

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JANEIRO/2019, CONFORME O 5º  
TERMO ADITIVO AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO  
Nº001/2013-SES-GO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE  
GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA  
SAÚDE, E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH,  
PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS  
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DA HEMNSL - HOSPITAL  
ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES /  
IGH.**

Goiânia – GO  
Janeiro/2019

## SUMÁRIO

1. Apresentação .....	1
2. Descrição dos Serviços .....	3
3. Organograma .....	4
4. Atividades Desenvolvidas.....	5
4.1. Assistência hospitalar .....	5
4.2. Metas Contratuais .....	6
a. Saídas Hospitalares .....	6
b. Atendimento de Urgência e Emergência .....	6
5. Outras Atividades Desenvolvidas.....	7
5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos .....	7
5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SAD.....	8
6. Divulgação das atividades realizadas .....	8
7. Relatório de Custos .....	13

## 1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL em janeiro de 2019, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes – HEMNSL é um hospital fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O principal objetivo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-bebê, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e pós-parto, através de rodas de conversas oferecidas no Programa Parto Adequado e Curso de Gestantes.

Em dezembro de 2013 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram Termo de Transferência para gerenciar e operacionalizar os serviços no HEMNSL, localizado na Rua 230, s/n, Qd. 709, Setor Nova Vila, Goiânia-GO.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, através do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 28 de junho de 2019, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

### **Nossa Missão**

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

### **Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

### **Nossos Valores**

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;

- Humanização e Responsabilidade Social.

### **IGH – Instituto de Gestão e Humanização**

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

### **HEMNSL – Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes**

- **Diretorias**  
Diretoria Geral: Márcio Gramosa da Encarnação  
Diretoria Técnica: Sara Gardênia Fausto de Oliveira Silva  
Diretoria Operacional: Ana Maria Caribé da Silva Mello
- **Gerências**  
Gerência Médica: Maria Izabella de Freitas Rios  
Gerência de Enfermagem: Angelita Alves de Carvalho Sá  
Gerência de T.I.: Maurício Gesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz-se necessário, na oportunidade, a apresentação do RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS referente ao mês de janeiro de 2019, de acordo com a CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO, parágrafo XVI. Enviar ao CONTRATANTE, até o dia 10 do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior, na forma por ele definida, todas as informações sobre as atividades desenvolvidas na unidade, bem como sobre a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



## 2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

**Nome:** Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL;

**CNES:** 2339080;

**Endereço:** Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, Goiânia-GO;

**CEP:** 74640-210;

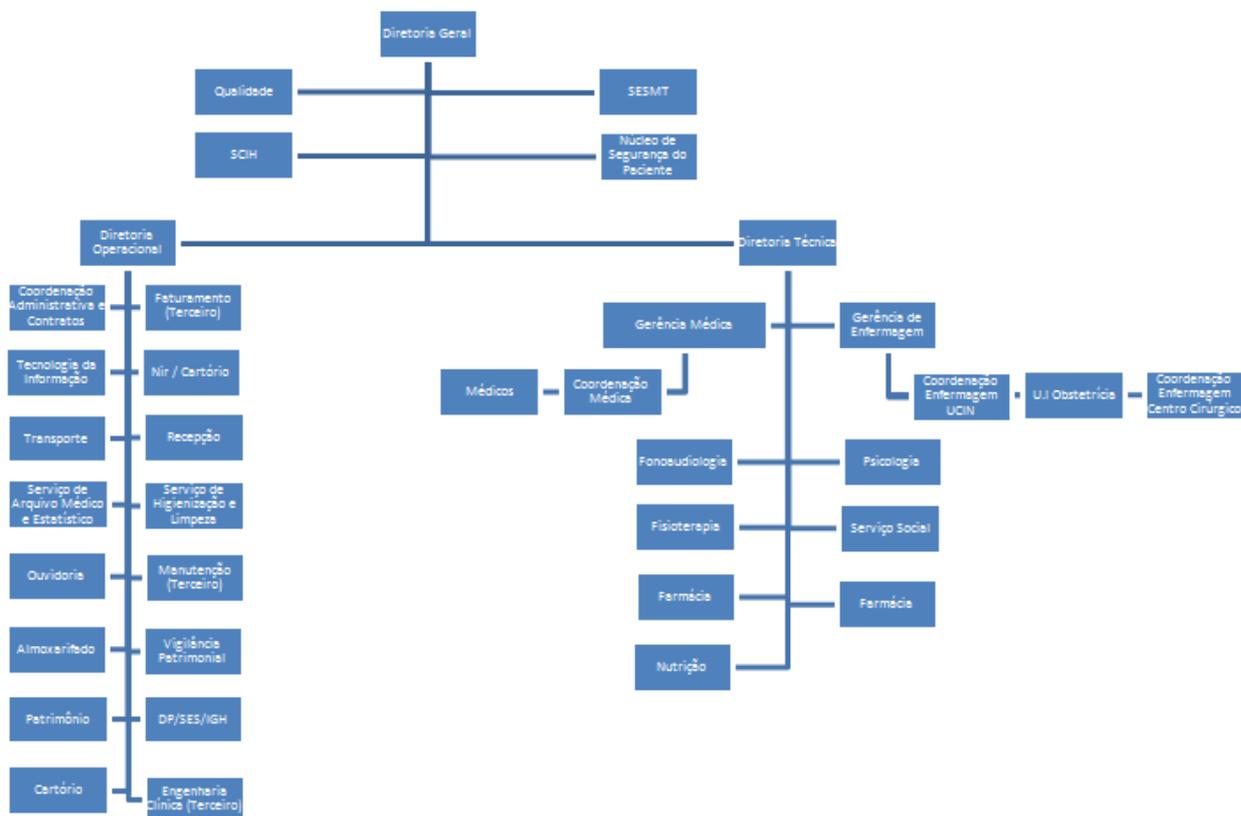
**Tipo de Unidade:** Hospital de extensão universitária, especializado, 100% SUS, perfil assistencial de baixa e média complexidade em obstetrícia;

