



HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

Relatório de execução mensal

9º termo aditivo ao Termo de transferência nº 001/2013

Mês de referência: Setembro de 2022

SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente

José Cláudio Rocha

Inocência Maia Matos

Deise Santana de Jesus Barbosa

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Sirlei Santana de Jesus Brito

Maria do Carmo Silva Lessa

Paulo Vieira Santos

- SUPLENTES

Maria Olívia Bittencourt Mendonça

Renata Tannous Sobral de Andrade

Maria Cecília Muricy Facó

DIRETORIA

Joel Sobral de Andrade - Superintendente

Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo

Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica

Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial

DIRETORIA DO HEMNSL

Laryssa Barbosa - Diretora Geral

Cristiane Carvalho - Diretora Técnica

Juliana Paixão - Diretora Operacional

GERÊNCIAS DO HEMNSL

Maria Socorro Oliveira de Lima - Gerente de Enfermagem

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	6
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	7
3.	ORGANOGRAMA	8
4.	ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL.....	9
4.1	Assistência Hospitalar	9
4.2	Atendimento as Urgências Hospitalares	10
5.	PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	11
5.1	Internações hospitalares	11
5.2	Atendimento as Urgências	12
6.	PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	12
6.1	Taxa de ocupação hospitalar.....	13
6.2	Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	13
6.3	Índice de intervalo de substituição (horas).....	14
6.4	Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias.....	14
6.5	Percentual de ocorrência de rejeição no SIH.....	15
6.6	Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	16
6.7	Taxa de mortalidade neonatal	17
6.8	Percentual de parto cesáreos	17
7.	INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO	18
8.	RELATÓRIO DE CUSTOS.....	18
8.1	Relatório de Custos.....	18
9.	ANEXOS.....	22
9.1	Atividades realizadas no mês Setembro/2022	22
10.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	24

QUADROS

Quadro 1-	Estrutura das unidades de internação.	9
Quadro 2-	Meta de saídas hospitalares.....	11
Quadro 3-	Metas de desempenho.	13

TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares	11
Tabela 2- Atendimentos de Urgência e emergência	12
Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico	12
Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.....	13
Tabela 5- Tempo médio de permanência.....	14
Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).....	14
Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.	15
Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.	16
Tabela 9-Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.....	16
Tabela 10- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.....	17
Tabela 11-Taxa de mortalidade neonatal.	17
Tabela 12-Percentual de partos cesáreos.	17
Tabela 13- Indicadores de caráter informativo.....	18

1. APRESENTAÇÃO

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende paciente referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, por meio do 9º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 25 de junho de 2022, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEMNSL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 19 a 23 (8º Termo Aditivo do Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e na assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Tipo de unidade: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) é uma unidade de baixa e média complexidade em urgência e emergência, especializada no atendimento nas áreas de ginecologia e obstetrícia.

São realizados atendimentos de urgência e emergência, cirurgias obstétricas e ginecológicas.

