



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatório de execução mensal

8º termo aditivo ao Termo de transferência nº 001/2013

Mês de referência: JANEIRO DE 2021

Goiânia-GO

Fevereiro/2021

IGH

DIRETORIA

Paulo Bittencourt- Superintendente

Sigevaldo Santana- Diretor Administrativo

Aline Martinele- Diretora Jurídica

Gustavo Magalhães- Diretor Assistencial

Rita Leal- Diretoria Regional de Goiás

DIRETORIA DO HEMNSL

Laryssa Barbosa - Diretora Geral

Assuero Seixas - Diretor Técnico

Ana Maria Caribé da Silva Mello- Diretora Operacional

GERÊNCIAS DO HEMNSL

Angelita Alves de Carvalho- Gerente de Enfermagem

Mauricio Giesta- Gerente de Tecnologia da Informação

Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	IV
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	IV
3. ORGANOGRAMA.....	VI
4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL	VI
4.1 Assistência Hospitalar	VI
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares	VIII
5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	IX
5.1 Internações hospitalares	IX
5.2 Atendimento as Urgências.....	X
6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	XI
6.1 Taxa de ocupação hospitalar	XI
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	XII
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas).....	XII
6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	XIII
6.5 Percentual do APGAR de recém-nascidos vivos no 5º minuto	XIV
6.6 Taxa de mortalidade neonatal	XIV
6.7 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH	XV
7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO	XV
8. RELATÓRIO DE CUSTOS.....	XVI
9. ANEXOS	XIX

1. APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás -SES/GO e o Instituto de Gestão e Humanização, para o gerenciamento do Hospital Estadual Maternidade Nossa Senhora de Lourdes HEMNSL, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 17 a 20 (8º Termo Aditivo ao termo de transferência nº 001/2013-SES/GO).

O IGH, gestora do HEMNSL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Hospital Estadual Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O principal objetivo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no Programa Parto Adequado e Curso de Gestantes.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Tipo de unidade: Hospital Estadual Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) é uma unidade de baixa e média complexidade, especializada no

atendimento nas áreas de ginecologia e obstetrícia.

São realizados atendimentos de urgência e emergência, cirurgias obstétricas e ginecológicas.

CNES: 2339080

ENDEREÇO: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, CEP: 74640-210, Goiânia-GO.

