado por unanimidade. Após, foram apresentados os relatórios e prestação de contas da Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL. Os presentes aprovaram por unanimidade os relatórios e prestação de contas da MNSL. A seguir o Diretor Administrativo Corporativo apresentou relatório patrimonial e financeiro e prestação de contas do Hospital Municipal Ângela Maria Simões Menezes – HMAMSM, localizado no Município de Casimiro de Abreu – RJ. Os relatórios do HMAMSM também foram aprovados por unanimidade. Em seguida foram apresentados os relatórios do Hospital Estadual e Maternidade Alzir Bernardino Alves - HEIMABA, localizado em Vila Velha - ES, o qual também foi aprovado por unanimidade. A seguir foram apresentados os relatórios e prestações de contas da UPA Zona Norte, localizada em Caxias do Sul – RS. Os relatórios e prestações de contas referentes à UPA Zona Norte foram aprovados por unanimidade. Por fim, foram aprovados os relatórios referentes aos Contratos de Gestão referentes a unidades localizadas no estado da Bahia, sendo elas o Hospital Deputado Luis Eduardo Magalhães – HDLEM (Porto Seguro), UPA 24HS Cabula (Salvador), UPA 24hs Gravatá/Gleba A (Camaçari) e Maternidade Professor José Maria de Magalhães Neto (Salvador). Também foi aprovado o relatório patrimonial e financeiro do Hospital de Capim Grosso, unidade própria do IGH, e dos contratos de cessão de mão de obra e de prestação de serviços de gerenciamento clínico e de gerenciamento complementar de unidades de saúde. Em seguida foi franqueada a palavra a quem quisesse se manifestar, não havendo manifestação por parte de nenhum dos presentes. Nada tendo mais havendo a tratar, declarou-se encerrada a

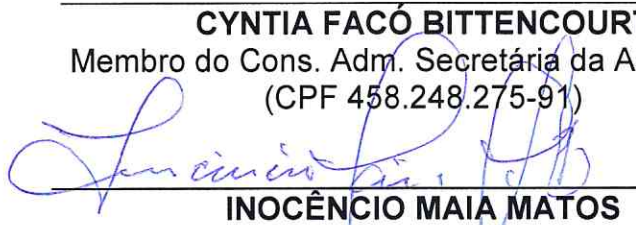


**ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA ASSEMBLEIA GERAL DO INSTITUTO DE
GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH**

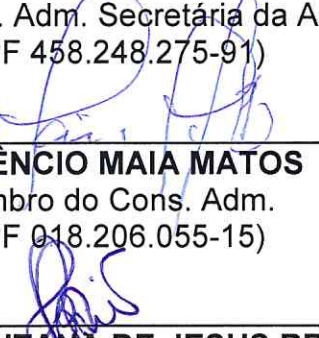
reunião, sendo lavrada a presente ata, que vai assinada por mim **CYNTIA FACÓ BITTENCOURT**, secretária dessa reunião, pelos membros da Assembleia Geral pelo Presidente e pelo Superintendente do instituto.



JOEL SOBRAL DE ANDRADE
Presidente do Conselho de Administração
(CPF 821.110.735-04)



CYNTIA FACÓ BITTENCOURT
Membro do Cons. Adm. Secretária da Assembleia
(CPF 458.248.275-91)



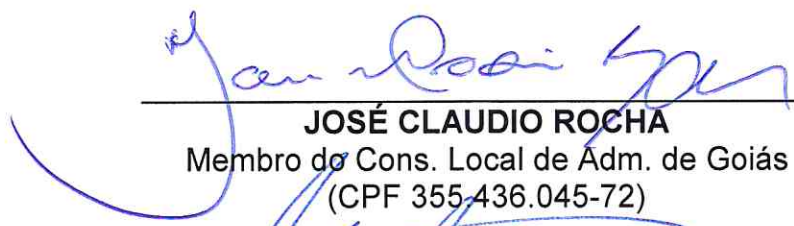
INOCÊNCIO MAIA MATOS
Membro do Cons. Adm.
(CPF 018.206.055-15)



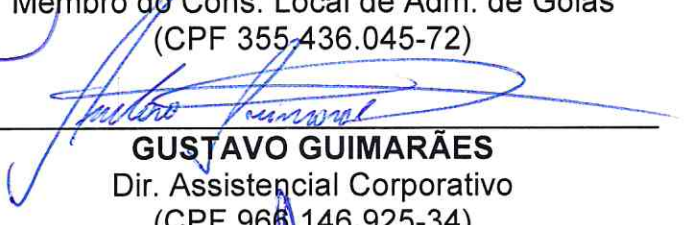
SIRLEI SANTANA DE JESUS BRITO
Membro do Cons. Adm.
(CPF 338.915.245-87)



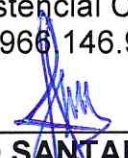
DEISE SANTANA DE JESUS BARBOSA
Membro do Cons. Local de Adm. de Goiás
(CPF 891.431.245-34)



JOSÉ CLAUDIO ROCHA
Membro do Cons. Local de Adm. de Goiás
(CPF 355.436.045-72)



GUSTAVO GUIMARÃES
Dir. Assistencial Corporativo
(CPF 966.146.925-34)

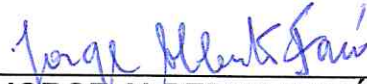


SIGEVALDO SANTANA DE JESUS
Diretor Administrativo Corporativo
(CPF 966.146.925-34)

**ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA ASSEMBLEIA GERAL DO INSTITUTO DE
GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH**

JOSÉ GERALDO GONÇALVES DE BRITO

Associado/Presidente do Cons. Fiscal
(CPF 084.582.515-15)



JORGE ALBERTO FACÓ

Associado/ Membro do Conselho Fiscal
(CPF 000.959.825-15)



MARIA CECÍLIA MURICY FACÓ

Associado/Membro do Conselho fiscal
(CPF 003.839.455-34)



JANYRA BRITO BITTENCOURT

Associado
(CPF 499.471.175-53)

MARIA OLIVIA BITTENCOURT DE MENDONÇA

Associado
(CPF 457.702.205-20)

RENATA TANNOUS SOBRAL DE ANDRADE

Associada
(CPF 966.146.925-34)