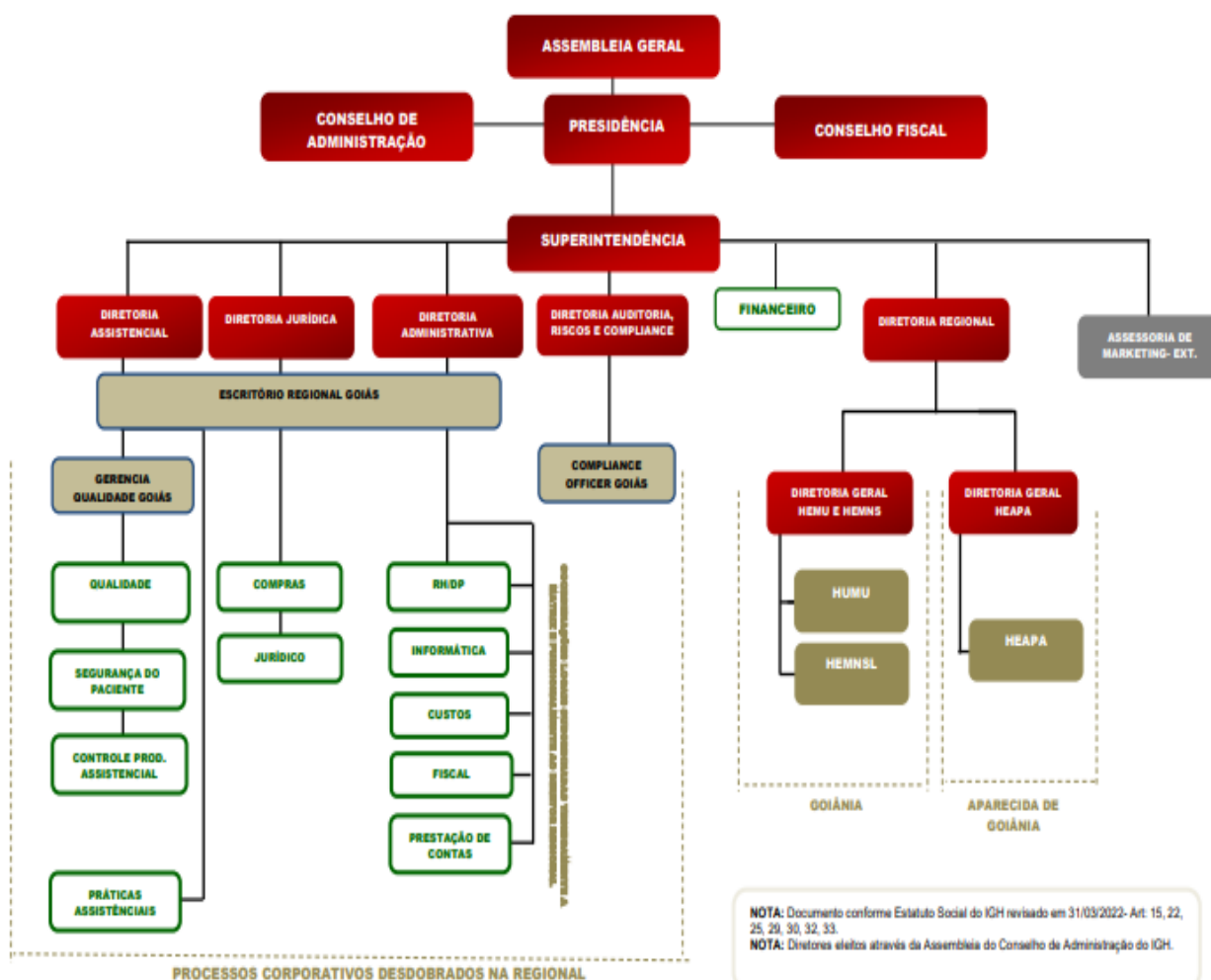
CNES: 2339080

ENDEREÇO: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, CEP: 74640-210, Goiânia-GO.

Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em baixa e média complexidade em urgência/emergência para o atendimento de obstetrícia, sendo referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o estado de Goiás, com funcionamento 24 horas, ininterruptamente.

4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) oferece atualmente o total de 36 leitos de internação, sendo 27 leitos de alojamento conjunto (ALCON), e 09 leitos de cuidado Intermediário Neonatal (UCIN). Conta com 01 Centro cirúrgico com 05 salas, 01 sala de pré-parto com 04 leitos, 01 sala de triagem.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.

Capacidade instalada	Ativos
INTERNAÇÃO OBSTÉTRICA	27
UCIN	09
TOTAL	36
SALA DE PRÉ-PARTO	04
CENTRO CIRÚRGICO (SALAS)	05
SALA DE TRIAGEM	01

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR)

conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de baixo e médio risco materno perinatal e pediátrico.

5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Internações hospitalares

O HEMNSL deverá realizar mensalmente **233** (duzentos e noventa e nove) saídas hospitalares em clínica obstétrica, com variação aceitável de $\pm 10\%$, de acordo com o número de leitos operacionais.

Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica Obstétrica	233	2.796

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEMNSL para o mês de setembro de 2022.

Tabela 1- Saídas hospitalares

Indicador de saídas	Contratada	Realizado em setembro 2022
Clinica Obstétrica	233	272
Total	233	272

Foram realizadas um total de **272** saídas hospitalares, frente às **233** contratadas. Atingindo aproximadamente 116,7% da meta mensal, ficando entre a variação aceitável de $\pm 10\%$.

5.2 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente. “

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEMNSL para o mês de setembro de 2022.

Tabela 2- Atendimentos de Urgência e emergência

Atendimento de Urgência e Emergência	Realizado em setembro 2022
Referenciadas	914
Espontânea	95
Total	1009

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico

SADT Interno*	Realizado em setembro 2022
Análises Clínicas	2.943
Anatomia Patológica	517
Ultrassonografia/Doppler	204
Raio -X	11
Eletrocardiograma	0
Total	3.675

6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 9º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do

percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 3- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤4 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤17 horas
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%
Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Taxa de mortalidade neonatal	≤10,6%
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%

6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

Fórmula: $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado Setembro/22
	≥ 85%	84,72%

6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos

do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: *[Total de pacientes-dia no período / Total de saídas no período]*

Tabela 5- Tempo médio de permanência

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado Setembro/22
	≤4 dias	3,36

6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: *[(100-Taxa de ocupação hospitalar) x Média de tempo de permanência] / Taxa de ocupação hospitalar]*

Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado Setembro/22
	≤17 horas	14,56

6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

Fórmula: *[Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100*

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a.São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b.São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c.Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado Setembro/22
	≤20%	1,5%

6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

Fórmula: *[total de procedimentos rejeitados no SIH/Total de procedimentos apresentados no SIH] x100*

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado Setembro/22
	≤1%	DELAY

Tabela 9-Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado Agosto/22
	≤1%	2,99%

Vale ressaltar, que as rejeições, tem ocorrido por quantidade diárias superiores a capacidade instalada, haja vista que temos no CNES a quantidade de 23 leitos SUS cadastrados e operacionalizamos com 36 leitos na unidade.

Nota: Referente ao indicador de Rejeições no SIH, informamos que a Secretaria Estadual de Saúde realiza apenas no final da competência a análise das rejeições referentes a competência do mês anterior, isto posto, ressaltamos que no final do mês de setembro de 2022, recebemos a análise das rejeições referentes a competência de agosto de 2022, apresentadas no quadro acima.

6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Conceituação: é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos.

Fórmula: *[Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês / Total de parturientes submetidas a cesárea no mês x 100]*

Tabela 10- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de classificação de Robson	Contratada	Realizado Setembro/22
	100%	100%

6.7 Taxa de mortalidade neonatal

Conceituação: É a ocorrida no período neonatal, ou seja, nas quatro primeiras semanas, isto é, entre 0 e 28 dias incompletos após o nascimento.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ óbitos de crianças com menos de 28 dias} / N^{\circ} \text{ de nascidos vivos}] \times 100$

Tabela 11-Taxa de mortalidade neonatal.

Taxa de mortalidade neonatal	Contratada	Realizado Setembro/22
	≤10,6%	0,0%

6.8 Percentual de parto cesáreos

Conceituação: Mede o percentual de cirurgias cesáreas realizadas em relação ao número total de partos.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cesáreas realizadas} / \text{Total de partos realizados}] \times 100$

*Informar a taxa de cesárea para efeito de monitoramento e acompanhamento.

Tabela 12-Percentual de partos cesáreos.

Percentual de partos cesáreos	Meta	Realizado Setembro/22
	≤15%	43,23%

7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 13- Indicadores de caráter informativo.

Indicadores de Caráter informativo	Setembro/2022
% de APGAR no 5º minuto ≥ 7	100%
% de APGAR no 1º minuto ≥ 7	99,56%
Taxa de mortalidade neonatal por peso (1500g a 2500g)	0%

8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de agosto e setembro de 2022.