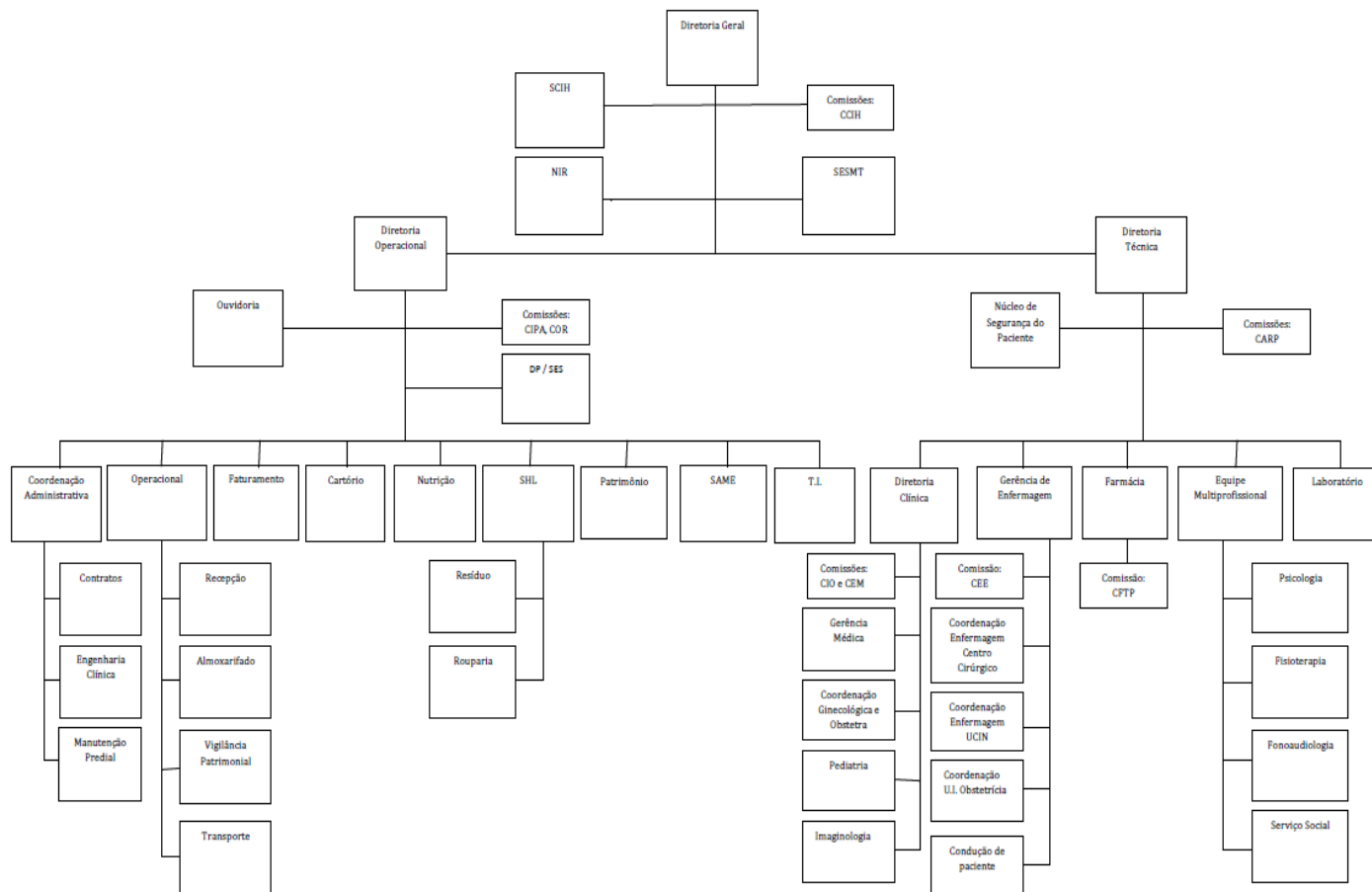
Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.



3. ORGANOGRAMA

ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL – HEMNSL



4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em baixa e média complexidade em urgência/emergência para o atendimento de obstetrícia e pediatria, sendo referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o estado de Goiás, com funcionamento 24 horas, ininterruptamente.

4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende

o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia.

O Hospital Estadual Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) oferece atualmente o total de 34 leitos de internação, sendo 24 leitos de alojamento conjunto (ALCON), e 10 leitos de cuidado Intermediário Neonatal (UCIN). Conta com 01 Centro cirúrgico com 05 salas, 01 sala de pré-parto com 04 leitos, 01 Enfermaria materna para suporte a UCIN com 04 leitos e 01 sala de triagem.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro1-estrutura das unidades de internação HEMNSL.

Capacidade instalada	Ativos
INTERNAÇÃO OBSTETRICA	24
UCIN	10
TOTAL	34
SALA DE PRÉ-PARTO	04
ENFERMARIA MATERNA (SUPORTE À UCIN)	04
CENTRO CIRÚRGICO (SALAS)	05
SALA DE TRIAGEM	01

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário

e/ou outras causas.

- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário Neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central

de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de baixo e médio risco materno perinatal e pediátrico.

5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Internações hospitalares

O HEMNSL deverá realizar mensalmente 299 (duzentos e noventa e nove) saídas hospitalares em clínica obstétrica e em clínica pediátrica, com variação aceitável de $\pm 10\%$, de acordo com o número de leitos operacionais.