**Regime de Funcionamento:** Atendimento a urgência e emergência, conforme fluxo estabelecido pela SES / Central de Regulação Municipal 24 horas ininterruptas, demanda espontânea e referenciada;

**Esfera da Administração:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO;

**Esfera da Gestão:** Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO.

### 3. ORGANOGRAMA



Siglas:

- DP: Departamento de Pessoal;
- NIR: Núcleo Interno de Regulação;
- SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- SESMT: Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- UCIN: Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- U.I.: Unidade de Internação.

## 4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com a Cláusula Terceira, item 2.2.1 do Anexo Técnico I do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, a assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

### 4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL oferece o total de 39 leitos, sendo 29 leitos de alojamento conjunto e 10 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Número de leitos / Posto de internação	
ENFERMARIA	29
UCI NEO	10
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento medicamentoso;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais;
- Serviço de apoio diagnóstico – SAD;
- Alimentação;
- Utilização do centro cirúrgico;
- Material descartável;
- Diárias da UCIN – Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- Diárias de hospitalização em alojamentos conjuntos;
- Acompanhantes;
- Fornecimento de roupas hospitalares;

- Procedimentos especiais, como: fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a baixa complexidade da instituição.

#### 4.2. Metas Contratuais

##### → Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Terceira do Anexo Técnico I do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares (item 3.1) e Atendimento às Urgências Referenciadas (item 3.2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada em obstetrícia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL, em janeiro de 2019, é de 248 saídas e a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 1.116 atendimentos por mês.

##### a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA JANEIRO/2019
CLÍNICA OBSTÉTRICA	248	280
CLÍNICA PEDIÁTRICA		14
<b>TOTAL</b>	<b>248</b>	<b>294</b>

##### b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA JANEIRO/2019
Urgência e Emergência	1.116	1.374

##### → Metas Qualitativas

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 2.2);
- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2.3);
- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 2.4);
- Taxa de Cesárea em Primípara, que deverá refletir a qualidade do processo assistencial em Obstetrícia (item 2.5).

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	JANEIRO/2019
AIH - Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	295
	Número de Saídas	294
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	SIM
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	SIM
Taxa de Cesárea em Primíparas	Envio de Relatório Mensal	SIM

## 5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### 5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos

A equipe multiprofissional é formada por profissionais das áreas de Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e Fonoaudiologia.

Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL - ATOS NÃO MÉDICOS	
	JANEIRO/2019
FISIOTERAPIA	901
PSICOLOGIA	453
FONOAUDIOLOGIA	677
SERVIÇO SOCIAL	994
<b>TOTAL</b>	<b>3025</b>

## 5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico – SAD

Os exames realizados no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HEMNSL oferece os exames: análises clínicas, análises patológicas, radiografia e ultrassonografia.

SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO - SAD	
	JANEIRO/2019
ANÁLISES CLÍNICAS	2654
ANÁLISES PATOLÓGICAS	24
ULTRASSONOGRRAFIA	286
RAIO-X	55
<b>TOTAL</b>	<b>3019</b>

## 6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Devido ao período eleitoral de 2018, o HEMNSL foi orientado a suspender a publicação de seus boletins.

O boletim publicado em janeiro/2019 foi um compilado do período de julho a dezembro/2018, com as atividades realizadas no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes.

# Maternidade em FOCO

Boletim Eletrônico Mensal do Hospital Estadual  
e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes



Ano III Nº 49 - Julho a Dezembro de 2018

## HEMNSL realiza mais uma edição do curso “Gestar Vidas”

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), da SES - Governo de Goiás, encerrou no dia 28 de junho, no auditório da unidade, a edição de número 102 do curso ‘Gestar Vidas’.

Desde o dia 27 de março, as participantes assistiram a aulas sobre diferentes temas, entre: cuidados com recém-nascido; planejamento familiar; prevenção às IST/ AIDS; aleitamento materno; aspectos emocionais na ges-



Curso ‘Gestar Vidas’ foi realizado entre os meses de março e junho

tação; drogas na gestação; fertilização, tipos de parto e anestesia; shantala; alimentação da gestante; educação de filhos; e direitos da mulher.

## Semana da Amamentação é destaque na Maternidade

Entre os dias 8 e 10 de agosto, o HEMNSL promoveu na recepção da unidade, a Semana da Amamentação. O objetivo do evento foi informar as mães sobre a importância do aleitamento materno para a saúde do bebê e orientar os colaboradores sobre a melhor forma de repassar a informação. Diversos setores do hospital participaram do evento, ministrando palestras sobre variados temas relacionadas à amamentação.

A fonoaudióloga da unidade, Marilene Rezende Bueno, destacou que a amamentação proporciona vínculo entre mãe e bebê, apoio, proteção, nutrição, dedicação e conforto. “Não tem como construir uma casa sem a base e assim também acontece com a amamentação, que acaba se tornando o momento em que a relação entre mãe e filho é construída”, afirmou. Para encerrar a programação, o grupo Ministério



Público atento ao encerramento da Semana da Amamentação

de Teatro Arte & Graça, do Santuário da Sagrada Família, fez uma apresentação sobre mitos e verdades do aleitamento materno.

A diretora operacional do HEMNSL, Ana Maria Caribé da S. Mello, parabenizou o empenho de todos. “É tudo muito simples, mas preparado e feito com muito amor para todos. Agradeço especialmente ao grupo Ministério de Teatro Arte & Graça pela disposição de compartilhar essa arte que tem o poder de envolver a todos”, destacou.

## Colaboradores recebem treinamento sobre Ouvidoria

Com o objetivo de aprimorar os serviços prestados aos pacientes do HEMNSL, foi realizado no dia 21 de agosto, no auditório da unidade, treinamento sobre Ouvidoria para os gestores e coordenadores do hospital. A palestra foi ministrada pela psicóloga e ouvidora da unidade Viviane Ferro, que falou sobre a importância do setor para garantir os direitos dos cidadãos. “É um canal extremamente importante para os nossos pacientes que queiram elogiar, sugerir, se informar, solicitar, reclamar ou denunciar algum serviço prestado pelo HEMNSL”, explicou Viviane.

“É por meio da Ouvidoria que recebemos elogios e críticas construtivas, que nos fazem refletir e buscar aperfeiçoamento”, declarou Ana Maria Caribé da S. Mello. A Ouvidoria do HEMNSL funciona na recepção central do hospital, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h e por meio do telefone (62) 3201.6934.



Coordenadores e gestores do HEMNSL atentos à capacitação no auditório do hospital sobre Ouvidoria

## Hospital promove Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho 2018

Entre os dias 3 e 6 de setembro, o HEMNSL promoveu a Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (Sipat), no auditório da unidade, voltada para os colaboradores. Ao longo da programação, os colaboradores do hospital assistiram a palestras sobre combate de incêndio, saúde mental no trabalho, queimaduras e acidentes de trabalho com exposição a material biológico.



