

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE AGOSTO/2020, CONFORME O 8º
TERMO ADITIVO AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO
Nº001/2013-SES-GO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE
GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA
SAÚDE, E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH,
PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HEMNSL – HOSPITAL
ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES /
IGH.**

Goiânia – GO
Agosto/2020

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	3
3. Organograma	4
4. Atividades Desenvolvidas.....	5
4.1. Assistência hospitalar	5
4.2. Metas Contratuais	6
a. Saídas Hospitalares	6
b. Atendimento de Urgência e Emergência	7
5. Outras Atividades Desenvolvidas.....	8
5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos	8
5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SAD	8
6. Divulgação das atividades realizadas	9
7. Relatório de Custos	10

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL em agosto de 2020, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes – HEMNSL é um hospital fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O principal objetivo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-bebê, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e pós-parto, através de rodas de conversas oferecidas no Programa Parto Adequado e Curso de Gestantes.

Em dezembro de 2013 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram Termo de Transferência para gerenciar e operacionalizar os serviços no HEMNSL, localizado na Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, Goiânia-GO.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, através do 8º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 25 de junho de 2021, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

- Obstinação e perseverança;

- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HEMNSL – Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

- **Diretorias**
Diretoria Geral: Laryssa Santa Cruz Martins Barbosa
Diretoria Técnica: Maria Izabela de Freitas Rios
Diretoria Operacional: Ana Maria Caribé da Silva Mello
- **Gerências**
Gerência de Enfermagem: Nielsen Cristiane Santos Rodrigues
Gerência de T.I.: Maurício Gesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz-se necessário, na oportunidade, a apresentação do RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS referente ao mês de agosto de 2020, de acordo com a CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO, parágrafo XVI. Enviar ao CONTRATANTE, até o dia 10 do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior, na forma por ele definida, todas as informações sobre as atividades desenvolvidas na unidade, bem como sobre a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL;

CNES: 2339080;

Endereço: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, Goiânia-GO;

CEP: 74640-210;

Tipo de Unidade: Hospital de extensão universitária, especializado, 100% SUS, perfil assistencial de baixa e média complexidade em obstetrícia;

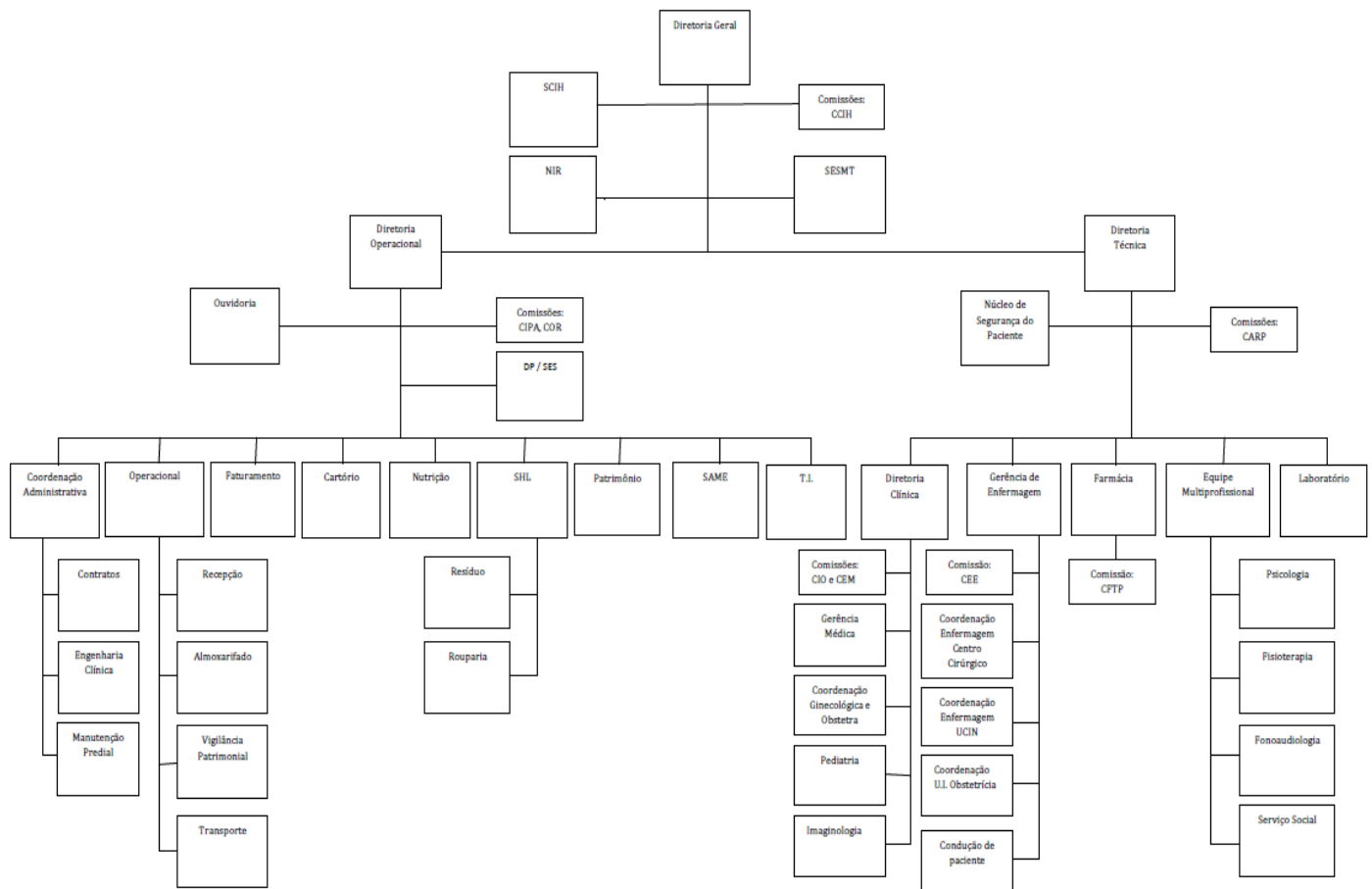
Regime de Funcionamento: Atendimento a urgência e emergência, conforme fluxo estabelecido pela SES / Central de Regulação Municipal 24 horas ininterruptas, demanda espontânea e referenciada;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO.