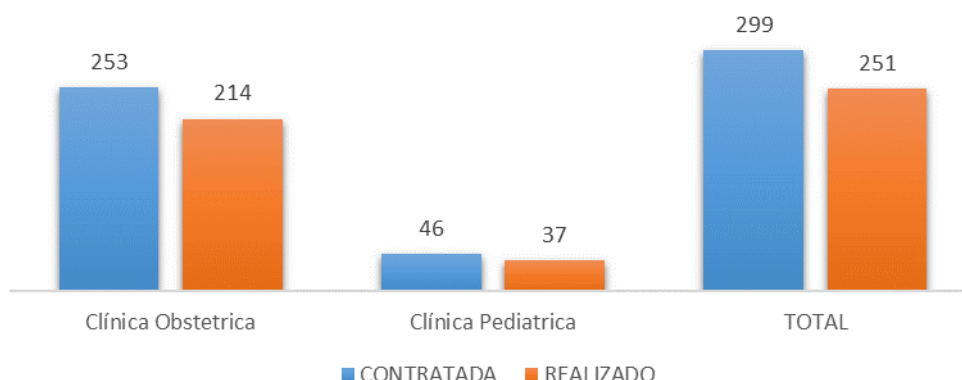
Quadro3-metade saídas hospitalares para o HEMNSL.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica Obstétrica	253	3.036
Clínica Pediátrica	46	552

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEMNSL para o mês de janeiro de 2021.

Internação (saídas hospitalares)	META MENSAL	REALIZADO JAN/21
Clínica Obstétrica	253	214
Clínica Pediátrica	46	37
Total	299	251

Saídas hospitalares-JAN/21



5.2 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente. “

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEMNSL para o mês de janeiro de 2021.

Atendimentos de Urgência e Emergência	
Janeiro/2021	1.057

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		
Janeiro/2021	ANÁLISES CLÍNICAS	2.591
	ANÁLISES PATOLÓGICAS	17
	ULTRASSONOGRAFIA	139
	RAIO-X	26
	TOTAL	2.773

6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 8º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro7-Metas de desempenho para o HEMNSL.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤4 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤17 horas
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual do APGAR de recém-nascidos vivos no 5º minuto	≥7
Taxa de mortalidade neonatal	≤10,6%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%

6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência);

insatisfação da clientela.

Fórmula: $[\text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período}] \times 100$

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado JAN/21
	≥ 85%	72,19%

6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: $[\text{Total de pacientes-dia no período} / \text{Total de saídas no período}]$

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado JAN/21
	≤ 4 dias	3,30

6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado JAN/21
	≤17 horas	1,27

6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

Fórmula: *[Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100*

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a.São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b.São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c.Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado JAN/21
	≤20%	2,2%

6.5 Percentual do APGAR de recém-nascidos vivos no 5º minuto

Conceituação: Os valores registrados na escala de Apgar ao 1º e 5º minutos são importantes registros das condições de nascimento, assim como as eventuais manobras utilizadas durante a recepção da criança: se foi submetida à aspiração das vias aéreas superiores, se recebeu oxigênio inalatório, ventilação com pressão positiva, intubação traqueal e drogas. Esse exame é necessário para determinar as condições respiratórias, cardiocirculatórias e má-formações grosseiras. Essa avaliação global, inclusive da idade gestacional, permitirá ao profissional decidir qual o destino do recém-nascido, unidade de alojamento conjunto, intermediária ou de cuidados intensivos, além de nortear os cuidados específicos relativos à morbidade e própria de cada grupo.

