

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MARÇO/2020, CONFORME O 7º
TERMO ADITIVO AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO
Nº001/2013-SES-GO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE
GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA
SAÚDE, E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH,
PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HEMNSL – HOSPITAL
ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES /
IGH.**

Goiânia – GO
Março/2020

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	3
3. Organograma	4
4. Atividades Desenvolvidas.....	5
4.1. Assistência hospitalar	5
4.2. Metas Contratuais	6
a. Saídas Hospitalares	6
b. Atendimento de Urgência e Emergência	7
5. Outras Atividades Desenvolvidas.....	8
5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos	8
5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SAD	8
6. Divulgação das atividades realizadas	9
7. Relatório de Custos	10

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL em março de 2020, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes – HEMNSL é um hospital fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O principal objetivo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-bebê, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e pós-parto, através de rodas de conversas oferecidas no Programa Parto Adequado e Curso de Gestantes.

Em dezembro de 2013 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram Termo de Transferência para gerenciar e operacionalizar os serviços no HEMNSL, localizado na Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, Goiânia-GO.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, através do 7º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 25 de junho de 2020, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;

- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HEMNSL – Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

- **Diretorias**
Diretoria Geral: Laryssa Santa Cruz Martins Barbosa
Diretoria Técnica: Maria Izabella de Freitas Rios
Diretoria Operacional: Ana Maria Caribé da Silva Mello
- **Gerências**
Gerência de Enfermagem: Nielsen Cristiane Santos Rodrigues
Gerência de T.I.: Maurício Gesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz-se necessário, na oportunidade, a apresentação do RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS referente ao mês de março de 2020, de acordo com a CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO, parágrafo XVI. Enviar ao CONTRATANTE, até o dia 10 do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior, na forma por ele definida, todas as informações sobre as atividades desenvolvidas na unidade, bem como sobre a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL;

CNES: 2339080;

Endereço: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, Goiânia-GO;

CEP: 74640-210;

Tipo de Unidade: Hospital de extensão universitária, especializado, 100% SUS, perfil assistencial de baixa e média complexidade em obstetrícia;

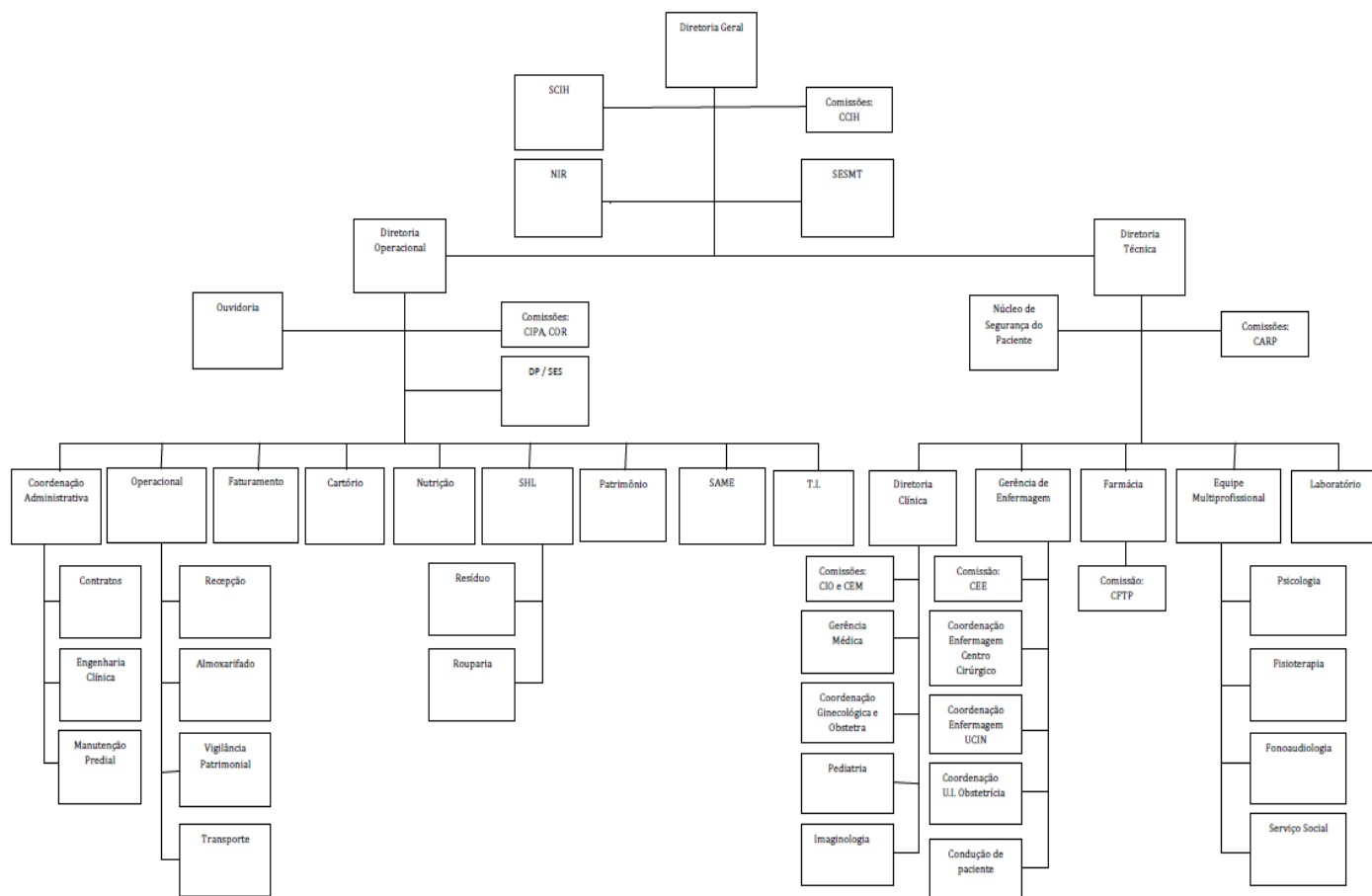
Regime de Funcionamento: Atendimento a urgência e emergência, conforme fluxo estabelecido pela SES / Central de Regulação Municipal 24 horas ininterruptas, demanda espontânea e referenciada;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO.

