

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JANEIRO/2020, CONFORME O 7º
TERMO ADITIVO AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO
Nº001/2013-SES-GO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE
GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA
SAÚDE, E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH,
PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HEMNSL – HOSPITAL
ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES /
IGH.**

Goiânia – GO
Janeiro/2020

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	3
3. Organograma	4
4. Atividades Desenvolvidas.....	5
4.1. Assistência hospitalar	5
4.2. Metas Contratuais	6
a. Saídas Hospitalares	6
b. Atendimento de Urgência e Emergência	7
5. Outras Atividades Desenvolvidas.....	8
5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos	8
5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SAD	8
6. Divulgação das atividades realizadas	9
7. Relatório de Custos	10

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL em janeiro de 2020, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes – HEMNSL é um hospital fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O principal objetivo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-bebê, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e pós-parto, através de rodas de conversas oferecidas no Programa Parto Adequado e Curso de Gestantes.

Em dezembro de 2013 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram Termo de Transferência para gerenciar e operacionalizar os serviços no HEMNSL, localizado na Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, Goiânia-GO.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, através do 7º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 25 de junho de 2020, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;

- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HEMNSL – Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

- **Diretorias**
Diretoria Geral: Márcio Gramosa da Encarnação
Diretoria Técnica: Maria Izabella de Freitas Rios
Diretoria Operacional: Ana Maria Caribé da Silva Mello
- **Gerências**
Gerência de Enfermagem: Nielsen Cristiane Santos Rodrigues
Gerência de T.I.: Maurício Gesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz-se necessário, na oportunidade, a apresentação do RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS referente ao mês de janeiro de 2020, de acordo com a CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO, parágrafo XVI. Enviar ao CONTRATANTE, até o dia 10 do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior, na forma por ele definida, todas as informações sobre as atividades desenvolvidas na unidade, bem como sobre a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL;

CNES: 2339080;

Endereço: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, Goiânia-GO;

CEP: 74640-210;

Tipo de Unidade: Hospital de extensão universitária, especializado, 100% SUS, perfil assistencial de baixa e média complexidade em obstetrícia;

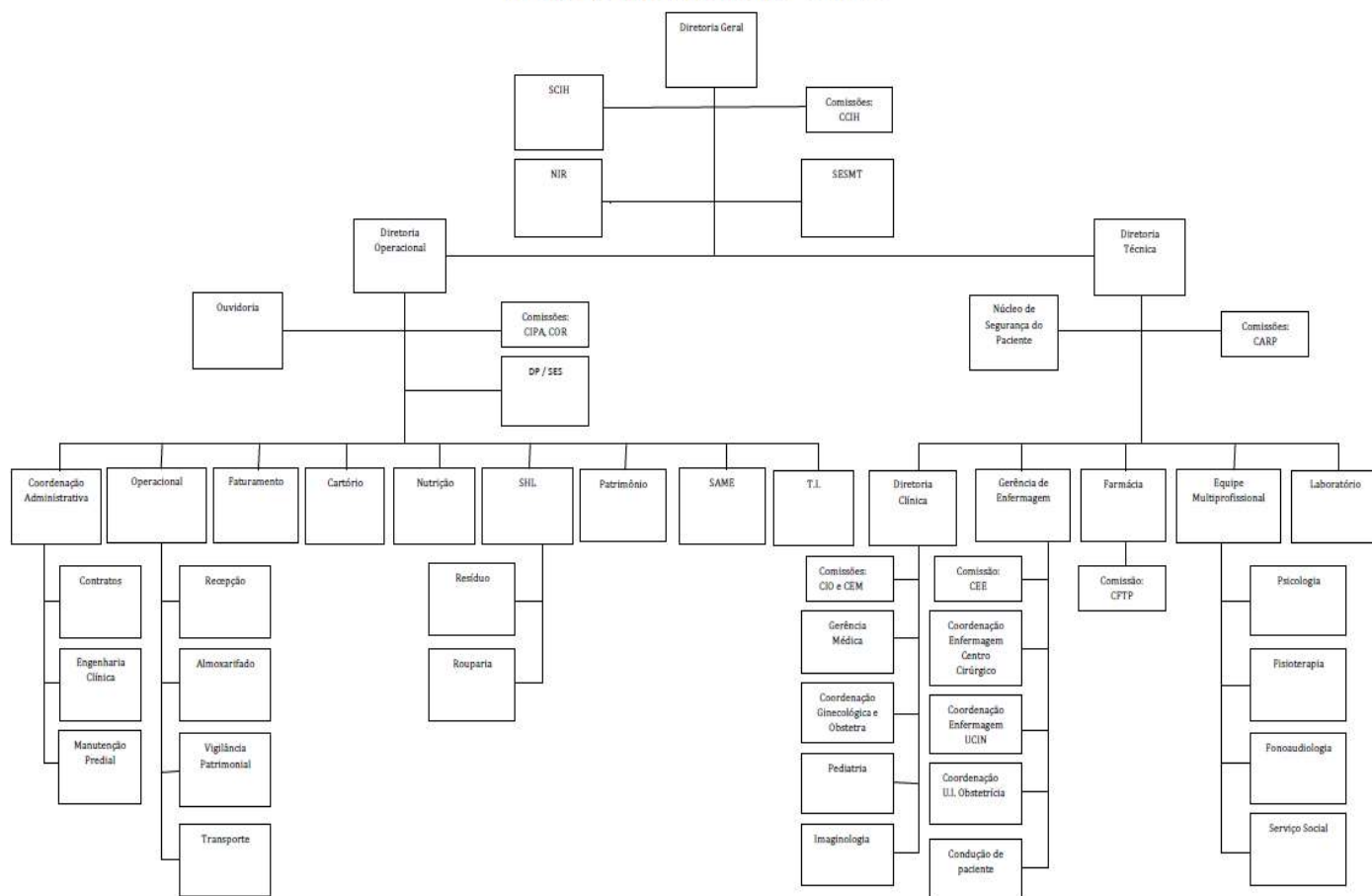
Regime de Funcionamento: Atendimento a urgência e emergência, conforme fluxo estabelecido pela SES / Central de Regulação Municipal 24 horas ininterruptas, demanda espontânea e referenciada;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO.