8.1 Relatório de Custos

Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) 6/2022 - 8/2022 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	6/2022	7/2022	8/2022
	Valor	Valor	Valor
Diretos			
Pessoal Não Médico			
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	431.822,38	430.903,53	433.914,50
Hora Extra - Não Médico	17.343,85	8.935,69	15.641,08
Benefícios Não Médicos CLT	31.582,72	30.723,48	31.453,55
Encargos Sociais Não Médicos CLT	89.833,25	87.967,84	89.911,12
Provisões Não Médicos - CLT	12.486,82	12.227,53	12.497,65
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	24.320,70	18.359,40	18.359,40
Encargos Sociais Diretoria - CLT	4.864,14	3.671,88	3.671,88
Provisões Diretoria - CLT	676,12	510,39	510,39
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	374.059,81	382.016,28	472.846,43
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	37.983,31	32.216,55	37.916,66
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	41.558,04	42.442,01	52.533,24
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	145.313,47	145.600,83	143.395,30
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	88.257,44	89.645,64	89.640,12
Outros Custos com Pessoal	1.673,52	1.592,78	1.101,24
Total Pessoal Não Médico	1.391.775,57	1.286.813,93	1.403.392,55

Pessoal Médico

Salários e Ordenados Médicos - CLT	164.446,65	162.184,01	153.275,36
Hora Extra - Médico	50.113,36	43.487,06	7.787,48
Benefícios Médicos CLT	4.996,94	4.804,78	4.817,65
Encargos Sociais Médicos - CLT	42.912,00	41.134,21	32.212,57
Provisões Médicos - CLT	5.964,77	5.717,66	4.477,55
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	17.098,73	16.624,27	18.388,53
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	153.903,96	149.633,43	165.513,32
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	41.977,60	39.200,62	39.227,76
Contribuição Patronal Médicos - Glosado	31.118,25	31.422,07	28.812,77
Honorários Médicos Fixos	52.267,87	52.267,87	52.267,88
Honorários Médicos Variáveis	362.287,69	375.040,24	541.733,51
Total Pessoal Médico	927.087,82	921.516,22	1.048.514,37

Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Medicamentos	33.248,11	33.098,59	44.807,66
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	40.277,52	57.465,37	58.638,11
Materiais Dietas Enterais	747,24	723,41	778,20
Fios Cirúrgicos	1.899,09	2.185,25	2.355,05
Medicamentos - Gases Medicinais	1.794,88	1.848,69	1.848,69
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	77.966,84	95.321,31	108.427,71

Materiais de Consumo Geral

Gerado em 20/10/2022 16:15

Página 1 de 3

Conta de custo	6/2022	7/2022	8/2022
	Valor	Valor	Valor
Combustíveis e Lubrificantes	2.732,65	2.732,65	2.732,65
Gêneros Alimentícios (galões de água)	583,27	671,16	934,83
Materiais de E.P.I.	3.856,14	4.394,99	5.565,59
Materiais de Embalagens	3.685,57	2.263,88	1.239,70
Químicos	395,80	197,49	221,42
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	5.568,54	4.960,91	5.505,89
Materiais de Higiene e Limpeza	4.841,17	2.440,09	12.647,00
Pecas e Materiais de Manutenção - Equipamentos	508,04	308,13	0,00
Pecas e Materiais de Manutenção - Predial	3.582,29	22.807,72	7.596,93
Uniformes e Enxovais	18.229,63	31.078,57	38.308,08
Semi Permanentes	91,44	91,44	0,00
Total Materiais de Consumo Geral	44.074,54	71.947,03	74.752,09

