

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MAIO/2019, CONFORME O 5º
TERMO ADITIVO AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO
Nº001/2013-SES-GO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE
GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA
SAÚDE, E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH,
PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DA HEMNSL – HOSPITAL
ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES /
IGH.**

Goiânia – GO
Maio/2019

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	3
3. Organograma	4
4. Atividades Desenvolvidas.....	5
4.1. Assistência hospitalar	5
4.2. Metas Contratuais	6
a. Saídas Hospitalares	6
b. Atendimento de Urgência e Emergência	6
5. Outras Atividades Desenvolvidas.....	7
5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos	7
5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SAD	8
6. Divulgação das atividades realizadas	9
7. Relatório de Custos	10

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL em maio de 2019, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes – HEMNSL é um hospital fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O principal objetivo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-bebê, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e pós-parto, através de rodas de conversas oferecidas no Programa Parto Adequado e Curso de Gestantes.

Em dezembro de 2013 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram Termo de Transferência para gerenciar e operacionalizar os serviços no HEMNSL, localizado na Rua 230, s/n, Qd. 709, Setor Nova Vila, Goiânia-GO.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, através do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 28 de junho de 2019, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;
- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;

- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HEMNSL – Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

- **Diretorias**
Diretoria Geral: Márcio Gramosa da Encarnação
Diretoria Técnica: Sara Gardênia Fausto de Oliveira Silva
Diretoria Operacional: Ana Maria Caribé da Silva Mello
- **Gerências**
Gerência Médica: Maria Izabella de Freitas Rios
Gerência de Enfermagem: Angelita Alves de Carvalho Sá
Gerência de T.I.: Maurício Gesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz-se necessário, na oportunidade, a apresentação do RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS referente ao mês de maio de 2019, de acordo com a CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO, parágrafo XVI. Enviar ao CONTRATANTE, até o dia 10 do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior, na forma por ele definida, todas as informações sobre as atividades desenvolvidas na unidade, bem como sobre a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL;

CNES: 2339080;

Endereço: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, Goiânia-GO;

CEP: 74640-210;

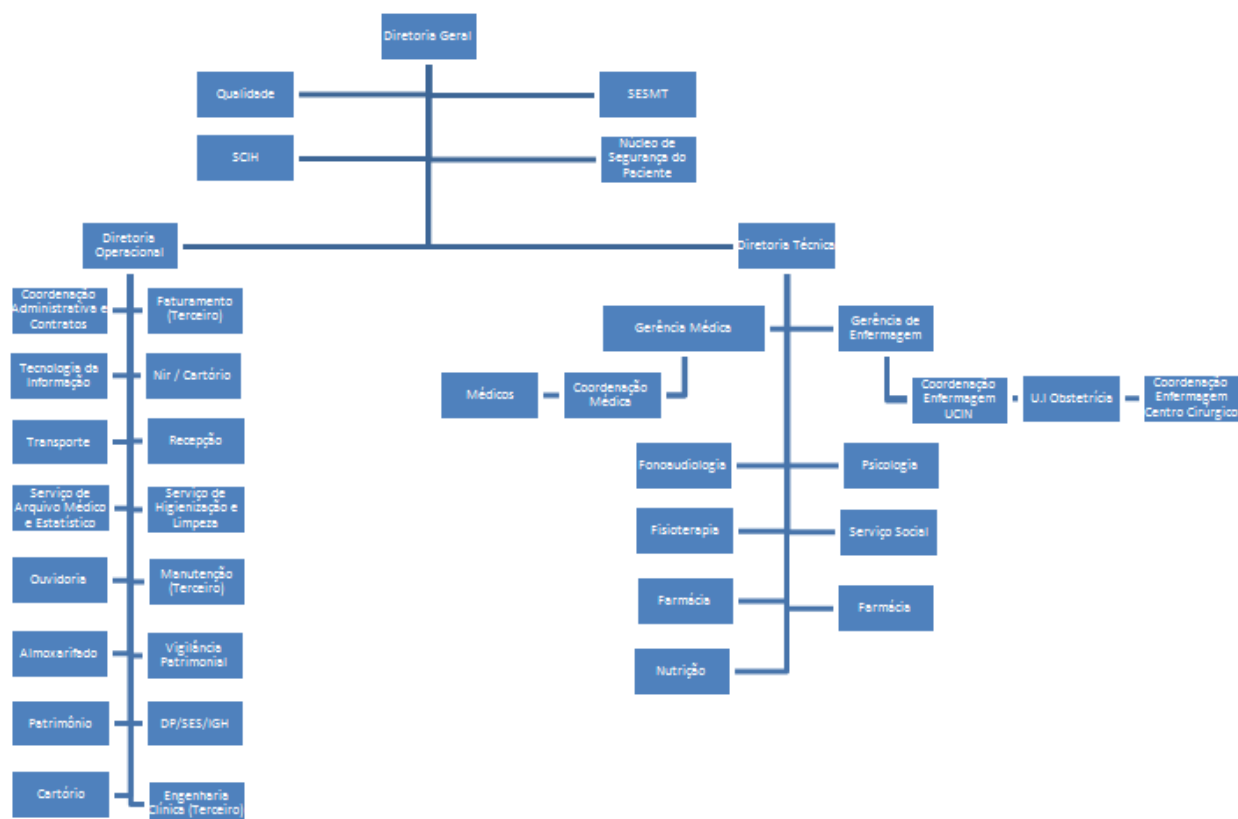
Tipo de Unidade: Hospital de extensão universitária, especializado, 100% SUS, perfil assistencial de baixa e média complexidade em obstetrícia;