3. ORGANOGRAMA

ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL – HEMNSL



Siglas:

Setores:

- DP / SES: Departamento de Pessoal / Secretaria de Estado da Saúde;
- NIR: Núcleo Interno de Regulação;
- SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- SESMT: Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- UCIN: Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- U.I.: Unidade de Internação;
- SHL: Serviço de Higienização e Limpeza;
- SAME: Serviço de Arquivo Médico e Estatística;
- T.I.: Tecnologia da Informação.

Comissões:

- CIPA: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- COR: Comissão de Obras e Reformas;
- CARP: Comissão de Análise e Revisão de Prontuários;
- CIO: Comissão de Investigação de Óbitos;
- CEM: Comissão de Ética Médica;
- CEE: Comissão de Ética de Enfermagem;
- CFTP: Comissão de Farmácia, Terapêutica e Padronização.

4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com a Cláusula Segunda, item 2.3.1 do Anexo Técnico I do 7º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, a assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL oferece o total de 34 leitos, sendo 24 leitos de alojamento conjunto e 10 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

CAPACIDADE INSTALADA	ATIVOS
INTERNAÇÃO OBSTÉTRICA - ALCON	24
UCIN	10
TOTAL	34
SALA DE PRÉ-PARTO	4
ENFERMARIA MATERNA (SUPORTE À UCIN)	4
CENTRO CIRÚRGICO (SALAS)	5
SALA DE TRIAGEM	1

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento medicamentoso;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais;
- Serviço de apoio diagnóstico – SAD;
- Alimentação;

- Utilização do centro cirúrgico;
- Material descartável;
- Diárias da UCIN – Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- Diárias de hospitalização em alojamentos conjuntos;
- Acompanhantes;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos especiais, como: fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a baixa complexidade da instituição.

4.2. Metas Contratuais

→ Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Primeira do Anexo Técnico II do 7º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares (item 1) e Atendimento às Urgências Referenciadas (item 2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada em obstetrícia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL, em janeiro de 2020, é de 299 saídas, sendo 253 saídas hospitalares em clínica médica e 46 em clínica pediátrica, e a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 1.350 atendimentos por mês.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA JANEIRO/2020
CLÍNICA OBSTÉTRICA	253	243
CLÍNICA PEDIÁTRICA	46	40
TOTAL	299	283

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA JANEIRO/2020
Urgência e Emergência	1.350	1.373

→ Metas Qualitativas

Conforme Anexo III do 7º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Taxa de Ocupação Hospitalar (item 1);
- Média de Permanência Hospitalar em dias (item 2);
- Índice de Intervalo de Substituição em horas (item 3);
- Taxa de Readmissão Hospitalar em até 29 dias (item 4);
- Percentual de Ocorrências de Rejeições no SIH (item 5);
- Taxa de Cesariana em Primíparas (item 6);
- Percentual do APGAR de Recém-nascidos Vivos (item 7);
- Taxa de Mortalidade Neonatal (item 8).

METAS QUALITATIVAS		
INDICADORES DE DESEMPENHO	CONTRATADA	REALIZADA JANEIRO/2020
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	86,70%
Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4	3,22
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17	0,49
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	0,70%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	< 1%	0,35%
Taxa de Cesariana em Primíparas	≤ 15%	46,47%
Percentual do APGAR de Recém-nascidos Vivos do 5º minuto	≥ 7	9,27
Taxa de Mortalidade Neonatal	≤ 10,6%	0,49%

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos

A equipe multiprofissional é formada por profissionais das áreas de Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e Fonoaudiologia.

Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL - ATOS NÃO MÉDICOS	
	JANEIRO/2020
FISIOTERAPIA	1.028
PSICOLOGIA	290
FONOAUDIOLOGIA	958
SERVIÇO SOCIAL	967
TOTAL	3243

5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico – SAD

Os exames realizados no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HEMNSL oferece os exames: análises clínicas, análises patológicas, radiografia e ultrassonografia.

SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO - SAD	
	JANEIRO/2020
ANÁLISES CLÍNICAS	2.671
ANÁLISES PATOLÓGICAS	15
ULTRASSONOGRRAFIA	426
RAIO-X	30
TOTAL	3142

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Maternidade em FOCO

Boletim Eletrônico Mensal do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes



Ano V Nº 61 - Janeiro de 2020

Unidade encerra a 104ª edição do curso Gestar Vidas para gestantes

Em dezembro, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) encerrou, no auditório da unidade, a 104ª edição do curso Gestar Vidas, iniciado no mês de setembro. Mais de 20 gestantes participaram e conheceram temas diferentes, entre eles: Cuidados com Recém Nascido; Planejamento Familiar; Prevenção às DST/ AIDS; Aleitamento Materno; Aspectos emocionais na Gestação; Drogas na Gestação; Fertilização, Tipos de parto e Anestesia; Shantala; Alimentação da Gestante; Educação de Filhos; e Direitos da Mulher.



Cerca de 20 gestantes participaram da 104ª edição do curso Gestar Vidas

A estudante Laura Beatriz Alves, de 17 anos, acompanhou o curso desde o início e agradeceu a oportunidade. "Sou mãe de primeira viagem, cheguei com muitas dúvidas e tive a oportunidade de esclarecê-las, entender os mitos

e verdades sobre a gravidez e o parto, além de me sentir acolhida desde o primeiro momento pela equipe do hospital", destacou a jovem.

Segundo a coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria o fechamento do 'Gestar Vidas', foi realizado com amor e compromisso de todos os envolvidos. "É um momento muito importante, pois as gestantes chegam aqui cheias de dúvidas, medos e insegurança e ao final do curso, metade desses medos não existe mais e isso é muito gratificante para todos nós", finalizou. Ao final, cada gestante recebeu um kit de enxoval.

Confraternização em celebração ao Natal

Colaboradores do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) promoveram, no dia 11 de dezembro, a confraternização em comemoração às festas de fim de ano. Com comidas típicas natalinas para a ceia e sorteio de brindes aos participantes, a festa foi toda organizada pelos próprios funcionários.

O "Coral da Lurdinha", tradicional grupo composto por colaboradores da unidade, realizou uma cantata de natal, com diversas músicas clássicas deste



Colaboradores reunidos para mais uma confraternização

período do ano. A diretora do HEMNSL, Ana Maria Caribé, aproveitou a oportunidade para agradecer o empenho dos colaboradores durante o ano. "Todos



O tradicional coral alegrou os presentes os anos, nossa confraternização celebrando o Natal e o Ano Novo fica ainda melhor, graças ao esforço de todos. Espero que ano que vem, tenhamos mais motivos para comemorar", concluiu.

EXPEDIENTE:

HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CARIBÉ DA S. MELLO

DIRETORA TÉCNICA: MARIA IZABELA RIOS

Endereço: Rua 230 s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74.640-210

Fone: (62) 3201-6910

E-mail: mmslcomunicacao@gmail.com

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:

SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT

DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 886-GO

E-mail: bastidorescomunica@gmail.com

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de janeiro/2020.



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL 1/2020 - 1/2020 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	1/2020		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	348.428,29	0,00	348.428,29	21,75
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	69.685,66	0,00	69.685,66	4,35
Provisões Não Médicos - CLT	10.557,38	0,00	10.557,38	0,66
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	33.833,34	0,00	33.833,34	2,11
Encargos Sociais Diretoria - CLT	6.766,67	0,00	6.766,67	0,42
Provisões Diretoria - CLT	1.025,15	0,00	1.025,15	0,06
RPA Não Médicos	2.666,66	0,00	2.666,66	0,17
Benefícios Não Médicos CLT	2.716,70	0,00	2.716,70	0,17
Total Pessoal Não Médico	475.679,84	0,00	475.679,84	29,69
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	235.578,87	0,00	235.578,87	14,70
Encargos Sociais Médicos - CLT	47.115,77	0,00	47.115,77	2,94
Provisões Médicos - CLT	7.138,04	0,00	7.138,04	0,45
Honorários Médicos Fixos	73.959,03	0,00	73.959,03	4,62
Honorários Médicos Variáveis	326.356,27	0,00	326.356,27	20,37
Total Pessoal Médico	690.147,98	0,00	690.147,98	43,07
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	23.068,41	0,00	23.068,41	1,44
Materiais de Uso Laboratorial	3.447,38	0,00	3.447,38	0,22
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	25.411,48	0,00	25.411,48	1,59
Fios Cirúrgicos	1.933,18	0,00	1.933,18	0,12
Medicamentos - Gases Medicinais	1.885,35	0,00	1.885,35	0,12
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	55.745,80	0,00	55.745,80	3,48
Materiais de Consumo Geral				
Combustíveis e Lubrificantes	1.000,00	0,00	1.000,00	0,06
Gêneros Alimentícios (galões de água)	924,60	0,00	924,60	0,06
Materiais de E.P.I.	1.318,09	0,00	1.318,09	0,08
Materiais de Embalagens	1.987,21	0,00	1.987,21	0,12
Químicos	3.248,42	0,00	3.248,42	0,20
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	4.436,60	0,00	4.436,60	0,28
Materiais de Higiene e Limpeza	10.515,82	0,00	10.515,82	0,66
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	1.920,73	0,00	1.920,73	0,12
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	1.317,61	0,00	1.317,61	0,08
Uniformes e Enxovais	2.636,39	0,00	2.636,39	0,16
Semi Permanentes	1.798,40	0,00	1.798,40	0,11
Total Materiais de Consumo Geral	31.103,88	0,00	31.103,88	1,94

Conta de custo	1/2020		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Prestação de serviços				
Serviços de Lavanderia	18.990,18	0,00	18.990,18	1,19
Serviços de Nutrição	106.090,61	0,00	106.090,61	6,62
Serviços de Segurança Patrimonial	35.200,60	0,00	35.200,60	2,20
Serviços de Informática	17.731,23	0,00	17.731,23	1,11
Serviços de Manutenção	16.219,97	0,00	16.219,97	1,01
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	14.465,00	0,00	14.465,00	0,90
Serviços Laboratoriais	3.360,00	0,00	3.360,00	0,21
Serviços de Consultoria	29.299,21	0,00	29.299,21	1,83
Serviços Especializados em Análise da Água	287,00	0,00	287,00	0,02
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00	0,00	1.000,00	0,06
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	45,00	0,00	45,00	0,00
Serviços de Arquivo Digital	1.656,00	0,00	1.656,00	0,10
Serviços de Esterilização	21.128,00	0,00	21.128,00	1,32
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	3.300,00	0,00	3.300,00	0,21
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	2.125,38	0,00	2.125,38	0,13
Total Prestação de serviços	270.898,18	0,00	270.898,18	16,91
Gerais				
Locação de Equipamentos Assistenciais	1.392,00	0,00	1.392,00	0,09
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	2.820,00	0,00	2.820,00	0,18
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	1.120,38	0,00	1.120,38	0,07
Locação de Veículos	35.050,26	0,00	35.050,26	2,19
Locação Cilindros Gases Medicinais	643,02	0,00	643,02	0,04
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	4.000,00	0,00	4.000,00	0,25
Outros Custos Gerais	5.049,67	0,00	5.049,67	0,32
Telefonia Móvel Celular	119,94	0,00	119,94	0,01
Total Gerais	50.195,27	0,00	50.195,27	3,13
Não operacionais				
Juros e Multas Atrasos Pagamentos	55,40	0,00	55,40	0,00
Processos Trabalhistas	3.720,87	0,00	3.720,87	0,23
Perdas e Ajustes de estoques	1.002,39	0,00	1.002,39	0,06
Total Não operacionais	4.778,66	0,00	4.778,66	0,30
Total Diretos	1.578.549,62	0,00	1.578.549,62	98,52
Indiretos				
Gerais				
Água e Esgoto (ind.)	5.381,37	0,00	5.381,37	0,34
Energia Elétrica (ind.)	14.918,62	0,00	14.918,62	0,93
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	564,15	0,00	564,15	0,04
Telefone (ind.)	2.913,28	0,00	2.913,28	0,18
Total Gerais	23.777,42	0,00	23.777,42	1,48
Total Indiretos	23.777,42	0,00	23.777,42	1,48
Total	1.602.327,04	0,00	1.602.327,04	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
1/2020	Sim	12/02/2020 16:22:32	12/02/2020	Sem observação