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	13.077,78	12.951,16	13.293,25
Serviços de Nutrição	176.210,61	181.989,38	181.989,38
Serviços de Limpeza	158.972,10	174.977,48	174.977,48
Serviços de Segurança Patrimonial	43.148,99	47.242,47	47.242,47
Serviço de Certificação Digital	9.196,82	9.196,82	9.196,82
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	6.747,93	6.747,93	6.747,93
Serviços de Informática	36.383,08	34.976,38	36.605,76
Serviços de Manutenção	9.950,00	23.288,78	23.093,78
Serviços de Gestão e Administração	18.500,00	18.500,00	18.500,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	17.463,59	17.463,59	17.976,31
Serviços Laboratoriais	2.701,00	1.998,00	3.071,00
Serviço de Condução - Maquiagem	23.546,06	25.916,69	25.916,69
Serviços de Consultoria	21.609,87	47.231,77	53.181,21
Serviços Especializados em Análise da Água	648,00	648,00	648,00
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00	1.000,00	1.000,00
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	36,12	36,12	36,12
Serviços de Arquivo Digital	1.459,65	1.789,48	1.634,54
Serviços de Esterilização	20.982,32	18.479,33	20.770,51
Serviços de Manutenção de Veículos	1.500,00	900,00	900,00
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	2.565,00	2.520,00	4.950,00
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	3.492,00	3.250,00	3.084,30
Serviços de Outsourcing	28.784,00	28.784,00	28.784,00
Total Prestação de serviços	597.974,92	659.887,38	673.599,55

Gerais

Locação de Equipamentos Assistenciais	1.392,00	1.392,00	2.592,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	12.212,82	12.108,43	12.348,93
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	2.083,00	2.501,50	2.501,50
Locação de Veículos	10.000,00	14.200,00	11.200,00
Locação Cilindros Gases Medicinais	925,71	925,71	925,71
Comunicação / Publicações	5.881,00	5.881,00	5.881,00
Outros Custos Gerais	1.819,00	1.060,00	1.650,00
Ratelo da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	0,00	30.066,70	81.520,99
Telefonia Móvel Celular	157,60	157,60	25,63

Gerado em 20/10/2022 16:15

Página 2 de 3

Conta de custo	6/2022	7/2022	8/2022
	Valor	Valor	Valor
Total Geral	34.471,13	68.292,94	118.645,76
Total Diretos	2.983.350,82	3.103.778,82	3.427.332,04

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (Ind.)	6.484,59	6.319,26	11.670,30
Energia Elétrica (Ind.)	20.149,12	12.286,20	11.958,21
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Ind.)	857,89	681,78	576,05
Telefone (Ind.)	4.537,96	4.537,96	4.537,96
Total Gerais	32.029,56	23.825,20	28.742,52
Total Indiretos	32.029,56	23.825,20	28.742,52
Total	3.015.380,38	3.127.604,02	3.456.074,56

	6/2022	7/2022	8/2022
Outras contas (NO)	Valor	Valor	Valor

Outras Despesas

Juros e Multas Atrasos Pagamentos	630,66	32,22	0,00
Juros e Multas Bancários	0,00	0,00	41,34
Obras e Reformas	0,00	0,00	65.028,45
Perdas e Ajustes de estoques	1.136,03	313,18	10.308,40
Processos Trabalhistas	16.557,48	0,00	0,00
Total Outras Despesas	18.324,17	345,40	75.378,19
Outros Totais (NO)	18.324,17	345,40	75.378,19

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
6/2022	Sim	05/09/2022 12:17:05	21/07/2022	266 guias apresentadas
7/2022	Sim	09/09/2022 15:58:00	22/08/2022	265 guias apresentadas.
8/2022	Sim	05/10/2022 13:32:04	15/09/2022	Sem observação

9. ANEXOS

9.1 Atividades realizadas no mês Setembro/2022

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 93 - Setembro/2022

HEMNSL tem novo diretor técnico

O médico ginecologista obstetra Denes Ribeiro de Oliveira, assumiu a diretoria técnica do HEMNSL. Ele foi apresentado aos colaboradores, em 23 de agosto, pela diretora operacional Juliana Paixão.

Natural de Goiânia, Denes tem 47 anos. Formado pela Universidade Severino Sombra, localizada na cidade de Vassouras (RJ) em 2000, o profissional possui vasto



O novo diretor do HEMNSL, Denes Ribeiro de Oliveira

conhecimento em serviços de saúde assistencial e como gestor.

Em seu currículo, Denes conta com experiência em vários hospitais. De acordo com o médico, ele assume a diretoria com o objetivo contribuir com a unidade, por meio do conhecimento e da experiência adquirida, com foco na qualidade, segurança e boas práticas na assistência prestada aos pacientes do hospital.

Hospital adere à campanha Setembro Amarelo



Colaboradores aderem à campanha Setembro Amarelo

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS) a cada 40 segundos, uma pessoa comete suicídio, no mundo. No intuito de alertar e conscientizar os colaboradores sobre a questão do suicídio bem como os sinais de cautela, o HEMNSL, por meio do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), promoveu uma palestra no auditório da unidade.

A enfermeira do NHE Paula Christina deu boas vindas aos participantes e destacou a importância

de falar sobre a campanha Setembro Amarelo – de prevenção mundial ao suicídio, que infelizmente tem-se tornado uma triste realidade. Com objetivo de contextualizar a campanha e explicar o porquê de sua criação, a psicóloga do hospital, Viviane Ferro salientou que suicídio é um problema de saúde pública e que os profissionais de saúde devem estar atentos a questão e que é importante falar sobre o suicídio para desmistificar, quebrar tabus e sensibilizar as pessoas para a questão da saúde mental.

A palestra sobre “Suicídio” foi ministrada pela psicóloga Elma Batista de Aniceto – coordenadora da Gerência de Saúde Mental da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO). Em sua exposição, Elma apresentou dados que apontam que o suicídio é a segunda principal causa de morte no mundo, na faixa etária de 15-29 anos e no Brasil, ocupa a quarta causa de morte, na mesma faixa etária. A

psicóloga discutiu sobre predisposições de risco; situações de alertas, abordagens, etc. Ela destacou que é importante estar atento a alguns sintomas como: dificuldades de concentração, negatividade constante, isolamento, irritabilidade, perda de interesse e prazer pela vida e pensamento de morte.

Diante da identificação destes sintomas, é importante que a pessoa converse sobre seus sentimentos e procure ajuda de um profissional de saúde mental.



A psicóloga Elma Aniceto (de lãis), posou com profissionais

Unidade realiza a Semana da Segurança do Paciente

No intuito de reforçar a importância do "Dia Mundial da Segurança do Paciente", celebrado em 17 de setembro, e contribuir para a minimização de riscos aos pacientes, o HEMNSL realizou a Semana da Segurança do Paciente, de 12 a 16 de setembro. Organizada pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e Farmácia, a semana contou com vasta programação.

Este ano, a Organização Mundial da Saúde (OMS) definiu a segurança em medicamentos como tema do Dia Mundial da Segurança do Paciente, cujo slogan da campanha é "Medicação sem Danos". O tema foi escolhido, levando em conta que na prescrição ou administração os remédios podem causar danos diversos.

A abertura do evento foi feito pela enfermeira Brenda Castilho, do NSP, que ressaltou a importância da segurança do paciente dentro da unidade. Ela também falou das seis metas internacionais de segurança do paciente: identificar corretamente os pacientes; estabelecer uma comunicação efetiva; prezar pela segurança de medicamentos; garantir a segurança do paciente para cirurgia e

parto; higienizar as mãos para evitar infecções; e reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Em seguida, a enfermeira Cristiane de Lima, do Hospital e Maternidade Municipal Dona Iris, palestrou sobre a "Segurança do Paciente" e abordou os protocolos adotados na sua unidade de trabalho e a preocupação com a segurança na administração de medicamentos. A profissional destacou também a importância da higienização das mãos, bem como o cumprimento de todos os passos como Hospital Amigo da Criança.

Todos os participantes receberam bombom com um cartão agradecendo a presença no evento. Durante toda a semana, profissionais do NSP e Farmácia fizeram blitz educativas nos setores do hospital, abordando os protocolos de segurança do paciente para uma assistência mais eficaz dentro da unidade, com enfoque nas medicações e suas reações.

A iniciativa busca alertar e sensibilizar os profissionais sobre a minimização de riscos e melhorias na qualidade da assistência na instituição. Também houve sorteio de brindes.

Para a diretora operacional,

Juliana Paixão, essas ações são fundamentais para manter os colaboradores atualizados e envolvidos nos processos da unidade, contribuindo para um melhor atendimento de saúde, uma assistência segura e humanizada ao paciente.



As farmacêuticas Eliedna da Silva, Ulise Araújo e a enfermeira Brenda Castilho engajaram os colaboradores do HEMNSL quanto melhorias da Segurança do Paciente

Sistema 5S é apresentado na unidade

No intuito de promover mudanças no ambiente de trabalho do HEMNSL, no dia 2 de setembro, a gerente de Qualidade do Instituto de Gestão e Humanização (IGH), Gabriella Mota, apresentou aos colaboradores o "Sistema 5S".

De origem japonesa, a metodologia consiste em cinco

etapas de organização de ambientes de trabalho: *Seiri* (utilização), *Seiton* (arrumação), *Seiso* (limpeza), *Seiketsu* (normalizar) e *Shitsuke* (disciplina). O sistema se propõe a manter o local de trabalho sempre limpo, organizar espaços, para que o trabalho possa ser executado de forma eficiente, eficaz e segura.



Profissionais do IGH e HEMNSL

Hospital homenageia profissionais de Psicologia e Nutrição



Profissionais de Psicologia da Maternidade são reconhecidas pelos serviços prestados

Em 27 de agosto comemora-se o Dia do Psicólogo. Para lembrar a data, a diretoria operacional do Hospital, Juliana Paixão, homenageou os profissionais da área. As quatro

psicólogas que trabalham na unidade receberam, um cartão parabenizando-as pela data e uma barra de chocolate com a palavra "obrigado". Segundo Juliana, esta foi uma forma de agradecer a essas profissionais que realizam um importante trabalho na Maternidade, orientando, acolhendo, dando suporte aos pacientes e familiares.

Já no dia do nutricionista, comemorado no dia 31 de agosto, o setor de Nutrição preparou um lanche saudável para os colaboradores com sucos e espetinho de frutas. Na oportunidade, foi ressaltada a importância de uma dieta saudável e equilibrada para garantir boa saúde. No HEMNSL, são quatro profissionais da

Nutrição. Em reconhecimento aos serviços prestados na unidade, a diretoria entregou um mimo para cada profissional.



Nutricionista Gabriela Oliveira mostra seu mimo recebido pela diretoria do HEMNSL

HEMNSL promove capacitação para acolhimento humanizado

O HEMNSL promoveu, em 18 de agosto, uma capacitação sobre o acolhimento, com o objetivo de discutir e conscientizar a equipe das práticas humanizadas e melhorar a assistência. Ministrada pela psicóloga Viviane Ferro, foi abordado sobre a Política Nacional de Humanização (PNH) e principalmente

sobre uma de suas diretrizes - o Acolhimento - que é uma postura ética que implica na escuta do usuário em suas queixas, e na responsabilização pela resolução, com ativação de redes de compartilhamento de saberes. Viviane destacou a importância de um atendimento acolhedor e das ações e mudanças nas

práticas cotidianas, no processo de trabalho do cuidado humanizado.

A psicóloga propôs uma profunda reflexão sobre os valores, etapas e procedimentos no fluxo do atendimento hospitalar – desde a recepção até a última etapa do serviço, garantindo qualidade e segurança à paciente

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz

Diretor Técnico: Denes Ribeiro de Oliveira

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210

Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Joel Sobral

SUS

SES

Secretaria de
Estado da
Saúde



Assessoria de Comunicação do HEMNSL:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO

Email: mnsicomunicacao@gmail.com

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEMNSL apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Termo de referência nº 001/2013– SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEMNSL.


Laryssa Barbosa
Diretora Geral

LARYSSA BARBOSA
Diretora Geral-HEMNSL