

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE DEZEMBRO/2020, CONFORME O
8º TERMO ADITIVO AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE
GESTÃO Nº001/2013-SES-GO CELEBRADO ENTRE O ESTADO
DE GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA
SAÚDE, E O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH,
PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HEMNSL – HOSPITAL
ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES /
IGH.**

Goiânia – GO
Dezembro/2020

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Descrição dos Serviços	3
3. Organograma	4
4. Atividades Desenvolvidas.....	5
4.1. Assistência hospitalar	5
4.2. Metas Contratuais	6
a. Saídas Hospitalares	6
b. Atendimento de Urgência e Emergência	7
5. Outras Atividades Desenvolvidas.....	8
5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos	8
5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico - SAD	8
6. Divulgação das atividades realizadas	9
7. Relatório de Custos	10

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Desenvolvidas visa apresentar as principais atividades realizadas no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL em dezembro de 2020, possibilitando análise de desempenho e fundamentando a avaliação das atividades pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes – HEMNSL é um hospital fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O principal objetivo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-bebê, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e pós-parto, através de rodas de conversas oferecidas no Programa Parto Adequado e Curso de Gestantes.

Em dezembro de 2013 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização – IGH firmaram Termo de Transferência para gerenciar e operacionalizar os serviços no HEMNSL, localizado na Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, Goiânia-GO.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, através do 8º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até 25 de junho de 2021, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005, e suas alterações.

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012.

O IGH surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde da necessidade de melhoria na Gestão do SUS.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Nossa Missão

Prestar serviços de excelência em Saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos seus colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas;
- Obstinação e perseverança;

- Velocidade de decisão e execução;
- Excelência e melhoria contínua;
- Humanização e Responsabilidade Social.

IGH – Instituto de Gestão e Humanização

- **Superintendência:** Paulo Bitencourt
- **Diretoria Técnica Corporativa:** Gustavo Guimarães
- **Diretoria Administrativa Corporativa:** Sigevaldo Santana
- **Diretoria Regional:** Rita de Cássia Leal
- **Gerência Administrativa:** Eliabe Araújo

HEMNSL – Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

- **Diretorias**
Diretoria Geral: Laryssa Santa Cruz Martins Barbosa
Diretoria Técnica: Assuero Seixas
Diretoria Operacional: Ana Maria Caribé da Silva Mello
- **Gerências**
Gerência de Enfermagem: Angelita Alves de Carvalho Sá
Gerência de T.I.: Maurício Gesta

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO o Instituto de Gestão e Humanização – IGH, faz-se necessário, na oportunidade, a apresentação do RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS referente ao mês de dezembro de 2020, de acordo com a CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO, parágrafo XVI. Enviar ao CONTRATANTE, até o dia 10 do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior, na forma por ele definida, todas as informações sobre as atividades desenvolvidas na unidade, bem como sobre a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Gestão Hospitalar, de propriedade do SP Data Serviço de Processamento de Dados e sistema de custo Key Performance Indicators for Health – KPIH.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL;

CNES: 2339080;

Endereço: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, Goiânia-GO;

CEP: 74640-210;

Tipo de Unidade: Hospital de extensão universitária, especializado, 100% SUS, perfil assistencial de baixa e média complexidade em obstetrícia;