3. ORGANOGRAMA

ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL – HEMNSL



Siglas:

Setores:

- DP / SES: Departamento de Pessoal / Secretaria de Estado da Saúde;
- NIR: Núcleo Interno de Regulação;
- SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- SESMT: Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- UCIN: Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- U.I.: Unidade de Internação;
- SHL: Serviço de Higienização e Limpeza;
- SAME: Serviço de Arquivo Médico e Estatística;
- T.I.: Tecnologia da Informação.

Comissões:

- CIPA: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- COR: Comissão de Obras e Reformas;
- CARP: Comissão de Análise e Revisão de Prontuários;
- CIO: Comissão de Investigação de Óbitos;
- CEM: Comissão de Ética Médica;
- CEE: Comissão de Ética de Enfermagem;
- CFTP: Comissão de Farmácia, Terapêutica e Padronização.

4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com a Cláusula Segunda, item 2.3.1 do Anexo Técnico I do 8º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, a assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL oferece o total de 34 leitos, sendo 24 leitos de alojamento conjunto e 10 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

CAPACIDADE INSTALADA	ATIVOS
INTERNAÇÃO OBSTÉTRICA - ALCON	24
UCIN	10
TOTAL	34
SALA DE PRÉ-PARTO	4
ENFERMARIA MATERNA (SUPORTE À UCIN)	4
CENTRO CIRÚRGICO (SALAS)	5
SALA DE TRIAGEM	1

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento medicamentoso;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais;
- Serviço de apoio diagnóstico – SAD;
- Alimentação;

- Utilização do centro cirúrgico;
- Material descartável;
- Diárias da UCIN – Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- Diárias de hospitalização em alojamentos conjuntos;
- Acompanhantes;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos especiais, como: fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a baixa complexidade da instituição.

4.2. Metas Contratuais

→ Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Primeira do Anexo Técnico II do 8º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares (item 1) e Atendimento às Urgências Referenciadas (item 2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada em obstetrícia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL, em agosto de 2020, é de 299 saídas, sendo 253 saídas hospitalares em clínica médica e 46 em clínica pediátrica, e a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é o atendimento de todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para a Unidade Hospitalar.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA AGOSTO/2020
CLÍNICA OBSTÉTRICA	253	217
CLÍNICA PEDIÁTRICA	46	44
TOTAL	299	261

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA AGOSTO/2020
Urgência e Emergência	TODOS OS USUÁRIOS	968

→ Metas Qualitativas

Conforme Anexo III do 8º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Taxa de Ocupação Hospitalar (item 1);
- Tempo médio de Permanência Hospitalar em dias (item 2);
- Índice de Intervalo de Substituição em horas (item 3);
- Taxa de Readmissão Hospitalar em até 29 dias (item 4);
- Percentual de Ocorrências de Rejeições no SIH (item 5);
- Percentual do APGAR de Recém-nascidos Vivos (item 6);
- Taxa de Mortalidade Neonatal (item 7).