3. ORGANOGRAMA

ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL – HEMNSL



Siglas:

Setores:

- DP / SES: Departamento de Pessoal / Secretaria de Estado da Saúde;
- NIR: Núcleo Interno de Regulação;
- SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- SESMT: Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- UCIN: Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- U.I.: Unidade de Internação;
- SHL: Serviço de Higienização e Limpeza;
- SAME: Serviço de Arquivo Médico e Estatística;
- T.I.: Tecnologia da Informação.

Comissões:

- CIPA: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- COR: Comissão de Obras e Reformas;
- CARP: Comissão de Análise e Revisão de Prontuários;
- CIO: Comissão de Investigação de Óbitos;
- CEM: Comissão de Ética Médica;
- CEE: Comissão de Ética de Enfermagem;
- CFTP: Comissão de Farmácia, Terapêutica e Padronização.

4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com a Cláusula Segunda, item 2.3.1 do Anexo Técnico I do 7º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, a assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL oferece o total de 34 leitos, sendo 24 leitos de alojamento conjunto e 10 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

CAPACIDADE INSTALADA	ATIVOS
INTERNAÇÃO OBSTÉTRICA - ALCON	24
UCIN	10
TOTAL	34
SALA DE PRÉ-PARTO	4
ENFERMARIA MATERNA (SUPORTE À UCIN)	4
CENTRO CIRÚRGICO (SALAS)	5
SALA DE TRIAGEM	1

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento medicamentoso;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais;
- Serviço de apoio diagnóstico – SAD;
- Alimentação;

- Utilização do centro cirúrgico;
- Material descartável;
- Diárias da UCIN – Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- Diárias de hospitalização em alojamentos conjuntos;
- Acompanhantes;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos especiais, como: fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a baixa complexidade da instituição.

4.2. Metas Contratuais

→ Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Primeira do Anexo Técnico II do 7º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares (item 1) e Atendimento às Urgências Referenciadas (item 2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada em obstetrícia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL, em março de 2020, é de 299 saídas, sendo 253 saídas hospitalares em clínica médica e 46 em clínica pediátrica, e a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é de 1.350 atendimentos por mês.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA MARÇO/2020
CLÍNICA OBSTÉTRICA	253	240
CLÍNICA PEDIÁTRICA	46	38
TOTAL	299	278

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA MARÇO/2020
Urgência e Emergência	1.350	1.289

→ Metas Qualitativas

Conforme Anexo III do 7º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Taxa de Ocupação Hospitalar (item 1);
- Média de Permanência Hospitalar em dias (item 2);
- Índice de Intervalo de Substituição em horas (item 3);
- Taxa de Readmissão Hospitalar em até 29 dias (item 4);
- Percentual de Ocorrências de Rejeições no SIH (item 5);
- Taxa de Cesariana em Primíparas (item 6);
- Percentual do APGAR de Recém-nascidos Vivos (item 7);
- Taxa de Mortalidade Neonatal (item 8).

METAS QUALITATIVAS		
INDICADORES DE DESEMPENHO	CONTRATADA	REALIZADA MARÇO/2020
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	69,89%
Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4	1,97
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17	0,85
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	0,72%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	< 1%	2,45%
Taxa de Cesariana em Primíparas	≤ 15%	30,00%
Percentual do APGAR de Recém-nascidos Vivos do 5º minuto	≥ 7	9,27
Taxa de Mortalidade Neonatal	≤ 10,6%	0,00%

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos

A equipe multiprofissional é formada por profissionais das áreas de Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e Fonoaudiologia.

Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL - ATOS NÃO MÉDICOS	
	MARÇO/2020
FISIOTERAPIA	1.035
PSICOLOGIA	403
FONOAUDIOLOGIA	528
SERVIÇO SOCIAL	715
TOTAL	2681

5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico – SAD

Os exames realizados no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HEMNSL oferece os exames: análises clínicas, análises patológicas, radiografia e ultrassonografia.

SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO - SAD	
	MARÇO/2020
ANÁLISES CLÍNICAS	2.854
ANÁLISES PATOLÓGICAS	14
ULTRASSONOGRRAFIA	205
RAIO-X	29
TOTAL	3102

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Maternidade em FOCO

Boletim Eletrônico Mensal do Hospital Estadual
e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes



Ano V Nº 63 - Março de 2020

HEMNSL promove curso “Iniciativa Hospital Amigo da Criança”

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), promoveu nos dias 4 e 5 de março, no auditório da unidade, o curso “Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC)”, direcionado para os colaboradores. A capacitação dividida em dois dias, teve como objetivo reforçar as boas práticas no parto e nascimento e padronizar as estratégias de manejo para apoio, proteção e promoção do aleitamento materno para redução da mortalidade infantil.

O HEMNSL tem o título da IHAC desde 1999 e segundo a fonoaudióloga Marilene Bueno, uma das palestrantes do curso, um dos critérios para manter o título é realizar o treinamento de pelo menos 80% da equipe para atuar de acordo com as determinações da IHAC. “É necessário realizar capacitações constantes para que os funcionários participem ativamente do processo de incentivo ao aleitamento materno”, afirmou a fonoaudióloga.

A capacitação contou com a parte teórica e prática. No primeiro dia de treinamento, Marilene aplicou um pré-teste para avaliar o conhecimento dos colaboradores e explicou sobre os dez passos para o sucesso do aleitamento



A capacitação foi realizada durante dois dias para os colaboradores do HEMNSL. A unidade possui o título da IHAC desde 1999

materno, que devem estar afixados na unidade de saúde. Entre esses passos, está a regra de não oferecer bicos artificiais, mamadeiras, bem como alguma bebida que não seja o leite materno. Outro assunto abordado pela fonoaudióloga foi sobre a fisiologia da mama.

Dando continuidade ao curso, no dia 5 de março, a coordenadora da psicologia do HEMNSL, Viviane Ferro, destacou que ouvir e aprender sobre as crenças da mãe, fornecer informações e sugerir mudanças que a mulher possa levar em consideração caso sejam necessárias são habilidades da comunicação, que servem como influência para aumentar a confiança, além de oferecer apoio e incentivo sobre o aleitamento materno. “É importante que os

profissionais tentem entender as circunstâncias de cada mãe, oferecendo a ela acolhimento para que internalize a importância da amamentação. O principal é que cada mamãe possa levar essa prática para sua casa”.

Iniciando a parte prática do treinamento, a fonoaudióloga, Marilene Bueno, exemplificou as vantagens do leite materno e a maneira correta de amamentação e sucção do bebê em mães que estavam internadas em leitos da maternidade. “Uma boa mamada depende de uma posição correta do bebê no colo da mãe, de maneira que ele possa abocanhar a maior parte da auréola do seio o que proporciona uma melhor sucção e evita uma lesão ou dor nas mamas”.

IHAC - Idealizada em 1990 pela Organização Mundial de Saúde e pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef), a Iniciativa Hospital Amigo da Criança define dez passos para promover, proteger e apoiar o aleitamento materno. Nesse mesmo ano, o Brasil foi um dos 12 países escolhidos para dar partida à IHAC ao assinar a Declaração de Innocenti durante um encontro na Itália, se comprometendo a seguir as dez metas estabelecidas.

EXPEDIENTE:

HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

DIRETORA OPERACIONAL: ANA MARIA CARIBÉ DA S. MELLO

DIRETORA TÉCNICA: MARIA IZABELA RIOS

Endereço: Rua 230 s/nº, Setor Nova Vila, Goiânia-GO - CEP: 74.640-210

Fone: (62) 3201-6910

E-mail: mnscomunicacao@gmail.com

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO:

SUPERINTENDENTE: PAULO BITTENCOURT

DIRETORA REGIONAL: RITA LEAL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista DORIS COSTA - Reg. Nº 886-GO

E-mail: bastidorescomunica@gmail.com

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de março/2020.



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL 3/2020 - 3/2020 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	3/2020		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	352.112,53	0,00	352.112,53	40,97
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	70.422,51	0,00	70.422,51	8,19
Provisões Não Médicos - CLT	16.232,39	0,00	16.232,39	1,89
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	27.831,43	0,00	27.831,43	3,24
Encargos Sociais Diretoria - CLT	5.566,29	0,00	5.566,29	0,65
Provisões Diretoria - CLT	1.283,03	0,00	1.283,03	0,15
Benefícios Não Médicos CLT	3.755,36	0,00	3.755,36	0,44
Total Pessoal Não Médico	477.203,53	0,00	477.203,53	55,52
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	218.548,75	0,00	218.548,75	25,43
Encargos Sociais Médicos - CLT	43.709,75	0,00	43.709,75	5,09
Provisões Médicos - CLT	10.075,10	0,00	10.075,10	1,17
Total Pessoal Médico	272.333,60	0,00	272.333,60	31,68
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	23.211,90	0,00	23.211,90	2,70
Materiais de Uso Laboratorial	3.559,29	0,00	3.559,29	0,41
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	41.930,47	0,00	41.930,47	4,88
Materiais Dietas Enterais	452,80	0,00	452,80	0,05
Fios Cirúrgicos	1.616,62	0,00	1.616,62	0,19
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	70.771,08	0,00	70.771,08	8,23
Materiais de Consumo Geral				
Gêneros Alimentícios (galões de água)	837,50	0,00	837,50	0,10
Materiais de E.P.I.	1.668,75	0,00	1.668,75	0,19
Materiais de Embalagens	1.799,26	0,00	1.799,26	0,21
Químicos	4.951,71	0,00	4.951,71	0,58
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	4.444,67	0,00	4.444,67	0,52
Materiais de Higiene e Limpeza	12.736,17	0,00	12.736,17	1,48
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	2.247,56	0,00	2.247,56	0,26
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	1.939,61	0,00	1.939,61	0,23
Uniformes e Enxovais	3.651,89	0,00	3.651,89	0,42
Semi Permanentes	3.772,68	0,00	3.772,68	0,44
Total Materiais de Consumo Geral	38.049,81	0,00	38.049,81	4,43
Não operacionais				
Perdas e Ajustes de estoques	1.148,05	0,00	1.148,05	0,13
Total Não operacionais	1.148,05	0,00	1.148,05	0,13

Conta de custo	3/2020		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Total Diretos	859.506,06	0,00	859.506,06	100,00
Total	859.506,06	0,00	859.506,06	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
3/2020	Sim	08/04/2020 14:12:08	07/04/2020	Sem observação