Colaboradores do HEMNSL participam de Sipat 2018

## HEMNSL promove palestra sobre prevenção ao suicídio

O HEMNSL, por meio da coordenação de Psicologia e da diretoria, promoveu nos dias 26 e 27 de setembro, duas palestras em alusão à campanha

nacional "Setembro Amarelo", que tem como objetivo a conscientização e a prevenção ao suicídio. A programação, que foi voltada para colaboradores ocorreu no auditório da unidade.

No dia 26 de setembro foi ministrada a palestra "Suicídio: conhecer para prevenir", proferida pela psicóloga Raiana Vaz Barroso. Já no dia 27 de setembro, o tema da palestra foi "Violência Doméstica", ministrada pela fisioterapeuta Cristina Lopes, que sofreu queimaduras em 85% do seu corpo há 32 anos, vítima de seu ex-namorado.



Colaboradores do HEMNSL posam para foto depois de palestras em prol do Setembro Amarelo

## Câncer de mama é tema de palestras

Entre os dias 17 e 18 de outubro, o HEMNSL realizou programação especial em alusão da campanha Outubro Rosa para colaboradores, pacientes e acompanhantes, no auditório da unidade. No primeiro dia do evento, o mastologista Humberto Borges falou sobre o câncer de mama no Brasil, os principais sintomas e como é feito o diagnóstico precoce da doença.

Já no segundo dia, o hospital promoveu uma mesa redonda mediada pela coordenadora de Psicologia da unidade, Viviane Ferro, com ministração da fisioterapeuta do hospital, Jaqueline



HEMNSL promove evento em prol da campanha Outubro Rosa

Rocha, que já foi membro de uma equipe de Mastologia e com a participação da diretora pedagógica Kátia Madeira, ex-paciente da unidade, que teve câncer de mama há dois anos, e deu seu relato.

## Importância do apoio psicológico profissional durante a gravidez é discutido no hospital

Pré-natal psicológico; psicologia perinatal; a importância do vínculo no processo de formação do Eu; câncer de mama na gestação; e luto na gestação foram temas de palestras da I Jornada de Psicologia Perinatal do HEMNSL, que ocorreu nos dias 11 e 12 de setembro, no auditório da unidade. Também foi discutido em mesa redonda sobre parto humanizado e apresentados trabalhos sobre síndrome de down, gravidez na adolescência, manifestações sintomatológicas durante a gravidez que podem gerar em depressão e aspectos emocionais em mulheres após a interrupção do período gestacional.

Com a participação de cinquenta inscritos, o evento contou com a ministração de profissionais das mais diversas áreas da saúde, entre eles: psicólogos, enfermeiros, médicos, doulas e terapeutas holísticos.

"Eu acredito que o ponto alto foi os profissionais de alta classe trazidos. Poderíamos ficar o dia inteiro escutando a cada um. No fim, gostei muito tanto como ouvinte como por ter apresentado um trabalho. Consegui absorver muito conhecimento", opinou a participante Glênia Pereira.



Pré-natal psicológico, luto e câncer de mama durante a gestação foram discutidos durante I Jornada de Psicologia Perinatal do HEMNSL

## Maternidade realiza workshop sobre gestão de ferramentas da qualidade

O HEMNSL promoveu no dia 10 de outubro um workshop para seus colaboradores sobre ferramentas Lean Healthcare - um modelo de gestão criado nos anos 2000, focado na redução de desperdícios nos processos de produção de serviços da Maternidade, buscando o aprimoramento da segurança do paciente.

Conduzida pela farmacêutica de Qualidade, Jaqueline Vieira, os presentes aprenderam como montar um



*Equipe do HEMNSL reunida com seus diagramas em mãos*

fluxograma que identifique eventuais processos em que há necessidade de melhoria.

## HEMNSL promove ação em prol do Novembro Azul

No mês de novembro, o HEMNSL promoveu diversas ações em apoio à campanha Novembro Azul, que tem como objetivo a conscientização e prevenção do câncer de próstata. No dia



*HEMNSL promove aferição de pressão arterial e realiza teste de glicose em pessoas em parceria com o Laboratório Padrão*

8 de novembro, por meio dos setores de Qualidade e Nutrição, a unidade realizou sorteio de dois pares de sapatos entre bebês do sexo masculino internados na data da ação. Já no dia 21 de novembro, foi feita aferição de pressão arterial e teste rápido de glicose nos presentes, principalmente homens que acompanhavam pacientes na recepção da maternidade. No dia 22 de novembro, a psicóloga da Superintendência de Política de Atenção Integral à Saúde (Spais), Denise Ribeiro de Deus, liderou uma roda de conversa sobre câncer de próstata e sobre saúde sexual no geral.