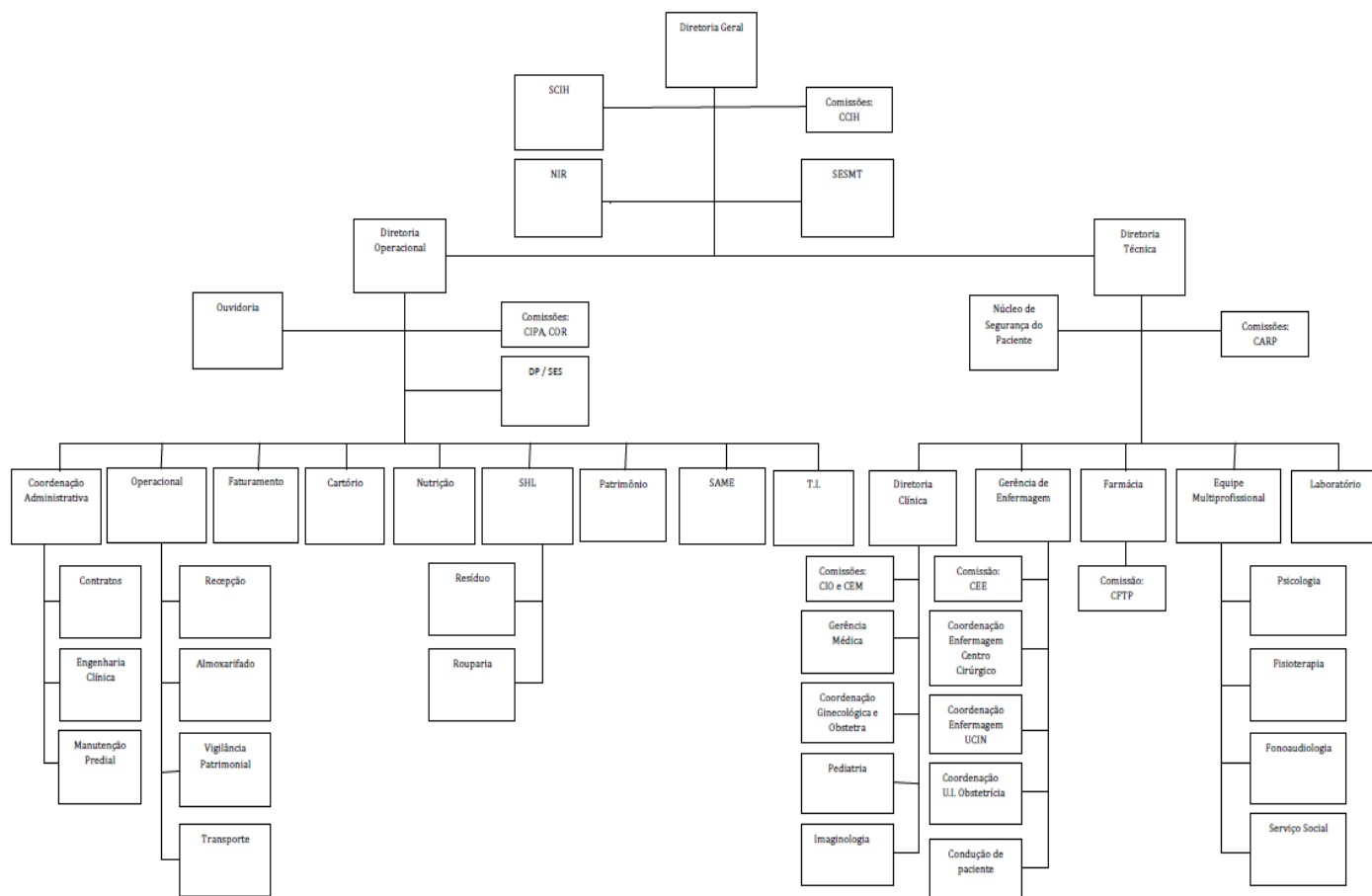
Regime de Funcionamento: Atendimento a urgência e emergência, conforme fluxo estabelecido pela SES / Central de Regulação Municipal 24 horas ininterruptas, demanda espontânea e referenciada;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO.

3. ORGANOGRAMA

ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL – HEMNSL



Siglas:

Setores:

- DP / SES: Departamento de Pessoal / Secretaria de Estado da Saúde;
- NIR: Núcleo Interno de Regulação;
- SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- SESMT: Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- UCIN: Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- U.I.: Unidade de Internação;
- SHL: Serviço de Higienização e Limpeza;
- SAME: Serviço de Arquivo Médico e Estatística;
- T.I.: Tecnologia da Informação.

Comissões:

- CIPA: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- COR: Comissão de Obras e Reformas;
- CARP: Comissão de Análise e Revisão de Prontuários;
- CIO: Comissão de Investigação de Óbitos;
- CEM: Comissão de Ética Médica;
- CEE: Comissão de Ética de Enfermagem;
- CFTP: Comissão de Farmácia, Terapêutica e Padronização.

4. ATIVIDADES REALIZADAS

De acordo com a Cláusula Segunda, item 2.3.1 do Anexo Técnico I do 8º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, a assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O atendimento é realizado por equipe de profissionais médicos e enfermeiros, em escalas de plantão durante as 24 horas do dia, e equipe multiprofissional nos plantões diurnos.

4.1. Assistência Hospitalar

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL oferece o total de 34 leitos, sendo 24 leitos de alojamento conjunto e 10 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

CAPACIDADE INSTALADA	ATIVOS
INTERNAÇÃO OBSTÉTRICA - ALCON	24
UCIN	10
TOTAL	34
SALA DE PRÉ-PARTO	4
ENFERMARIA MATERNA (SUPORTE À UCIN)	4
CENTRO CIRÚRGICO (SALAS)	5
SALA DE TRIAGEM	1

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento medicamentoso;
- Procedimentos e cuidados multiprofissionais;
- Serviço de apoio diagnóstico – SAD;
- Alimentação;

- Utilização do centro cirúrgico;
- Material descartável;
- Diárias da UCIN – Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal;
- Diárias de hospitalização em alojamentos conjuntos;
- Acompanhantes;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos especiais, como: fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a baixa complexidade da instituição.

4.2. Metas Contratuais

→ Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão previstas na Cláusula Primeira do Anexo Técnico II do 8º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, contemplando as Saídas Hospitalares (item 1) e Atendimento às Urgências Referenciadas (item 2).

São atendidos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os pacientes que surgem por demanda espontânea.

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado por equipe médica especializada em obstetrícia, durante as 24 horas do dia.

A meta de saídas hospitalares do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL, em novembro de 2020, é de 299 saídas, sendo 253 saídas hospitalares em clínica médica e 46 em clínica pediátrica, e a meta contratual de atendimento de Urgência e Emergência é o atendimento de todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para a Unidade Hospitalar.

a. Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES		
	CONTRATADA	REALIZADA DEZEMBRO/2020
CLÍNICA OBSTÉTRICA	253	233
CLÍNICA PEDIÁTRICA	46	44
TOTAL	299	277

b. Atendimento de Urgência e Emergência

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	REALIZADA DEZEMBRO/2020
Urgência e Emergência	TODOS OS USUÁRIOS	1.128

→ Metas Qualitativas

Conforme Anexo III do 8º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão n. 001/2013-SES/GO, as metas qualitativas estabelecidas são:

- Taxa de Ocupação Hospitalar (item 1);
- Tempo médio de Permanência Hospitalar em dias (item 2);
- Índice de Intervalo de Substituição em horas (item 3);
- Taxa de Readmissão Hospitalar em até 29 dias (item 4);
- Percentual de Ocorrências de Rejeições no SIH (item 5);
- Percentual do APGAR de Recém-nascidos Vivos (item 6);
- Taxa de Mortalidade Neonatal (item 7).

Obs.: Taxa de Cesariana em Primíparas deve ser informada para efeito de monitoramento e acompanhamento.

METAS QUALITATIVAS		
INDICADORES DE DESEMPENHO	CONTRATADA	REALIZADA DEZEMBRO/2020
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	73,76%
Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4	1,95
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17	0,69
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	0,74%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	< 1%	0,00%
Percentual do APGAR de Recém-nascidos Vivos do 5º minuto	≥ 7	9,30
Taxa de Mortalidade Neonatal	≤ 10,6%	0,00%
Taxa de Cesariana em Primíparas	-	50,00%

5. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Atendimento Multiprofissional – atos não médicos

A equipe multiprofissional é formada por profissionais das áreas de Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e Fonoaudiologia.

Os atendimentos são oferecidos às pacientes internadas e aos familiares que necessitam de acompanhamento profissional.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL - ATOS NÃO MÉDICOS	
	DEZEMBRO/2020
FISIOTERAPIA	985
PSICOLOGIA	308
FONOAUDIOLOGIA	724
SERVIÇO SOCIAL	912
TOTAL	2929

5.2. Serviço Auxiliar de Diagnóstico – SAD

Os exames realizados no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente para desempenhar suas atividades com qualidade, a fim de auxiliar no diagnóstico e tratamento dos pacientes.

O serviço de diagnóstico do HEMNSL oferece os exames: análises clínicas, análises patológicas, radiografia e ultrassonografia.

SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO - SAD	
	DEZEMBRO/2020
ANÁLISES CLÍNICAS	2.540
ANÁLISES PATOLÓGICAS	30
ULTRASSONOGRRAFIA	283
RAIO-X	15
TOTAL	2868

6. DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes Nº 72 - Dezembro/2020

Momento especial de homenagens no HEMNSL

O ano de 2020 foi marcado por acontecimentos inéditos que ainda impactam a rotina de todos, trazendo não só perdas, como também mais solidariedade. E no Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) não foi diferente: os colaboradores foram surpreendidos ora com momentos bons, ora com a tristeza da partida eterna de colegas que eram essenciais na rotina diária de uma unidade de saúde, além de serem parte da família Lourdinha, como é carinhosamente chamada.

Como uma forma de agradecimento e para homenagear esses colegas queridos, a equipe da unidade realizou uma tarde em memória a eles, no dia 10 de dezembro. Com singelas palavras e leituras de mensagens afetivas e acolhedoras, os



Flowers foram distribuídas aos setores de cada homenageado, no HEMNSL.

presentes puderam, pela última vez, demonstrar todo o carinho por cada um daqueles que já se foram. "Essa é uma pequena homenagem aos que partiram para as mansões celestiais neste ano. Certamente, cada uma dessas pessoas contribuiu o suficiente para o desenvolvimento do nosso HEMNSL",

Receção atenta nos ensinamentos do médico Túlio Sardinha

O HEMNSL, por meio do Serviço Social, promoveu no dia 16 de dezembro, palestra em conscientização ao movimento "Dezembro Vermelho", mobilização nacional na luta contra o vírus HIV/AIDS e outras IST (infecções sexualmente transmissíveis), chamando a atenção não só para a prevenção, mas também para a assistência e a proteção dos direitos das pessoas infectadas.

Na recepção da unidade, decorada na cor vermelha, o médico Túlio Sardinha falou aos presentes sobre a campanha, detalhando sobre a doença. "Aids é causada pela infecção do Vírus da Imunodeficiência Humana (do inglês HIV), que ataca o sistema imunológico. A transmissão se dá durante relações sexuais desprotegidas, contato com sangue contaminado ou de mãe para filho durante a gravidez e a amamentação com pessoas soropositivas, quando as medidas de prevenção não são tomadas. Por isso, é sempre importante fazer o teste e se proteger em todas as situações", frisou.

O preconceito foi algo bastante discutido durante a palestra, uma vez que é preciso quebrar o tabu existente em cima do portador do vírus que hoje, pode sobreviver normalmente, seguindo com o tratamento necessário. "Já existem remédios e assistência médica para oferecer ao soropositivo

uma qualidade de vida melhor do que antigamente, quando tudo era mais difícil", explicou. Sardinha ainda detalhou sobre o tratamento e as unidades de referência para a doença em Goiás.

Como de costume, em seguida, os presentes puderam tirar dúvidas sobre a temática com o profissional. Brindes foram sorteados. Preservativos e materiais informativos foram distribuídos após a palestra.



O médico ao lado de diretora operacional, Ana Caribé, e de coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria (R)

EXPEDIENTE:
Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretora Geral: Laryssa Barbosa
Diretora Operacional: Ana Maria Caribé da S. Mello
Diretora Técnica: Maria Izabela Rios
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6920

HEMNSL Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Paulo Bittencourt

Diretora Regional: Rita de Cássia Leal

SUS Secretaria de Estado da Saúde

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: assessoria@hemnsl.org.br

7. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de dezembro/2020.

KPIH Key Performance Indicators for Health **Planisa**

Relatório de composição/evolução de custos
Hospital Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HNSL 1/2020 - 12/2020

Conta de custo	Valor
Directos	
Pessoal Não Médico	
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	364.640,28
Hora Extra - Não Médico	5.021,56
Benefícios Não Médicos CLT	3.211,88
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	73.832,35
Provisões Não Médicos - CLT	17.041,41
RPA Não Médicos	174,86
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	29.988,48
Encargos Sociais Diretoria - CLT	5.997,70
Provisões Diretoria - CLT	1.382,47
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	368.823,92
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	48.866,47
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	39.998,66
Pensão Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	97.763,31
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	96.899,87
Encargos Sociais Pensão Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	88.861,59
	1.147.202,22
Pessoal Médico	
Salários e Ordenados Médicos - CLT	242.833,77
Hora Extra - Médico	901,82
Encargos Sociais Médicos - CLT	48.586,96
Provisões Médicos - CLT	11.199,29
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	147.164,47
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	86.349,97
Pensão Incentivo - Servidor Médico Glosado	26.698,31
Encargos Sociais Pensão Incentivo - Servidor Médico Glosado	2.966,18
Contribuição Patronal Médicos Glosado	34.759,63
Honorários Médicos Fixos	73.959,84
Honorários Médicos Variáveis	928.240,67
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	
Medicamentos	22.189,78
Materiais de Uso Laboratorial	2.848,83
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	63.210,31
Materiais Dietas Externas	447,34
Fios Cirúrgicos	1.844,89
Medicamentos - Casos Medicais	1.885,35
	92.426,30
Materiais de Consumo Geral	
Combustíveis e Lubrificantes	1.000,00
Gases Alimentícios (galões de água)	823,73
Materiais de E.P.I.	3.787,59
Materiais de Embalagens	1.565,27
Químicos	4.331,46
Materiais de Escritório, Imprensa e de Informática	4.499,23
Materiais de Higiene e Limpeza	11.340,81
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	3.127,19
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	2.536,51
Uniformes e Acessórios	3.587,46
Semi Permanentes	1.951,39
Outros Materiais de Consumo	14,23
	38.566,88

Prestação de serviços	
Serviços de Lavanderia	21.058,15
Serviços de Nutrição	188.284,45
Serviços de Limpeza	5.022,73
Serviços de Segurança Patrimonial	37.532,68
Serviços de Informática	26.586,95
Serviços de Manutenção	20.419,01
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	15.148,18
Serviços Laboratoriais	1.597,89
Serviço de Condicionamento - Maquinos	1.158,60
Serviços de Consultoria	11.064,27
Serviços Especializados em Análise da Água	287,80
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	45,00
Serviços Radiológicos	61,87
Serviços de Arquivo Digital	1.728,08
Serviços de Esterilização	21.128,00
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	3.888,18
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	2.007,44
Serviços de Outsourcing	14.457,88
	374.110,57
Locação	
Locação de Equipamentos Assistência	1.392,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	5.185,87
Locação de Imóveis Administrativos/Container e Condomínios	1.120,00
Locação de Veículos	35.918,44
Locação Cilindros Gases Medicinais	643,01
Comunicação / Publicações	4.385,29
Outros Custos Gerais	4.640,34
Telefonia Móvel Celular	120,57
Treinamento	151,63
	53.476,83
Não operacionais	
Juros e Multas Atrasos Pagamentos	1.306,87
Processos Trabalhistas	2.059,70
Perdas e Ajustes de estoques	1.970,26
	5.336,83
	2.631.356,98
Indiretos	
Gerais	
Água e Esgoto (Ind.)	6.285,48
Energia Elétrica (Ind.)	11.522,72
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Ind.)	538,03
Telefone (Ind.)	2.982,64
	21.328,86
	21.328,86
Total	2.652.685,76