% do APGAR no 5º minuto	Contratada	Realizado JAN/21
	≥7	100%

% do APGAR no 5º minuto	Contratada	Realizado JAN/21
	≥7	9,1

6.6 Taxa de mortalidade neonatal

Conceituação: É a ocorrida no período neonatal, ou seja, nas quatro primeiras semanas, isto é, entre 0 e 28 dias incompletos após o nascimento.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ óbitos de crianças com menos de 28 dias} / N^{\circ} \text{ de nascidos vivos} \times 100]$

Taxa de mortalidade neonatal	Contratada	Realizado JAN/21
	≤10,6%	0%

6.7 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

Fórmula: $\frac{\text{total de procedimentos rejeitados no SIH}}{\text{Total de procedimentos apresentados no SIH}} \times 100$

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado JAN/21
	≤1%	0%

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado DEZ/20
	≤1%	0,0%

7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Indicadores de Caráter informativo	Janeiro/ 2021
Taxa de resolução de queixas-atenção ao usuário	100%
Taxa de cesariana em primíparas	51,43%
Taxa de mortalidade neonatal por peso (1500g a 2500g)	0%
Taxa de realização de teste do pezinho	35,6%
Taxa de realização de VDRL materno	80,6%

8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de outubro/2020.



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - MNSL 12/2020 - 12/2020 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	12/2020
	Valor
Diretos	
Pessoal Não Médico	
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	364.958,27
Hora Extra - Não Médico	11.573,67
Benefícios Não Médicos CLT	1.788,06
Encargos Sociais Não Médicos CLT	75.306,39
Provisões Não Médicos - CLT	17.358,12
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	35.329,33
Encargos Sociais Diretoria - CLT	7.065,87
Provisões Diretoria - CLT	1.628,68
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	363.584,57
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	37.783,32
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	40.394,25
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	98.662,81
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	92.183,32
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	10.961,44
Total Pessoal Não Médico	1.158.578,09
Pessoal Médico	
Salários e Ordenados Médicos - CLT	261.522,57
Encargos Sociais Médicos CLT	52.304,51
Provisões Médicos - CLT	12.056,19
Encargos Sociais Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	2.692,78
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	16.605,34
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	149.463,00
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	24.237,45
Contribuição Patronal Médicos Glosado	32.395,22
Honorários Médicos Fixos	73.959,04
Honorários Médicos Variáveis	328.870,73
Total Pessoal Médico	954.106,83
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	
Medicamentos	23.812,64
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	41.401,72
Materiais Dietas Enterais	272,00
Fios Cirúrgicos	2.347,09
Medicamentos - Gases Medicinais	1.885,35
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	69.718,80
Materiais de Consumo Geral	
Combustíveis e Lubrificantes	1.000,00

Conta de custo	12/2020
	Valor
Gêneros Alimentícios (galões de água)	481,00
Materiais de E.P.I.	200,00
Materiais de Embalagens	968,20
Químicos	1.136,48
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	4.954,10
Materiais de Higiene e Limpeza	14.238,77
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	2.595,37
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	2.111,63
Uniformes e Enxovais	2.722,25
Semi Permanentes	365,58
Outros Materiais de Consumo	19,49
Total Materiais de Consumo Geral	30.792,88

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	19.371,66
Serviços de Nutrição	121.480,00
Serviços de Limpeza	112.976,47
Serviços de Segurança Patrimonial	40.859,32
Serviços de Informática	29.127,26
Serviços de Manutenção	9.950,00
Serviços de Gestão e Administração	5.000,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	19.835,00
Serviços Laboratoriais	1.452,00
Serviço de Condução - Maqueiros	22.543,36
Serviços de Consultoria	11.401,22
Serviços Especializados em Análise da Água	287,00
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	45,00
Serviços de Arquivo Digital	1.677,00
Serviços de Esterilização	21.128,00
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	3.195,00
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	1.494,15
Serviços de Outsourcing	17.670,74
Total Prestação de serviços	440.493,18

Gerais

Locação de Equipamentos Assistenciais	1.392,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	6.737,64
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	1.120,38
Locação de Veículos	36.050,26
Locação Cilindros Gases Medicinais	643,02
Comunicação / Publicações	4.992,48
Outros Custos Gerais	3.237,67
Telefonia Móvel Celular	129,88
Total Gerais	54.303,33