Regime de Funcionamento: Atendimento a urgência e emergência, conforme fluxo estabelecido pela SES / Central de Regulação Municipal 24 horas ininterruptas, demanda espontânea e referenciada;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO.

3. ORGANOGRAMA



Siglas:

- DP: Departamento de Pessoal;
- NIR: Núcleo Interno de Regulação;
- SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- SESMT: Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- UCIN: Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- U.I.: Unidade de Internação.

4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com a Cláusula Terceira, item 2.2.1 do Anexo Técnico I do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, a assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL oferece o total de 39 leitos, sendo 29 leitos de alojamento conjunto e 10 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Número de leitos / Posto de internação	
ENFERMARIA	29
UCI NEO	10
TOTAL	39

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento medicamentoso;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais;
- Serviço de apoio diagnóstico – SAD;
- Alimentação;
- Utilização do centro cirúrgico;
- Material descartável;
- Diárias da UCIN – Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- Diárias de hospitalização em alojamentos conjuntos;
- Acompanhantes;
- Fornecimento de roupas hospitalares;

- Procedimentos especiais, como: fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a baixa complexidade da instituição.

4.2. Metas Contratuais

→ Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Terceira do Anexo Técnico I do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares (item 3.1) e Atendimento às Urgências Referenciadas (item 3.2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada em obstetrícia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL, em maio de 2019, é de 248 saídas e a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 1.116 atendimentos por mês.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA MAIO/2019
CLÍNICA OBSTÉTRICA	248	272
CLÍNICA PEDIÁTRICA		19
TOTAL	248	291

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA MAIO/2019
Urgência e Emergência	1.116	1.565

→ Metas Qualitativas

Conforme Cláusula Segunda do Anexo Técnico III do 5º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Autorização de Internação Hospitalar, onde avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar (item 2.2);
- Atenção ao usuário, avaliando a resolução de queixas e pesquisa de satisfação, destinado à percepção de qualidade de serviços pelos pacientes e acompanhantes (item 2.3);
- Controle de Infecção Hospitalar, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar (item 2.4);
- Taxa de Cesárea em Primípara, que deverá refletir a qualidade do processo assistencial em Obstetrícia (item 2.5).

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	MAIO/2019
AIH - Autorização de Internação Hospitalar	Apresentação AIH (100%)	291
	Número de Saídas	291
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	100%
	Envio Relatório de Pesquisa de Satisfação	SIM
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de Relatório Mensal	SIM
Taxa de Cesárea em Primíparas	Envio de Relatório Mensal	SIM

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos

A equipe multiprofissional é formada por profissionais das áreas de Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e Fonoaudiologia.

Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL - ATOS NÃO MÉDICOS	
	MAIO/2019
FISIOTERAPIA	838
PSICOLOGIA	470
FONOAUDIOLOGIA	727
SERVIÇO SOCIAL	869
TOTAL	2904

5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico – SAD

Os exames realizados no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HEMNSL oferece os exames: análises clínicas, análises patológicas, radiografia e ultrassonografia.

SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO - SAD	
	MAIO/2019
ANÁLISES CLÍNICAS	2797
ANÁLISES PATOLÓGICAS	16
ULTRASSONOGRRAFIA	435
RAIO-X	34
TOTAL	3282

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS



HEMNSL promove Semana de Enfermagem

A Gerência de Enfermagem do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) promove entre os dias 20 e 22 de maio, mais uma edição da Semana de Enfermagem da unidade.

O evento, que tem o intuito reco-



hecer o trabalho dos profissionais de enfermagem que atuam na unidade em benefício do bem estar da

comunidade, vai contar com uma programação especial, com palestras e discussões, destacando o papel da área dentro de uma unidade de saúde.

Higienização das mãos em foco no HEMNSL

Após dois dias (6 e 8 de maio) de intensas atividades, a Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (CCIRAS) do HEMNSL, fechou a programação especial em atenção à higienização das mãos, lembrado no dia 5 de maio. Recepcionados pela coordenadora da CCIRAS, Juliane Santana, os presentes puderam assistir palestras e vídeos, além de detectar, na prática, se a higienização das mãos estava sendo feita de forma correta.

A higienização das mãos é a medida mais simples e principal arma contra a disseminação de infecções existentes, evitando em até 80% a propagação destas. Por isso, é importante sempre frisar a necessidade da medida dentro de uma unidade de saúde. Juliane também apresentou os tipos de higienização; as técnicas corretas; os cinco momentos primordiais que exigem a



A caixa da verdade foi o ponto alto da programação higienização das mãos; e os indicadores de atendimento da CCIRAS.

Em seguida, os participantes puderam interagir com a "Caixa da Verdade", que evidencia, de forma prática, se a lavagem das mãos é feita de forma eficaz. "É uma experiência muito bacana. Depois que eu apliquei o revelador e coloquei na caixa, o efeito da luz negra me espantou. Não imaginava que minhas mãos estariam sujas da maneira que eu vi. E olha que tenho a mania de sempre passar álcool em gel nas mãos", expôs Antônio Nunes, analista de Qualidade do HEMNSL.

Unidade aborda a importância da alimentação e da amamentação

O HEMNSL promoveu no dia 7 de maio, no auditório da unidade, a discussão sobre a importância do leite materno para os bebês. A capacitação, que faz parte do curso Gestar Vidas, foi ministrada pela fonoaudióloga Marilene Rezende. Já no dia 30 de abril, ocorreu mais uma roda de conversa do curso Gestar Vidas, direcionado a gestantes, para discutir sobre alimentação.

A nutricionista da maternidade, Sâmia Dallara orientou sobre a importância de uma alimentação variada e equilibrada com nutrientes necessários para garantir o desenvolvimento do bebê. A profissional também destacou a importância da água tanto na fase da gestação, quanto na fase de amamentação. No final do evento, foi realizado um sorteio de brindes para gestantes presentes.



Ao final da capacitação, as gestantes presentes ganharam alguns brindes

EXPEDIENTE:

HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CARIBÉ DA S. MELLO
DIRETORA TÉCNICA: DRA. SARA GARDÊA

Endereço: Rua 230 s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74.840-210
Fone: (62) 3201-8910

E-mail: mnscomunicacao@gmail.com

HEMNSL

HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:

SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT
DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:

Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 888-GO
E-mail: bastidorescomunica@gmail.com

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de maio/2019.



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL 5/2019 - 5/2019 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	5/2019		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	345.167,24	0,00	345.167,24	13,38
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	69.033,45	0,00	69.033,45	2,68
Provisões Não Médicos - CLT	10.458,57	0,00	10.458,57	0,41
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	27.333,34	0,00	27.333,34	1,06
Encargos Sociais Diretoria - CLT	5.466,67	0,00	5.466,67	0,21
Provisões Diretoria - CLT	828,20	0,00	828,20	0,03
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	394.612,16	0,00	394.612,16	15,30
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	43.841,41	0,00	43.841,41	1,70
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	72.482,72	0,00	72.482,72	2,81
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	8.052,83	0,00	8.052,83	0,31
RPA Não Médicos	2.000,00	0,00	2.000,00	0,08
Benefícios Não Médicos CLT	4.241,89	0,00	4.241,89	0,16
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	45.383,32	0,00	45.383,32	1,76
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	108.226,60	0,00	108.226,60	4,20
Total Pessoal Não Médico	1.137.128,39	0,00	1.137.128,39	44,08
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	236.794,60	0,00	236.794,60	9,18
Encargos Sociais Médicos - CLT	47.358,92	0,00	47.358,92	1,84
Provisões Médicos - CLT	7.174,88	0,00	7.174,88	0,28
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	215.078,87	0,00	215.078,87	8,34
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	23.895,26	0,00	23.895,26	0,93
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	22.399,67	0,00	22.399,67	0,87
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	2.488,60	0,00	2.488,60	0,10
Contribuição Patronal Médicos Glosado	53.448,02	0,00	53.448,02	2,07
Honorários Médicos Fixos	73.959,03	0,00	73.959,03	2,87
Honorários Médicos Variáveis	327.484,37	0,00	327.484,37	12,70
Total Pessoal Médico	1.010.082,22	0,00	1.010.082,22	39,16
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	25.947,04	0,00	25.947,04	1,01
Materiais de Uso Laboratorial	4.443,21	0,00	4.443,21	0,17
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	31.065,05	0,00	31.065,05	1,20
Fios Cirúrgicos	2.666,29	0,00	2.666,29	0,10
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	64.121,59	0,00	64.121,59	2,49
Materiais de Consumo Geral				
Combustíveis e Lubrificantes	1.000,00	0,00	1.000,00	0,04
Gêneros Alimentícios (galões de água)	1.148,00	0,00	1.148,00	0,04

Conta de custo	5/2019		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Material de Embalagens	1.903,04	0,00	1.903,04	0,07
Químicos	4.855,41	0,00	4.855,41	0,19
Material de Escritório, Impressos e de Informática	5.710,84	0,00	5.710,84	0,22
Material de Higiene e Limpeza	10.032,16	0,00	10.032,16	0,39
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	1.297,38	0,00	1.297,38	0,05
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	1.414,94	0,00	1.414,94	0,05
Uniformes e Enoxais	269,00	0,00	269,00	0,01
Semi Permanentes	509,83	0,00	509,83	0,02
Total Materiais de Consumo Geral	28.140,60	0,00	28.140,60	1,09

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	21.882,14	0,00	21.882,14	0,85
Serviços de Nutrição	102.229,92	0,00	102.229,92	3,96
Serviços de Segurança Patrimonial	35.200,60	0,00	35.200,60	1,36
Serviços de Informática	17.817,46	0,00	17.817,46	0,69
Serviços de Manutenção	4.790,00	0,00	4.790,00	0,19
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	19.059,60	0,00	19.059,60	0,74
Serviços Laboratoriais	3.360,00	0,00	3.360,00	0,13
Serviços de Consultoria	24.200,11	0,00	24.200,11	0,94
Serviços Especializados em Análise da Água	287,00	0,00	287,00	0,01
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.200,00	0,00	1.200,00	0,05
Serviços de Arquivo Digital	1.813,85	0,00	1.813,85	0,07
Serviços de Esterilização	21.128,00	0,00	21.128,00	0,82
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	3.180,00	0,00	3.180,00	0,12
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	2.761,84	0,00	2.761,84	0,11
Total Prestação de serviços	258.910,52	0,00	258.910,52	10,04

Gerais

Locação de Equipamentos Assistenciais	1.492,00	0,00	1.492,00	0,06
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	3.350,00	0,00	3.350,00	0,13
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	1.120,38	0,00	1.120,38	0,04
Locação de Veículos	36.050,26	0,00	36.050,26	1,40
Locação Cilindros Gases Medicinais	643,02	0,00	643,02	0,02
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	4.000,00	0,00	4.000,00	0,16
Outros Custos Gerais	3.420,01	0,00	3.420,01	0,13
Telefonia Móvel Celular	108,14	0,00	108,14	0,00
Total Gerais	50.183,81	0,00	50.183,81	1,95

Não operacionais

Juros e Multas Atrasos Pagamentos	4.848,98	0,00	4.848,98	0,19
Perdas e Ajustes de estoques	938,37	0,00	938,37	0,04
Total Não operacionais	5.787,35	0,00	5.787,35	0,22
Total Diretos	2.554.354,49	0,00	2.554.354,49	99,02

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	8.091,37	0,00	8.091,37	0,31
Energia Elétrica (ind.)	13.948,53	0,00	13.948,53	0,54
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	388,13	0,00	388,13	0,02

Conta de custo	5/2019		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Telefone (ind.)	2.735,23	0,00	2.735,23	0,11
Total Gerais	25.163,26	0,00	25.163,26	0,98
Total Indiretos	25.163,26	0,00	25.163,26	0,98
Total	2.579.517,75	0,00	2.579.517,75	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
5/2019	Sim	11/07/2019 08:51:14	06/06/2019	AIHS APRESENTADAS 294