## Colaboradores participam de curso de capacitação do IHAC

O HEMNSL promoveu entre os dias 21 e 23 de novembro, no auditório da unidade, o curso Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC) voltado para colaboradores do hospital. Durante o treinamento, o ginecologista e obstetra da unidade Humberto Borges ministrou palestra sobre a fisiologia da mama para receber o leite materno, além de abordar as práticas de parto e o Cuidado Amigo da Mulher (CAM). Já a pediatra Vanessa Cristina Assunção explicou sobre os riscos do parto



*Humberto Borges fala sobre os cuidados durante o parto e como proporcionar que ele ocorra de maneira humanizada*

prematuro, as causas e os sintomas que a gestante pode apresentar.

## Comunicação e segurança do paciente em debate

Com o objetivo de abordar a importância da comunicação como fator para a qualidade e segurança do paciente, o HEMNSL recebeu no dia 3 de dezembro o comunicólogo J. Antônio Cirino, em palestra realizada para líderes e coordenadores no auditório da unidade. Cirino explicou a relação entre comunicação e informação e os desafios para que uma mensagem seja transmitida do emissor ao receptor sem interferências. "Se, no processo de comunicação, não conseguirmos ser claros e eficientes, vão ocorrer falhas. Com isso, a mensagem não será entregue da forma correta, o que pode comprometer o sucesso da informação", destacou.

Segundo o palestrante, entre os principais desafios encontrados para uma comunicação efetiva no ambiente de trabalho estão a diversidade de formação do processo de comunicação dos profissionais; a tendência de uma mesma categoria profissional se comunicar mais com uns do que com os outros; e o efeito da hierarquia, quando um indivíduo inibe o restante do grupo, por ocupar um cargo maior de autoridade. "Precisamos quebrar essas barreiras, pensando sempre no sucesso do nosso trabalho. A comunicação é essencial para cuidar de pessoas e alcançar bons resultados", ressaltou Cirino.



*A tarde foi de muita informação para os participantes que acompanharam a palestra no HEMNSL*

## HEMNSL recebe palestra sobre medidas disciplinares

Também no dia 3 de dezembro, o HEMNSL promoveu palestra com o tema "Infrações Disciplinares e Medidas Cabíveis: quando e como se aplicam", ministrado pelo advogado Rafael Arêas, especialista em direito trabalhista. Voltada para todos os líderes e coordenadores da unidade, a palestra foi promovida pela área de Recursos Humanos (RH) do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), organização social gestora da



O advogado Rafael Arêas explicou sobre medidas disciplinares, no HEMNSL

Maternidade. Durante a palestra, Rafael exemplificou, em detalhes, as infrações

mais comuns cometidas no ambiente de trabalho.

A capacitação faz parte do Programa de Desenvolvimento de Gestão (PDG) do IGH, que contempla assuntos atuais e que impactam diretamente a gestão na área da saúde e tem como objetivo trabalhar o desenvolvimento comportamental e técnico dos coordenadores e líderes das unidades de saúde geridas pelo Instituto.

## Infecções Sexualmente Transmissíveis são pauta de palestra

Em alusão à campanha Dezembro Vermelho, mês escolhido para alertar, discutir e conscientizar a população sobre o vírus HIV e a Aids, o HEMNSL realizou no dia 13 de dezembro, no auditório da unidade, palestra sobre infecções sexualmente transmissíveis (IST). A palestra foi ministrada pela enfermeira do trabalho da Superintendência de Políticas de Atenção Integral à Saúde (Spais/SES), Nara Borges, que explicou de maneira dinâmica e descontraída, as



causas; formas de infecção; os sintomas; e tratamentos de IST's; além de desmistificar sobre o vírus HIV e a Aids.

## HEMNSL realiza confraternização em celebração ao Natal

No dia 18 de dezembro, colaboradores, pacientes e acompanhantes do HEMNSL participaram de confraternização em comemoração às festas de fim de ano e celebraram as conquistas do ano de

2018. A festa foi organizada e promovida em conjunto por colaboradores de todos os setores da unidade, que levaram comidas típicas natalinas para ceia e sortearam brindes aos participantes.

Durante a confraternização, os colaboradores da unidade visitaram a recepção e as enfermarias do hospital - caracterizadas de Papai Noel e seus ajudantes - distribuíram presentes aos pacientes. O "Coral da Lurdinha", composto por colaboradores da unidade, também realizou uma cantata de natal, com a apresentação de diversos clássicos natalinos.



"Coral da Lurdinha" composto por colaboradores da unidade, realiza Cantata de Natal

### CURTAS...

**Doação** - No dia 12 de dezembro, colaboradores dos setores de Qualidade e Serviço Social do HEMNSL realizaram visitas aos leitos de enfermaria da unidade e distribuíram presentes doados ao hospital às mães que estavam internadas.

**Solidariedade** - No dia 20 de dezembro, o HEMNSL realizou doação de 70 kg de alimentos não perecíveis ao Lar das Meninas de Pai Joaquim. Os donativos foram arrecadados entre os colaboradores durante campanha promovida no mês de dezembro.



#### EXPEDIENTE:

HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE  
NOSSA SENHORA DE LOURDES

DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CARIBÉ DA S. MELLO

DIRETORA TÉCNICA: DRA. SARA GARDÊNIA

Endereço: Rua 230 s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74.840-210

Fone: (62) 3201-8810

E-mail: mnsicomunicacao@gmail.com



SUS

SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:  
SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT  
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 888-GO  
E-mail: bastidorescomunica@gmail.com

## 7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de janeiro/2019.



### Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL 1/2019 - 1/2019 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	1/2019		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
<b>Diretos</b>				
<b>Pessoal Não Médico</b>				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	304.617,22	0,00	304.617,22	11,86
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	60.923,44	0,00	60.923,44	2,37
Provisões Não Médicos - CLT	10.448,37	0,00	10.448,37	0,41
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	32.635,78	0,00	32.635,78	1,27
Encargos Sociais Diretoria - CLT	6.527,16	0,00	6.527,16	0,25
Provisões Diretoria - CLT	1.119,41	0,00	1.119,41	0,04
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	412.437,64	0,00	412.437,64	16,06
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	45.821,82	0,00	45.821,82	1,78
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	76.643,23	0,00	76.643,23	2,98
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	8.515,06	0,00	8.515,06	0,33
Benefícios Não Médicos CLT	4.082,98	0,00	4.082,98	0,16
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	43.233,32	0,00	43.233,32	1,68
Contribuição Patronal Não Médicos - Glosado	110.517,92	0,00	110.517,92	4,30
<b>Total Pessoal Não Médico</b>	<b>1.117.523,35</b>	<b>0,00</b>	<b>1.117.523,35</b>	<b>43,52</b>
<b>Pessoal Médico</b>				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	211.757,77	0,00	211.757,77	8,25
Encargos Sociais Médicos - CLT	42.351,55	0,00	42.351,55	1,65
Provisões Médicos - CLT	7.263,29	0,00	7.263,29	0,28
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	237.613,41	0,00	237.613,41	9,25
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	26.398,85	0,00	26.398,85	1,03
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	31.181,97	0,00	31.181,97	1,21
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	3.464,32	0,00	3.464,32	0,13
Contribuição Patronal Médicos - Glosado	61.738,70	0,00	61.738,70	2,40
Honorários Médicos Fixos	30.576,71	0,00	30.576,71	1,19
Honorários Médicos Variáveis	337.420,20	0,00	337.420,20	13,14
<b>Total Pessoal Médico</b>	<b>989.766,78</b>	<b>0,00</b>	<b>989.766,78</b>	<b>38,55</b>
<b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>				
Medicamentos	22.123,28	0,00	22.123,28	0,86
Materiais de Uso Laboratorial	2.121,23	0,00	2.121,23	0,08
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	36.002,34	0,00	36.002,34	1,40
Fios Cirúrgicos	1.958,55	0,00	1.958,55	0,08
Medicamentos - Gases Medicinais	2.026,81	0,00	2.026,81	0,08
<b>Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>	<b>64.232,21</b>	<b>0,00</b>	<b>64.232,21</b>	<b>2,50</b>
<b>Materiais de Consumo Geral</b>				
Gêneros Alimentícios ( galões de água )	1.106,00	0,00	1.106,00	0,04
Materiais de E.P.I.	160,44	0,00	160,44	0,01

Conta de custo	1/2019		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Materials de Embalagens	1.730,61	0,00	1.730,61	0,07
Químicos	4.046,33	0,00	4.046,33	0,16
Materials de Escritório, Impressos e de Informática	4.813,55	0,00	4.813,55	0,19
Materials de Higiene e Limpeza	9.235,10	0,00	9.235,10	0,36
Peças e Materials de Manutenção - Equipamentos	818,01	0,00	818,01	0,03
Peças e Materials de Manutenção - Predial	2.088,94	0,00	2.088,94	0,08
Uniformes e Enxovais	1.634,00	0,00	1.634,00	0,06
Semi Permanentes	1.100,48	0,00	1.100,48	0,04
<b>Total Materials de Consumo Geral</b>	<b>26.733,46</b>	<b>0,00</b>	<b>26.733,46</b>	<b>1,04</b>
<b>Prestação de serviços</b>				
Serviços de Lavanderia	24.913,49	0,00	24.913,49	0,97
Serviços de Nutrição	102.229,92	0,00	102.229,92	3,98
Serviços de Segurança Patrimonial	35.200,60	0,00	35.200,60	1,37
Serviços de Informática	14.662,74	0,00	14.662,74	0,57
Serviços de Manutenção	550,00	0,00	550,00	0,02
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	29.780,00	0,00	29.780,00	1,16
Serviços Laboratoriais	3.360,00	0,00	3.360,00	0,13
Serviços de Consultoria	31.050,20	0,00	31.050,20	1,21
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.200,00	0,00	1.200,00	0,05
Serviços de Arquivo Digital	1.740,32	0,00	1.740,32	0,07
Serviços de Esterilização	21.128,00	0,00	21.128,00	0,82
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	3.300,00	0,00	3.300,00	0,13
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	2.576,97	0,00	2.576,97	0,10
<b>Total Prestação de serviços</b>	<b>271.692,24</b>	<b>0,00</b>	<b>271.692,24</b>	<b>10,58</b>
<b>Gerais</b>				
Locação de Equipamentos Assistenciais	1.492,00	0,00	1.492,00	0,06
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	3.350,00	0,00	3.350,00	0,13
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	1.358,28	0,00	1.358,28	0,05
Locação de Veículos	45.062,82	0,00	45.062,82	1,75
Locação Cilindros Gases Medicinais	643,02	0,00	643,02	0,03
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	4.000,00	0,00	4.000,00	0,16
Outros Custos Gerais	5.273,83	0,00	5.273,83	0,21
Telefonia Móvel Celular	108,14	0,00	108,14	0,00
<b>Total Gerais</b>	<b>61.288,09</b>	<b>0,00</b>	<b>61.288,09</b>	<b>2,39</b>
<b>Não operacionais</b>				
Juros e Multas Atrasos Pagamentos	4.650,83	0,00	4.650,83	0,18
Perdas e Ajustes de estoques	466,90	0,00	466,90	0,02
<b>Total Não operacionais</b>	<b>5.117,73</b>	<b>0,00</b>	<b>5.117,73</b>	<b>0,20</b>
<b>Total Diretos</b>	<b>2.536.353,86</b>	<b>0,00</b>	<b>2.536.353,86</b>	<b>98,78</b>
<b>Indiretos</b>				
<b>Gerais</b>				
Água e Esgoto (ind.)	9.086,06	0,00	9.086,06	0,35
Energia Elétrica (ind.)	16.207,13	0,00	16.207,13	0,63
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	3.247,74	0,00	3.247,74	0,13
Telefone (ind.)	2.794,48	0,00	2.794,48	0,11

Conta de custo	1/2019		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Total Gerais	31.335,41	0,00	31.335,41	1,22
Total Indiretos	31.335,41	0,00	31.335,41	1,22
<b>Total</b>	<b>2.567.689,27</b>	<b>0,00</b>	<b>2.567.689,27</b>	<b>100,00</b>

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
1/2019	Sim	25/03/2019 08:35:48	07/02/2019	AIHS APRESENTADAS 295