Obs.: Taxa de Cesariana em Primíparas deve ser informada para efeito de monitoramento e acompanhamento.

METAS QUALITATIVAS		
INDICADORES DE DESEMPENHO	CONTRATADA	REALIZADA AGOSTO/2020
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	84,36%
Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4	1,79
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17	0,33
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	1,13%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	< 1%	0,00%
Percentual do APGAR de Recém-nascidos Vivos do 5º minuto	≥ 7	9,20
Taxa de Mortalidade Neonatal	≤ 10,6%	0,52%
Taxa de Cesariana em Primíparas	-	54,68%

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos

A equipe multiprofissional é formada por profissionais das áreas de Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e Fonoaudiologia.

Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL - ATOS NÃO MÉDICOS	
	AGOSTO/2020
FISIOTERAPIA	891
PSICOLOGIA	469
FONOAUDIOLOGIA	855
SERVIÇO SOCIAL	755
TOTAL	2970

5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico – SAD

Os exames realizados no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HEMNSL oferece os exames: análises clínicas, análises patológicas, radiografia e ultrassonografia.

SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO - SAD	
	AGOSTO/2020
ANÁLISES CLÍNICAS	2.663
ANÁLISES PATOLÓGICAS	19
ULTRASSONOGRRAFIA	0
RAIO-X	21
TOTAL	2703

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes Nº 68 - Agosto/2020

Parto e Dor: até quando vão andar juntos?

Quem disse que o momento do parto precisa ser tenso e doloroso? Em tempos mais antigos, com a introdução da Medicina no trabalho de parto, a gestante era submetida a intervenções desnecessárias e posições desconfortáveis. Hoje em dia, com vários estudos e métodos descobertos, a vinda do bebê para o mundo externo pode ser encarada de uma forma leve e descontraída. Graças aos chamados métodos não-farmacológicos – que não utilizam medicamentos –, que são um conjunto de atividades que não intervem na naturalidade do trabalho de parto, mas que aliviam a dor, reduzem a ansiedade e auxiliam no desenvolvimento de todo o processo do parto.

Dentre o vasto leque de métodos existentes, a utilização da aromaterapia, musicoterapia, dança, cromoterapia, massagens, exercícios pélvicos – como uso da bola suíça e agachamentos –, exercícios respiratórios e banho morno são os mais utilizados. No Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), em Goiânia, a equipe de residência em Enfermagem Obstétrica aplica a aromaterapia, cromoterapia, dança e a musicoterapia diariamente em sua rotina, desde 2016. "A diferença é que cada método é flexível e pode ser adaptado, dependendo do período do trabalho de parto que a mulher estiver, respeitando sempre sua individualidade", explica a residente em Enfermagem Obstétrica,

A combinação de luz, música, com cores e uso da bola suíça ajudam a diminuir a dor antes do parto.

ções expressadas pelas mães são de excitação e apreensão, com um misto de dores frequentes e intensas.

Em todo esse processo, o nível de adrenalina aumenta e, com ela, vem o estresse, medo e ansiedade. Esse misto, aliado à falta de informação, levam mães a optarem pelo parto cesáreo. Esse cenário tem sido mudado graças à estratégias implantadas nas unidades de saúde que garantem à gestante um momento singular, respeitando seus significados, devolvendo seu direito de ser mãe com humanidade e segurança, permitindo o respeito, a solidariedade e o amor pelo ser humano e alcançando o princípio da humanização do parto, justamente para diminuir o risco de utilização de medicamentos desnecessários e seus efeitos colaterais tanto para a mãe quanto para o bebê.

"A maioria das mães do HEMNSL tem boa aceitação, pois, ao informarmos os benefícios e a eficácia da utilização desses métodos, elas se sentem mais seguras e menos ansiosas. Os exercícios são diversos e sempre oferecemos a opção para a paciente escolher o que ela se sentir mais confortável", relata Aline. Além de uma equipe de Enfermagem Obstétrica ativa, que acompanha a gestante durante todo o processo de atendimento, a unidade possui também uma equipe multiprofissional, com o atendimento do serviço de fisioterapia e psicologia à disposição da gestante.

Unidade conclui primeiro ciclo de auditorias internas

Entre os dias 8 e 13 de julho, os coordenadores das áreas administrativas e assistenciais do HEMNSL foram internamente auditados, com o intuito de a instituição, de acordo com os critérios estabelecidos pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) – que certifica a qualidade de serviços de saúde no Brasil, com foco na segurança do paciente –, e diretrizes institucionais.

No total, sete setores foram fiscalizados na unidade pelo setor de Qualidade do HEMNSL. São eles: Gestão de Acesso ao Cuidado; Atendimento Cirúrgico; Internação; Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (Ucin); Higienização; Gestão de Infra-estruturas; Gestão de Corpo Clínico e outras comissões.

"Essas auditorias internas são o primeiro passo para a nossa acreditação. Em geral, o nível dos processos foram satisfatórios", afirmou a coordenadora da Qualidade, Natália Rodvalho.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Barbosa
Diretora Operacional: Ana Maria Caribé da S. Mello
Diretora Técnica: Maria Izabela Rios
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Paulo Bittencourt
Diretora Regional: Rita de Cássia Leal

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bartolomeu - Assessoria de Comunicação
RT: jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/60
Email: assessoria@hemnsl.org.br

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de agosto/2020.

KPIH Key Performance Indicators for Health	
Planisa	
Relatório de composição/evolução de custos	
Hospital Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL 8/2020 - 8/2020 - Com Depreciação - Sem Recursos Externos	
Conta de custo	8/2020
	Valor
Diretos	
Pessoal Não Médico	
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	346.570,64
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	69.314,13
Provisões Não Médicos - CLT	15.976,91
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	31.431,43
Encargos Sociais Diretoria - CLT	6.286,29
Provisões Diretoria - CLT	1.448,99
Hora Extra - Não Médico	21.195,36
Benefícios Não Médicos CLT	2.907,60
Total Pessoal Não Médico	495.121,34
Pessoal Médico	
Salários e Ordenados Médicos - CLT	255.644,56
Encargos Sociais Médicos - CLT	51.128,91
Provisões Médicos - CLT	11.785,21
Honorários Médicos Fixos	73.959,04
Honorários Médicos Variáveis	314.007,91
Total Pessoal Médico	706.525,64
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	
Medicamentos	23.465,15
Materiais de Uso Laboratorial	3.946,99
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	75.074,43
Materiais Dietas Esenciais	418,16
Fios Cirúrgicos	1.962,99
Medicamentos - Gases Médicos	1.885,35
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	106.652,07
Materiais de Consumo Geral	
Combustíveis e Lubrificantes	1.005,00
Gêneros Alimentícios (galões de água)	825,76
Materiais de E.P.I.	4.151,62
Materiais de Embalagens	2.342,43
Químicos	7.040,85
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	5.964,47
Materiais de Higiene e Limpeza	13.752,12
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	3.089,28
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	2.748,52
Uniformes e Etcóvies	4.261,24
Serviços Permanentes	1.826,71
Gerado em 14/09/2020 12:14	
Página 1 de 3	

Conta de custo	6/2020	Valor
Total Materiais de Consumo Geral		47.083,01
Prestação de serviços		
Serviços de Lavanderia		22.271,67
Serviços de Nutrição		308.177,00
Serviços de Segurança Patrimonial		38.218,58
Serviços de Informática		23.964,75
Serviços de Manutenção		9.250,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica		14.465,00
Serviços Laboratoriais		1.887,00
Serviços de Consultoria		6.529,37
Serviços Especializados em Análise de Água		287,00
Serviços de Controle de Praga e Vetores		1.000,00
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção		45,00
Serviços de Arquivo Digital		1.684,50
Serviços de Esterilização		21.128,00
Serviços de Coleta Resíduos Comuns		4.180,00
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares		2.538,08
Serviços de Outsourcing		17.670,74
Total Prestação de serviços		373.277,00
Gerais		
Locação de Equipamentos Assistenciais		1.360,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora		7.426,63
Locação de Imóvel Administrativo/Container e Condomínios		1.120,38
Locação de Veículos		36.050,26
Locação Cilindros Gases Medicais		663,00
Comunicação / Publicações		4.000,00
Outros Custos Gerais		3.122,63
Telefonia Móvel Celular		118,89
Total Gerais		53.674,80
Não operacionais		
Juros e Multas Atrazos Pagamentos		420,12
Perdas e Ajustes de estoques		550,46
Total Não operacionais		970,58
Total Diretos		1.783.895,43
Indiretos		
Gerais		
Água e Esgoto (ind.)		6.336,99
Energia Elétrica (ind.)		8.673,28
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)		472,00
Telefone (ind.)		2.613,28
Total Gerais		18.395,55
Total Indiretos		18.395,55
Total		1.802.290,98
Gerado em 16/09/2020 12:14		Página 2 de 3

Competência	Adereção à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
8/2020	Sim	14/09/2020 11:12:24	09/09/2020	Sem observação