Não operacionais

Juros e Multas Atrasos Pagamentos	63,56
Perdas e Ajustes de estoques	1.142,08

Conta de custo		12/2020
		Valor
Total Não operacionais		1.205,64
Total Diretos		2.709.198,75
Indiretos		
Gerais		
Água e Esgoto (ind.)		6.555,33
Energia Elétrica (ind.)		12.409,79
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)		863,80
Telefone (ind.)		3.189,90
Total Gerais		23.018,82
Total Indiretos		23.018,82
Total		2.732.217,57

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
12/2020	Sim	01/02/2021 13:00:32	13/01/2021	Sem observação

9. ANEXOS

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes Nº 73 - Janeiro/2021

Mães e gestantes do HEMNSL são presenteadas



Equipe do HEMNSL e participantes do grupo Gestar Vidas, após a entrega dos kits

O Serviço Social do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), por meio de doações de parceiros, ofereceu às mães e gestantes que são acompanhadas pela unidade, kits de enxovais contendo roupinhas, fraldas de pano e descartáveis, produtos de higiene, mantas e outros mimos para seus bebês. As entregas foram realizadas nos dias 21 e 23 de dezembro pela equipe.

Foram agraciadas com os presentes as mães internadas no HEMNSL e que estavam em trabalho de parto, além das 22 gestantes do 106º curso "Gestar Vidas", realizado de forma totalmente online. Com duração até o dia 23 de dezembro, as participantes assistiram vídeos compartilhados em um grupo de uma rede social, onde profissionais e gestantes também puderam interagir, de forma segura devido à pandemia.

A entrega simbólica desses kits, como de costume, é feita com a presença do capelão da unidade, Padre Rafael Magul. Esses enxovais direcionados ao curso são doados pelo grupo voluntário "Mãos Generosas", formado por mulheres que, há 30 anos, desenvolvem importante ação social e são parceiras do HEMNSL nesse programa.

Já para as mães e bebês internados, os presentes foram entregues atendendo às medidas de segurança e distanciamento adotadas

em virtude da pandemia. A coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria; e a assistente social, Suelene Camargo; acompanhadas da equipe de Enfermagem, passaram em cada enfermaria entregando enxovais e outras lembrancinhas. "Tivemos um ano cheio de altos e baixos, mas nem por isso vamos deixar nossas mãezinhas sem nenhum mimo, mesmo que sejam singelos", frisou Lourdes.



A entrega às mães alegraram a rotina do HEMNSL

Clima de Natal toma conta da unidade

O grupo Embaixadores do Natal, formado pelas equipes de almoxarifado, T.I, do serviço social, psicologia e departamento pessoal do HEMNSL, promoveu na última semana de dezembro, uma ação natalina para celebrar a data festiva de final de ano. O grupo saiu cantarolando músicas temáticas pelos setores da maternidade, desejando a todos um Feliz Natal.

Alegando ainda mais as comemorações, foram realizados sorteios de brindes para os colaboradores. Os ganhadores foram presenteados com panetões e kits de bolsinhas, confeccionadas pelos



O grupo "Embaixadores do Natal" sorteu brindes para os colaboradores do HEMNSL

colaboradores do Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME) e do Departamento Pessoal, acompanhadas com frascos de álcool.

A diretora operacional do HEMNSL, Ana Caribé, destacou a importância de compartilhar bons sentimentos em um ano de grandes desafios como o de 2020. "Vivemos um momento de reflexão, de dar um novo sentido para situações ruins que passamos e a magia do Natal ajuda a alimentar esse espírito de esperança. Sortear esses brindes foi uma forma de entregar amor a todas as pessoas que fazem parte dessa equipe maravilhosa".

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretora Geral: Laryssa Barbosa
Diretora Operacional: Ana Maria Caribé da S. Mello
Diretora Técnico: Maria Izabela Rios
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210

HEMNSL

HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES